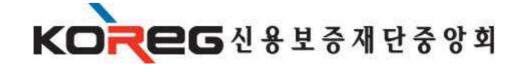




# 2016 소기업·소상공인 신용보증 지원효과 분석 보고서

2016. 12



### [요약]

### □ 본 보고서는 신용보증 지원효과를 분석하기 위해 거시적 분석(산업연관분석, 자료포락분석(DEA))과 미시적 분석(설문조사)을 병행하였음

- 보증지원이 국내 경제에 미치는 효과를 추정하기 위해 산업연관표에 기초한 투입-산출(Input-Output) 분석 수행
- 산업연관분석을 통해 추정된 유발액을 산출변수로 보증효과를 효율적 업종과 초효율적 업종으로 분석
- 보증지원 업체 설문조사를 통해 정성적 · 정량적 보증지원 효과 분석

### □ 거시적 신용보증 지원효과 : 산업연관분석

- 일정 경제활동기간(1년) 산업간 투입구조가 불변이라는 가정 하에 최종 보증공 급액이 국내 경제에 미치는 영향 분석
  - 2015년 1월 1일부터 2015년 12월 31일까지 총 1년간 보증공급액 산출
  - 2015년 11월 1일부터 2016년 10월 31일까지 총 1년간 보증공급액 산출
- 생산유발효과, 부가가치유발효과, 취업유발효과, 고용유발효과
  - 생산유발효과는 16개 지역신보의 전체 보증공급액에 의해 유발되는 생산효과
  - 부가가치유발효과는 16개 지역신보의 전체 보증공급액에 의해 유발되는 부가가치효과
  - 취업유발효과는 16개 지역신보의 전체 보증공급액에 의해 유발되는 취업자 수
  - 고용유발효과는 16개 지역신보의 전체 보증공급액에 의해 유발되는 고용자 수
- 산업연관분석 이용변수
  - 2015년, 2016년\* 당해연도 순보증공급액(=연간보증공급총액 해지금액) \* 2016년 11월 · 12월의 보증공급액은 2015년 11월 · 12월의 보증공급액으로 대체 투입
  - 2010년 실측표에 따른 2014년 연장표 상의 국내 생산유발계수, 부가가치유발계수, 취업계수, 고용계수(한국은행 대분류(30개 산업) 기준)
- 산업연관분석에 의한 경제적 파급효과 분석
  - 2015년 보증공급액는 6조 4,630억원으로 생산유발효과는 12조 3,176억원, 부가 가치유발효과는 5조 137억원, 취업유발효과는 126,484명, 고용유발효과는 74,351명으로 나타남
  - 2016년 보증공급액는 5조 3,715억원으로 생산유발효과는 10조 2,715억원, 부가 가치유발효과는 4조 1,447억원, 취업유발효과는 102,714명, 고용유발효과는 60,714명으로 나타남
  - 2015년 대비 2016년 신규보증공급액의 감소로 생산유발효과·부가가치유발효과· 취업유발효과·고용유발효과가 전년도에 비해 다소 작게 추정

구분		제조업	도소매업	음식숙박업	서비스업	기타업	합계
생산유발	2015	34,170	25,222	18,242	35,657	9,884	123,176
효과(억원)	2016	30,449	20,499	13,882	29,504	8,380	102,715
 부가가치	2015	7,497	12,780	6,873	19,108	3,879	50,137
유발효과(억원)	2016	6,741	10,387	5,230	15,805	3,285	41,447
취업유발	2015	8,983	36,430	30,013	39,803	11,252	126,481
효과(명)	2016	7,917	29,609	22,839	32,831	9,518	102,714
고용유발	2015	7,314	21,316	15,262	27,659	2,800	74,351
효과(명)	2016	6,484	17,325	11,614	22,860	2,431	60,714

- 업종별 신용보증 효율성 분석을 위해 당해연도 보증공급 건수와 금액을 투입변수로 산업연관분석에 의해 추계된 생산유발·부가가치유발·취업유발효·고용유발효과를 산출변수로 자료포락분석(DEA)을 시행
  - 신용보증의 투입이 많은 도소매업은 효율적으로 분석되었으나 음식숙박업은 효율성을 높이기 위해 신용보증 배분 및 전략 수립이 필요할 것으로 보임

### □ 미시적 신용보증 지원 효과 : 설문조사

- 표본의 구성: 16개 지역신보에서 1,979개 업체에 설문
  - 업종별로 도소매업 663개, 서비스업 403개, 제조업 189개, 음식숙박업 483개, 기타업 241개로 구성
- 보증지원은 국가경제 균형발전 및 지역사회에 대한 도움 된다는 의견이 많았으며, 신용보증재단의 보증지원 또한 정부의 의도대로 효율적으로 집행되고 있다는 의견이 많음
- 신용보증을 지원받기 전 업체의 자금 사정은 대체적으로 어려웠지만 보증을 받은 이후 자금 사정이 좋아지고 있다는 업체가 많음
- 보증지원 후 매출액과 순이익은 증가한 업체가 더 많은 것으로 나타남
  - 매출액은 평균적으로 4.3%(추정치), 순이익은 평균적으로 3.8%(추정치) 증가한 것으로 나타남
- 신용보증재단을 통한 신용보증지원은 업체의 금융거래에 전반적으로 기여하였다는 응답이 많았으며, 특히 이자 등 금융비용 절감, 적기대출 가능에 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남

- 신용보증지원은 업체의 경영개선에 전반적으로 긍정적인 효과를 보였으며, 특히 사업에 대한 의욕 고취, 자금조달의 편의성에 많은 도움이 되고 있음
- 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대, 보증료 하향 조정, 지원 자격요건 완화, 지원대상 확대 등의 순으로 나타남
- 사업체를 경영하는데 있어서 가장 큰 애로사항은 자금 부족 및 조달이며, 입지 및 주변의 물리적 여건, 인력확보, 정보부족, 제품판매 등의 순으로 나타남
- 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 금융기관, 지인 또는 이용경험자 를 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남
- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 매우 만족, 보통이라는 응답이 높으며, 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음



# 목 차

제1장	보고서의 개요	9
제1절	. 분석 내용·····	9
제2절	. 표본 현황	11
제2장	신용보증지원 효과분석	15
	. 거시적 효과분석······	
제2절	. 미시적 효과분석······	23
ᆔᇰᆍᅡ	결론·······	21
세3성	결론·······	5Τ
[부록]	지역신용보증재단별 신용보증지원 효과분석	35
[부록]	설문지····································	67



제**1**장

## 보고서의 개요

제1절. 분석 내용 제2절. 표본 현황



### 제1장 보고서 개요

### 제1절. 분석 내용

- □ 신용보증의 거시적 분석
  - 신용보증의 거시적 분석은 비용편익분석과 산업연관분석이 가장 많이 활용
  - 16개 지역신보의 보증지원이 국내 경제에 미치는 성과를 측정하기 위해 산업연관 분석인 투입-산출(Input-Output) 분석을 통해 신용보증 지원의 경제적 파급효과를 계량적인 결과로 명확하게 도출
  - 매년 동일한 방법으로 결과를 분석하여 시계열적인 변화의 추이를 관찰함으로써 신용보증의 성과가 년도마다 어떻게 변화되고 개선되는지를 파악
  - 산업연관분석을 통한 성과분석은 보증지원을 받은 기업의 생산증가에 따른 생산유발, 부가가치유발, 취업유발, 고용창출 효과 등을 측정할 수 있음
  - 보증공급에 의해 산출된 편익과 보증공급에 투입된 비용을 화폐가치로 환산하여 보증제도가 사회적 기준에서 바람직한지를 평가하는 방법으로 중소기업금융의 효율성과 타당성을 검증하는 수단으로 응용
  - 산업연관분석을 통해 보증지원을 받은 기업의 생산증가에 따른 생산유발, 부가 가치유발, 취업유발, 고용창출 효과 등을 산출하여 자료포락분석(DEA)을 실시
  - 자료포락분석(DEA)은 효율성을 측정하는 분석기법으로 상대효율성을 측정
  - 일반적인 회귀분석(Regression Analysis)에서는 생산함수를 추정하기 위해서 잔차의 분포에 대해 특정한 통계적 가정을 도입하지만, 자료포락분석(DEA)은 주어진 자료만으로 생산관계를 추정하여 효율성을 계산
  - 따라서, 분석하는 사람의 자의적인 판단이 개입될 여지가 상대적으로 적음

#### □ 신용보증의 미시적 분석

- 미시적 분석은 개별 기업의 성과를 분석하는 것으로 재무개선 효과 등을 파악
- 보증수혜를 받은 소기업·소상공인을 대상으로 신용보증 지원성과에 대한 설문조 사 분석
- 설문조사를 통해 개별 기업들이 체감하는 신용보증 지원에 대한 성과를 측정
- 설문조사 방법론을 통한 정성적 · 정량적 보증지원 효과 분석
- 2016년 하반기 16개 지역신보를 방문하는 보증수혜업체를 대상으로 최종 응답업 체 선정

- 최종 응답업체 : 1,979개 업체

- 조사방법 : 1대1 면접설문

- 조사내용

① 신용보증 이용 목적 파악

- ② 국민경제의 균형발전과 경제난 예방효과 파악
- ③ 신용보증 지원효과 파악
- ④ 지역신보의 신용보증 지원제도 개선사항 파악

### 제2절. 표본 현황

- □ 표본의 구성
  - 모집단의 지역별 분포를 감안하여 16개 지역신보에서 1,979개 업체들이 <표 1> 과 같이 설문에 응답
- 이는 표본설계에 의한 2,000개 표본 중 99%가 응답한 것임

<표 1> 16개 재단별 설문 분포

(단위 : 개, %)

구분	빈도	비율
 강원	120	6.1
경기	250	12.6
경남	119	6.0
경북	120	6.1
광주	100	5.1
대구	120	6.1
대전	100	5.1
부산	120	6.1
서울	166	8.4
울산	99	5.0
인천	149	7.5
전남	119	6.0
전북	92	4.7
제주	82	4.1
충남	123	6.2
충북	100	5.1
합계	1,979	100.0

○ 업종별로는 <표 2>와 같이 도소매업 663개, 서비스업 403개, 제조업 189개, 음 식숙박업 483개, 기타업 241개의 표본으로 이루어짐

<표 2> 업종별 설문 분포

(단위:개,%)

구분	빈도	비율
도소매업	663	33.5
서비스업	403	20.4
제조업	189	9.6
음식숙박업	483	24.4
기타업	241	12.2

○ 업력별로는 <표 3>과 같이 1년 이하 1,636개, 3년 이하 324개, 5년 이하 2개, 7년 이하 0개, 7년 초과 3개의 표본으로 이루어짐

### <표 3> 업력별 설문 분포

(단위 : 개, %)

구분	빈도	비율
1년 이하	1,636	83.3
3년 이하	324	16.5
5년 이하	2	0.1
7년 이하	0	0.0
7년 초과	3	0.2



제2장

## 신용보증지원 효과분석

제1절. 거시적 효과분석 제2절. 미시적 효과분석



### 제2장 신용보증지원 효과분석

### 제1절. 거시적 효과분석(산업연관분석&자료포락분석)

### 1. 산업연관분석

- 일정 경제활동기간(1년) 산업간 투입구조가 불변이라는 가정 하에 당해연도 최종 보증공급액이 국내 경제에 미치는 영향 분석
  - 2015년 1월 1일부터 2015년 12월 31일까지 총 1년간 보증공급액 산출
  - 2015년 11월 1일부터 2016년 10월 31일까지 총 1년간 보증공급액 산출
- 생산유발효과, 부가가치유발효과, 취업유발효과, 고용유발효과
  - 생산유발효과는 16개 지역신보의 전체 보증공급액에 의해 유발되는 생산효과
  - 부가가치유발효과는 16개 지역신보의 전체 보증공급액에 의해 유발되는 부가가치효과
  - 취업유발효과는 16개 지역신보의 전체 보증공급액에 의해 유발되는 취업자 수
  - 고용유발효과는 16개 지역신보의 전체 보증공급액에 의해 유발되는 고용자 수

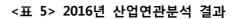
#### ○ 이용변수

- 2015년, 2016년\* 당해연도 순보증공급액(=연간보증공급총액 해지금액) \* 2016년 11월 · 12월의 보증공급액은 2015년 11월 · 12월의 보증공급액으로 대체 투입
- 2010년 실측표에 따른 2014년 연장표 상의 국내 생산유발계수, 부가가치계수, 취업계수, 고용계수(한국은행 대분류(30개 산업) 기준)
- 2015년 보증공급에 따른 산업연관분석 결과
  - 2015년 보증공급액은 6조 4,630억원으로 생산유발효과는 12조 3,176억원, 부가가치유발효과는 5조 137억원, 취업유발효과는 126,484명, 고용유발효과는 74,351명으로 나타남
- 2016년 보증공급에 따른 산업연관분석 결과
  - 2016년 보증공급액는 5조 3,715억원으로 생산유발효과는 10조 2,715억원, 부가가치유발효과는 4조 1,447억원, 취업유발효과는 102,714명, 고용유발효과는 60,714명으로 나타남

<표 4> 2015년 산업연관분석 결과

(단위 : 백만원, 명)

	(단위 : '						
구분	생산유발효과	부가기차유발효과	취업유발효과	고용유발효과			
농림수산품	335,533	185,457	8,342.3	625.2			
광산품	9,122	5,143	29.8	29.5			
음식료품	695,286	110,438	2,241.8	1,664.3			
섬유 및 가죽제품	214,926	50,189	1,131.0	877.9			
목재 및 종이제품	234,015	63,370	1,186.5	916.0			
석탄 및 석유제품	270,969	17,598	23.5	23.0			
화학제품	503,048	99,501	790.4	727.9			
비금속광물제품	82,666	22,887	229.2	189.0			
1차 금속제품	261,759	35,983	364.2	340.1			
금속제품	237,648	72,273	609.8	503.4			
기계 및 장비	213,396	60,639	766.1	675.6			
전기 및 전자기기	274,861	75,211	492.3	467.5			
정밀기기	49,681	14,238	177.4	150.8			
운송장비	165,002	36,874	391.8	377.1			
기타제조업 및 임가공	213,750	90,506	579.1	401.8			
전력,가스 및 증기	319,801	85,541	235.3	229.5			
수도폐기물 및 재활용서비스	68,907	31,818	333.1	281.3			
건설	323,987	111,782	2,644.7	1,916.0			
도소매서비스	2,522,171	1,277,993	36,430.1	21,316.4			
운송서비스	684,447	244,785	7,446.3	3,710.3			
음식점 및 숙박서비스	1,824,245	687,273	30,013.0	15,261.7			
정보통신 및 방송서비스	407,284	178,323	2,236.6	2,009.7			
금융 및 보험서비스	382,546	203,381	2,080.2	1,995.3			
부동산 및 임대	463,734	345,580	1,384.2	955.9			
전문과학 및 기술서비스	284,204	161,949	3,012.2	2,685.8			
사업지원서비스	240,975	161,788	5,664.7	5,287.4			
공공행정 및 국방	32,862	24,298	294.6	294.6			
교육서비스	256,424	189,765	3,831.0	2,886.3			
보건 및 사회복지서비스	60,882	31,048	873.1	821.2			
문화 및 기타서비스	683,427	338,047	12,646.9	6,731.0			
전산업	12,317,560	5,013,678	126,481.1	74,351.3			



(단위 : 백만원, 명)

()					
구분	생산유발효과	부가하유발효과	취업유발효과	고용유발효과	
농림수산품	279,874	154,693	6,958.4	521.5	
광산품	7,802	4,399	25.5	25.3	
음식료품	561,485	89,185	1,810.4	1,344.0	
섬유 및 가죽제품	183,088	42,754	963.5	747.8	
목재 및 종이제품	198,006	53,619	1,004.0	775.0	
석탄 및 석유제품	226,229	14,693	19.6	19.2	
화학제품	454,954	89,988	714.8	658.3	
비금속광물제품	67,941	18,810	188.4	155.3	
1차 금속제품	254,364	34,967	354.0	330.5	
금속제품	216,391	65,809	555.2	458.3	
기계 및 장비	193,685	55,038	695.3	613.2	
전기 및 전자기기	253,601	69,394	454.2	431.3	
정밀기기	49,058	14,060	175.2	149.0	
운송장비	188,732	42,177	448.2	431.3	
기타제조업 및 임가공	197,370	83,571	534.7	371.0	
전력,가스 및 증기	263,722	70,541	194.1	189.3	
수도폐기물 및 재활용서비스	63,792	29,456	308.3	260.4	
건설	286,602	98,884	2,339.5	1,694.9	
도소매서비스	2,049,898	1,038,691	29,608.6	17,324.9	
운송서비스	556,627	199,072	6,055.7	3,017.4	
음식점 및 숙박서비스	1,388,207	522,998	22,839.1	11,613.8	
정보통신 및 방송서비스	337,916	147,951	1,855.7	1,667.5	
금융 및 보험서비스	327,723	174,234	1,782.1	1,709.4	
부동산 및 임대	372,686	277,730	1,112.4	768.2	
전문과학 및 기술서비스	250,123	142,528	2,650.9	2,363.7	
사업지원서비스	197,180	132,385	4,635.2	4,326.5	
공공행정 및 국방	27,137	20,064	243.3	243.3	
교육서비스	212,460	157,229	3,174.2	2,391.5	
보건 및 사회복지서비스	42,853	21,853	614.5	578.0	
문화 및 기타서비스	561,948	277,959	10,398.9	5,534.5	
전산업	10,271,453	4,144,731	102,714.0	60,714.2	

- 2015년 대비 2016년 신규 보증공급액의 감소로 생산유발효과·부가가치유발효과· 취업유발효과·고용유발효과가 전년도에 비해 다소 작게 추정
- 2016년 생산유발효과가 크게 나타난 산업은 제조업, 서비스업, 도소매업, 음식숙박업, 기타업 순으로 추계됨
- 2016년 부가가치유발효과가 크게 나타난 산업은 서비스업, 도소매업, 제조업, 음식숙박업, 기타업 순으로 추계됨
- 2016년 취업유발효과가 크게 나타난 산업은 서비스업, 도소매업, 음식숙박업, 기 타업, 제조업 순으로 추계됨
- 2016년 고용유발효과가 크게 나타난 산업은 서비스업, 도소매업, 음식숙박업, 제조업, 기타업 순으로 추계됨

<표 6> 2015년과 2016년 결과 비교

(단위: 억원, 명)

구분		제조업	도소매업	음식숙박업	서비스업	기타업	합계
생산유발	2015	34,170	25,222	18,242	35,657	9,884	123,176
효과	2016	30,449	20,499	13,882	29,504	8,380	102,715
부가가치	2015	7,497	12,780	6,873	19,108	3,879	50,137
유발효과	2016	6,741	10,387	5,230	15,805	3,285	41,447
취업유발	2015	8,983	36,430	30,013	39,803	11,252	126,481
효과	2016	7,917	29,609	22,839	32,831	9,518	102,714
고용유발	2015	7,314	21,316	15,262	27,659	2,800	74,351
효과	2016	6,484	17,325	11,614	22,860	2,431	60,714

### 2. 업종별 신용보증 효율성 분석[자료포락분석\_DEA]

- 연도별 신용보증 투입현황(<표 7> 참조)
  - 자료포락분석(DEA)을 위해 투입변수는 보증공급 업체수와 보증금액으로 선택, 보증공급 업체수는 2015년 280,043개, 2016년 226,768개이며, 보증공급액은 2015년 6조 4,630억원, 2016년 5조 3,715억원임
  - 산출변수는 산업연관분석에 의해 추정된 생산유발효과, 부가가치유발효과, 취업유발효과 및 고용유발효과 자료를 선택
- 신용보증 투입에 따른 생산유발 및 부가가치유발효과의 업종별 효율성 결과(<표 8> 참조)
  - 2015년 및 2016년 보증효율 업종 : 농림수산품, 음식료품, 석탄및석유제품, 화학 제품, 전력가스및증기, 도소매서비스, 부동산및임대, 공공행정및국방 등
  - 2015년 보증초효율 업종 : 석탄및석유제품 및 공공행정및국방(1000.0%), 전력가 스및증기(280.1%), 도소매서비스(186.0%), 농림수산품(151.5%), 부동산및임대 (134.5%), 음식료품(134.0%), 화학제품(104.9%) 순
  - 2016년 보증초효율 업종 : 석탄및석유제품(1000.0%), 전력가스및증기(307.6%), 도소매서비스(198.6%), 부동산및임대(138.5%), 농림수산품(128.5%), 음식료품 (121.5%), 화학제품(111.4%) 순
- 신용보증 투입에 따른 취업유발 및 고용유발효과의 업종별 효율성 결과(<표 9> 참조)
  - 2015년 및 2016년 보증효율 업종 : 농림수산품, 석탄및석유제품, 도소매서비스, 사업지원서비스, 공공행정및국방, 음식점및숙박서비스 등
  - 2015년 보증초효율 업종 : 석탄및석유제품 및 공공행정및국방(1000.0%), 농림수산 품(454.7%), 사업지원서비스(382.4%) 도소매서비스(139.7%) 순
  - 2016년 보증초효율 업종 : 석탄및석유제품(1000.0%), 공공행정및국방(925.8%), 농림수산품(296.7%), 사업지원서비스(392.8%), 도소매서비스(149.2%) 순

<표 7> 연도별 보증공급 업체수 및 금액

(단위 : 개, 백만원)

	20	15	2016	(단위 : 개, 백만원) [ <b>추정)</b>
구분	업체수	보증금액	업체수	보증금액
	1,334	23,551	2,301	31,486
	28	762	24	715
음식료품	2,776	94,282	2,302	93,694
섬유 및 가죽제품	3,230	98,927	2,433	85,429
목재 및 종이제품	1,677	66,782	1,323	58,642
석탄 및 석유제품	9	365	7	275
화학제품	1,228	78,931	1,188	86,647
비금속광물제품	432	19,794	349	13,055
1차 금속제품	294	12,719	277	19,238
금속제품	1,604	78,757	1,362	75,282
기계 및 장비	1,956	109,202	1,767	101,018
전기 및 전자기기	1,594	69,098	1,481	72,864
정밀기기	450	21,229	407	24,488
운송장비	927	39,855	1,026	72,085
기타제조업 및 임가공	2,812	78,367	2,351	78,936
전력,가스 및 증기	81	2,621	84	2,574
수도폐기물 및 재활용서비스	280	9,351	247	13,936
 건설	12,189	297,437	10,592	264,841
도소매서비스	87,135	2,043,822	68,568	1,654,325
운송서비스	16,594	325,056	13,058	258,247
음식점 및 숙박서비스	74,315	1,633,678	56,581	1,230,752
정보통신 및 방송서비스	2,623	71,738	2,333	61,321
금융 및 보험서비스	7,136	60,387	7,337	61,357
부동산 및 임대	7,066	155,772	5,733	124,576
전문과학 및 기술서비스	4,961	114,333	4,307	106,985
사업지원서비스	3,654	81,441	3,071	65,377
공공행정 및 국방	17	271	17	382
교육서비스	13,226	251,619	11,219	208,492
보건 및 사회복지서비스	743	27,476	449	15,326
문화 및 기타서비스	29,672	595,378	24,574	489,132
전산업	280,043	6,463,004	226,768	5,371,478



(단위 : %)

7.4	BCC	 분석*	초효율	(단위 : %) <b>성분석</b>
구분	2015	2016	2015	2016
농림수산품	100.0	100.0	151.5	128.5
광산품	14.7	16.7	14.7	16.7
음식료품	100.0	100.0	134.0	121.5
섬유 및 가죽제품	33.9	37.4	33.9	37.4
목재 및 종이제품	47.4	51.9	47.4	51.9
석탄 및 석유제품	100.0	100.0	1000.0	1000.0
화학제품	100.0	100.0	104.9	111.4
비금속광물제품	23.2	24.0	23.2	24.0
1차 금속제품	74.5	85.6	74.5	85.6
금속제품	51.0	60.5	51.0	60.5
기계 및 장비	41.9	46.8	41.9	46.8
전기 및 전자기기	56.8	63.9	56.8	63.9
정밀기기	14.0	17.4	14.0	17.4
운송장비	37.7	46.8	37.7	46.8
기타제조업 및 임가공	46.5	56.3	46.5	56.3
전력,가스 및 증기	100.0	100.0	280.1	307.6
수도폐기물 및 재활용서비스	31.4	38.4	31.4	38.4
 건설	39.8	42.5	39.8	42.5
도소매서비스	100.0	100.0	186.0	198.6
운송서비스	81.7	84.5	81.7	84.5
음식점 및 숙박서비스	85.3	84.3	85.3	84.3
정보통신 및 방송서비스	92.0	99.4	92.0	99.4
금융 및 보험서비스	95.3	98.1	95.3	98.1
부동산 및 임대	100.0	100.0	134.5	138.5
전문과학 및 기술서비스	60.4	64.8	60.4	64.8
사업지원서비스	64.6	72.6	64.6	72.6
공공행정 및 국방	100.0	100.0	1000.0	116.0
교육서비스	48.3	49.2	48.3	49.2
보건 및 사회복지서비스	22.4	25.9	22.4	25.9
문화 및 기타서비스	66.7	67.5	66.7	67.5

<sup>\*</sup> 효율성분석으로 BCC모형은 변동산출로써 투입과 산출의 정비례관계를 가정하지 않는 모형

<표 9> 취업유발 및 고용유발효과에 대한 DEA 분석 결과

(단위:%)

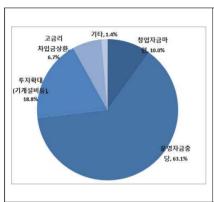
	BCC	 분석*	초효율	<u> </u>
구분	2015	2016	2015	2016
농림수산품	100.0	100.0	454.7	296.7
광산품	9.5	10.0	9.5	10.0
음식료품	42.9	45.6	42.9	45.6
섬유 및 가죽제품	19.4	23.6	19.4	23.6
목재 및 종이제품	37.2	42.8	37.2	42.8
석탄 및 석유제품	100.0	100.0	1000.0	1000.0
화학제품	37.3	36.7	37.3	36.7
 비금속광물제품	22.6	24.2	22.6	24.2
1차 금속제품	50.7	56.6	50.7	56.6
금속제품	20.9	23.9	20.9	23.9
기계 및 장비	23.1	24.4	23.1	24.4
전기 및 전자기기	19.0	19.6	19.0	19.6
정밀기기	17.4	20.5	17.4	20.5
운송장비	24.4	27.1	24.4	27.1
기타제조업 및 임가공	10.4	12.8	10.4	12.8
전력,가스 및 증기	60.1	57.0	60.1	57.0
수도폐기물 및 재활용서비스	44.1	50.2	44.1	50.2
건설	29.1	30.4	29.1	30.4
도소매서비스	100.0	100.0	139.7	149.2
운송서비스	67.6	68.3	67.6	68.3
음식점 및 숙박서비스	97.7	96.4	97.7	96.4
정보통신 및 방송서비스	52.3	50.9	52.3	50.9
금융 및 보험서비스	50.0	42.0	50.0	42.0
부동산 및 임대	18.5	18.3	18.5	18.3
전문과학 및 기술서비스	48.8	51.8	48.8	51.8
사업지원서비스	100.0	100.0	382.4	392.8
공공행정 및 국방	100.0	100.0	1000.0	925.8
교육서비스	44.9	45.1	44.9	45.1
보건 및 사회복지서비스	63.7	70.7	63.7	70.7
문화 및 기타서비스	84.3	84.5	84.3	84.5

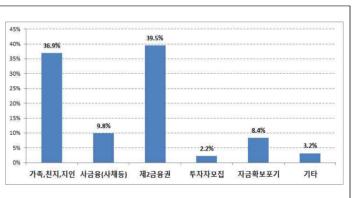
<sup>\*</sup> 효율성분석으로 BCC모형은 변동산출로써 투입과 산출의 정비례관계를 가정하지 않는 모형

### 제2절. 미시적 효과분석(설문조사 분석)

### 1. 신용보증 이용 목적과 균형발전 및 효율적 집행

- □ 신용보증 이용 목적
  - 신용보증을 통한 자금조달의 주요 목적은 운영자금충당이 63.1%로 가장 높고, 다음으로 투자확대 18.8%, 창업자금 마련 10.0%, 고금리 차입금 상환 6.7%의 순임
  - 신용보증 지원이 없는 경우 자금조달 방법은 제2금융권(새마을금고, 신협 등) 39.5%와 가족·친지 등 지인에 의한 자금조달이 36.9%로 높게 나타남





- □ 국가경제 균형발전과 보증지원의 효율적 집행
  - 국가경제 균형발전 및 지역사회에 대한 도움 정도는 많이 도움됨 58.4%, 다소 도움됨 32.3%로 도움된다는 의견이 86%를 차지함
  - 신용보증재단의 보증지원이 정부의 의도대로 효율적인 집행 정도는 매우 효율적 35.7%, 다소 효율적 36.2%로 효율적이라는 의견이 70% 이상을 차지함

구분	사례수	전혀 도움안됨	별로 도움안됨	보통	다소 도움	많음 도움	평균(점)
균형발전	1,970	0.2%	0.7%	8.5%	32.3%	58.4%	4.48
구분	사례수	매우 효율적	다소 효율적	보통	다소 비효율적	매우 비효율적	평균(점)
효율적 집행	1,956	35.7%	36.2%	16.1%	6.2%	5.8%	2.10

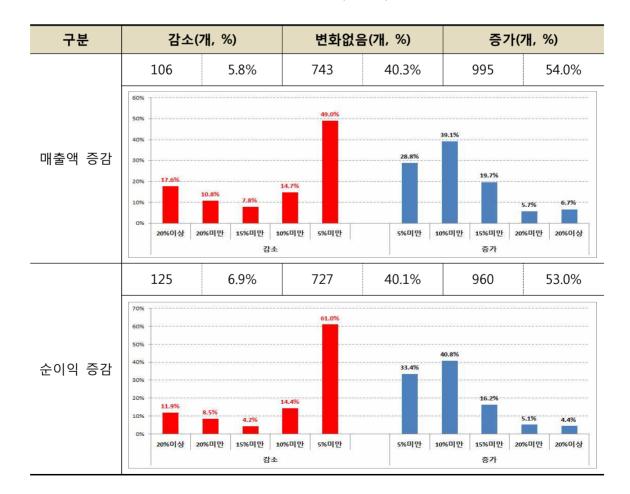
#### 2. 신용보증 지원 효과

- □ 보증지원 전후 자금 사정
  - 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 10.2%, 다소 곤란 42.5%이고 평균 2.5점으로 전 반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음

○ 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 55.8%, 매우 원활 20.5%이고 평균 3.94점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	1,956	10.2%	42.5%	36.3%	9.3%	1.6%	2.50
보증지원 후	1,932	0.3%	2.5%	21.0%	55.8%	20.5%	3.94

- □ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화
  - 보증지원 후 매출액 변화는 증가 54.0%, 변화없음 40.3%, 감소 5.8%로 대체적으로 유 지이거나 증가한 업체가 94% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 순이익 변화는 증가 53.0%, 변화없음 40.1%, 감소 6.9%로 대체적으로 유지어거나 증가한 업체가 93% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 매출액 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 49.0%, 증가인 경우는 5~10%가 39.1%로 가장 높으며, 평균 4.3%(추정치)의 매출액 증가를 보임
  - 보증지원 후 순이익 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 61.0%, 증가인 경우는 5~10%가 40.8%로 가장 높으며, 평균 3.8%(추정치)의 순이익 증가를 보임



- □ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 금융거래의 측면에서 영향 정도는 전반적으로 기여했다(기여: 50% 내외, 매우 기여: 16~30%)라는 의견이 높으며,
  - 특히 이자 등 금융비용 절감, 적기대출 가능에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것 으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 금융비용 절감 4.08점, 적기대출 가능 4.02점, 담보문제 해결 3.92점, 대출심사 간소화 3.84점, 대출한도 상향 3.75점의 순임
    - 기여했다(기여 및 매우 기여)의 비중은 담보문제 해결 76.4%, 대출심사 간소화 71.5%, 대출한도 상향 65.6%, 금융비용 절감 82.5%, 적기대출 가능 81.0%임



구분	사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여	매우 기여	평균(점)
담보문제해결	1,892	1.2%	2.8%	19.6%	55.9%	20.5%	3.92
대출심사간소화	1,882	0.7%	3.8%	24.0%	53.1%	18.3%	3.84
대출한도상향	1,885	1.2%	4.3%	28.9%	49.2%	16.4%	3.75
금융비용 절감	1,897	0.6%	2.7%	14.1%	52.7%	29.8%	4.08
적기대출가능	1,881	0.9%	2.2%	16.0%	55.6%	25.4%	4.02

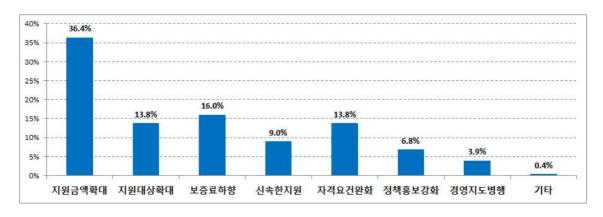
- □ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 경영개선의 측면에서 영향 정도는 전반적으로 기여했다(기여: 44~62% 내외, 매우 기여: 13~30%)라는 의견이 높으며,
  - 특히 사업에 대한 의욕 고취, 자금조달의 편의성에 상대적으로 많은 기여를 하고 있 는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.90점, 자금조달 편의성 4.07점, 환경 개선 등 설비투자 3.91점, 방문객 및 거래처 등 고객 수 3.64점, 사업의욕 고취 4.11점임
    - 기여했다(기여 및 매우 기여)의 비중은 효율성 및 수익성 76.8%, 자금조달 편의성 85.9%, 설비투자 75.3%, 방문객 및 거래처 등 고객 수 57.4%, 사업의욕 고취 84.8%임



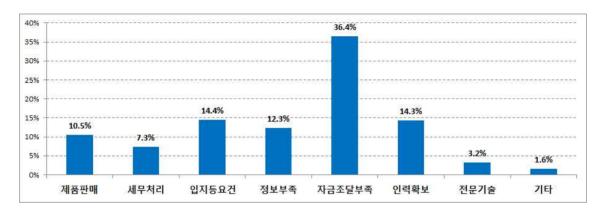
구분	사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여	매우 기여	평균(점)
효율성 및 수익성	1,895	0.8%	2.6%	19.8%	60.0%	16.9%	3.90
자금조달 편의성	1,909	0.4%	2.0%	11.6%	61.5%	24.5%	4.07
설비투자	1,880	0.9%	2.7%	21.1%	55.7%	19.6%	3.91
고객 수	1,867	1.4%	4.1%	37.1%	43.9%	13.5%	3.64
사업 의욕	1,901	1.1%	1.5%	12.6%	55.3%	29.5%	4.11

### 5. 신용보증 지원제도 개선 사항

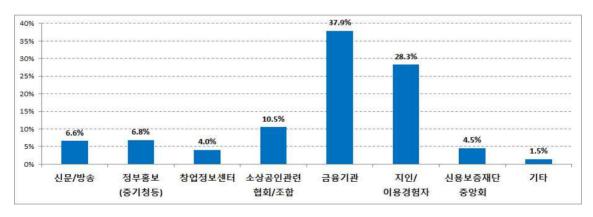
- □ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항
  - 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 36.4%로 가장 높게 나타나고 있으며,
  - 다음으로 보증료 하향 조정(16.0%), 자격요건 완화(13.8%), 지원대상 확대(13.8%)가 10% 대로 나타나고 있고,
  - 신속한 지원(9.0%), 정책홍보 강화(6.8%), 경영지도와 자금지원의 병행(3.9%), 기타 (0.4%)가 상대적으로 낮게 나타남



- □ 사업체 경영 시 애로사항
  - 사업체 경영에 있어서의 애로사항으로는 자금 부족 및 조달이 36.4%로 가장 높게 나 타났으며,
  - 다음으로 입지 및 주변의 물리적 여건(14.4%), 인력확보(14.3%), 정보부족(12.3%), 제품 판매(10.5%)가 10% 대로 나타나고 있고,
  - 세무처리(7.3%), 전문기술(3.2%), 기타(1.6%)가 상대적으로 낮게 나타남



- □ 보증지원 인지 경로
  - 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 금융기관(37.9%), 지인 또는 이용경험자 (28.3%)를 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



- □ 신용보증지원제도에 대한 만족도
  - 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 매우만족, 보통이라는 응답이 높으며,
  - 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
    - 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 4.44점, 현장답사 직원 4.42점, 신청에서 보증서 발급까지의 처리기간 3.90점의 순으로 높게 나타났으며
    - 보증금액 적정성(3.59점), 지원자격 적정성(3.66점), 홍보 적정성(3.39점)은 낮은 편임



구분	사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우만족	평균(점)
보증금액	1,934	1.0%	5.8%	41.7%	36.4%	15.1%	3.59
상환기간/조건	1,932	0.7%	4.5%	32.6%	43.9%	18.4%	3.75
지원자격	1,920	0.6%	3.7%	40.6%	38.9%	16.2%	3.66
제출서류	1,925	0.4%	4.4%	37.5%	39.8%	17.9%	3.70
처리기간	1,917	0.5%	3.3%	27.3%	43.1%	25.7%	3.90
상담접수직원	1,925	0.8%	0.2%	8.8%	34.0%	56.2%	4.44
현장답사직원	1,884	0.7%	0.5%	9.7%	34.3%	54.8%	4.42
홍보	1,922	0.7%	4.4%	39.2%	36.2%	19.5%	3.69

제3장

결론



### 제3장 결 론

- □ 거시적 신용보증 지원효과 결과 요약
  - 산업연관분석 이용변수
    - 2015년, 2016년\* 당해연도 순보증공급액(=연간보증공급총액 해지금액) \* 2016년 11월 · 12월의 보증공급액은 2015년 11월 · 12월의 보증공급액으로 대체 투입
    - 2010년 실측표에 따른 2014년 연장표 상의 국내 생산유발계수, 부가가치계수, 취업계수, 고용계수(한국은행 대분류(30개 산업) 기준)
  - 2015년, 2016년 지역신보 보증공급 투입액 6조 4,630억원, 5조 3,715억원을 한국은행에서 분류한 30개 산업의 최종수요로 투입
  - 산업연관분석에 의한 경제적 파급효과 분석
    - 생산유발효과는 2015년 12조 3,176억원, 2016년 10조 2,715억원으로 추정됨
    - 2016년 생산유발효과가 크게 나타난 산업은 서비스업, 제조업, 도소매업, 음식숙박업, 기타업 순으로 추계됨
    - 부가가치유발효과는 2015년 5조 137억원, 2016년 4조 1,447억원으로 조사됨
    - 2016년 부가가치유발효과가 크게 나타난 산업은 서비스업, 도소매업, 제조업, 음식숙박업, 기타업 순으로 추계됨
    - 취업유발효과는 2015년 126,484명, 2016년 102,714명으로 조사됨
    - 2016년 취업유발효과가 크게 나타난 산업은 서비스업, 도소매업, 음식숙박업, 기타업, 제조업 순으로 추계됨
    - 고용유발효과는 2015년 74,351명, 2016년 60,714명으로 조사됨
    - 2016년 고용유발효과가 크게 나타난 산업은 서비스업, 도소매업, 음식숙박업, 제조업, 기타업 순으로 추계됨
  - 2015년 대비 2016년 신규보증공급액의 감소로 생산유발효과·부가가치유발효과· 취업유발효과·고용유발효과가 전년도에 비해 다소 작게 추정
  - 자료포락분석(DEA)에 의한 효율성 분석
    - 생산유발 및 부가가치유발효과 변수를 산출로 설정한 경우,
    - 2015년 및 2016년 보증효율 업종 : 농림수산품, 음식료품, 석탄및석유제품, 화학제품, 전력가스및증기, 도소매서비스, 부동산및임대, 공공행정및국방 등
    - 취업유발 및 고용유발효과 변수를 산출로 설정한 경우,
    - 2015년 및 2016년 보증효율 업종 : 농림수산품, 석탄및석유제품, 도소매서비스, 사업 지원서비스, 공공행정및국방, 음식점및숙박서비스 등
    - 신용보증의 투입이 많은 도소매업은 효율적으로 분석되었으나 음식숙박업은 효율성을 높이기위해 신용보증 자원의 배분 및 전략적 수립이 필요

- □ 미시적 신용보증 지원 효과 결과 요약
  - 응답자 현황 : 2,000개의 표본 중 16개 지역신보에서 1,979개 업체 응답
    - 업종별로는 도소매업 663개, 서비스업 403개, 제조업 189개, 음식숙박업 483개, 기타 업 241개로 구성
  - 신용보증을 통한 자금조달의 주요 목적은 운영자금충당이 63.1%로 가장 높고, 다음으로 투자확대 18.8%, 창업자금 마련 10.0%, 고금리 차입금 상환 6.7%의 순임
  - 신용보증을 지원받기 전 16개 지역신보 보증수혜업체 모두 곤란한 자금사정이 보증 수혜 후에 대체적으로 호전된 것으로 나타남
  - 신용보증재단을 통한 보증지원 후 매출액 및 순이익은 대체로 증가하였다는 응답이 많았으며, 평균적으로 매출액은 4.3%, 순이익은 3.8% 증가한 것으로 추정
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 금융거래의 측면에서 영향 정도는 전반적으로 기여했다(기여: 50% 내외, 매우 기여: 16~30%)라는 의견이 높으며, 경영개선의 측면에서 영향 정도는 전반적으로 기여했다(기여: 44~62% 내외, 매우 기여: 13~30%)라는 의견이 높게 나타남
  - 소기업·소상공인이 사업체 경영에 있어서의 애로사항으로는 자금 부족 및 조달이 36.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 입지 및 주변의 물리적 여건(14.4%), 인력확보(14.3%), 정보부족(12.3%), 제품판매(10.5%)임
  - 신용보증제도 보증지원 인식경로 질문에 대한 응답은 금융기관(37.9%), 지인 또는 이 용경험자(28.3%)를 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남
  - 지역신보 신용보증지원의 만족도는 전반적으로 만족, 매우만족, 보통이라는 응답이 높으며, 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타남

### □ 결론 및 시사점

- 소기업·소상공인은 국내 산업의 가장 높은 비중을 차지하고 있을 뿐만 아니라 취업 및 고용 창출에 많은 기여를 하고 있음
- 산업연관분석 결과, 지역신보의 보증공급액이 2015년 대비 2016년 다소 감소함에 따라 생산·부가가치·취업·고용유발효과도 다소 감소
  - 경제적 파급효과를 높이기 위해 보증공급 규모의 증가와 업종별 효율적 지원 정책을 수립할 필요성이 높음
  - 특히, 소상공인 주요 영위업종인 도소매업, 음식숙박업은 고용부분에서 유발효과와 효율성이 높게 나타남
- 도소매업 및 음식숙박업은 제조업에 비해 고용흡수율이 높기 때문에 지역신보의 소상공인 주요 영위업종에 대한 보증지원은 고용측면에서 많은 유발효과가 나 타날 수 있음, 이에 대한 보증지원 노력은 지속되어야 할 것으로 보임

- 효율성 분석 결과 신용보증의 투입이 많은 도소매업은 효율적으로 분석되었으나 상대적으로 음식숙박업은 효율성을 높이기 위해 신용보증 배분 및 전략 수립이 필요할 것으로 보임
- 신용보증에 대한 지원효과를 산업연관분석 및 자료포락분석 외에 다양한 분석으로 다방면의 지원효과를 측정할 수 있는 분석툴 개발 연구도 필요, 연구툴 개발로 소상공인의 자료 한계를 극복할 수 있는 방안 모색
- 설문 응답 분석 결과 지역신보를 이용한 보증의 활용은 소기업·소상공인의 매출액 및 수이익 증대, 금융거래비용 및 경영 개선 측면에 도움이 되고 있으므로 소기업과 소상공인을 위해 계속적인 보증지원이 필요함
- 또한 향후 보증지원 업무 중 지원금액의 확대를 원하는 것으로 파악되어, 보증 금액을 확대할 수 있는 방안의 연구를 통한 정책 입안이 필요
- 신용보증제도 인식경로 중 지인 또는 이용경험자 및 금융기관을 통해 인식하는 것 대비 홍보에 의해 인식되는 경우가 낮은 것으로 나타나 홍보 강화 필요



# 지역신용보증재단별 신용보증지원 효과분석

1.	강원신용보증재단	· 37
2.	경기신용보증재단	· 45
3.	경남신용보증재단	· 53
4.	경북신용보증재단	· 61
5.	광주신용보증재단	· 69
6.	대구신용보증재단	· 77
<b>7</b> .	대전신용보증재단	· 85
8.	부산신용보증재단	· 93
9.	서울신용보증재단	101
10.	울산신용보증재단	109
11.	인천신용보증재단	117
12.	전남신용보증재단	125
13.	전북신용보증재단	133
14.	제주신용보증재단	141
15.	충남신용보증재단	149
16.	충북신용보증재단	157

# 1 **강원신보** 보증수혜업체 신용보증 지원효과

# I 재단 현황

□ 설립등기일: 1999. 4. 10

□ 직 원 수 : 37명

□ 기본재산 : 1,619억원

□ 보증공급액 및 보증잔액 : 보증공급액(28,105억원), 보증잔액(5,303억원)

□ 업종별 보증현황\*

(단위: 건수/억원)

=	구분	제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공	건수	9,063	22,872	39,707	42,964	24,877	139,483
급	금액	4,059	3,876	6,497	8,612	5,062	28,105
 잔	건수	1,226	5,073	9,240	8,666	5,700	29,905
액	금액	363	823	1,568	1,585	964	5,303

# 응답자 현황

- 강원신용보증재단에서 본점 및 지점을 방문하는 소기업·소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행
  - 업종별로는 도소매업 28.3%, 서비스업 20.0%, 제조업 2.5%, 음식숙박업 30.8%, 기타 업 18.3%임
  - 업력별로는 1년 이하 70.3%, 3년 이하 28.8%, 5년 이하 0.7%, 7년 이하 0.0%, 7년 초 과 0.0% 임

(단위:개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	120	28.3%	20.0%	2.5%	30.8%	18.3%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	118	70.3%	28.8%	0.9%	0.0%	0.0%

<sup>\* 2016</sup>년 10월말 기준으로 작성한 것으로 이후 지역신보의 현황도 같은 기준으로 작성

### ${ m I\hspace{-.1em}I\hspace{-.1em}I}$

#### 신용보증 지원효과

#### 1. 지역산업연관분석\*

- 2015년 당해연도 순보증공급액\*\*은 1,925억원으로 이에 따른 생산유발효과는 3,476억원, 부가가치유발효과는 1,566억원, 취업유발효과는 5,062명, 고용유발효과는 2,161명으로 추정
- 2016년 당해연도 순보증공급액은 1,206억원으로 이에 따른 생산유발효과는 2,199억원, 부가가치유발효과는 975억원, 취업유발효과는 3,144명, 고용유발효과는 1,352명으로 추정

(단위: 억원, 명)

	2015년 2016년					16년		
부문명칭	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	103.8	58.4	291.4	19.3	71.2	40.5	203.2	13.3
광업	4.3	2.7	1.5	1.4	3.0	1.8	1.0	1.0
음식료품 및 담배제조업	210.5	33.9	66.1	50.4	133.7	21.6	42.2	32.0
섬유 및 가죽제품제조업	31.4	7.9	18.3	12.8	20.0	5.0	11.8	8.2
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	47.5	13.1	26.5	18.6	32.1	8.9	18.7	12.6
석탄 및 석유제품 제조업	69.6	5.0	0.9	0.6	45.2	3.2	0.6	0.4
화학제품제조업	111.0	23.9	20.5	16.1	77.2	16.7	15.1	11.2
비금속광물제품제조업	26.8	6.6	5.9	6.1	21.2	5.1	4.6	4.8
1차금속제품제조업	77.5	10.4	6.9	10.1	53.4	7.2	4.5	6.9
금속제품제조업	53.4	15.7	14.6	11.3	36.1	10.7	9.8	7.6
기계 및 장비제조업	25.0	7.0	7.9	7.9	17.4	4.9	5.5	5.5
전기및전자기기제조업	48.6	13.0	10.5	8.3	32.3	8.6	7.0	5.5
 정밀기기제조업	7.7	2.3	2.9	2.3	9.0	2.9	2.9	2.7
운송장비제조업	32.1	7.1	7.6	7.3	23.3	5.1	5.7	5.3
기타제조업	46.2	19.3	57.0	8.7	28.2	11.8	33.7	5.3
 전력, 가스 및 증기업	93.7	22.0	8.6	6.7	57.3	13.4	5.2	4.1
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	19.3	9.1	9.1	7.9	12.8	6.0	6.0	5.2
건설업	172.5	61.0	139.6	102.0	129.5	45.8	104.9	76.6
도매 및 소매업	691.0	440.4	1,588.1	584.0	417.3	265.2	954.0	352.7
	167.8	67.1	294.0	90.9	111.8	44.8	197.6	60.6
음식점 및 숙박업	690.3	308.4	1,373.5	577.5	414.6	185.2	824.6	346.9
정보통신 및 방송업	81.4	34.8	57.9	40.2	52.4	22.4	37.5	25.8
금융 및 보험업	101.3	52.4	70.8	52.8	64.5	33.4	45.5	33.6
부동산 및 임대업	133.9	96.8	85.9	27.6	66.5	48.4	37.9	13.7
전문, 과학 및 기술서비스업	68.7	39.8	104.9	64.9	46.3	26.9	71.4	43.8
사업지원서비스업	45.0	30.3	132.4	98.6	31.0	20.9	91.9	68.0
공공행정 및 국방	4.9	3.8	5.1	4.4	3.0	2.3	3.1	2.7
교육 서비스업	74.2	55.0	112.5	83.6	43.8	32.4	66.4	49.3
보건 및 사회복지서비스업	15.9	8.2	27.0	21.5	9.0	4.6	15.1	12.1
문화 및 기타서비스업	220.8	111.1	514.4	217.4	136.2	68.6	317.4	134.2
전산업	3,476	1,566	5,062	2,161	2,199	975	3,144	1,352

<sup>\* 「2013</sup>년 지역산업연관표」이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정, 고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

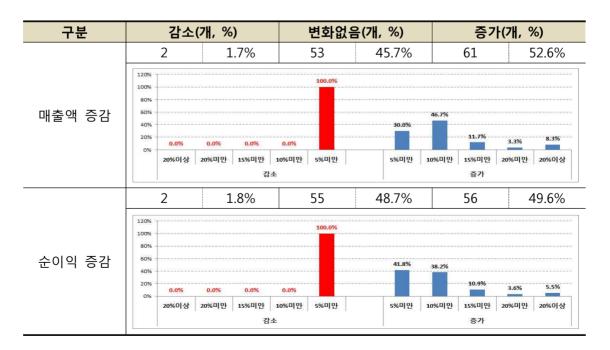
<sup>\*\*</sup> 당해연도 보증공급액은 당해연도 기한연장 금액과 해지금액을 제외한 금액

# 2. 신용보증 지원효과

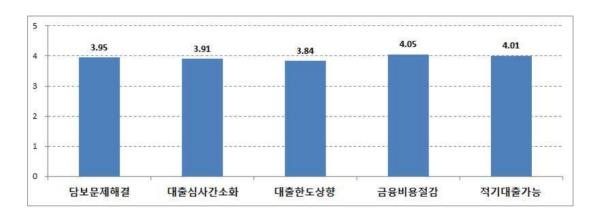
- □ 보증지원 전후 자금 사정
  - 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 11.0%, 다소 곤란 39.8%이고 평균 2.48점으로 전 반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
  - 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 58.5%, 매우 원활 16.1%이고 평균 3.87점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	118	11.0%	39.8%	39.8%	8.5%	0.9%	2.48
보증지원 후	118	0.0%	3.4%	22.0%	58.5%	16.1%	3.87

- □ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화
  - 보증지원 후 매출액 변화는 증가 54.6%, 변화없음 45.7%, 감소 1.7%로 대체적으로 유지어거나 증가한 업체가 98% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 순이익 변화는 증가 49.6%, 변화없음 48.7%, 감소 1.8%로 대체적으로 유지어거나 증가한 업체가 98% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 매출액 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 100%, 증가인 경우는 5~10%가 46.7%로 가장 높으며, 평균 4.5%(추정치)의 매출액 증가를 보임
  - 보증지원 후 순이익 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 100%, 증가인 경우는 5% 미만이 41.8%로 가장 높으며, 평균 3.7%(추정치)의 순이익 증가를 보임



- □ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 금융거래 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 이자 등 금융비용 절감, 적기대출에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 금융비용 절감 4.05점, 적기대출 가능 4.01점, 담보문제 해결 3.95점, 대출심사 간소화 3.91점, 대출한도 상향 3.84점의 순임

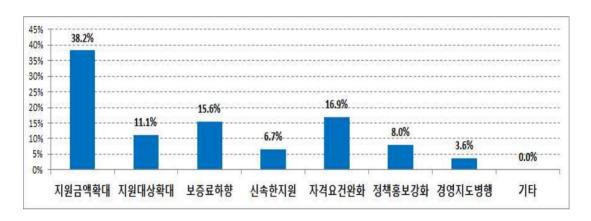


- □ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 많으며,
  - 특히 자금조달의 편의성, 사업에 대한 의욕 고취에 상대적으로 비교적 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.73점, 자금조달 편의성 4.02점, 환경 개선 등 설비투자 3.88점, 방문객 및 거래처 등 고객 수 3.56점, 사업의욕 고취 3.98점임

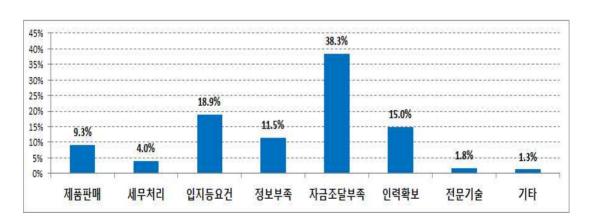


#### 2. 신용보증 지원제도 개선 사항

- □ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항
  - 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 38.2%로 가장 높게 나타나고 있으며,
  - 다음으로 자격요건 완화(16.9%), 보증료 하향 조정(15.6%), 지원대상 확대(11.1%)가 10% 대로 나타나고 있고,
  - 정책홍보 강화(8.0%), 신속한 지원(6.7%), 경영지도와 자금지원의 병행(3.6%), 기타 (0.0%)가 상대적으로 낮게 나타남

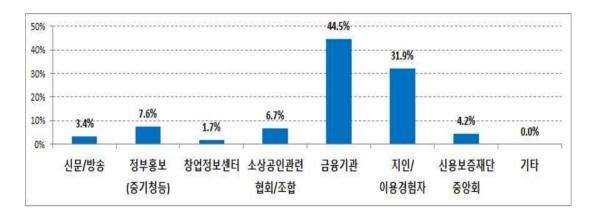


- □ 사업체 경영 시 애로사항
  - 사업체 경영에 있어서의 애로사항으로는 자금 부족 및 조달이 38.3%로 가장 높게 나 타났으며,
  - 다음으로 입지 및 주변의 물리적 여건(18.9%), 인력확보(15.0%), 정보부족(11.5%)이 10% 대로 비교적 높게 나타나고 있고,
  - 제품판매(9.3%), 세무처리(4.0%), 전문기술(1.8%), 기타(1.3%)가 상대적으로 낮음



#### □ 보증지원 인지 경로

○ 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 금융기관(44.5%), 지인 또는 이용경험자 (31.9%)를 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



#### □ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 매우만족, 보통이라는 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
  - 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 4.32점, 현장답사 직원 4.29점, 신청에서 보증서 발급까지의 처리기간 3.91점의 순으로 높게 나타났으며,
  - 보증금액 적정성(3.52점), 지원자격 적정성(3.49점) 등은 낮은 편임



# 2 경기신보 보증수혜업체 신용보증 지원효과

# I 재단 현황

□ 설립등기일 : 1996. 3. 19

□ 직 원 수 : 221명

□ 기본재산 : 7,256억원

□ 보증공급액 및 보증잔액 : 보증공급액(184,467억원), 보증잔액(35,993억원)

□ 업종별 보증현황\*

(단위: 건수/억원)

=	구분	제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공	건수	95,587	94,298	107,807	169,609	71,197	538,498
급	금액	88,465	17,090	18,483	43,242	17,188	184,467
 잔	건수	17,385	28,560	32,445	47,229	22,288	147,907
액	금액	10,151	4,919	5,786	10,817	4,321	35,993

# 응답자 현황

- 경기신용보증재단에서 본점 및 지점을 방문하는 소기업·소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행
  - 업종별로는 도소매업 27.2%, 서비스업 16.8%, 제조업 19.2%, 음식숙박업 28.8%, 기타 업 8.0%임
  - 업력별로는 1년 이하 87.6%, 3년 이하 12.5%, 5년 이하 0.0%, 7년 이하 0.0%, 7년 초 과 0.0% 임

(단위:개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	250	27.2%	16.8%	19.2%	28.8%	8.0%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	249	87.6%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%

<sup>\* 2016</sup>년 10월말 기준으로 작성한 것으로 이후 지역신보의 현황도 같은 기준으로 작성

# ${ m I\hspace{-.1em}I}$

#### 신용보증 지원효과

#### 1. 지역산업연관분석\*

- 2015년 당해연도 순보증공급액\*\*은 1조 3,437억원으로 이에 따른 생산유발효과는 2조 5,980억원, 부가가치유발효과는 1조 60억원, 취업유발효과는 24,353명, 고용유발효과는 13,897명으로 추정
- 2016년 당해연도 순보증공급액은 1조 2,719억원으로 이에 따른 생산유발효과는 2조 4,755억원, 부가가치유발효과는 9,420억원, 취업유발효과는 22,3574명, 고용유발효과는 12,841명으로 추정

(단위: 억원, 명)

		201	5년			2016년			
부문명칭	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	
농림어업	596.6	310.5	1,541.2	111.2	544.1	282.0	1,408.9	101.4	
광업	21.8	11.8	6.4	7.1	19.4	10.6	5.8	6.3	
음식료품 및 담배제조업	1,388.2	212.4	404.1	332.3	1,349.5	207.7	394.7	323.0	
섬유 및 가죽제품제조업	552.2	137.6	274.3	225.6	519.5	129.4	257.6	212.2	
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	729.0	203.6	359.5	285.3	715.3	199.8	352.7	280.0	
석탄 및 석유제품 제조업	547.8	38.5	5.6	4.6	522.5	36.9	5.3	4.4	
화학제품제조업	1,700.4	391.7	342.8	246.0	1,794.9	415.6	365.5	259.7	
비금속광물제품제조업	253.3	67.3	69.5	57.9	198.5	53.1	53.9	45.4	
1차금속제품제조업	966.7	133.3	108.3	125.6	1,059.8	146.8	125.3	137.7	
금속제품제조업	847.9	261.7	250.6	179.6	871.7	269.1	258.0	184.6	
기계 및 장비제조업	1,022.5	301.1	360.8	323.7	933.1	274.6	328.7	295.4	
전기및전자기기제조업	919.5	253.0	144.0	156.4	928.2	255.6	145.2	157.9	
정밀기기제조업	184.8	52.9	62.8	56.1	223.0	63.7	75.1	67.7	
운송장비제조업	461.6	102.1	96.2	105.5	608.6	134.0	125.8	139.1	
기타제조업	592.0	235.6	464.0	111.3	692.1	274.3	545.7	130.1	
전력, 가스 및 증기업	666.4	124.9	43.0	47.8	621.1	116.9	40.3	44.6	
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	166.2	75.2	77.4	67.9	192.2	86.9	90.4	78.5	
건설업	464.0	151.4	370.9	274.4	468.1	152.7	374.2	276.8	
도매 및 소매업	4,759.2	2,549.4	7,160.6	4,022.3	4,464.6	2,391.1	6,714.3	3,773.3	
운수업	1,229.9	468.7	1,603.1	666.7	1,180.0	449.7	1,538.0	639.7	
음식점 및 숙박업	2,695.3	955.1	4,431.2	2,254.9	2,140.8	759.6	3,518.2	1,791.0	
정보통신 및 방송업	840.6	367.4	405.7	414.8	756.4	330.6	367.0	373.3	
금융 및 보험업	717.0	363.3	377.9	374.0	674.8	342.1	357.2	352.0	
부동산 및 임대업	919.3	681.9	333.0	189.5	748.0	555.0	268.5	154.2	
전문, 과학 및 기술서비스업	533.8	301.2	589.0	504.4	557.3	315.1	614.0	526.7	
사업지원서비스업	392.9	263.7	1,105.2	862.0	375.5	252.1	1,057.4	823.9	
공공행정 및 국방	32.6	24.9	26.3	29.2	31.2	23.8	25.2	28.0	
교육 서비스업	534.2	403.6	889.7	601.3	450.3	340.2	749.8	506.9	
보건 및 사회복지서비스업	95.1	48.5	151.4	128.3	83.8	42.7	132.8	113.0	
문화 및 기타서비스업	1,148.7	567.5	2,298.8	1,131.4	1,030.3	508.9	2,061.4	1,014.7	
전산업	25,980	10,060	24,353	13,897	24,755	9,420	22,357	12,841	

<sup>\* 「2013</sup>년 지역산업연관표」이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정, 고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

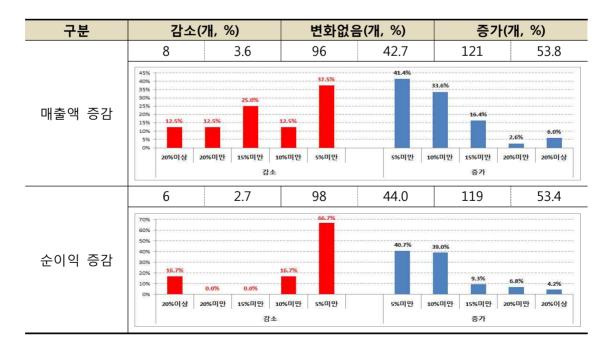
<sup>\*\*</sup> 당해연도 보증공급액은 당해연도 기한연장 금액과 해지금액을 제외한 금액

### 2. 신용보증 지원효과

- □ 보증지원 전후 자금 사정
  - 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 8.4%, 다소 곤란 49.4%이고 평균 2.43점으로 전 반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
  - 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 58.3%, 매우 원활 21.9%이고 평균 4.00점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	249	8.4%	49.4%	33.7%	7.2%	1.2%	2.43
보증지원 후	247	0.0%	1.6%	18.2%	58.3%	21.9%	4.00

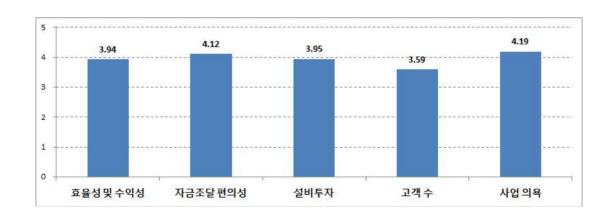
- □ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화
  - 보증지원 후 매출액 변화는 증가 53.8%, 변화없음 42.7%, 감소 3.6%로 대체적으로 유지이거나 증가한 업체가 96% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 순이익 변화는 증가 53.4%, 변화없음 44.0%, 감소 2.7%로 대체적으로 유지어거나 증가한 업체가 97% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 매출액 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 37.5%, 증가인 경우는 5% 미만이 41.4%로 가장 높으며, 평균 3.8%(추정치)의 매출액 증가를 보임
  - 보증지원 후 순이익 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 66.7%, 증가인 경우는 5% 미만이 40.7%로 가장 높으며, 평균 3.8%(추정치)의 순이익 증가를 보임



- □ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 이자 등 금융비용 절감, 적기대출이 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 3.91점, 대출심사 간소화 3.75점, 대출한도 상향 3.83점, 금융비용 절감 4.13점, 적기대출 가능 4.05점임

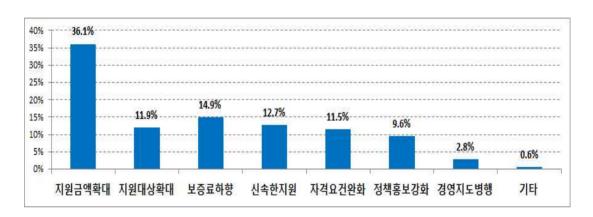


- □ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 사업에 대한 의욕 고취, 자금조달의 편의성에 상대적으로 많은 기여를 하고 있 는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.94점, 자금조달 편의성 4.12점, 환경 개선 등 설비투자 3.95점, 방문객 및 거래처 등 고객 수 3.59점, 사업의욕 고취 4.19점임

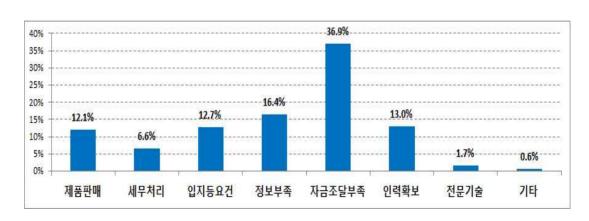


#### 2. 신용보증 지원제도 개선 사항

- □ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항
  - 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 36.1%로 가장 높게 나타나고 있으며,
  - 다음으로 보증료 하향 조정(14.9%), 신속한 지원(12.7%), 지원대상 확대(11.9%), 자격요 건 완화(11.5%)가 10% 대로 상대적으로 높게 나타나고 있고,
  - 정책홍보 강화(9.6%), 경영지도와 자금지원의 병행(2.8%), 기타(0.6%)가 상대적으로 낮 게 나타남

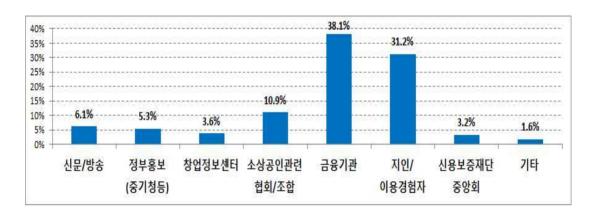


- □ 사업체 경영 시 애로사항
  - 사업체 경영에 있어서의 애로사항으로는 자금 부족 및 조달이 36.9%로 가장 높게 나 타났으며,
  - 다음으로 정보부족(16.4%), 인력확보(13.0%), 입지 및 주변의 물리적 여건(12.7%), 제품 판매(12.1%)가 10% 대로 상대적으로 높게 나타나고 있고,
  - 세무처리(6.6%), 전문기술(1.7%), 기타(0.6%)가 상대적으로 낮게 나타남



#### □ 보증지원 인지 경로

○ 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 금융기관(38.1%), 지인 또는 이용경험자 (32.1%)를 통해 알게 되었다는 응답이 비교적 높게 나타남



#### □ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 매우만족, 보통이라는 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
  - 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 4.35점, 현장답사 직원 4.35점, 상환기간 및 조 건 3.93점의 순으로 높게 나타났으며,
  - 보증금액 적정성(3.70점), 제출서류 적정성(3.62점), 홍보 적정성(3.62점)은 상대적으로 낮은 편임



# 3 | 경남신보 보증수혜업체 신용보증 지원효과

# Ⅱ 재단 현황

□ 설립등기일: 1996. 5. 15

□ 직 원 수 : 65명

□ 기본재산 : 1,982억원

□ 보증공급액 및 보증잔액 : 보증공급액(49,560억원), 보증잔액(10,547억원)

□ 업종별 보증현황\*

(단위: 건수/억원)

=	구분	제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공	건수	24,068	48,513	68,600	78,001	34,529	253,711
급	금액	6,046	9,125	13,705	15,327	5,358	49,560
 잔	건수	4,795	10,787	17,290	17,288	9,007	59,167
액	금액	972	1,828	3,314	3,161	1,273	10,547

# 응답자 현황

- 경남신용보증재단에서 본점 및 지점을 방문하는 소기업·소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행
  - 업종별로는 도소매업 30.3%, 서비스업 21.9%, 제조업 8.4%, 음식숙박업 26.9%, 기타 업 12.6%임
  - 업력별로는 1년 이하 85.7%, 3년 이하 13.5%, 5년 이하 0.0%, 7년 이하 0.0%, 7년 초 과 0.8% 임

(단위:개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	119	30.3%	21.9%	8.4%	26.9%	12.6%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	119	85.7%	13.5%	0.0%	0.0%	0.8%

<sup>\* 2016</sup>년 10월말 기준으로 작성한 것으로 이후 지역신보의 현황도 같은 기준으로 작성

# $\coprod$

## 신용보증 지원효과

#### 1. 지역산업연관분석\*

- 2015년 당해연도 순보증공급액\*\*은 3,912억원으로 이에 따른 생산유발효과는 7,306억원, 부가가치유발효과는 3,086억원, 취업유발효과는 9,654명, 고용유발효과는 4,456명으로 추정
- 2016년 당해연도 순보증공급액은 3,520억원으로 이에 따른 생산유발효과는 6,556억원, 부가가치유발효과는 2,778억원, 취업유발효과는 8,603명, 고용유발효과는 3,999명으로 추정

(단위: 억원, 명)

		201	5년			20	16년	
부문명칭	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	257.7	140.2	678.3	48.0	239.6	130.4	632.5	44.6
광업	6.7	3.7	1.9	2.2	5.9	3.3	1.7	1.9
음식료품 및 담배제조업	501.3	78.8	144.7	120.0	441.0	69.4	127.2	105.5
섬유 및 가죽제품제조업	62.4	15.3	28.8	25.5	56.3	13.8	26.0	23.0
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	110.2	28.1	49.1	43.1	94.5	24.2	42.4	37.0
석탄 및 석유제품 제조업	145.6	10.9	1.9	1.2	129.8	9.7	1.7	1.1
화학제품제조업	250.3	54.4	46.1	36.2	228.4	49.6	42.1	33.0
비금속광물제품제조업	47.6	12.4	13.7	10.9	40.4	10.6	11.5	9.2
1차금속제품제조업	176.2	24.1	15.5	22.9	164.3	22.5	14.6	21.4
금속제품제조업	163.3	46.6	37.1	34.6	146.3	41.8	33.2	31.0
기계 및 장비제조업	117.1	31.6	32.2	37.1	98.6	26.7	27.3	31.2
전기및전자기기제조업	119.5	30.9	23.3	20.3	105.4	27.3	20.5	17.9
정밀기기제조업	23.9	6.9	8.1	7.3	20.3	5.8	6.9	6.2
운송장비제조업	106.6	24.9	24.1	24.4	114.0	26.6	25.3	26.1
기타제조업	100.4	43.4	58.4	18.9	90.2	39.0	52.5	17.0
전력, 가스 및 증기업	167.5	35.2	10.5	12.0	153.4	32.3	9.6	11.0
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	42.0	18.7	16.9	17.1	38.6	17.2	15.5	15.8
건설업	210.3	72.0	165.3	124.3	191.6	65.6	150.6	113.3
도매 및 소매업	1,446.0	893.1	2,863.6	1,222.1	1,246.4	769.0	2,463.1	1,053.4
운수업	322.9	124.3	482.3	175.0	275.0	105.6	408.3	149.0
음식점 및 숙박업	1,449.0	529.8	2,804.9	1,212.2	1,262.1	461.5	2,442.8	1,055.9
정보통신 및 방송업	167.2	69.7	92.7	82.5	151.6	63.1	84.1	74.8
금융 및 보험업	191.6	99.6	123.0	99.9	190.0	98.9	124.0	99.1
부동산 및 임대업	259.2	186.1	155.1	53.4	251.0	180.0	153.1	51.7
전문, 과학 및 기술서비스업	125.1	75.3	140.9	118.3	120.7	72.9	135.7	114.1
사업지원서비스업	108.5	72.7	261.7	238.0	111.7	74.8	266.9	245.0
공공행정 및 국방	9.7	7.9	9.2	8.7	8.9	7.2	8.4	7.9
교육 서비스업	169.8	124.7	261.1	191.1	163.8	120.4	252.0	184.4
보건 및 사회복지서비스업	21.3	11.4	33.7	28.7	21.2	11.4	33.8	28.7
문화 및 기타서비스업	427.0	213.5	1,069.3	420.5	395.1	197.6	989.8	389.1
전산업	7,306	3,086	9,654	4,456	6,556	2,778	8,603	3,999

<sup>\* 「2013</sup>년 지역산업연관표」이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정, 고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

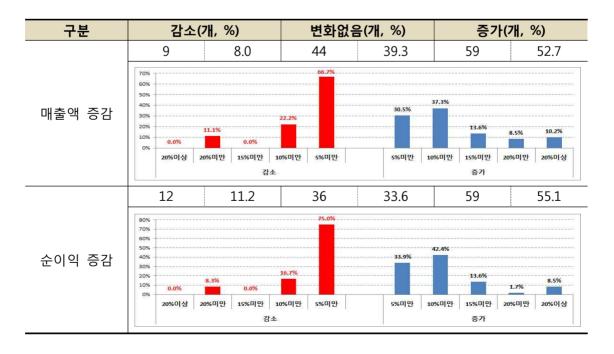
<sup>\*\*</sup> 당해연도 보증공급액은 당해연도 기한연장 금액과 해지금액을 제외한 금액

### 2. 신용보증 지원효과

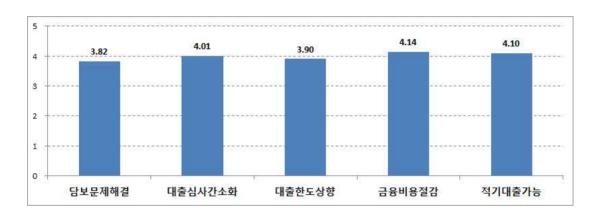
- □ 보증지원 전후 자금 사정
  - 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 9.4%, 다소 곤란 43.5%이고 평균 2.49점으로 전 반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
  - 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 61.4%, 매우 원활 17.5%이고 평균 3.92점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	117	9.4%	45.3%	33.3%	11.1%	0.9%	2.49
보증지원 후	114	0.0%	4.4%	16.7%	61.4%	17.5%	3.92

- □ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화
  - 보증지원 후 매출액 변화는 증가 52.7%, 변화없음 39.3%, 감소 8.0%로 대체적으로 유지이거나 증가한 업체가 92% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 순이익 변화는 증가 55.1%, 변화없음 33.6%, 감소 11.2%로 대체적으로 유지이거나 증가한 업체가 90%에 근접하고 있음
  - 보증지원 후 매출액 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 66.7%, 증가인 경우는 5~10%가 37.3%로 가장 높으며, 평균 4.7%(추정치)의 매출액 증가를 보임
  - 보증지원 후 순이익 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 75.0%, 증가인 경우는 5~10%가 42.4%로 가장 높으며, 평균 4.2%(추정치)의 순이익 증가를 보임



- □ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 이자 등 금융비용 절감, 적기대출 가능, 대출심사 간소화가 4점 이상으로 상대적 으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 3.82점, 대출심사 간소화 4.01점, 대출한도 상향 3.90점, 금융비용 절감 4.14점, 적기대출 가능 4.10점임

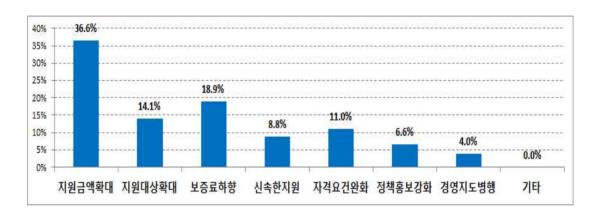


- □ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 사업에 대한 의욕 고취, 자금조달의 편의성에 상대적으로 많은 기여를 하고 있 는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.93점, 자금조달 편의성 4.14점, 환경 개선 등 설비투자 3.99점, 방문객 및 거래처 등 고객 수 3.72점, 사업의욕 고취 4.18점임

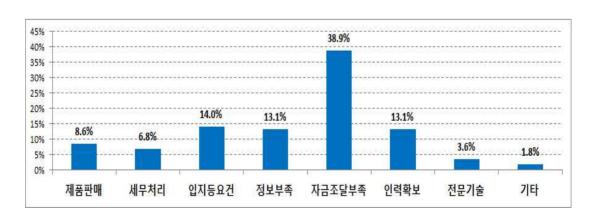


#### 2. 신용보증 지원제도 개선 사항

- □ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항
  - 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 36.6%로 가장 높게 나타나고 있으며,
  - 다음으로 보증료 하향 조정(18.9%), 지원대상 확대(14.1%), 자격요건 완화(11.0%)가 10% 대로 나타나고 있고,
  - 신속한 지원(8.8%), 정책홍보 강화(6.6%), 경영지도와 자금지원의 병행(4.0%), 기타 (0.0%)가 상대적으로 낮게 나타남

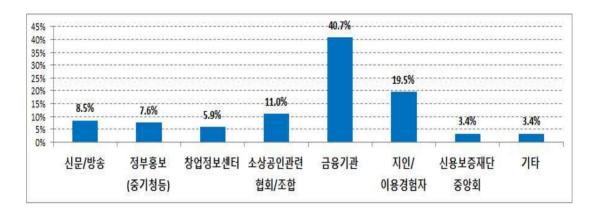


- □ 사업체 경영 시 애로사항
  - 사업체 경영에 있어서의 애로사항으로는 자금 부족 및 조달이 38.9%로 가장 높게 나타났으며,
  - 다음으로 입지 및 주변의 물리적 여건(14.0%), 인력확보(13.1%), 정보부족(13.1%)이 10% 대로 나타나고 있고,
  - 제품판매(8.6%), 세무처리(6.8%), 전문기술(3.6%), 기타(1.8%)가 비교적 낮게 나타남



#### □ 보증지원 인지 경로

○ 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 금융기관(40.7%), 지인 또는 이용경험자 (19.5%)를 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



#### □ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 매우만족, 보통이라는 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
  - 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 4.52점, 현장답사 직원 4.49점, 신청에서 보증서 발급까지의 처리기간 4.05점의 순으로 높게 나타났으며,
  - 보증금액 적정성(3.63점), 상환기간 및 조건의 적정성(3.83점), 지원자격 적정성(3.81점), 제출서류 적정성(3.92점), 홍보 적정성(3.92점)은 상대적으로 낮은 편임



# 4 **경북신보** 보증수예업체 신용보증 지원효과

# Ⅱ 재단 현황

□ 설립등기일 : 2000. 3. 22

□ 직 원 수 : 51명

□ 기본재산 : 1,775억원

□ 보증공급액 및 보증잔액 : 보증공급액(31,260억원), 보증잔액(9,187억원)

□ 업종별 보증현황\*

(단위: 건수/억원)

=	구분	제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공	건수	15,655	23,284	39,574	48,306	23,167	149,986
급	금액	5,503	4,152	6,751	10,191	4,663	31,260
 잔	건수	4,423	8,376	14,812	16,440	9,542	53,593
액	금액	1,081	1,299	2,344	2,965	1,497	9,187

# 응답자 현황

- 경북신용보증재단에서 본점 및 지점을 방문하는 소기업·소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행
  - 업종별로는 도소매업 29.2%, 서비스업 23.3%, 제조업 11.7%, 음식숙박업 23.3%, 기타 업 12.5%임
  - 업력별로는 1년 이하 82.2%, 3년 이하 17.8%, 5년 이하 0.0%, 7년 이하 0.0%, 7년 초 과 0.0% 임

(단위 : 개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	120	29.2%	23.3%	11.7%	23.3%	12.5%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	118	82.2%	17.8%	0.0%	0.0%	0.0%

<sup>\* 2016</sup>년 10월말 기준으로 작성한 것으로 이후 지역신보의 현황도 같은 기준으로 작성

# $\coprod$

#### 신용보증 지원효과

#### 1. 지역산업연관분석\*

- 2015년 당해연도 순보증공급액\*\*은 3,359억원으로 이에 따른 생산유발효과는 6,152억원, 부가가치유발효과는 2,655억원, 취업유발효과는 8,438명, 고용유발효과는 3,671명으로 추정
- 2016년 당해연도 순보증공급액은 2,560억원으로 이에 따른 생산유발효과는 4,695억원, 부가가치유발효과는 2,022억원, 취업유발효과는 6,382명, 고용유발효과는 2,767명으로 추정

(단위: 억원, 명)

		201	5년			20	16년	
부문명칭	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	212.4	119.1	588.6	39.6	182.6	102.7	507.4	34.0
광업	6.2	3.7	2.4	2.0	4.3	2.6	1.7	1.4
음식료품 및 담배제조업	383.4	60.1	121.9	91.8	287.1	45.0	90.9	68.7
섬유 및 가죽제품제조업	77.1	19.0	30.2	31.5	59.8	14.8	23.5	24.4
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	88.2	23.7	42.5	34.5	70.7	19.0	34.0	27.7
석탄 및 석유제품 제조업	131.2	9.4	1.1	1.1	100.5	7.3	0.9	0.9
화학제품제조업	251.0	52.0	39.9	36.3	187.8	38.9	29.9	27.2
비금속광물제품제조업	53.7	16.6	13.5	12.3	37.2	11.5	9.3	8.5
1차금속제품제조업	165.5	21.8	12.3	21.5	127.9	16.9	9.5	16.6
금속제품제조업	114.3	36.0	25.2	24.2	83.9	26.4	18.7	17.8
기계 및 장비제조업	81.9	25.4	30.1	25.9	70.2	22.0	26.1	22.2
전기및전자기기제조업	126.9	32.1	17.1	21.6	93.1	23.6	12.7	15.8
정밀기기제조업	18.8	5.8	8.6	5.7	14.9	4.6	6.9	4.5
운송장비제조업	98.4	23.7	29.0	22.5	85.9	20.9	26.0	19.6
기타제조업	98.1	40.3	52.6	18.4	84.9	34.8	44.5	16.0
전력, 가스 및 증기업	150.6	33.8	15.0	10.8	114.1	25.6	11.3	8.2
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	35.3	16.7	17.3	14.4	30.6	14.5	15.1	12.5
건설업	270.8	95.2	220.8	160.1	192.8	67.8	157.2	114.0
도매 및 소매업	1,277.2	837.2	2,990.2	1,079.4	920.5	601.8	2,143.9	777.9
운수업	335.8	129.2	475.2	182.1	258.4	99.5	366.1	140.1
음식점 및 숙박업	1,020.9	378.5	1,927.1	854.1	770.3	285.6	1,453.9	644.4
정보통신 및 방송업	138.3	57.4	72.6	68.2	104.3	43.3	54.8	51.5
금융 및 보험업	152.3	80.2	97.9	79.4	137.8	72.9	91.2	71.9
부동산 및 임대업	182.5	132.7	114.8	37.6	150.2	109.0	98.5	31.0
전문, 과학 및 기술서비스업	110.6	64.2	114.4	104.5	86.8	50.4	89.3	82.0
사업지원서비스업	86.7	60.3	223.0	190.2	62.4	43.3	160.7	136.9
공공행정 및 국방	7.5	5.5	7.0	6.8	5.8	4.2	5.4	5.2
교육 서비스업	126.0	89.5	177.8	141.8	93.1	66.1	131.4	104.8
보건 및 사회복지서비스업	20.8	11.1	35.6	28.1	22.4	12.1	39.2	30.3
문화 및 기타서비스업	329.3	174.9	934.2	324.3	254.6	135.2	722.4	250.7
전산업	6,152	2,655	8,438	3,671	4,695	2,022	6,382	2,767

<sup>\* 「2013</sup>년 지역산업연관표」이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정, 고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

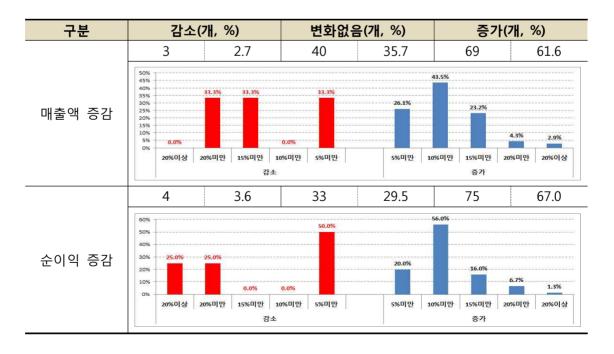
<sup>\*\*</sup> 당해연도 보증공급액은 당해연도 기한연장 금액과 해지금액을 제외한 금액

# 2. 신용보증 지원효과

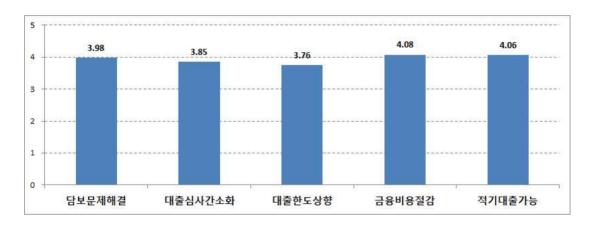
- □ 보증지원 전후 자금 사정
  - 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 7.5%, 다소 곤란 45.8%이고 평균 2.51점으로 전 반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
  - 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 58.0%, 매우 원활 27.7%이고 평균 4.13점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 상당히 호전되고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	120	7.5%	45.8%	36.7%	8.3%	1.7%	2.51
보증지원 후	119	0.0%	0.0%	14.3%	58.0%	27.7%	4.13

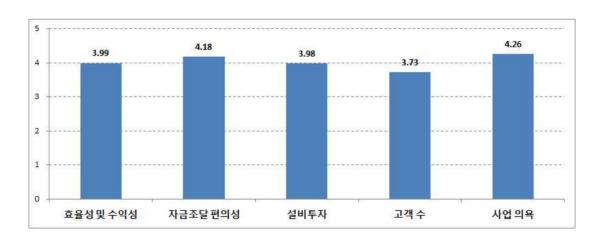
- □ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화
  - 보증지원 후 매출액 변화는 증가 61.6%, 변화없음 35.7%, 감소 2.7%로 대체적으로 유지이거나 증가한 업체가 97% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 순이익 변화는 증가 67.0%, 변화없음 29.5%, 감소 3.6%로 대체적으로 유지어거나 증가한 업체가 96% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 매출액 증감 정도는 감소인 업체는 5%, 15%, 20% 미만 감소가 각각 33.3%, 증가는 5~10%가 43.5%로 가장 높으며, 평균 4.9%(추정치)의 매출액 증가를 보임
  - 보증지원 후 순이익 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 56.0%, 증가인 경우는 5~10%가 56.0%로 가장 높으며, 평균 5.1%(추정치)의 순이익 증가를 보임



- □ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 이자 등 금융비용 절감, 적기대출 가능이 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것 으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 3.98점, 대출심사 간소화 3.85점, 대출한도 상향 3.76점, 금융비용 절감 4.08점, 적기대출 가능 4.06점임

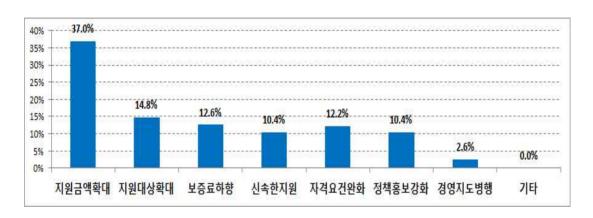


- □ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 사업에 대한 의욕 고취, 자금조달의 편의성에 상대적으로 많은 기여를 하고 있 는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.99점, 자금조달 편의성 4.18점, 환경 개선 등 설비투자 3.98점, 방문객 및 거래처 등 고객 수 3.73점, 사업의욕 고취 4.26점임



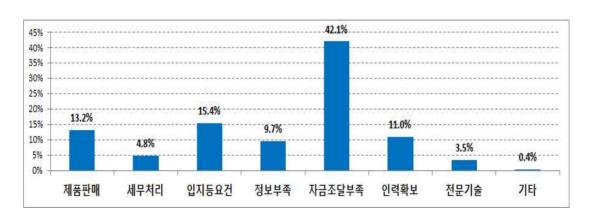


- □ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항
  - 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 37.0%로 가장 높게 나타나고 있으며,
  - 다음으로 지원대상 확대(14.8%), 보증료 하향 조정(12.6%), 자격요건 완화(12.2%), 신속 한 지원(10.4%), 정책홍보 강화(6.8%)가 10% 대로 나타나고 있고,
  - 경영지도와 자금지원의 병행(2.6%), 기타(0.0%)가 상대적으로 낮게 나타남



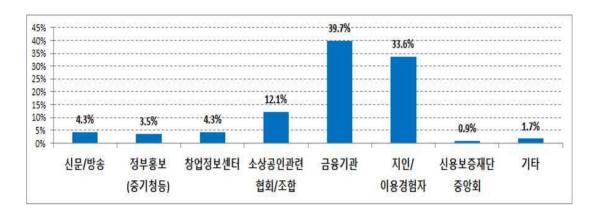
#### □ 사업체 경영 시 애로사항

- 사업체 경영에 있어서의 애로사항으로는 자금 부족 및 조달이 42.1%로 가장 높게 나 타났으며,
- 다음으로 입지 및 주변의 물리적 여건(15.4%), 제품판매(13.2%), 인력확보(11.0%)가 10% 대로 나타나고 있고,
- 정보부족(9.7%), 세무처리(4.8%), 전문기술(3.5%), 기타(0.4%)가 상대적으로 낮게 나타 나고 있음



#### □ 보증지원 인지 경로

○ 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 금융기관(39.7%), 지인 또는 이용경험자 (33.6%)를 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



#### □ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 매우만족, 보통이라는 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
  - 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 4.39점, 현장답사 직원 4.34점, 상환기간 및 조 건 3.99점의 순으로 높게 나타났으며,,
  - 보증금액 적정성(3.72점), 홍보 적정성(3.75점)은 비교적 낮은 편임



# 5 | 광주신보 보증수혜업체 신용보증 지원효과

# I 재단 현황

□ 설립등기일: 1996. 6. 24

□ 직 원 수 : 38명

□ 기본재산 : 1,166억원

□ 보증공급액 및 보증잔액 : 보증공급액(23,646억원), 보증잔액(5,531억원)

□ 업종별 보증현황\*

(단위: 건수/억원)

=	구분	제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
~공	건수	8,624	28,335	33,417	48,304	17,769	136,449
급	금액	2,593	4,596	5,478	8,424	2,556	23,646
 잔	건수	1,542	7,337	8,993	11,649	4,685	34,206
액	금액	330	1,144	1,453	1,915	689	5,531

# 응답자 현황

- 광주신용보증재단에서 본점 및 지점을 방문하는 소기업·소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행
  - 업종별로는 도소매업 38.0%, 서비스업 26.0%, 제조업 2.0%, 음식숙박업 25.0%, 기타 업 9.0%임
  - 업력별로는 1년 이하 87.0%, 3년 이하 13.0%, 5년 이하 0.0%, 7년 이하 0.0%, 7년 초 과 0.0% 임

(단위 : 개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	100	38.0%	26.0%	2.0%	25.0%	9.0%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	100	87.0%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%

<sup>\* 2016</sup>년 10월말 기준으로 작성한 것으로 이후 지역신보의 현황도 같은 기준으로 작성

## ${ m I\hspace{-.1em}I}$

## 신용보증 지원효과

#### 1. 지역산업연관분석\*

- 2015년 당해연도 순보증공급액\*\*은 2,004억원으로 이에 따른 생산유발효과는 3,796억원, 부가가치유발효과는 1,599억원, 취업유발효과는 5,065명, 고용유발효과는 2,389명으로 추정
- 2016년 당해연도 순보증공급액은 1,962억원으로 이에 따른 생산유발효과는 3,710억원, 부가가치유발효과는 1,562억원, 취업유발효과는 4,955명, 고용유발효과는 2,323명으로 추정

(단위: 억원, 명)

		201	5년			20	16년	
부문명칭	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	109.7	59.2	291.1	20.4	101.8	55.0	270.5	19.0
광업	2.4	1.4	1.0	0.8	2.6	1.5	1.1	0.8
음식료품 및 담배제조업	227.3	36.4	68.5	54.4	213.7	34.6	64.4	51.1
섬유 및 가죽제품제조업	39.8	9.2	19.9	16.3	38.1	8.8	18.8	15.5
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	59.8	15.5	32.2	23.4	56.6	14.7	30.4	22.2
석탄 및 석유제품 제조업	80.9	5.5	1.2	0.7	82.8	5.7	1.5	0.7
화학제품제조업	130.5	26.2	21.8	18.9	131.6	26.4	22.1	19.0
비금속광물제품제조업	22.7	5.5	5.6	5.2	25.2	6.0	6.3	5.8
1차금속제품제조업	74.9	10.2	6.6	9.7	75.5	10.3	6.7	9.8
금속제품제조업	57.1	17.2	15.4	12.1	56.2	16.9	15.2	11.9
기계 및 장비제조업	37.5	10.5	10.7	11.9	37.5	10.5	10.7	11.9
전기및전자기기제조업	60.5	16.6	10.7	10.3	67.7	18.7	12.1	11.5
정밀기기제조업	11.7	3.4	7.2	3.5	13.3	3.9	9.1	4.1
운송장비제조업	44.0	9.6	8.1	10.1	46.2	10.1	8.5	10.6
기타제조업	52.1	20.6	41.4	9.8	49.5	19.7	39.2	9.3
전력, 가스 및 증기업	103.9	23.1	7.9	7.5	99.8	22.3	7.6	7.2
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	17.9	7.9	6.7	7.3	18.1	8.0	6.8	7.4
건설업	99.1	31.7	77.6	58.6	96.2	30.7	75.3	56.9
도매 및 소매업	841.0	473.3	1,603.4	710.8	813.7	457.9	1,551.5	687.7
운수업	172.7	70.2	353.0	93.6	197.8	81.8	425.6	107.2
음식점 및 숙박업	630.5	225.0	1,139.4	527.5	574.3	205.0	1,038.1	480.4
정보통신 및 방송업	111.3	46.9	69.3	54.9	112.9	47.5	70.5	55.7
금융 및 보험업	125.7	65.0	77.6	65.5	127.0	65.8	78.6	66.3
부동산 및 임대업	145.3	105.3	79.3	30.0	138.5	100.3	75.5	28.6
전문, 과학 및 기술서비스업	78.4	44.9	107.4	74.1	78.3	44.8	107.6	74.0
사업지원서비스업	64.2	42.0	172.9	140.8	66.2	43.3	178.4	145.2
공공행정 및 국방	5.4	4.1	3.9	4.8	5.4	4.1	3.9	4.8
교육 서비스업	122.3	86.9	184.9	137.7	113.0	80.3	170.8	127.2
보건 및 사회복지서비스업	13.4	6.8	20.4	18.0	12.2	6.2	18.6	16.4
문화 및 기타서비스업	254.5	119.3	619.4	250.7	258.5	121.1	629.5	254.6
전산업	3,796	1,599	5,065	2,389	3,710	1,562	4,955	2,323

<sup>\* 「2013</sup>년 지역산업연관표」이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정, 고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

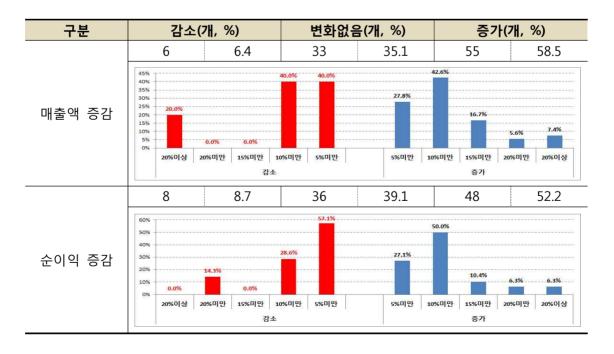
<sup>\*\*</sup> 당해연도 보증공급액은 당해연도 기한연장 금액과 해지금액을 제외한 금액

## 2. 신용보증 지원효과

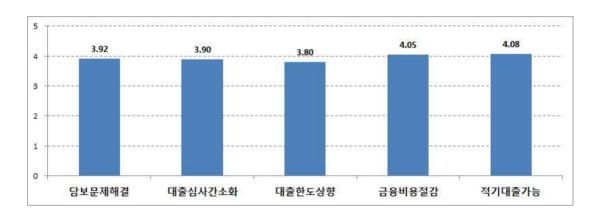
- □ 보증지원 전후 자금 사정
  - 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 12.1%, 다소 곤란 42.4%이고 평균 2.42점으로 전 반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
  - 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 55.1%, 매우 원활 18.4%이고 평균 3.88점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	99	12.1%	42.4%	37.4%	7.1%	1.0%	2.42
보증지원 후	98	0.0%	4.1%	22.5%	55.1%	18.4%	3.88

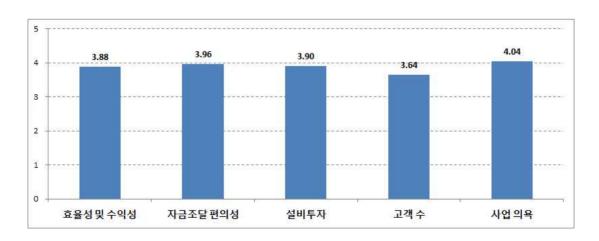
- □ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화
  - 보증지원 후 매출액 변화는 증가 58.5%, 변화없음 35.1%, 감소 6.4%로 대체적으로 유지이거나 증가한 업체가 93% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 순이익 변화는 증가 52.2%, 변화없음 39.1%, 감소 8.7%로 대체적으로 유지어거나 증가한 업체가 91% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 매출액 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만과 5~10% 감소가 40.0%, 증가는 5~10%가 42.6%로 가장 높으며, 평균 4.8%(추정치)의 매출액 증가를 보임
  - 보증지원 후 순이익 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 57.1%, 증가인 경우는 5~10%가 50.0%로 가장 높으며, 평균 4.1%(추정치)의 순이익 증가를 보임



- □ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 이자 등 금융비용 절감, 적기대출이 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 3.92점, 대출심사 간소화 3.90점, 대출한도 상향 3.80점, 금융비용 절감 4.05점, 적기대출 가능 4.08점임

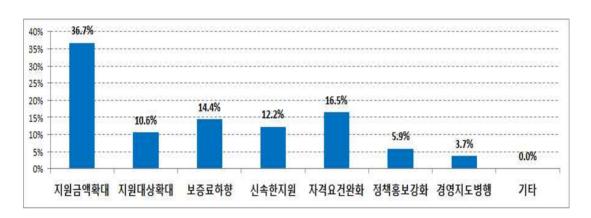


- □ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 사업에 대한 의욕 고취, 자금조달의 편의성에서 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.88점, 자금조달 편의성 3.96점, 환경 개선 등 설비투자 3.90점, 방문객 및 거래처 등 고객 수 3.64점, 사업의욕 고취 4.04점임

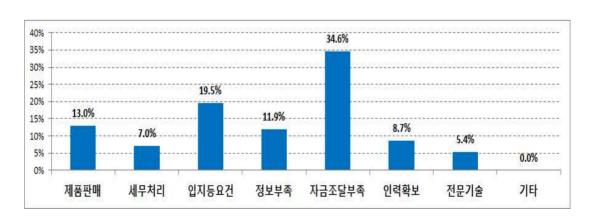


#### 2. 신용보증 지원제도 개선 사항

- □ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항
  - 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 36.7%로 가장 높게 나타나고 있으며,
  - 다음으로 자격요건 완화(16.5%), 보증료 하향 조정(14.4%), 신속한 지원(12.2%), 지원대 상 확대(10.6%)가 10% 대로 나타나고 있고,
  - 정책홍보 강화(5.9%), 경영지도와 자금지원의 병행(3.7%), 기타(0.0%)가 상대적으로 낮게 나타남

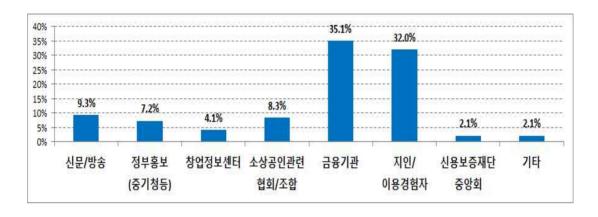


- □ 사업체 경영 시 애로사항
  - 사업체 경영에 있어서의 애로사항으로는 자금 부족 및 조달이 34.6%로 가장 높게 나 타났으며,
  - 다음으로 입지 및 주변의 물리적 여건(19.5%), 제품판매(13.0%), 정보부족(11.9%)가 10% 대로 나타나고 있고,
  - 인력확보(8.7%), 세무처리(7.0%), 전문기술(5.4%), 기타(0.0%)가 상대적으로 낮게 나타남



#### □ 보증지원 인지 경로

○ 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 금융기관(35.1%), 지인 또는 이용경험자 (32.0%)를 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



#### □ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 매우만족, 보통이라는 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
  - 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 4.57점, 현장답사 직원 4.57점, 신청에서 보증서 발급까지의 처리기간 4.07점의 순으로 높게 나타났으며,
  - 보증금액 적정성(3.63점), 지원자격 적정성(3.70점), 제출서류의 적정성(3.72점)은 상 대적으로 낮은 편임



# 6 대구신보 보증수예업체 신용보증 지원효과

# I 재단 현황

□ 설립등기일 : 1996. 11. 7

□ 직 원 수 : 52명

□ 기본재산 : 1,639억원

□ 보증공급액 및 보증잔액 : 보증공급액(55,762억원), 보증잔액(10,260억원)

□ 업종별 보증현황\*

(단위: 건수/억원)

=	구분	제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공	건수	34,924	33,237	37,794	86,820	29,770	222,545
급	금액	12,210	6,812	7,622	22,192	6,926	55,762
 잔	건수	4,469	8,573	10,764	17,061	6,876	47,743
액	금액	1,296	1,608	2,268	3,843	1,245	10,260

# 응답자 현황

- 대구신용보증재단에서 본점 및 지점을 방문하는 소기업·소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행
  - 업종별로는 도소매업 40.0%, 서비스업 21.7%, 제조업 11.7%, 음식숙박업 19.2%, 기타 업 7.5%임
  - 업력별로는 1년 이하 87.4%, 3년 이하 12.6%, 5년 이하 0.0%, 7년 이하 0.0%, 7년 초 과 0.0% 임

(단위 : 개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	120	40.0%	21.7%	11.7%	19.2%	7.5%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	119	87.4%	12.6%	0.0%	0.0%	0.0%

<sup>\* 2016</sup>년 10월말 기준으로 작성한 것으로 이후 지역신보의 현황도 같은 기준으로 작성

## $\coprod$

## 신용보증 지원효과

#### 1. 지역산업연관분석\*

- 2015년 당해연도 순보증공급액\*\*은 3,328억원으로 이에 따른 생산유발효과는 6,358억원, 부가가치유발효과는 2,616억원, 취업유발효과는 7,870명, 고용유발효과는 3,841명으로 추정
- 2016년 당해연도 순보증공급액은 3,246억원으로 이에 따른 생산유발효과는 6,196억원, 부가가치유발효과는 2,560억원, 취업유발효과는 7,549명, 고용유발효과는 3,729명으로 추정

(단위: 억원, 명)

		201	5년			20	16년	
부문명칭	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	169.9	92.7	460.5	31.7	165.1	90.1	449.9	30.8
광업	4.7	2.7	1.6	1.5	4.7	2.8	1.7	1.5
음식료품 및 담배제조업	348.4	53.0	118.7	83.4	331.0	50.5	111.9	79.2
섬유 및 가죽제품제조업	115.4	29.4	71.2	47.1	125.0	32.0	78.6	51.0
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	125.4	34.2	60.2	49.1	113.6	30.9	54.6	44.5
석탄 및 석유제품 제조업	143.1	9.8	1.5	1.2	131.5	9.0	1.3	1.1
화학제품제조업	249.9	53.5	47.9	36.2	244.3	52.3	46.6	35.3
비금속광물제품제조업	37.3	10.6	10.6	8.5	36.1	10.3	10.1	8.3
1차금속제품제조업	158.2	21.5	14.7	20.6	153.2	20.9	14.0	19.9
금속제품제조업	137.5	42.8	42.5	29.1	121.6	37.8	36.8	25.7
기계 및 장비제조업	95.7	27.8	32.4	30.3	99.0	28.8	33.6	31.3
전기및전자기기제조업	110.4	30.2	24.5	18.8	112.9	31.0	25.4	19.2
정밀기기제조업	29.2	7.6	11.8	8.9	34.5	8.9	14.2	10.5
운송장비제조업	98.4	22.8	32.0	22.5	106.3	24.7	35.9	24.3
기타제조업	104.4	46.0	85.9	19.6	93.9	41.1	75.8	17.6
전력, 가스 및 증기업	154.4	34.8	12.1	11.1	148.4	33.3	11.6	10.7
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	32.2	14.6	16.4	13.2	35.3	16.1	18.7	14.4
건설업	182.7	59.2	145.0	108.1	203.8	66.0	161.7	120.5
도매 및 소매업	1,403.7	763.6	2,310.0	1,186.4	1,336.9	727.0	2,198.7	1,129.9
운수업	368.7	156.5	675.7	199.8	291.5	121.2	511.3	158.0
음식점 및 숙박업	929.8	329.8	1,699.7	777.9	902.2	320.0	1,649.1	754.8
정보통신 및 방송업	191.8	80.4	112.2	94.6	184.2	77.3	107.7	90.9
금융 및 보험업	179.2	94.3	106.7	93.5	208.4	110.1	125.5	108.7
부동산 및 임대업	213.5	157.5	108.7	44.0	247.6	182.6	130.4	51.0
전문, 과학 및 기술서비스업	125.6	73.1	165.9	118.7	138.3	80.7	184.9	130.7
사업지원서비스업	98.9	65.7	272.4	216.9	96.0	63.8	264.5	210.7
공공행정 및 국방	8.9	6.8	7.2	8.0	8.7	6.6	7.0	7.8
교육 서비스업	135.9	96.0	215.2	153.0	125.8	88.9	199.2	141.6
보건 및 사회복지서비스업	24.6	12.6	35.2	33.2	23.4	11.9	33.4	31.5
문화 및 기타서비스업	380.1	186.2	972.1	374.4	373.3	182.8	954.6	367.6
전산업	6,358	2,616	7,870	3,841	6,196	2,560	7,549	3,729

<sup>\* 「2013</sup>년 지역산업연관표」이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정, 고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

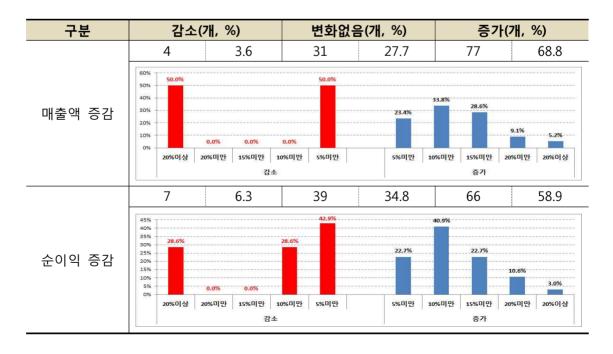
<sup>\*\*</sup> 당해연도 보증공급액은 당해연도 기한연장 금액과 해지금액을 제외한 금액

### 2. 신용보증 지원효과

- □ 보증지원 전후 자금 사정
  - 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 9.2%, 다소 곤란 31.9%이고 평균 2.61점으로 전 반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
  - 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 52.6%, 매우 원활 29.3%이고 평균 4.07점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	119	9.2%	31.9%	48.7%	9.2%	0.8%	2.61
보증지원 후	116	1.7%	0.9%	15.5%	52.6%	29.3%	4.07

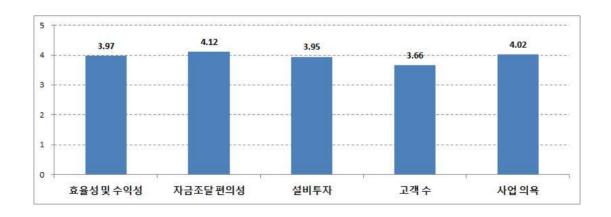
- □ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화
  - 보증지원 후 매출액 변화는 증가 68.8%, 변화없음 27.7%, 감소 3.6%로 대체적으로 유지어거나 증가한 업체가 94% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 순이익 변화는 증가 58.9%, 변화없음 34.8%, 감소 6.4%로 대체적으로 유지어거나 증가한 업체가 93% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 매출액 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만과 20% 이상 감소가 가각 50.0%, 증가는 5~10%가 33.8%로 가장 높으며, 평균 6.2%(추정치)의 매출액 증가를 보임
  - 보증지원 후 순이익 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 42.9%, 증가인 경우는 5~10%가 40.9%로 가장 높으며, 평균 4.7%(추정치)의 순이익 증가를 보임



- □ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 이자 등 금융비용 절감, 적기대출, 담보문제 해결이 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 4.01점, 대출심사 간소화 3.93점, 대출한도 상향 3.87점, 금융비용 절감 4.11점, 적기대출 가능 4.04점임

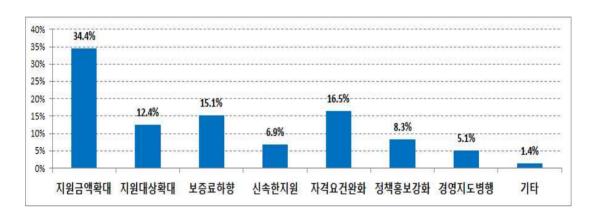


- □ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 자금조달의 편의성, 사업에 대한 의욕 고취에 상대적으로 많은 기여를 하고 있 는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.97점, 자금조달 편의성 4.12점, 환경 개선 등 설비투자 3.95점, 방문객 및 거래처 등 고객 수 3.66점, 사업의욕 고취 4.02점임

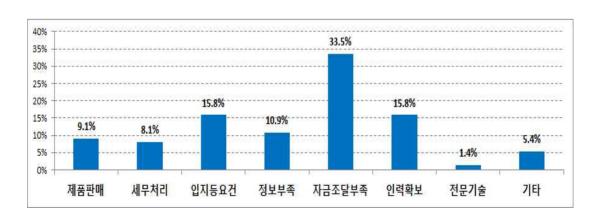


#### 2. 신용보증 지원제도 개선 사항

- □ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항
  - 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 34.4%로 가장 높게 나타나고 있으며,
  - 다음으로 자격요건 완화(16.5%), 보증료 하향 조정(15.1%), 지원대상 확대(12.4%)가 10% 대로 나타나고 있고,
  - 신속한 지원(6.9%), 정책홍보 강화(8.3%), 경영지도와 자금지원의 병행(5.1%), 기타 (1.4%)가 상대적으로 낮게 나타남

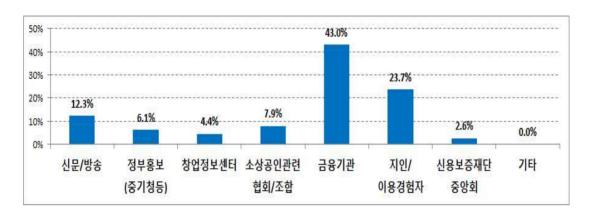


- □ 사업체 경영 시 애로사항
  - 사업체 경영에 있어서의 애로사항으로는 자금 부족 및 조달이 33.5%로 가장 높게 나 타났으며,
  - 다음으로 입지 및 주변의 물리적 여건(15.8%), 인력확보(15.8%), 정보부족(10.9%)가 10% 대로 나타나고 있고,
  - 제품판매(9.1%), 세무처리(8.1%), 전문기술(1.4%), 기타(5.4%)가 상대적으로 낮게 나타남



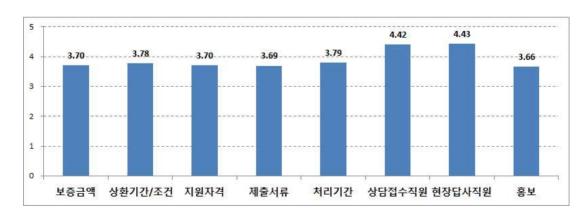
#### □ 보증지원 인지 경로

○ 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 금융기관(43.0%), 지인 또는 이용경험자 (23.7%)를 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



#### □ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 매우만족, 보통이라는 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
  - 세부적으로 살펴보면 현장답사 직원 4.43점, 상담접수 직원 4.42점의 순으로 높게 나타났으며,
  - 보증금액 적정성(3.70점), 지원자격 적정성(3.70점), 제출서류 적정성(3.69점), 홍보 적 정성(3.66점) 등은 비교적 낮은 편임



# 7 대전신보 보증수혜업체 신용보증 지원효과

# I 재단 현황

□ 설립등기일 : 1997. 4. 1

□ 직 원 수 : 27명

□ 기본재산 : 948억원

□ 보증공급액 및 보증잔액 : 보증공급액(20,098억원), 보증잔액(4,663억원)

□ 업종별 보증현황\*

(단위: 건수/억원)

=	구분	제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공	건수	7,431	20,098	23,412	35,988	15,088	102,017
급	금액	2,429	3,571	4,490	6,941	2,668	20,098
 잔	건수	1,031	5,174	6,117	7,874	3,521	23,717
액	금액	257	840	1,327	1,641	598	4,663

# 응답자 현황

- 대전신용보증재단에서 본점 및 지점을 방문하는 소기업·소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행
  - 업종별로는 도소매업 43.0%, 서비스업 19.0%, 제조업 8.0%, 음식숙박업 20.0%, 기타 업 10.0%임
  - 업력별로는 1년 이하 79.8%, 3년 이하 20.2%, 5년 이하 0.0%, 7년 이하 0.0%, 7년 초 과 0.0% 임

(단위 : 개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	100	43.0%	19.0%	8.0%	20.0%	10.0%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	99	79.8%	20.2%	0.0%	0.0%	0.0%

<sup>\* 2016</sup>년 10월말 기준으로 작성한 것으로 이후 지역신보의 현황도 같은 기준으로 작성

## $\coprod$

## 신용보증 지원효과

#### 1. 지역산업연관분석\*

- 2015년 당해연도 순보증공급액\*\*은 1,368억원으로 이에 따른 생산유발효과는 2,571억원, 부가가치유발효과는 1,087억원, 취업유발효과는 3,235명, 고용유발효과는 1,625명으로 추정
- 2016년 당해연도 순보증공급액은 1,373억원으로 이에 따른 생산유발효과는 2,589억원, 부가가치유발효과는 1,087억원, 취업유발효과는 3,243명, 고용유발효과는 1,628명으로 추정

(단위: 억원, 명)

		201	5년			20	16년	
부문명칭	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	76.2	41.5	200.7	14.2	75.2	41.0	197.6	14.0
광업	1.9	1.1	0.7	0.6	1.7	1.0	0.6	0.5
음식료품 및 담배제조업	167.2	29.4	44.3	40.0	163.6	28.5	43.5	39.2
섬유 및 가죽제품제조업	26.9	6.9	16.7	11.0	27.6	7.1	17.4	11.3
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	42.7	11.0	18.1	16.7	38.9	10.1	17.1	15.2
석탄 및 석유제품 제조업	55.1	3.7	0.6	0.5	56.1	3.8	0.6	0.5
화학제품제조업	81.7	17.2	12.7	11.8	85.8	18.1	13.3	12.4
비금속광물제품제조업	14.4	3.9	3.8	3.3	15.3	4.1	4.0	3.5
1차금속제품제조업	42.9	6.0	4.3	5.6	46.5	6.5	4.7	6.0
금속제품제조업	31.2	9.3	8.1	6.6	34.1	10.1	8.9	7.2
기계 및 장비제조업	18.9	5.4	6.0	6.0	21.4	6.1	6.8	6.8
전기및전자기기제조업	34.3	9.2	6.5	5.8	39.7	10.6	7.7	6.7
정밀기기제조업	7.1	2.3	2.9	2.2	9.6	3.2	4.0	2.9
운송장비제조업	27.7	6.4	6.4	6.3	29.2	6.8	6.8	6.7
기타제조업	31.3	13.3	26.6	5.9	33.5	14.2	28.8	6.3
전력, 가스 및 증기업	69.2	15.5	5.6	5.0	70.1	15.7	5.7	5.0
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	13.1	5.0	5.0	5.3	13.1	5.0	5.0	5.3
건설업	71.1	22.7	52.6	42.0	77.4	24.8	57.3	45.8
도매 및 소매업	563.1	318.4	965.9	475.9	535.9	302.5	916.1	452.9
운수업	137.5	61.8	241.7	74.5	143.6	65.0	255.6	77.8
음식점 및 숙박업	469.7	165.8	758.6	392.9	472.4	166.7	762.9	395.2
정보통신 및 방송업	74.4	32.0	46.5	36.7	75.7	32.6	47.5	37.4
금융 및 보험업	80.7	41.6	49.2	42.1	70.1	36.1	42.0	36.6
부동산 및 임대업	94.4	68.9	51.2	19.5	98.2	71.7	53.8	20.2
전문, 과학 및 기술서비스업	53.3	28.5	69.6	50.4	55.9	29.8	73.2	52.8
사업지원서비스업	44.1	29.7	133.3	96.8	45.7	30.7	138.4	100.3
	3.4	2.6	2.6	3.0	3.4	2.6	2.7	3.1
교육 서비스업	56.0	41.0	95.6	63.1	53.7	39.3	91.6	60.4
보건 및 사회복지서비스업	7.8	4.1	11.6	10.5	9.7	5.1	14.5	13.1
문화 및 기타서비스업	173.4	82.8	387.5	170.8	185.8	88.7	415.4	183.0
전산업	2,571	1,087	3,235	1,625	2,589	1,087	3,243	1,628

<sup>\* 「2013</sup>년 지역산업연관표」이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정, 고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

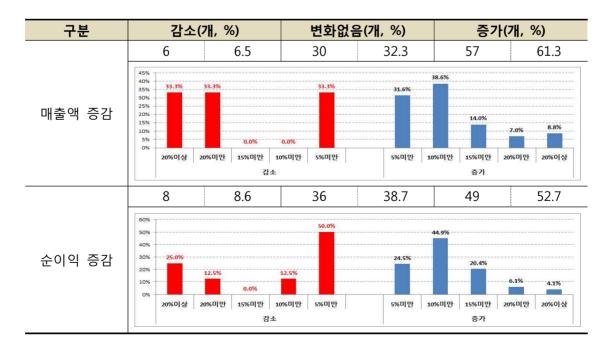
<sup>\*\*</sup> 당해연도 보증공급액은 당해연도 기한연장 금액과 해지금액을 제외한 금액

### 2. 신용보증 지원효과

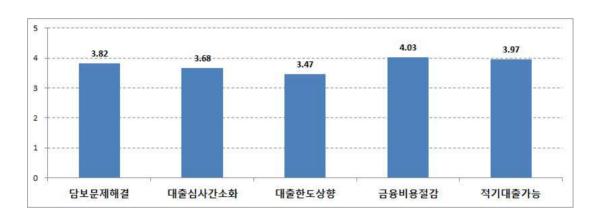
- □ 보증지원 전후 자금 사정
  - 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 9.0%, 다소 곤란 34.0%이고 평균 2.65점으로 전 반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
  - 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 50.0%, 매우 원활 15.0%이고 평균 3.75점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 호전되고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	100	9.0%	34.0%	42.0%	13.0%	2.0%	2.65
보증지원 후	100	0.0%	5.0%	30.0%	50.0%	15.0%	3.75

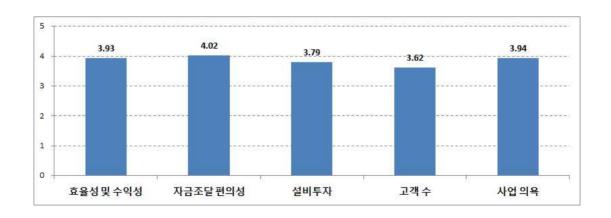
- □ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화
  - 보증지원 후 매출액 변화는 증가 61.3%, 변화없음 32.3%, 감소 6.5%로 대체적으로 유지이거나 증가한 업체가 93% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 순이익 변화는 증가 52.7%, 변화없음 38.7%, 감소 8.6%로 대체적으로 유지어거나 증가한 업체가 91% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 매출액 증감 정도는 감소는 5% 미만, 20% 미만, 20% 이상 감소가 각각 33.3%, 증가는 5~10%가 38.6%로 가장 높으며, 평균 4.6%(추정치)의 매출액 증가를 보임
  - 보증지원 후 순이익 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 50.0%, 증가인 경우는 5~10%가 44.9%로 가장 높으며, 평균 3.6%(추정치)의 순이익 증가를 보임



- □ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 이자 등 금융비용 절감, 적기대출이 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 3.82점, 대출심사 간소화 3.68점, 대출한도 상향 3.47점, 금융비용 절감 4.03점, 적기대출 가능 3.97점임

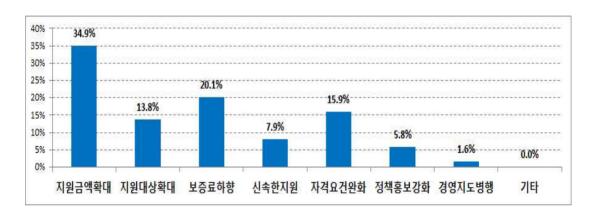


- □ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 자금조달의 편의성, 사업에 대한 의욕 고취, 효율성 및 수익성에 상대적으로 많 은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.93점, 자금조달 편의성 4.02점, 환경 개선 등 설비투자 3.79점, 방문객 및 거래처 등 고객 수 3.62점, 사업의욕 고취 3.94점임

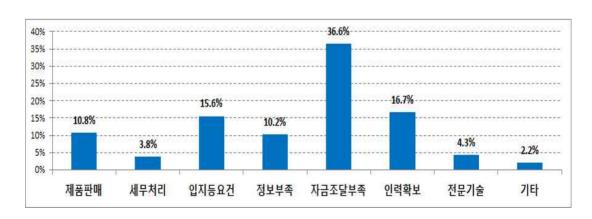


#### 2. 신용보증 지원제도 개선 사항

- □ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항
  - 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 34.9%로 가장 높게 나타나고 있으며,
  - 다음으로 보증료 하향 조정(20.1%), 자격요건 완화(15.9%), 지원대상 확대(13.8%)가 10% 대로 나타나고 있고,
  - 신속한 지원(7.9%), 정책홍보 강화(5.8%), 경영지도와 자금지원의 병행(1.6%), 기타 (0.0%)가 상대적으로 낮게 나타남

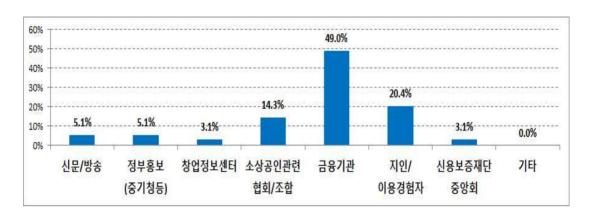


- □ 사업체 경영 시 애로사항
  - 사업체 경영에 있어서의 애로사항으로는 자금 부족 및 조달이 36.6%로 가장 높게 나 타났으며,
  - 다음으로 인력확보(16.7%), 입지 및 주변의 물리적 여건(15.6%), 제품판매(10.8%), 정보 부족(10.2%)가 10% 대로 나타나고 있고,
  - 세무처리(3.8%), 전문기술(4.3%), 기타(2.2%)가 상대적으로 낮게 나타남



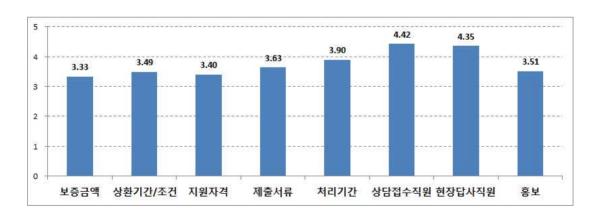
#### □ 보증지원 인지 경로

○ 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 금융기관(49.0%), 지인 또는 이용경험자 (20.4%)를 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



#### □ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 매우만족, 보통이라는 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
  - 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 4.42점, 현장답사 직원 4.35점, 신청에서 보증서 발급까지의 처리기간 3.90점의 순으로 높게 나타났으며,
  - 보증금액 적정성(3.33점), 지원자격 적정성(3.40점), 홍보 적정성(3.51점)은 비교적 낮은 점수를 기록함



www.busansinbo.co.kr

# 용 부산신보 보증수혜업체 신용보증 지원효과

# I 재단 현황

□ 설립등기일: 1997. 6. 16

□ 직 원 수 : 57명

□ 기본재산 : 2,347억원

□ 보증공급액 및 보증잔액 : 보증공급액(89,532억원), 보증잔액(13,158억원)

□ 업종별 보증현황\*

(단위: 건수/억원)

=	구분	제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공	건수	38,542	76,823	92,329	163,873	62,718	434,285
급	금액	11,460	14,967	17,932	34,365	10,807	89,532
 잔	건수	5,198	11,995	14,459	22,100	10,943	64,695
액	금액	1,610	2,252	2,980	4,412	1,904	13,158

# 응답자 현황

- 부산신용보증재단에서 본점 및 지점을 방문하는 소기업·소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행
  - 업종별로는 도소매업 30.0%, 서비스업 26.7%, 제조업 5.8%, 음식숙박업 26.7%, 기타 업 10.8%임
  - 업력별로는 1년 이하 84.2%, 3년 이하 15.8%, 5년 이하 0.0%, 7년 이하 0.0%, 7년 초 과 0.0% 임

(단위 : 개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	120	30.0%	26.7%	5.8%	26.7%	10.8%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	120	84.2%	15.8%	0.0%	0.0%	0.0%

<sup>\* 2016</sup>년 10월말 기준으로 작성한 것으로 이후 지역신보의 현황도 같은 기준으로 작성

## $\coprod$

## 신용보증 지원효과

#### 1. 지역산업연관분석\*

- 2015년 당해연도 순보증공급액\*\*은 4,272억원으로 이에 따른 생산유발효과는 7,836억원, 부가가치유발효과는 3,319억원, 취업유발효과는 9,069명, 고용유발효과는 4,846명으로 추정
- 2016년 당해연도 순보증공급액은 3,339억원으로 이에 따른 생산유발효과는 6,235억원, 부가가치유발효과는 2,576억원, 취업유발효과는 6,665명, 고용유발효과는 3,615명으로 추정

(단위: 억원, 명)

		201	5년			20	16년	
부문명칭	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	204.1	108.5	478.4	38.0	143.9	76.5	337.0	26.8
광업	6.3	3.3	1.9	2.0	5.4	2.9	1.6	1.8
음식료품 및 담배제조업	432.6	66.8	134.1	103.5	298.3	46.1	91.6	71.4
섬유 및 가죽제품제조업	121.8	29.7	74.6	49.8	85.2	20.7	51.1	34.8
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	121.4	32.9	80.1	47.5	88.3	23.9	57.3	34.6
석탄 및 석유제품 제조업	188.1	12.7	1.7	1.6	141.0	9.7	1.3	1.2
화학제품제조업	256.3	54.5	45.5	37.1	228.0	48.8	41.9	33.0
비금속광물제품제조업	35.7	9.1	9.5	8.2	31.1	8.0	8.2	7.1
1차금속제품제조업	166.4	22.9	14.2	21.6	212.1	29.7	18.4	27.6
금속제품제조업	136.4	40.4	35.6	28.9	137.3	40.6	35.9	29.1
기계 및 장비제조업	113.0	34.0	43.7	35.8	124.2	37.6	48.7	39.3
전기및전자기기제조업	121.7	34.2	26.7	20.7	138.2	40.4	35.2	23.5
정밀기기제조업	23.6	8.0	10.8	7.2	19.8	6.7	9.0	6.0
운송장비제조업	110.1	24.9	25.6	25.2	277.7	62.9	64.0	63.5
기타제조업	104.9	44.5	97.5	19.7	105.8	45.0	100.0	19.9
전력, 가스 및 증기업	198.7	42.7	20.3	14.3	156.5	33.7	16.0	11.2
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	39.7	18.3	16.9	16.2	30.2	13.9	12.9	12.3
건설업	152.2	49.0	123.1	90.0	135.5	43.6	109.6	80.1
도매 및 소매업	1,747.2	1,009.5	2,713.6	1,476.6	1,196.8	689.6	1,853.4	1,011.5
운수업	561.7	189.5	618.6	304.5	375.8	127.0	415.3	203.7
음식점 및 숙박업	1,246.4	466.9	2,115.2	1,042.7	879.9	329.6	1,493.5	736.1
정보통신 및 방송업	231.3	97.1	123.9	114.1	168.1	70.7	90.2	82.9
금융 및 보험업	250.1	134.6	148.0	130.5	215.8	116.4	128.4	112.6
부동산 및 임대업	304.2	220.2	133.1	62.7	290.6	210.2	128.2	59.9
전문, 과학 및 기술서비스업	166.7	99.0	208.9	157.5	135.0	80.2	169.2	127.5
사업지원서비스업	144.6	96.9	442.6	317.3	103.7	69.5	316.1	227.5
공공행정 및 국방	11.3	9.1	9.1	10.1	8.4	6.8	6.8	7.6
교육 서비스업	147.5	108.5	230.4	166.0	131.1	96.4	204.7	147.5
보건 및 사회복지서비스업	33.7	17.7	46.7	45.4	24.8	13.0	34.5	33.5
문화 및 기타서비스업	458.3	233.1	1,038.8	451.3	346.4	176.2	785.2	341.2
전산업	7,836	3,319	9,069	4,846	6,235	2,576	6,665	3,615

<sup>\* 「2013</sup>년 지역산업연관표」이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정, 고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

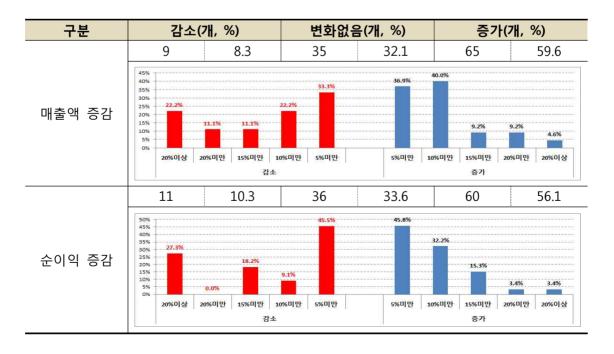
<sup>\*\*</sup> 당해연도 보증공급액은 당해연도 기한연장 금액과 해지금액을 제외한 금액

### 2. 신용보증 지원효과

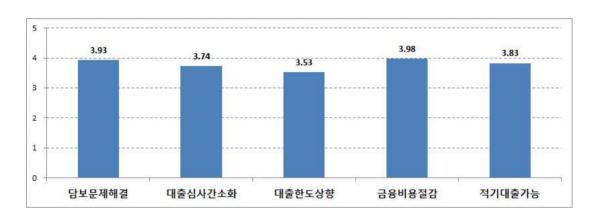
- □ 보증지원 전후 자금 사정
  - 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 15.3%, 다소 곤란 46.6%이고 평균 2.29점으로 전 반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
  - 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 57.4%, 매우 원활 19.1%이고 평균 3.95점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	118	15.3%	46.6%	32.2%	5.9%	0.0%	2.29
보증지원 후	115	0.0%	0.9%	22.6%	57.4%	19.1%	3.95

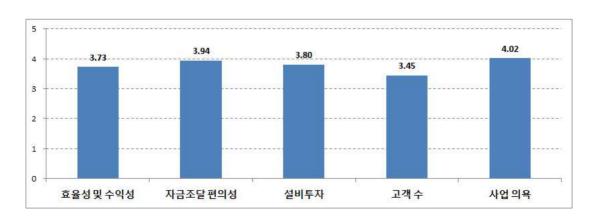
- □ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화
  - 보증지원 후 매출액 변화는 증가 59.6%, 변화없음 32.1%, 감소 8.3%로 대체적으로 유지이거나 증가한 업체가 91% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 순이익 변화는 증가 56.1%, 변화없음 33.6%, 감소 10.3%로 대체적으로 유지이거나 증가한 업체가 90%에 근접하고 있음
  - 보증지원 후 매출액 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 33.3%, 증가인 경우는 5~10%가 40.0%로 가장 높으며, 평균 3.8%(추정치)의 매출액 증가를 보임
  - 보증지원 후 순이익 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 45.5%, 증가인 경우는 5% 미만 증가가 45.8%로 가장 높으며, 평균 2.7%(추정치)의 순이익 증가를 보임



- □ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 이자 등 금융비용 절감, 담보문제 해결, 적기대출이 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 3.93점, 대출심사 간소화 3.74점, 대출한도 상향 3.53점, 금융비용 절감 3.98점, 적기대출 가능 3.83점임

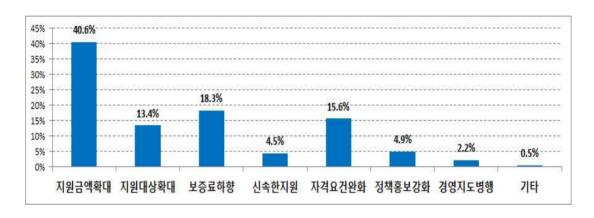


- □ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 사업에 대한 의욕 고취, 자금조달의 편의성에 상대적으로 많은 기여를 하고 있 는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.73점, 자금조달 편의성 3.94점, 환경 개선 등 설비투자 3.80점, 방문객 및 거래처 등 고객 수 3.45점, 사업의욕 고취 4.02점임

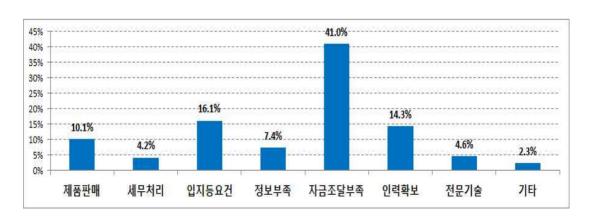


#### 2. 신용보증 지원제도 개선 사항

- □ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항
  - 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 40.6%로 가장 높게 나타나고 있으며,
  - 다음으로 보증료 하향 조정(18.3%), 자격요건 완화(15.6%), 지원대상 확대(13.4%)가 10% 대로 나타나고 있고,
  - 신속한 지원(4.5%), 정책홍보 강화(4.9%), 경영지도와 자금지원의 병행(2.2%), 기타 (0.5%)가 상대적으로 낮게 나타남

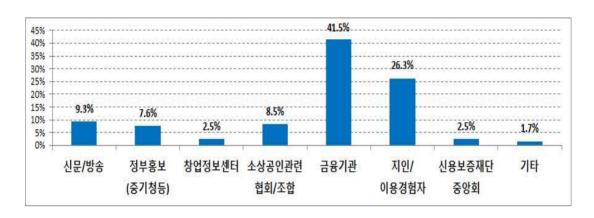


- □ 사업체 경영 시 애로사항
  - 사업체 경영에 있어서의 애로사항으로는 자금 부족 및 조달이 41.0%로 가장 높게 나타났으며,
  - 다음으로 입지 및 주변의 물리적 여건(16.1%), 인력확보(14.3%), 제품판매(10.1%)가 10% 대로 나타나고 있고,
  - 정보부족(7.4%), 전문기술(4.6%), 세무처리(4.2%), 기타(2.3%)가 상대적으로 낮게 나타남



#### □ 보증지원 인지 경로

○ 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 금융기관(41.5%), 지인 또는 이용경험자 (26.3%)를 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



#### □ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 매우만족, 보통이라는 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
  - 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 4.49점, 현장답사 직원 4.43점, 신청에서 보증서 발급까지의 처리기간 3.87점의 순으로 높게 나타났으며,
- 보증금액 적정성(3.49점), 지원자격 적정성(3.56점), 홍보 적정성(3.60점) 등은 비교적 낮은 편임



www.seoulshinbo.co.kr

# 9 | 서울신보 보증수혜업체 신용보증 지원효과

# Ⅱ 재단 현황

□ 설립등기일: 1999. 6. 16

□ 직 원 수 : 281명

□ 기본재산 : 6,221억원

□ 보증공급액 및 보증잔액 : 보증공급액(139,054 억원), 보증잔액(37,492억원)

□ 업종별 보증현황\*

(단위: 건수/억원)

=	구분	제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공	건수	51,272	129,162	123,017	225,468	100,866	629,785
급	금액	16,135	29,156	24,372	52,202	17,188	139,054
 잔	건수	13,917	43,639	43,001	69,903	27,921	198,381
액	금액	3,149	7,900	8,129	13,960	4,354	37,492

# 응답자 현황

- 서울신용보증재단에서 본점 및 지점을 방문하는 소기업·소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행
  - 업종별로는 도소매업 36.8%, 서비스업 18.7%, 제조업 10.8%, 음식숙박업 25.9%, 기타 업 7.8%임
  - 업력별로는 1년 이하 80.3%, 3년 이하 19.8%, 5년 이하 0.0%, 7년 이하 0.0%, 7년 초 과 0.0% 임

(단위:개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	166	36.8%	18.7%	10.8%	25.9%	7.8%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	162	80.3%	19.8%	0.0%	0.0%	0.0%

<sup>\* 2016</sup>년 10월말 기준으로 작성한 것으로 이후 지역신보의 현황도 같은 기준으로 작성

## $\coprod$

## 신용보증 지원효과

#### 1. 지역산업연관분석\*

- 2015년 당해연도 순보증공급액\*\*은 1조 5,026억원으로 이에 따른 생산유발효과는 2조 8,710억원, 부가가치유발효과는 1조 1,579억원, 취업유발효과는 25,870명, 고용유발효과는 18,340명으로 추정
- 2016년 당해연도 순보증공급액은 1조 181억원으로 이에 따른 생산유발효과는 1조 9,430억원, 부가가치유발효과는 7,834억원, 취업유발효과는 17,270명, 고용유발효과는 12,427명으로 추정

(단위: 억원, 명)

		201	5년			20	16년	
부문명칭	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	659.4	353.2	1,662.2	122.9	401.3	214.9	1,011.6	74.8
광업	13.3	7.7	4.3	4.3	9.0	5.2	2.9	2.9
음식료품 및 담배제조업	1,391.1	215.3	437.6	333.0	852.4	132.0	269.0	204.0
섬유 및 가죽제품제조업	847.2	183.4	336.6	346.0	661.3	142.6	261.1	270.1
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	595.6	172.2	373.8	233.1	396.7	114.5	246.9	155.3
석탄 및 석유제품 제조업	640.7	42.3	5.5	5.4	434.4	28.5	3.6	3.7
화학제품제조업	941.8	206.5	177.8	136.3	660.0	144.7	129.1	95.5
비금속광물제품제조업	104.2	28.0	26.5	23.8	77.2	20.7	19.7	17.7
1차금속제품제조업	411.0	56.1	40.7	53.4	291.0	39.8	29.0	37.8
금속제품제조업	305.1	89.2	98.4	64.6	204.9	60.3	63.6	43.4
기계 및 장비제조업	219.3	63.1	86.9	69.4	160.6	46.3	65.2	50.8
전기및전자기기제조업	446.7	121.5	93.3	76.0	321.7	87.7	68.4	54.7
정밀기기제조업	100.6	30.2	41.9	30.5	69.1	20.7	28.7	21.0
운송장비제조업	227.6	51.3	53.0	52.0	156.8	35.3	36.5	35.8
기타제조업	456.9	187.3	456.3	85.9	313.9	128.7	311.3	59.0
전력, 가스 및 증기업	763.2	150.8	64.8	54.8	514.0	102.0	45.7	36.9
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	140.2	63.5	66.5	57.2	111.8	51.4	56.0	45.6
건설업	448.3	141.4	339.1	265.1	350.6	110.4	264.8	207.3
도매 및 소매업	6,311.8	2,805.6	5,658.0	5,334.5	4,365.8	1,938.7	3,900.8	3,689.8
운수업	1,602.0	528.3	1,648.9	868.4	1,097.6	361.9	1,128.6	595.0
음식점 및 숙박업	4,159.4	1,604.7	6,234.8	3,479.8	2,483.5	957.5	3,731.2	2,077.7
정보통신 및 방송업	1,359.8	598.5	782.9	671.0	1,015.7	447.3	585.9	501.2
금융 및 보험업	1,109.4	553.3	491.2	578.7	759.3	378.6	335.5	396.0
부동산 및 임대업	1,333.5	998.8	321.8	274.9	839.2	628.4	203.9	173.0
전문, 과학 및 기술서비스업	915.8	498.9	1,024.4	865.5	692.0	376.8	773.7	653.9
사업지원서비스업	773.1	514.4	1,906.0	1,696.2	559.0	371.9	1,375.9	1,226.6
공공행정 및 국방	39.8	31.0	33.7	35.7	27.2	21.2	23.0	24.4
교육 서비스업	576.4	408.9	803.9	648.8	419.5	297.6	585.1	472.2
보건 및 사회복지서비스업	228.8	113.5	260.2	308.6	96.7	48.1	112.6	130.4
문화 및 기타서비스업	1,588.3	760.2	2,338.8	1,564.3	1,087.1	520.3	1,600.7	1,070.7
전산업	28,710	11,579	25,870	18,340	19,430	7,834	17,270	12,427

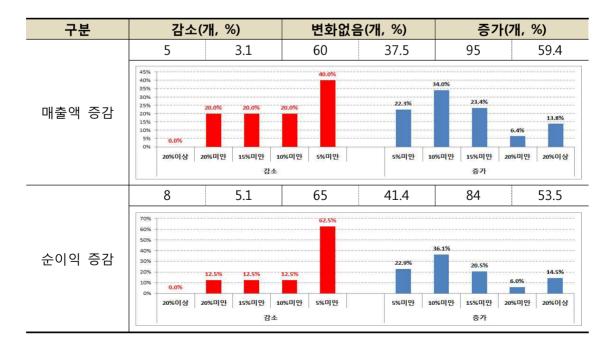
<sup>\* 「2013</sup>년 지역산업연관표」이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정, 고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

<sup>\*\*</sup> 당해연도 보증공급액은 당해연도 기한연장 금액과 해지금액을 제외한 금액

- □ 보증지원 전후 자금 사정
  - 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 9.1%, 다소 곤란 42.4%이고 평균 2.48점으로 전 반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
  - 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 57.2%, 매우 원활 26.5%이고 평균 4.07점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	165	9.1%	42.4%	40.0%	8.5%	0.0%	2.48
보증지원 후	166	0.6%	1.8%	13.9%	57.2%	26.5%	4.07

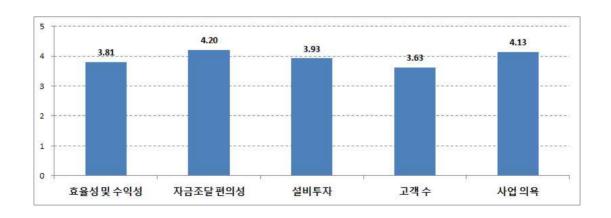
- □ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화
  - 보증지원 후 매출액 변화는 증가 59.4%, 변화없음 37.5%, 감소 3.1%로 대체적으로 유지이거나 증가한 업체가 96% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 순이익 변화는 증가 53.5%, 변화없음 41.4%, 감소 5.1%로 대체적으로 유 지이거나 증가한 업체가 95%에 가까움
  - 보증지원 후 매출액 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 40.0%, 증가인 경우는 5~10%가 34.0%로 가장 높으며, 평균 6.4%(추정치)의 매출액 증가를 보임
  - 보증지원 후 순이익 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 62.5%, 증가인 경우는 5~10%가 36.1%로 가장 높으며, 평균 5.7%(추정치)의 순이익 증가를 보임



- □ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 이자 등 금융비용 절감, 적기대출 가능, 담보문제 해결이 상대적으로 많은 기여 를 하고 있는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 4.01점, 대출심사 간소화 3.77점, 대출한도 상향 3.87점, 금융비용 절감 4.33점, 적기대출 가능 4.05점임

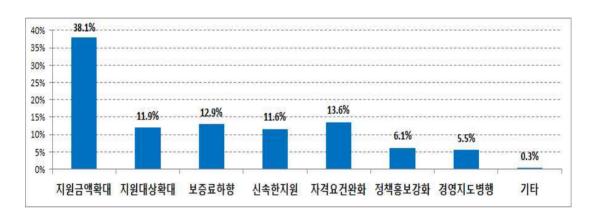


- □ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 자금조달의 편의성, 사업에 대한 의욕 고취에 상대적으로 많은 기여를 하고 있 는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.81점, 자금조달 편의성 4.20점, 환경 개선 등 설비투자 3.93점, 방문객 및 거래처 등 고객 수 3.63점, 사업의욕 고취 4.13점임

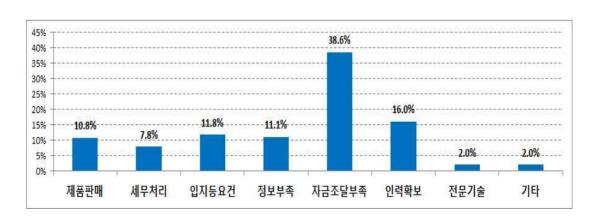




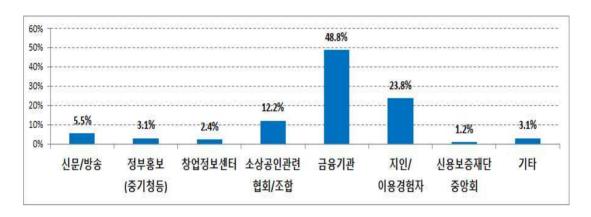
- □ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항
- 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 38.1%로 가장 높게 나타나고 있으며,
- 다음으로 자격요건 완화(13.6%), 보증료 하향 조정(12.9%), 지원대상 확대(11.9%, )신속 한 지원(11.6%)가 10% 대로 나타나고 있고,
- 정책홍보 강화(6.1%), 경영지도와 자금지원의 병행(5.5%), 기타(0.3%)가 상대적으로 낮 게 나타남



- □ 사업체 경영 시 애로사항
  - 사업체 경영에 있어서의 애로사항으로는 자금 부족 및 조달이 38.6%로 가장 높게 나 타났으며,
  - 다음으로 인력확보(16.0%), 입지 및 주변의 물리적 여건(11.8%), 정보부족(11.1%), 제품 판매(10.8%)가 10% 대로 나타나고 있고,
  - 세무처리(7.8%), 전문기술(2.0%), 기타(2.0%)가 상대적으로 낮게 나타남



○ 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 금융기관(48.8%), 지인 또는 이용경험자 (23.8%)를 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 매우만족, 보통이라는 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
  - 세부적으로 살펴보면 현장답사 직원 4.33점, 상담접수 직원 4.31점, 상환기간 및 조 건 3.80점의 순으로 높게 나타났으며,
  - 보증금액 적정성(3.60점), 제출서류 적정성(3.69점) 등은 비교적 낮은 점수를 보임



# 10 물산신보 보증수혜업체 신용보증 지원효과

# I 재단 현황

□ 설립등기일 : 2000. 4. 11

□ 직 원 수 : 25명

□ 기본재산 : 1,028억원

□ 보증공급액 및 보증잔액 : 보증공급액(20,387억원), 보증잔액(4,542억원)

□ 업종별 보증현황\*

(단위: 건수/억원)

=	구분	제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공	건수	6,586	18,936	22,265	29,211	12,611	89,609
급	금액	2,671	3,912	4,395	6,651	2,758	20,387
 잔	건수	1,255	3,941	5,291	5,923	3,088	19,498
액	금액	433	861	1,225	1,383	641	4,542

# 응답자 현황

- 울산신용보증재단에서 본점 및 지점을 방문하는 소기업·소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행
  - 업종별로는 도소매업 35.4%, 서비스업 20.2%, 제조업 13.1%, 음식숙박업 24.2%, 기타 업 7.1%임
  - 업력별로는 1년 이하 85.9%, 3년 이하 14.1%, 5년 이하 0.0%, 7년 이하 0.0%, 7년 초 과 0.0% 임

(단위 : 개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	99	35.4%	20.2%	13.1%	24.2%	7.1%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	99	85.9%	14.1%	0.0%	0.0%	0.0%

<sup>\* 2016</sup>년 10월말 기준으로 작성한 것으로 이후 지역신보의 현황도 같은 기준으로 작성

### ${ m I\hspace{-.1em}I}$

### 신용보증 지원효과

### 1. 지역산업연관분석\*

- 2015년 당해연도 순보증공급액\*\*은 1,757억원으로 이에 따른 생산유발효과는 3,256억원, 부가가치유발효과는 1,355억원, 취업유발효과는 3,726명, 고용유발효과는 2,009명으로 추정
- 2016년 당해연도 순보증공급액은 1,458억원으로 이에 따른 생산유발효과는 2,733억원, 부가가치유발효과는 1,118억원, 취업유발효과는 2,998명, 고용유발효과는 1,619명으로 추정

(단위: 억원, 명)

		201	5년			20	16년	
부문명칭	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	91.6	49.8	249.6	17.1	75.6	41.1	206.7	14.1
광업	2.4	1.3	0.5	0.8	2.0	1.2	0.4	0.7
음식료품 및 담배제조업	190.5	27.3	51.3	45.6	155.2	22.3	41.9	37.1
섬유 및 가죽제품제조업	27.8	6.7	10.6	11.3	21.0	5.1	8.4	8.6
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	39.9	10.2	17.6	15.6	37.1	9.3	15.6	14.5
석탄 및 석유제품 제조업	79.7	5.5	0.7	0.7	65.2	4.5	0.6	0.6
화학제품제조업	110.8	21.4	15.5	16.0	98.4	18.8	13.5	14.2
비금속광물제품제조업	17.6	4.7	4.0	4.0	15.4	4.1	3.5	3.5
1차금속제품제조업	73.6	9.7	5.9	9.6	69.9	9.2	5.6	9.1
금속제품제조업	56.6	16.9	12.2	12.0	51.6	15.4	11.1	10.9
기계 및 장비제조업	42.8	11.1	10.7	13.6	38.6	10.1	9.8	12.2
전기및전자기기제조업	52.4	13.8	8.5	8.9	55.0	14.4	9.2	9.3
정밀기기제조업	11.1	2.9	3.3	3.4	8.2	2.2	2.6	2.5
운송장비제조업	85.9	18.7	17.4	19.6	122.1	26.2	23.4	27.9
기타제조업	43.7	19.3	23.6	8.2	41.5	18.4	22.2	7.8
전력, 가스 및 증기업	83.3	18.3	5.3	6.0	69.6	15.3	4.4	5.0
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	17.1	8.1	6.2	7.0	18.7	8.9	6.6	7.6
건설업	104.0	36.7	91.5	61.5	84.3	29.7	74.1	49.8
도매 및 소매업	655.5	386.8	1,074.1	554.0	524.7	309.2	858.6	443.4
운수업	171.4	46.9	157.8	92.9	128.9	35.9	120.9	69.9
음식점 및 숙박업	540.2	190.7	858.1	451.9	443.2	156.4	703.9	370.8
정보통신 및 방송업	83.7	34.9	45.3	41.3	64.8	27.1	35.1	32.0
금융 및 보험업	89.3	46.8	53.7	46.6	74.2	38.9	44.6	38.7
부동산 및 임대업	132.9	98.5	73.4	27.4	117.7	87.3	66.7	24.3
전문, 과학 및 기술서비스업	73.3	45.2	73.7	69.3	64.2	39.7	64.2	60.6
사업지원서비스업	61.7	41.9	162.4	135.4	41.0	27.9	108.8	90.1
공공행정 및 국방	4.5	3.7	4.0	4.0	3.6	2.9	3.2	3.2
교육 서비스업	77.7	57.9	114.4	87.5	58.7	43.7	86.3	66.0
보건 및 사회복지서비스업	16.4	8.6	23.8	22.2	11.7	6.1	16.9	15.8
문화 및 기타서비스업	219.1	110.6	550.9	215.7	170.9	86.3	429.7	168.4
전산업	3,256	1,355	3,726	2,009	2,733	1,118	2,998	1,619

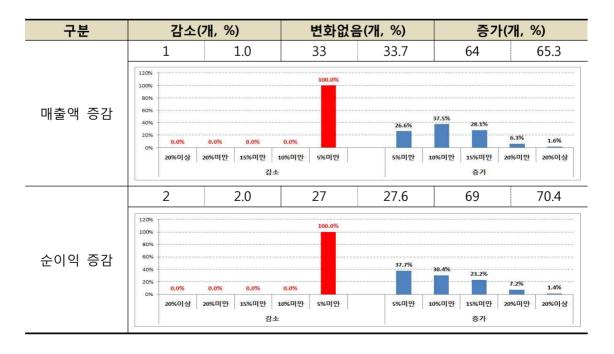
<sup>\* 「2013</sup>년 지역산업연관표」이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정, 고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

<sup>\*\*</sup> 당해연도 보증공급액은 당해연도 기한연장 금액과 해지금액을 제외한 금액

- □ 보증지원 전후 자금 사정
  - 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 6.1%, 다소 곤란 27.6%이고 평균 2.98점으로 대체로 자금사정이 보통 이하라는 의견이 많음
  - 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 55.1%, 매우 원활 25.5%이고 평균 4.04점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	98	6.1%	27.6%	36.7%	21.4%	8.2%	2.98
보증지원 후	98	0.0%	2.0%	17.4%	55.1%	25.5%	4.04

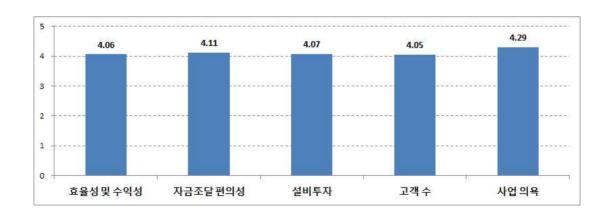
- □ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화
  - 보증지원 후 매출액 변화는 증가 65.3%, 변화없음 33.7%, 감소 1.0%로 대체적으로 유지이거나 증가한 업체가 99% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 순이익 변화는 증가 70.4%, 변화없음 27.6%, 감소 2.0%로 대체적으로 유지어거나 증가한 업체가 98% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 매출액 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 100.0%(1개), 증가인 경우는 5~10%가 37.5%로 가장 높으며, 평균 5.6%(추정치)의 매출액 증가를 보임
  - 보증지원 후 순이익 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 100.0%(2개), 증가인 경우는 5% 미만이 37.7%로 가장 높으며, 평균 5.5%(추정치)의 순이익 증가를 보임



- □ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 이자 등 금융비용 절감, 적기대출 가능, 대출한도 상향이 상대적으로 많은 기여 를 하고 있는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 3.84점, 대출심사 간소화 3.88점, 대출한도 상향 4.04점, 금융비용 절감 4.21점, 적기대출 가능 4.17점임

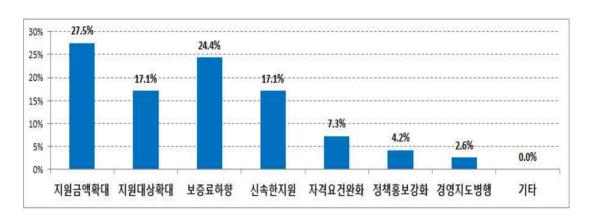


- □ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 사업에 대한 의욕 고취, 자금조달의 편의성, 환경 개선 등 설비투자 등 모든 부 문에 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 4.06점, 자금조달 편의성 4.11점, 환경 개선 등 설비투자 4.07점, 방문객 및 거래처 등 고객 수 4.05점, 사업의욕 고취 4.29점임

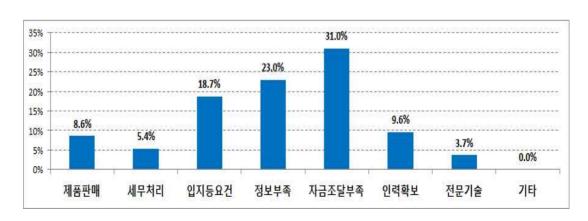




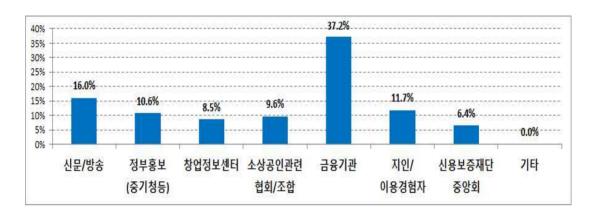
- □ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항
  - 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 27.5%로 가장 높게 나타나고 있으며,
  - 다음으로 보증료 하향 조정(24.4%), 지원대상 확대(17.1%), 신속한 지원(17.1%)이 10% 이상으로 상대적으로 높게 나타나고 있고,
  - 자격요건 완화(7.3%), 정책홍보 강화(4.2%), 경영지도와 자금지원의 병행(2.6%), 기타 (0.0%)가 상대적으로 낮게 나타남



- □ 사업체 경영 시 애로사항
  - 사업체 경영에 있어서의 애로사항으로는 자금 부족 및 조달이 31.0%로 가장 높으며,
  - 다음으로 정보부족(23.0%), 입지 및 주변의 물리적 여건(18.7%)가 10% 이상으로 상대 적으로 높게 나타나고 있고,
  - 인력확보(9.6%), 제품판매(8.6%), 세무처리(5.4%), 전문기술(3.7%), 기타(0.0%)가 상대적 으로 낮게 나타남



○ 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 금융기관(37.2%), 신문 및 방송 등 대중 매체(16.0%)를 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 매우만족, 보통이라는 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
  - 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 4.53점, 현장답사 직원 4.50점, 신청에서 보증서 발급까지의 처리기간 4.10점의 순으로 높게 나타났으며,
- 보증금액 적정성(3.94점), 상환기간 및 조건의 적정성(3.93점), 홍보 적정성(3.97점)은 상대적으로 낮은 편이지만 4점에 근접하고 있음



www.icsinbo.co.kr

# 11 인천신보 보증수예업체 신용보증 지원효과

# I 재단 현황

□ 설립등기일: 1998. 2. 3

□ 직 원 수 : 58명

□ 기본재산 : 1,710억원

□ 보증공급액 및 보증잔액 : 보증공급액(62,194억원), 보증잔액(9,514억원)

□ 업종별 보증현황\*

(단위: 건수/억원)

=	구분	제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
~공	건수	30,104	54,593	57,912	97,467	45,781	285,857
급	금액	10,239	10,526	11,481	21,265	8,683	62,194
 잔	건수	4,189	10,162	10,321	16,259	8,369	49,300
액	금액	1,255	1,708	1,957	3,255	1,339	9,514

# 응답자 현황

- 인천신용보증재단에서 본점 및 지점을 방문하는 소기업·소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행
  - 업종별로는 도소매업 32.2%, 서비스업 20.8%, 제조업 10.7%, 음식숙박업 20.1%, 기타 업 16.1%임
  - 업력별로는 1년 이하 84.4%, 3년 이하 15.7%, 5년 이하 0.0%, 7년 이하 0.0%, 7년 초 과 0.0% 임

(단위 : 개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	149	32.2%	20.8%	10.7%	20.1%	16.1%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	147	84.4%	15.7%	0.0%	0.0%	0.0%

<sup>\* 2016</sup>년 10월말 기준으로 작성한 것으로 이후 지역신보의 현황도 같은 기준으로 작성

### $\coprod$

### 신용보증 지원효과

### 1. 지역산업연관분석\*

- 2015년 당해연도 순보증공급액\*\*은 2,631억원으로 이에 따른 생산유발효과는 4,895억원, 부가가치유발효과는 2,018억원, 취업유발효과는 5,572명, 고용유발효과는 3,019명으로 추정
- 2016년 당해연도 순보증공급액은 2,300억원으로 이에 따른 생산유발효과는 4,282억원, 부가가치유발효과는 1,757억원, 취업유발효과는 4,801명, 고용유발효과는 2,609명으로 추정

(단위: 억원, 명)

		201	5년			20	16년	
부문명칭	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	124.4	66.2	328.7	23.2	100.8	53.5	267.3	18.8
광업	2.6	1.5	0.9	0.8	2.3	1.3	0.8	0.7
음식료품 및 담배제조업	269.6	40.0	74.1	64.5	215.8	32.0	59.1	51.7
섬유 및 가죽제품제조업	54.8	13.2	31.2	22.4	49.9	12.0	28.5	20.4
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	70.1	18.4	33.0	27.4	63.9	16.7	30.0	25.0
석탄 및 석유제품 제조업	123.0	8.0	1.1	1.0	108.7	7.1	1.0	0.9
화학제품제조업	168.0	36.6	30.3	24.3	157.3	34.4	28.8	22.8
비금속광물제품제조업	21.9	5.8	5.5	5.0	19.1	5.1	4.8	4.4
1차금속제품제조업	102.9	14.2	10.2	13.4	105.4	14.7	10.7	13.7
금속제품제조업	84.8	26.6	26.5	18.0	70.8	22.2	21.8	15.0
기계 및 장비제조업	71.7	20.3	24.1	22.7	78.2	22.1	26.5	24.8
전기및전자기기제조업	114.6	30.2	27.6	19.5	117.5	30.9	29.3	20.0
정밀기기제조업	13.5	3.9	4.9	4.1	12.5	3.6	4.6	3.8
운송장비제조업	65.1	14.9	13.7	14.9	59.0	13.5	12.5	13.5
기타제조업	80.0	31.3	59.7	15.0	80.6	31.4	60.1	15.2
전력, 가스 및 증기업	131.2	23.2	8.4	9.4	113.0	20.1	7.2	8.1
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	28.1	12.1	10.2	11.5	22.1	9.6	8.2	9.0
건설업	108.4	35.4	90.5	64.1	96.2	31.4	80.4	56.9
도매 및 소매업	1,049.2	567.8	1,703.5	886.7	935.3	506.5	1,520.8	790.5
운수업	267.3	80.9	172.8	144.9	238.8	72.2	153.6	129.4
음식점 및 숙박업	750.9	277.5	1,249.9	628.2	589.0	217.7	980.2	492.8
정보통신 및 방송업	149.2	65.1	65.3	73.6	130.9	57.1	57.4	64.6
금융 및 보험업	161.1	83.2	87.9	84.0	158.8	82.4	88.5	82.9
부동산 및 임대업	204.8	151.1	77.2	42.2	164.0	121.1	61.2	33.8
전문, 과학 및 기술서비스업	102.2	59.1	113.0	96.6	86.5	49.9	95.7	81.8
사업지원서비스업	92.5	62.6	268.4	202.9	75.3	50.9	217.4	165.1
공공행정 및 국방	7.4	5.8	6.2	6.6	6.5	5.1	5.5	5.8
교육 서비스업	123.5	91.5	189.3	139.0	101.9	75.6	156.2	114.7
보건 및 사회복지서비스업	16.6	8.0	23.8	22.4	16.1	7.7	23.1	21.7
문화 및 기타서비스업	335.5	163.4	833.7	330.5	305.8	149.0	760.2	301.2
전산업	4,895	2,018	5,572	3,019	4,282	1,757	4,801	2,609

<sup>\* 「2013</sup>년 지역산업연관표」이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정, 고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

<sup>\*\*</sup> 당해연도 보증공급액은 당해연도 기한연장 금액과 해지금액을 제외한 금액

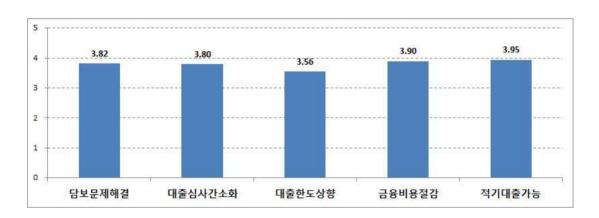
- □ 보증지원 전후 자금 사정
  - 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 15.1%, 다소 곤란 51.4%이고 평균 2.27점으로 전 반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
  - 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 61.3%, 매우 원활 11.3%이고 평균 3.80점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	146	15.1%	51.4%	26.0%	6.9%	0.7%	2.27
보증지원 후	142	0.0%	4.2%	23.2%	61.3%	11.3%	3.80

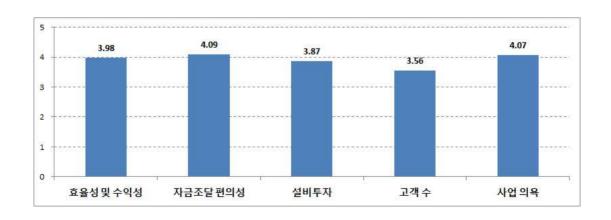
- □ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화
  - 보증지원 후 매출액 변화는 증가 45.6%, 변화없음 48.0%, 감소 6.4%로 대체적으로 유지이거나 증가한 업체가 93% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 순이익 변화는 증가 48.3%, 변화없음 41.7%, 감소 10.0%로 대체적으로 유지이거나 증가한 업체가 90% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 매출액 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만과 20% 이상 감소가 42.9%, 증가는 5~10%가 51.8%로 가장 높으며, 평균 3.4%(추정치)의 매출액 증가를 보임
  - 보증지원 후 순이익 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 70.0%, 증가인 경우는 5% 미만이 39.7%로 가장 높으며, 평균 3.1%(추정치)의 순이익 증가를 보임



- □ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 적기대출 가능, 이자 등 금융비용 절감이 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것 으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 3.82점, 대출심사 간소화 3.80점, 대출한도 상향 3.56점, 금융비용 절감 3.90점, 적기대출 가능 3.95점임

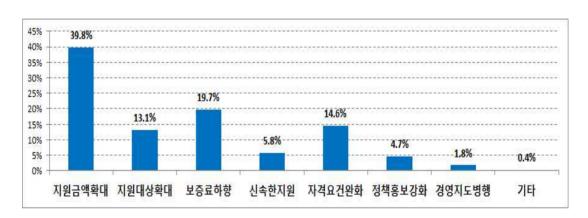


- □ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 사업에 대한 의욕 고취, 자금조달의 편의성에 상대적으로 많은 기여를 하고 있 는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.98점, 자금조달 편의성 4.09점, 환경 개선 등 설비투자 3.87점, 방문객 및 거래처 등 고객 수 3.56점, 사업의욕 고취 4.07점임

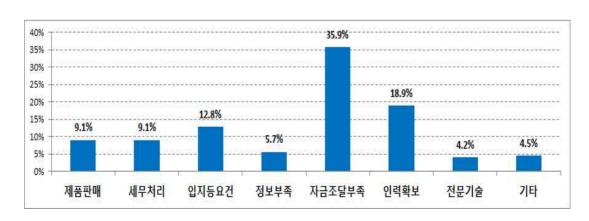




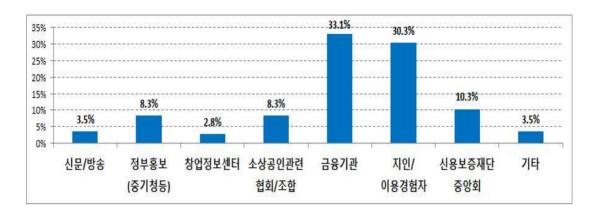
- □ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항
  - 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 38.8%로 가장 높게 나타나고 있으며,
  - 다음으로 보증료 하향 조정(19.7%), 자격요건 완화(14.6%), 지원대상 확대(13.1%)가 10% 대로 나타나고 있고,
  - 신속한 지원(5.8%), 정책홍보 강화(4.7%), 경영지도와 자금지원의 병행(1.8%), 기타 (0.4%)가 상대적으로 낮게 나타남



- □ 사업체 경영 시 애로사항
  - 사업체 경영에 있어서의 애로사항으로는 자금 부족 및 조달이 35.9%로 가장 높게 나 타났으며,
  - 다음으로 인력확보(18.9%), 입지 및 주변의 물리적 여건(12.8%)이 10% 대로 나타나고 있고,
  - 정보부족(5.7%), 전문기술(4.2%), 기타(4.5%)가 상대적으로 낮게 나타남



○ 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 금융기관(33.1%), 지인 또는 이용경험자 (30.3%)를 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 매우만족, 보통이라는 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
  - 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 4.48점, 현장답사 직원 4.45점의 순으로 높게 나타났으며,
  - 보증금액 적정성(3.41점), 지원자격 적정성(3.52점), 제출서류 적정성(3.66점), 상환기 간 및 조건 적정성(3.67점)은 낮은 편임



# 12 보증수예업체 신용보증 지원효과

# I 재단 현황

□ 설립등기일 : 2001. 6. 14

□ 직 원 수 : 45명

□ 기본재산 : 1,441억원

□ 보증공급액 및 보증잔액 : 보증공급액(26,011 억원), 보증잔액(7,445억원)

□ 업종별 보증현황\*

(단위: 건수/억원)

=	구분 제조업		서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공	건수	10,168	23,372	33,889	46,084	27,574	141,087
급	금액	2,695	3,883	5,829	9,038	4,565	26,011
 잔	건수	2,275	5,796	9,539	10,996	9,016	37,622
액	금액	626	1,055	1,846	2,411	1,506	7,445

# 응답자 현황

- 전남신용보증재단에서 본점 및 지점을 방문하는 소기업·소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행
  - 업종별로는 도소매업 35.3%, 서비스업 16.8%, 제조업 9.2%, 음식숙박업 22.7%, 기타 업 16.0%임
  - 업력별로는 1년 이하 81.4%, 3년 이하 17.0%, 5년 이하 0.0%, 7년 이하 0.0%, 7년 초 과 0.0% 임

(단위:개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	119	35.3%	16.8%	9.2%	22.7%	16.0%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	118	81.4%	17.0%	0.0%	0.0%	1.7%

<sup>\* 2016</sup>년 10월말 기준으로 작성한 것으로 이후 지역신보의 현황도 같은 기준으로 작성

### $\coprod$

### 신용보증 지원효과

### 1. 지역산업연관분석\*

- 2015년 당해연도 순보증공급액\*\*은 3,108억원으로 이에 따른 생산유발효과는 5,655억원, 부가가치유발효과는 2,427억원, 취업유발효과는 8,325명, 고용유발효과는 3,360명으로 추정
- 2016년 당해연도 순보증공급액은 2,481억원으로 이에 따른 생산유발효과는 4,505억원, 부가가치유발효과는 1,946억원, 취업유발효과는 6,689명, 고용유발효과는 2,663명으로 추정

(단위: 억원, 명)

	2015년				2016년				
부문명칭	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	
농림어업	289.0	157.0	787.0	53.9	271.3	147.5	740.3	50.5	
광업	8.0	4.3	4.8	2.6	7.0	3.7	4.6	2.3	
음식료품 및 담배제조업	374.2	50.3	124.5	89.6	306.8	41.1	102.1	73.4	
섬유 및 가죽제품제조업	51.1	11.4	23.7	20.9	39.2	8.8	18.1	16.0	
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	72.5	19.1	32.2	28.4	62.8	16.5	27.3	24.6	
석탄 및 석유제품 제조업	139.3	9.5	1.1	1.2	109.6	7.5	0.9	0.9	
화학제품제조업	191.8	36.9	26.0	27.7	153.3	29.5	20.7	22.2	
비금속광물제품제조업	46.3	11.4	10.5	10.6	31.8	7.9	7.2	7.3	
1차금속제품제조업	139.8	18.5	10.3	18.2	106.6	14.2	8.0	13.8	
금속제품제조업	93.2	28.9	23.6	19.7	81.1	25.5	20.8	17.2	
기계 및 장비제조업	64.0	18.4	23.1	20.3	47.3	13.6	16.9	15.0	
전기및전자기기제조업	82.7	22.2	17.3	14.1	65.1	17.5	13.9	11.1	
정밀기기제조업	13.1	3.8	6.1	4.0	11.9	3.4	7.1	3.6	
운송장비제조업	78.6	18.1	17.0	18.0	61.1	14.1	13.2	14.0	
기타제조업	79.5	42.6	58.3	15.0	58.2	30.4	42.4	10.9	
전력, 가스 및 증기업	130.2	30.0	9.6	9.3	103.1	23.7	7.6	7.4	
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	35.0	16.9	15.7	14.3	24.9	12.0	11.2	10.2	
건설업	258.5	94.3	219.4	152.9	179.9	65.6	152.6	106.4	
도매 및 소매업	1,195.1	773.0	3,066.8	1,010.1	947.0	612.4	2,429.3	800.4	
운수업	393.5	123.7	436.6	213.3	294.3	92.8	326.9	159.5	
음식점 및 숙박업	858.2	323.2	1,768.2	718.0	673.7	253.7	1,387.9	563.6	
정보통신 및 방송업	124.6	52.3	79.1	61.5	99.1	41.6	62.8	48.9	
금융 및 보험업	157.7	81.5	114.3	82.3	133.4	69.0	98.0	69.6	
부동산 및 임대업	159.9	116.3	83.1	33.0	137.8	100.0	74.9	28.4	
전문, 과학 및 기술서비스업	98.5	55.8	123.4	93.1	81.6	46.2	102.6	77.1	
사업지원서비스업	77.0	52.8	180.3	169.0	66.4	45.7	154.2	145.8	
공공행정 및 국방	7.1	5.5	7.0	6.3	5.9	4.6	5.9	5.3	
교육 서비스업	115.4	84.4	156.4	129.9	93.1	68.1	126.1	104.8	
보건 및 사회복지서비스업	18.0	9.3	28.7	24.3	13.3	6.9	21.1	18.0	
문화 및 기타서비스업	303.2	155.7	870.7	298.6	238.1	122.3	683.8	234.5	
전산업	5,655	2,427	8,325	3,360	4,505	1,946	6,689	2,663	

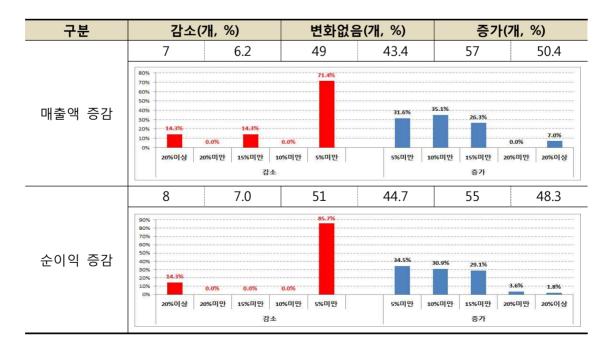
<sup>\* 「2013</sup>년 지역산업연관표」이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정, 고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

<sup>\*\*</sup> 당해연도 보증공급액은 당해연도 기한연장 금액과 해지금액을 제외한 금액

- □ 보증지원 전후 자금 사정
  - 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 11.1%, 다소 곤란 44.4%이고 평균 2.53점으로 전 반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
  - 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 45.2%, 매우 원활 26.1%이고 평균 3.94점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	117	11.1%	44.4%	29.1%	11.1%	4.3%	2.53
보증지원 후	115	0.9%	1.7%	26.1%	45.2%	26.1%	3.94

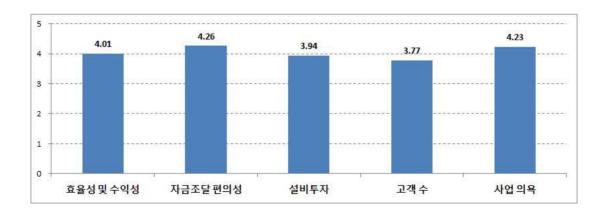
- □ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화
  - 보증지원 후 매출액 변화는 증가 50.4%, 변화없음 43.4%, 감소 6.2%로 대체적으로 유지이거나 증가한 업체가 93% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 순이익 변화는 증가 48.3%, 변화없음 44.7%, 감소 7.0%로 대체적으로 유지어거나 증가한 업체가 93% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 매출액 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 71.4%, 증가인 경우는 5~10%가 35.1%로 가장 높으며, 평균 4.0%(추정치)의 매출액 증가를 보임
  - 보증지원 후 순이익 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 85.7%, 증가인 경우는 5% 미만이 34.5%로 가장 높으며, 평균 3.5%(추정치)의 순이익 증가를 보임



- □ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 이자 등 금융비용 절감, 적기대출 가능, 담보문제 해결이 상대적으로 많은 기여 를 하고 있는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 4.21점, 대출심사 간소화 4.12점, 대출한도 상향 3.92점, 금융비용 절감 4.37점, 적기대출 가능 4.25점임

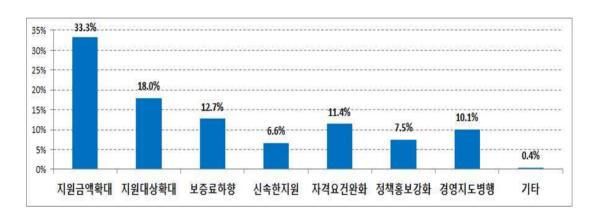


- □ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 자금조달의 편의성, 사업에 대한 의욕 고취에 상대적으로 많은 기여를 하고 있 는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 4.01점, 자금조달 편의성 4.26점, 환경 개선 등 설비투자 3.94점, 방문객 및 거래처 등 고객 수 3.77점, 사업의욕 고취 4.23점임

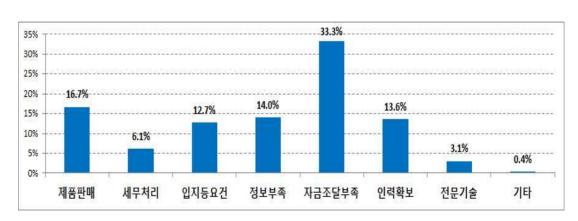




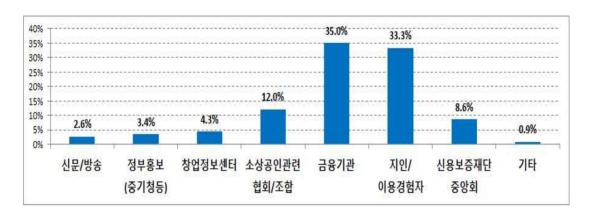
- □ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항
  - 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 33.3%로 가장 높게 나타나고 있으며,
  - 다음으로 지원대상 확대(18.0%), 보증료 하향 조정(12.7%), 자격요건 완화(11.4.%), 경영지도와 자금지원의 병행(10.1%)이 10% 대로 나타나고 있고,
  - 신속한 지원(6.6%), 정책홍보 강화(7.5%), 기타(0.4%)가 상대적으로 낮게 나타남



- □ 사업체 경영 시 애로사항
  - 사업체 경영에 있어서의 애로사항으로는 자금 부족 및 조달이 33.3%로 가장 높게 나타났으며,
  - 다음으로 제품판매(16.7%), 정보부족(14.0%), 인력확보(13.6%), 입지 및 주변의 물리적 여건(12.7%)가 10% 대로 나타나고 있고,
  - 세무처리(6.1%), 전문기술(3.1%), 기타(0.4%)가 상대적으로 낮게 나타남



○ 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 금융기관(35.0%), 지인 또는 이용경험자 (33.3%)를 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 매우만족, 보통이라는 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
  - 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 4.57점, 현장답사 직원 4.56점, 신청에서 보증서 발급까지의 처리기간 4.17점의 순으로 높게 나타났으며,
  - 보증금액 적정성(3.77점), 홍보 적정성(3.77점)은 낮은 편임



# 13 전북신보 보증수혜업체 신용보증 지원효과

# I 재단 현황

□ 설립등기일 : 2002. 12. 6

□ 직 원 수 : 33명

□ 기본재산 : 1,283억원

□ 보증공급액 및 보증잔액 : 보증공급액(17,345억원), 보증잔액(4,848억원)

□ 업종별 보증현황\*

(단위: 건수/억원)

=	구분	제조업	제조업 서비스업		도소매업	기타업	계
~공	건수	6,969	21,600	27,921	42,170	20,529	119,189
급	금액	1,333	3,017	3,966	6,226	2,803	17,345
 잔	건수	1,738	5,770	7,789	10,930	5,951	32,178
액	금액	313	839	1,188	1,669	839	4,848

# 응답자 현황

- 전북신용보증재단에서 본점 및 지점을 방문하는 소기업·소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행
  - 업종별로는 도소매업 38.0%, 서비스업 17.4%, 제조업 5.4%, 음식숙박업 23.9%, 기타 업 15.2%임
  - 업력별로는 1년 이하 89.1%, 3년 이하 10.9%, 5년 이하 0.0%, 7년 이하 0.0%, 7년 초 과 0.0% 임

(단위:개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	92	38.0%	17.4%	5.4%	23.9%	15.2%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	92	89.1%	10.9%	0.0%	0.0%	0.0%

<sup>\* 2016</sup>년 10월말 기준으로 작성한 것으로 이후 지역신보의 현황도 같은 기준으로 작성

### $\coprod$

### 신용보증 지원효과

### 1. 지역산업연관분석\*

- 2015년 당해연도 순보증공급액\*\*은 1,591억원으로 이에 따른 생산유발효과는 2,913억원, 부가가치유발효과는 1,280억원, 취업유발효과는 4,453명, 고용유발효과는 1,801명으로 추정
- 2016년 당해연도 순보증공급액은 1,719억원으로 이에 따른 생산유발효과는 3,159억원, 부가가치유발효과는 1,378억원, 취업유발효과는 4,755명, 고용유발효과는 1,914명으로 추정

(단위: 억원, 명)

	2015년				2016년				
부문명칭	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	
농림어업	102.6	54.4	270.5	19.1	124.9	66.2	330.1	23.3	
광업	3.0	1.7	1.0	1.0	2.7	1.5	0.9	0.9	
음식료품 및 담배제조업	184.9	25.9	52.2	44.3	200.4	27.9	56.4	48.0	
섬유 및 가죽제품제조업	33.0	7.6	17.0	13.5	32.7	7.5	16.6	13.4	
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	38.9	10.2	16.9	15.2	44.7	11.6	19.0	17.5	
석탄 및 석유제품 제조업	62.7	4.3	0.9	0.5	69.1	4.8	1.0	0.6	
화학제품제조업	93.9	19.2	14.2	13.6	109.3	22.3	16.3	15.8	
비금속광물제품제조업	20.2	5.2	5.4	4.6	25.0	6.5	6.7	5.7	
1차금속제품제조업	56.7	7.7	4.8	7.4	65.6	8.9	5.5	8.5	
금속제품제조업	41.5	13.1	11.7	8.8	45.6	14.4	12.8	9.7	
기계 및 장비제조업	23.5	6.5	7.2	7.5	29.3	8.0	8.8	9.3	
전기및전자기기제조업	39.8	10.7	7.3	6.8	44.9	12.1	8.3	7.6	
정밀기기제조업	7.0	2.0	3.1	2.1	7.4	2.1	3.2	2.2	
운송장비제조업	35.8	8.6	7.5	8.2	48.7	11.8	10.1	11.1	
기타제조업	45.1	19.0	31.6	8.5	50.3	21.2	35.2	9.5	
전력, 가스 및 증기업	84.0	18.0	6.5	6.0	92.7	19.8	7.2	6.7	
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	14.7	7.0	5.9	6.0	15.6	7.4	6.3	6.4	
건설업	111.5	38.2	82.7	66.0	127.3	43.7	94.4	75.3	
도매 및 소매업	636.2	407.7	1,551.0	537.7	679.6	435.3	1,655.1	574.4	
- 운수업	170.1	72.0	299.6	92.2	190.6	80.8	337.3	103.3	
음식점 및 숙박업	464.0	169.4	971.2	388.2	481.0	175.6	1,006.5	402.4	
정보통신 및 방송업	70.6	28.6	44.7	34.8	76.5	31.0	48.5	37.8	
금융 및 보험업	90.6	47.1	63.5	47.3	93.3	48.5	64.8	48.7	
부동산 및 임대업	104.0	76.4	76.0	21.4	114.2	83.9	84.7	23.5	
전문, 과학 및 기술서비스업	55.4	31.9	70.2	52.4	58.4	33.6	73.7	55.2	
사업지원서비스업	46.6	31.8	139.6	102.3	48.8	33.3	146.0	107.2	
공공행정 및 국방	4.2	3.2	3.5	3.7	4.4	3.4	3.7	3.9	
교육 서비스업	75.2	54.7	111.1	84.6	75.4	54.9	111.4	84.9	
보건 및 사회복지서비스업	10.0	5.1	17.1	13.5	11.5	5.9	19.9	15.6	
문화 및 기타서비스업	187.1	92.7	559.2	184.3	189.0	93.7	564.3	186.2	
전산업	2,913	1,280	4,453	1,801	3,159	1,378	4,755	1,914	

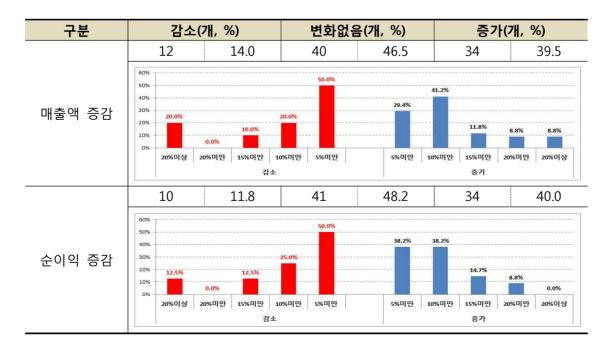
<sup>\* 「2013</sup>년 지역산업연관표」이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정, 고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

<sup>\*\*</sup> 당해연도 보증공급액은 당해연도 기한연장 금액과 해지금액을 제외한 금액

- □ 보증지원 전후 자금 사정
  - 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 9.9%, 다소 곤란 49.5%이고 평균 2.4점으로 전반 적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
  - 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 46.2%, 매우 원활 13.2%이고 평균 3.67점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	91	9.9%	49.5%	34.1%	4.4%	2.2%	2.40
보증지원 후	91	0.0%	5.5%	35.2%	46.2%	13.2%	3.67

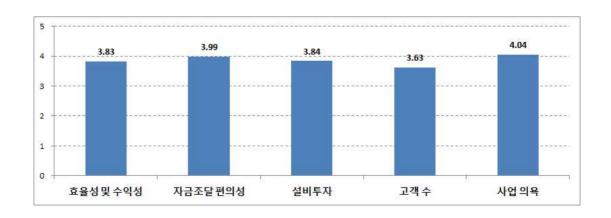
- □ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화
  - 보증지원 후 매출액 변화는 증가 39.5%, 변화없음 46.5%, 감소 14.0%로 대체적으로 유지이거나 증가한 업체가 86% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 순이익 변화는 증가 40.0%, 변화없음 48.2%, 감소 11.8%로 대체적으로 유지이거나 증가한 업체가 88% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 매출액 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 50.0%, 증가인 경우는 5~10%가 41.2%로 가장 높으며, 평균 2.6%(추정치)의 매출액 증가를 보임
  - 보증지원 후 순이익 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 50.0%, 증가는 5% 미만과 5~10%가 38.2%로 가장 높으며, 평균 2.1%(추정치)의 순이익 증가를 보임



- □ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 이자 등 적기대출 가능, 대출심사 간소화, 금융비용 절감이 상대적으로 많은 기 여를 하고 있는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 3.69점, 대출심사 간소화 3.95점, 대출한도 상향 3.57점, 금융비용 절감 3.94점, 적기대출 가능 3.99점임

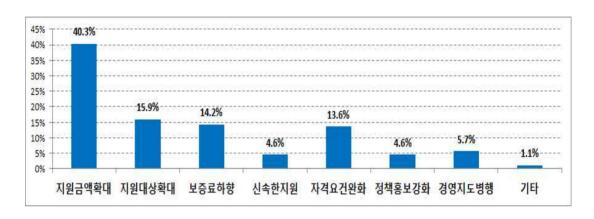


- □ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 사업에 대한 의욕 고취, 자금조달의 편의성에 상대적으로 많은 기여를 하고 있 는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.83점, 자금조달 편의성 3.99점, 환경 개선 등 설비투자 3.84점, 방문객 및 거래처 등 고객 수 3.63점, 사업의욕 고취 4.04점임

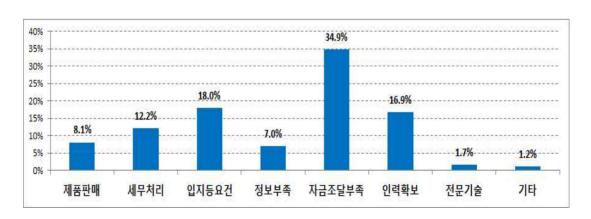




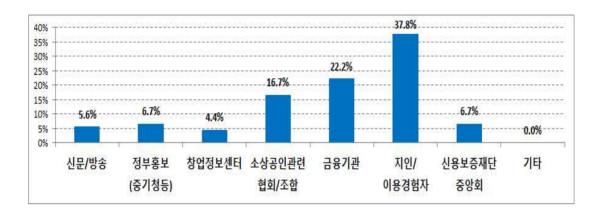
- □ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항
  - 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 40.3%로 가장 높게 나타나고 있으며,
  - 다음으로 지원대상 확대(15.9%), 보증료 하향 조정(14.2%), 자격요건 완화(13.6%)가 10% 대로 나타나고 있고,
  - 신속한 지원(4.6%), 정책홍보 강화(4.6%), 경영지도와 자금지원의 병행(5.7%), 기타 (1.1%)가 상대적으로 낮게 나타남



- □ 사업체 경영 시 애로사항
  - 사업체 경영에 있어서의 애로사항으로는 자금 부족 및 조달이 34.9%로 가장 높게 나 타났으며,
  - 다음으로 입지 및 주변의 물리적 여건(18.0%), 인력확보(16.9%), 세무처리(12.2%)가 10% 대로 나타나고 있고,
  - 제품판매(8.1%), 정보부족(7.0%), 전문기술(1.7%), 기타(1.2%)가 상대적으로 낮음



○ 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 금융기관(37.8%), 금융기관(22.2%)를 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 매우만족, 보통이라는 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
  - 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 4.44점, 현장답사 직원 4.43점, 신청에서 보증서 발급까지의 처리기간 3.86점의 순으로 높게 나타났으며,
  - 보증금액 적정성(3.42점), 상환기간 및 조건 적정성(3.38점), 지원자격 적정성(3.54점) 등은 비교적 낮은 편임



www.jejusinbo.co.kr

# 제주신보 보증수혜업체 신용보증 지원효과

# I 재단 현황

□ 설립등기일 : 2003. 8. 4

□ 직 원 수 : 22명

□ 기본재산 : 1,022억원

□ 보증공급액 및 보증잔액 : 보증공급액(11,359억원), 보증잔액(2,962억원)

□ 업종별 보증현황\*

(단위: 건수/억원)

=	구분	제조업	서비스업 음식숙박업 도소		도소매업	기타업	계
공	건수	2,280	9,745	14,427	15,749	11,146	53,347
급	금액	750	1,839	2,507	3,963	2,300	11,359
 잔	건수	489	2,254	3,911	3,841	2,597	13,092
액	금액	175	438	738	1,056	555	2,962

# 응답자 현황

- 제주신용보증재단에서 본점 및 지점을 방문하는 소기업·소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행
  - 업종별로는 도소매업 31.7%, 서비스업 19.5%, 제조업 8.5%, 음식숙박업 19.5%, 기타 업 20.7%임
  - 업력별로는 1년 이하 82.9%, 3년 이하 17.1%, 5년 이하 0.0%, 7년 이하 0.0%, 7년 초 과 0.0% 임

(단위:개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	82	31.7%	19.5%	8.5%	19.5%	20.7%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	82	82.9%	17.1%	0.0%	0.0%	0.0%

<sup>\* 2016</sup>년 10월말 기준으로 작성한 것으로 이후 지역신보의 현황도 같은 기준으로 작성

## $\coprod$

# 신용보증 지원효과

#### 1. 지역산업연관분석\*

- 2015년 당해연도 순보증공급액\*\*은 989억원으로 이에 따른 생산유발효과는 1,777억원, 부가가치유발효과는 790억원, 취업유발효과는 2,403명, 고용유발효과는 1,129명으로 추정
- 2016년 당해연도 순보증공급액은 865억원으로 이에 따른 생산유발효과는 1,558억원, 부가가치유발효과는 693억원, 취업유발효과는 2069명, 고용유발효과는 969명으로 추정

(단위: 억원, 명)

		201	5년			20	16년	
부문명칭	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	56.4	30.6	113.5	10.5	46.3	25.1	93.4	8.6
광업	2.4	1.4	0.8	0.8	2.1	1.3	0.7	0.7
음식료품 및 담배제조업	92.0	12.0	28.7	22.0	75.8	9.9	23.6	18.1
섬유 및 가죽제품제조업	16.2	3.8	10.3	6.6	13.1	3.1	7.4	5.3
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	32.1	8.7	16.8	12.6	22.4	6.1	11.5	8.8
석탄 및 석유제품 제조업	54.5	3.6	0.5	0.5	48.9	3.2	0.4	0.4
화학제품제조업	73.3	15.5	16.9	10.6	51.3	10.9	9.9	7.4
비금속광물제품제조업	18.2	4.3	4.8	4.2	16.1	3.8	4.3	3.7
1차금속제품제조업	35.1	4.7	3.0	4.6	35.1	4.7	3.0	4.6
금속제품제조업	25.8	8.0	9.6	5.5	27.2	8.5	12.4	5.8
기계 및 장비제조업	13.5	3.9	5.0	4.3	10.4	2.9	3.3	3.3
전기및전자기기제조업	21.9	6.0	4.2	3.7	21.9	6.2	5.2	3.7
정밀기기제조업	3.3	1.0	1.4	1.0	3.2	0.9	1.3	1.0
운송장비제조업	11.7	2.6	2.9	2.7	11.0	2.4	3.0	2.5
기타제조업	21.2	8.9	19.9	4.0	25.4	10.7	25.7	4.8
전력, 가스 및 증기업	41.9	8.8	4.0	3.0	36.6	7.7	3.5	2.6
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	8.5	4.4	3.6	3.5	9.8	5.1	4.1	4.0
건설업	93.1	31.0	74.6	55.1	93.5	31.1	75.0	55.3
도매 및 소매업	384.1	236.4	776.8	324.6	334.5	205.9	677.1	282.7
운수업	95.7	32.1	149.1	51.9	90.1	30.1	141.4	48.8
음식점 및 숙박업	327.7	161.6	641.0	274.1	269.8	132.9	527.5	225.7
정보통신 및 방송업	45.8	19.1	30.5	22.6	44.3	18.4	29.8	21.9
금융 및 보험업	57.0	29.9	43.2	29.7	49.9	26.2	37.7	26.0
부동산 및 임대업	46.4	32.2	15.4	9.6	44.8	30.9	14.8	9.2
전문, 과학 및 기술서비스업	35.5	20.7	55.5	33.5	41.0	24.2	67.6	38.7
사업지원서비스업	51.7	34.2	167.2	113.4	32.5	21.6	103.2	71.4
공공행정 및 국방	2.5	2.0	1.8	2.2	2.3	1.8	1.6	2.0
교육 서비스업	18.1	13.4	30.0	20.4	18.6	13.7	30.7	20.9
보건 및 사회복지서비스업	5.6	2.9	10.2	7.5	4.9	2.5	8.9	6.6
문화 및 기타서비스업	86.1	46.3	161.5	84.8	75.5	40.5	141.5	74.3
전산업	1,777	790	2,403	1,129	1,558	693	2,069	969

<sup>\* 「2013</sup>년 지역산업연관표」이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정, 고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

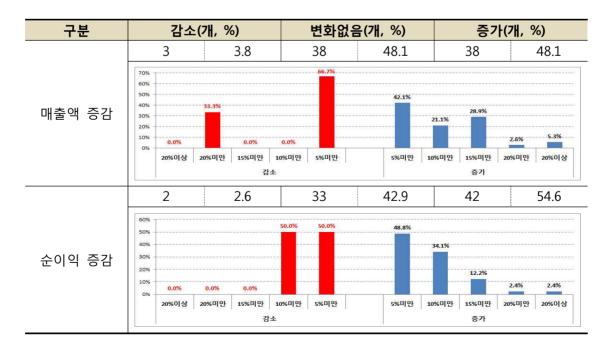
<sup>\*\*</sup> 당해연도 보증공급액은 당해연도 기한연장 금액과 해지금액을 제외한 금액

# 2. 신용보증 지원효과

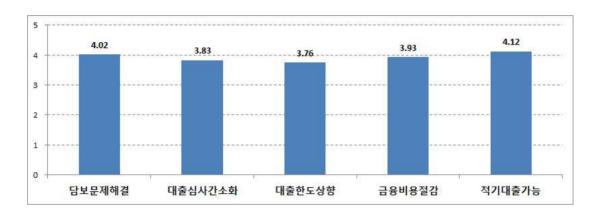
- □ 보증지원 전후 자금 사정
  - 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 9.8%, 다소 곤란 30.5%이고 평균 2.6점으로 전반 적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
  - 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 66.7%, 매우 원활 19.8%이고 평균 4.05점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	82	9.8%	30.5%	50.0%	9.8%	0.0%	2.60
보증지원 후	81	0.0%	1.2%	12.4%	66.7%	19.8%	4.05

- □ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화
  - 보증지원 후 매출액 변화는 증가 48.1%, 변화없음 48.1%, 감소 3.8%로 대체적으로 유지이거나 증가한 업체가 96% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 순이익 변화는 증가 54.6%, 변화없음 42.9%, 감소 2.6%로 대체적으로 유지어거나 증가한 업체가 97% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 매출액 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 66.7%, 증가인 경우는 5% 미만이 42.1%로 가장 높으며, 평균 3.7%(추정치)의 매출액 증가를 보임
  - 보증지원 후 순이익 증감 정도는 감소의 경우 5% 미만과 5~10% 감소가 각각 50.0%, 증가는 5% 미만이 48.8%로 가장 높으며, 평균 3.4%(추정치)의 순이익 증가를 보임



- □ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 적기대출 가능, 담보문제 해결에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나 타남
    - 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 4.02점, 대출심사 간소화 3.83점, 대출한도 상향 3.76점, 금융비용 절감 3.93점, 적기대출 가능 4.12점임

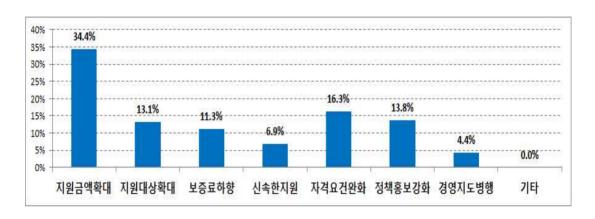


- □ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 사업에 대한 의욕 고취, 자금조달의 편의성, 효율성 및 수익성에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 4.09점, 자금조달 편의성 4.11점, 환경 개선 등 설비투자 3.98점, 방문객 및 거래처 등 고객 수 3.72점, 사업의욕 고취 4.27점임

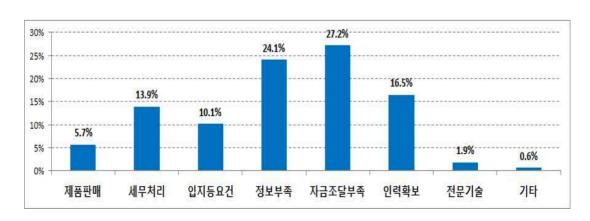




- □ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항
  - 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 34.4%로 가장 높게 나타나고 있으며,
  - 다음으로 자격요건 완화(16.3%), 정책홍보 강화(13.8%), 지원대상 확대(13.1%), 보증료 하향(11.3%)이 10% 대로 나타나고 있고,
  - 신속한 지원(6.9%), 경영지도와 자금지원의 병행(4.4%), 기타(0.0%)가 상대적으로 낮게 나타남

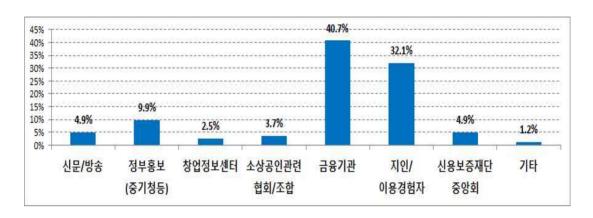


- □ 사업체 경영 시 애로사항
  - 사업체 경영에 있어서의 애로사항으로는 자금 부족 및 조달이 27.2%로 가장 높게 나타났으며,
  - 다음으로 정보부족(24.1%), 인력확보(16.5%), 세무처리(13.9%), 입지 및 주변의 물리적 여건(10.1%)이 10% 이상으로 나타나고 있고,
  - 제품판매(5.7%), 전문기술(1.9%), 기타(0.6%)가 상대적으로 낮게 나타남



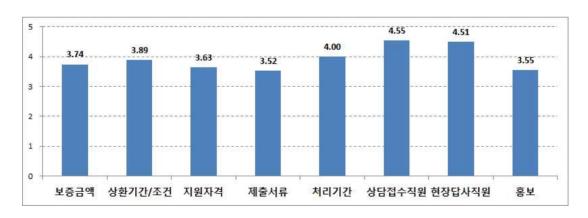
#### □ 보증지원 인지 경로

○ 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 금융기관(40.7%), 지인 또는 이용경험자 (32.1%)를 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



#### □ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 매우만족, 보통이라는 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
  - 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 4.55점, 현장답사 직원 4.51점, 신청에서 보증서 발급까지의 처리기간 4.00점의 순으로 높게 나타났으며,
  - 보증금액 적정성(3.74점), 지원자격 적정성(3.63점), 제출서류 적정성(3.52점), 홍보 적 정성(3.55점)은 상대적으로 낮은 편임



# 35 분시보 경남신보 보증수예업체 신용보증 지원효과

# I 재단 현황

□ 설립등기일 : 1998. 9. 17

□ 직 원 수 : 51명

□ 기본재산 : 1,797억원

□ 보증공급액 및 보증잔액 : 보증공급액(42,933억원), 보증잔액(9,986억원)

□ 업종별 보증현황\*

(단위: 건수/억원)

=	구분	제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
~공	건수	15,462	31,087	44,921	63,109	34,241	188,820
급	금액	6,523	5,894	8,532	14,812	7,172	42,933
 잔	건수	2,957	8,042	12,874	15,189	9,713	48,775
액	금액	797	1,489	2,600	3,249	1,852	9,986

# 응답자 현황

- 충남신용보증재단에서 본점 및 지점을 방문하는 소기업·소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행
  - 업종별로는 도소매업 34.2%, 서비스업 17.9%, 제조업 7.3%, 음식숙박업 28.5%, 기타 업 12.2%임
  - 업력별로는 1년 이하 76.4%, 3년 이하 22.8%, 5년 이하 0.8%, 7년 이하 0.0%, 7년 초 과 0.0% 임

(단위:개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	123	34.2%	17.9%	7.3%	28.5%	12.2%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	123	76.4%	22.8%	0.8%	0.0%	0.0%

<sup>\* 2016</sup>년 10월말 기준으로 작성한 것으로 이후 지역신보의 현황도 같은 기준으로 작성

## ${ m I\hspace{-.1em}I\hspace{-.1em}I}$

# 신용보증 지원효과

#### 1. 지역산업연관분석\*

- 2015년 당해연도 순보증공급액\*\*은 3,766억원으로 이에 따른 생산유발효과는 6,976억원, 부가가치유발효과는 2,991억원, 취업유발효과는 8,706명, 고용유발효과는 4,205명으로 추정
- 2016년 당해연도 순보증공급액은 3,023억원으로 이에 따른 생산유발효과는 5,613억원, 부가가치유발효과는 2,396억원, 취업유발효과는 6,851명, 고용유발효과는 3,323명으로 추정

(단위: 억원, 명)

		201	5년			20	16년	
부문명칭	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	267.5	143.8	694.2	49.8	224.6	120.7	581.3	41.8
광업	5.2	3.0	2.0	1.7	5.6	3.2	2.1	1.8
음식료품 및 담배제조업	481.3	70.9	131.2	115.2	368.9	54.2	100.3	88.3
섬유 및 가죽제품제조업	64.1	15.6	27.8	26.2	50.4	12.3	21.9	20.6
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	97.8	25.5	42.5	38.3	79.2	20.6	34.3	31.0
석탄 및 석유제품 제조업	139.5	9.7	1.4	1.2	112.7	7.9	1.2	1.0
화학제품제조업	237.6	48.9	35.1	34.4	199.2	40.9	29.2	28.8
비금속광물제품제조업	57.9	18.2	13.0	13.2	50.2	15.7	11.3	11.5
1차금속제품제조업	172.3	23.5	15.0	22.4	159.6	21.8	13.8	20.7
금속제품제조업	116.3	34.6	26.8	24.6	106.2	31.5	24.1	22.5
기계 및 장비제조업	82.6	23.5	23.8	26.1	83.0	23.6	23.5	26.3
전기및전자기기제조업	122.0	32.7	17.5	20.7	105.8	28.4	15.0	18.0
정밀기기제조업	22.2	6.3	7.1	6.7	17.5	5.0	5.7	5.3
운송장비제조업	67.4	15.2	14.3	15.4	73.4	16.6	15.4	16.8
기타제조업	97.2	37.7	60.4	18.3	74.6	29.1	47.0	14.0
전력, 가스 및 증기업	180.7	40.7	13.6	13.0	142.5	32.2	10.8	10.2
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	37.2	16.8	12.9	15.2	29.5	13.3	10.3	12.0
건설업	316.9	108.6	276.6	187.4	290.4	99.6	253.6	171.7
도매 및 소매업	1,426.3	912.7	3,117.8	1,205.4	1,128.1	722.0	2,466.6	953.5
운수업	363.0	151.1	444.8	196.8	288.2	119.8	352.9	156.2
음식점 및 숙박업	1,182.0	436.4	2,111.2	988.9	866.2	319.8	1,546.9	724.7
정보통신 및 방송업	169.6	70.1	99.5	83.7	135.6	56.0	79.5	66.9
금융 및 보험업	188.0	96.3	120.5	98.1	161.9	83.0	105.8	84.5
부동산 및 임대업	281.6	205.1	164.4	58.1	217.6	158.5	126.8	44.8
전문, 과학 및 기술서비스업	130.8	74.3	125.5	123.6	114.2	65.1	108.0	107.9
사업지원서비스업	114.3	78.0	287.9	250.9	83.0	56.6	210.2	182.2
공공행정 및 국방	9.1	7.1	10.3	8.2	7.3	5.6	8.2	6.5
교육 서비스업	121.9	89.2	158.9	137.2	114.8	84.0	149.7	129.2
보건 및 사회복지서비스업	18.6	9.6	30.5	25.1	16.2	8.3	26.6	21.8
문화 및 기타서비스업	405.5	186.1	619.0	399.4	306.8	140.8	468.7	302.1
전산업	6,976	2,991	8,706	4,205	5,613	2,396	6,851	3,323

<sup>\* 「2013</sup>년 지역산업연관표」이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정, 고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

<sup>\*\*</sup> 당해연도 보증공급액은 당해연도 기한연장 금액과 해지금액을 제외한 금액

## 2. 신용보증 지원효과

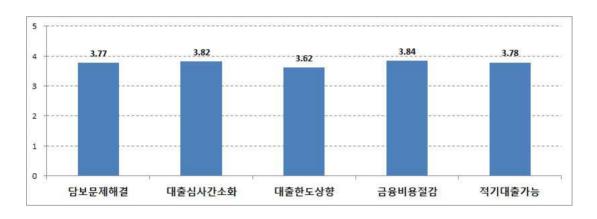
- □ 보증지원 전후 자금 사정
  - 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 9.2%, 다소 곤란 33.6%이고 평균 2.65점으로 전 반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
  - 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 46.6%, 매우 원활 18.6%이고 평균 3.78점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	119	9.2%	33.6%	42.0%	13.5%	1.7%	2.65
보증지원 후	118	1.7%	2.5%	30.5%	46.6%	18.6%	3.78

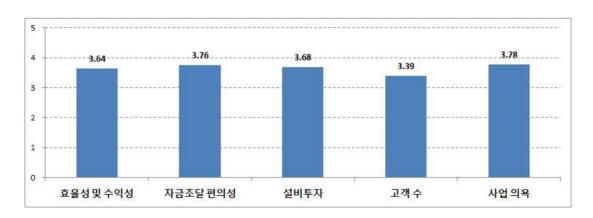
- □ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화
  - 보증지원 후 매출액 변화는 증가 37.1%, 변화없음 48.3%, 감소 14.7%로 대체적으로 유지이거나 증가한 업체가 85% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 순이익 변화는 증가 36.9%, 변화없음 45.1%, 감소 18.0%로 대체적으로 유지이거나 증가한 업체가 88% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 매출액 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 42.1%, 증가인 경우는 5~10%가 47.6%로 가장 높으며, 평균 1.7%(추정치)의 매출액 증가를 보임
  - 보증지원 후 순이익 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 65.0%, 증가인 경우는 5~10%가 62.5%로 가장 높으며, 평균 0.9%(추정치)의 순이익 증가를 보임



- □ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 이자 등 대출심사 간소화, 금융비용 절감에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 3.77점, 대출심사 간소화 3.82점, 대출한도 상향 3.62점, 금융비용 절감 3.84점, 적기대출 가능 3.78점임

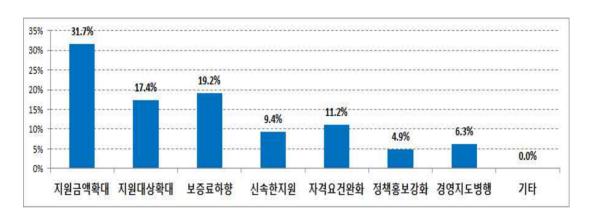


- □ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 사업에 대한 의욕 고취, 자금조달의 편의성에 다소 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.64점, 자금조달 편의성 3.76점, 환경 개선 등 설비투자 3.68점, 방문객 및 거래처 등 고객 수 3.39점, 사업의욕 고취 3.78점임

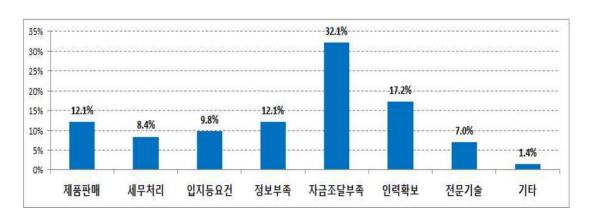


#### 2. 신용보증 지원제도 개선 사항

- □ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항
  - 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 31.7%로 가장 높게 나타나고 있으며,
  - 다음으로 보증료 하향 조정(19.2%), 지원대상 확대(17.4%), 자격요건 완화(11.2%)가 10% 대로 나타나고 있고,
  - 신속한 지원(9.4%), 정책홍보 강화(4.9%), 경영지도와 자금지원의 병행(6.3%), 기타 (0.0%)가 상대적으로 낮게 나타남

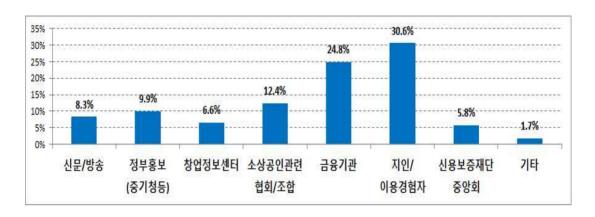


- □ 사업체 경영 시 애로사항
  - 사업체 경영에 있어서의 애로사항으로는 자금 부족 및 조달이 32.1%로 가장 높게 나 타났으며,
  - 다음으로 인력확보(17.2%), 제품판매(12.1%), 정보부족(12.1%)이 10% 대이며,
  - 세무처리(8.4%), 입지 및 주변의 물리적 여건(9.8%), 전문기술(7.0%), 기타(1.4%)가 상 대적으로 낮게 나타남



#### □ 보증지원 인지 경로

○ 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 지인 또는 이용경험자(30.6%), 금융기관 (24.8%)을 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



#### □ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 매우만족, 보통이라는 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
  - 세부적으로 살펴보면 현장답사 직원 4.41점, 상담접수 직원 4.39점의 순으로 높게 나타났으며,
  - 보증금액 적정성(3.37점), 상환기간 및 조건(3.50점), 지원자격 적정성(3.51점) 등은 낮은 편임



# 34 청북신보 보증수예업체 신용보증 지원효과

# I 재단 현황

□ 설립등기일 : 1999. 4. 15

□ 직 원 수 : 32명

□ 기본재산 : 1,465억원

□ 보증공급액 및 보증잔액 : 보증공급액(20,637억원), 보증잔액(5,576억원)

□ 업종별 보증현황\*

(단위: 건수/억원)

=	구분 제조업		서비스업 음식숙박업		도소매업	기타업	계
공	건수	6,900	20,392	30,171	36,297	18,420	112,180
급	금액	1,823	3,483	5,127	6,941	3,263	20,637
 잔	건수	1,577	5,627	8,858	9,396	5,641	31,099
액	금액	346	956	1,598	1,780	897	5,576

# 응답자 현황

- 충북신용보증재단에서 본점 및 지점을 방문하는 소기업·소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행
  - 업종별로는 도소매업 36.0%, 서비스업 24.0%, 제조업 4.0%, 음식숙박업 17.0%, 기타 업 19.0%임
  - 업력별로는 1년 이하 86.0%, 3년 이하 14.0%, 5년 이하 0.0%, 7년 이하 0.0%, 7년 초 과 0.0% 임

(단위:개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	100	36.0%	24.0%	4.0%	17.0%	19.0%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	100	86.0%	14.0%	0.0%	0.0%	0.0%

<sup>\* 2016</sup>년 10월말 기준으로 작성한 것으로 이후 지역신보의 현황도 같은 기준으로 작성

#### $\coprod$

# 신용보증 지원효과

#### 1. 지역산업연관분석\*

- 2015년 당해연도 순보증공급액\*\*은 2,161억원으로 이에 따른 생산유발효과는 4,055억원, 부가가치유발효과는 1,729억원, 취업유발효과는 5,540명, 고용유발효과는 2,490명으로 추정
- 2016년 당해연도 순보증공급액은 1,762억원으로 이에 따른 생산유발효과는 3,310억원, 부가가치유발효과는 1,406억원, 취업유발효과는 4,468명, 고용유발효과는 2,012명으로 추정

(단위: 억원, 명)

		201	5년		2016년			
부문명칭	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	129.5	70.0	365.7	24.1	110.9	60.0	316.4	20.7
광업	3.8	2.4	1.1	1.2	3.1	2.0	0.9	1.0
음식료품 및 담배제조업	260.5	39.0	71.1	62.4	213.4	32.0	58.1	51.1
섬유 및 가죽제품제조업	30.6	7.3	13.4	12.5	28.3	6.7	11.8	11.5
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	55.8	14.9	24.3	21.8	48.6	13.0	20.8	19.0
석탄 및 석유제품 제조업	86.4	6.1	1.0	0.7	70.4	5.0	0.8	0.6
화학제품제조업	138.6	30.2	23.1	20.1	124.0	27.2	20.6	17.9
비금속광물제품제조업	35.2	9.4	7.9	8.1	28.9	7.7	6.5	6.6
1차금속제품제조업	92.6	12.8	8.4	12.0	77.4	10.7	7.1	10.1
금속제품제조업	66.5	20.5	16.6	14.1	54.6	16.8	13.6	11.6
기계 및 장비제조업	39.3	11.2	12.0	12.4	31.6	9.0	9.7	10.0
전기및전자기기제조업	62.7	17.5	10.0	10.7	53.0	14.8	8.5	9.0
정밀기기제조업	10.4	3.0	3.8	3.1	8.5	2.4	3.2	2.6
운송장비제조업	47.6	10.5	10.4	10.9	41.4	9.1	9.1	9.5
기타제조업	59.2	25.0	36.5	11.1	48.2	20.3	29.9	9.1
전력, 가스 및 증기업	106.1	23.5	8.6	7.6	86.6	19.2	7.1	6.2
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	20.1	9.5	8.4	8.2	17.9	8.4	7.5	7.3
건설업	175.3	60.2	134.0	103.7	148.0	50.9	113.1	87.5
도매 및 소매업	830.7	496.8	1,798.2	702.1	660.2	394.5	1,426.0	558.0
운수업	224.0	94.7	337.0	121.4	180.3	76.2	271.0	97.7
음식점 및 숙박업	701.9	256.3	1,344.6	587.2	548.9	200.5	1,051.3	459.2
정보통신 및 방송업	100.9	42.4	61.3	49.8	83.0	34.8	50.5	41.0
금융 및 보험업	125.3	64.4	79.8	65.4	108.3	55.6	69.7	56.5
부동산 및 임대업	145.4	103.3	67.5	30.0	117.3	83.3	54.6	24.2
전문, 과학 및 기술서비스업	75.8	44.8	80.1	71.6	67.8	40.3	71.2	64.1
사업지원서비스업	63.5	44.7	172.2	139.3	52.4	37.0	142.3	115.1
공공행정 및 국방	5.6	4.3	5.8	5.0	4.8	3.7	5.0	4.3
교육 서비스업	87.5	63.2	132.8	98.5	66.0	47.6	100.1	74.2
보건 및 사회복지서비스업	13.1	6.6	20.9	17.6	10.4	5.2	16.5	14.0
문화 및 기타서비스업	261.1	135.0	683.3	257.2	215.9	111.6	565.1	212.6
전산업	4,055	1,729	5,540	2,490	3,310	1,406	4,468	2,012

<sup>\* 「2013</sup>년 지역산업연관표」이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정, 고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

<sup>\*\*</sup> 당해연도 보증공급액은 당해연도 기한연장 금액과 해지금액을 제외한 금액

# 2. 신용보증 지원효과

- □ 보증지원 전후 자금 사정
  - 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 12.2%, 다소 곤란 52.0%이고 평균 2.37점으로 전 반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
  - 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 58.5%, 매우 원활 17.0%이고 평균 3.90점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	98	12.2%	52.0%	25.5%	7.1%	3.1%	2.37
보증지원 후	94	0.0%	2.1%	22.3%	58.5%	17.0%	3.90

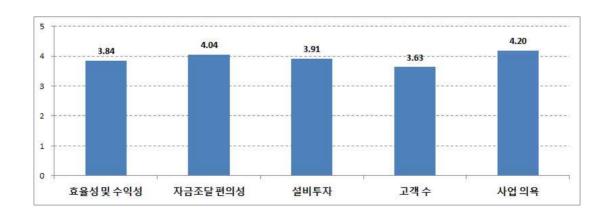
- □ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화
  - 보증지원 후 매출액 변화는 증가 45.7%, 변화없음 47.9%, 감소 6.4%로 대체적으로 유지이거나 증가한 업체가 93% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 순이익 변화는 증가 49.5%, 변화없음 45.1%, 감소 5.5%로 대체적으로 유지어거나 증가한 업체가 94% 이상을 차지하고 있음
  - 보증지원 후 매출액 증감 정도는 감소인 업체는 5% 미만 감소가 66.7%, 증가인 경우는 5~10%가 51.2%로 가장 높으며, 평균 4.0%(추정치)의 매출액 증가를 보임
  - 보증지원 후 순이익 증감 정도는 감소인 업체는 5~10% 감소가 50.0%, 증가인 경우는 5~10%가 51.1%로 가장 높으며, 평균 3.3%(추정치)의 순이익 증가를 보임



- □ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 이자 등 금융비용 절감, 담보문제 해결, 적기대출 가능이 상대적으로 많은 기여 를 하고 있는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 3.92점, 대출심사 간소화 3.68점, 대출한도 상향 3.52점, 금융비용 절감 4.02점, 적기대출 가능 3.91점임

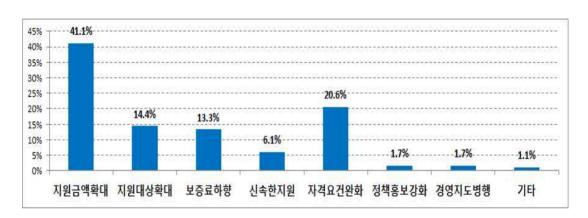


- □ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도
  - 신용보증재단의 신용보증지원의 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 "기여했다"라는 의견이 높으며,
  - 특히 사업에 대한 의욕 고취, 자금조달의 편의성에 상대적으로 많은 기여를 하고 있 는 것으로 나타남
    - 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.84점, 자금조달 편의성 4.04점, 환경 개선 등 설비투자 3.91점, 방문객 및 거래처 등 고객 수 3.63점, 사업의욕 고취 4.20점임

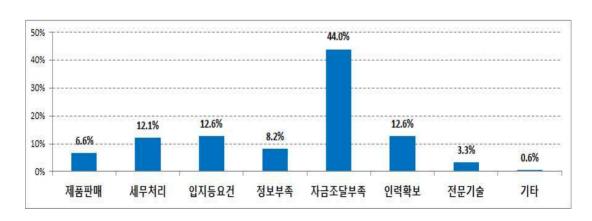


#### 2. 신용보증 지원제도 개선 사항

- □ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항
  - 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 41.1%로 가장 높게 나타나고 있으며,
  - 다음으로 자격요건 완화(20.6%), 지원대상 확대(14.4%), 보증료 하향(13.3%)이 10% 이 상으로 나타나고 있고,
  - 신속한 지원(6.1%), 정책홍보 강화(1.7%), 경영지도와 자금지원의 병행(1.7%), 기타 (1.1%)가 상대적으로 낮게 나타남

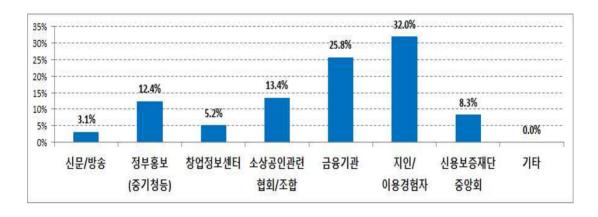


- □ 사업체 경영 시 애로사항
  - 사업체 경영에 있어서의 애로사항으로는 자금 부족 및 조달이 44.0%로 가장 높게 나 타났으며,
  - 다음으로 입지 및 주변의 물리적 여건(12.6%), 인력확보(12.6%), 세무처리(12.1%),가 10% 대로 나타나고 있고,
  - 제품판매(6.6%), 정보부족(8.2%), 전문기술(3.3%), 기타(0.6%)가 상대적으로 낮음



#### □ 보증지원 인지 경로

○ 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 지인 또는 이용경험자(32.0%), 금융기관 (25.8%)을 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



#### □ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 매우만족, 보통이라는 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
  - 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 4.58점, 현장답사 직원 4.48점의 순으로 높게 나타났으며,
  - 보증금액 적정성(3.32점), 상환기간 및 조건 적정성(3.46점), 지원자격 적정성(3.47점), 제출서류 적정성(3.57점) 등은 상대적으로 낮은 편임





# 설문지



# [ 부 록 ] 설문지

설문지고객번호										(필수 기재	요망)
---------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------	-----

# 소기업·소상공인 신용보증의 지원 효과 분석 설문지

본 설문지는 전국 소기업.소상공인 자금조달 현황과 애로사항 등을 파악하고 맞춤형 금융지원정책 수립을 위한 금융실태 조사를 목적으로 하고 있습니다. 본 조사의 설문내용 및 응답자에 대한 사항은 상기목적 이외로는 사용되지 않으며, 통계법 제13조(비밀의 보호 등)에 의거하여 비밀이 철저하게 보장됩니다.

귀하의 응답은 소기업.소상공인 정책금융 및 신용보증 정책 수립에 귀중한 기초자료로 활용되오니 잠시만 시간을 내어 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다. 본 조사에 대하여 의문사항이 있으시면 아래의 담당자에게 연락하여 주시기 바랍니다. 감사합니다.

신용보증재단중앙회 조사연구실 박주완 선임연구원(Tel:042-480-4025/FAX:042-610-4322)

#### Ⅰ. 신용보증 이용 목적 파악

문1) 신용보증 지원을 통한 자금조달의 주요 목적은 무엇입니까? (	)
① 창업자금 마련	
② 운영자금(급여, 임대료 등) 충당	
③ 기계설비 구입 등 투자 확대	
④ 기존 고금리 차입금 상환	
⑤ 기타(	

#### 문2) 만약. 신용보증 지원이 없었다면 어떻게 자금을 조달했겠습니까? ( )

- ① 가족 및 친지 등 지인에 의한 자금조달
- ② 사체 등 사금융 이용
- ③ 제2금융권(새마을금고, 신협 등)
- ④ 투자자 모집 등에 의한 자금조달
- ⑤ 자금 확보 포기
- ⑥ 기타(

#### Ⅲ. 국민경제의 균형발전과 경제난 예방효과 파악

- 문3) 신용보증재단의 보증지원이 국민경제의 균형발전 및 지역사회에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?( )
  - ① 전혀 도움이 안됨 ② 별로 도움이 안됨 ③ 보통이다 ④ 다소 도움이 됨 ⑤ 매우 많은 도움이 됨
- 문4) 다른 경제정책과 비교할 때, 신용보증재단의 보증지원이 정부의 의도대로 효율적으로 집행되고 있다고 생각하십니까? ( )
  - ① 매우 효율적 ② 다소 효율적 ③ 보통 ④ 다소 비효율적 ⑤ 아주 비효율적

)

#### Ⅲ. 신용보증 지원효과 파악

문5) 신용보증을 지원받기 전후 귀사의 자금사정은 어떠십니까? 괄호 안에 해당되는 번호 기입

구 분	번호	기입	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활
5-1) 보증지원 전	(	)	1	②	③	4	(5)
5-2) 보증지원 후	(	)	1	②	③	4	(5)

문6) 신용보증재단에서 <u>보증지원을 받기 직전 6개월간</u> 평균 매출액 및 순이익은 얼마입니까? (만원 단위 기입)

6-1) 매출액	(	) 만	원
6-2) 순이익	(	) 만	원

문7) 신용보증재단에서 보증지원을 받은 후 월 평균 매출액 및 순익(이익)의 증가 또는 감소는 어느 정도 이십니까?

각 설문별로 괄호 안에 번호를 기입해 주세요. 순서: 증감 기입 후 증가 또는 감소 정도 기입

8-1) 매출액 증감	( )	① 감소 ② 변화없음 ③ 증가 <i>(변화없음인 경우 매출액 증감 정도는 0%임)</i>
8-2) 매출액 증감 정도	( )	① 0% ② 5%미만 ③ 5%이상-10%미만 ④ 10%이상-15%미만 ⑤ 15%이상-20%미만 ⑥20%이상
8-3) 순이익 증감	( )	① 감소 ② 변화없음 ③ 증가 <i>(변화없음인 경우 순이익 증감 정도는 0%임)</i>
8-4) 순이익 증감 정도	( )	① 0% ② 5%미만 ③ 5%이상-10%미만 ④ 10%이상-15%미만 ⑤ 15%이상-20%미만 ⑥20%이상

#### 문8) 신용보증재단 신용보증지원의 활용이 금융거래 측면에서 귀사에 어느 정도 영향을 미쳤다고 생각하십니까?

구 분	번호기입	전혀 기여 못함	기여 못함	변화 없음	기여	매우 기여
8-1) 담보문제 해결에 기여	( )	①	②	③	④	⑤
8-2) 대출심사 간소화에 기여	( )	①	②	③	④	⑤
8-3) 대출한도 상향에 기여	( )	①	②	③	④	⑤
8-4) 금융비용 절감에 기여(이자 등)	( )	①	②	③	4	⑤
8-5) 적기대출 가능에 기여	( )	①	②	③	④	⑤

# 문9) 신용보증재단 신용보증지원의 활용이 귀사의 경영개선 효과 측면에서 어느 정도 영향을 미쳤다고 생각하십니까?

구 분	번호기압		전혀 기여 못함	기여 <del>못</del> 함	변화 없음	기여	매우 기여
9-1) 효율성(생산성) 및 수익성(영업이익)에 기여	(	)	1	2	③	4	⑤
9-2) 자금조달 편의성에 기여	(	)	①	2	③	④	⑤
9-3) 설비투자(점포 환경개선 등)에 기여	(	)	①	- ②	③	(4)	⑤
9-4) 고객 수(방문객/거래처 수)에 기여	(	)	①	- ②	③	4	⑤
9-5) 사업에 대한 의욕에 기여	(	)	①	- ②	③	④	⑤

#### Ⅳ. 신용보증재단의 신용보증 지원제도 개선사항 파악

•		보증지원업무에 <i>/</i> )	서 보완이 필요	요한 부분(	은 무엇입니
	,	•			
④ 신속한 지원					
	병행				
		)			
		,			
) 사업체를 경영하는데 있	어 발생하는 가증	큰 애로사항은	무엇입니까?	2가지만	골라주세요
( , )					
③ 입지 및 주변의 물리적	여건				
④ 정보의 부족					
⑤ 자금 부족 및 조달					
⑥ 인력확보					
- (7) 전문기술					
_				)	
				,	
?) 신용보증재단 보증지원을	어떤 경로를 통해	l 알게 되었습니까	<b>}</b> ?		
① 신문·방송	② 중소기업청 등	등 정부의 홍보			
③ 창업정보센터	④ 소상공인 관	면 협회·조합			
1	까? 2가지만 골라 주세요 ① 지원 금액 확대 ② 지원 대상 확대 ③ 보증료 하향 조정 ④ 신속한 지원 ⑤ 지원자격 요건 완화 ⑥ 정책의 홍보 강화 ⑦ 경영지도와 자금지원의 ⑧ 기타( 1) 사업체를 경영하는데 있 (	까? 2가지만 골라 주세요.(         ,           ① 지원 금액 확대         ② 지원 대상 확대           ③ 보증료 하향 조정         ④ 신속한 지원           ⑤ 지원자격 요건 완화         ⑥ 정책의 홍보 강화           ⑦ 경영지도와 자금지원의 병행           ⑧ 기타(           1) 사업체를 경영하는데 있어 발생하는 가정(           (         )           ① 제품판매           ② 세무처리           ③ 입지 및 주변의 물리적 여건           ④ 정보의 부족           ⑤ 자금 부족 및 조달           ⑥ 인력확보           ⑦ 전문기술           ⑧ 기타(           ② 중소기업청 등           ① 신문·방송	까? 2가지만 골라 주세요.( , ) ① 지원 금액 확대 ② 지원 대상 확대 ③ 보증료 하향 조정 ④ 신속한 지원 ⑤ 지원자격 요건 완화 ⑥ 정책의 홍보 강화 ⑦ 경영지도와 자금지원의 병행 ⑧ 기타( ) 1) 사업체를 경영하는데 있어 발생하는 가장 큰 애로사항은 ( , ) ① 제품판매 ② 세무처리 ③ 입지 및 주변의 물리적 여건 ④ 정보의 부족 ⑤ 자금 부족 및 조달 ⑥ 인력확보 ⑦ 전문기술 ⑧ 기타( 2) 신용보증재단 보증지원을 어떤 경로를 통해 알게 되었습니까 ① 신문방송 ② 중소기업청 등 정부의 홍보	까? 2가지만 골라 주세요.(	① 지원 금액 확대 ② 지원 대상 확대 ③ 보증료 하향 조정 ④ 신속한 지원 ⑤ 지원자격 요건 완화 ⑥ 정책의 홍보 강화 ⑦ 경영지도와 자금지원의 병행 ⑧ 기타( )  1) 사업체를 경영하는데 있어 발생하는 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? 2가지만( , , , ) ① 제품판매 ② 세무처리 ③ 입지 및 주변의 물리적 여건 ④ 정보의 부족 ⑤ 자금 부족 및 조달 ⑥ 인력확보 ⑦ 전문기술 ⑧ 기타( ) 2) 신용보증재단 보증지원을 어떤 경로를 통해 알게 되었습니까?

③ 창업정보센터 ④ 소상공인 관련 협회·조합 ⑤ 금융기관 ⑥ 지인 또는 이용경험자 ⑦ 신용보증재단중앙회 홍보 ⑧ 기타(

⑦ 신용보증재단중앙회 홍보 ⑧ 기타(

# 문13) 신용보증재단이 제공한 신용보증지원제도에 대한 만족도입니다. 각 문항에 대해 직접 표시 (V)하여 주시기 바랍니다.

구 분		번호기	입	매우불만족	불만족	보통	만족	매우만족
13-1) 보증금액 적정성		(	)	①	②	③	- 4	- (5)
13-2) 보증 상환기간 및 상환조건	(	)	①	· ②	③	- 4	- ⑤	
13-3) 지원자격조건(업력, 신용정보,	(	)	①	②	③	- 4	- ⑤	
13-4) 제출 서류 적정성	(	)	①	· ②	③	- 4	- ⑤	
13-5) 처리기간(신청에서 보증서 발급 사	(	)	①	· ②	③	- 4	- ⑤	
13-6) 담당직원의 친절도	(1) 상담접수 직원	(	)	①	②	③	- 4	- ⑤
10-0/ 담당적권의 신설도	(2) 현장답사 직원	(	)	①	· ②	③	- 4	- ⑤
13-7) 보증지원 홍보의 적정성			)	①	· ②	③	- 4	- ⑤

#### 책임연구자 소개

#### 박 주 완(朴株完, Joo Wan Park)

- 신용보증재단중앙회 조사연구실 선임연구원
- 통계학박사(Ph.D. in Statistics)

(TEL: 042-480-4025, FAX: 042-610-4322)

#### 공동연구자 소개

#### 배 진 성(裵晋晟, JIN SUNG BAE)

- 신용보증재단중앙회 조사연구실 선임연구원
- 경제학박사(Ph.D. in Economics)

(TEL: 042-480-4026, FAX: 042-610-4322)

#### 김 민 수(金民洙, MIN SU KIM)

• 신용보증재단중앙회 조사연구실 과장 (TEL: 042-480-4021, FAX: 042-610-4322)

게재된	연구내용	응은 집필지	나 개인	의견이며	신용보증지	H단중앙	회의 공식	견해와는 두	'관합	니다.	
보고서의	김 내용을	을 인용할	때에는	반드시	인용규칙에	맞춰	"신용보증	재단중앙회	"를	명시하시기	바랍니다.
보고서0	에 대한	질의 또는	제안은	조사연	구실(042-4	80-402	25~4026)	로 연락주시	I기 비	l랍니다.	

# 2016 소기업·소상공인 신용보증 지원효과 분석 보고서(제4권 제1호)

2016년 12월 26일 인쇄 2016년 12월 26일 발행

발행인 김 순 철 편집인 박 주 완 인쇄인 해송그래픽스(주) 발행처 신용보증재단중앙회 조사연구실 대전광역시 서구 한밭대로 713



2016 소기업·소상공인 신용보증 지원효과 분석 보고서



대전광역시 서구 한밭대로 713 나라키움대전센터 TEL.1588-7365 FAX.(042)480-4007~8