

2017

소상공인
금융실태조사
보고서

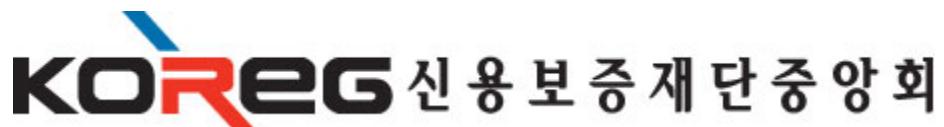


2017-10

2017 소상공인 금융실태조사 보고서

Micro Enterprises Finance Research

배진성 · 박주완 · 윤혁준



Summary

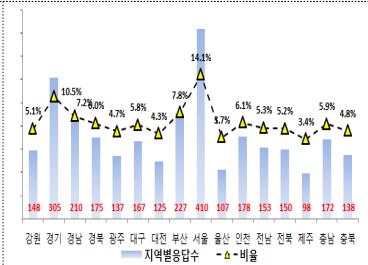
[조사배경, 목적 및 방법]

- 소상공인은 소기업 중 상시 근로자 수가 광업·제조업·건설업 및 운수업의 경우에는 10명 미만, 그 밖의 업종은 5명 미만의 사업자로 주로 생계를 위해 소규모 사업을 영위하는 자영업자를 말함
- 소상공인 지원정책 수립에 필요한 기초자료를 위해 소상공인 금융환경의 전반을 조사
 - '소상공인 금융실태조사'는 소상공인의 금융활용 측면의 실태조사라는 차별성을 가짐
 - 소상공인 자금조달 여건 및 금융활용의 실태 전반을 분석하여 정책평가 뿐만 아니라 소상공인 '금융'에 대한 애로사항과 정책 개선사항 등을 파악하는 것이 목적이

[응답업체 기초 현황]

- 전국 16개 각 지역신용보증재단을 보증을 받기위해 방문하는 소상공인을 대상으로 개인 면접 방식의 설문조사를 진행
 - 응답업체 현황
 - 3,000개의 표본 중 본 설문에 응답한 업체는 2,900개로 응답률은 96.7%임

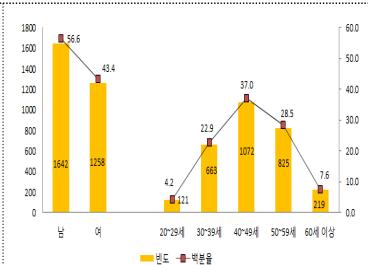
- 강원(148개), 경기(305개), 경남(210개), 경북(175개), 광주(137개), 대구(167개), 대전(125개), 부산(227개), 서울(410개), 울산(107개), 인천(178개), 전남(153개), 전북(150개), 제주(98개), 충남(172개), 충북(138개)



- 분석을 위한 통제변수로는 성, 연령, 업종, 종업원 수, 성장단계, 업력을 사용함

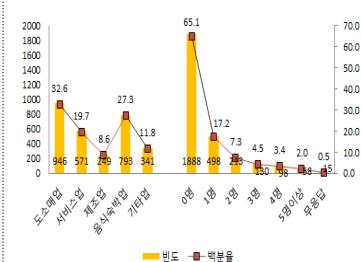
- 응답업체의 기본 특성 - 통제변수 분포
 - 성별로는 남성>여성, 연령별로는 40대>50대>30대>60세 이상>20대의 순으로 조사됨

- 남성 56.5%(1,642명), 여성 43.4%(1,258명)
- 20대 4.2%(121개), 30대 22.9%(663개)
- 40대 37.0%(1,072개), 50대 28.5%(825개)
- 60세 이상 7.6%(219개)



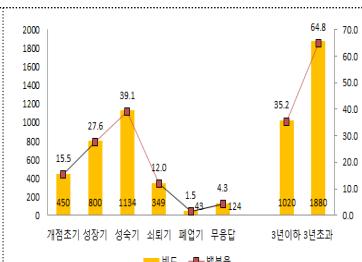
- 업종별 응답업체 수는 도소매업>음식숙박업>서비스업>기타업>제조업의 순임
- 종업원 규모별로는 1명>2명>3명>4명>5명 이상의 순으로 조사됨

- 도소매업 32.6%(946개), 서비스업 19.7%(571개)
제조업 8.6%(249개), 음식숙박업 27.3%(793개)
기타업 11.8%(341개)
- 0명 65.1%(1,888개), 1명 17.2%(498개)
2명 7.3%(213개), 3명 4.5%(130개), 4명 3.4%(98개),
5명 이상 2.0%(58개), 무응답 0.5%(15개)



- 성장단계별 응답업체 수는 성숙기>성장기>개점초기>쇠퇴기>무응답>폐업기의 순임
- 업력별로는 3년 초과>3년 이하>업력 무응답

- 개점초기 15.5%(450개), 성장기 27.6%(800개)
성숙기 39.1%(1,134개), 쇠퇴기 12.0%(349개)
폐업기 1.5%(43개), 단계무응답 4.3%(124개)
- 3년 이하 35.2%(1,020개), 3년 초과 64.8%(1,880개)

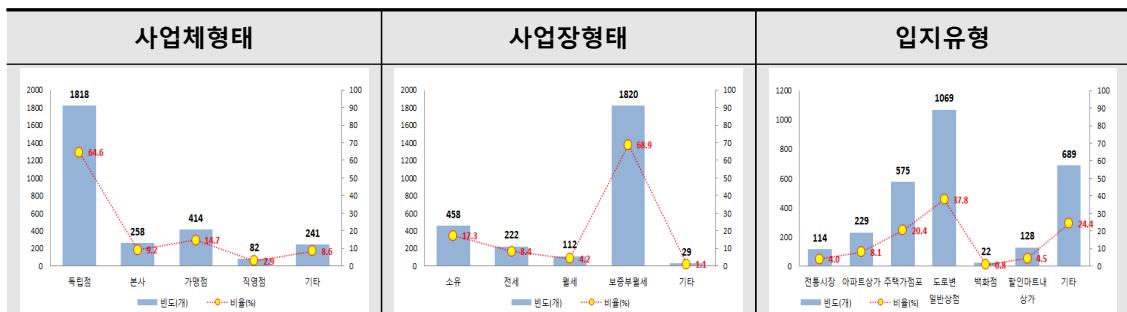


[설문 분석 결과]

■ 사업체 현황 : 사업체 및 사업장형태, 입지유형, 월세, 보증금, 전세금, 창업자금, 인건비

○ 사업체 및 사업장 형태와 입지유형

- 사업체 형태별로는 독립점 64.6%, 가맹점 14.7%, 본사 9.2%, 기타 8.6%, 직영점 2.9% 순으로 응답하고 있음
- 사업장 형태별로는 보증부월세 68.9%, 소유 17.3%, 기타 6.9%, 전세 8.4%, 월세 4.2%, 기타 11%, 순으로 보증부월세와 소유가 85% 이상을 차지하고 있음
- 입지유형별로는 도로변 일반상점 37.8%, 기타 24.4%, 주택가 점포 20.4%, 아파트 상가 8.1%, 할인마트·쇼핑센터 등 상가 4.5%, 전통시장 4.0%, 백화점 내 상가 0.8% 순을 보임



○ 창업자금 및 인건비

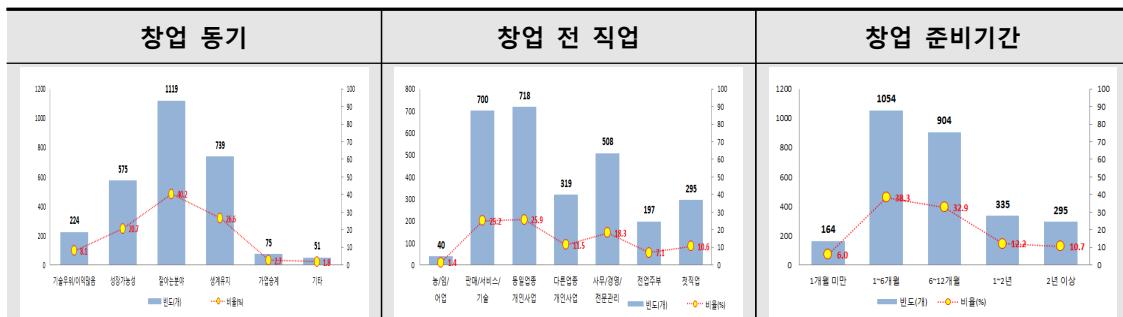
- 창업자금은 응답한 1,980개 업체 평균 9,288만원으로 나타났으며, 최소값은 0원 최대값은 30억원 표준편차는 16,157만원의 분포를 보임
- 인건비에 응답한 1,398개 업체의 월평균 총인건비는 582만원으로 나타남

설문항목	사례수(개)	평균	표준편차
창업자금(만원)	1,980	9,288	16,157
인건비(만원)	1,398	582	910

■ 창업준비 및 애로사항

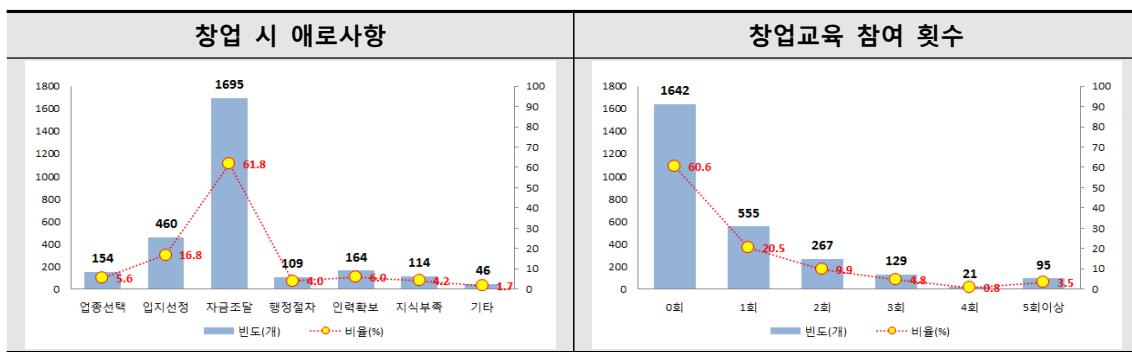
○ 창업 준비

- 창업 동기를 살펴보면 잘 아는 분야 40.2%, 생계유지 26.6%, 성장 가능성 20.7%, 기술 우위 창업 또는 이익이 많이 남는 사업 8.1%, 가업 승계 2.7%의 순임
- 창업자의 창업 전 직업은 동일업종 개인사업 25.9%, 판매·서비스·기능숙련공 25.2%, 사무·경영관리·전문관리 회사직원 18.3%, 다른 업종 개인사업 11.5% 순 등으로 조사
- 창업을 위한 준비기간은 1~6개월 38.3%로 가장 높은 가운데, 6~12개월(32.9%), 1~2년(12.2%), 5년 이상(10.7%) 등의 순으로 71.2%가 1~12개월 동안 창업 준비를 하고 있음



○ 창업 시 교육 및 애로사항

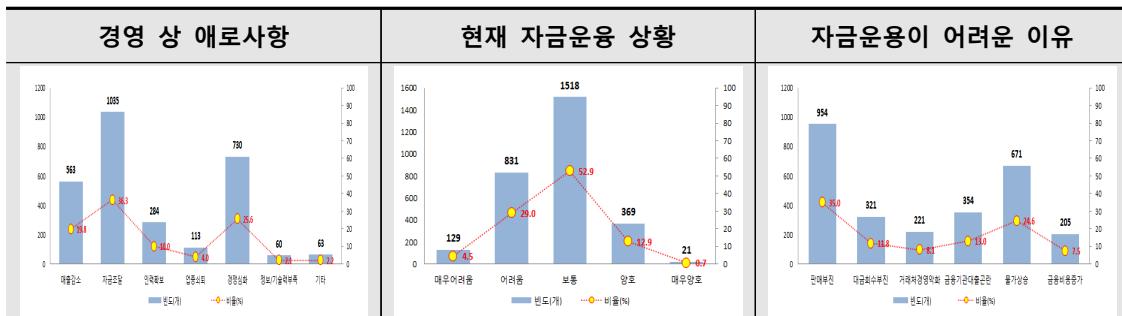
- 창업과정 시 애로사항으로 자금조달이 어려웠다는 응답이 61.8%로 가장 크게 나타났으며, 입지선정(16.8%), 인력확보(6.0%), 업종선택(5.6%), 지식부족(4.2%) 순 등으로 조사
- 창업 전 창업교육을 받은 횟수가 0회인 경우가 60.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 1회(20.5%), 2회(9.9%) 등의 순으로 교육 횟수가 증가할수록 교육 경험은 점차 감소하다가 5회 이상에서 다시 높아짐



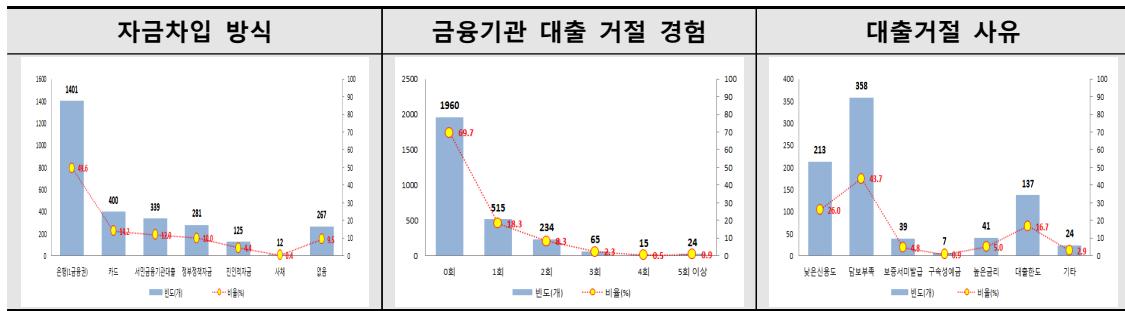
■ 사업 현황 및 성과

○ 경영 상 애로사항 및 자금조달 상황

- 경영 상 가장 큰 애로사항은 자금조달이 어려웠다는 응답이 36.3%로 가장 크게 나타났으며, 다음으로 경쟁심화(25.6%), 매출감소(19.8%), 인력확보(10.0%), 업종쇠퇴(4.0%), 정보/기술력 부족(2.1%) 순으로 나타남
- 현재 자금운용 상황의 정도에 대한 응답으로 보통 52.9%, 어려운 편 29.0%, 양호한 편 12.9%, 매우 어려움 4.5%, 매우 양호함 0.7%의 순으로 나타났으며, 보통을 제외하면 대체적으로 현재 자금운용이 어렵다는 의견이 33.5%로 나타남
- 자금 운용이 어려운 이유에서 판매부진(35.0%), 물가상승(24.6%), 금융기관 대출곤란(13.0%), 대금회수 부진(11.8%), 거래처 경영악화(8.1%), 금융비용 증가(7.5%) 순



- 자금차입 방식은 은행을 통한 자금차입이 49.6%로 가장 높았으며, 카드 14.2%, 서민금융기관 대출 12.0%, 정부 정책자금 10.0%, 친인척 자금 4.4%, 사채 0.4%로 조사
- 금융기관에서의 대출 거절 경험 횟수는 0회 69.7%, 1회 18.3%, 2회 8.3%, 3회 2.3%, 4회 0.5%, 5회 이상 0.9%로 대체적으로 대출 거절 경험 횟수가 많아질수록 그 경험 비율은 감소하는 것으로 나타남
- 대출거절 사유로는 담보부족(43.7%), 낮은 신용도(26.0%), 대출 한도(16.7%), 높은 금리(5.0%), 보증서 미발급(4.8%) 등의 순으로 나타남

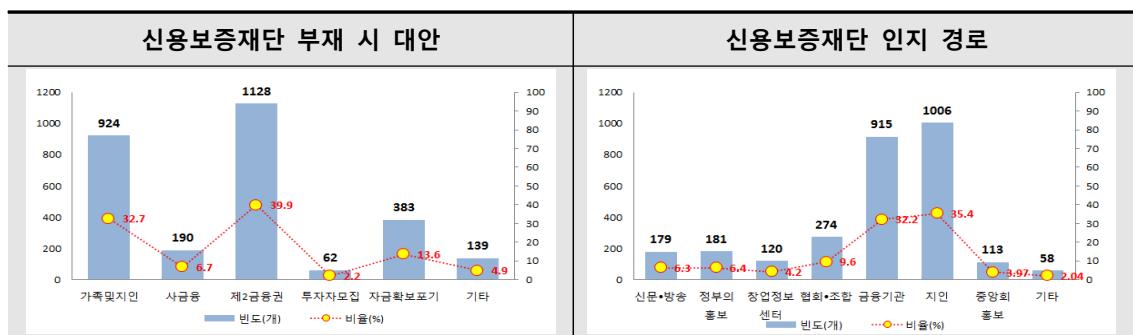


○ 자금조달 이유 및 신용보증재단 장·단점

- 자금조달의 주된 이유는 운전자금 등의 경영안정이 67.3%로 약 2/3를 차지하고 있으며, 다음으로 시설투자(12.2%), 창업자금(11.1%), 부채상환(5.0%) 등의 순으로 조사
- 정책금융의 장점을 살펴보면 낮은 금리 64.5%, 까다롭지 않은 대출조건 16.1%, 간편한 지원절차 15.1%, 높은 대출한도 3.4%, 기타 0.9%로, 가장 큰 장점으로는 낮은 금리로 나타남
- 정책금융의 단점을 살펴보면 낮은 대출 한도 40.5%, 복잡한 지원절차 30.8%, 어려운 대출조건 13.5%, 높은 금리 3.5%로 가장 큰 단점으로는 낮은 대출한도로 나타남



- 정책금융 부채 시 대안을 살펴보면 제2금융권(39.9%), 가족 및 지인(32.7%), 자금확보 포기(13.6%), 사금융 6.7% 투자자 모집 2.2% 순으로 조사
- 신용보증재단의 인지경로는 지인의 소개 35.4%, 금융기관 32.2%, 협회/조합 9.6%, 정부의 홍보 6.4%, 신문/방송 6.3%, 창업정보센터 4.2%, 중앙회 홍보 4.0% 순으로 응답



■ 신용보증 지원 효과

○ 매출액 및 순이익 변화

- 최근 3개월 매출액 평균은 0원(1.3%), 100만원 미만(3.0%), 3백만원 미만(12.7%), 5백만원 미만(15.4%), 1천만원 미만(23.4%), 3천만원 미만(23.4%), 5천만원 미만(8.8%), 5천만원 이상(12.0%)로, 1천만원 미만이 가장 많으며 다음으로 3천만원 이하의 순임
- 이전년도 동월에 비해 매출액의 증감을 살펴보면 감소(23.7%), 비슷(60.3%), 증가(16.0%)로 비슷한 업체가 가장 많으며 다음으로 감소, 증가의 순임
- 전년도 대비 매출액이 비슷하다는 응답이 모든 매출액 군에서 가장 높게 나타났으며, 전년도 대비 감소가 증가 보다 더 많은 매출액 군은 0원, 1천만원 미만, 3백만원 미만, 5백만원 미만, 1천만원 미만, 3천만원 미만이며, 5천만원 미만은 증가와 감소 비율이 같고, 5천만원 이상에서는 증가했다는 업체가 더 많은 것으로 나타남

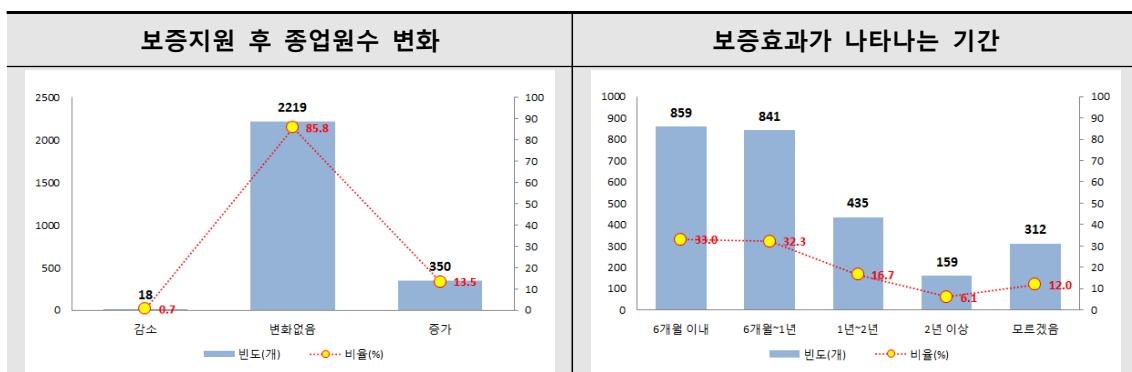


- 최근 3개월 순이익 평균은 0원(1.0%), 1백만원 미만(7.8%), 3백만원 미만(28.6%), 5백만원 미만(27.2%), 1천만원 미만(22.9%), 3천만원 미만(8.8%), 5천만원 미만(1.7%), 5천만원 이상(2.0%)로, 3백만원 미만이 가장 많으며 다음으로 5백만원 미만의 순임
- 이전년도 동월에 비해 순이익의 증감을 살펴보면 감소(26.0%), 비슷(60.7%), 증가(13.3%)로 비슷한 업체가 가장 많으며 다음으로 감소, 증가의 순임
- 전년도 대비 순이익이 비슷하다는 응답이 5천만원 미만 모든 순이익 군에서 가장 높게 나타났으며, 5천만원 이상인 업체는 증가했다는 응답이 가장 많음, 전년도 대비 감소보다 증가가 더 많은 순이익 군은 1천만원 미만, 3천만원 미만, 5천만원 미만, 5천만원 이상이며, 5백만원 미만에서는 감소했다는 업체가 더 많은 것으로 나타남



○ 보증지원 후 종업원수 변화 및 보증효과가 나타나는 기간

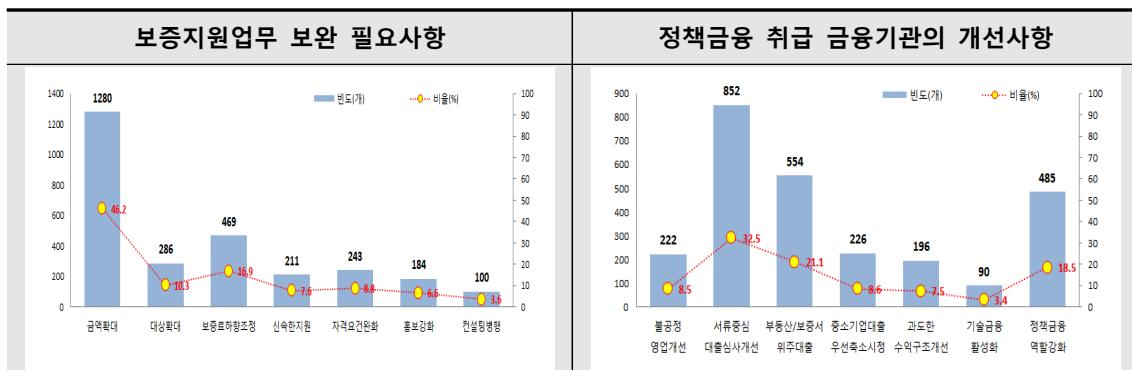
- 보증지원 후 종업원 수의 증감을 살펴보면 감소(0.7%), 변화없음(85.8%), 증가(13.5%)로 변화가 없는 업체가 가장 많으며 다음으로 증가, 감소의 순임
- 정책금융의 효과가 나타나는 기간은 6개월 이내 33.0%, 6개월~1년 32.3%, 1~2년 16.7%, 2년 이상 6.1%, 모르겠음 12.0%로, 정책금융 수혜 후 효과가 나타나는 기간은 1년 이내가 65.3%로 응답자의 약 2/3정도임



■ 신용보증재단의 지원제도 개선사항

○ 보증지원업무 보완 필요사항 및 정책금융 취급 금융기관의 개선사항

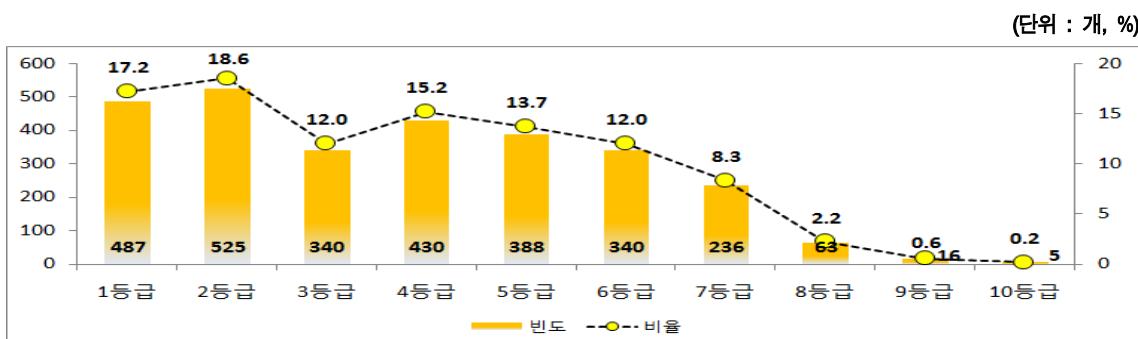
- 정책금융의 향후 보완과제로는 지원금액 확대 46.2%, 지원대상 확대 10.3%, 금리·보증료 하향 조정 16.9%, 신속한 지원 7.6%, 자격요건완화 8.8%, 정책 홍보 강화 6.6%, 경영컨설팅과 자금지원 병행 3.6%로, 주된 과제는 금액 및 금리 관련 사항임
- 금융기관의 향후 보완과제로는 불공정 영업개선 8.5%, 서류 중심 대출심사 개선 32.5%, 부동산·보증서 위주 대출 21.1%, 중소기업대출 축소 8.6%, 과도한 수익구조 7.5%, 기술금융 활성화 3.4%, 정책금융 역할 강화 18.5%로 나타남



[보증 전산자료 분석 결과]

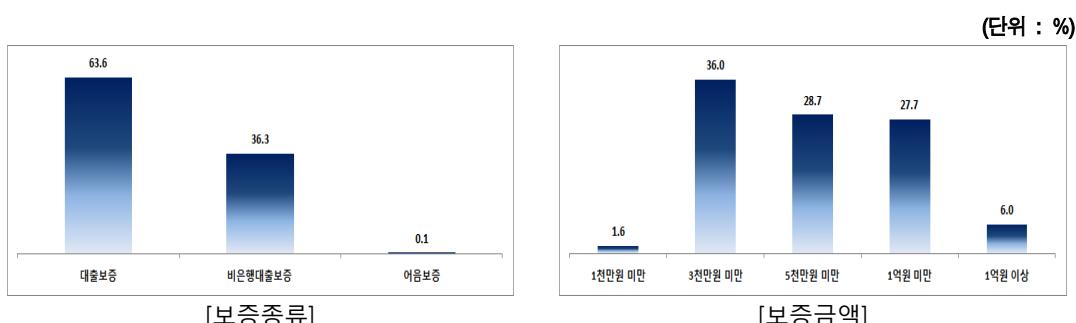
■ 신용등급

- 소상공인금융실태조사 응답표본 2,830개(결측치 70개)의 신용등급별 분포는 1등급 17.2%, 2등급 18.6%, 3등급 12.0% 4등급 15.2%, 5등급 13.7%, 6등급 12.0%, 7등급 8.3%, 8등급 2.2%, 9등급 0.6%, 10등급 0.2%로 신용등급이 높은 업체가 더 많음
- 응답된 업체들의 신용등급 분포는 신용등급이 높은 업체가 더 많이 조사됨



■ 보증종류 및 보증금액

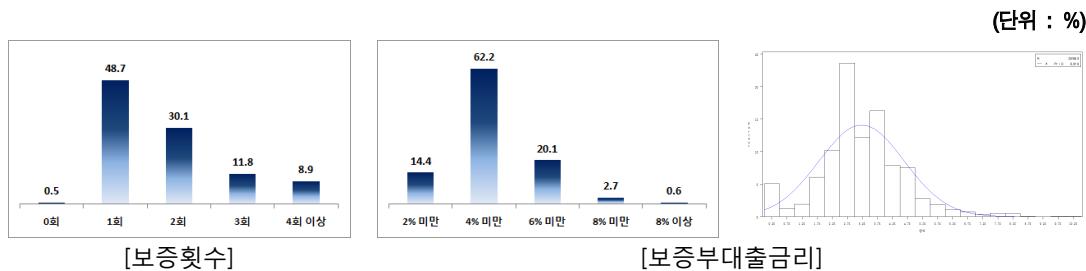
- 응답자들의 보증종류를 살펴보면 대출보증 63.6%, 비은행대출보증(농협, 새마을금고 등) 36.3%, 어음보증 0.1%로, 주된 보증종류는 대출보증으로 나타남
- 보증금액은 1천만원 미만 1.6%, 1천만~3천만원 36.0%, 3천만~5천만원 28.7%, 5천만~1억원 27.7%, 1억원 이상 6.0%로 1개 업체당 평균 4,591만원을 보증공급, 1천만원을 제외하면 보증금액이 클수록 응답자 비율은 감소하고 있음



■ 보증횟수 및 보증부대출금리

- 보증횟수는 0회 0.5%, 1회 48.7%, 2회 30.1%, 3회 11.8%, 4회 이상 8.9%로 1회 보증을 받았다는 응답이 가장 높게 나타났고, 자료가 있는 1개 업체당 평균 1.85회의 보증공급을 받았으며, 횟수가 높아질수록 비율은 점차 낮아지고 있음

- 보증부대출금리는 2% 미만 14.4%, 4% 미만 62.2%, 6% 미만 20.1%, 6% 이상 3.3%로써, 2~4%의 금리로 보증을 받은 경우가 가장 높으며, 자료가 있는 1개 업체당 평균 3.23%의 금리를 적용받음



[결과 요약]

- 전국 16개 각 지역신용보증재단을 보증을 받기위해 방문하는 소상공인 사업체를 대상으로 개인면접 방식으로 진행한 설문조사 자료 분석 결과를 요약하면 다음과 같음
- 사업체형태는 “독립점(64.6%)”, 사업장형태는 “보증부월세(68.9%)”, 입지유형은 “도로변 일반상점(37.8%)”의 비중이 높음
- 평균 창업자금은 9,288만원이고, 인건비는 업체 평균 582만원 지급
- 창업동기는 “잘 아는 분야(40.2%)”, 창업 전 직업은 “동일업종 개인사업(25.9%)”와 “판매 · 서비스 · 기능숙련공(25.2%)”, 창업 준비기간은 “1~12개월(71.2%)”로 조사
- 창업 전후 모두 전반적으로 “자금조달”에 대한 어려움이 가장 큼
- 매출액과 순이익은 예년에 비해 다소 증가한 것으로 파악이 되고 있지만, 경영에 있어 자금 상황이 좋지 못하며 자금 조달의 문제는 여전히 존재하고 있음
- 주로 “제1금융권 은행 대출”을 통해 “운전자금 등 경영 안정”을 위해 자금을 차입하고 있으며, 정책금융의 장점으로 “낮은 금리(64.5%)”, 단점으로 “낮은 대출 한도(40.5%)”로 조사되고 있음
- “지인의 소개(35.4%)”와 “금융기관(32.2%)”을 통해 신용보증재단을 인지한다고 조사되었으며, 정책금융 부채 시 대안으로 “제2금융권(39.9%)”와 “가족 및 지인(32.7%)”으로부터 자금을 조달한다고 응답
- 정책금융을 이용한 후 효과가 나타나기까지의 기간은 “6개월 이내(33.0%)”와 “6개월에서 1년 이내(32.2%)”로 비교적 1년 이내에 효과가 나타난다고 조사됨
- 정책금융을 취급하는 금융기관에서는 주로 지원 금액 및 금리에 대한 사항과 과도한 서류 중심의 대출심사 방법이 개선되기를 바라고 있음

Contents

Summary

제1장 조사의 개요

제1절 조사의 배경과 목적	1
1. 조사의 배경	1
2. 조사의 목적	3
제2절 조사의 내용과 방법	3
1. 조사의 내용	3
2. 조사의 방법	4
3. 조사 대상, 기간 및 자료처리	5
4. 조사표본의 설계	5

제2장 소상공인 환경과 현황

제1절 소상공인 사업 환경과 현황	9
1. 소상공인 사업 환경의 검토	9
2. 소상공인 현황 통계	10

제3장 조사결과

제1절 조사표본 통계	17
1. 표본의 구성	17
2. 응답 업체의 기본 특성	19
제2절 일반 현황	20
1. 사업체 및 사업장 형태	21
2. 임차료	30
3. 창업자금과 인건비	42
제3절 창업(또는 사업) 준비	50
1. 창업동기	51
2. 창업 전 직업	54
3. 창업 준비 기간	59

4. 창업과정에서 애로사항	64
5. 창업 전 창업교육 참여	67
제4절 사업현황 및 성과	70
1. 경영 상 애로사항	71
2. 현재 자금 운용 상황	74
3. 자금 운용 어려운 이유	77
4. 자금차입 방식	80
5. 금융기관 대출 거절 경험	83
6. 대출거절 사유	86
제5절 신용보증재단을 통한 신용보증 이용	89
1. 자금조달 이유	90
2. 신용보증재단 대출의 장점	93
3. 신용보증재단 대출의 단점	96
4. 신용보증 부채 시 대안	99
5. 신용보증재단을 알게 된 경로	102
제6절 신용보증재단의 신용보증 지원 효과	106
1. 월 평균 매출액	107
2. 전년 동월 대비 매출액 증감	110
3. 월평균 순이익	114
4. 전년 동월 대비 순이익 증감	117
5. 보증지원 후 종업원 수 변화	121
6. 보증지원 효과가 나타나는 기간	124
제7절 신용보증재단의 지원제도 개선사항	127
1. 보증지원업무 보완 필요사항	128
2. 정책금융 취급 금융기관의 개선 필요사항	131
제8절 신용보증 통계	134
1. 신용등급	135
2. 보증종류	138
3. 보증금액	141
4. 보증횟수	144
5. 보증부대출금리	147

[부표] 3장에 대한 상세 빙도

<부표 1> 사업체 형태 빙도	153
<부표 2> 사업장 형태 빙도	154
<부표 3> 입지 유형 빙도	155
<부표 4> 월세구간별 빙도	156

<부표 5> 보증금구간별 빈도	157
<부표 6> 전세금구간별 빈도	158
<부표 7> 창업자금구간별 빈도	159
<부표 8> 인건비구간별 빈도	160
<부표 9> 창업동기 빈도	161
<부표 10> 창업 전 직업 빈도	162
<부표 11> 창업 준비기간 빈도	163
<부표 12> 창업과정에서 애로사항 빈도	164
<부표 13> 창업 전 창업교육 참여횟수 빈도	165
<부표 14> 경영 상 애로사항 빈도	166
<부표 15> 현재 자금운용 상황 빈도	167
<부표 16> 자금 운용 어려운 이유 빈도	168
<부표 17> 자금차입 방식 빈도	169
<부표 18> 금융기관에서 대출 거절 경험 빈도	170
<부표 19> 대출거절 사유 빈도	171
<부표 20> 자금조달 이유 빈도	172
<부표 21> 신용보증재단 대출의 장점 빈도	173
<부표 22> 신용보증재단 대출의 단점 빈도	174
<부표 23> 신용보증 부재 시 대안 빈도	175
<부표 24> 신용보증재단을 알게 된 경로 빈도	176
<부표 25> 월 평균 매출액 빈도	177
<부표 26> 전년 동월 대비 매출액 증감 빈도	178
<부표 27> 월 평균 순이익 빈도	179
<부표 28> 전년 동월 대비 순이익 증감 빈도	180
<부표 29> 보증지원 후 종업원 수 변화 빈도	181
<부표 30> 보증지원 효과 나타나는 기간 빈도	182
<부표 31> 보증지원업무 보완 필요사항 빈도	183
<부표 32> 정책금융 취급 금융기관의 개선 필요사항 빈도	184
<부표 33> 신용등급 빈도	185
<부표 34> 보증종류 빈도	186
<부표 35> 보증금액 빈도	187
<부표 36> 보증횟수 빈도	188
<부표 37> 보증부대출금리 빈도	189

제1장

조사의 개요

제1절 조사의 배경과 목적
제2절 조사의 내용과 방법

제1장 서론

제1절 조사의 배경과 목적

1. 조사의 배경

- 소상공인은 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률(약칭 소상공인법, 법률 제14839, 시행 2017.7.26.)」에 따르면, 「중소기업기본법」 상 소기업 중 상시 근로자 수가 10명 미만인 사업자로서 업종별 상시 근로자수 등이 대통령령이 정하는 기준에 해당하는 자를 말함
 - 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률 시행령(대통령령 제28213호)」에서 상시 근로자수는 광업·제조업·건설업 및 운수업의 경우에는 10명 미만, 그 밖의 업종은 5명 미만의 사업자
- 소상공인과 유사한 개념으로 통계청의 자영업자, 국세청의 개인사업자가 있음
 - 소상공인은 전국사업체조사(2014년) 중 306만개로 전체 사업체 대비 86.4%를 보임
 - 자영업자는 통계청의 경제활동인구조사의 종사자지위별 취업자 중 고용원이 있는 자영업자(고용주)와 고용원이 없는 자영업자(자영자)를 말함, 경제활동인구조사(2016년) 중 자영업자는 557만 명으로 전체 취업자 대비 21.2%를 보임
 - 개인사업자는 별도의 상법적 절차가 필요하지 않아 회사설립 절차가 간편하고 휴·폐업이 비교적 간단하며 부가가치세와 소득세 납세의무가 있는 사업자로 일반·간이·면세사업자를 통칭함, 국세청의 국세연보(2016년) 중 개인사업자는 590만 명으로 전체 사업자 대비 88.1%를 보임
- 소상공인의 주요 특징은 다산다사(多產多死)와 과당경쟁에 의해 생존이 치열
 - 최근 5년간(2010년~2014년) 연평균 77만개 창업에 69만개 폐업 발생
 - 소상공인 과반이 도소매업, 음식숙박업, 운수업 등 진입장벽이 낮은 생활밀착형 서비스업종에 종사하여 경쟁이 치열

- 그러나 소상공인은 국가경제 및 지역경제에서 차지하는 중요도는 상당히 높으며, 많은 고용을 창출하고 있음
 - 특히 고용기회를 얻지 못하는 미숙련, 저학력 노동자나 실직 노동자에게도 일자리를 제공하면서 사회안전망에 중요한 기능을 수행하고 있음
 - 또한, 소상공인은 지역경제의 균간을 이루며 중산층 형성의 기반이 되고 있음
- 소상공인의 중요성으로 중앙정부 및 지방정부는 소상공인을 위한 다양한 지원정책을 펼치고 있으나 내수 경기에 직접적인 영향을 받은 소상공인은 매출액 감소, 경쟁 심화, 금융권의 금융소외 현상 확대, 금융비용 부담 증가 등 다양한 위험에 노출
 - 제도권 금융기관들의 재무 건전성이 강조되면서 영세 소상공인에 대한 금융배제 현상이 심화되고 서민금융기관의 영업력도 지속적으로 위축되는 등 금융기관의 소상공인 금융지원에 한계를 보이고 있음
 - 결국, 저신용·저소득 소상공인들의 다중채무 등 금융비용 해결을 위한 사금융 의존도가 높아져 금융비용 부담은 더욱 심화되고 있음
- 또한, 비수도권 지역경제의 소상공인들은 인구 및 금융 등의 수도권 집중으로 인해 상대적으로 더 위축되어 사업 환경에서 매우 열악한 상황에 놓여 있음
 - 전체 소상공인의 47%(143만개)가 수도권(서울·경기·인천)에 밀집
 - 비수도권 지역은 상대적으로 실물경제 기반이 취약하여 자금조성 능력에 한계가 있고, 조성된 자금도 지역에 투자되지 못하고 역외로 유출되는 등 지역경제 발전에 기여하지 못하는 악순환이 반복
- 결국 사회·경제적으로 지역 내 소상공인들에 대한 좀 더 현실적이고 적극적인 지원이 필요 하지만, 이를 위한 소상공인 금융환경 실태 전반에 대한 객관적인 현황파악은 충분치 않은 상황
 - 소상공업체의 회계 투명성 및 지속적 자료 축적의 부족 등으로 신뢰할 수 있는 데 이터 수집에 한계가 있음
 - 이러한 한계를 극복하고 소상공인 정책자금의 효율성과 효과성을 높이고, 소상공인 자생력을 강화하기 위한 근본적인 대책 마련의 기초 자료로 활용 될 수 있도록 본 '소상공인 금융실태조사'를 진행

2. 조사의 목적

- 본 신용보증재단중앙회의 '소상공인 금융실태조사'는 타 기관의 '소상공인 실태조사'와는 달리 소상공인의 자생력 강화 지원을 위한 '금융 측면의 실태조사'라는 분석범위의 차별성을 가짐
- 소상공인의 전반적인 금융환경 실태를 조사하여 이에 대한 다양한 정보를 파악하여 정책수립의 기초자료를 제공하고자 하는 목적
- 본 금융실태보고서는 소상공인 자금조달 여건 및 정책금융 활용 실태파악을 위해 현재 정책금융 또는 공적신용보증 지원을 받고 있거나 신규로 받기를 원하는 전국 소상공인들을 대상으로 설문조사를 실시함
- 이를 토대로 기존 정책의 소상공인 신용보증 성과 평가 및 애로사항과 개선사항 등을 파악하여 향후 효율적 소상공인 금융정책 수립에 도움을 주고자 함
- 소상공인들의 창업부터 경영현황, 사업전망 및 계획, 소상공인 관련 정책수요 및 욕구 등을 조사하고, 정부 및 지자체가 지원하는 정책자금 지원효과 등을 전반적으로 검토
- 소상공인 지원정책의 운영 효율성에 대한 의견을 평가하여 소상공인 지원의 중요성과 방향에 대한 공감대를 확보함
- 정책금융이 실행방안을 제시하여 구체적인 논의와 정책수립의 토대를 제공하고자 함

제2절 조사의 내용과 방법

1. 조사의 내용

- '2017 소상공인 금융실태조사'의 설문 문항은 정기적인 조사를 위해 필요한 자료를 수집하기 위한 항목으로 구성
- 소상공인 금융현황 파악을 위한 조사항목과 소상공인 지원정책 추진을 위한 근거자료로 활용될 수 있도록 구성
 - 주된 조사영역으로는 소상공인 사업체 현황 및 성과, 창업동기 및 준비과정에서의 어려움, 자금조달 방식의 편의성 및 자금조달에 따른 애로사항, 정책금융 이용현황 및 향후 개선과제 등임

- 특히, ‘2017 소상공인 금융실태조사’는 소상공인 금융환경의 조사와 함께 창업 준비 과정에서의 금융 실태 및 정책금융의 개선사항 등을 좀 더 면밀히 살펴보고자 함
- 소상공인 전반적인 금융 실태, 창업 준비 과정에서의 금융 실태 파악
 - 추가로 소상공인 정책자금 효율성 개선을 위한 다양한 지원방식 등을 조사

<표 I-1> 설문항목

대항목	세부항목
창업(또는 사업) 준비	창업동기, 창업 전 직업, 준비기간, 창업과정의 어려운 점, 창업교육 참여 횟수
경영 및 자금 운용	경영상 애로사항, 현재 자금운용 상황, 자금운용 어려움의 원인, 주된 자금 차입 기관, 대출 거절 경험, 대출 거절 이유
신용보증재단을 통한 신용보증 이용	신용보증재단을 통한 자금 조달 이유 및 대출의 장·단점, 신용보증 지원이 없을 시 자금 조달 방법, 보증지원을 알게 된 경로
신용보증재단의 신용보증 지원제도 지원효과	평균 매출액·순이익, 작년 동월 대비 매출액·순이익 증감, 보증지원 후 종업원 수의 변화, 보증지원 효과 발생까지의 소요기간
신용보증재단의 신용보증 지원제도 개선사항	신용보증재단의 보증지원업무 보완사항, 정책금융 취급 금융기관의 개선사항

2. 조사의 방법

- 소상공인 금융실태 및 현황파악을 위해 1년 주기로 조사
- 16개 지역신용보증재단(이하 ‘지역신보’)으로부터 공적신용보증을 제공받은 경험이 있거나 신규로 받기를 원하는 총 3,000개의 소상공인 업체를 각 지역별, 업종별로 각 지역신용보증재단의 본점 및 지점 직원에 의해 개인면접법으로 설문조사 실시
- 우편조사법은 많은 조사 대상으로 인해 발생하는 비용을 절감할 수 있고, 특정 현안 조사에 용이하다는 장점이 있지만, 일반적으로 소상공인의 특성 상 잦은 폐업, 잦은 주소지 변경 등으로 인해 회수율이 낮고 설문결과에 신뢰성이 떨어진다는 단점이 존재함으로, 개인면접법을 통해 낮은 회수율과 신뢰성의 문제를 보완

- 설문조사 결과와 함께 관련 자료 및 문헌 등의 연구, 전문가와의 면담, 정부 및 지자체의 정책공약 등을 추가로 검토하고, 향후 소상공인 관련 제도의 효율성 확대 방안 등을 모색

3. 조사 대상, 기간 및 자료처리

- 조사대상
 - 16개 시도 각 지역신용보증재단 본점 및 지점에 보증을 받기위해 방문하는 소상공인
- 조사기간
 - 2017.4.3.(월). ~ 2017.6.30.(금). (총 3개월)
- 자료처리
 - 수집된 자료는 자료 입력, 에디팅(Editting) 데이터 검증 정제 과정 수행
 - EXCEL, SPSS, SAS 등 통계패키지 프로그램을 이용하여 통계분석을 실시

4. 조사표본의 설계

- 조사대상 표본의 구성
 - 전국 16개 신용보증재단으로부터 공적신용보증지원을 받은 경험이 있거나 신규로 받기를 원하는 소상공인업체를 대상으로 함
 - 공적신용보증지원을 받은 소상공인을 대상으로 표본설계가 이루어져 전반적으로 자금조달 및 재무적 상황이 좋지 않은 표본들로 구성
 - 신규 및 기 보증업체들이 모두 포함되어 있음
 - 지역신보를 방문하는 전국 3,000개의 소상공업체를 대상으로 지역별, 업종별로 구분하여 표본수를 산출함
 - 조사지역은 전국 16개 시·도 지역(조사표본의 구성 참조)
 - 자료수집 도구는 구조화된 설문지(Structure Questionnaire)

<표 1-2> 조사표본의 구성

연번	지역	모집단수 (개)	표본수 (개)	표본 비중(%)
1	서울	177,714	440	14.7%
2	경기	138,981	350	11.7%
3	인천	45,135	180	6.0%
4	대전	23,054	120	4.0%
5	광주	27,925	140	4.7%
6	대구	42,143	170	5.7%
7	울산	18,617	110	3.7%
8	부산	59,536	230	7.7%
9	충북	28,558	140	4.7%
10	충남	45,365	180	6.0%
11	전북	29,873	150	5.0%
12	전남	36,698	150	5.0%
13	경북	45,974	180	6.0%
14	경남	55,841	220	7.3%
15	강원	28,028	140	4.7%
16	제주	12,182	100	3.3%
합계		815,624	3,000	100.0



제2장

소상공인 환경과 현황

제1절 소상공인 사업 환경과 현황



제2장 소상공인 환경과 현황

제1절 소상공인 사업 환경과 현황

1. 소상공인 사업 환경의 검토

1) 최근 국내외 경제 환경의 변화

- 한국은행^{*)}에 따르면 세계경제는 개선흐름을 이어갈 전망
 - 미국과 유로지역이 내수를 중심으로 개선흐름을 이어가고 일본도 투자 및 수출 증가에 힘입어 빠르게 회복, 신흥국의 경우 중국과 아세안이 양호한 성장세를 보이고 브라질 등 자원수출국은 부진이 완화, 다만 주요국의 통화정책 정상화, 보호무역주의 확산 등과 관련된 불확실성은 잠재
- 또한, 세계교역도 선진국의 내수 확대, 자원수출국 등 그간 부진하였던 신흥국의 경기 회복 등에 힘입어 세계수입수요가 꾸준히 늘어날 것으로 예상
- 국내경기는 글로벌 경기회복으로 상품수출 및 설비투자의 호조가 지속되고 민간소비도 완만한 회복세를 보이면서 개선흐름을 이어갈 전망
 - 2018년에는 세계경제의 회복세가 이어지는 가운데 민간소비의 증가세도 확대됨에 따라 2.9%의 성장률을 보일 전망, 부문별로 보면 민간소비는 정부의 소비 및 경제활성화 정책 등에 힘입어 금년보다 증가율이 높아질 전망, 설비투자는 금년 중 급증에 따른 기저효과로 증가율이 큰 폭으로 낮아지겠으나 IT 등 일부 업종을 중심으로 완만한 증가세를 보일 전망, 건설투자는 건물 착공면적 감소, SOC 예산 축소 등의 영향으로 증가율이 크게 낮아질 전망, 상품수출은 세계교역 회복 등에 힘입어 회복세를 이어가겠으며, 서비스수출은 금년 중 큰 폭 감소에 따른 기저효과 등으로 증가로 전환될 전망

^{*)} 한국은행, 「경제전망보고서」, 2017년 10월.

<표 II-1> 세계 경제성장률

구분	2015	2016	2017 ^e	2018 ^e
세계	3.1	3.2	3.6	3.7
선진국	1.9	1.7	2.2	2.0
미국	2.4	1.5	2.2	2.3
유로존	1.7	1.8	2.1	1.9
일본	0.5	1.0	1.5	0.7
신흥국	4.0	4.3	4.6	4.9
중국	6.9	6.7	6.8	6.5
한국	2.6	2.8	3.0	3.0

주 : 2017년 및 2018년은 기대치

자료 출처 : IMF, 한국은행 「경제전망보고서(2016.7월, 2017.10월)」

- 2016년 국내 실질경제성장률은 2.8%로 전년(2.8%)과 동일한 수준, 고용률은 60.4%로 전년(60.3%)대비 0.1%p 높아졌으나, 실업률은 3.7%로 전년(3.6%)대비 0.1%p 높아짐. 소비자물가는 101.0로 전년(100.0)대비 1p 상승, 금리는 1.34%로 전년(1.65%)대비 0.31%p 낮아졌음

<표 II-2> 국내 주요 경제지표

(단위 : 조원, %)

구분	2015년	2016년					2017년	
		연간	I	II	III	IV	I	II
국내총생산(명목)	1,564.1	1,637.4	404.2	409.4	410.2	413.6	424.7	429.7
경제성장률(실질)	2.8	2.8	0.5	0.9	0.5	0.5	1.1	0.6
실업률	3.6	3.7	4.3	3.8	3.6	3.2	4.3	3.9
고용률	60.3	60.4	59.1	60.8	61.1	60.7	59.4	61.2
소비자물가	100.0	101.0	100.6	100.8	101.0	101.5	102.7	102.7
Call금리	1.65	1.34	1.37	1.33	1.18	1.11	1.20	1.23

주 : 국내총생산 · 경제성장률 계절 조정된 통계

자료 출처 : 한국은행통계시스템

2. 소상공인 현황 통계

1) 사업체 및 종사자 현황

- ‘14년 기준 소상공인업체는 약 306만개로 전체 사업체의 약 86.4%를 차지하고 있으며, 종사자 수는 약 604만여 명으로 전체 종사자의 약 37.9%를 차지
 - 사업체수 비중은 전년 86.6% 대비 2014년 86.4%로 0.2%p 하락
 - 종사자수 비중은 전년 37.7% 대비 2014년 37.9%로 0.2%p 상승

- 전체 사업체수에서 소상상공인이 차지하는 비중은 2011년 이후 지속적으로 낮아지고 있음, 전체 종사자수 중 소상공인 종사자 비중 또한 2011년 이후 최근 3년 동안 감소를 보임

<표 II-3> 전국 소상공인업체 및 종사자 현황

(단위 : 개, 명, %)

		2011년	2012년	2013년	2014년
사업체수	전체	3,234,687	3,354,320	3,418,993	3,545,473
	소상공인 (비중)	2,834,954 (87.6)	2,918,595 (87.0)	2,962,367 (86.6)	3,063,001 (86.4)
종사자수	전체	14,534,230	14,891,162	15,344,860	15,962,745
	소상공인 (비중)	5,549,741 (38.2)	5,677,013 (38.1)	5,777,765 (37.7)	6,046,357 (37.9)

자료 출처 : 중소벤처기업부, 중소기업통계(2016) 2014년말 기준

<표 II-4> 지역별 소상공인업체 및 종사자 비중

(단위 : 개, 명, %)

구 분	사업체수			종사자수		
	전체	소상공인	비중	전체	소상공인	비중
전 국	3,545,473	3,063,001	86.4	15,962,745	6,046,357	37.9
서 울	768,725	645,574	84.0	3,881,556	1,238,356	31.9
부 산	261,617	228,399	87.3	1,060,266	439,546	41.5
대 구	188,483	167,353	88.8	692,074	319,948	46.2
인 천	172,139	148,548	86.3	757,944	293,011	38.7
광 주	102,938	89,604	87.0	420,858	172,885	41.1
대 전	101,653	88,288	86.9	405,208	164,857	40.7
울 산	73,994	63,699	86.1	432,506	121,626	28.1
세 종	8,257	6,958	84.3	43,355	14,651	33.8
경 기	761,718	640,453	84.1	3,754,616	1,378,011	36.7
강 원	120,030	108,315	90.2	398,358	205,658	51.6
충 북	108,999	95,855	87.9	482,594	186,173	38.6
충 남	139,737	123,139	88.1	645,323	237,783	36.8
전 북	128,785	115,416	89.6	469,405	216,105	46.0
전 남	125,518	113,350	90.3	468,859	220,957	47.1
경 북	194,887	175,073	89.8	798,407	335,891	42.1
경 남	239,066	210,259	88.0	1,082,158	418,834	38.7
제 주	48,927	42,718	87.3	169,258	82,065	48.5

자료 출처 : 중소벤처기업부, 중소기업통계(2016) 2014년말 기준

- 각 지역별 전체 사업체수에서 각 지역별 소상공인 사업체가 차지하는 비중은 84.0%에서 90.3%로 매우 높은 비중을 보이며, 전남이 90.3%, 서울이 84.0%를 보임
- 각 지역별 전체 종사자수에서 각 지역별 소상공인 종사자가 차지하는 비중은 28.1%~ 51.6%로 강원이 51.6%, 울산이 28.1%를 보임
- 각 업종별 전체 사업체수에서 각 업종별 소상공인 사업체수 비중은 운수업이 97.0%로 가장 높고, 농업·임업·어업이 35.8%로 가장 낮음
- 각 업종별 전체 종사자수에서 각 업종별 소상공인 종사자수 비중은 숙박및음식점업이 62.6%로 가장 높고, 전기·가스·증기및수도사업이 4.7%로 가장 낮음

<표 II-5> 업종별 소상공인업체 및 종사자 비중

(단위 : 개, 명, %)

구분	사업체수			종사자수		
	전체	소상공인	비중	전체	소상공인	비중
전산업	3,545,473	3,063,001	86.4	15,962,745	6,046,357	37.9
농업·임업및어업	1,144	410	35.8	11,940	986	8.3
광업	1,998	1,659	83.0	14,331	5,361	37.4
제조업	393,361	325,621	82.8	3,918,150	1,025,945	26.2
전기·가스·증기및수도업	607	324	53.4	12,520	588	4.7
하수·폐기물·원료재생 및환경복원업	7,124	3,348	47.0	71,050	7,994	11.3
건설업	128,018	106,420	83.1	1,093,634	345,838	31.6
도매 및소매업	986,662	876,093	88.8	2,935,726	1,586,382	54.0
운수업	375,483	364,231	97.0	984,789	441,199	44.8
숙박및음식업	701,262	616,086	87.9	2,055,340	1,287,130	62.6
출판·영상·방송통신 및정보서비스업	36,628	21,587	58.9	450,612	43,891	9.7
금융 및보험업	11,529	7,381	64.0	185,278	12,674	6.8
부동산산업 및임대업	119,032	107,054	89.9	342,947	170,741	49.8
전문·과학 및기술서비스업	87,607	59,340	67.7	765,794	126,865	16.6
사업시설관리 및사업지원서비스업	47,753	30,268	63.4	932,803	59,932	6.4
교육서비스업	149,274	124,966	83.7	502,751	218,610	43.5
보건업 및사회복지서비스업	100,703	49,582	49.2	730,544	158,461	21.7
예술·스포츠 및여가관련서비스업	96,608	89,049	92.2	273,101	154,747	56.7
수리 및기타개인서비스업	300,680	279,582	93.0	681,435	399,013	58.6

자료 출처 : 중소벤처기업부, 중소기업통계(2016) 2014년말 기준

2) 소상공인 경기현황

- 소상공인 경기는 2017년 9월 72.0으로 전년 동월 78.5 보다 다소 하락하였으며 여전히 100미만의 수치로 경기악화로 인식, 월별추이는 현재까지 소상공인 체감경기는 기준치(100)를 밀돌며 악화를 보임

<표 II-6> 소상공인 경기 BSI

2016년		2017년									
11월	12월	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월
체감	67.7	62.0	65.6	57.4	77.5	68.2	75.7	63.0	56.0	60.9	72.0
전망	94.8	89.6	81.5	85.8	85.3	92.8	90.7	90.2	81.4	77.6	103.3

주1) $0 \leq BSI \leq 200$

주2) 100을 기준으로 100미만이면 경기악화, 100초과면 경기호전 의미

자료 출처 : 소상공인시장진흥공단, 「소상공인시장 경기동향조사('17.9월)」

- 전통시장 경기는 2017년 9월 80.7로 전년 동월 91.0 보다 다소 하락하였으며 여전히 100미만의 수치를 보이며 경기악화로 인식, 전통시장에 대한 기대는 100을 초과하기도 하였으나 전통시장 체감경기는 기준치(100)를 밀돌며 악화를 보임

<표 II-7> 전통시장 경기 M-BSI

2016년		2017년									
11월	12월	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월
체감	77.5	62.0	75.4	50.2	74.9	60.8	64.8	50.9	41.5	53.7	80.7
전망	107.0	94.0	94.4	74.8	83.0	97.8	89.7	78.6	72.6	68.7	107.7

주1) $0 \leq M-BSI \leq 200$

주2) 100을 기준으로 100미만이면 경기악화, 100초과면 경기호전 의미

자료 출처 : 소상공인시장진흥공단, 「소상공인시장 경기동향조사('17.9월)」

- 보증수혜업체(소상공인) 경기는 2017.3/4분기 60.9로 2016.3/4분기 56.3 대비 상승하였으나, 기준치 100을 크게 밀돌며 경기 악화로 인식하고 있음

<표 II-8> 보증수혜업체 GBSI*)

	2016년		2017년			
	3/4	4/4	1/4	2/4	3/4	4/4
체감	56.3	45.7	47.0	63.7	60.9	-
전망	66.3	74.1	54.8	72.7	78.7	78.9

주1) $0 \leq GBSI \leq 200$

주2) 100을 기준으로 100미만이면 경기악화, 100초과면 경기호전 의미

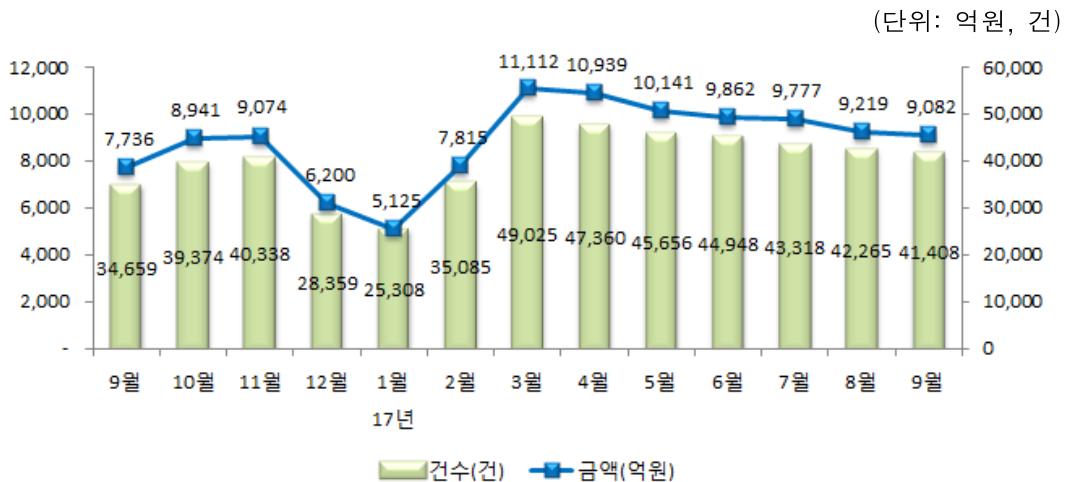
자료 출처 : 신용보증재단중앙회, 「지역신용보증재단 보증수혜업체 GBSI 결과('17.9월)」

*)GBSI = (매우악화 응답빈도×0 + 다소악화 응답빈도×50 + 동일 응답빈도×100 + 다소호전 응답빈도×150 + 매우호전 응답빈도×200)/ 전체응답수

3) 소상공인 보증현황

- 지역신용보증재단을 통한 '17년 9월 신용보증공급은 전년동월대비 1,346억원 증가하였으나, 전월대비 137억원 감소. 향후 정책자금 투입을 통해 보증공급 완화기조를 유지할 것으로 전망

* 월 보증공급(억원) : '17.6월(9,862) 7월(9,777) 8월(9,219) 9월(9,082)



[그림 II-1] 지역신보 월별 소상공인 대상 신용보증현황(기간연장포함)
자료 출처 : 신용보증재단중앙회 내부자료

- 지역신용보증재단을 통한 '17년 9월 신용보증상담금액은 전년동월대비 1,282억원, 전월대비 532억원 증가를 보이고 있으며, 원자재가격 상승, 대내외 불확실성 지속에 따른 유동성 확보 필요성 증대 등에 따라 운전자금을 중심으로 증가세가 유지될 전망

* 월 신용보증상담(억원) : '17.6월(2,267) 7월(2,941) 8월(2,763) 9월(3,295)



[그림 II-2] 지역신보 월별 신용보증상담현황
자료 출처 : 신용보증재단중앙회 내부자료

제3장

조사결과

제1절 조사표본 통계

제2절 일반 현황

제3절 창업(또는 사업) 준비

제4절 사업현황 및 성과

제5절 신용보증재단을 통한 신용보증 이용

제6절 신용보증재단의 신용보증 지원 효과

제7절 신용보증재단의 지원제도 개선사항

제8절 신용보증 통계

제3장 조사결과

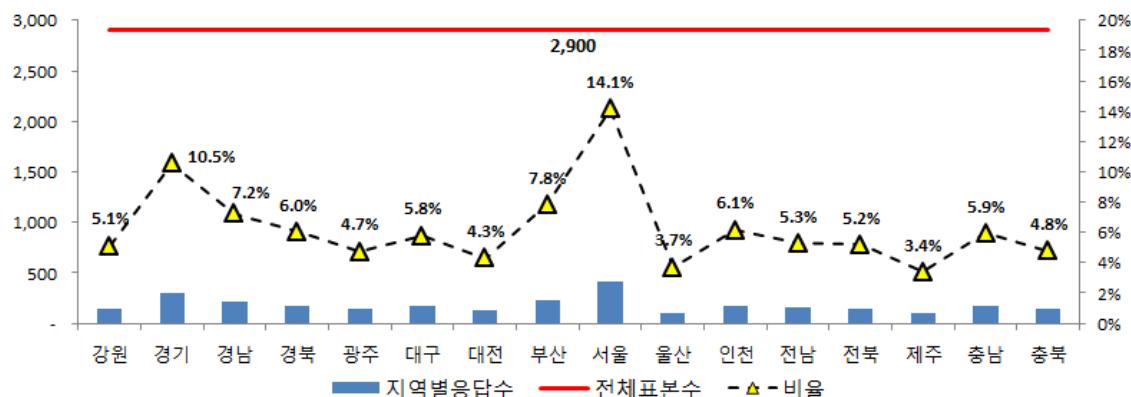
제1절 조사표본 통계

1. 표본의 구성

1) 지역별·업종별 설문 응답업체 수 및 응답률

- 전체 설문업체 3,000개 중 응답업체는 2,900개로 응답률은 96.7%임
- 응답업체는 지역별로 강원 148개, 경기 305개, 경남 210개, 경북 175개, 광주 137개, 대구 167개, 대전 125개, 부산 227개, 서울 410개, 울산 107개, 인천 178개, 전남 153개, 전북 150개, 제주 98개, 충남 172개, 충북 138개임

[그림 III-1] 응답업체의 성장 단계 및 업력 분포



지역	강원	경기	경남	경북	광주	대구	대전	부산	서울	울산	인천	전남	전북	제주	충남	충북
표본수	140	350	220	180	140	170	120	230	440	110	180	150	150	100	180	140
응답수	148	305	210	175	137	167	125	227	410	107	178	153	150	98	172	138
지역																
표본수	110	180	150	150	100	180	140	3,000 (100%)								
응답수	107	178	153	150	98	172	138	2,900 (96.7%)								

<표 III-1> 지역별 · 업종별 응답자 분포

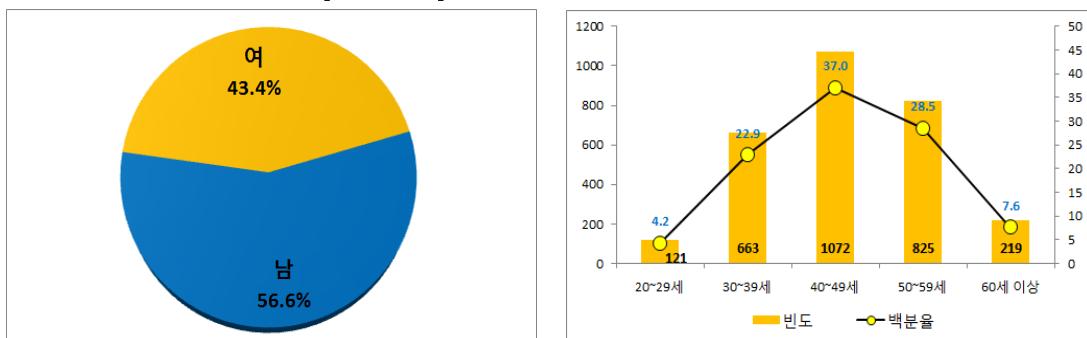
구분	업종 ^(주)					총합
	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업	
강원	빈도(개)	41	21	2	64	20
	비율(%)	27.7	14.2	1.4	43.2	13.5
경기	빈도(개)	94	81	21	73	36
	비율(%)	30.8	26.6	6.9	23.9	11.8
경남	빈도(개)	65	39	11	68	27
	비율(%)	31.0	18.6	5.2	32.4	12.9
경북	빈도(개)	50	28	14	69	14
	비율(%)	28.6	16.0	8.0	39.4	8.0
광주	빈도(개)	43	35	7	36	16
	비율(%)	31.4	25.6	5.1	26.3	11.7
대구	빈도(개)	63	28	21	36	19
	비율(%)	37.7	16.8	12.6	21.6	11.4
대전	빈도(개)	45	23	11	35	11
	비율(%)	36.0	18.4	8.8	28.0	8.8
부산	빈도(개)	85	42	17	54	29
	비율(%)	37.4	18.5	7.5	23.8	12.8
서울	빈도(개)	146	91	55	97	21
	비율(%)	35.6	22.2	13.4	23.7	5.1
울산	빈도(개)	24	31	5	32	15
	비율(%)	22.4	29.0	4.7	29.9	14.0
인천	빈도(개)	62	39	31	21	25
	비율(%)	34.8	21.9	17.4	11.8	14.0
전남	빈도(개)	50	18	16	42	27
	비율(%)	32.7	11.8	10.5	27.5	17.7
전북	빈도(개)	45	37	7	42	19
	비율(%)	30.0	24.7	4.7	28.0	12.7
제주	빈도(개)	28	8	4	41	17
	비율(%)	28.6	8.2	4.1	41.8	17.4
충남	빈도(개)	67	24	17	38	26
	비율(%)	39.0	14.0	9.9	22.1	15.1
충북	빈도(개)	38	26	10	45	19
	비율(%)	27.5	18.8	7.3	32.6	13.8
총합		946	571	249	793	341
						2900

주 : 업종은 KSIC-9(Korea Standard Industry Code)는 한국표준산업분류 9차 개정,
도소매업(G), 서비스업(E, H, J~U), 제조업(C), 음식숙박업(I), 기타업(A, B, D, F)

2. 응답 업체의 기본 특성

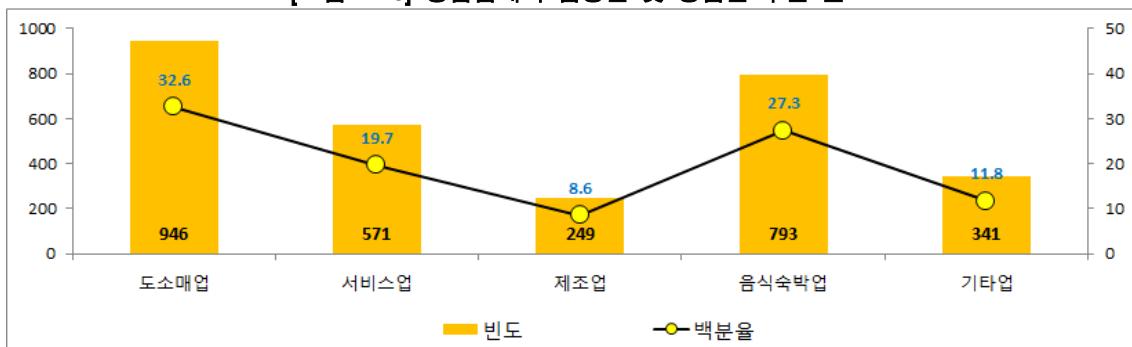
- 응답업체의 기본 특성으로는 인구통계학적 특성(대표자 성별, 연령), 사업장 일반 특성(업종 및 규모), 발전단계 특성(성장단계 및 업력)을 살펴봄
- 기본 특성 분석에 사용된 6개 변수는 통제변수로써 사업장 현황, 창업준비, 자금현황, 정책금융 현황, 정책금융 개선과제 관련 설문과 보증현황을 비교하기 위한 기초 변수로 활용하며, 통제변수가 무응답인 경우도 별도의 코드를 부여하여 분석에 포함함
- 대표자 성별로는 남성 1,642명(56.6%), 여성 1,258명(43.4%)
- 연령별로는 20대 121명(4.2%), 30대 663명(22.9%), 40대 1,072명(37.0%), 50대 825명(28.5%), 60세 이상 219명(7.6%)

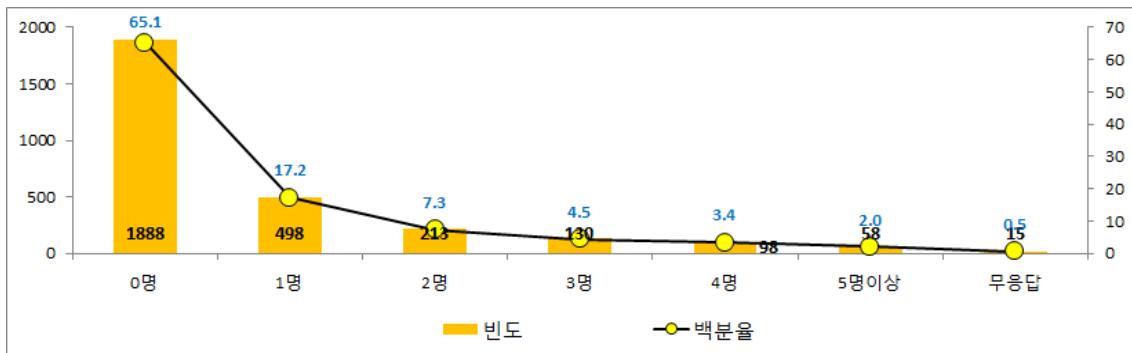
[그림 III-2] 응답자의 성별 및 연령별 분포



- 응답업체의 업종별 분포는 도소매업 946개(32.6%), 서비스업 571개(19.7%), 제조업 249개(8.6%), 음식숙박업 793개(27.3%), 기타업 341개(11.8%)임
- 종업원 수별 분포를 살펴보면 0명 1,888개(65.1%), 1명 498개(17.2%), 2명 213개(7.3%), 3명 130개(4.5%), 4명 98개(3.4%), 5명 이상 58개(2.0%), 무응답 15개(0.5%)로 나타남

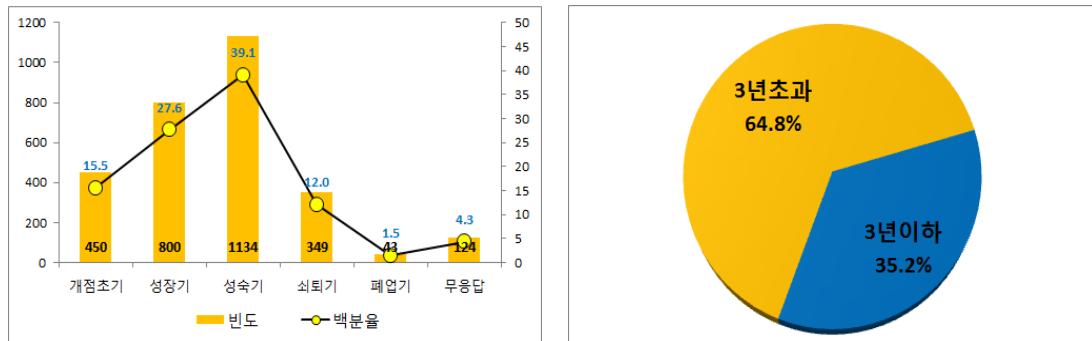
[그림 III-3] 응답업체의 업종별 및 종업원 수별 분포





- 성장 단계별로는 개점초기 450개(15.5%), 성장기 800개(27.6%), 성숙기 39.1개(39.1%), 쇠퇴기 349개(12.0%), 폐업기 43개(1.5%), 무응답 124개(4.3%)임
- 업력별로는 3년 이하 1,021개(35.2%), 3년초과 1,879개(64.8%)로 나타남

[그림 III-4] 응답업체의 성장 단계 및 업력 분포



제2절 일반 현황

□ 설문항목 구성 및 응답 사례수

- 사업체 및 사업장형태, 임차료, 창업자금과 인건비

<표 III-2> 사업체현황 영역 설문 응답 사례수 및 결측치 수

(단위 : 개)

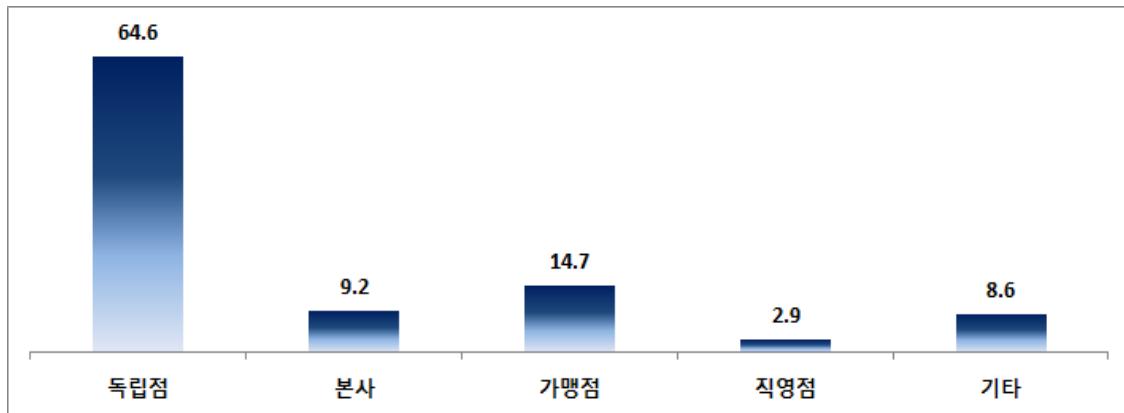
설문항목	사업체형태	사업장형태	입지유형	월세	보증금	전세금	창업자금	인건비
응답사례수	2,813	2,641	2,826	1,932	1,820	222	1,980	1,398
무응답 수	87	259	74	-	-	-	920	1,502

1. 사업체 및 사업장 형태

1) 사업체 형태

- 독립점 64.6%, 가맹점 14.7%, 본사 9.2%, 기타 8.6%, 직영점 2.9% 순임
 - (무응답 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,813개로 무응답 87개 발생함
 - (대표자 성별) 남성과 여성 모두 독립점이 각각 63.2%와 66.5%로 가장 높았으며, 2순위의 경우도 남성 가맹점(12.6%), 여성 가맹점(17.5%)으로 나타남
 - (대표자 연령별) 모든 연령대에서 독립점이 64% 이상으로 가장 높으며, 다음 순위로 20대부터 50대는 가맹점, 60대 이상은 본사의 비율이 상대적으로 높음
 - (지역별) 수도권과 비수도권 모두 독립점이 각각 66.1%, 64.0%로 가장 높으며, 다음 순위로 가맹점이 수도권 13.0%, 비수도권 15.5%로 나타남
 - (업종별) 독립점이 서비스업(71.3%), 제조업(68.8%), 도소매업(64.9%), 음식숙박업(63.7%), 기타업(51.8%)로 가장 높으며, 차순위로 제조업은 본사(22.5%), 도소매업과 음식숙박업은 가맹점이 각각 16.5%, 26.3%, 기타업은 기타가 29.1%로 나타남
 - (종사자 규모별) 모든 규모에서 독립점이 가장 높은 비중을 차지하고 있으며, 2순위로 0명에서 2명 이하는 가맹점, 3명 이상은 본사로 나타남
 - (성장단계별) 모든 성장단계에서 독립점이 63% 이상을 차지하고 있는 것으로 나타났으며, 성장단계에 응답하지 않은 경우도 독립점(49.0%)이 가장 높음
 - (업력별) 3년 이하와 3년초과 모두 독립점이 64% 이상으로 가장 높으며, 차순위로 가맹점이 13% 이상으로 높음

[그림 III-5] 사업체 형태 분포 - 전체 분포



<표 III-3> 사업체 형태 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	독립점	본사	가맹점	직영점	기타
전체		2,813	64.6	9.2	14.7	2.9	8.6
성별	남성	1,598	63.2	11.6	12.6	2.9	9.7
	여성	1,215	66.5	5.9	17.5	3.0	7.1
연령별	20~29세	119	64.7	7.6	16.0	4.2	7.6
	30~39세	651	64.2	7.5	18.3	2.6	7.4
	40~49세	1,041	64.6	10.9	14.3	2.6	7.7
	50~59세	793	64.7	7.9	13.2	3.3	10.8
	60세 이상	209	66.0	11.5	10.5	3.4	8.6
지역별	수도권	874	66.1	9.5	13.0	3.4	7.9
	비수도권	1,939	64.0	9.0	15.5	2.7	8.9
업종별	도소매업	924	64.9	8.7	16.5	3.5	6.5
	서비스업	550	71.3	9.3	8.4	2.9	8.2
	제조업	240	68.8	22.5	1.3	1.7	5.8
	음식숙박업	773	63.7	3.5	26.3	3.1	3.5
	기타업	326	51.8	14.1	3.1	1.8	29.1
종사자수별	0명	1,827	65.3	6.8	14.8	2.5	10.7
	1명	486	67.7	7.4	14.4	4.3	6.2
	2명	206	61.7	14.1	18.9	2.4	2.9
	3명	126	62.7	21.4	10.3	3.2	2.4
	4명	96	54.2	24.0	12.5	4.2	5.2
	5명이상	57	47.4	29.8	14.0	5.3	3.5
	무응답	15	73.3	13.3	13.3	0.0	0.0
성장단계별	개점초기	439	68.1	7.1	16.2	1.6	7.1
	성장기	780	62.3	14.0	13.5	3.9	6.4
	성숙기	1,116	66.4	8.2	14.6	2.9	8.0
	쇠퇴기	339	63.4	4.4	16.2	2.4	13.6
	폐업기	43	69.8	4.7	20.9	0.0	4.7
	무응답	96	49.0	10.4	11.5	5.2	24.0
업력별	3년이하	995	64.3	7.5	17.6	2.1	8.4
	3년초과	1,818	64.8	10.1	13.2	3.4	8.6

※ 자세한 빈도는 <부표 1> 참조

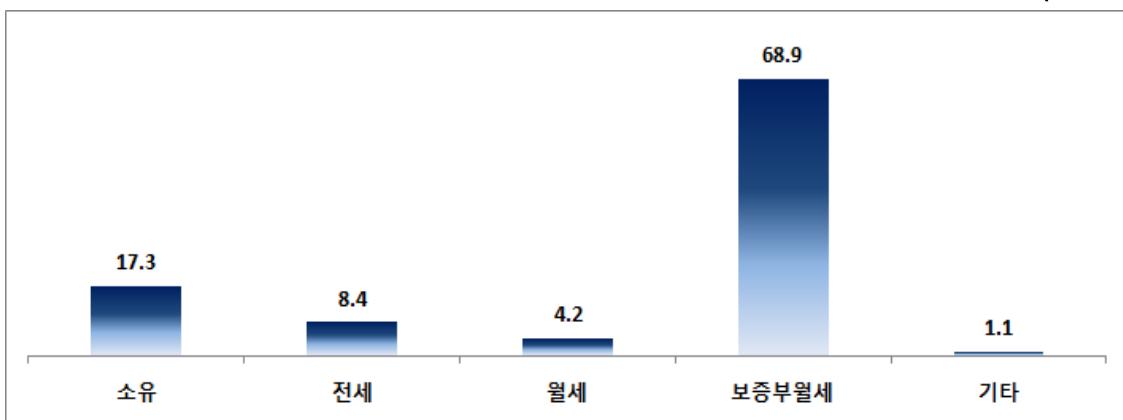
구분		합계	독립점	본사	가맹점	직영점	기타
재 단 별	강원	빈도 143	102	4	29	1	7
	비율 100	71.3	2.8	20.3	0.7	4.9	
	경기	빈도 300	189	19	46	11	35
	비율 100	63.0	6.3	15.3	3.7	11.7	
	경남	빈도 204	134	17	38	4	11
	비율 100	65.7	8.3	18.6	2.0	5.4	
	경북	빈도 170	119	10	23	9	9
	비율 100	70.0	5.9	13.5	5.3	5.3	
	광주	빈도 135	88	12	16	4	15
	비율 100	65.2	8.9	11.9	3.0	11.1	
	대구	빈도 160	97	20	31	6	6
	비율 100	60.6	12.5	19.4	3.8	3.8	
	대전	빈도 123	84	9	21	2	7
	비율 100	68.3	7.3	17.1	1.6	5.7	
	부산	빈도 215	140	28	30	4	13
	비율 100	65.1	13.0	14.0	1.9	6.1	
	서울	빈도 406	277	53	49	11	16
	비율 100	68.2	13.1	12.1	2.7	3.9	
	울산	빈도 106	57	11	14	0	24
	비율 100	53.8	10.4	13.2	0.0	22.6	
	인천	빈도 168	112	11	19	8	18
	비율 100	66.7	6.6	11.3	4.8	10.7	
	전남	빈도 149	96	20	14	2	17
	비율 100	64.4	13.4	9.4	1.3	11.4	
	전북	빈도 142	84	13	25	1	19
	비율 100	59.2	9.2	17.6	0.7	13.4	
	제주	빈도 97	62	5	16	8	6
	비율 100	63.9	5.2	16.5	8.3	6.2	
	충남	빈도 162	97	18	21	7	19
	비율 100	59.9	11.1	13.0	4.3	11.7	
	충북	빈도 133	80	8	22	4	19
	비율 100	60.2	6.0	16.5	3.0	14.3	

2) 사업장 형태

- 보증부월세 68.9%, 소유 17.3%, 전세 8.4%, 월세 4.2%, 기타 1.1% 순으로 보증부월세와 소유가 80% 이상을 차지하고 있음
 - (무응답 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,641개로 무응답 259개 발생함
 - (대표자 성별) 남성과 여성 모두 보증부월세가 각각 68.1%와 70.0%로 가장 높고, 2순위도 남성과 여성 모두 소유인 경우가 각각 17.2% 17.5%로 나타남
 - (대표자 연령별) 모든 연령대에서 보증부월세가 49~86%로 가장 높으며, 차순위로 연령대가 높아질수록 소유라고 응답한 경우가 비교적 높게 나타남
 - (지역별) 수도권의 경우 보증부월세(79.7%), 소유(10.0%)가 상대적으로 높은 반면, 비수도권 역시 보증부월세(64.0%), 소유(20.7%)가 높게 나타남
 - (업종별) 도소매업, 서비스업, 제조업, 음식숙박업, 기타업 모두 보증부월세가 약 50% 이상으로 가장 높게 나타났으며, 차순위로 소유의 비중이 비교적 높았으며 특히 기타업과 제조업은 소유가 각각 26.8%, 24.0%로 나타남
 - (종사자 규모별) 모든 규모에서 보증부월세가 가장 높은 비중을 차지하고 있으며, 2순위 또한 모든 규모에서 약 15% 이상으로 소유로 나타남
 - (성장단계별) 모든 성장단계에서 보증부월세인 경우가 60~79%를 차지하고 있으며, 성장이 진행될수록 비교적 보증부월세가 낮아지는 경향으로 나타남
 - (업력별) 3년 이하는 보증부월세(79.7%), 소유(8.4%), 전세(7.4%)의 순이고, 3년 초과인 경우도 보증부월세(63.0%), 소유(22.3%), 전세(9.0%)의 순임

[그림 III-6] 사업장 형태 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-4> 사업장 형태 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	소유	전세	월세	보증부 월세	기타
전체		2,641	17.3	8.4	4.2	68.9	1.1
성별	남성	1,468	17.2	8.9	5.0	68.1	0.8
	여성	1,173	17.5	7.8	3.3	70.0	1.5
연령별	20~29세	113	3.5	5.3	4.4	85.8	0.9
	30~39세	590	9.5	8.0	3.4	78.5	0.7
	40~49세	982	14.9	8.5	4.3	70.8	1.6
	50~59세	752	24.6	8.2	4.4	61.7	1.1
	60세 이상	204	32.8	11.8	5.9	49.5	0.0
지역별	수도권	827	10.0	6.1	4.0	79.7	0.2
	비수도권	1,814	20.7	9.5	4.4	64.0	1.5
업종별	도소매업	850	14.9	8.6	5.4	70.0	1.1
	서비스업	544	12.9	7.5	3.7	75.4	0.6
	제조업	238	24.0	8.0	5.0	62.6	0.4
	음식숙박업	755	18.0	6.8	2.4	70.9	2.0
	기타업	254	26.8	15.0	6.3	51.6	0.4
종사자수별	0명	1,693	15.2	8.6	4.2	71.1	1.0
	1명	463	19.2	7.3	4.1	67.6	1.7
	2명	198	17.7	9.1	7.1	64.7	1.5
	3명	123	25.2	10.6	3.3	61.0	0.0
	4명	94	26.6	6.4	1.1	63.8	2.1
	5명이상	55	27.3	10.9	5.5	56.4	0.0
	무응답	15	40.0	0.0	0.0	60.0	0.0
성장단계별	개점초기	421	8.8	7.6	4.3	78.9	0.5
	성장기	740	13.4	8.7	3.5	73.7	0.8
	성숙기	1,030	21.8	8.4	4.2	64.6	1.1
	쇠퇴기	321	19.0	8.7	5.6	64.8	1.9
	폐업기	38	23.7	5.3	2.6	60.5	7.9
	무응답	91	29.7	11.0	6.6	51.7	1.1
업력별	3년이하	934	8.4	7.4	3.8	79.7	0.9
	3년초과	1,707	22.3	9.0	4.5	63.0	1.2

※ 자세한 빈도는 <부표 2> 참조

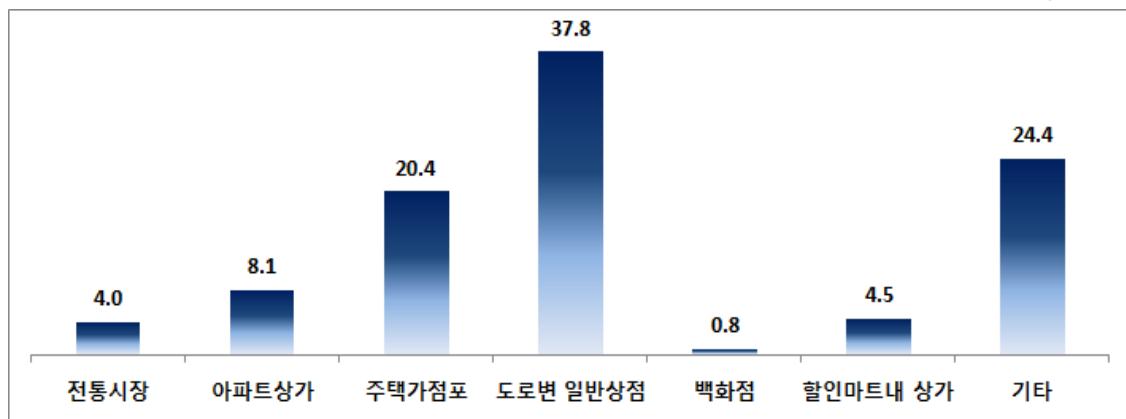
구분		합계	소유	전세	월세	보증부 월세	기타
재 단 별	강 원	빈도	130	36	7	6	81
		비율	100	27.7	5.4	4.6	62.3
	경 기	빈도	268	22	20	9	217
		비율	100	8.2	7.5	3.4	81.0
	경 남	빈도	190	37	23	4	119
		비율	100	19.5	12.1	2.1	62.6
	경 북	빈도	155	32	13	5	105
		비율	100	20.7	8.4	3.2	67.7
	광 주	빈도	126	23	8	4	91
		비율	100	18.3	6.4	3.2	72.2
	대 구	빈도	157	17	7	9	123
		비율	100	10.8	4.5	5.7	78.3
	대 전	빈도	116	15	14	0	85
		비율	100	12.9	12.1	0.0	73.3
	부 산	빈도	206	33	22	6	133
		비율	100	16.0	10.7	2.9	64.6
	서 울	빈도	396	27	17	16	334
		비율	100	6.8	4.3	4.0	84.3
	울 산	빈도	100	15	11	1	73
		비율	100	15.0	11.0	1.0	73.0
	인 천	빈도	163	34	13	8	108
		비율	100	20.9	8.0	4.9	66.3
	전 남	빈도	137	41	21	5	68
		비율	100	29.9	15.3	3.7	49.6
	전 북	빈도	138	22	17	3	96
		비율	100	15.9	12.3	2.2	69.6
	제 주	빈도	88	33	17	18	20
		비율	100	37.5	19.3	20.5	22.7
	충 남	빈도	148	44	6	12	86
		비율	100	29.7	4.1	8.1	58.1
	충 북	빈도	123	27	6	6	81
		비율	100	22.0	4.9	4.9	65.9

3) 입지 유형

- 전통시장 4.0%, 아파트상가 8.1%, 주택가점포 20.4%, 도로변 일반상점 37.8%, 백화점(할인점, 쇼핑센터) 상가 5.3%로 도로변 일반상점이 가장 많음
 - (무응답 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,826개로 무응답 74개 발생함
 - (대표자 성별) 남성과 여성 모두 도로변 일반상점이 각각 36.7%와 39.3%로 가장 높고, 2순위는 남성은 기타(30.8%), 여성은 주택가점포(23.2%)로 조사
 - (대표자 연령별) 모든 연령대에서 도로변 일반상점이 38% 내외로 가장 높으며, 다음 2순위는 모든 연령에서 기타의 비중이 23% 이상 높았으며, 주택가점포가 뒤를 이음
 - (지역별) 수도권의 경우 도로변 일반상점(32.1%), 기타(27.5%), 주택가점포(19.2%) 순으로 높고 백화점(0.8%)이 가장 낮았으며, 비수도권도 도로변 일반상점(40.4%), 기타(23.0%) 주택가점포(20.9%)가 상대적으로 높은 반면 백화점(0.8%)이 가장 낮음
 - (업종별) 도소매업, 서비스업, 음식숙박업에서는 도로변 일반상점이 약 37~49%로 가장 많은 비중을 차지하고 있지만, 제조업과 기타업은 기타인 경우가 각각 50.4%, 52.5%로 나타남
 - (종사자 규모별) 0명에서 4명 이하 규모에서 도로변 일반상점이 가장 높은 비중을 차지하고 있으며, 5명 이상은 기타가 43.9%로 조사
 - (성장단계별) 모든 성장단계에서 도로변 일반상점이 34~40%로 나타났으며, 2순위는 개점초기는 주택가점포, 성장기·성숙기·쇠퇴기·폐업기는 기타의 비중이 높음
 - (업력별) 3년 이하는 도로변 일반상점(39.6%), 기타(21.8%), 주택가점포(20.8%)의 순이고, 3년 초과인 경우 도로변 일반상점(36.8%), 기타(25.8%), 주택가점포(20.1%)의 순임

[그림 III-7] 입지 유형 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-5> 입지 유형 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	전통 시장	아파트 상가	주택 가점포	도로변 일반상점	백화점	할인마트 내 상가	기타
전체		2,826	4.0	8.1	20.4	37.8	0.8	4.5	24.4
성별	남성	1,599	4.1	6.0	18.2	36.7	0.7	3.6	30.8
	여성	1,227	4.0	10.8	23.2	39.3	0.9	5.8	16.1
연령별	20~29세	121	5.0	6.6	20.7	37.2	1.7	5.0	24.0
	30~39세	650	2.2	8.6	19.7	37.9	1.5	6.6	23.5
	40~49세	1,042	4.1	8.5	20.0	38.2	0.7	4.7	23.9
	50~59세	799	4.9	7.3	22.4	37.3	0.3	3.0	24.9
	60세 이상	214	5.6	8.9	16.4	38.3	0.5	2.8	27.6
지역별	수도권	869	4.8	9.0	19.2	32.1	0.8	6.6	27.5
	비수도권	1,957	3.7	7.7	20.9	40.4	0.8	3.6	23.0
업종별	도소매업	924	8.1	6.1	17.3	37.3	2.0	7.1	22.2
	서비스업	550	2.1	15.0	21.4	38.9	0.2	4.6	17.7
	제조업	240	1.3	2.1	20.3	23.7	0.4	1.7	50.4
	음식숙박업	773	2.7	7.7	24.8	48.7	0.3	3.6	12.3
	기타업	326	0.9	7.1	16.5	21.4	0.0	1.6	52.5
종사자수별	0명	1,839	4.2	8.7	21.4	35.8	0.9	4.5	24.6
	1명	488	5.9	9.0	18.9	39.6	0.8	4.9	20.9
	2명	208	1.9	4.8	19.2	43.8	0.5	4.8	25.0
	3명	125	1.6	4.8	18.4	42.4	0.0	8.0	24.8
	4명	95	1.1	7.4	12.6	49.5	1.1	1.1	27.4
	5명이상	57	0.0	1.8	22.8	31.6	0.0	0.0	43.9
	무응답	14	7.1	14.3	14.3	57.1	0.0	0.0	7.1
성장단계별	개점초기	447	2.7	8.5	23.3	40.3	0.7	4.9	19.7
	성장기	782	2.9	7.7	19.3	37.0	0.8	3.8	28.5
	성숙기	1,125	4.7	8.2	20.1	37.9	0.8	5.6	22.8
	쇠퇴기	348	5.5	8.6	21.8	37.6	0.9	2.3	23.3
	폐업기	43	2.3	9.3	16.3	34.9	0.0	4.7	32.6
	무응답	81	7.4	6.2	13.6	34.6	1.2	3.7	33.3
업력별	3년이하	1,002	2.9	9.0	20.8	39.6	1.1	4.9	21.8
	3년초과	1,824	4.7	7.6	20.1	36.8	0.6	4.3	25.8

※ 자세한 빈도는 <부표 3> 참조

구분		합계	전통 시장	아파트 상가	주택가 점포	도로변 일반상점	백화점	할인마트 내 상가	기타	
재 단 별	강 원	빈도	145	7	9	29	64	0	3	33
		비율	100	4.8	6.2	20.0	44.1	0.0	2.1	22.8
	경 기	빈도	299	6	30	60	83	4	27	89
		비율	100	2.0	10.0	20.1	27.8	1.3	9.0	29.8
	경 남	빈도	207	5	11	56	79	3	11	42
		비율	100	2.4	5.3	27.1	38.2	1.5	5.3	20.3
	경 북	빈도	173	5	12	29	81	1	2	43
		비율	100	2.9	6.9	16.8	46.8	0.6	1.2	24.9
	광 주	빈도	133	5	19	27	55	3	3	21
		비율	100	3.8	14.3	20.3	41.4	2.3	2.3	15.8
	대 구	빈도	162	9	14	36	67	4	5	27
		비율	100	5.6	8.6	22.2	41.4	2.5	3.1	16.7
	대 전	빈도	122	3	7	28	42	1	10	31
		비율	100	2.5	5.7	23.0	34.4	0.8	8.2	25.4
	부 산	빈도	217	15	23	40	69	2	15	53
		비율	100	6.9	10.6	18.4	31.8	0.9	6.9	24.4
	서 울	빈도	406	29	31	83	147	3	23	90
		비율	100	7.1	7.6	20.4	36.2	0.7	5.7	22.2
	울 산	빈도	107	4	8	27	49	1	4	14
		비율	100	3.7	7.5	25.2	45.8	0.9	3.7	13.1
	인 천	빈도	164	7	17	24	49	0	7	60
		비율	100	4.3	10.4	14.6	29.9	0.0	4.3	36.6
	전 남	빈도	152	4	9	32	60	0	5	42
		비율	100	2.6	5.9	21.1	39.5	0.0	3.3	27.6
	전 북	빈도	145	2	9	24	75	0	2	33
		비율	100	1.4	6.2	16.6	51.7	0.0	1.4	22.8
	제 주	빈도	94	1	8	23	26	0	7	29
		비율	100	1.1	8.5	24.5	27.7	0.0	7.5	30.9
	충 남	빈도	164	8	12	29	65	0	3	47
		비율	100	4.9	7.3	17.7	39.6	0.0	1.8	28.7
	충 북	빈도	136	4	10	28	58	0	1	35
		비율	100	2.9	7.4	20.6	42.7	0.0	0.7	25.7

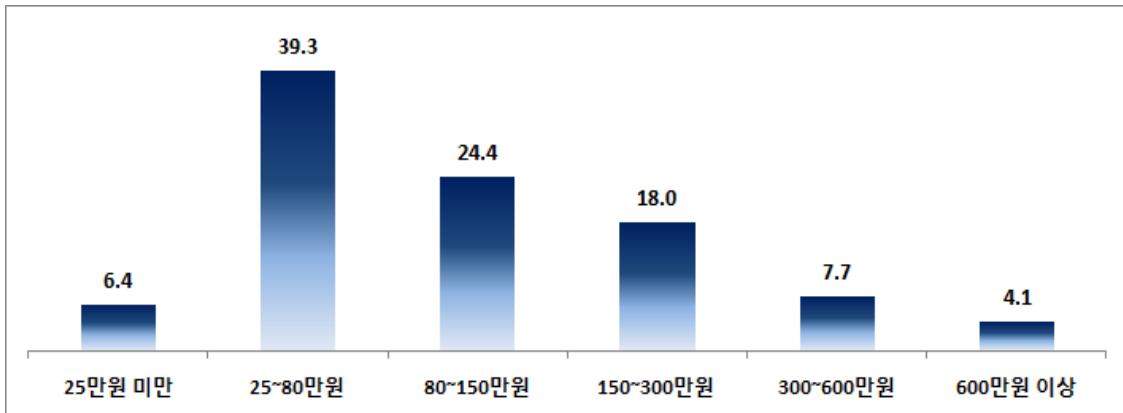
2. 임차료

1) 월세

- 응답한 1,932개 업체의 평균 월세는 약 167만원으로 대부분 300만원 이하에 분포하고 있음
 - (응답 현황) 응답한 업체는 1,932개로 사업장을 소유한 경우를 제외하고 분석함
 - (대표자 성별) 평균적으로 남성은 159만원, 여성은 177만원을 월세로 지출하고 있는 것으로 나타남
 - (대표자 연령별) 월세 평균 지출은 20대 155만원, 30대 148만원, 40대 178만원, 50대 170만원, 60세 이상 168만원으로 나타남
 - (지역별) 월세 평균 수도권 198만원, 비수도권 149만원으로 수도권이 더 크게 나타남
 - (업종별) 음식숙박업(218만원)이 가장 많은 지출을 하고 있으며, 다음으로 도소매업(168만원), 서비스업(143만원), 제조업(128만원), 기타업(83만원) 순임
 - (종사자 규모별) 0명 146만원, 1명 184만원, 2명 194만원, 3명 251만원, 4명 286만원, 5명이상 286만원으로 종사자 규모가 클수록 월세의 평균 지출이 높은 것으로 나타남
 - (성장단계별) 성숙기(189만원), 개점초기(161만원), 성장기(156만원), 폐업기(142만원), 쇠퇴기(139만원)의 순으로 나타남
 - (업력별) 3년 이하는 177만원, 3년 초과는 160만원으로 3년이 초과한 업체들의 월세가 더 높게 나타남

[그림 III-8] 월세 구간별 - 분포

(단위 : %)



<표 III-6> 월세 구간별 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	25만원 미만	25~80 만원	80~150 만원	150~300 만원	300~600 만원	600만원 이상
전체		1,932	6.4	39.3	24.4	18.0	7.7	4.1
성별	남성	1,072	7.2	38.1	24.5	17.5	9.1	3.6
	여성	860	5.5	40.9	24.2	18.6	6.1	4.8
연령별	20~29세	102	8.8	40.2	25.5	15.7	3.9	5.9
	30~39세	483	7.3	36.0	25.1	19.7	9.1	2.9
	40~49세	737	5.6	41.3	23.3	18.1	8.1	3.7
	50~59세	497	6.0	41.1	25.0	16.1	6.6	5.2
	60세 이상	113	8.0	32.7	24.8	21.2	7.1	6.2
지역별	수도권	692	4.2	32.2	28.0	22.3	9.3	4.1
	비수도권	1,240	7.7	43.3	22.3	15.7	6.9	4.2
업종별	도소매업	641	9.1	41.0	23.4	14.8	7.6	4.1
	서비스업	430	4.9	40.9	24.7	19.1	7.9	2.6
	제조업	161	5.6	39.8	26.1	19.3	8.1	1.2
	음식숙박업	553	2.5	31.3	26.0	23.9	9.4	6.9
	기타업	147	15.0	57.1	19.7	5.4	0.7	2.0
종사자수별	0명	1,275	7.0	42.5	24.7	15.4	6.9	3.5
	1명	332	6.6	38.0	23.8	21.7	6.0	3.9
	2명	142	6.3	31.7	23.9	21.8	10.6	5.6
	3명	79	2.5	21.5	29.1	27.9	12.7	6.3
	4명	61	1.6	24.6	23.0	27.9	16.4	6.6
	5명이상	34	0.0	26.5	14.7	26.5	17.7	14.7
	무응답	9	11.1	66.7	11.1	11.1	0.0	0.0
성장단계별	개점초기	350	6.6	36.6	25.7	18.6	7.7	4.9
	성장기	571	7.0	39.2	24.3	18.2	7.2	4.0
	성숙기	708	5.2	39.1	24.7	18.5	8.1	4.4
	쇠퇴기	226	7.1	42.5	25.2	15.9	6.2	3.1
	폐업기	24	4.2	41.7	20.8	12.5	20.8	0.0
	무응답	53	13.2	47.2	9.4	17.0	9.4	3.8
업력별	3년이하	779	6.2	35.0	26.1	18.9	8.7	5.1
	3년초과	1,153	6.6	42.2	23.2	17.4	7.0	3.5

※ 자세한 빈도는 <부표 4> 참조

구분		합계	25만원 미만	25~80만 원	80~150만 원	150~300 만원	300~600 만원	600만원 이상
재 단 별	강원	빈도	87	5	50	21	10	0
	강원	비율	100	5.8	57.5	24.1	11.5	0.0
	경기	빈도	226	11	86	60	44	8
	경기	비율	100	4.9	38.1	26.6	19.5	3.5
	경남	빈도	123	14	44	25	20	10
	경남	비율	100	11.4	35.8	20.3	16.3	8.1
	경북	빈도	110	8	57	20	13	5
	경북	비율	100	7.3	51.8	18.2	11.8	4.6
	광주	빈도	95	11	41	18	14	6
	광주	비율	100	11.6	43.2	19.0	14.7	6.3
	대구	빈도	132	6	63	27	22	5
	대구	비율	100	4.6	47.7	20.5	16.7	3.8
	대전	빈도	85	2	28	23	18	5
	대전	비율	100	2.4	32.9	27.1	21.2	5.9
	부산	빈도	139	9	60	28	28	2
	부산	비율	100	6.5	43.2	20.1	20.1	1.4
	서울	빈도	350	13	96	108	83	16
	서울	비율	100	3.7	27.4	30.9	23.7	4.6
	울산	빈도	74	2	28	22	12	3
	울산	비율	100	2.7	37.8	29.7	16.2	4.1
	인천	빈도	116	5	41	26	27	4
	인천	비율	100	4.3	35.3	22.4	23.3	3.5
	전남	빈도	73	5	41	12	7	4
	전남	비율	100	6.9	56.2	16.4	9.6	5.5
	전북	빈도	99	12	49	20	10	2
	전북	비율	100	12.1	49.5	20.2	10.1	2.0
	제주	빈도	38	2	8	12	12	1
	제주	비율	100	5.3	21.1	31.6	31.6	2.6
	충남	빈도	98	8	32	26	17	9
	충남	비율	100	8.2	32.7	26.5	17.4	9.2
	충북	빈도	87	11	36	23	11	0
	충북	비율	100	12.6	41.4	26.4	12.6	0.0

<표 III-7> 월세 분포

(단위 : 개, 만원)

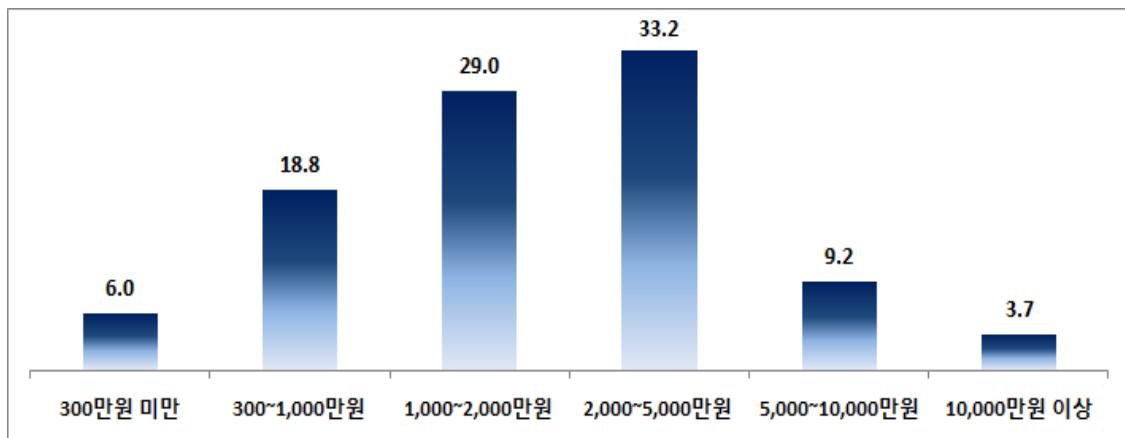
구분		사례수	평균	표준편차	최소값	최대값
전체		1,932	167	384	0	9,800
성별	남성	1,072	159	293	0	6,000
	여성	860	177	474	4	9,800
연령별	20~29세	102	155	232	10	1,500
	30~39세	483	148	205	0	3,000
	40~49세	737	178	510	2	9,800
	50~59세	497	170	352	3	5,000
	60세 이상	113	168	237	4	1,500
지역별	수도권	692	198	531	0	9,800
	비수도권	1,240	149	268	0	3,800
업종별	도소매업	641	168	487	0	9,800
	서비스업	430	143	251	5	4,200
	제조업	161	128	123	15	800
	음식숙박업	553	218	418	2	6,000
	기타업	147	83	165	5	1,700
종사자수별	0명	1,275	146	281	0	5,000
	1명	332	184	576	2	9,800
	2명	142	194	319	0	2,500
	3명	79	251	502	4	4,200
	4명	61	286	762	20	6,000
	5명이상	34	286	285	30	1,000
	무응답	9	58	45	20	165
성장단계별	개점초기	350	161	243	7	2,500
	성장기	571	156	277	0	3,800
	성숙기	708	189	539	2	9,800
	쇠퇴기	226	139	220	4	1,700
	폐업기	24	142	133	0	530
	무응답	53	155	267	4	1,500
업력별	3년이하	779	177	299	0	3,800
	3년초과	1,153	160	432	2	9,800

2) 보증금

- 응답한 1,820개 업체의 평균 보증금은 약 2,312만원으로 대부분 5천만원 미만임
 - (응답 현황) 응답 업체는 1,820개로 사업장 소유와 전세인 경우를 제외하고 분석함
 - (대표자 성별) 평균적으로 남성은 2,362만원, 여성은 2,252만원으로 남성인 경우의 보증금이 더 크게 나타남
 - (대표자 연령별) 보증금 평균 지출은 20대 2,195만원, 30대 2,563만원, 40대 2,259만원, 50대 2,199만원, 60세 이상 2,165만원으로 30세 이상이 가장 높게 나타남
 - (지역별) 수도권 2,376만원, 비수도권 2,276만원으로 수도권이 더 많은 보증금을 지출하고 있음
 - (업종별) 도소매업 2,265만원, 서비스업 2,262만원, 제조업 1,898만원, 음식숙박업 2,736만원, 기타업 1,426만원으로 기타업이 가장 높게 나타남
 - (종사자 규모별) 0명 2,059만원, 1명 2,452만원, 2명 2,952만원, 3명 3,501만원, 4명 3,284만원, 5명 이상 3,407만원 종사자수가 많을수록 대체적으로 보증금이 높은 경향을 보이고 있음
 - (성장단계별) 개점초기 2,363만원, 성장기 2,067만원, 성숙기 2,467만원, 쇠퇴기 2,334만원, 폐업기 2,865만원으로 나타남
 - (업력별) 3년 이하는 2,433만원, 3년 초과는 2,229만원으로 3년이 초과한 업체들의 보증금이 더 높게 나타남

[그림 III-9] 보증금 구간별 - 분포

(단위 : %)



<표 III-8> 보증금 구간별 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	300만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	5,000만원 미만	1억원 미만	1억원 이상
전체		1,820	6.0	18.8	29.0	33.2	9.2	3.7
성별	남성	999	6.5	19.2	28.6	31.6	9.9	4.1
	여성	821	5.4	18.3	29.5	35.2	8.4	3.3
연령별	20~29세	97	8.3	16.5	24.7	39.2	7.2	4.1
	30~39세	463	5.6	17.7	25.3	36.5	9.9	5.0
	40~49세	695	5.2	18.9	30.8	33.0	8.9	3.3
	50~59세	464	7.5	19.2	31.7	28.5	9.7	3.5
	60세 이상	101	4.0	23.8	25.7	36.6	7.9	2.0
지역별	수도권	659	5.3	15.9	32.8	33.4	8.0	4.6
	비수도권	1,161	6.4	20.4	26.9	33.2	9.9	3.3
업종별	도소매업	595	7.4	22.7	28.7	29.6	6.9	4.7
	서비스업	410	7.3	16.3	28.8	33.4	12.0	2.2
	제조업	149	2.0	26.2	36.2	29.5	3.4	2.7
	음식숙박업	535	3.7	12.2	27.5	38.7	13.1	4.9
	기타업	131	9.2	27.5	29.0	31.3	2.3	0.8
종사자수별	0명	1,204	7.1	20.7	28.8	33.1	7.4	2.9
	1명	313	5.4	16.6	29.4	32.9	12.1	3.5
	2명	128	2.3	18.8	28.1	31.3	14.1	5.5
	3명	75	4.0	9.3	29.3	34.7	13.3	9.3
	4명	60	0.0	8.3	33.3	36.7	13.3	8.3
	5명이상	31	3.2	12.9	25.8	35.5	12.9	9.7
	무응답	9	0.0	11.1	33.3	44.4	11.1	0.0
성장단계별	개점초기	332	6.0	16.3	30.7	32.8	9.9	4.2
	성장기	545	7.7	20.4	28.3	33.8	7.3	2.6
	성숙기	665	5.0	17.4	29.6	33.5	9.9	4.5
	쇠퇴기	208	5.3	21.6	26.9	33.2	9.6	3.4
	폐업기	23	0.0	21.7	30.4	26.1	13.0	8.7
	무응답	47	6.4	23.4	25.5	29.8	12.8	2.1
업력별	3년이하	744	6.2	16.1	28.1	34.8	10.6	4.2
	3년초과	1,076	5.9	20.6	29.7	32.2	8.3	3.4

※ 자세한 빈도는 <부표 5> 참조

구분		합계	300만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	5,000만원 미만	1억원 미만	1억원 이상	
재 단 별	강원	빈도	81	5	22	31	21	0	2
	강원	비율	100	6.2	27.2	38.3	25.9	0.0	2.5
	경기	빈도	217	18	27	75	69	14	14
	경기	비율	100	8.3	12.4	34.6	31.8	6.5	6.5
	경남	빈도	119	11	24	25	43	14	2
	경남	비율	100	9.2	20.2	21.0	36.1	11.8	1.7
	경북	빈도	105	13	25	27	32	7	1
	경북	비율	100	12.4	23.8	25.7	30.5	6.7	1.0
	광주	빈도	91	8	25	23	22	12	1
	광주	비율	100	8.8	27.5	25.3	24.2	13.2	1.1
	대구	빈도	123	7	25	30	42	11	8
	대구	비율	100	5.7	20.3	24.4	34.2	8.9	6.5
	대전	빈도	85	4	12	14	36	15	4
	대전	비율	100	4.7	14.1	16.5	42.4	17.7	4.7
	부산	빈도	133	5	21	38	47	18	4
	부산	비율	100	3.8	15.8	28.6	35.3	13.5	3.0
	서울	빈도	334	13	52	110	115	32	12
	서울	비율	100	3.9	15.6	32.9	34.4	9.6	3.6
	울산	빈도	73	2	7	22	29	11	2
	울산	비율	100	2.7	9.6	30.1	39.7	15.1	2.7
	인천	빈도	108	4	26	31	36	7	4
	인천	비율	100	3.7	24.1	28.7	33.3	6.5	3.7
	전남	빈도	68	8	17	16	22	3	2
	전남	비율	100	11.8	25.0	23.5	32.4	4.4	2.9
	전북	빈도	96	3	23	33	25	8	4
	전북	비율	100	3.1	24.0	34.4	26.0	8.3	4.2
	제주	빈도	20	1	7	9	3	0	0
	제주	비율	100	5.0	35.0	45.0	15.0	0.0	0.0
	충남	빈도	86	3	13	24	33	8	5
	충남	비율	100	3.5	15.1	27.9	38.4	9.3	5.8
	충북	빈도	81	4	16	20	30	8	3
	충북	비율	100	4.9	19.8	24.7	37.0	9.9	3.7

<표 III-9> 보증금 분포

(단위 : 개, 만원)

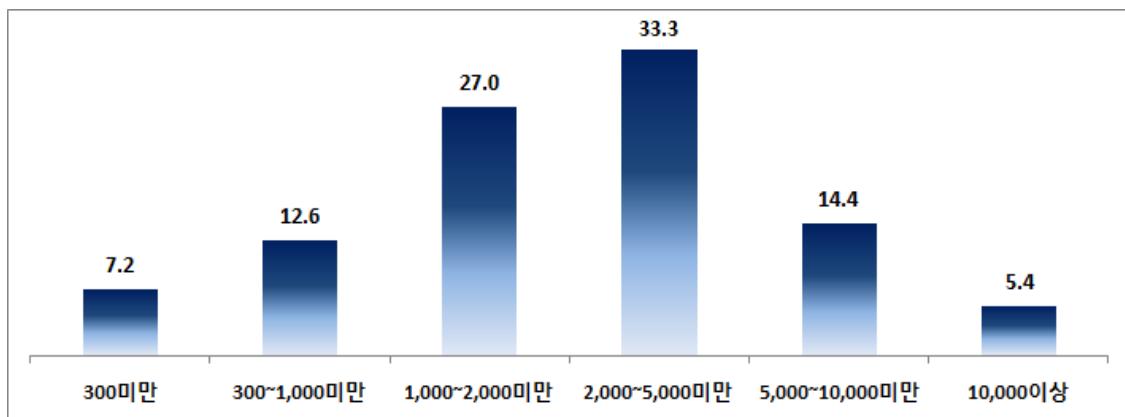
구분	사례수	평균	표준편차	최소값	최대값
전체	1,820	2,312	2,869	1	33,000
성별	남성	999	2,362	2,931	1 30,000
	여성	821	2,252	2,793	1 33,000
연령별	20~29세	97	2,195	2,420	10 15,700
	30~39세	463	2,563	3,127	1 30,000
	40~49세	695	2,259	2,802	3 33,000
	50~59세	464	2,199	2,712	1 20,000
	60세 이상	101	2,165	3,167	5 29,000
지역별	수도권	659	2,376	2,873	1 30,000
	비수도권	1,161	2,276	2,868	1 33,000
업종별	도소매업	595	2,265	3,323	3 33,000
	서비스업	410	2,262	2,436	1 20,000
	제조업	149	1,898	3,077	5 29,000
	음식숙박업	535	2,736	2,765	10 20,000
	기타업	131	1,426	1,468	1 10,000
종사자수별	0명	1,204	2,059	2,483	1 29,000
	1명	313	2,452	2,786	5 20,000
	2명	128	2,952	4,023	100 33,000
	3명	75	3,501	3,947	20 20,000
	4명	60	3,284	4,321	300 30,000
	5명이상	31	3,407	3,917	5 18,000
	무응답	9	2,144	1,991	300 7,000
성장단계별	개점초기	332	2,363	2,978	3 30,000
	성장기	545	2,067	2,493	10 20,000
	성숙기	665	2,467	2,964	1 29,000
	쇠퇴기	208	2,334	3,196	1 33,000
	폐업기	23	2,865	3,016	300 10,000
	무응답	47	2,240	3,147	100 20,000
업력별	3년이하	744	2,433	2,881	3 30,000
	3년초과	1,076	2,229	2,860	1 33,000

3) 전세금

- 응답한 222개 업체의 평균 전세금은 약 2,949만원으로 대부분 2억원 이하에 해당함
 - (응답 현황) 전체 2,813개의 응답표본 중 본 설문에 응답한 업체는 222개로 전세에 해당되는 사업장을 보유한 경우만을 대상으로 분석함
 - (대표자 성별) 평균적으로 남성은 3,235만원, 여성은 2,537만원으로 여성인 경우의 전세금이 더 크게 나타남
 - (대표자 연령별) 전세금 평균 지출은 20대 6,010만원, 30대 3,319만원, 40대 2,892만원, 50대 2,586만원, 60세 이상 2,637만원으로 20대가 가장 높게 나타남
 - (지역별) 수도권 3,702만원, 비수도권 2,730만원으로 수도권이 더 많은 전세금을 지출하고 있음
 - (업종별) 도소매업 2,700만원, 서비스업 3,037만원, 제조업 2,197만원, 음식숙박업 2,864만원, 기타업 3,822만원으로 기타업이 가장 높게 나타남
 - (종사자 규모별) 0명 2,820만원, 1명 3,159만원, 2명 2,321만원, 3명 2,004만원, 4명 4,000만원, 5명 이상 7,750만원 종사자수가 5명 이상인 업체의 전세금 평균이 가장 높게 나타남
 - (성장단계별) 개점초기 3,882만원, 성장기 2,465만원, 성숙기 2,830만원, 쇠퇴기 3,430만원, 폐업기 2,755만원으로 개점초기인 경우의 전세금이 가장 높게 나타남
 - (업력별) 3년 이하는 3,236만원, 3년 초과는 2,820만원으로 3년이 초과한 업체들의 전세금이 더 높게 나타남

[그림 III-10] 전세금 구간별- 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-10> 전세금 구간별 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	300만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	5,000만원 미만	1억원 미만	1억원 이상
전체		222	7.2	12.6	27.0	33.3	14.4	5.4
성별	남성	131	4.6	15.3	23.7	36.6	12.2	7.6
	여성	91	11.0	8.8	31.9	28.6	17.6	2.2
연령별	20~29세	6	33.3	0.0	16.7	33.3	0.0	16.7
	30~39세	47	6.4	6.4	25.5	40.4	14.9	6.4
	40~49세	83	4.8	9.6	26.5	37.4	15.7	6.0
	50~59세	62	6.5	24.2	33.9	17.7	14.5	3.2
	60세 이상	24	12.5	8.3	16.7	45.8	12.5	4.2
지역별	수도권	50	12.0	8.0	22.0	30.0	16.0	12.0
	비수도권	172	5.8	14.0	28.5	34.3	14.0	3.5
업종별	도소매업	73	4.1	13.7	39.7	23.3	15.1	4.1
	서비스업	41	12.2	4.9	19.5	39.0	19.5	4.9
	제조업	19	0.0	21.1	31.6	36.8	5.3	5.3
	음식숙박업	51	11.8	9.8	19.6	39.2	13.7	5.9
	기타업	38	5.3	18.4	18.4	36.8	13.2	7.9
종사자수별	0명	145	8.3	13.1	26.9	31.7	13.8	6.2
	1명	34	5.9	11.8	32.4	32.4	11.8	5.9
	2명	18	5.6	11.1	22.2	55.6	5.6	0.0
	3명	13	7.7	15.4	38.5	23.1	15.4	0.0
	4명	6	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0
	5명이상	6	0.0	16.7	16.7	33.3	16.7	16.7
	무응답	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
성장단계별	개점초기	32	9.4	3.1	25.0	31.3	25.0	6.3
	성장기	64	7.8	17.2	28.1	34.4	7.8	4.7
	성숙기	86	7.0	11.6	30.2	34.9	11.6	4.7
	쇠퇴기	28	7.1	14.3	10.7	35.7	25.0	7.1
	폐업기	2	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	무응답	10	0.0	10.0	50.0	20.0	10.0	10.0
업력별	3년이하	69	10.1	8.7	21.7	39.1	13.0	7.3
	3년초과	153	5.9	14.4	29.4	30.7	15.0	4.6

※ 자세한 빈도는 <부표 6> 참조

구분		합계	300만원 미만	1,000만 원 미만	2,000만 원 미만	5,000만 원 미만	1억원 미만	1억원 이상
재 단 별	강원	빈도	7	0	1	1	3	2
	비율	100	0.0	14.3	14.3	42.9	28.6	0.0
경기	빈도	20	3	1	3	7	3	3
	비율	100	15.0	5.0	15.0	35.0	15.0	15.0
경남	빈도	23	2	3	2	8	7	1
	비율	100	8.7	13.0	8.7	34.8	30.4	4.4
경북	빈도	13	2	2	5	4	0	0
	비율	100	15.4	15.4	38.5	30.8	0.0	0.0
광주	빈도	8	0	2	3	2	0	1
	비율	100	0.0	25.0	37.5	25.0	0.0	12.5
대구	빈도	7	1	1	3	0	1	1
	비율	100	14.3	14.3	42.9	0.0	14.3	14.3
대전	빈도	14	0	0	5	7	2	0
	비율	100	0.0	0.0	35.7	50.0	14.3	0.0
부산	빈도	22	0	2	10	8	2	0
	비율	100	0.0	9.1	45.5	36.4	9.1	0.0
서울	빈도	17	2	2	2	4	4	3
	비율	100	11.8	11.8	11.8	23.5	23.5	17.7
울산	빈도	11	2	2	3	3	1	0
	비율	100	18.2	18.2	27.3	27.3	9.1	0.0
인천	빈도	13	1	1	6	4	1	0
	비율	100	7.7	7.7	46.2	30.8	7.7	0.0
전남	빈도	21	0	1	8	8	3	1
	비율	100	0.0	4.8	38.1	38.1	14.3	4.8
전북	빈도	17	2	5	2	5	2	1
	비율	100	11.8	29.4	11.8	29.4	11.8	5.9
제주	빈도	17	1	4	5	5	2	0
	비율	100	5.9	23.5	29.4	29.4	11.8	0.0
충남	빈도	6	0	1	1	3	0	1
	비율	100	0.0	16.7	16.7	50.0	0.0	16.7
충북	빈도	6	0	0	1	3	2	0
	비율	100	0.0	0.0	16.7	50.0	33.3	0.0

<표 III-11> 전세금 분포

(단위 : 개, 만원)

구분	사례수	평균	표준편차	최소값	최대값	
전체	222	2,949	4,004	6	35,000	
성별	남성	131	3,235	4,754	30	35,000
	여성	91	2,537	2,537	6	15,000
연령별	20~29세	6	6,010	11,809	30	30,000
	30~39세	47	3,319	3,367	30	16,500
	40~49세	83	2,879	2,892	10	13,000
	50~59세	62	2,586	4,823	6	35,000
	60세 이상	24	2,637	2,522	40	10,000
지역별	수도권	50	3,702	3,995	30	15,000
	비수도권	172	2,730	3,992	6	35,000
업종별	도소매업	73	2,700	4,027	15	30,000
	서비스업	41	3,037	3,154	10	13,000
	제조업	19	2,197	2,256	300	10,000
	음식숙박업	51	2,864	2,943	6	15,000
	기타업	38	3,822	6,170	100	35,000
종사자수별	0명	145	2,820	3,135	10	16,500
	1명	34	3,159	5,346	40	30,000
	2명	18	2,321	1,882	30	8,000
	3명	13	2,004	1,851	6	6,000
	4명	6	4,000	1,549	2,000	5,000
	5명이상	6	7,750	13,445	500	35,000
	무응답	0	0	0	0	0
성장단계별	개점초기	32	3,882	5,392	30	30,000
	성장기	64	2,465	2,870	15	13,000
	성숙기	86	2,830	4,365	6	35,000
	쇠퇴기	28	3,430	3,491	30	16,500
	폐업기	2	2,755	3,175	510	5,000
	무응답	10	2,780	3,544	300	12,000
업력별	3년이하	69	3,236	4,550	30	30,000
	3년초과	153	2,820	3,741	6	35,000

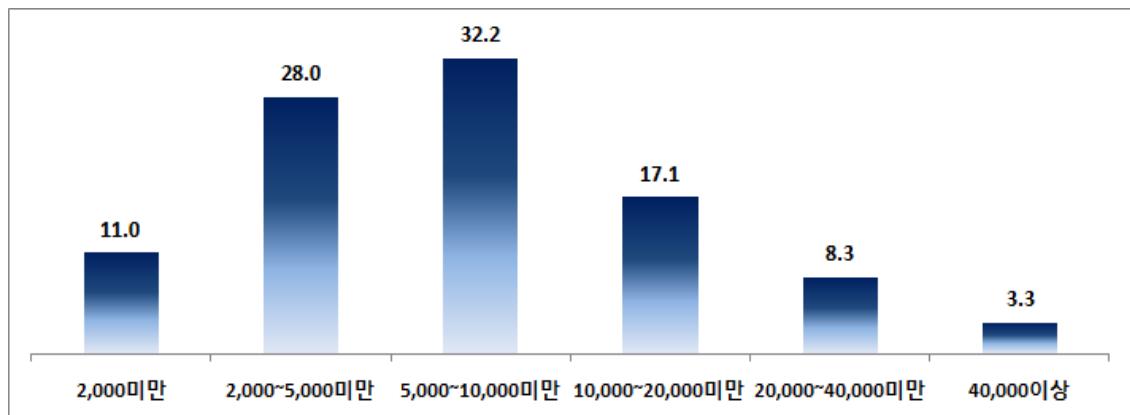
3. 창업자금과 인건비

1) 창업자금

- 응답한 1,980개 업체의 평균 창업자금은 9,288만원으로 약 2억원 이하가 대부분
 - (응답 현황) 전체 2,900개의 응답표본 중 본 설문에 응답한 업체는 1,980개임
 - (대표자 성별) 평균적으로 남성은 9,651만원, 여성은 8,792만원으로 남성인 경우 창업 시 초기 투자가 더 크게 나타남
 - (대표자 연령별) 평균 창업자금은 20대 7,245만원, 30대 8,738만원, 40대 10,196만원, 50대 8,379만원, 60세 이상 11,331만원으로 60대 이상이 가장 높게 나타남
 - (지역별) 수도권 7,844만원, 비수도권 9,971만원으로 비수도권의 창업자금이 더 크게 나타남
 - (업종별) 도소매업 8,453만원, 서비스업 7,874만원, 제조업 10,984만원, 음식숙박업 10,893만원, 기타업 9,098만원으로 제조업이 가장 높게 나타남
 - (종사자 규모별) 0명 8,104만원, 1명 8,418만원, 2명 9,859만원, 3명 15,296만원, 4명 19,788만원, 5명 이상 18,123만원 종사자수가 4명인 업체의 창업자금 평균이 가장 높게 나타남
 - (성장단계별) 개점초기 8,486만원, 성장기 8,948만원, 성숙기 9,597만원, 쇠퇴기 10,662만원, 폐업기 8,862만원으로 성숙기가 가장 높게 나타남
 - (업력별) 3년 이하는 9,013만원, 3년 초과는 9,451만원으로 3년 초과인 업체들의 창업 자금 평균이 더 높게 나타남

[그림 III-11] 창업자금 구간별 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-12> 창업자금 구간별 분포

(단위 : 개, %)

구분	사례수	2천만원 미만	5천만원 미만	1억원 미만	2억원 미만	4억원 미만	4억원 이상
전체	1,980	11.0	28.0	32.2	17.1	8.3	3.3
성별	남성	1,145	11.4	24.4	33.3	18.4	8.9
	여성	835	10.5	33.1	30.8	15.2	7.5
연령별	20~29세	84	13.1	31.0	36.9	11.9	2.4
	30~39세	485	13.0	26.4	32.0	17.9	8.0
	40~49세	740	8.9	27.8	33.0	17.3	9.2
	50~59세	543	11.6	31.3	28.9	16.6	8.3
	60세 이상	128	11.7	19.5	39.8	18.0	8.6
지역별	수도권	635	12.8	28.4	32.8	16.7	7.2
	비수도권	1,345	10.2	27.9	32.0	17.3	8.9
업종별	도소매업	669	12.9	27.8	32.7	15.8	7.6
	서비스업	399	13.0	30.3	32.3	16.3	5.8
	제조업	167	12.6	26.4	29.3	16.8	11.4
	음식숙박업	547	7.0	24.9	35.5	18.7	9.3
	기타업	198	10.6	34.3	23.7	18.7	10.6
종사자수별	0명	1,264	12.0	32.6	32.0	15.1	5.9
	1명	343	10.8	22.7	38.8	17.5	6.7
	2명	146	10.3	18.5	32.2	22.6	11.6
	3명	93	5.4	19.4	26.9	26.9	14.0
	4명	74	5.4	12.2	25.7	16.2	33.8
	5명이상	49	10.2	8.2	12.2	32.7	26.5
	무응답	11	0.0	63.6	27.3	9.1	0.0
성장단계별	개점초기	336	12.8	31.3	33.6	13.7	5.4
	성장기	579	10.2	29.9	31.4	16.6	8.5
	성숙기	757	10.0	26.3	32.6	18.5	9.0
	쇠퇴기	231	13.4	26.0	29.4	19.5	8.7
	폐업기	32	15.6	21.9	34.4	9.4	15.6
	무응답	45	8.9	24.4	37.8	17.8	11.1
업력별	3년이하	734	9.7	30.5	33.0	15.9	6.7
	3년초과	1,246	11.8	26.6	31.8	17.7	9.3

※ 자세한 빈도는 <부표 7> 참조

구분		합계	2천만원 미만	5천만원 미만	1억원 미만	2억원 미만	4억원 미만	4억원 이상	
재 단 별	강원	빈도	90	10	37	31	7	4	1
	강원	비율	100	11.1	41.1	34.4	7.8	4.4	1.1
	경기	빈도	187	29	63	55	28	8	4
	경기	비율	100	15.5	33.7	29.4	15.0	4.3	2.1
	경남	빈도	145	12	39	48	23	13	10
	경남	비율	100	8.3	26.9	33.1	15.9	9.0	6.9
	경북	빈도	101	9	36	33	15	5	3
	경북	비율	100	8.9	35.6	32.7	14.9	5.0	3.0
	광주	빈도	77	6	30	22	10	7	2
	광주	비율	100	7.8	39.0	28.6	13.0	9.1	2.6
	대구	빈도	123	8	30	43	25	14	3
	대구	비율	100	6.5	24.4	35.0	20.3	11.4	2.4
	대전	빈도	109	12	26	41	17	9	4
	대전	비율	100	11.0	23.9	37.6	15.6	8.3	3.7
	부산	빈도	144	13	26	52	28	20	5
	부산	비율	100	9.0	18.1	36.1	19.4	13.9	3.5
	서울	빈도	324	33	88	111	56	29	7
	서울	비율	100	10.2	27.2	34.3	17.3	9.0	2.2
	울산	빈도	63	15	11	25	9	3	0
	울산	비율	100	23.8	17.5	39.7	14.3	4.8	0.0
	인천	빈도	124	19	29	42	22	9	3
	인천	비율	100	15.3	23.4	33.9	17.7	7.3	2.4
	전남	빈도	110	10	25	31	26	13	5
	전남	비율	100	9.1	22.7	28.2	23.6	11.8	4.6
	전북	빈도	108	9	38	27	22	7	5
	전북	비율	100	8.3	35.2	25.0	20.4	6.5	4.6
	제주	빈도	71	9	31	21	6	4	0
	제주	비율	100	12.7	43.7	29.6	8.5	5.6	0.0
	충남	빈도	109	12	21	28	26	13	9
	충남	비율	100	11.0	19.3	25.7	23.9	11.9	8.3
	충북	빈도	95	12	25	28	18	7	5
	충북	비율	100	12.6	26.3	29.5	19.0	7.4	5.3

<표 III-13> 창업자금 분포

(단위 : 개, 만원)

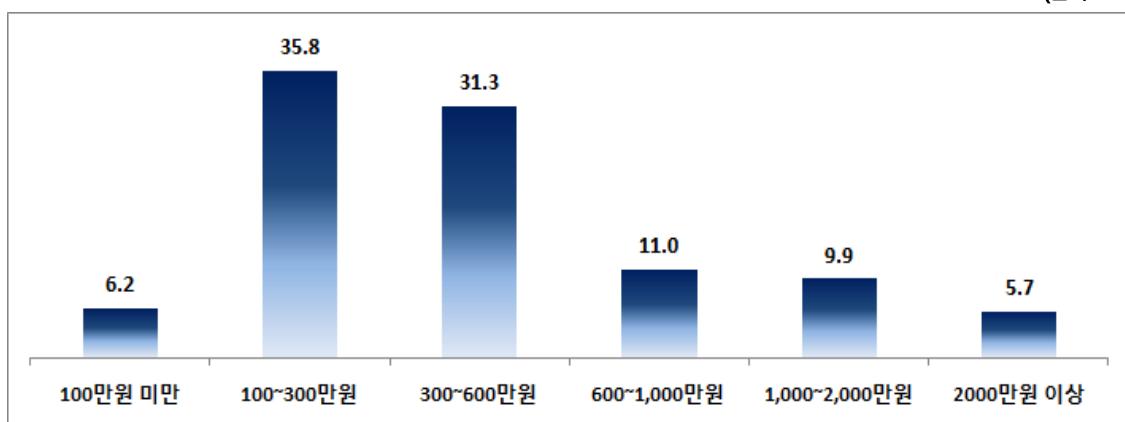
구분		사례수	평균	표준편차	최소값	최대값
전체		1,980	9,288	16,157	0	300,000
성별	남성	1,145	9,651	15,861	0	200,000
	여성	835	8,792	16,552	0	300,000
연령별	20~29세	84	7,245	8,760	0	40,000
	30~39세	485	8,738	14,596	0	200,000
	40~49세	740	10,196	18,753	0	300,000
	50~59세	543	8,379	10,667	0	100,000
	60세 이상	128	11,331	25,641	100	200,000
지역별	수도권	635	7,844	9,684	13	100,000
	비수도권	1,345	9,971	18,404	0	300,000
업종별	도소매업	669	8,453	12,002	0	120,000
	서비스업	399	7,874	12,010	30	130,000
	제조업	167	10,984	27,357	0	300,000
	음식숙박업	547	10,893	18,051	0	200,000
	기타업	198	9,098	17,117	0	200,000
종사자수별	0명	1,264	8,104	15,164	0	300,000
	1명	343	8,418	9,707	0	70,000
	2명	146	9,859	9,975	0	50,000
	3명	93	15,296	27,138	500	200,000
	4명	74	19,788	31,474	100	200,000
	5명이상	49	18,123	21,283	10	120,000
	무응답	11	4,182	2,483	2,000	10,000
성장단계별	개점초기	336	8,486	15,443	0	200,000
	성장기	579	8,948	12,632	0	100,000
	성숙기	757	9,597	15,644	0	200,000
	쇠퇴기	231	10,662	25,843	17	300,000
	폐업기	32	8,862	9,586	300	40,000
	무응답	45	7,727	6,956	100	30,000
업력별	3년이하	734	9,013	13,921	0	200,000
	3년초과	1,246	9,451	17,344	0	300,000

2) 인건비

- 인건비 설문항목에 응답한 업체는 1,398개이며 업체 당 월평균 총 인건비는 582만원
 - (응답 현황) 전체 2,900개의 응답표본 중 본 설문에 응답한 업체는 1,398개임
 - (대표자 성별) 평균적으로 남성 대표자인 업체는 625만원, 여성 대표자인 업체는 517만원으로 남성이 대표인 업체가 인건비 지출이 더 많음
 - (대표자 연령별) 평균 인건비 20대 397만원, 30대 501만원, 40대 612만원, 50대 615만원, 60세 이상 635만원으로 60대 이상에서 가장 높게 나타남
 - (지역별) 수도권 593만원, 비수도권 577만원으로 수도권 업체의 평균 인건비 총액이 더 크게 나타남
 - (업종별) 도소매업 543만원, 서비스업 537만원, 제조업 737만원, 음식숙박업 505만원, 기타업 968만원으로 기타업이 가장 높게 나타남
 - (종사자 규모별) 0명 478만원, 1명 528만원, 2명 559만원, 3명 817만원, 4명 1,166만원, 5명 이상 1,291만원 종사자수가 5명 이상인 업체의 총 인건비 평균이 가장 높게 나타남
 - (성장단계별) 개점초기 375만원, 성장기 607만원, 성숙기 656만원, 쇠퇴기 397만원, 폐업기 344만원으로 개점초기 가장 높지만, 무응답인 경우 1,504.6만원임
 - (업력별) 3년 이하는 542만원, 3년 초과는 602만원으로 3년 이하인 업체들의 총 인건비 평균이 더 높게 나타남

[그림 III-12] 인건비 구간별 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-14> 인건비 구간별 분포

(단위 : 개, %)

구분	사례수	1백만원 미만	3백만원 미만	6백만원 미만	1천만원 미만	2천만원 미만	2천만원 이상
전체	1,398	6.2	35.8	31.3	11.0	9.9	5.7
성별	남성	846	5.4	35.2	31.2	11.5	10.2
	여성	552	7.4	36.8	31.5	10.3	9.4
연령별	20~29세	43	4.7	41.9	34.9	9.3	7.0
	30~39세	324	5.6	39.8	29.9	11.4	9.0
	40~49세	537	5.6	35.2	33.0	11.2	8.9
	50~59세	398	8.0	34.9	28.1	10.6	12.1
	60세 이상	96	5.2	27.1	38.5	11.5	10.4
지역별	수도권	446	3.6	36.6	31.6	11.9	10.3
	비수도권	952	7.5	35.5	31.2	10.6	9.7
업종별	도소매업	419	6.2	41.3	28.4	10.5	8.1
	서비스업	282	5.3	38.7	34.4	7.5	9.6
	제조업	137	1.5	27.0	32.9	12.4	14.6
	음식숙박업	450	7.6	34.0	33.3	12.7	9.3
	기타업	110	9.1	26.4	24.6	13.6	12.7
종사자수별	0명	779	6.8	40.7	31.6	9.6	7.6
	1명	259	7.3	38.2	32.4	7.3	9.7
	2명	141	8.5	31.9	34.8	11.4	8.5
	3명	92	2.2	16.3	38.0	19.6	14.1
	4명	75	0.0	21.3	22.7	22.7	20.0
	5명이상	48	2.1	12.5	14.6	16.7	29.2
	무응답	4	0.0	75.0	0.0	25.0	0.0
성장단계별	개점초기	186	8.6	39.3	36.0	7.5	8.1
	성장기	429	6.3	35.2	28.9	10.7	12.6
	성숙기	599	6.3	32.7	32.2	11.9	9.0
	쇠퇴기	134	2.2	44.8	32.1	11.9	7.5
	폐업기	17	5.9	52.9	17.7	17.7	5.9
	무응답	33	6.1	36.4	24.2	12.1	12.1
업력별	3년이하	471	6.4	37.4	31.9	9.1	10.2
	3년초과	927	6.2	35.1	31.1	12.0	9.7

※ 자세한 빈도는 <부표 8> 참조

구분		합계	1백만원 미만	3백만원 미만	6백만원 미만	1천만원 미만	2천만원 미만	2천만원 이상	
재 단 별	강원	빈도	50	1	21	16	6	4	2
	강원	비율	100	2.0	42.0	32.0	12.0	8.0	4.0
	경기	빈도	126	3	46	43	17	11	6
	경기	비율	100	2.4	36.5	34.1	13.5	8.7	4.8
	경남	빈도	105	16	41	24	7	10	7
	경남	비율	100	15.2	39.1	22.9	6.7	9.5	6.7
	경북	빈도	71	4	25	29	4	6	3
	경북	비율	100	5.6	35.2	40.9	5.6	8.5	4.2
	광주	빈도	48	4	17	12	3	10	2
	광주	비율	100	8.3	35.4	25.0	6.3	20.8	4.2
	대구	빈도	88	2	25	31	12	8	10
	대구	비율	100	2.3	28.4	35.2	13.6	9.1	11.4
	대전	빈도	73	4	19	32	12	6	0
	대전	비율	100	5.5	26.0	43.8	16.4	8.2	0.0
	부산	빈도	103	1	34	25	16	17	10
	부산	비율	100	1.0	33.0	24.3	15.5	16.5	9.7
	서울	빈도	239	7	86	73	30	25	18
	서울	비율	100	2.9	36.0	30.5	12.6	10.5	7.5
	울산	빈도	61	10	31	17	3	0	0
	울산	비율	100	16.4	50.8	27.9	4.9	0.0	0.0
	인천	빈도	81	6	31	25	6	10	3
	인천	비율	100	7.4	38.3	30.9	7.4	12.4	3.7
	전남	빈도	70	1	21	27	8	7	6
	전남	비율	100	1.4	30.0	38.6	11.4	10.0	8.6
	전북	빈도	68	1	22	24	10	5	6
	전북	비율	100	1.5	32.4	35.3	14.7	7.4	8.8
	제주	빈도	68	20	28	15	3	1	1
	제주	비율	100	29.4	41.2	22.1	4.4	1.5	1.5
	충남	빈도	87	5	26	27	11	13	5
	충남	비율	100	5.8	29.9	31.0	12.6	14.9	5.8
	충북	빈도	60	2	28	18	6	5	1
	충북	비율	100	3.3	46.7	30.0	10.0	8.3	1.7

<표 III-15> 인건비 분포

(단위 : 개, 만원)

구분	사례수	평균	표준편차	최소값	최대값	
전체	1,398	582	910	0	10,000	
성별	남성	846	625	993	0	10,000
	여성	552	517	763	0	10,000
연령별	20~29세	43	397	373	0	2,000
	30~39세	324	501	621	0	5,000
	40~49세	537	612	1,015	0	10,000
	50~59세	398	615	1,003	0	10,000
	60세 이상	96	635	864	0	6,000
지역별	수도권	446	593	831	0	8,000
	비수도권	952	577	945	0	10,000
업종별	도소매업	419	543	920	0	10,000
	서비스업	282	537	799	0	7,000
	제조업	137	737	769	0	4,000
	음식숙박업	450	505	673	0	6,000
	기타업	110	968	1,705	0	10,000
종사자수별	0명	779	478	728	0	10,000
	1명	259	528	847	0	10,000
	2명	141	559	862	0	7,000
	3명	92	817	1,025	10	6,500
	4명	75	1,166	1,757	100	10,000
	5명이상	48	1,291	1,195	50	5,000
	무응답	4	288	217	100	600
성장단계별	개점초기	186	375	332	0	2,000
	성장기	429	607	869	0	10,000
	성숙기	599	656	1,046	0	10,000
	쇠퇴기	134	397	347	0	2,000
	폐업기	17	344	270	0	1,000
	무응답	33	966	1,941	15	10,000
업력별	3년이하	471	542	799	0	10,000
	3년초과	927	602	962	0	10,000

제3절 창업(또는 사업) 준비

설문항목 구성 및 응답 사례수

- 창업동기, 창업 전 직업, 창업 준비 기간, 창업과정에서 애로사항, 창업 전 창업교육 참여

<표 III-16> 창업 준비 영역 설문 응답사례수 및 결측치 수

(단위 : 개)

설문항목	창업동기	창업 전 직업	창업 준비 기간	창업과정에서 애로사항	창업 교육 참여 횟수
응답사례수	2,783	2,777	2,752	2,742	2,709
결측치 수	117	123	148	158	191

<설문 내용>

질문1) 귀사의 창업 동기는 무엇입니까?

- ① 기술우위 창업 또는 이익이 많이 남는 사업 ② 향후 성장가능성이 높아서
- ③ 잘 아는 분야라서 ④ 생계유지를 위해서(다른 대안이 없어서)
- ⑤ 가업 승계를 위해서 ⑥ 기타 ()

질문2) 귀하의 창업 전 직업은 무엇입니까?

- ① 농/임/어업 ② 판매, 서비스직, 기능숙련공
- ③ 같은 업종 개인사업 ④ 다른 업종 개인사업
- ⑤ 사무직, 경영관리직, 전문관리직 회사직원
- ⑥ 전업주부 ⑦ 지금 사업이 첫 직업

질문3) 귀사의 사업구상 후 창업 준비기간은?

- ① 1개월 미만 ② 1개월 이상 ~ 6개월 미만
- ③ 6개월 이상 ~ 12개월 미만 ④ 1년 이상 ~ 2년 미만 ⑤ 2년 이상

질문4) 귀사의 창업과정에서 어려웠던 점은?

- ① 업종선택 ② 입지선정 ③ 자금조달 ④ 행정절차
- ⑤ 인력확보 ⑥ 지식부족 ⑦ 기타

질문5) 창업 전 창업교육 참여 횟수는?

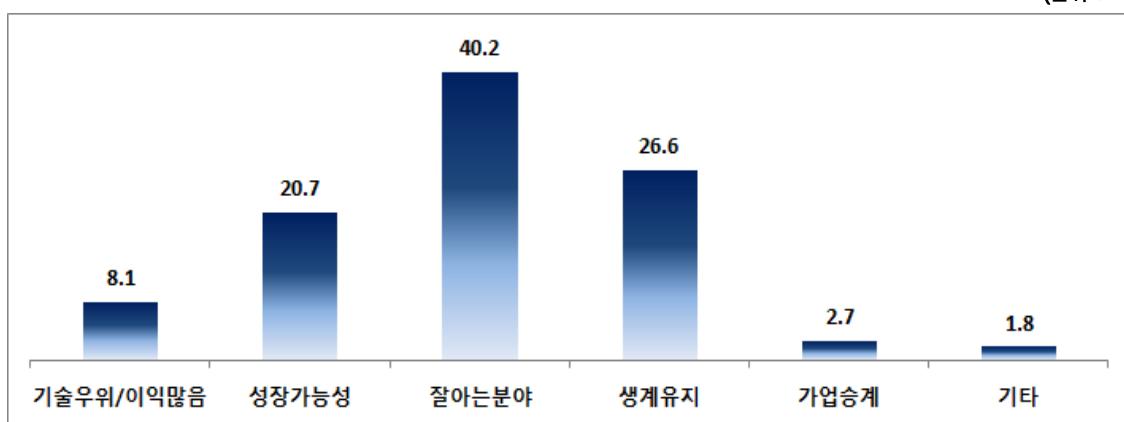
- ① 없음 ② 1회 ③ 2회 ④ 3회 ⑤ 4회 ⑥ 5회 이상

1. 창업동기

- 잘 아는 분야 40.2%, 생계유지 26.6%, 성장 가능성 20.7%, 기술우위 창업 또는 이익이 많이 남는 사업 8.1%, 가업 승계 2.7%의 순임
 - (무응답 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,783개로 무응답 117개 발생함
 - (대표자 성별) 남성과 여성 모두 잘 아는 분야라는 응답이 각각 42.9%와 36.7%로 가장 높고, 2순위는 남성은 성장 가능성(23.5%), 여성은 생계유지(34.9%)로 나타남
 - (대표자 연령별) 모든 연령대에서 잘 아는 분야가 약 34~46%로 가장 높으며, 차순위로 생계유지로 조사되었으며, 근소한 차이로 30대에서는 성장가능성이 차순위로 조사
 - (지역별) 수도권의 경우, 잘 아는 분야(47.0%)와 생계유지(21.9%)가 상대적으로 높고, 비수도권은 잘 아는 분야(37.3%), 생계유지(28.6%), 성장 가능성(21.5%)이 상대적으로 높은 창업동기로 나타남
 - (업종별) 도소매업, 서비스업, 제조업, 기타업에서는 잘 아는 분야가 약 39~47%로 가장 많은 비중을 차지하고 있지만, 음식숙박업은 생계유지인 경우가 39.0%로 가장 높게 나타남
 - (종사자 규모별) 모든 규모에서 잘 아는 분야가 가장 높은 비중을 차지하고 있으며, 2순위는 0·1명은 생계유지, 2·3·4·5명 이상은 성장 가능성이 상대적으로 높음
 - (성장단계별) 개점초기~성숙기에서 잘 아는 분야가 40%로 비교적 높으며, 쇠퇴기 및 폐업기은 생계유지가 각각 42.5%, 55.0%로 가장 높음
 - (업력별) 3년 이하는 잘 아는 분야(41.0%), 성장 가능성(24.6%), 3년 초파인 경우 잘 아는 분야(39.8%), 생계유지(27.7%)가 상대적으로 높게 나타남

[그림 III-13] 창업동기 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-17> 창업동기 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	기술우위 /이익많음	성장 가능성	잘아는 분야	생계유지	가업승계	기타
전체		2,783	8.1	20.7	40.2	26.6	2.7	1.8
성별	남성	1,577	9.1	23.5	42.9	20.2	2.8	1.7
	여성	1,206	6.7	17.0	36.7	34.9	2.6	2.1
연령별	20~29세	118	6.8	25.4	34.8	27.1	4.2	1.7
	30~39세	651	9.4	21.5	45.3	21.2	1.7	0.9
	40~49세	1,034	7.7	22.0	40.1	25.8	2.7	1.6
	50~59세	774	7.9	17.7	37.9	31.3	2.5	2.8
	60세 이상	206	6.8	19.9	36.4	29.1	5.8	1.9
지역별	수도권	842	8.4	18.8	47.0	21.9	2.1	1.8
	비수도권	1,941	7.9	21.5	37.3	28.6	2.9	1.9
업종별	도소매업	911	5.8	22.4	43.9	23.2	2.7	2.0
	서비스업	544	11.6	19.1	46.3	20.0	1.7	1.3
	제조업	242	14.5	26.0	42.2	12.0	4.1	1.2
	음식숙박업	771	6.5	18.2	31.4	39.0	3.0	2.0
	기타업	315	7.3	20.3	39.1	28.3	2.5	2.5
종사자수별	0명	1,813	7.6	19.6	40.7	27.7	2.4	2.1
	1명	473	7.0	19.0	41.0	29.4	2.5	1.1
	2명	209	7.7	25.8	39.7	22.5	3.8	0.5
	3명	124	16.1	23.4	33.9	18.6	6.5	1.6
	4명	95	12.6	27.4	37.9	16.8	3.2	2.1
	5명이상	56	8.9	30.4	39.3	16.1	1.8	3.6
	무응답	13	7.7	23.1	38.5	23.1	0.0	7.7
성장단계별	개점초기	445	5.4	22.7	40.7	27.9	2.0	1.4
	성장기	783	8.9	26.4	41.0	19.3	2.4	1.9
	성숙기	1,085	9.5	18.7	43.0	24.7	3.0	1.2
	쇠퇴기	334	6.0	11.4	34.4	42.5	2.7	3.0
	폐업기	40	12.5	7.5	20.0	55.0	2.5	2.5
	무응답	96	2.1	24.0	29.2	33.3	5.2	6.3
업력별	3년이하	997	7.6	22.9	41.0	24.6	1.7	2.2
	3년초과	1,786	8.3	19.4	39.8	27.7	3.3	1.6

※ 자세한 빈도는 <부표 9> 참조

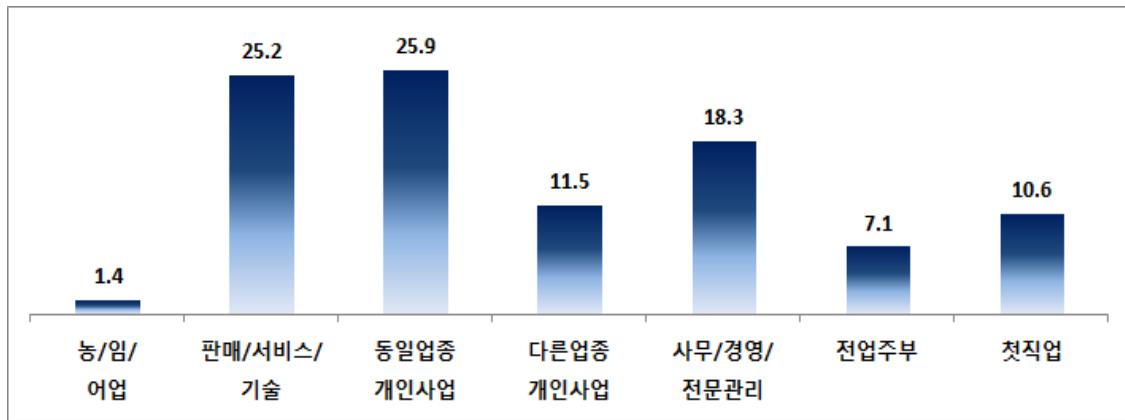
구분		합계	기술우위/ 이익많음	성장 가능성	잘아는 분야	생계유지	가업승계	기타	
재 단 별	강원	빈도	139	8	33	53	35	4	6
	경기	비율	100	5.8	23.7	38.1	25.2	2.9	4.3
	경 남	빈도	290	17	61	135	68	5	4
		비율	100	5.9	21.0	46.6	23.5	1.7	1.4
	경 북	빈도	209	18	44	77	61	3	6
		비율	100	8.6	21.1	36.8	29.2	1.4	2.9
	광 주	빈도	164	13	22	76	39	12	2
		비율	100	7.9	13.4	46.3	23.8	7.3	1.2
	대 구	빈도	136	18	21	52	41	2	2
		비율	100	13.2	15.4	38.2	30.2	1.5	1.5
	대 전	빈도	160	13	39	64	38	4	2
		비율	100	8.1	24.4	40.0	23.8	2.5	1.3
	부 산	빈도	123	11	19	44	46	1	2
		비율	100	8.9	15.5	35.8	37.4	0.8	1.6
	서 울	빈도	210	14	58	84	44	5	5
		비율	100	6.7	27.6	40.0	21.0	2.4	2.4
	울 산	빈도	391	40	63	201	72	9	6
		비율	100	10.2	16.1	51.4	18.4	2.3	1.5
	인 천	빈도	107	9	18	30	50	0	0
		비율	100	8.4	16.8	28.0	46.7	0.0	0.0
	전 남	빈도	161	14	34	60	44	4	5
		비율	100	8.7	21.1	37.3	27.3	2.5	3.1
	전 북	빈도	152	10	25	60	48	6	3
		비율	100	6.6	16.5	39.5	31.6	4.0	2.0
	제 주	빈도	145	13	38	48	31	10	5
		비율	100	9.0	26.2	33.1	21.4	6.9	3.5
	충 남	빈도	95	5	21	26	41	2	0
		비율	100	5.3	22.1	27.4	43.2	2.1	0.0
	충 북	빈도	100	11	45	62	43	5	2
		비율	100	6.6	26.8	36.9	25.6	3.0	1.2
		빈도	133	10	34	47	38	3	1
		비율	100	7.5	25.6	35.3	28.6	2.3	0.8

2. 창업 전 직업

- 동일업종 개인사업(25.9%)이 가장 높으며, 다음으로 이전 직업이 판매·서비스·기능숙련공이 25.2%, 사무·경영관리·전문관리 회사직원(18.3%) 순으로 조사
 - (무응답 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,777개로 무응답 123개 발생함
 - (대표자 성별) 남성과 여성 모두 동일업종 개인사업이 각각 26.6%와 24.9%로 가장 높고, 2순위로는 판매·서비스·기능숙련공이 각각 26.3%, 23.8%로 나타남
 - (대표자 연령별) 20대 첫직업(42.4%), 30대 판매·서비스·기능숙련공(34.9%), 40대·50대·60세 이상에서는 동일업종 개인사업이 가장 높음
 - (지역별) 수도권과 비수도권 모두 동일업종 개인사업이 각각 27.3%, 25.2%로 가장 높았으며, 판매·서비스·기능숙련공이 각각 26.0%, 24.9%로 높았음
 - (업종별) 도소매 및 서비스업 업종에서 판매·서비스·기능숙련공이 각각 30.5%, 29.4%로 높았으며 2순위로 동일업종 개인사업으로 조사, 제조업·음식숙박업·기타업은 동일업종 개인사업이 각각 31.3%, 25.9%, 30.1%로 높았으며, 2순위로 판매·서비스·기능숙련공으로 조사
 - (종사자 규모별) 0명과 1명 규모에서 판매·서비스·기능숙련공이 가장 높은 비중을 차지하고 있으며, 2명·3명·4명·5명 이상에서는 동일 개인사업이 가장 높음
 - (성장단계별) 개점초기, 성장기, 쇠퇴기, 폐업기에서 판매·서비스·기능숙련공이 22% 이상으로 가장 높으며, 성숙기에서는 동일업종 개인사업의 비중 31.7%로 가장 큼
 - (업력별) 판매·서비스·기능숙련공이 3년 이하 26.3%, 3년 초과에서 동일 개인사업이 26.4%로 가장 높게 나타났으며, 반면 농·임·어업이 가장 낮음

[그림 III-14] 창업 전 직업 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-18> 창업 전 직업 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	농/임/ 어업	판매/ 서비스/ 기술	동일업종 개인사업	다른업종 개인사업	사무/ 경영/ 전문관리	전업 주부	첫직업
전체		2,777	1.4	25.2	25.9	11.5	18.3	7.1	10.6
성별	남성	1,571	1.8	26.3	26.6	12.0	21.2	0.6	11.6
	여성	1,206	1.0	23.8	24.9	10.9	14.5	15.6	9.4
연령별	20~29세	118	0.0	23.7	7.6	7.6	16.1	2.5	42.4
	30~39세	645	0.6	34.9	18.9	9.6	17.8	4.7	13.5
	40~49세	1,030	1.8	26.0	27.2	10.9	20.6	6.5	7.0
	50~59세	776	1.6	19.7	30.3	12.8	16.8	10.6	8.4
	60세 이상	208	2.4	12.5	34.6	17.8	15.4	7.2	10.1
지역별	수도권	836	0.5	26.0	27.3	10.1	19.9	4.8	11.6
	비수도권	1,941	1.9	24.9	25.2	12.1	17.6	8.1	10.2
업종별	도소매업	909	1.8	30.5	21.9	11.3	20.1	6.6	7.8
	서비스업	541	0.2	29.4	27.5	8.1	15.2	4.6	15.0
	제조업	240	1.3	17.5	31.3	7.1	25.4	3.3	14.2
	음식숙박업	768	1.8	20.1	25.9	14.8	16.3	11.6	9.5
	기타업	319	1.9	21.3	30.1	12.9	17.9	4.7	11.3
종사자수별	0명	1,806	1.5	25.7	24.8	11.0	17.9	8.0	11.2
	1명	477	0.8	28.5	26.2	12.6	15.7	6.3	9.9
	2명	209	1.4	22.0	27.3	12.4	20.6	6.7	9.6
	3명	123	4.1	16.3	36.6	8.9	22.8	3.3	8.1
	4명	95	0.0	21.1	25.3	17.9	22.1	3.2	10.5
	5명이상	54	0.0	22.2	33.3	11.1	24.1	1.9	7.4
	무응답	13	7.7	15.4	15.4	7.7	30.8	7.7	15.4
성장단계별	개점초기	443	1.1	24.6	19.6	14.5	19.2	7.2	13.8
	성장기	779	1.3	27.1	25.0	10.9	21.2	5.7	8.9
	성숙기	1,078	1.7	22.4	31.7	10.2	16.5	7.2	10.3
	쇠퇴기	335	1.8	28.4	20.0	10.8	16.4	9.6	13.1
	폐업기	40	0.0	25.0	17.5	15.0	25.0	15.0	2.5
	무응답	102	1.0	33.3	19.6	17.7	14.7	4.9	8.8
업력별	3년이하	996	0.7	26.3	24.9	13.5	15.5	7.2	12.0
	3년초과	1,781	1.9	24.6	26.4	10.4	19.9	7.0	9.9

※ 자세한 빈도는 <부표 10> 참조

구분		합계	농/임/어업	판매/서비스/기술	동일업종 개인사업	다른업종 개인사업	사무/경영/전문관리	전업주부	첫직업	
재 단 별	강 원	빈도	139	6	36	38	13	23	13	10
		비율	100	4.3	25.9	27.3	9.4	16.6	9.4	7.2
	경 기	빈도	288	3	81	78	26	47	14	39
		비율	100	1.0	28.1	27.1	9.0	16.3	4.9	13.5
	경 남	빈도	207	7	56	54	21	30	23	16
		비율	100	3.4	27.1	26.1	10.1	14.5	11.1	7.7
	경 북	빈도	160	2	39	46	22	13	18	20
		비율	100	1.3	24.4	28.8	13.8	8.1	11.3	12.5
	광 주	빈도	137	2	31	39	15	23	8	19
		비율	100	1.5	22.6	28.5	11.0	16.8	5.8	13.9
	대 구	빈도	164	0	39	44	16	34	10	21
		비율	100	0.0	23.8	26.8	9.8	20.7	6.1	12.8
	대 전	빈도	123	2	33	29	14	22	11	12
		비율	100	1.6	26.8	23.6	11.4	17.9	8.9	9.8
	부 산	빈도	207	0	73	36	24	52	11	11
		비율	100	0.0	35.3	17.4	11.6	25.1	5.3	5.3
	서 울	빈도	386	0	83	121	39	81	17	45
		비율	100	0.0	21.5	31.4	10.1	21.0	4.4	11.7
	울 산	빈도	107	0	21	31	15	16	14	10
		비율	100	0.0	19.6	29.0	14.0	15.0	13.1	9.4
	인 천	빈도	162	1	53	29	19	38	9	13
		비율	100	0.6	32.7	17.9	11.7	23.5	5.6	8.0
	전 남	빈도	151	4	30	38	23	31	7	18
		비율	100	2.7	19.9	25.2	15.2	20.5	4.6	11.9
	전 북	빈도	145	4	42	41	19	20	6	13
		비율	100	2.8	29.0	28.3	13.1	13.8	4.1	9.0
	제 주	빈도	97	3	20	23	11	18	10	12
		비율	100	3.1	20.6	23.7	11.3	18.6	10.3	12.4
	충 남	빈도	169	3	32	41	25	35	15	18
		비율	100	1.8	18.9	24.3	14.8	20.7	8.9	10.7
	충 북	빈도	135	3	31	30	17	25	11	18
		비율	100	2.2	23.0	22.2	12.6	18.5	8.2	13.3

< 추가 분석 - 창업 전 직업과 매출액 간의 관계 >

○ 각 창업 전 직업별 매출액은 각 변수값 별로 중위수를 사용하여 추정

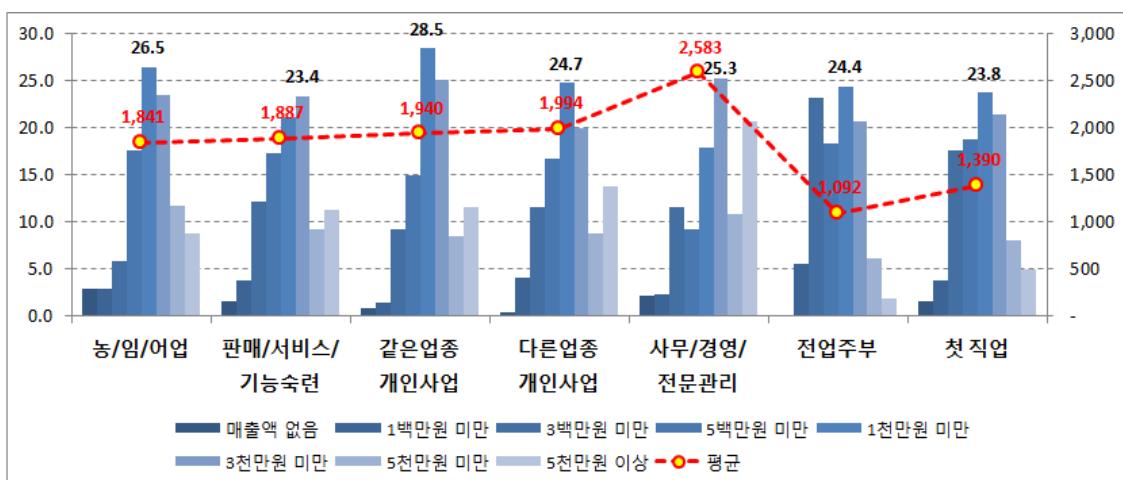
- 3개월 평균 매출액의 경우 1백만원 미만 50만원, 1백~3백만원 미만 200만원, 3백~5백만원 미만 400만원, 5백만원~1천만원 미만 750만원, 1천만원~3천만원 미만 2,000만원, 3천~5천만원 미만 4,000만원, 5천만원 이상은 7,000만원을 중위수로 사용

○ 창업 전 직업별 3개월 평균 매출액은 대체적으로 “1천만원 이하”와 “3천만원 이하”에 가장 많이 분포함

- 매출액의 중위수를 이용하여 창업 전 직업별로 산출한 평균의 그래프를 보면 “사무/경영관리/전문관리직>다른 업종 개인사업>같은 업종 개인사업>판매/서비스/기능숙련직>농/임/어업>첫직업>전업주부” 순으로 나타나고 있음
- “사무/경영관리/전문관리직”, “다른 업종 개인사업”, “같은 업종 개인사업”, “판매/서비스/기능숙련직”, “농/임/어업”과 “첫직업”, “전업주부” 간 평균에 비교적 큰 차이가 있는 것으로 보임
- 이와 같은 결과는 창업 전 사무/경영관리/전문관리직을 통해 터득한 사업체 경영 전반에 대한 노하우나, 개인사업을 영위하면서 체득한 고객과 업종의 특성 파악 등의 선행적인 경험이 효율적인 영업으로 연결된다면 사업체의 성과가 높아질 가능성이 있다는 것을 함의하는 것임

[그림 III-15] 창업 전 직업별 매출액 비교

(단위 : %, 만원)



< 추가 분석 - 창업 전 직업과 순이익 간의 관계 >

○ 각 창업 전 직업별 순이익은 각 변수값 별로 중위수를 사용하여 추정

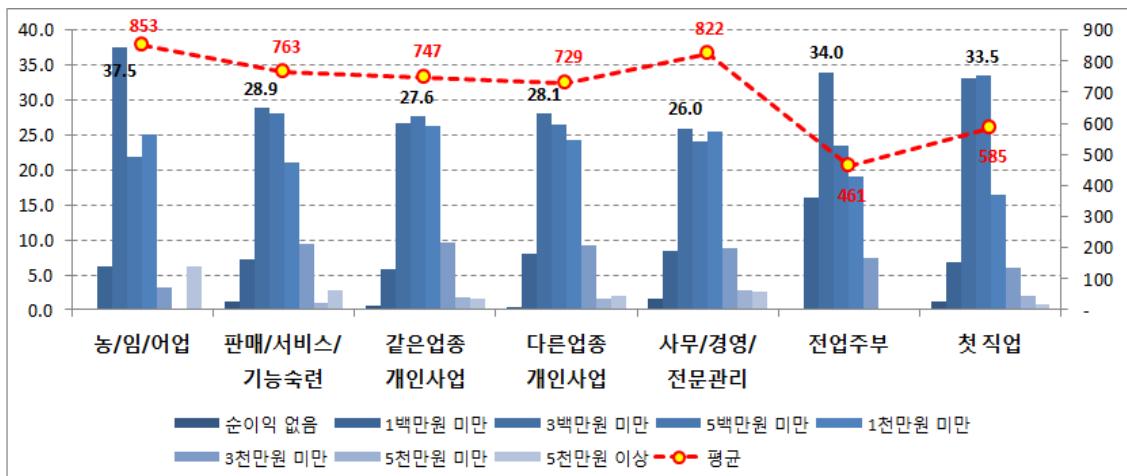
- 3개월 평균 순이익의 경우 1백만원 미만 50만원, 1백~3백만원 미만 200만원, 3백~5백만원 미만 400만원, 5백만원~1천만원 미만 750만원, 1천만원~3천만원 미만 2,000만원, 3천~5천만원 미만 4,000만원, 5천만원 이상은 7,000만원을 중위수로 사용

○ 창업 전 직업별 3개월 평균 순이익은 대체적으로 “3백만원 이하”와 “5백만원 이하”가 가장 큰 비중을 차지함

- 순이익의 중위수를 이용하여 창업 전 직업별 평균 순이익을 보면 “농/임/어업>사무/경영관리/전문관리직>판매/서비스/기능숙련직>같은 업종 개인사업>다른 업종 개인사업>첫직업>전업주부”로 나타나고 있음
- “농/임/어업”, “사무/경영관리/전문관리직”, “판매/서비스/기능숙련직”, “같은 업종 개인사업”, “다른 업종 개인사업”과 “첫직업”, “전업주부” 간 평균에 비교적 차이가 있는 것으로 보임
- 이와 같은 결과는 창업 전 직업과 매출액 간의 관계의 결과와 유사한 것으로써, 창업 전 사업체 경영관리 기법과 개인사업을 통한 노하우가 기반이 될 경우 사업체의 성과가 높아질 가능성이 있다는 것을 함의하는 것임
- 농/임/어업에 종사했던 사업체 대표자의 순이익이 높은 이유는 창업한 업종, 경영 방식 등에 대한 추가적인 조사를 통한 면밀한 분석이 요구됨

[그림 III-16] 창업 전 직업별 순이익의 비교

(단위 : %, 만원)

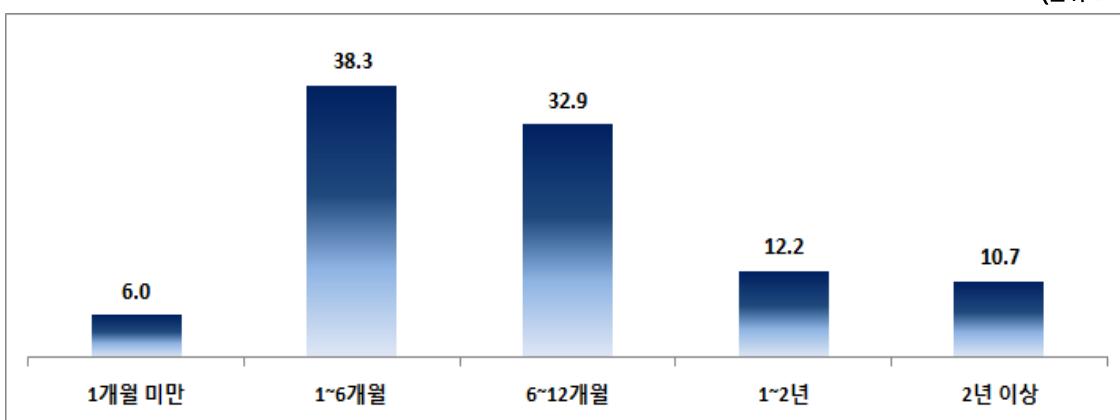


3. 창업 준비 기간

- 1~6개월 38.3%로 가장 높은 가운데, 다음으로 6~12개월(32.9%), 1~2년(12.2%), 5년 이상(10.7%) 등의 순으로 71.2%가 1~12개월 동안 창업 준비를 하고 있음
 - (무응답 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,752개로 무응답 148개 발생함
 - (대표자 성별) 남성과 여성 모두 1~6개월 동안 창업을 준비하였다는 응답이 각각 35.6%와 41.8%로 가장 높고, 6~12개월이 각각 34.7%, 30.5%로 조사
 - (대표자 연령별) 모든 연령대에서 1~6개월간 준비한다는 응답이 약 36~50%로 가장 높으며, 다음 2순위 또한 모든 연령대에서 6~12개월간 창업을 준비하고 있음
 - (지역별) 수도권의 경우 1~6개월(38.7%), 6~12개월(32.6%)이 상대적으로 높고 1개월 미만이 6.3%로 가장 낮으며, 비수도권 역시 1~6개월(38.1%), 6~12개월(33.0%)가 상대적으로 높고 1개월 미만이 5.8%로 가장 낮음
 - (업종별) 창업 준비 기간이 1~6개월이라는 응답이 도소매업(35.9%), 서비스업(36.3%), 음식숙박업(45.5%), 기타업(40.0%)으로 가장 많은 비중을 차지하고 있으며, 제조업은 6~12개월이 38.1%로 가장 많은 비중을 차지
 - (종사자 규모별) 0명 · 1명 · 3명은 1~6개월간 창업을 준비하고 있다는 응답이 가장 높은 비중을 차지하고 있으며, 2명 · 4명 · 5명 이상은 6~12개월로 나타남
 - (성장단계별) 개점초기는 6~12개월이 성장기 · 성숙기 · 쇠퇴기 · 폐업기는 1~6개월간 창업을 준비하고 있다는 응답이 가장 높은 비중을 차지
 - (업력별) 1~6개월간 창업을 준비한 경우가 3년 이하와 3년 초과에서 각각 41.2%, 36.7%로 가장 높게 나타난 반면 1개월 미만인 경우가 6.5%와 5.63%로 가장 낮음

[그림 III-17] 창업 준비기간 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-19> 창업 준비 기간 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	1개월 미만	1~6개월	6~12개월	1~2년	2년 이상
전체		2,752	6.0	38.3	32.9	12.2	10.7
성별	남성	1,557	4.6	35.6	34.7	13.3	11.8
	여성	1,195	7.7	41.8	30.5	10.7	9.3
연령별	20~29세	117	5.1	49.6	34.2	8.6	2.6
	30~39세	648	4.2	38.4	37.2	10.8	9.4
	40~49세	1,026	5.7	36.7	32.0	14.4	11.3
	50~59세	759	7.9	38.9	29.5	11.5	12.3
	60세 이상	202	6.4	37.6	35.2	9.9	10.9
지역별	수도권	825	6.3	38.7	32.6	11.0	11.4
	비수도권	1,927	5.8	38.1	33.0	12.7	10.4
업종별	도소매업	902	5.2	35.9	33.7	13.5	11.6
	서비스업	537	6.7	36.3	33.5	12.3	11.2
	제조업	236	6.8	26.3	38.1	14.0	14.8
	음식숙박업	767	6.3	45.5	32.5	10.0	5.7
	기타업	310	5.5	40.0	26.1	11.9	16.5
종사자수별	0명	1,793	6.5	40.2	32.2	11.2	10.0
	1명	469	4.7	36.9	32.8	15.4	10.2
	2명	207	4.8	31.9	35.8	13.0	14.5
	3명	122	4.1	41.0	35.3	9.8	9.8
	4명	94	6.4	30.9	33.0	13.8	16.0
	5명이상	54	7.4	27.8	33.3	18.5	13.0
	무응답	13	7.7	7.7	53.9	7.7	23.1
성장단계별	개점초기	444	7.7	36.5	38.1	9.9	7.9
	성장기	776	3.5	39.4	33.3	12.8	11.1
	성숙기	1,067	6.6	38.0	32.5	12.8	10.2
	쇠퇴기	332	6.9	38.9	30.4	12.4	11.5
	폐업기	40	7.5	52.5	20.0	12.5	7.5
	무응답	93	7.5	33.3	22.6	10.8	25.8
업력별	3년이하	995	6.5	41.2	34.6	9.9	7.8
	3년초과	1,757	5.6	36.7	31.9	13.5	12.4

※ 자세한 빈도는 <부표 11> 참조

구분		합계	1개월 미만	1~6개월	6~12개월	1~2년	2년 이상	
재 단 별	강원	빈도	136	10	62	38	14	12
		비율	100	7.4	45.6	27.9	10.3	8.8
	경기	빈도	286	20	128	98	21	19
		비율	100	7.0	44.8	34.3	7.3	6.6
	경남	빈도	207	17	100	53	24	13
		비율	100	8.2	48.3	25.6	11.6	6.3
	경북	빈도	161	5	70	60	18	8
		비율	100	3.1	43.5	37.3	11.2	5.0
	광주	빈도	136	9	43	50	16	18
		비율	100	6.6	31.6	36.8	11.8	13.2
	대구	빈도	160	7	54	61	18	20
		비율	100	4.4	33.8	38.1	11.3	12.5
	대전	빈도	122	8	50	38	14	12
		비율	100	6.6	41.0	31.2	11.5	9.8
	부산	빈도	206	11	70	69	30	26
		비율	100	5.3	34.0	33.5	14.6	12.6
	서울	빈도	384	20	146	121	45	52
		비율	100	5.2	38.0	31.5	11.7	13.5
	울산	빈도	107	3	34	50	14	6
		비율	100	2.8	31.8	46.7	13.1	5.6
	인천	빈도	155	12	45	50	25	23
		비율	100	7.7	29.0	32.3	16.1	14.8
	전남	빈도	151	14	55	46	18	18
		비율	100	9.3	36.4	30.5	11.9	11.9
	전북	빈도	145	14	58	34	17	22
		비율	100	9.7	40.0	23.5	11.7	15.2
	제주	빈도	96	2	24	46	16	8
		비율	100	2.1	25.0	47.9	16.7	8.3
	충남	빈도	165	6	56	53	26	24
		비율	100	3.6	33.9	32.1	15.8	14.6
	충북	빈도	135	6	59	37	19	14
		비율	100	4.4	43.7	27.4	14.1	10.4

< 추가 분석 - 창업 준비 기간과 매출액 간의 관계 >

○ 각 창업 준비 기간별 매출액은 각 변수값 별로 중위수를 사용하여 추정

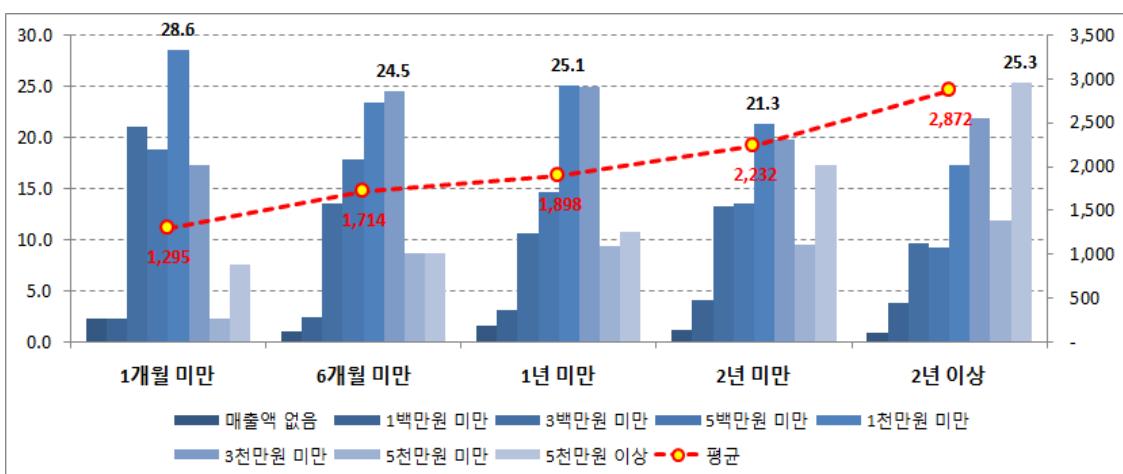
- 3개월 평균 매출액의 경우 1백만원 미만 50만원, 1백~3백만원 미만 200만원, 3백~5백만원 미만 400만원, 5백만원~1천만원 미만 750만원, 1천만원~3천만원 미만 2,000만원, 3천~5천만원 미만 4,000만원, 5천만원 이상은 7,000만원을 중위수로 사용

○ 창업 준비 기간별 3개월 평균 매출액은 1개월 미만에서는 “1천만원 미만”, 1~6개월 미만은 “3천만원 미만”, 1년 미만과 2년 미만은 “1천만원 미만”, 2년 이상은 “5천만원 이상”의 비중이 상대적으로 높게 나타남

- 매출액의 중위수를 이용하여 창업 준비 기간별로 산출한 평균의 그래프를 보면 “2년 이상>1~2년>6~12개월>1~6개월>1개월 미만”的 순으로 나타나고 있음
- 이를 통해 대체적으로 창업 준비 기간이 길수록 매출액이 높아지는 경향이 있음을 알 수 있음
- 이와 같은 결과는 창업 전 충분한 준비 기간을 통해 창업에 필요한 사항을 충실히 준비하고, 창업하고자 하는 업종의 고객 특성 파악을 통해 맞춤형 영업 전략 등을 잘 설계하였기 때문인 것으로 사료됨
- 창업 준비 기간이 매출액에 주는 영향에 대해서는 좀 더 많은 변인들에 대한 조사를 통해 이와 같은 결과가 나타나는 이유에 대한 추가적인 파악과 연구가 필요함

[그림 III-18] 창업 준비 기간별 매출액 비교

(단위 : %, 만원)



< 추가 분석 - 창업 준비 기간과 순이익 간의 관계 >

○ 각 창업 전 직업별 순이익은 각 변수값 별로 중위수를 사용하여 추정

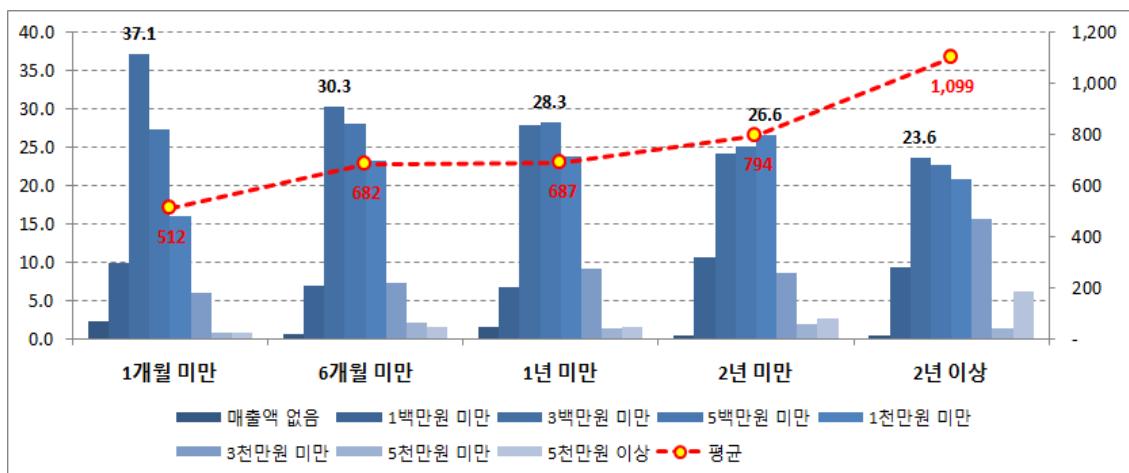
- 3개월 평균 순이익의 경우 1백만원 미만 50만원, 1백~3백만원 미만 200만원, 3백~5백만원 미만 400만원, 5백만원~1천만원 미만 750만원, 1천만원~3천만원 미만 2,000만원, 3천~5천만원 미만 4,000만원, 5천만원 이상은 7,000만원을 중위수로 사용

○ 창업 준비 기간별 3개월 평균 순이익은 1개월 미만과 6개월 미만, 2년 이상 창업 준비 기간에서 “3백만원 미만”의 응답 비중이 가장 높았으며 창업 준비 기간 1년 미만은 “5백만원 미만”, 2년 미만은 “1천만원 미만” 순으로 나타남

- 순이익의 중위수를 이용하여 창업 준비 기간별로 산출한 평균의 그래프를 보면 “2년 이상>1~2년>6~12개월>1~6개월>1개월 미만”的 순으로 나타나고 있음
- 이를 통해 창업 준비 기간이 길수록 순이익이 높아지는 경향이 있음을 알 수 있음
- 이와 같은 결과는 창업 전 준비 기간과 매출액 간의 관계와 유사한 결과를 보여주는 것으로써, 창업 전 충분한 준비 기간을 가졌다면 매출액과 순이익이 향상될 가능성이 높다는 것을 함의하는 것임
- 창업 준비 기간이 순이익에 주는 영향에 대해서는 좀 더 많은 변인들에 대한 조사를 통해 이와 같은 결과가 나타나는 이유에 대한 추가적인 파악과 연구가 필요함

[그림 III-19] 창업 준비 기간별 순이익의 비교

(단위 : %, 만원)

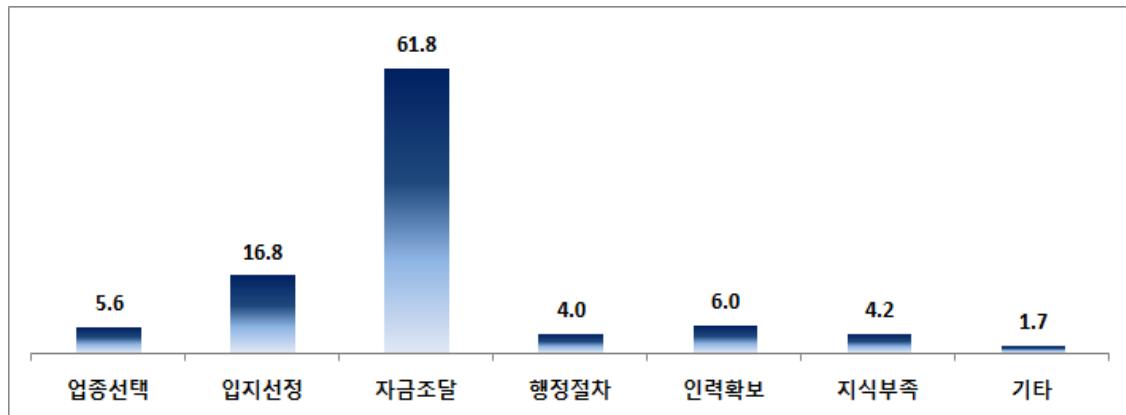


4. 창업과정에서 애로사항

- 창업 시 자금조달이 어려웠다는 응답이 61.8%로 가장 크게 나타났으며, 다음으로 입지선정(16.8%), 인력확보(6.0%), 업종선택(5.6%), 지식부족(4.2%) 순 등으로 조사
 - (무응답 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,742개로 무응답 158개 발생함
 - (대표자 성별) 남성과 여성 모두 자금조달이 어려웠다는 응답이 각각 62.7%와 60.6%로 가장 높고, 입지선정이 각각 15.0%, 19.1%로 나타남
 - (대표자 연령별) 모든 연령대에서 자금조달이 어려웠다는 응답이 59% 이상으로 가장 높으며, 2순위로 입지선정이 16% 이상을 기록함
 - (지역별) 자금조달이 어렵다가 수도권(61.2%), 비수도권(62.1%)으로, 비수도권이 수도권 보다 상대적으로 높게 나타남
 - (업종별) 모든 업종에서 자금조달이 어려웠다는 응답이 가장 높은 가운데, 음식숙박업(56.3%) 보다 도소매업(65.0%), 서비스업(60.3%), 제조업(70.6%), 기타업(61.9%)이 상대적으로 높게 나타남
 - (종사자 규모별) 모든 규모에서 자금조달이 어려웠다는 응답이 56% 이상으로 가장 높게 나타나고 있으며, 종업원수가 4명인 경우는 68.1%로 특히 높게 나타남
 - (성장단계별) 자금조달의 어려움이 모든 단계에서 58% 이상 가장 높게 나타나고 있으며, 특히 폐업기 69.2%로 성장단계별 상대적으로 가장 높게 나타남, 성장단계별 무응답자 중에서도 자금조달의 어려움이 68.5%로 가장 높게 조사
 - (업력별) 자금조달이 어려웠다는 응답이 3년 이하에서는 60.0%, 3년 초과에서는 62.8%로 가장 높음

[그림 III-20] 창업 시 애로점 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-20> 창업 시 애로점 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	업종 선택	입지 선정	자금 조달	행정 절차	인력 확보	지식 부족	기타
전체		2,742	5.6	16.8	61.8	4.0	6.0	4.2	1.7
성별	남성	1,551	5.3	15.0	62.7	3.9	6.6	4.4	2.0
	여성	1,191	6.1	19.1	60.6	4.0	5.1	3.9	1.3
연령별	20~29세	118	1.7	18.6	65.3	3.4	5.1	5.9	0.0
	30~39세	645	4.0	17.7	63.7	3.9	5.4	4.2	1.1
	40~49세	1,019	5.4	16.4	62.0	4.1	7.3	3.6	1.2
	50~59세	757	7.4	16.0	59.8	4.0	5.0	4.8	3.0
	60세 이상	203	7.4	17.7	60.1	3.9	5.4	3.5	2.0
지역별	수도권	827	4.7	17.1	61.2	4.0	7.0	3.9	2.2
	비수도권	1,915	6.0	16.7	62.1	4.0	5.5	4.3	1.5
업종별	도소매업	902	5.8	14.9	65.0	4.3	5.0	4.0	1.1
	서비스업	537	4.1	19.7	60.3	4.1	7.3	3.0	1.5
	제조업	235	4.3	6.4	70.6	3.8	8.5	4.3	2.1
	음식숙박업	758	6.7	23.2	56.3	3.3	5.7	4.0	0.8
	기타업	310	6.1	9.4	61.9	4.5	5.5	7.1	5.5
종사자수별	0명	1,776	6.0	17.9	61.9	4.1	4.7	3.7	1.8
	1명	473	4.9	15.6	63.2	4.2	6.1	4.2	1.7
	2명	207	6.8	15.0	56.5	4.4	8.7	6.3	2.4
	3명	123	2.4	18.7	61.0	3.3	9.8	4.1	0.8
	4명	94	3.2	8.5	68.1	4.3	12.8	3.2	0.0
	5명이상	56	7.1	5.4	60.7	0.0	16.1	8.9	1.8
	무응답	13	0.0	23.1	53.9	0.0	7.7	15.4	0.0
성장단계별	개점초기	443	5.0	18.3	60.7	5.2	4.5	5.6	0.7
	성장기	774	4.7	16.2	62.9	4.8	6.1	4.0	1.4
	성숙기	1,063	6.9	18.3	58.7	3.1	7.7	3.7	1.7
	쇠퇴기	331	4.2	13.9	68.0	3.6	3.0	5.1	2.1
	폐업기	39	10.3	7.7	69.2	0.0	7.7	5.1	0.0
	무응답	92	5.4	12.0	68.5	4.4	2.2	0.0	7.6
업력별	3년이하	990	5.9	18.7	60.0	4.7	5.4	4.0	1.4
	3년초과	1,752	5.5	15.7	62.8	3.6	6.3	4.2	1.8

※ 자세한 빈도는 <부표 12> 참조

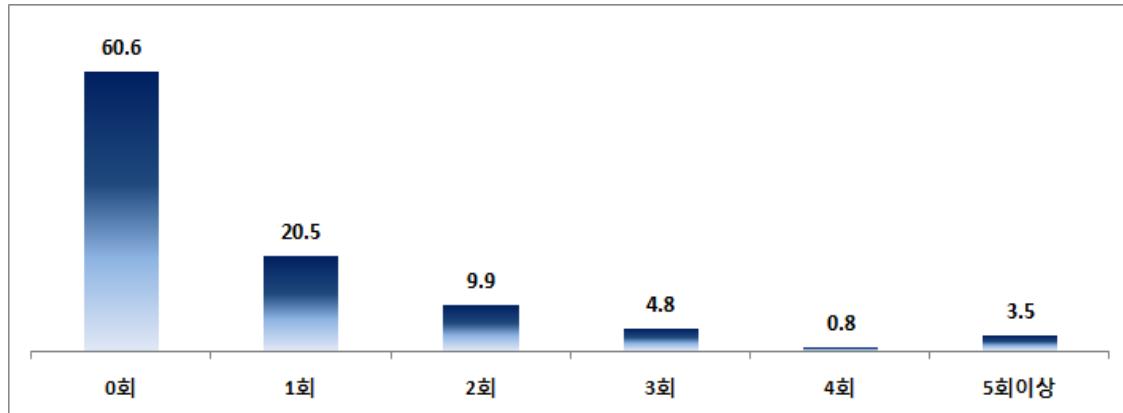
구분		합계	업종 선택	입지 선정	자금 조달	행정 절차	인력 확보	지식 부족	기타	
재 단 별	강원	빈도	130	5	19	91	5	2	4	4
	경기	비율	100	3.9	14.6	70.0	3.9	1.5	3.1	3.1
	경 남	빈도	286	18	51	175	11	15	14	2
		비율	100	6.3	17.8	61.2	3.9	5.2	4.9	0.7
	경 북	빈도	205	17	42	110	13	10	9	4
		비율	100	8.3	20.5	53.7	6.3	4.9	4.4	2.0
	광 주	빈도	160	4	24	106	8	8	8	2
		비율	100	2.5	15.0	66.3	5.0	5.0	5.0	1.3
	대 구	빈도	135	8	28	84	2	8	4	1
		비율	100	5.9	20.7	62.2	1.5	5.9	3.0	0.7
	대 전	빈도	162	8	24	113	4	5	5	3
		비율	100	4.9	14.8	69.8	2.5	3.1	3.1	1.9
	부 산	빈도	121	7	37	68	2	4	3	0
		비율	100	5.8	30.6	56.2	1.7	3.3	2.5	0.0
	서 울	빈도	206	13	19	146	8	13	5	2
		비율	100	6.3	9.2	70.9	3.9	6.3	2.4	1.0
	울 산	빈도	382	14	74	223	19	29	12	11
		비율	100	3.7	19.4	58.4	5.0	7.6	3.1	2.9
	인 천	빈도	107	13	33	39	6	8	8	0
		비율	100	12.2	30.8	36.5	5.6	7.5	7.5	0.0
	전 남	빈도	159	7	16	108	3	14	6	5
		비율	100	4.4	10.1	67.9	1.9	8.8	3.8	3.1
	전 북	빈도	151	12	27	87	12	4	7	2
		비율	100	8.0	17.9	57.6	8.0	2.7	4.6	1.3
	제 주	빈도	144	5	22	94	1	11	8	3
		비율	100	3.5	15.3	65.3	0.7	7.6	5.6	2.1
	충 남	빈도	95	2	8	60	2	7	13	3
		비율	100	2.1	8.4	63.2	2.1	7.4	13.7	3.2
	충 북	빈도	100	4.9	10.9	62.4	5.5	10.3	3.6	2.4
		비율	134	13	18	88	4	9	2	0

5. 창업 전 창업교육 참여

- 창업 전 창업교육을 받은 횟수가 0회인 경우가 60.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 1회(20.5%), 2회(9.9%) 등의 순으로 교육 횟수가 증가할수록 교육 경험은 점차 감소하다가 5회 이상에서 다시 높아짐
 - (무응답 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,709개로 무응답 191개 발생함
 - (대표자 성별) 남성과 여성 모두 0회라는 응답이 각각 63.2%와 57.3%로 가장 높고, 다음으로 1회, 2회의 순으로 나타남
 - (대표자 연령별) 모든 연령대에서 0회를 받았다는 응답이 55% 이상 가장 많았으며, 30대를 제외한 연령대에서는 60% 이상 0회라고 응답 모든 연령대에서 창업교육 횟수가 증가할수록 교육 받은 비율을 점차 감소하는 경향이 있음
 - (지역별) 0회를 받았다는 응답이 수도권(62.8%), 비수도권(59.7%)으로 가장 높고, 다음으로 1회, 2회의 순으로 창업교육 횟수가 증가할수록 교육 받은 비율을 점차 감소함
 - (업종별) 모든 업종에서 창업 교육을 0회를 받았다는 응답이 가장 높으며, 도소매업 63.1%, 서비스업 57.1%, 제조업 70.6%, 음식숙박업 54.2%, 기타업 67.8% 으로 조사
 - (종사자 규모별) 모든 규모에서 교육을 받지 않았다는 응답이 56~64%로 가장 높았으며, 무응답 중에서도 창업교육을 받지 않았다는 응답이 53.9%로 조사
 - (성장단계별) 모든 성장단계에서 창업교육 0회라는 응답이 가장 높으며, 폐업기는 70% 이상이 교육 경험에 대해 0회라고 응답함
 - (업력별) 3년 이하는 0회 55.1%, 1회 26.0%의 순이고, 3년 초과인 경우는 0회 63.8%, 1회 17.3%의 순으로 0~1회가 대부분을 차지함

[그림 III-21] 창업 전 창업교육 참여 횟수 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-21> 창업 전 창업교육 참여횟수 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	0회	1회	2회	3회	4회	5회이상
전체		2,709	60.6	20.5	9.9	4.8	0.8	3.5
성별	남성	1,530	63.2	20.3	9.0	3.8	0.6	3.2
	여성	1,179	57.3	20.8	11.0	6.0	1.0	3.9
연령별	20~29세	118	61.0	21.2	11.9	3.4	0.9	1.7
	30~39세	641	55.1	25.7	10.1	3.7	1.1	4.2
	40~49세	1,007	60.0	19.6	10.7	5.9	0.6	3.3
	50~59세	749	65.0	18.3	8.4	4.3	0.8	3.2
	60세 이상	194	65.0	16.0	8.8	5.2	0.5	4.6
지역별	수도권	816	62.8	21.0	7.7	4.8	0.6	3.2
	비수도권	1,893	59.7	20.3	10.8	4.8	0.9	3.7
업종별	도소매업	887	63.1	19.2	8.5	4.7	0.8	3.7
	서비스업	529	57.1	22.3	9.8	5.9	1.0	4.0
	제조업	228	70.6	14.0	10.1	1.3	0.9	3.1
	음식숙박업	758	54.2	23.9	11.6	6.1	0.8	3.4
	기타업	307	67.8	17.6	9.5	2.3	0.3	2.6
종사자수별	0명	1,766	61.6	20.3	10.0	4.3	0.5	3.4
	1명	462	58.0	22.7	8.7	4.8	1.5	4.3
	2명	203	57.1	20.7	9.4	7.4	0.5	4.9
	3명	121	64.5	16.5	11.6	4.1	2.5	0.8
	4명	92	56.5	21.7	9.8	9.8	0.0	2.2
	5명이상	52	63.5	13.5	13.5	5.8	0.0	3.9
	무응답	13	53.9	23.1	15.4	0.0	7.7	0.0
성장단계별	개점초기	441	55.3	26.5	10.4	4.8	1.1	1.8
	성장기	763	59.9	19.5	11.4	4.9	0.9	3.4
	성숙기	1,054	63.3	19.6	8.7	4.7	0.7	3.0
	쇠퇴기	330	60.6	19.7	10.3	3.6	0.3	5.5
	폐업기	40	70.0	15.0	2.5	5.0	0.0	7.5
	무응답	81	56.8	13.6	8.6	9.9	1.2	9.9
업력별	3년이하	985	55.1	26.0	10.6	5.0	0.8	2.5
	3년초과	1,724	63.8	17.3	9.5	4.6	0.8	4.1

※ 자세한 빈도는 <부표 13> 참조

구분		합계	0회	1회	2회	3회	4회	5회이상		
재 단 별	강원	빈도	134	93	18	13	3	0	7	
	경기	비율	100	69.4	13.4	9.7	2.2	0.0	5.2	
	경남	빈도	285	173	66	25	13	2	6	
	경북	비율	100	60.7	23.2	8.8	4.6	0.7	2.1	
	광주	빈도	203	139	33	18	10	1	2	
	대구	비율	100	68.5	16.3	8.9	4.9	0.5	1.0	
	대전	빈도	160	97	42	11	5	1	4	
	부산	비율	100	60.6	26.3	6.9	3.1	0.6	2.5	
	서울	빈도	135	74	23	23	9	1	5	
	울산	비율	100	54.8	17.0	17.0	6.7	0.7	3.7	
	인천	빈도	159	99	28	20	5	3	4	
	전남	비율	100	62.3	17.6	12.6	3.1	1.9	2.5	
	전북	빈도	120	87	14	10	3	0	6	
	제주	비율	100	72.5	11.7	8.3	2.5	0.0	5.0	
	충남	빈도	100	56.6	20.5	11.7	5.4	0.0	5.9	
	충북	비율	100	378	251	75	23	15	2	12

제4절 사업현황 및 성과

□ 설문항목 구성 및 응답 사례수

- 경영 상 애로사항, 현재 자금운용 상황, 자금운용 어려운 이유, 자금차입 방식, 금융기관 대출 거절 경험, 대출 거절 사유

<표 III-22> 사업현황 및 성과 영역 설문 응답사례수 및 결측치 수

(단위 : 개)

설문항목	경영 상 애로사항	현재 자금운용 상황	자금운용 어려운 이유	자금차입 방식	대출 거절 경험	대출 거절 사유
응답사례수	2,848	2,868	2,726	2,825	2,813	819
결측치 수	52	32	174	75	87	43

<설문 내용>

질문6) 귀사의 경영 상 가장 큰 애로사항은 무엇입니까?

- ① 매출감소 ② 자금조달 ③ 인력확보 ④ 업종쇠퇴
 ⑤ 경쟁심화 ⑥ 정보/기술력 부족 ⑦ 기타

질문7) 귀사의 현재 자금운용 상황은 어떠합니까?

- ① 매우 어려움 ② 어려운 편 ③ 보통 ④ 양호한 편 ⑤ 매우 양호

질문8) 귀사의 자금운용 어려움의 가장 큰 원인은 무엇입니까?

- ① 판매부진 ② 대금회수부진 ③ 거래처 경영악화
 ④ 금융기관 대출곤란 ⑤ 물가상승 ⑥ 금융비용증가

질문9) 귀사의 가장 최근 주된 자금 차입 기관은?

- ① 은행(1금융권)대출 ② 카드대출 ③ 서민금융기관(새마을금고, 신협 등) 대출
 ④ 정부 정책자금 ⑤ 친인척 자금 ⑥ 사채 ⑦ 없음

질문10) 신용보증재단을 통한 대출을 이용하기 전 금융기관 등에서 대출이 거절된 경험은?

- ① 0회 ② 1회 ③ 2회 ④ 3회 ⑤ 4회 ⑥ 5회 이상

질문11) (질문10에서 대출 거절 경험이 있는 사람만 응답) 대출 거절된 이유는?

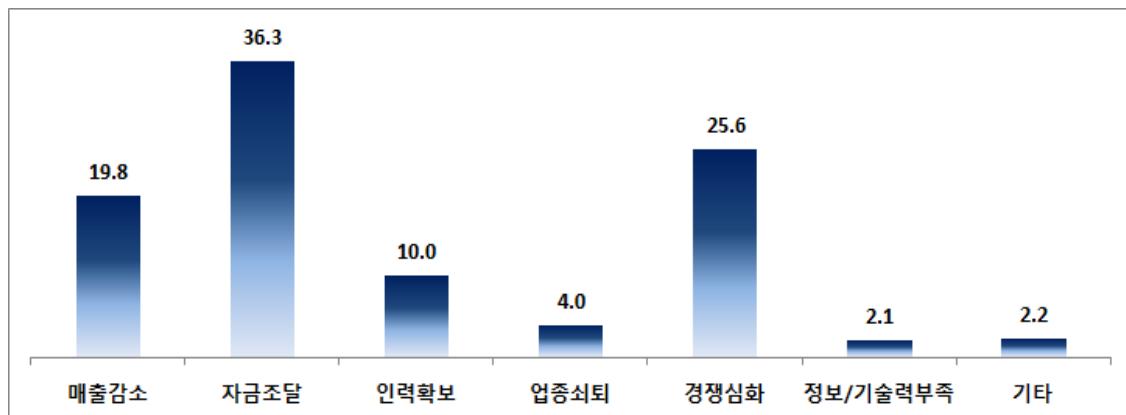
- ① 낮은 신용도 ② 담보 부족 ③ 보증서 미발급
 ④ 꺾기 등 구속성 예금 ⑤ 높은 금리 ⑥ 대출한도 ⑦ 기타

1. 경영 상 애로사항

- 경영 상 자금조달이 어려웠다는 응답이 36.3%로 가장 크게 나타났으며, 다음으로 경쟁심화(25.6%), 매출감소(19.8%), 인력확보(10.0%), 업종쇠퇴(4.0%)의 순임
 - (전체 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,848개로 무응답 52개 발생함
 - (대표자 성별) 남성과 여성 모두 자금조달이 어려웠다는 응답이 각각 37.8%와 34.4%로 가장 높고, 2순위로 경쟁심화가 각각 26.5%, 24.5%로 조사
 - (대표자 연령별) 모든 연령대에서 자금조달이 어려웠다는 응답이 29~50%로 가장 높게 조사되었으며, 특히 20대가 50%로 조사
 - (지역별) 자금조달이 어렵다가 수도권(36.9%), 비수도권(36.1%)으로 가장 높았으며, 다음으로 경쟁심화가 수도권(27.3%), 비수도권(24.9%)로 나타남
 - (업종별) 모든 업종에서 자금조달이 어려웠다는 응답이 32~46%로 가장 높은 가운데, 제조업(45.8%)이 다른 업종에 비해 상대적으로 높게 나타남
 - (종사자 규모별) 모든 규모에서 자금조달이 어려웠다는 응답이 34~47%로 가장 높게 나타나고 있으며, 다음 순위로는 대체로 매출액 감소라고 응답함
 - (성장단계별) 자금조달이 어려웠다는 개점초기(47.4%), 성장기(42.2%), 성숙기(32.4%), 쇠퇴기(22.8%)에서 가장 높았고, 폐업기에는 자금조달의 어려움과 매출 감소가 23.8%로 높게 나타남
 - (업력별) 자금조달이 어려웠다는 응답이 3년 이하에서는 41.5%, 3년 초과에서는 33.5%로 가장 높음

[그림 III-22] 경영 상 애로사항 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-23> 경영 상 애로사항 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	매출 감소	자금 조달	인력 확보	업종 쇠퇴	경쟁 심화	정보/ 기술력 부족	기타
전체		2,848	19.8	36.3	10.0	4.0	25.6	2.1	2.2
성별	남성	1,617	16.4	37.8	10.7	4.5	26.5	2.0	2.2
	여성	1,231	24.2	34.4	9.0	3.3	24.5	2.3	2.3
연령별	20~29세	120	15.0	50.0	5.8	0.0	24.2	4.2	0.8
	30~39세	650	14.8	39.5	8.9	3.9	29.5	1.7	1.7
	40~49세	1,061	18.5	34.7	10.7	3.7	27.7	2.5	2.3
	50~59세	803	25.2	35.9	10.5	4.0	19.6	2.1	2.9
	60세 이상	214	23.8	29.0	9.8	7.9	27.1	0.5	1.9
지역별	수도권	867	16.7	36.9	10.6	3.6	27.3	1.6	3.2
	비수도권	1,981	21.1	36.1	9.7	4.1	24.9	2.3	1.8
업종별	도소매업	932	20.5	38.5	7.7	4.1	26.0	1.9	1.3
	서비스업	558	17.7	36.0	9.7	4.7	27.8	2.0	2.2
	제조업	247	14.6	45.8	13.8	5.3	14.2	3.2	3.2
	음식숙박업	781	22.5	32.3	12.4	2.7	25.9	1.7	2.6
	기타업	330	18.5	33.3	8.2	4.6	29.1	3.0	3.3
종사자수별	0명	1,849	20.6	35.6	8.4	4.3	26.7	1.9	2.5
	1명	491	20.0	38.5	8.8	3.1	26.3	1.8	1.6
	2명	211	15.6	34.1	15.2	6.2	25.1	1.4	2.4
	3명	127	15.8	46.5	15.8	2.4	15.0	2.4	2.4
	4명	97	20.6	35.1	16.5	2.1	21.7	3.1	1.0
	5명이상	58	8.6	34.5	29.3	1.7	19.0	6.9	0.0
	무응답	15	40.0	13.3	0.0	0.0	26.7	20.0	0.0
성장단계별	개점초기	449	14.7	47.4	5.8	3.3	22.5	3.8	2.5
	성장기	791	13.5	42.2	10.2	2.0	27.3	2.9	1.8
	성숙기	1,119	16.1	32.4	13.8	4.5	29.1	1.4	2.7
	쇠퇴기	346	48.0	22.8	2.9	7.8	17.1	0.9	0.6
	폐업기	42	42.9	23.8	4.8	4.8	23.8	0.0	0.0
	무응답	101	25.7	35.6	10.9	3.0	17.8	1.0	5.9
업력별	3년이하	1,009	16.3	41.5	8.5	2.5	26.2	2.3	2.8
	3년초과	1,839	21.7	33.5	10.8	4.8	25.3	2.0	1.9

※ 자세한 빈도는 <부표 14> 참조

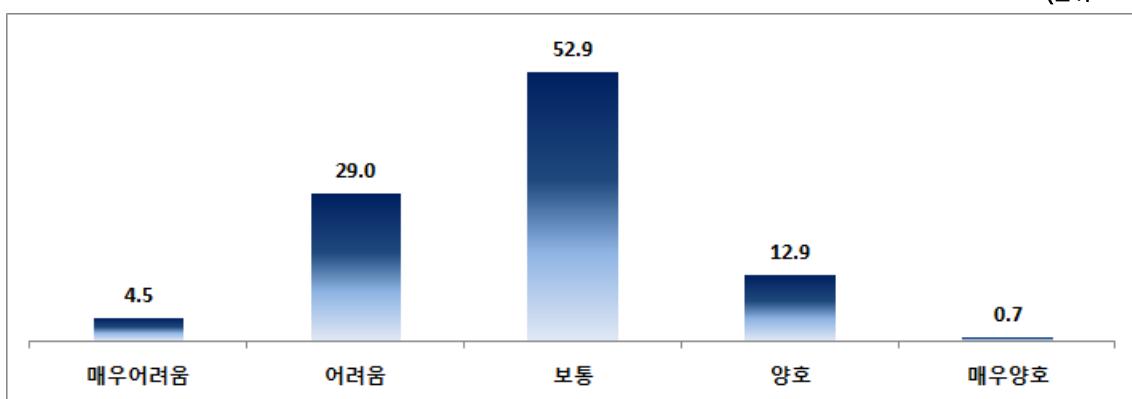
구분		합계	매출 감소	자금 조달	인력 확보	업종 쇠퇴	경쟁 심화	정보/ 기술력 부족	기타	
재 단 별	강원	빈도	141	31	54	11	7	32	2	4
		비율	100	22.0	38.3	7.8	5.0	22.7	1.4	2.8
	경기	빈도	297	51	135	18	11	74	3	5
		비율	100	17.2	45.5	6.1	3.7	24.9	1.0	1.7
	경남	빈도	208	40	73	23	6	59	6	1
		비율	100	19.2	35.1	11.1	2.9	28.4	2.9	0.5
	경북	빈도	175	35	84	8	4	38	3	3
		비율	100	20.0	48.0	4.6	2.3	21.7	1.7	1.7
	광주	빈도	136	21	62	12	7	27	5	2
		비율	100	15.4	45.6	8.8	5.2	19.9	3.7	1.5
	대구	빈도	163	36	52	21	4	41	6	3
		비율	100	22.1	31.9	12.9	2.5	25.2	3.7	1.8
	대전	빈도	124	19	39	15	5	45	1	0
		비율	100	15.3	31.5	12.1	4.0	36.3	0.8	0.0
	부산	빈도	226	42	88	16	6	66	1	7
		비율	100	18.6	38.9	7.1	2.7	29.2	0.4	3.1
	서울	빈도	406	58	142	47	15	117	10	17
		비율	100	14.3	35.0	11.6	3.7	28.8	2.5	4.2
	울산	빈도	107	30	27	5	16	26	3	0
		비율	100	28.0	25.2	4.7	15.0	24.3	2.8	0.0
	인천	빈도	164	36	43	27	5	46	1	6
		비율	100	22.0	26.2	16.5	3.1	28.1	0.6	3.7
	전남	빈도	153	37	53	10	10	36	4	3
		비율	100	24.2	34.6	6.5	6.5	23.5	2.6	2.0
	전북	빈도	147	37	51	11	5	34	4	5
		비율	100	25.2	34.7	7.5	3.4	23.1	2.7	3.4
	제주	빈도	97	15	37	14	3	23	4	1
		비율	100	15.5	38.1	14.4	3.1	23.7	4.1	1.0
	충남	빈도	168	41	48	32	4	36	5	2
		비율	100	24.4	28.6	19.1	2.4	21.4	3.0	1.2
	충북	빈도	136	34	47	14	5	30	2	4
		비율	100	25.0	34.6	10.3	3.7	22.1	1.5	2.9

2. 현재 자금 운용 상황

- 현재 자금 운용 상황의 정도에 대한 응답으로 보통 52.9%, 어려운 편 29.0%, 양호한 편 12.9%, 매우 어려움 4.5%, 매우 양호함 0.7%의 순으로 나타났으며, 보통을 제외하면 대체적으로 현재 자금운용이 어렵다는 의견이 33.5%로 나타남
 - (무응답 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,868개로 무응답 32개 발생함
 - (대표자 성별 및 연령별) 남성과 여성 모두 보통, 어려운 편의 순이고, 연령별로도 역시 보통이라는 응답이 가장 높음
 - 지역별, 업종별, 종사자 수별, 성장단계별, 업력별 등 모든 통제변수별 비교에서 대체적으로 현재 자금운용은 보통이라는 응답이 제일 많고 비교적 어렵다고 응답함
 - 평균점수(매우어려움 1점, 어려움 2점, 보통 3점, 양호 4점, 매우양호 5점)를 비교해보면 전체 평균은 2.76점으로, 전체 평균보다 높은 범주는 남성, 30대 · 40세, 수도권, 음식숙박업, 2명 · 3명 · 4명 · 5명 이상, 성장기 · 성숙기, 3년 이하로 나타남

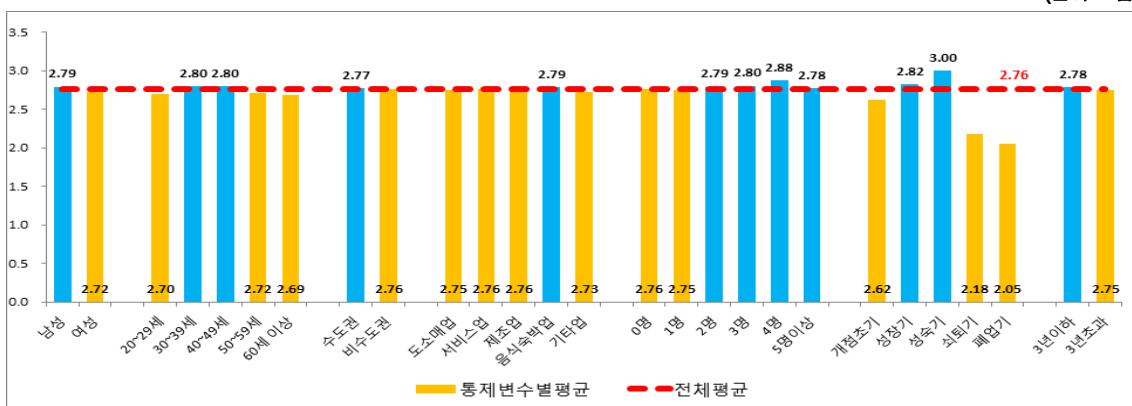
[그림 III-23] 현재 자금 운용 상황 - 전체 분포

(단위 : %)



[그림 III-24] 현재 자금 운용 상황 평균 점수 비교

(단위 : 점)



<표 III-24> 현재 자금 운용 상황 분포

(단위 : 개, %)

구분	사례수	매우 어려움	어려움	보통	양호	매우 양호
전체	2,868	4.5	29.0	52.9	12.9	0.7
성별	남성	1,630	3.7	27.8	54.5	13.2
	여성	1,238	5.5	30.5	50.8	12.4
연령별	20~29세	120	5.8	29.2	54.2	10.8
	30~39세	658	3.2	28.7	53.8	13.7
	40~49세	1,064	3.9	27.6	54.1	13.4
	50~59세	809	5.7	30.5	50.8	12.5
	60세 이상	217	6.5	30.4	51.6	10.6
지역별	수도권	875	3.9	29.0	53.7	12.6
	비수도권	1,993	4.8	29.0	52.6	13.0
업종별	도소매업	936	4.4	30.0	52.2	12.5
	서비스업	560	4.1	28.2	55.7	11.3
	제조업	249	4.0	30.9	50.2	14.9
	음식숙박업	787	5.0	27.1	52.6	14.6
	기타업	336	4.8	30.4	53.0	11.0
종사자수별	0명	1,862	4.2	29.5	53.1	12.5
	1명	496	5.0	30.0	50.8	12.9
	2명	212	5.2	25.5	54.7	14.2
	3명	128	3.9	28.9	50.8	15.6
	4명	97	4.1	17.5	65.0	13.4
	5명이상	58	6.9	27.6	48.3	15.5
	무응답	15	6.7	53.3	33.3	6.7
성장단계별	개점초기	446	5.4	35.0	51.8	7.9
	성장기	796	2.6	26.4	57.9	12.1
	성숙기	1,125	1.2	18.7	59.9	19.4
	쇠퇴기	347	13.5	56.8	27.7	2.0
	폐업기	41	34.2	29.3	34.2	2.4
	무응답	113	8.9	40.7	37.2	10.6
업력별	3년이하	1,012	4.0	27.9	54.8	12.7
	3년초과	1,856	4.8	29.6	51.9	13.0

※ 자세한 빈도는 <부표 15> 참조

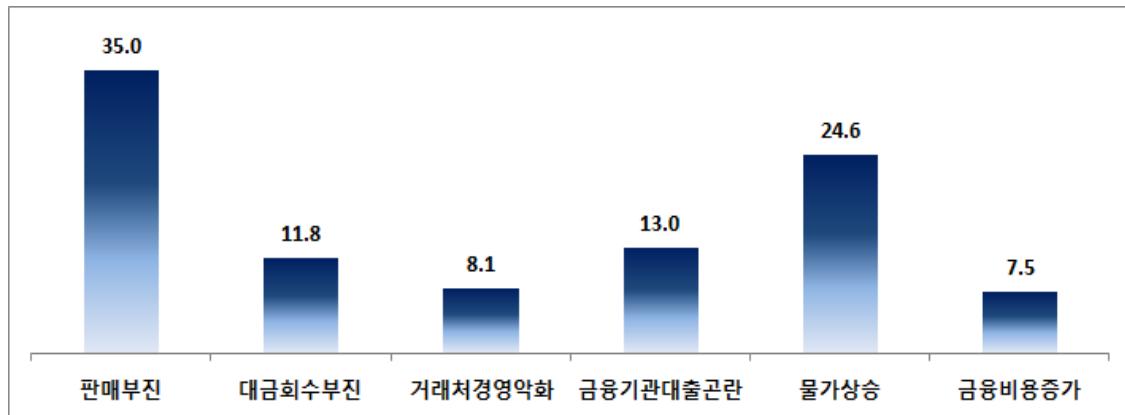
구분		합계	매우 어려움	어려움	보통	양호	매우 양호
재 단 별	강원	빈도	147	10	34	75	27
		비율	100	6.8	23.1	51.0	18.4
	경기	빈도	300	14	100	145	38
		비율	100	4.7	33.3	48.3	12.7
	경남	빈도	209	3	42	125	35
		비율	100	1.4	20.1	59.8	16.8
	경북	빈도	174	5	59	80	30
		비율	100	2.9	33.9	46.0	17.2
	광주	빈도	136	4	51	69	11
		비율	100	2.9	37.5	50.7	8.1
	대구	빈도	165	13	39	89	23
		비율	100	7.9	23.6	53.9	13.9
	대전	빈도	125	0	27	69	29
		비율	100	0.0	21.6	55.2	23.2
	부산	빈도	224	18	74	115	16
		비율	100	8.0	33.0	51.3	7.1
	서울	빈도	409	11	99	237	59
		비율	100	2.7	24.2	58.0	14.4
	울산	빈도	107	7	33	56	11
		비율	100	6.5	30.8	52.3	10.3
	인천	빈도	166	9	55	88	13
		비율	100	5.4	33.1	53.0	7.8
	전남	빈도	153	11	46	82	12
		비율	100	7.2	30.1	53.6	7.8
	전북	빈도	149	3	45	85	16
		비율	100	2.0	30.2	57.1	10.7
	제주	빈도	97	1	27	55	14
		비율	100	1.0	27.8	56.7	14.4
	충남	빈도	172	12	52	78	26
		비율	100	7.0	30.2	45.4	15.1
	충북	빈도	135	8	48	70	9
		비율	100	5.9	35.6	51.9	6.7

3. 자금 운용 어려운 이유

- 자금 운용이 어려운 이유에서 판매부진(35.0%), 물가상승(24.6%), 금융기관 대출곤란(13.0%), 대금회수 부진(11.8%), 거래처 경영악화(8.1%), 금융비용 증가(7.5%) 순
- (무응답 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,726개로 무응답 174개 발생함
- (대표자 성별) 남성과 여성 모두 판매부진으로 각각 30.9%, 40.3%로 가장 높았으며, 차순위로 물가상승이 각각 22.3%, 27.7%로 조사
- (대표자 연령별) 모든 연령대에서 판매부진이 32~38%로 나타났으며, 다음으로 물가상승이 22~27%, 금융기관 대출곤란이 12~20%로 등으로 나타남
- (지역별) 수도권과 비수도권 모두 판매부진이 각각 34.4%, 35.3%로 가장 높았으며, 다음으로 물가상승이 수도권 22.2%, 비수도권 25.7%, 금융기관 대출곤란이 수도권 13.8%, 12.6% 등으로 조사
- (업종별) 도소매업 · 서비스업 · 제조업, 기타업은 판매부진의 비중이, 음식숙박업은 물가상승의 비중이 상대적으로 높았게 조사
- (종사자 규모별) 모든 규모에서 판매부진의 응답이 높았으며, 차순위로 물가상승의 응답 비중이 높게 나타남
- (성장단계별) 개점초기 · 성장기 · 쇠퇴기 · 폐업기는 판매부진이, 성숙기는 물가상승의 응답 비중이 상대적으로 높았으며, 특히 쇠퇴기 · 폐업기의 판매부진 응답이 각각 60.1%, 45.0%로 높게 조사
- (업력별) 3년 이하와 3년 초과의 판매부진 응답이 각각 34.7%, 35.2%로 가장 높게 나타났으며, 물가상승이 각각 27.5%, 23.1%로 조사

[그림 III-25] 자금 운용 어려운 이유 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-25> 자금 운용 어려운 이유

(단위 : 개, %)

구분		사례수	판매부진	대금회수부진	거래처경영악화	금융기관대출곤란	물가상승	금융비용증가
전체		2,726	35.0	11.8	8.1	13.0	24.6	7.5
성별	남성	1,548	30.9	15.0	11.3	13.1	22.3	7.4
	여성	1,178	40.3	7.6	3.9	12.9	27.7	7.6
연령별	20~29세	116	35.3	8.6	2.6	19.8	26.7	6.9
	30~39세	627	32.2	12.4	8.0	12.8	27.0	7.7
	40~49세	1,012	34.3	11.5	8.6	12.4	24.5	8.8
	50~59세	768	37.9	12.4	7.7	12.5	22.8	6.8
	60세 이상	203	36.0	10.8	10.8	14.8	23.7	3.9
지역별	수도권	835	34.4	13.4	8.4	13.8	22.2	7.9
	비수도권	1,891	35.3	11.1	8.0	12.6	25.7	7.4
업종별	도소매업	892	37.4	16.5	10.4	11.4	17.8	6.4
	서비스업	529	37.4	7.2	5.1	16.1	23.1	11.2
	제조업	235	24.7	26.8	17.0	14.0	11.5	6.0
	음식숙박업	760	36.3	1.7	2.1	12.8	40.7	6.5
	기타업	310	28.4	19.4	14.5	11.9	17.4	8.4
종사자수별	0명	1,770	36.3	10.6	8.4	12.9	24.2	7.6
	1명	463	34.3	13.6	6.3	12.7	25.3	7.8
	2명	204	38.7	10.8	7.4	9.8	27.0	6.4
	3명	126	23.8	17.5	7.9	19.8	23.8	7.1
	4명	92	25.0	17.4	13.0	10.9	26.1	7.6
	5명이상	56	21.4	19.6	12.5	19.6	17.9	8.9
	무응답	15	53.3	0.0	0.0	6.7	40.0	0.0
성장단계별	개점초기	430	39.5	6.3	4.7	18.6	22.3	8.6
	성장기	763	27.0	16.0	8.3	15.9	23.3	9.6
	성숙기	1,061	30.6	11.8	8.6	10.7	32.0	6.3
	쇠퇴기	338	60.1	8.0	10.7	6.2	9.8	5.3
	폐업기	40	45.0	7.5	7.5	17.5	15.0	7.5
	무응답	94	34.0	18.1	8.5	11.7	20.2	7.5
업력별	3년이하	961	34.7	9.3	5.2	15.2	27.5	8.2
	3년초과	1,765	35.2	13.1	9.7	11.8	23.1	7.1

※ 자세한 빈도는 <부표 16> 참조

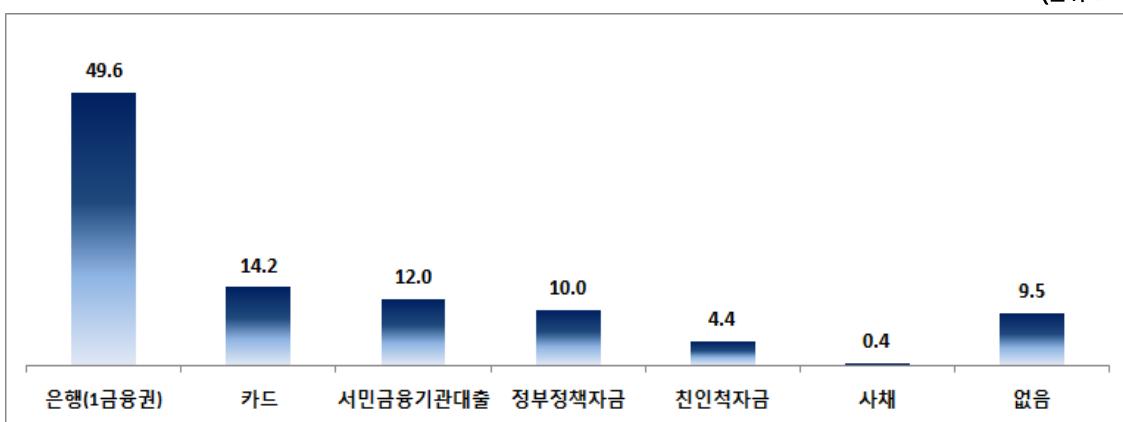
구분		합계	판매부진	대금회수부진	거래처경영악화	금융기관대출곤란	물가상승	금융비용증가	
재단별	강원	빈도	133	38	15	12	21	37	10
	비율	100	28.6	11.3	9.0	15.8	27.8	7.5	
경기	빈도	290	89	37	16	50	70	28	
	비율	100	30.7	12.8	5.5	17.2	24.1	9.7	
경남	빈도	194	55	20	22	20	59	18	
	비율	100	28.4	10.3	11.3	10.3	30.4	9.3	
경북	빈도	169	70	14	10	23	44	8	
	비율	100	41.4	8.3	5.9	13.6	26.0	4.7	
광주	빈도	133	55	13	10	20	26	9	
	비율	100	41.4	9.8	7.5	15.0	19.6	6.8	
대구	빈도	153	60	28	10	14	29	12	
	비율	100	39.2	18.3	6.5	9.2	19.0	7.8	
대전	빈도	117	29	9	10	23	36	10	
	비율	100	24.8	7.7	8.6	19.7	30.8	8.6	
부산	빈도	215	81	28	22	22	46	16	
	비율	100	37.7	13.0	10.2	10.2	21.4	7.4	
서울	빈도	391	134	53	39	50	86	29	
	비율	100	34.3	13.6	10.0	12.8	22.0	7.4	
울산	빈도	107	43	6	14	16	19	9	
	비율	100	40.2	5.6	13.1	15.0	17.8	8.4	
인천	빈도	154	64	22	15	15	29	9	
	비율	100	41.6	14.3	9.7	9.7	18.8	5.8	
전남	빈도	150	56	22	14	15	37	6	
	비율	100	37.3	14.7	9.3	10.0	24.7	4.0	
전북	빈도	140	50	20	5	14	40	11	
	비율	100	35.7	14.3	3.6	10.0	28.6	7.9	
제주	빈도	92	34	2	3	8	40	5	
	비율	100	37.0	2.2	3.3	8.7	43.5	5.4	
충남	빈도	159	44	18	14	26	39	18	
	비율	100	27.7	11.3	8.8	16.4	24.5	11.3	
충북	빈도	129	52	14	5	17	34	7	
	비율	100	40.3	10.9	3.9	13.2	26.4	5.4	

4. 자금차입 방식

- 자금차입 방식의 설문에서 은행을 통한 자금차입이 49.6%로 가장 높았으며, 카드 14.2%, 서민금융기관 대출 12.0%, 정부 정책자금 10.0%, 친인척 자금 4.4%, 사채 0.4%로 조사
 - (무응답 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,825개로 무응답 75개 발생함
 - (대표자 성별) 남성과 여성 모두 은행을 통한 자금차입이 각각 51.6%, 47.0%로 나타났으며, 카드를 통한 자금차입 응답이 각각 13.0%, 15.7% 등으로 조사
 - (대표자 연령별) 모든 연령에서 은행을 통한 자금차입이 33~58%로 나타났으며, 특히 20대는 카드, 서민금융기관 대출, 정부 정책자금 순으로 응답한 반면, 60세 이상은 서민금융기관 대출, 정책자금, 카드 순으로 응답
 - (지역별) 수도권과 비수도권 모두 은행을 통한 자금차입이 각각 50.3%, 49.3%로 조사, 차순위로 수도권은 카드(16.0%), 비수도권은 서민금융기관 대출(13.8%)로 나타남
 - (업종별) 모든 업종에서 은행을 통한 자금차입이 45~58%로 가장 높았으며, 차순위로 제조업은 정부 정책자금이, 기타업은 서민금융 기관 대출이, 도소매업·서비스업·음식숙박업은 카드로 조사
 - (종사자 규모별) 모든 규모에서 자금차입으로 은행이 46~69%로 가장 높게 조사
 - (성장단계별) 모든 성장단계에서 은행의 비중이 가장 높았으며, 차순위로 카드의 응답이 높게 나타남
 - (업력별) 3년 이하와 3년 초과 모두 은행의 자금차입 비중이 각각 43.2%, 53.1%로 가장 높게 나타났으며, 카드를 통한 자금차입 비중이 각각 16.6%, 12.8%로 나타남

[그림 III-26] 자금차입 방식 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-26> 자금차입 방식

(단위 : 개, %)

구분		사례수	은행 (1금융권)	카드	서민 금융기관 대출	정부 정책 자금	친인척 자금	사채	없음
전체		2,825	49.6	14.2	12.0	10.0	4.4	0.4	9.5
성별	남성	1,606	51.6	13.0	11.3	10.3	4.1	0.4	9.5
	여성	1,219	47.0	15.7	13.0	9.5	4.9	0.5	9.4
연령별	20~29세	118	33.9	15.3	12.7	11.9	10.2	1.7	14.4
	30~39세	648	47.2	15.7	10.3	9.4	5.4	0.2	11.7
	40~49세	1,050	49.4	15.1	11.3	11.5	3.5	0.5	8.6
	50~59세	796	51.9	13.2	14.2	8.3	4.0	0.4	8.0
	60세 이상	213	57.8	7.5	11.7	8.9	4.2	0.5	9.4
지역별	수도권	861	50.3	16.0	8.0	9.3	4.5	0.4	11.5
	비수도권	1,964	49.3	13.3	13.8	10.2	4.4	0.5	8.6
업종별	도소매업	922	52.1	13.7	9.9	10.2	4.9	0.4	8.9
	서비스업	550	45.3	15.6	14.7	8.9	4.0	0.0	11.5
	제조업	246	57.7	7.3	7.3	15.5	4.5	0.8	6.9
	음식숙박업	777	48.0	16.0	13.1	9.3	4.5	0.5	8.6
	기타업	330	47.6	13.9	14.2	8.5	3.6	0.6	11.5
종사자수별	0명	1,836	46.0	16.3	13.7	9.3	4.7	0.4	9.6
	1명	486	53.3	11.1	9.1	11.9	3.9	0.4	10.3
	2명	210	55.2	11.4	9.1	9.5	3.8	0.5	10.5
	3명	124	57.3	11.3	12.1	11.3	1.6	0.8	5.7
	4명	96	68.8	6.3	3.1	10.4	5.2	1.0	5.2
	5명이상	58	67.2	1.7	6.9	15.5	3.5	0.0	5.2
	무응답	15	40.0	6.7	13.3	0.0	13.3	0.0	26.7
성장단계별	개점초기	440	41.8	15.9	13.0	8.9	8.2	0.5	11.8
	성장기	789	49.3	12.8	10.8	12.6	4.8	0.4	9.4
	성숙기	1,110	54.9	13.1	11.4	9.2	2.3	0.3	9.0
	쇠퇴기	336	46.4	19.1	13.1	8.3	5.1	0.6	7.4
	폐업기	42	45.2	14.3	21.4	2.4	7.1	0.0	9.5
	무응답	108	40.7	13.0	16.7	11.1	5.6	1.9	11.1
업력별	3년이하	998	43.2	16.6	10.7	9.8	7.7	0.4	11.5
	3년초과	1,827	53.1	12.8	12.7	10.0	2.6	0.4	8.3

※ 자세한 빈도는 <부표 17> 참조

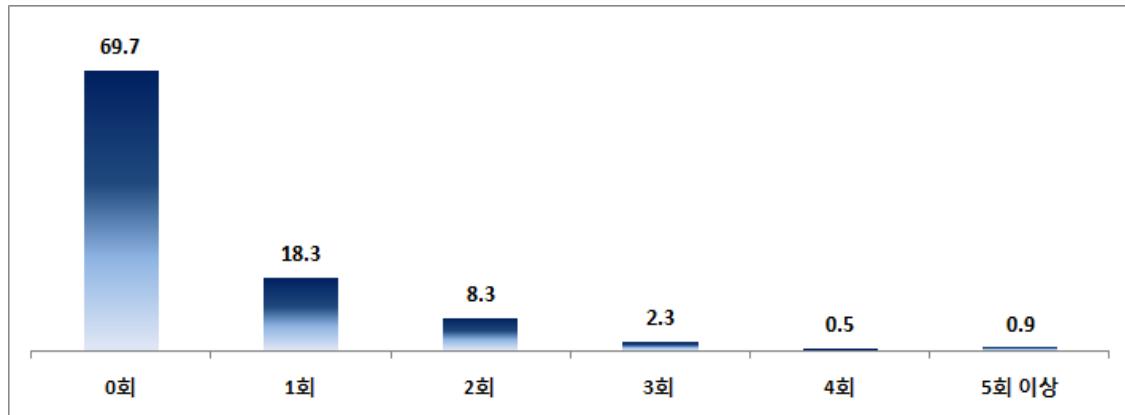
구분		합계	은행 (1금융권)	카드	서민 금융기관 대출	정부 정책 자금	친인척 자금	사채	없음	
재 단 별	강원	빈도	140	55	26	25	10	4	0	20
		비율	100	39.3	18.6	17.9	7.1	2.9	0.0	14.3
	경기	빈도	295	126	64	29	20	18	2	36
		비율	100	42.7	21.7	9.8	6.8	6.1	0.7	12.2
	경남	빈도	207	107	30	15	17	13	0	25
		비율	100	51.7	14.5	7.3	8.2	6.3	0.0	12.1
	경북	빈도	171	75	28	22	17	16	1	12
		비율	100	43.9	16.4	12.9	9.9	9.4	0.6	7.0
	광주	빈도	136	62	22	20	19	7	0	6
		비율	100	45.6	16.2	14.7	14.0	5.2	0.0	4.4
대 구 부 산 서 울 울 산 인 천 전 남 전 북 제 주 충 남 충 북	대구	빈도	161	99	16	14	10	9	0	13
		비율	100	61.5	9.9	8.7	6.2	5.6	0.0	8.1
	대전	빈도	121	72	24	4	9	2	0	10
		비율	100	59.5	19.8	3.3	7.4	1.7	0.0	8.3
	부산	빈도	223	131	23	17	23	7	1	21
		비율	100	58.7	10.3	7.6	10.3	3.1	0.5	9.4
	서울	빈도	404	229	44	23	44	16	0	48
		비율	100	56.7	10.9	5.7	10.9	4.0	0.0	11.9
	울산	빈도	107	33	20	40	3	7	0	4
		비율	100	30.8	18.7	37.4	2.8	6.5	0.0	3.7
인 천 전 남 전 북 제 주 충 남 충 북	인천	빈도	162	78	30	17	16	5	1	15
		비율	100	48.2	18.5	10.5	9.9	3.1	0.6	9.3
	전남	빈도	151	76	12	28	22	4	1	8
		비율	100	50.3	8.0	18.5	14.6	2.7	0.7	5.3
	전북	빈도	145	67	22	15	19	6	2	14
		비율	100	46.2	15.2	10.3	13.1	4.1	1.4	9.7
	제주	빈도	97	35	13	22	9	4	0	14
		비율	100	36.1	13.4	22.7	9.3	4.1	0.0	14.4
	충남	빈도	170	82	16	22	25	6	3	16
		비율	100	48.2	9.4	12.9	14.7	3.5	1.8	9.4
	충북	빈도	135	74	10	26	18	1	1	5
		비율	100	54.8	7.4	19.3	13.3	0.7	0.7	3.7

5. 금융기관 대출 거절 경험

- 최근 1년간 금융기관에서의 대출 거절 경험 횟수는 0회 69.7%, 1회 18.3%, 2회 8.3%, 3회 2.3%, 4회 0.5%, 5회 이상 0.9%로 대체적으로 대출 거절 경험 횟수가 많아질수록 그 경험 비율은 감소하는 것으로 나타남
 - (무응답 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,813개로 무응답 89개 발생함
 - (대표자 성별) 남성과 여성 모두 0회가 각각 70.3%와 68.9%로 가장 높게 나타남
 - (대표자 연령별) 0회가 20대 64.1%, 30대 70.4%, 40대 72.1%, 50대 68.6%, 60세 이상 62.2% 가장 높고, 다음으로 1회가 17~23%로 나타남
 - (지역별) 대출거절 경험 0회가 수도권(71.0%), 비수도권(69.1%)로 가장 높으며, 다음으로 수도권 및 비수도권 모두 대출거절 경험 횟수가 증가할수록 비율은 감소함
 - (업종별) 모든 업종에서 대출거절 경험 횟수가 0회라는 응답이 67~71%로 가장 높으며, 각 업종별로 0회의 비율을 살펴보면 도소매업 70.6%, 서비스업 70.5%, 제조업 66.8%, 음식숙박업 69.8%, 기타업 67.6%로 나타남
 - (종사자 규모별) 모든 종사자 규모에서 대출거절 경험 횟수가 0회가 가장 높은데, 각 규모별로 살펴보면 경험 횟수가 0회는 0명 70.0%, 1명 69.2%, 2명 72.5%, 3명 69.1%, 4명 67.7%, 5명 이상 51.8%임
 - (성장단계별) 대출거절 경험 횟수가 0회가 개점초기(66.2%), 성장기(66.2%), 성숙기(73.2%), 쇠퇴기(68.4%), 폐업기(78.6%), 무응답(74.3%)로 가장 높음
 - (업력별) 대출거절 경험 횟수가 0회가 3년 이하에서는 67.5%, 3년 초과에서는 70.9%로 가장 높게 나타남

[그림 III-27] 금융기관에서 대출 거절 경험 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-27> 금융기관에서 대출 거절 경험

(단위 : 개, %)

구분		사례수	0회	1회	2회	3회	4회	5회 이상
전체		2,813	69.7	18.3	8.3	2.3	0.5	0.9
성별	남성	1,609	70.3	17.5	8.3	2.4	0.6	0.9
	여성	1,204	68.9	19.4	8.3	2.2	0.5	0.8
연령별	20~29세	117	64.1	22.2	11.1	1.7	0.0	0.9
	30~39세	652	70.4	19.2	8.1	1.5	0.3	0.5
	40~49세	1,048	72.1	17.0	7.3	1.8	0.9	1.0
	50~59세	787	68.6	17.7	9.0	3.4	0.5	0.8
	60세 이상	209	62.2	22.5	10.1	3.4	0.0	1.9
지역별	수도권	864	71.0	16.9	9.1	1.9	0.5	0.7
	비수도권	1,949	69.1	18.9	8.0	2.5	0.6	0.9
업종별	도소매업	927	70.6	18.8	7.7	1.5	0.4	1.1
	서비스업	546	70.5	16.5	8.4	3.1	0.7	0.7
	제조업	241	66.8	19.5	9.5	3.3	0.4	0.4
	음식숙박업	769	69.8	18.7	8.2	2.2	0.4	0.7
	기타업	330	67.6	18.2	9.4	2.7	0.9	1.2
종사자수별	0명	1,832	70.0	18.2	8.1	2.6	0.5	0.7
	1명	487	69.2	16.8	10.5	1.9	0.6	1.0
	2명	207	72.5	15.9	8.7	1.0	0.5	1.5
	3명	123	69.1	25.2	2.4	3.3	0.0	0.0
	4명	93	67.7	20.4	6.5	2.2	1.1	2.2
	5명이상	56	51.8	26.8	14.3	1.8	1.8	3.6
	무응답	15	86.7	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0
성장단계별	개점초기	441	66.2	22.2	9.3	1.1	0.5	0.7
	성장기	787	66.2	21.2	8.4	2.5	0.5	1.1
	성숙기	1,103	73.2	16.1	7.4	2.4	0.3	0.7
	쇠퇴기	335	68.4	16.1	10.8	2.7	0.9	1.2
	폐업기	42	78.6	9.5	9.5	0.0	2.4	0.0
	무응답	105	74.3	14.3	4.8	4.8	1.9	0.0
업력별	3년이하	998	67.5	21.0	8.9	1.3	0.4	0.8
	3년초과	1,815	70.9	16.8	8.0	2.9	0.6	0.9

※ 자세한 빈도는 <부표 18> 참조

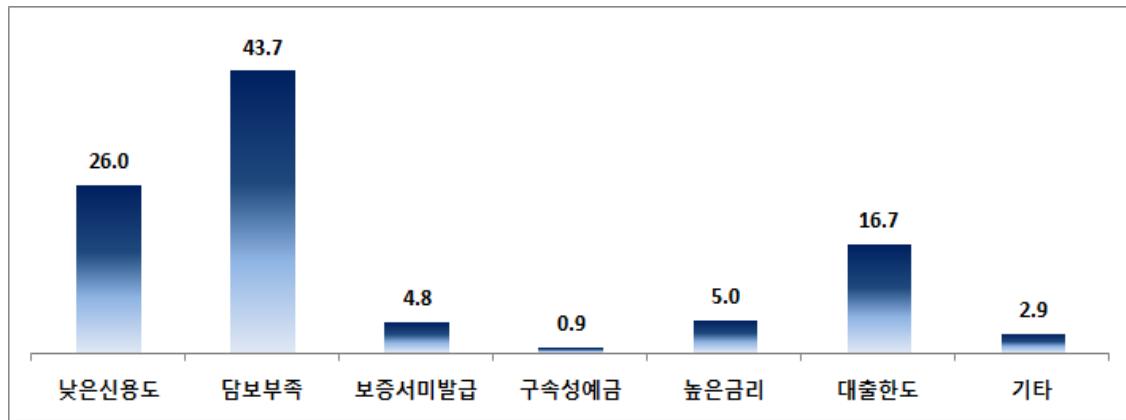
구분		합계	0회	1회	2회	3회	4회	5회 이상
재 단 별	강원	빈도	141	106	24	6	4	1
	강원	비율	100	75.2	17.0	4.3	2.8	0.7
	경기	빈도	293	182	58	40	10	1
	경기	비율	100	62.1	19.8	13.7	3.4	0.3
	경남	빈도	201	152	33	14	1	0
	경남	비율	100	75.6	16.4	7.0	0.5	0.5
	경북	빈도	168	102	45	15	3	0
	경북	비율	100	60.7	26.8	8.9	1.8	0.0
	광주	빈도	133	98	20	10	4	1
	광주	비율	100	73.7	15.0	7.5	3.0	0.8
	대구	빈도	164	106	40	13	3	1
	대구	비율	100	64.6	24.4	7.9	1.8	0.6
	대전	빈도	122	96	20	5	1	0
	대전	비율	100	78.7	16.4	4.1	0.8	0.0
	부산	빈도	216	142	46	18	8	1
	부산	비율	100	65.7	21.3	8.3	3.7	0.5
	서울	빈도	410	307	64	30	4	2
	서울	비율	100	74.9	15.6	7.3	1.0	0.5
	울산	빈도	107	48	28	18	9	3
	울산	비율	100	44.9	26.2	16.8	8.4	2.8
	인천	빈도	161	124	24	9	2	1
	인천	비율	100	77.0	14.9	5.6	1.2	0.6
	전남	빈도	152	96	30	15	5	1
	전남	비율	100	63.2	19.7	9.9	3.3	3.3
	전북	빈도	145	117	17	7	3	1
	전북	비율	100	80.7	11.7	4.8	2.1	0.7
	제주	빈도	93	58	26	8	1	0
	제주	비율	100	62.4	28.0	8.6	1.1	0.0
	충남	빈도	172	122	26	14	5	2
	충남	비율	100	70.9	15.1	8.1	2.9	1.7
	충북	빈도	135	104	14	12	2	1
	충북	비율	100	77.0	10.4	8.9	1.5	1.5

6. 대출거절 사유

- 대출거절 사유로는 담보부족(43.7%), 낮은신용도(26.0%), 대출한도(16.7%), 높은금리(5.0%), 보증서미발급(4.8%) 등의 순으로 나타남
 - (응답 현황) 본 설문에 대출거절 경험이 있는 819개 응답 업체를 대상으로 분석
 - (대표자 성별) 남성과 여성 모두 담보부족이 각각 44.0%, 43.3%로 가장 높았으며, 차순위로 낮은신용도가 각각 26.1%, 25.8%로 응답
 - (대표자 연령별) 모든 연령대에서 담보부족이 가장 높았으며, 세부적으로 20대(45.2%), 30대(50.6%), 40대(38.0%), 50대(46.8%), 60대 이상(38.3%)로 조사
 - (지역별) 담보부족이 수도권(37.8%), 비수도권(46.3%)으로 가장 높게 나타났으며, 상대적으로 비수도권의 담보부족의 대출거절 비중이 수도권보다 높게 나타남
 - (업종별) 모든 업종에서 담보부족의 대출거절 사유 응답이 39~46%로 가장 높게 조사되었으며, 다음으로 모든 업종에서 낮은 신용도가 21~29%로 나타남
 - (종사자 규모별) 3명의 규모를 제외한 모든 규모에서 담보부족의 응답의 비중이 가장 높게 나타났으며, 특히 4명과 5명 이상은 담보부족이 각각 53.9%, 54.2%로 조사, 3명 규모는 대출한도에 대한 응답이 34.2%로 가장 높게 나타남
 - (성장단계별) 담보부족으로 인한 대출거절이 개점초기(45.5%), 성장기(45.9%), 성숙기(45.2%)로 가장 높게 조사되었으며, 쇠퇴기는 낮은신용도(39.8%), 폐업기는 낮은신용도와 대출한도가 44.4%로 가장 높게 나타남
 - (업력별) 담보부족의 대출거절이 3년 이하에서는 46.4%, 3년 초과에서는 42.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 낮은신용도로 응답

[그림 III-28] 대출거절 사유 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-28> 대출거절 사유

(단위 : 개, %)

구분		사례수	낮은 신용도	담보 부족	보증서 미발급	구속성 예금	높은 금리	대출 한도	기타
전체		819	26.0	43.7	4.8	0.9	5.0	16.7	2.9
성별	남성	459	26.1	44.0	4.8	0.9	2.8	17.0	4.4
	여성	360	25.8	43.3	4.7	0.8	7.8	16.4	1.1
연령별	20~29세	42	35.7	45.2	2.4	0.0	2.4	9.5	4.8
	30~39세	182	21.4	50.6	6.0	1.7	3.3	13.7	3.3
	40~49세	279	31.2	38.0	5.7	0.0	5.4	16.5	3.2
	50~59세	235	23.4	46.8	3.4	0.4	5.5	18.3	2.1
	60세 이상	81	21.0	38.3	3.7	3.7	7.4	23.5	2.5
지역별	수도권	246	30.5	37.8	2.4	1.6	3.7	20.3	3.7
	비수도권	573	24.1	46.3	5.8	0.5	5.6	15.2	2.6
업종별	도소매업	256	25.4	45.3	2.7	0.8	4.7	17.6	3.5
	서비스업	157	32.5	39.5	5.7	0.6	4.5	15.3	1.9
	제조업	78	24.4	53.9	6.4	1.3	1.3	9.0	3.9
	음식숙박업	225	21.8	42.7	5.3	1.3	7.6	19.6	1.8
	기타업	103	28.2	40.8	5.8	0.0	3.9	16.5	4.9
종사자수별	0명	533	26.8	45.4	5.1	0.8	5.1	13.7	3.2
	1명	143	28.7	43.4	4.2	0.0	3.5	20.3	0.0
	2명	53	26.4	37.7	5.7	3.8	7.6	15.1	3.8
	3명	38	21.1	15.8	7.9	2.6	10.5	34.2	7.9
	4명	26	15.4	53.9	0.0	0.0	0.0	30.8	0.0
	5명이상	24	12.5	54.2	0.0	0.0	4.2	20.8	8.3
	무응답	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
성장단계별	개점초기	145	26.9	45.5	4.8	0.7	2.8	15.2	4.1
	성장기	255	23.5	45.9	5.5	0.8	5.1	15.7	3.5
	성숙기	281	21.0	45.2	5.7	1.1	6.4	17.8	2.9
	쇠퇴기	103	39.8	36.9	1.0	1.0	4.9	15.5	1.0
	폐업기	9	44.4	0.0	11.1	0.0	0.0	44.4	0.0
	무응답	26	38.5	38.5	0.0	0.0	3.9	19.2	0.0
업력별	3년이하	315	28.3	46.4	4.8	0.6	4.4	12.4	3.2
	3년초과	504	24.6	42.1	4.8	1.0	5.4	19.4	2.8

※ 자세한 빈도는 <부표 19> 참조

구분		합계	낮은 신용도	담보 부족	보증서 미발급	구속성 예금	높은 금리	대출 한도	기타	
재 단 별	강 원	빈도	34	8	18	1	0	1	6	0
		비율	100	23.5	52.9	2.9	0.0	2.9	17.7	0.0
	경 기	빈도	113	36	47	2	0	7	17	4
		비율	100	31.9	41.6	1.8	0.0	6.2	15.0	3.5
	경 남	빈도	45	12	20	1	1	4	7	0
		비율	100	26.7	44.4	2.2	2.2	8.9	15.6	0.0
	경 북	빈도	65	6	42	5	0	3	7	2
		비율	100	9.2	64.6	7.7	0.0	4.6	10.8	3.1
	광 주	빈도	32	11	11	1	0	2	5	2
		비율	100	34.4	34.4	3.1	0.0	6.3	15.6	6.3
	대 구	빈도	55	15	30	0	0	1	8	1
		비율	100	27.3	54.6	0.0	0.0	1.8	14.6	1.8
	대 전	빈도	25	3	17	0	0	1	3	1
		비율	100	12.0	68.0	0.0	0.0	4.0	12.0	4.0
	부 산	빈도	72	16	35	3	0	0	14	4
		비율	100	22.2	48.6	4.2	0.0	0.0	19.4	5.6
	서 울	빈도	96	24	35	2	4	2	26	3
		비율	100	25.0	36.5	2.1	4.2	2.1	27.1	3.1
	울 산	빈도	59	10	27	5	0	9	8	0
		비율	100	17.0	45.8	8.5	0.0	15.3	13.6	0.0
	인 천	빈도	37	15	11	2	0	0	7	2
		비율	100	40.5	29.7	5.4	0.0	0.0	18.9	5.4
	전 남	빈도	52	15	20	4	1	5	6	1
		비율	100	28.9	38.5	7.7	1.9	9.6	11.5	1.9
	전 북	빈도	29	11	9	1	0	2	5	1
		비율	100	37.9	31.0	3.5	0.0	6.9	17.2	3.5
	제 주	빈도	34	11	12	9	0	0	2	0
		비율	100	32.4	35.3	26.5	0.0	0.0	5.9	0.0
	충 남	빈도	42	13	14	2	1	2	9	1
		비율	100	31.0	33.3	4.8	2.4	4.8	21.4	2.4
	충 북	빈도	29	7	10	1	0	2	7	2
		비율	100	24.1	34.5	3.5	0.0	6.9	24.1	6.9

제5절 신용보증재단을 통한 신용보증 이용

□ 설문항목 구성 및 응답 사례수

- 자금조달 이유, 신용보증재단 대출의 장 및 단점, 신용보증 부재 시 대안, 신용보증재단 알게 된 경로

<표 III-29> 신용보증 이용 영역 설문 응답 사례수 및 결측치 수

(단위 : 개)

설문항목	자금조달 이유	신용보증재단 대출의 장점	신용보증재단 대출의 단점	신용보증 부재 시 대안	신용보증 재단 알게 된 경로
응답사례수	2,867	2,861	2,615	2,826	2,846
결측치 수	33	39	285	74	54

<설문 내용>

질문11) 신용보증재단을 통한 주된 자금 조달 이유는 무엇입니까?

- ① 창업자금 마련 ② 경영안정(운전자금) ③ 시설투자 ④ 생계비용
 ⑤ 부채 및 기존 고금리 차입금 상황 ⑥ 연구개발 ⑦ 기타

질문12) 신용보증재단을 통한 대출의 가장 큰 장점은 무엇입니까?

- ① 낮은 금리 ② 높은 대출한도 ③ 간편한 지원 절차
 ④ 까다롭지 않은 대출조건 ⑤ 기타

질문13) 신용보증재단을 통한 대출의 단점은 무엇입니까?

- ① 높은 금리 ② 낮은 대출한도 ③ 복잡한 지원 절차
 ④ 까다로운 대출조건 ⑤ 기타

질문14) 만약, 신용보증 지원이 없었다면 어떻게 자금을 조달했겠습니까?

- ① 가족 및 친지 등 지인에 의한 자금조달 ② 사체 등 사금융 이용
 ③ 제2금융권(새마을금고, 신협 등) ④ 투자자 모집 등에 의한 자금조달
 ⑤ 자금 확보 포기 ⑥ 기타

질문15) 신용보증재단 보증지원을 어떤 경로를 통해 알게 되었습니까?

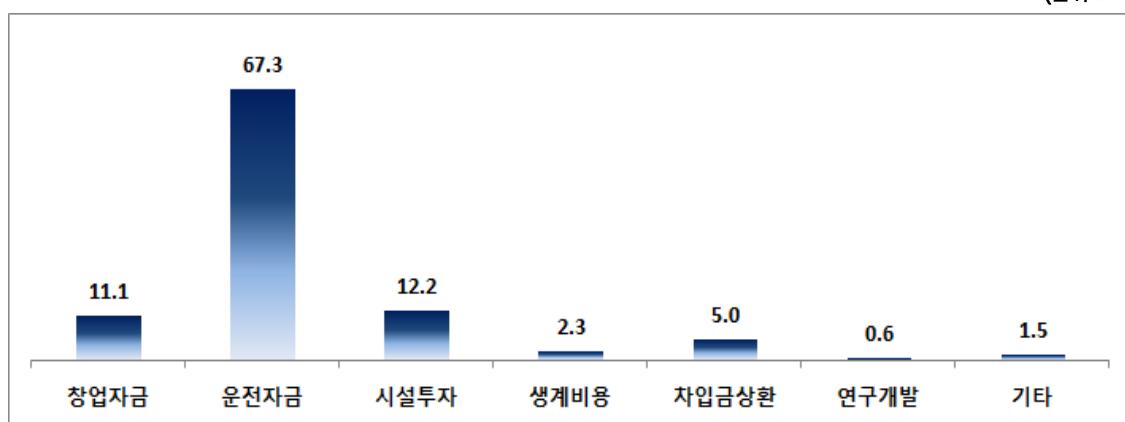
- ① 신문·방송 ② 중소벤처기업부 등 정부의 홍보 ③ 창업정보센터
 ④ 소상공인 관련 협회·조합 ⑤ 금융기관 ⑥ 지인 또는 이용경험자
 ⑥ 신용보증재단중앙회 홍보 ⑧ 기타

1. 자금조달 이유

- 자금조달의 주된 이유는 운전자금 등의 경영안정이 67.3%로 약 2배를 차지하고 있으며, 다음으로 시설투자(12.2%), 창업자금(11.1%), 부채상환(5.0%) 등의 순으로 조사
 - (무응답 현황) 전체 2,900개의 응답표본 중 본 설문에 응답한 업체는 2,867개로 무응답 33개 발생함
 - (대표자 성별) 남성과 여성 모두 경영안정(운전자금)이 각각 70.5%와 63.1%로 가장 높고, 다음으로 남성은 시설투자 11.7%, 여성은 창업자금 13.2%로 응답
 - (대표자 연령별) 모든 연령대에서 경영안정(운전자금)이 52~75% 이상으로 자금조달의 주된 이유로 나타났으며, 다음으로 20대는 창업자금의 비중이, 30대에서 60대 이상은 시설투자의 응답이 높았음
 - (지역별) 경영안정(운전자금)이라는 이유가 수도권(64.4%), 비수도권(68.5%)으로 가장 높으며, 다음으로 시설투자가 수도권(13.2%), 비수도권(11.8%)의 순으로 나타남
 - (업종별) 모든 업종에서 경영안정(운전자금)이라는 응답이 59~74%로 가장 높으며, 특히 도소매업 · 제조업 · 기타업에서의 경영안정이라는 이유가 70%를 상회
 - (종사자 규모별) 모든 규모에서 경영안정(운전자금)이 65% 이상으로 가장 높게 나타나고 있으며, 특히 종사자수별 규모가 3명과 5명 이상이 각각 77.3%, 77.6%로 나타남
 - (성장단계별) 모든 단계에서 경영안정(운전자금) 비중이 가장 높았으며, 특히 개점초기에는 창업자금이 차순위로 나타났으며, 성장기 · 성숙기 · 쇠퇴기 · 폐업기는 시설투자가 차순위로 나타남
 - (업력별) 경영안정(운전자금)이 3년 이하 61.1%, 3년 초과 70.7%로 가장 높게 나타남

[그림 III-29] 자금조달 이유 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-30> 자금조달 이유 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	창업 자금	운전 자금	시설 투자	생계 비용	부채 상환	연구 개발	기타
전체		2,867	11.1	67.3	12.2	2.3	5.0	0.6	1.5
성별	남성	1,630	9.5	70.5	11.7	2.1	4.1	0.6	1.6
	여성	1,237	13.2	63.1	12.9	2.6	6.3	0.7	1.3
연령별	20~29세	121	23.1	52.1	11.6	5.0	4.1	0.8	3.3
	30~39세	659	12.6	65.6	15.3	2.3	3.0	0.6	0.6
	40~49세	1,063	11.8	66.8	12.0	1.7	5.9	0.4	1.4
	50~59세	808	8.4	69.4	10.9	2.1	6.4	1.0	1.7
	60세 이상	216	6.5	75.5	8.8	4.6	1.9	0.5	2.3
지역별	수도권	877	10.4	64.4	13.2	2.2	6.8	1.0	1.9
	비수도권	1,990	11.4	68.5	11.8	2.4	4.2	0.5	1.3
업종별	도소매업	938	11.6	73.5	7.7	1.0	3.9	0.4	1.9
	서비스업	561	12.3	63.3	16.0	1.8	5.4	0.5	0.7
	제조업	246	3.7	72.8	16.7	0.4	2.9	1.6	2.0
	음식숙박업	786	13.0	59.4	15.9	3.4	6.4	0.9	1.0
	기타업	336	8.6	71.1	6.6	5.7	6.0	0.0	2.1
종사자수별	0명	1,865	11.6	66.0	12.0	2.7	5.7	0.6	1.5
	1명	494	13.2	65.2	14.0	1.6	4.9	0.2	1.0
	2명	210	6.7	72.9	11.9	2.4	3.8	1.0	1.4
	3명	128	8.6	77.3	7.0	0.8	3.1	1.6	1.6
	4명	97	8.3	74.2	12.4	0.0	1.0	1.0	3.1
	5명이상	58	3.5	77.6	13.8	1.7	1.7	1.7	0.0
	무응답	15	13.3	46.7	26.7	6.7	0.0	0.0	6.7
성장단계별	개점초기	448	27.5	53.8	8.5	3.6	4.2	0.9	1.6
	성장기	796	8.4	70.7	13.4	1.3	4.4	0.9	0.9
	성숙기	1,122	6.8	72.0	13.7	1.2	4.6	0.4	1.3
	쇠퇴기	347	9.5	66.6	9.5	3.8	7.8	0.9	2.0
	폐업기	42	14.3	45.2	16.7	9.5	14.3	0.0	0.0
	무응답	112	11.6	59.8	9.8	8.9	4.5	0.0	5.4
업력별	3년이하	1,013	17.4	61.1	11.9	2.6	4.5	0.7	1.9
	3년초과	1,854	7.7	70.7	12.4	2.2	5.3	0.6	1.2

※ 자세한 빈도는 <부표 20> 참조

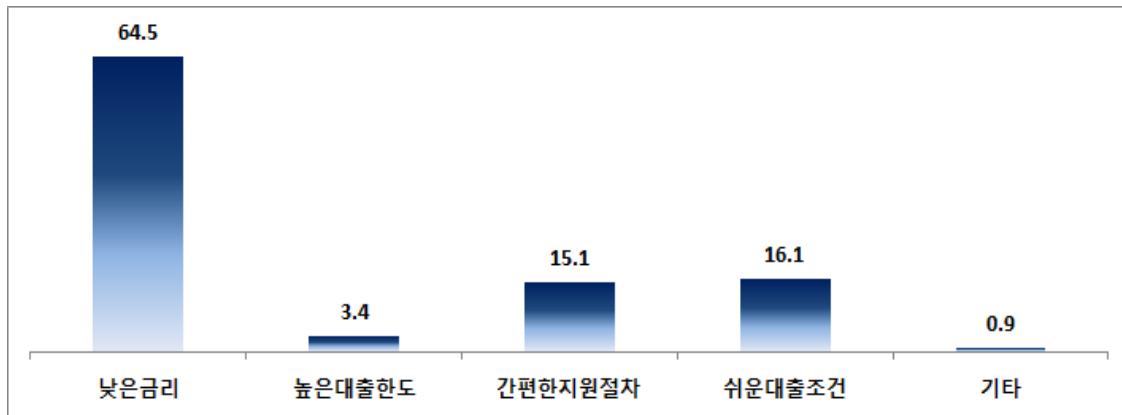
구분		합계	창업 자금	운전 자금	시설 투자	생계 비용	부채 상환	연구 개발	기타	
재 단 별	강 원	빈도	146	12	103	17	3	9	0	2
		비율	100	8.2	70.6	11.6	2.1	6.2	0.0	1.4
	경 기	빈도	304	36	182	30	8	37	3	8
		비율	100	11.8	59.9	9.9	2.6	12.2	1.0	2.6
	경 남	빈도	209	29	146	24	4	5	0	1
		비율	100	13.9	69.9	11.5	1.9	2.4	0.0	0.5
	경 북	빈도	174	14	113	23	4	11	3	6
		비율	100	8.1	64.9	13.2	2.3	6.3	1.7	3.5
	광 주	빈도	135	14	94	16	4	7	0	0
		비율	100	10.4	69.6	11.9	3.0	5.2	0.0	0.0
	대 구	빈도	164	23	100	30	4	2	1	4
		비율	100	14.0	61.0	18.3	2.4	1.2	0.6	2.4
	대 전	빈도	125	14	88	13	2	3	0	5
		비율	100	11.2	70.4	10.4	1.6	2.4	0.0	4.0
	부 산	빈도	223	41	140	24	5	9	2	2
		비율	100	18.4	62.8	10.8	2.2	4.0	0.9	0.9
	서 울	빈도	409	34	278	64	8	16	5	4
		비율	100	8.3	68.0	15.7	2.0	3.9	1.2	1.0
	울 산	빈도	107	7	71	14	5	9	1	0
		비율	100	6.5	66.4	13.1	4.7	8.4	0.9	0.0
	인 천	빈도	164	21	105	22	3	7	1	5
		비율	100	12.8	64.0	13.4	1.8	4.3	0.6	3.1
	전 남	빈도	153	19	111	10	2	10	0	1
		비율	100	12.4	72.6	6.5	1.3	6.5	0.0	0.7
	전 북	빈도	149	12	101	23	6	5	1	1
		비율	100	8.1	67.8	15.4	4.0	3.4	0.7	0.7
	제 주	빈도	98	4	81	10	1	0	1	1
		비율	100	4.1	82.7	10.2	1.0	0.0	1.0	1.0
	충 남	빈도	172	20	122	17	3	9	0	1
		비율	100	11.6	70.9	9.9	1.7	5.2	0.0	0.6
	충 북	빈도	135	18	94	13	4	5	0	1
		비율	100	13.3	69.6	9.6	3.0	3.7	0.0	0.7

2. 신용보증재단 대출의 장점

- 정책금융의 장점을 살펴보면 낮은 금리 64.5%, 까다롭지 않은 대출조건 16.1%, 간편한 지원절차 15.1%, 높은 대출한도 3.4%, 기타 0.9%로, 가장 큰 장점으로는 낮은 금리로 나타남
 - (무응답 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,861개로 무응답 39개 발생함
 - (대표자 성별) 남성과 여성 모두 낮은 금리가 각각 62.5%와 67.3%로 가장 높음
 - (대표자 연령별) 낮은 금리가 20대 70.0%, 30대 69.2%, 40대 64.4%, 50대 60.8%, 60세 이상 61.9%로 가장 높으며, 다음은 대체로 쉬운 대출 조건임
 - (지역별) 정책금융의 장점으로 낮은 금리가 수도권(67.5%), 비수도권(63.2%)에서 가장 높으며, 다음으로 쉬운 대출조건, 간편한 지원절차라고 응답함
 - (업종별) 모든 업종에서 낮은 금리는 응답이 56~67%로 가장 높은데, 각 업종별로 비율을 살펴보면 도소매업 66.7%, 서비스업 66.1%, 제조업 56.1%, 음식숙박업 65.8%, 기타업 59.1%임
 - (종사자 규모별) 모든 종사자 규모에서 낮은 금리가 장점이라는 응답이 가장 높은데, 각 규모별로 살펴보면 0명 66.5%, 1명 59.8%, 2명 64.9%, 3명 63.5%, 4명 61.9%, 5명 이상 44.8%임
 - (성장단계별) 낮은 금리가 개점초기(59.7%), 성장기(62.1%), 성숙기(67.6%), 쇠퇴기(67.2%), 폐업기(58.5%), 무응답(64.0%) 등 모든 단계에서 가장 높게 나타남
 - (업력별) 정책금융 장점으로 낮은 금리가 3년 이하에서는 65.7%, 3년 초과에서는 63.9%로 가장 높게 나타남

[그림 III-30] 신용보증재단 대출의 장점 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-31> 신용보증재단 대출의 장점 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	낮은금리	높은대출 한도	간편한 지원절차	쉬운대출 조건	기타
전체		2,861	64.5	3.4	15.1	16.1	0.9
성별	남성	1,627	62.5	3.8	16.7	16.3	0.8
	여성	1,234	67.3	2.8	13.1	15.9	1.0
연령별	20~29세	120	70.0	2.5	10.8	15.0	1.7
	30~39세	660	69.2	4.6	10.3	15.5	0.5
	40~49세	1,058	64.4	2.9	16.5	15.7	0.5
	50~59세	808	60.8	3.5	17.2	16.8	1.7
	60세 이상	215	61.9	1.9	17.7	18.1	0.5
지역별	수도권	875	67.5	4.0	13.4	13.9	1.1
	비수도권	1,986	63.2	3.1	15.9	17.1	0.8
업종별	도소매업	933	66.7	2.7	15.5	14.7	0.4
	서비스업	561	66.1	5.7	10.9	16.6	0.7
	제조업	248	56.1	2.8	20.6	19.4	1.2
	음식숙박업	784	65.8	3.1	13.3	16.7	1.2
	기타업	335	59.1	2.4	21.5	15.5	1.5
종사자수별	0명	1,867	66.5	3.8	13.8	15.4	0.6
	1명	487	59.8	3.1	17.9	17.7	1.6
	2명	211	64.9	1.4	14.7	18.5	0.5
	3명	126	63.5	2.4	15.9	17.5	0.8
	4명	97	61.9	3.1	19.6	11.3	4.1
	5명이상	58	44.8	3.5	25.9	25.9	0.0
	무응답	15	73.3	0.0	20.0	6.7	0.0
성장단계별	개점초기	447	59.7	6.0	11.2	22.2	0.9
	성장기	795	62.1	3.4	17.7	16.1	0.6
	성숙기	1,120	67.6	2.9	14.8	14.0	0.7
	쇠퇴기	347	67.2	1.7	11.8	18.4	0.9
	폐업기	41	58.5	7.3	17.1	12.2	4.9
	무응답	111	64.0	0.9	25.2	7.2	2.7
업력별	3년이하	1,014	65.7	4.4	12.0	17.3	0.6
	3년초과	1,847	63.9	2.8	16.8	15.5	1.0

※ 자세한 빈도는 <부표 21> 참조

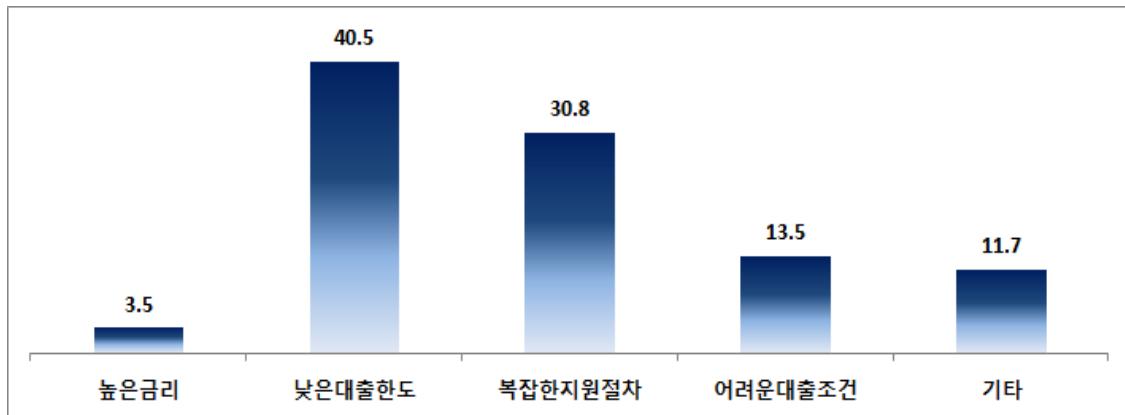
구분		합계	낮은금리	높은대출 한도	간편한 지원절차	쉬운대출 조건	기타	
재 단 별	강 원	빈도	146	98	3	24	21	0
		비율	100	67.1	2.1	16.4	14.4	0.0
	경 기	빈도	301	163	21	46	69	2
		비율	100	54.2	7.0	15.3	22.9	0.7
	경 남	빈도	209	144	5	37	22	1
		비율	100	68.9	2.4	17.7	10.5	0.5
	경 북	빈도	173	109	3	29	30	2
		비율	100	63.0	1.7	16.8	17.3	1.2
	광 주	빈도	137	67	11	26	32	1
		비율	100	48.9	8.0	19.0	23.4	0.7
	대 구	빈도	164	73	11	34	46	0
		비율	100	44.5	6.7	20.7	28.1	0.0
	대 전	빈도	125	104	2	12	5	2
		비율	100	83.2	1.6	9.6	4.0	1.6
	부 산	빈도	221	148	4	31	34	4
		비율	100	67.0	1.8	14.0	15.4	1.8
	서 울	빈도	409	333	9	35	26	6
		비율	100	81.4	2.2	8.6	6.4	1.5
	울 산	빈도	107	45	12	10	40	0
		비율	100	42.1	11.2	9.4	37.4	0.0
	인 천	빈도	165	95	5	36	27	2
		비율	100	57.6	3.0	21.8	16.4	1.2
	전 남	빈도	152	91	3	28	28	2
		비율	100	59.9	2.0	18.4	18.4	1.3
	전 북	빈도	149	111	1	15	20	2
		비율	100	74.5	0.7	10.1	13.4	1.3
	제 주	빈도	98	46	1	25	26	0
		비율	100	46.9	1.0	25.5	26.5	0.0
	충 남	빈도	170	118	3	24	24	1
		비율	100	69.4	1.8	14.1	14.1	0.6
	충 북	빈도	135	101	2	21	11	0
		비율	100	74.8	1.5	15.6	8.2	0.0

3. 신용보증재단 대출의 단점

- 정책금융의 단점을 살펴보면 낮은 대출 한도 40.5%, 복잡한 지원절차 30.8%, 어려운 대출조건 13.5%, 높은 금리 3.5%로 가장 큰 단점으로는 낮은 대출한도로 나타남
 - (무응답 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,615개로 무응답 285개 발생함
 - (대표자 성별) 남성, 여성 모두 낮은 대출한도가 각각 40.7%와 40.4%로 가장 높음
 - (대표자 연령별) 20대는 복잡한 지원절차가 41.0%, 30대에서 60세 이상은 낮은 대출 한도가 36~44%로 가장 높게 나타나고 있으며, 어려운 대출 조건도 모든 연령대에서 10%로를 상회하며 신용보증재단 대출의 단점으로 나타나고 있음
 - (지역별) 정책금융의 단점으로 낮은 대출한도가 수도권 37.2%, 비수도권 42.0%로 가장 높으며, 다음으로 복잡한 지원 절차, 어려운 대출조건이라고 응답함
 - (업종별) 낮은 대출한도가 도소매업 40.5%, 서비스업 40.4%, 제조업 42.2%, 음식숙박업 39.0%, 기타업 43.5%에서는 가장 응답 비중이 높았으며, 다음으로 복잡한 지원절차가 모든 업종에서 단점으로 지적
 - (종사자 규모별) 모든 종사자 규모에서 낮은 대출한도가 단점이라는 응답이 가장 높은데, 각 규모별로 살펴보면 0명 38.8%, 1명 43.5%, 2명 43.8%, 3명 34.5%, 4명 52.2%, 5명 이상 52.7%로 조사
 - (성장단계별) 모든 단계에서 낮은 대출한도의 응답이 35~43%로 높게 나타났으며, 복잡한 지원절차 또한 21~37%로 단점으로 조사
 - (업력별) 정책금융 단점으로 낮은 대출한도가 3년 이하에서는 40.2%, 3년 초과에서는 40.7%로 가장 높으며, 복잡한 지원절차가 각각 34.2%, 28.9%로 나타남

[그림 III-31] 신용보증재단 대출의 단점 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-32> 신용보증재단 대출의 단점 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	높은금리	낮은대출 한도	복잡한 지원절차	어려운 대출조건	기타
전체		2,615	3.5	40.5	30.8	13.5	11.7
성별	남성	1,478	3.5	40.7	28.7	13.9	13.2
	여성	1,137	3.4	40.4	33.6	12.8	9.8
연령별	20~29세	117	0.9	33.3	41.0	16.2	8.6
	30~39세	612	2.5	43.3	31.1	11.8	11.4
	40~49세	954	3.0	43.0	29.4	12.9	11.7
	50~59세	738	4.5	36.7	32.0	14.6	12.2
	60세 이상	194	6.7	38.7	26.8	15.5	12.4
지역별	수도권	798	4.0	37.2	29.8	13.8	15.2
	비수도권	1,817	3.3	42.0	31.3	13.3	10.2
업종별	도소매업	860	4.2	40.5	31.7	12.9	10.7
	서비스업	513	2.9	40.4	32.8	13.8	10.1
	제조업	218	0.5	42.2	23.4	21.1	12.8
	음식숙박업	725	3.9	39.0	32.3	13.1	11.7
	기타업	299	3.7	43.5	26.8	9.7	16.4
종사자수별	0명	1,708	3.2	38.8	33.0	13.6	11.5
	1명	441	4.8	43.5	28.1	12.9	10.7
	2명	192	2.6	43.8	30.2	9.9	13.5
	3명	113	2.7	34.5	29.2	19.5	14.2
	4명	92	5.4	52.2	18.5	10.9	13.0
	5명이상	55	3.6	52.7	10.9	18.2	14.6
	무응답	14	7.1	35.7	35.7	14.3	7.1
성장단계별	개점초기	411	2.9	41.1	36.3	10.7	9.0
	성장기	726	2.6	41.7	28.0	15.8	11.9
	성숙기	1,036	3.9	39.4	33.3	12.9	10.5
	쇠퇴기	314	4.5	42.4	25.8	14.0	13.4
	폐업기	40	5.0	35.0	22.5	12.5	25.0
	무응답	88	4.6	37.5	21.6	11.4	25.0
업력별	3년이하	942	2.6	40.2	34.2	11.8	11.3
	3년초과	1,673	4.0	40.7	28.9	14.4	12.0

※ 자세한 빈도는 <부표 22> 참조

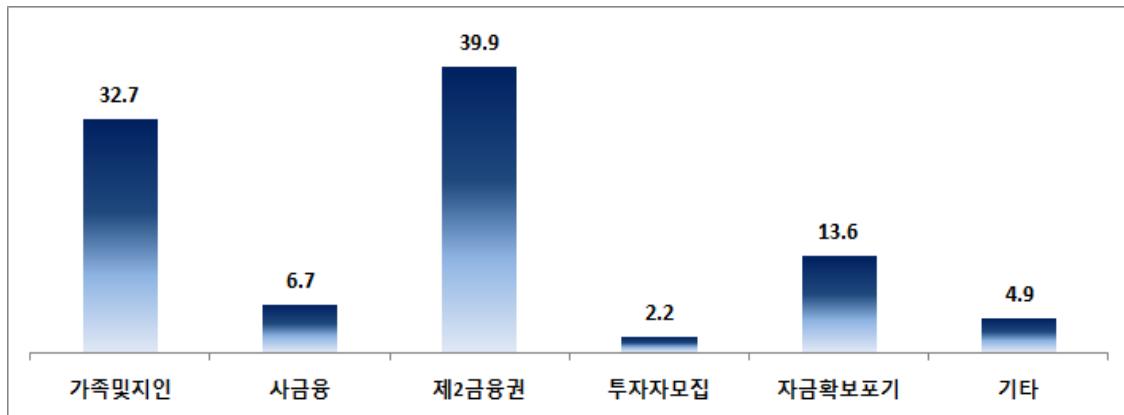
구분		합계	높은금리	낮은대출 한도	복잡한 지원절차	어려운 대출조건	기타
재 단 별	강원	빈도	127	3	54	36	17
		비율	100	2.4	42.5	28.4	13.4
	경기	빈도	281	14	118	90	27
		비율	100	5.0	42.0	32.0	9.6
	경남	빈도	194	7	107	41	25
		비율	100	3.6	55.2	21.1	12.9
	경북	빈도	166	5	78	60	16
		비율	100	3.0	47.0	36.1	9.6
	광주	빈도	131	1	46	35	19
		비율	100	0.8	35.1	26.7	14.5
	대구	빈도	146	10	54	52	18
		비율	100	6.9	37.0	35.6	12.3
	대전	빈도	114	1	26	56	23
		비율	100	0.9	22.8	49.1	20.2
	부산	빈도	193	15	77	48	32
		비율	100	7.8	39.9	24.9	16.6
	서울	빈도	373	9	115	121	64
		비율	100	2.4	30.8	32.4	17.2
	울산	빈도	106	7	33	51	14
		비율	100	6.6	31.1	48.1	13.2
	인천	빈도	144	9	64	27	19
		비율	100	6.3	44.4	18.8	13.2
	전남	빈도	147	5	65	39	12
		비율	100	3.4	44.2	26.5	8.2
	전북	빈도	130	1	44	50	15
		비율	100	0.8	33.9	38.5	11.5
	제주	빈도	89	0	60	19	5
		비율	100	0.0	67.4	21.4	5.6
	충남	빈도	149	0	69	41	21
		비율	100	0.0	46.3	27.5	14.1
	충북	빈도	125	4	50	40	25
		비율	100	3.2	40.0	32.0	20.0

4. 신용보증 부재 시 대안

- 정책금융 부재 시 대안을 살펴보면 제2금융권(39.9%), 가족 및 지인(32.7%), 자금확보포기(13.6%), 사금융 6.7% 투자자 모집 2.2% 순으로 조사
 - (무응답 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,826개로 무응답 174개 발생함
 - (대표자 성별) 남성과 여성 모두 제2금융권이 각각 38.6%와 41.7%로 가장 높음
 - (대표자 연령별) 20대는 가족 및 지인(33.1%), 제2금융권(32.2%), 30대에서 60세 이상은 제2금융권이 39~41%로, 가족 및 지인이 27~37%로 응답
 - (지역별) 제2금융권이 수도권 35.8%, 비수도권 41.7%로 가장 높았으며, 가족 및 지인이 각각 32.0%, 33.0%로 나타남
 - (업종별) 제조업은 가족 및 지인과 제2금융권이 33.1%로 동일 비중으로 가장 높았으며, 도소매업 · 서비스업 · 음식숙박업 · 기타업은 제2금융권이 36~42%로 높게 나타남
 - (종사자 규모별) 0명 · 1명 · 5명 이상은 제2금융권에서 신용보증 부재 시 대안으로, 2명 · 3명 · 4명은 가족 및 지인으로부터 신용보증 부재 시 대안으로 응답하였으며, 무응답자들 중에서도 가족 및 지인으로부터 대안에 응답 비중이 높았음
 - (성장단계별) 모든 단계에서 제2금융권에 대한 응답 비중이 가장 높았으며, 차선택으로 가족 및 지인의 응답이 높았음
 - (업력별) 3년 이하에서는 제2금융권이 35.9%, 가족 및 지인이 35.8%, 3년 초과에서도 제2금융권이 42.1%, 가족 및 지인이 31.0%로 응답 비중이 높았음

[그림 III-32] 신용보증 부재 시 대안 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-33> 신용보증 부채 시 대안 분포

(단위 : 개, %)

구분	사례수	가족 및 지인	사금융	제2 금융권	투자자 모집	자금확보 포기	기타
전체	2,826	32.7	6.7	39.9	2.2	13.6	4.9
성별	남성	1,611	33.1	7.1	38.6	2.8	13.2
	여성	1,215	32.2	6.2	41.7	1.4	14.0
연령별	20~29세	121	33.1	8.3	32.2	3.3	20.7
	30~39세	656	36.0	5.6	39.3	2.1	14.2
	40~49세	1,049	34.1	5.9	40.5	2.7	12.7
	50~59세	789	27.8	8.6	40.9	1.4	13.3
	60세 이상	211	33.7	6.2	39.3	2.4	12.8
지역별	수도권	866	32.0	6.6	35.8	2.5	14.8
	비수도권	1,960	33.0	6.8	41.7	2.0	13.0
업종별	도소매업	928	31.8	6.8	41.6	2.2	11.5
	서비스업	560	33.8	4.8	40.0	2.1	15.2
	제조업	233	33.1	8.6	33.1	2.6	14.2
	음식숙박업	772	33.4	6.9	41.2	1.0	14.5
	기타업	333	31.5	8.1	36.9	4.8	4.8
종사자수별	0명	1,842	31.7	6.8	41.6	1.7	13.5
	1명	486	32.7	7.0	38.9	2.7	13.8
	2명	204	37.3	6.4	35.8	2.5	14.2
	3명	128	35.2	4.7	34.4	4.7	14.1
	4명	93	36.6	5.4	33.3	4.3	12.9
	5명이상	58	32.8	10.3	34.5	5.2	15.5
	무응답	15	53.3	6.7	33.3	0.0	0.0
성장단계별	개점초기	439	34.6	10.0	38.7	2.3	11.9
	성장기	787	34.3	6.5	37.7	3.6	13.2
	성숙기	1,107	32.9	5.6	41.2	1.0	13.7
	쇠퇴기	341	26.7	4.7	45.5	2.1	15.8
	폐업기	42	31.0	9.5	35.7	2.4	19.1
	무응답	110	30.9	11.8	31.8	4.6	11.8
업력별	3년이하	1,008	35.8	7.8	35.9	2.9	13.6
	3년초과	1,818	31.0	6.1	42.1	1.8	13.5

※ 자세한 빈도는 <부표 23> 참조

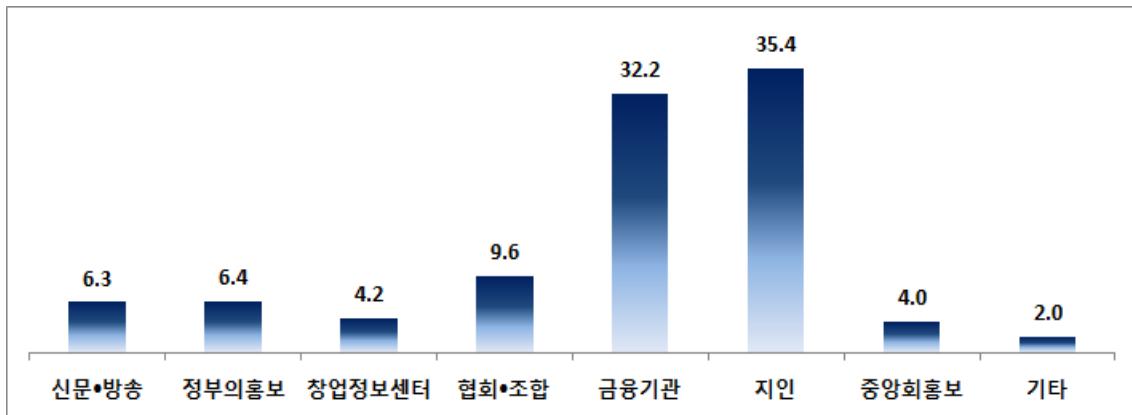
구분		합계	가족 및 지인	사금융	제2 금융권	투자자 모집	자금확보 포기	기타	
재 단 별	강원	빈도	136	38	11	52	2	29	4
		비율	100	27.9	8.1	38.2	1.5	21.3	2.9
	경기	빈도	302	97	32	105	7	49	12
		비율	100	32.1	10.6	34.8	2.3	16.2	4.0
	경남	빈도	204	84	12	76	7	17	8
		비율	100	41.2	5.9	37.3	3.4	8.3	3.9
	경북	빈도	174	54	17	70	1	28	4
		비율	100	31.0	9.8	40.2	0.6	16.1	2.3
	광주	빈도	136	44	7	65	6	10	4
		비율	100	32.4	5.2	47.8	4.4	7.4	2.9
	대구	빈도	165	69	9	67	4	14	2
		비율	100	41.8	5.5	40.6	2.4	8.5	1.2
	대전	빈도	123	31	6	64	2	8	12
		비율	100	25.2	4.9	52.0	1.6	6.5	9.8
	부산	빈도	221	78	11	87	7	32	6
		비율	100	35.3	5.0	39.4	3.2	14.5	2.7
	서울	빈도	402	139	15	140	8	60	40
		비율	100	34.6	3.7	34.8	2.0	14.9	10.0
	울산	빈도	107	31	5	58	2	11	0
		비율	100	29.0	4.7	54.2	1.9	10.3	0.0
	인천	빈도	162	41	10	65	7	19	20
		비율	100	25.3	6.2	40.1	4.3	11.7	12.4
	전남	빈도	152	42	15	67	2	23	3
		비율	100	27.6	9.9	44.1	1.3	15.1	2.0
	전북	빈도	146	45	11	67	2	16	5
		비율	100	30.8	7.5	45.9	1.4	11.0	3.4
	제주	빈도	96	36	7	26	1	23	3
		비율	100	37.5	7.3	27.1	1.0	24.0	3.1
	충남	빈도	165	54	12	62	3	24	10
		비율	100	32.7	7.3	37.6	1.8	14.6	6.1
	충북	빈도	135	41	10	57	1	20	6
		비율	100	30.4	7.4	42.2	0.7	14.8	4.4

5. 신용보증재단을 알게 된 경로

- 신용보증재단의 인지경로는 지인의 소개 35.4%, 금융기관 32.2%, 협회/조합 9.6%, 정부의 홍보 6.4%, 신문/방송 6.3%, 창업정보센터 4.2%, 중앙회 홍보 4.0% 순으로 나타남
 - (무응답 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,846개로 무응답 134개 발생함
 - (대표자 성별) 남성은 지인(36.5%), 여성은 금융기관(34.9%)의 응답 비중이 가장 높았으며, 2순위로 남성은 금융기관(30.1%), 여성은 지인(33.8%)로 나타남
 - (대표자 연령별) 20대 · 30대 · 40대는 지인의 응답이 각각 44.2%, 40.1%, 35.9%로 높았으며, 50대 · 60세 이상은 금융기관의 응답이 각각 35.5%, 34.3%로 높게 나타남
 - (지역별) 지인으로부터 신용보증재단을 알게 된다는 응답에 수도권 36.0%, 비수도권 35.1%로 높게 나타났으며, 다음으로 금융기관이 각각 31.6%, 32.4%로 나타남
 - (업종별) 제조업은 금융기관 응답이 35.0%, 도소매업 · 서비스업 · 음식숙박업 · 기타업은 신용보증재단 인지경로가 지인이라 응답한 비중이 33~39%로 높게 조사
 - (종사자 규모별) 0명에서 2명 규모는 지인으로부터, 3명에서 5명 이상은 금융기관으로부터 신용보증재단을 알게 되었다는 비중이 상대적으로 높았음
 - (성장단계별) 모든 단계에서 지인으로부터 신용보증을 알게 되었다는 응답이 가장 높았으며, 무응답자의 경우는 신용보증재단 인지경로는 금융기관이라는 응답이 높았음
 - (업력별) 신용보증재단 인지경로는 지인이라는 응답이 3년 이하 38.1%, 3년 초과 33.8%로 높게 나타났으며, 금융기관이라는 응답이 각각 32.3%, 32.1%로 조사

[그림 III-33] 신용보증재단을 알게 된 경로 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-34> 신용보증재단을 알게 된 경로 분포

(단위 : 개, %)

구분	사례수	신문/ 방송	정부의 홍보	창업 정보센터	협회/ 조합	금융 기관	지인	중앙회 홍보	기타
전체	2,846	6.3	6.4	4.2	9.6	32.2	35.4	4.0	2.0
성별	남성	1,624	6.5	7.0	4.6	8.9	30.1	36.5	4.4
	여성	1,222	6.1	5.5	3.8	10.6	34.9	33.8	3.4
연령별	20~29세	120	3.3	4.2	4.2	9.2	30.0	44.2	0.8
	30~39세	656	7.5	5.6	5.0	8.1	28.7	40.1	2.3
	40~49세	1,051	6.2	6.8	4.3	10.0	31.6	35.9	3.8
	50~59세	803	6.0	6.1	3.5	11.1	35.5	31.3	4.7
	60세 이상	216	6.0	8.8	4.2	7.4	34.3	28.7	8.8
지역별	수도권	876	5.9	5.7	4.3	8.8	31.6	36.0	4.7
	비수도권	1,970	6.5	6.7	4.2	10.0	32.4	35.1	3.7
업종별	도소매업	931	5.2	5.2	5.1	8.6	32.3	36.4	5.3
	서비스업	560	5.5	6.4	5.4	9.5	31.8	35.7	2.7
	제조업	240	5.4	12.1	3.3	6.3	35.0	31.7	5.0
	음식숙박업	777	8.5	5.8	4.1	12.4	31.0	33.2	3.4
	기타업	338	6.2	6.8	0.9	8.9	32.8	39.4	3.3
종사자수별	0명	1,850	6.4	5.8	4.6	9.5	31.3	37.0	3.6
	1명	488	5.5	6.4	2.9	10.9	32.6	34.6	4.9
	2명	208	7.2	8.2	5.3	8.2	31.3	33.7	4.3
	3명	129	2.3	6.2	3.1	8.5	37.2	34.1	4.7
	4명	98	7.1	11.2	4.1	7.1	39.8	21.4	5.1
	5명이상	58	12.1	8.6	1.7	10.3	37.9	24.1	3.5
	무응답	15	6.7	6.7	6.7	33.3	20.0	26.7	0.0
성장단계별	개점초기	440	6.6	5.2	8.2	9.6	31.6	35.7	2.3
	성장기	790	5.4	8.4	4.3	9.6	32.7	33.3	3.8
	성숙기	1,117	6.2	5.9	2.5	9.9	33.3	35.6	4.7
	쇠퇴기	341	6.5	5.6	4.7	7.3	30.2	40.8	3.2
	폐업기	42	14.3	0.0	2.4	21.4	14.3	33.3	4.8
	무응답	116	8.6	6.0	4.3	9.5	31.9	30.2	6.9
업력별	3년이하	1,010	5.6	5.1	5.4	9.2	32.3	38.1	2.1
	3년초과	1,836	6.6	7.1	3.6	9.9	32.1	33.8	5.0

※ 자세한 빈도는 <부표 24> 참조

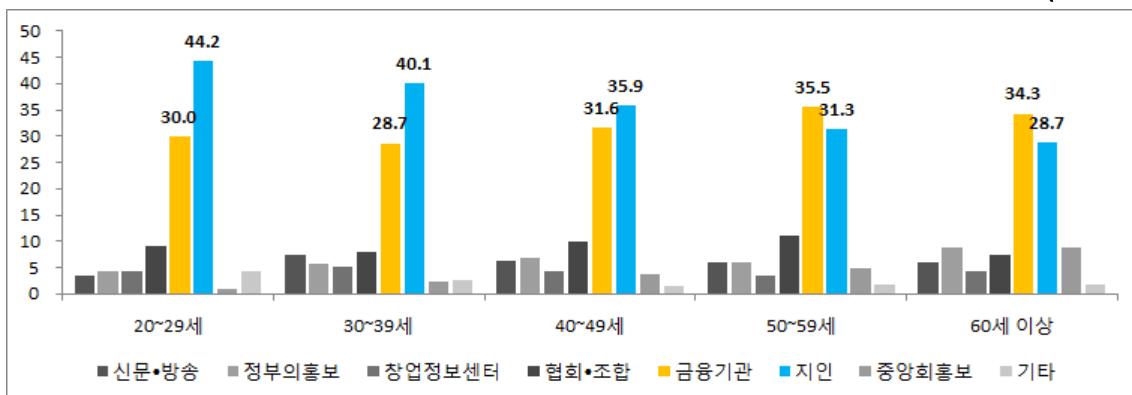
구분		합계	신문/ 방송	정부의 홍보	창업 정보센터	협회/ 조합	금융 기관	지인	중앙회 홍보	기타	
재 단 별	강 원	빈도	140	6	9	5	15	63	37	2	3
		비율	100	4.3	6.4	3.6	10.7	45.0	26.4	1.4	2.1
	경 기	빈도	304	15	16	18	35	95	104	13	8
		비율	100	4.9	5.3	5.9	11.5	31.3	34.2	4.3	2.6
	경 남	빈도	204	17	10	7	17	87	61	3	2
		비율	100	8.3	4.9	3.4	8.3	42.7	29.9	1.5	1.0
	경 북	빈도	174	6	5	5	18	63	72	3	2
		비율	100	3.5	2.9	2.9	10.3	36.2	41.4	1.7	1.2
	광 주	빈도	136	14	7	12	14	33	50	3	3
		비율	100	10.3	5.2	8.8	10.3	24.3	36.8	2.2	2.2
	대 구	빈도	161	9	5	2	10	62	63	7	3
		비율	100	5.6	3.1	1.2	6.2	38.5	39.1	4.4	1.9
	대 전	빈도	125	2	8	6	6	48	48	2	5
		비율	100	1.6	6.4	4.8	4.8	38.4	38.4	1.6	4.0
	부 산	빈도	222	20	22	15	22	48	86	7	2
		비율	100	9.0	9.9	6.8	9.9	21.6	38.7	3.2	0.9
	서 울	빈도	407	26	21	14	29	133	154	18	12
		비율	100	6.4	5.2	3.4	7.1	32.7	37.8	4.4	3.0
	울 산	빈도	107	5	7	6	9	46	30	4	0
		비율	100	4.7	6.5	5.6	8.4	43.0	28.0	3.7	0.0
	인 천	빈도	165	11	13	6	13	49	57	10	6
		비율	100	6.7	7.9	3.6	7.9	29.7	34.6	6.1	3.6
	전 남	빈도	152	5	14	4	16	44	56	11	2
		비율	100	3.3	9.2	2.6	10.5	29.0	36.8	7.2	1.3
	전 북	빈도	146	9	6	12	22	33	54	6	4
		비율	100	6.2	4.1	8.2	15.1	22.6	37.0	4.1	2.7
	제 주	빈도	96	13	14	2	6	32	26	2	1
		비율	100	13.5	14.6	2.1	6.3	33.3	27.1	2.1	1.0
	충 남	빈도	171	7	13	3	21	52	58	13	4
		비율	100	4.1	7.6	1.8	12.3	30.4	33.9	7.6	2.3
	충 북	빈도	136	14	11	3	21	27	50	9	1
		비율	100	10.3	8.1	2.2	15.4	19.9	36.8	6.6	0.7

< 추가 분석 - 연령별 신용보증재단을 알게 된 경로 >

- 신용보증재단 인지경로는 20세에서 49세까지는 지인을 통해, 50세 이상은 금융기관을 통한 비중이 가장 높았음
- 연령대가 낮을수록 인적 네트워크를 통해 신용보증재단을 인지하게 되었으며, 연령대가 높을수록 금융기관을 방문하여 신용보증기관을 인지하게 되었음
 - 연령대별로 신용보증재단 인지경로에 대한 차이 여부를 카이제곱 검정을 통해 살펴본 결과, 연령대별로 인지경로에서 통계적으로 유의미하게 차이를 보임

[그림 III-34] 연령별 신용보증재단을 알게 된 경로

(단위 : %)



<표 III-35> 연령별 신용보증재단을 알게 된 경로

(단위 : 개, %)

구분	신용보증재단을 알게 된 경로								χ^2	
	신문·방송	정부의홍보	창업정보센터	관련협회·조합	금융기관	지인	신보중앙회홍보	기타		
연령별	20~29세	4 (3.3)	5 (4.2)	5 (4.2)	11 (9.2)	36 (30.0)	53 (44.2)	1 (0.8)	5 (4.2)	60.44*** (0.0004)
	30~39세	49 (7.5)	37 (5.6)	33 (5.0)	53 (8.1)	188 (28.7)	263 (40.1)	15 (2.3)	18 (2.7)	
	40~49세	65 (6.2)	71 (6.8)	45 (4.3)	105 (10.0)	332 (31.6)	377 (35.9)	40 (3.8)	16 (1.5)	
	50~59세	48 (6.0)	49 (6.1)	28 (3.5)	89 (11.1)	285 (35.5)	251 (31.3)	38 (4.7)	15 (1.9)	
	60세 이상	13 (6.0)	19 (8.8)	9 (4.2)	16 (7.4)	74 (34.3)	62 (28.7)	19 (8.8)	4 (1.9)	
계		179	181	120	274	915	1,006	113	58	

$p^* < 0.1$, $p^{**} < 0.05$, $p^{***} < 0.01$

제6절 신용보증재단의 신용보증 지원 효과

□ 설문항목 구성 및 응답 사례수

- 월 평균 매출액 및 순이익, 전년 동월 대비 매출액 및 순이익 증감, 보증지원 후 종업원 수 변화, 보증지원 효과 나타나는 기간

<표 III-36> 신용보증 지원 효과 영역 설문 응답 사례수 및 결측치 수

(단위 : 개)

설문항목	평균 매출액	작년 대비 매출액 증감	평균 순이익	작년 대비 순이익 증감	보증지원 후 종업원 변화	보증지원효과 소요기간
응답사례수	2,440	2,494	2,343	2,448	2,587	2,606
결측치 수	460	406	557	452	313	294

<설문 내용>

질문16) 귀사가 신용보증재단으로부터 신용보증을 받기 직전 최근 3개월 월평균 매출액과 순이익 규모는? (창업 1년 미만인 업체는 개점 초기와 비교)

(1) 최근 3개월 평균 매출액

- | | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| ① 0원(매출액 없음) | ② 100만원 미만 | ③ 300만원 미만 | ④ 500만원 미만 |
| ⑤ 1,000만원 미만 | ⑥ 3,000만원 미만 | ⑦ 5,000만원 미만 | ⑧ 5,000만원 이상 |

(2) 작년 동월(개점초기) 대비 매출액 증감

- | | | |
|------|------|------|
| ① 감소 | ② 비슷 | ③ 증가 |
|------|------|------|

(3) 최근 3개월 평균 순이익

- | | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| ① 0원(매출액 없음) | ② 100만원 미만 | ③ 300만원 미만 | ④ 500만원 미만 |
| ⑤ 1,000만원 미만 | ⑥ 3,000만원 미만 | ⑦ 5,000만원 미만 | ⑧ 5,000만원 이상 |

(4) 작년 동월(개점초기) 대비 순이익 증감

- | | | |
|------|------|------|
| ① 감소 | ② 비슷 | ③ 증가 |
|------|------|------|

질문17) 보증지원을 받은 후 종업원 수에는 어떠한 변화가 있었습니까?

- | | | |
|------|--------|------|
| ① 감소 | ② 변화없음 | ③ 증가 |
|------|--------|------|

질문18) 보증지원을 받은 후 지원 효과가 나타나기까지의 소요 기간은 어느 정도라고 생각하십니까?

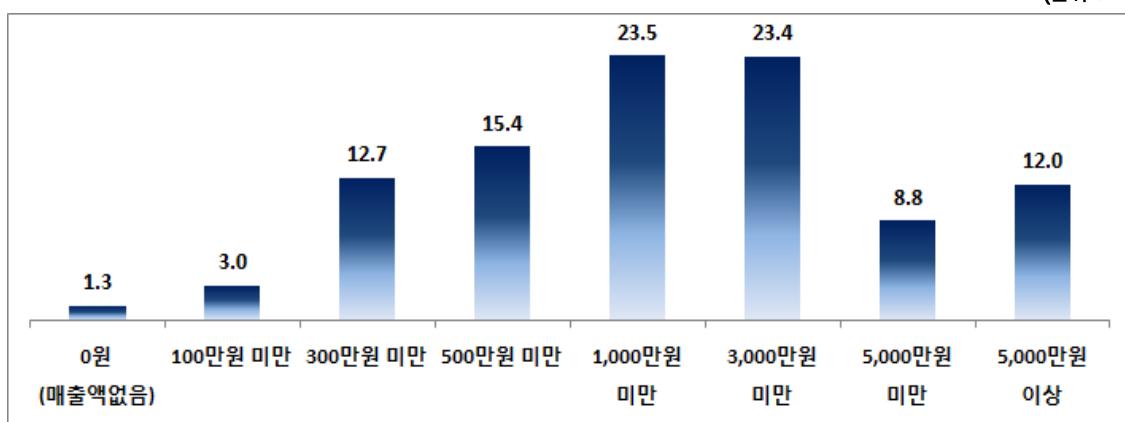
- | | | |
|----------|----------|---------|
| ① 6개월 이내 | ② 6개월~1년 | ③ 1년~2년 |
| ④ 2년 이상 | ⑤ 모르겠음 | |

1. 월 평균 매출액

- 최근 3개월 매출액 평균은 0원(1.3%), 100만원 미만(3.0%), 3백만원 미만(12.7%), 5백만원 미만(15.4%), 1천만원 미만(23.4%), 3천만원 미만(23.4%), 5천만원 미만(8.8%), 5천만원 이상(12.0%)로, 1천만원 미만이 가장 많으며 다음으로 3천만원 이하의 순임
 - (무응답 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,440개로 무응답 460개 발생함
 - (대표자 성별) 남성은 3천만원 미만(24.6%), 여성은 1천만원 미만(22.6%)가 가장 높게 나타남
 - (대표자 연령별) 20대(27.4%), 50대(25.8%), 60세 이상(25.3%)는 1천만원 미만, 30대(27.8%), 40대(25.4%)는 3천만원 미만이 비교적 높게 나타남
 - (지역별) 수도권은 3천만원 미만 24.4%, 비수도권은 1천만원 미만이 24.0%로 상대적으로 높게 나타남
 - (업종별) 3천만원 미만이 가장 높은 업종은 도소매업(22.3%), 제조업(28.8%), 음식숙박업(28.9%)이며, 1천만원 미만이 가장 높은 업종은 서비스업(29.0%), 기타업(23.3%)임
 - (종사자 규모별) 0·3·무응답은 1천만원 미만, 1~2명과 4명 이상은 3천만원 미만의 매출을 가진 업체가 가장 많음
 - (성장단계별) 개점초기·성장기·폐업기는 1천만원 미만이 각각 24.9%, 24.1%, 22.6%로 가장 높고 성숙기는 3천만원 미만 26.6%, 쇠퇴기는 3백만원 미만 23.8%, 무응답은 5백만원 미만이 23.0%로 가장 높게 나타남
 - (업력별) 3년 이하는 1천만원 미만 24.8%, 3천만원 미만 21.7%의 순이고, 3년 초파인 경우는 3천만원 미만 24.3%, 1천만원 미만 22.8%의 순으로 나타남

[그림 III-35] 월 평균 매출액 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-37> 월 평균 매출액 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	0원	100만원 미만	300만원 미만	500만원 미만	1,000만원 미만	3,000만원 미만	5,000만원 미만	5,000만원 이상
전체		2,440	1.3	3.0	12.7	15.4	23.5	23.4	8.8	12.0
성별	남성	1,393	1.3	1.9	10.0	12.8	24.1	24.6	9.8	15.6
	여성	1,047	1.2	4.6	16.2	18.8	22.6	21.8	7.5	7.3
연령별	20~29세	106	4.7	5.7	16.0	17.0	27.4	20.8	4.7	3.8
	30~39세	586	1.9	3.1	11.3	13.7	24.6	27.8	8.2	9.6
	40~49세	891	0.9	2.7	12.4	15.3	20.2	25.4	9.8	13.5
	50~59세	683	0.7	3.2	14.2	16.1	25.8	18.3	8.6	13.0
	60세 이상	174	1.2	2.3	10.9	17.8	25.3	19.5	9.2	13.8
지역별	수도권	750	1.7	2.8	12.1	14.8	22.3	24.4	9.6	12.3
	비수도권	1,690	1.1	3.1	12.9	15.6	24.0	22.9	8.5	11.9
업종별	도소매업	781	1.5	3.5	11.7	13.2	19.9	22.3	10.0	18.1
	서비스업	500	1.2	3.6	16.8	20.4	29.0	18.4	5.2	5.4
	제조업	205	2.4	1.5	8.3	8.8	17.1	28.8	13.7	19.5
	음식숙박업	679	0.3	3.0	11.5	14.4	25.6	28.9	8.7	7.7
	기타업	275	2.2	2.2	14.2	19.6	23.3	17.8	8.7	12.0
종사자수별	0명	1,591	1.3	3.4	14.5	17.2	24.5	22.4	8.5	8.2
	1명	412	0.7	2.9	14.1	12.6	22.8	25.2	7.3	14.3
	2명	182	1.1	2.2	5.5	16.5	19.2	25.8	11.0	18.7
	3명	113	1.8	0.9	3.5	11.5	24.8	23.9	12.4	21.2
	4명	80	1.3	1.3	3.8	2.5	20.0	26.3	11.3	33.8
	5명이상	50	2.0	0.0	4.0	6.0	12.0	26.0	14.0	36.0
	무응답	12	8.3	16.7	16.7	16.7	33.3	8.3	0.0	0.0
성장단계별	개점초기	382	4.2	5.5	18.3	17.0	24.9	19.6	7.3	3.1
	성장기	685	1.3	2.0	10.1	13.9	24.1	22.6	10.1	15.9
	성숙기	991	0.3	1.6	8.5	15.4	23.6	26.6	8.7	15.2
	쇠퇴기	290	0.7	5.2	23.8	15.2	20.7	21.0	8.3	5.2
	폐업기	31	3.2	12.9	19.4	12.9	22.6	9.7	16.1	3.2
	무응답	61	0.0	6.6	18.0	23.0	19.7	19.7	4.9	8.2
업력별	3년이하	884	2.2	4.2	12.3	17.2	24.8	21.7	8.9	8.7
	3년초과	1,556	0.8	2.4	12.9	14.3	22.8	24.3	8.7	13.9

※ 자세한 빈도는 <부표 25> 참조

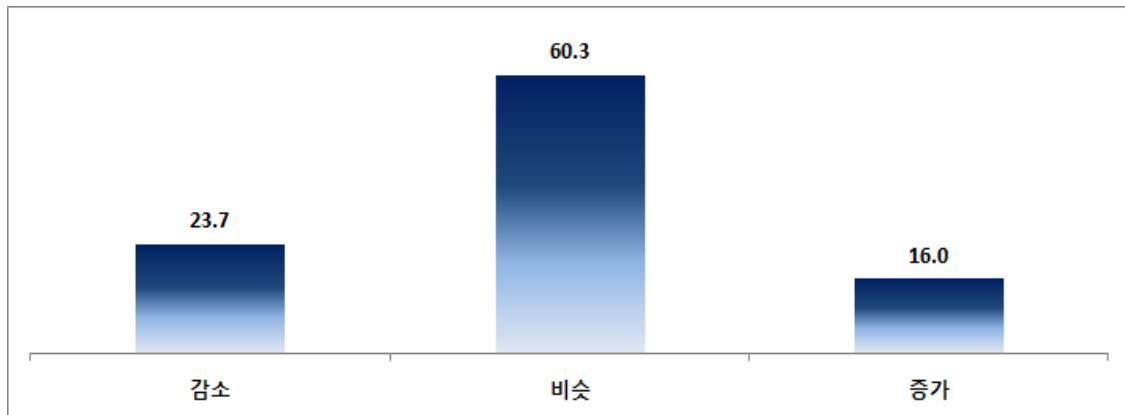
구분		합계	0원	100만원 미만	300만원 미만	500만원 미만	1,000만원 미만	3,000만원 미만	5,000만원 미만	5,000만원 이상	
재 단 별	강원	빈도	116	0	5	24	16	34	20	9	8
	경기	비율	100	0.0	4.3	20.7	13.8	29.3	17.2	7.8	6.9
	경남	빈도	256	7	12	54	47	63	49	11	13
	경북	비율	100	2.7	4.7	21.1	18.4	24.6	19.1	4.3	5.1
	광주	빈도	172	1	0	14	22	48	50	12	25
	대구	비율	100	0.6	0.0	8.1	12.8	27.9	29.1	7.0	14.5
	대전	빈도	157	1	8	32	35	35	29	8	9
	부산	비율	100	0.6	5.1	20.4	22.3	22.3	18.5	5.1	5.7
	서울	빈도	118	1	4	17	23	37	16	12	8
	울산	비율	100	0.9	3.4	14.4	19.5	31.4	13.6	10.2	6.8
	인천	빈도	146	3	9	10	7	35	46	18	18
	전남	비율	100	2.1	6.2	6.9	4.8	24.0	31.5	12.3	12.3
	전북	빈도	100	0.9	0.9	5.9	15.3	28.0	29.7	7.6	11.9
	제주	빈도	118	1	1	7	18	33	35	9	14
	충남	비율	100	0.5	0.8	5.4	12.9	23.1	27.7	12.9	16.7
	충북	빈도	100	1.0	1.0	8.7	22.3	29.1	17.5	11.7	8.7
	제주	비율	100	3.3	2.0	12.4	12.4	13.1	21.6	13.1	22.2
	서울	빈도	122	4	6	17	16	18	31	13	17
	인천	비율	100	3.3	4.9	13.9	13.1	14.8	25.4	10.7	13.9
	충남	빈도	137	1	4	14	20	35	33	10	20
	충북	비율	100	0.7	2.9	10.2	14.6	25.6	24.1	7.3	14.6
	제주	빈도	100	0.8	4.7	8.5	17.1	24.8	25.6	9.3	9.3
	충남	비율	100	0.0	1.1	31.8	20.5	28.4	9.1	3.4	5.7
	충북	빈도	88	0	1	28	18	25	8	3	5
	충남	비율	100	2.2	5.9	14.0	16.2	14.0	19.1	7.4	21.3
	충북	빈도	100	0.0	2.6	12.0	16.2	19.7	34.2	6.8	8.6

2. 전년 동월 대비 매출액 증감

- 이전년도 동월에 비해 매출액의 증감을 살펴보면 감소(23.7%), 비슷(60.3%), 증가(16.0%)로 비슷한 업체가 가장 많으며 다음으로 감소, 증가의 순임
 - (무응답 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,494개로 무응답 406개 발생함
 - (대표자 성별) 남성과 여성 모두 매출액이 비슷하다는 응답이 각각 59.4%, 61.4%로 가장 높은 가운데, 다음 순위로 감소했다는 응답으로 증가의 비율이 가장 낮음
 - (대표자 연령별) 모든 연령대에서 매출액이 비슷하다는 응답이 50~60%대로 가장 높게 나타났으며, 감소라는 응답이 두 번째로 높은데 20대의 경우 감소(19.6%) 보다 증가했다(22.6%)는 업체가 더 많게 나타남
 - (지역별) 수도권은 비슷(59.4%), 감소(21.6%), 증가(19.0%)의 순이고, 비수도권 역시 비슷(60.6%), 감소(24.6%), 증가(14.8%)의 순으로 나타남
 - (업종별) 매출액이 비슷하다는 응답이 가장 높은데 제조업은 50%대 초반, 도소매·서비스·음식숙박·기타업은 60%대 초반으로 가장 높게 나타나고 있으며, 다음 순으로 감소했다는 응답이 높은 가운데, 제조업은 증가했다는 응답이 30.4%로 두 번째 순임
 - (종사자 규모별) 모든 종사자수에서 비슷하다는 응답이 가장 높으며, 다음 순위로 2명 이하와 무응답에서는 감소, 5명 이상은 증가가 많으며, 3~4명은 감소와 증가가 비슷하게 나타남
 - (성장단계별) 개점초기~성숙기 단계에서는 비슷, 쇠퇴기와 폐업기는 감소가 높음
 - (업력별) 3년 이하는 비슷(60.5%), 증가(21.3%), 감소(18.2%)의 순이고, 3년 초과에서는 비슷(60.1%), 감소(26.5%), 증가(13.4%)의 순으로 나타남

[그림 III-36] 전년 동월 대비 매출액 증감 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-38> 전년 동월 대비 매출액 증감 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	감소	비슷	증가
전체		2,494	23.7	60.3	16.0
성별	남성	1,416	22.2	59.4	18.4
	여성	1,078	25.7	61.4	12.9
연령별	20~29세	102	19.6	57.8	22.6
	30~39세	576	21.9	59.9	18.2
	40~49세	929	22.7	61.0	16.3
	50~59세	695	26.5	61.0	12.5
	60세 이상	192	26.0	56.3	17.7
지역별	수도권	737	21.6	59.4	19.0
	비수도권	1,757	24.6	60.6	14.8
업종별	도소매업	817	23.0	60.5	16.5
	서비스업	495	24.2	61.4	14.3
	제조업	207	19.3	50.2	30.4
	음식숙박업	693	26.1	61.0	12.8
	기타업	282	22.0	63.1	14.9
종사자수별	0명	1,619	25.0	59.6	15.4
	1명	436	22.3	63.3	14.5
	2명	188	20.7	62.8	16.5
	3명	107	18.7	62.6	18.7
	4명	86	22.1	55.8	22.1
	5명이상	47	17.0	46.8	36.2
	무응답	11	36.4	63.6	0.0
성장단계별	개점초기	351	17.1	69.2	13.7
	성장기	691	18.2	56.6	25.2
	성숙기	1,023	17.6	67.1	15.4
	쇠퇴기	309	55.7	41.1	3.2
	폐업기	35	57.1	34.3	8.6
	무응답	85	38.8	51.8	9.4
업력별	3년이하	841	18.2	60.5	21.3
	3년초과	1,653	26.5	60.1	13.4

※ 자세한 빈도는 <부표 26> 참조

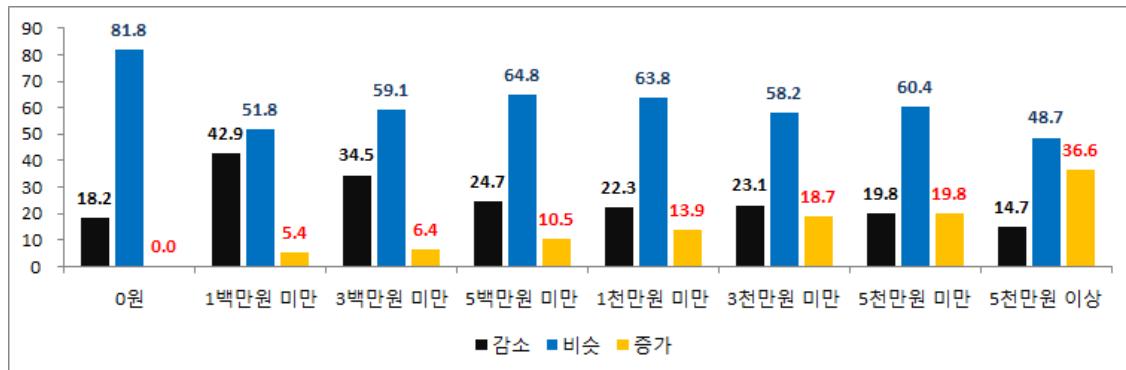
구분		합계	감소	비슷	증가
재 단 별	강 원	빈도	119	27	73
		비율	100	22.7	61.3
	경 기	빈도	235	45	145
		비율	100	19.2	61.7
	경 남	빈도	172	42	111
		비율	100	24.4	64.5
	경 북	빈도	151	33	95
		비율	100	21.9	62.9
	광 주	빈도	129	38	70
		비율	100	29.5	54.3
	대 구	빈도	141	27	90
		비율	100	19.2	63.8
	대 전	빈도	116	20	72
		비율	100	17.2	62.1
	부 산	빈도	181	61	88
		비율	100	33.7	48.6
	서 울	빈도	375	78	227
		비율	100	20.8	60.5
	울 산	빈도	104	28	67
		비율	100	26.9	64.4
	인 천	빈도	127	36	66
		비율	100	28.4	52.0
	전 남	빈도	145	29	93
		비율	100	20.0	64.1
	전 북	빈도	126	33	73
		비율	100	26.2	57.9
	제 주	빈도	88	13	70
		비율	100	14.8	79.6
	충 남	빈도	156	36	100
		비율	100	23.1	64.1
	충 북	빈도	129	45	63
		비율	100	34.9	48.8

< 추가 분석 - 금년과 전년 매출액 비교 >

- 전년도 대비 매출액이 비슷하다는 응답이 모든 매출액 군에서 가장 높게 나타났음
- 전년도 대비 감소가 증가 보다 더 많은 매출액 군은 0원, 1천만원 미만, 3백만원 미만, 5백만원 미만, 1천만원 미만, 3천만원 미만이며, 5천만원 미만은 증가와 감소 비율이 같고, 5천만원 이상에서는 증가했다는 업체가 더 많은 것으로 나타남

[그림 III-37] 최근 3개월 평균 매출액별 전년도 대비 증감 비율

(단위 : %)



<표 III-39> 최근 3개월 평균 매출액별 전년도 대비 증감

(단위 : 개, %)

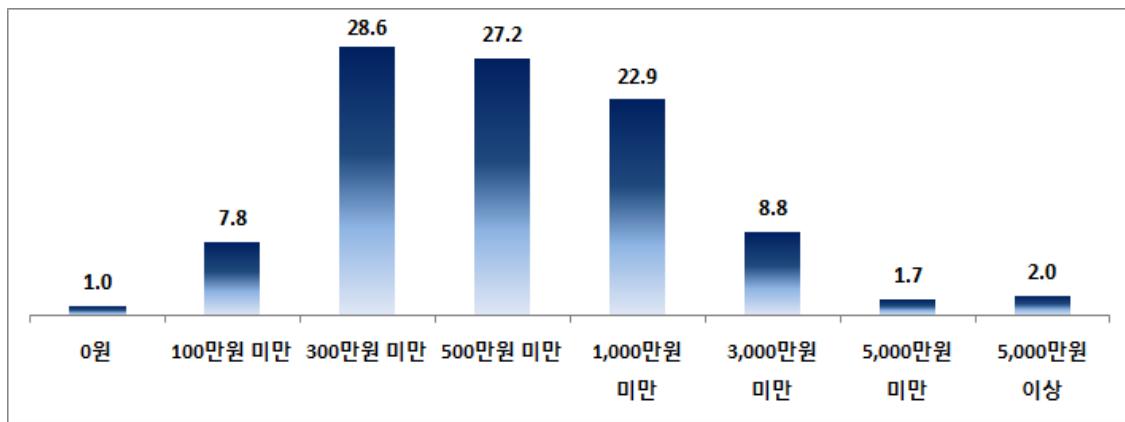
구분		지난해 대비 평균 매출액 증감			총합
		증가	비슷	감소	
0원 (매출액없음)	빈도(개)	2	9	0	11
	비율(%)	18.2	81.8	0.0	
1백만원 미만	빈도(개)	24	29	3	56
	비율(%)	42.9	51.8	5.4	
3백만원 미만	빈도(개)	97	166	18	281
	비율(%)	34.5	59.1	6.4	
5백만원 미만	빈도(개)	87.0	228.0	37.0	352
	비율(%)	24.7	64.8	10.5	
1천만원 미만	빈도(개)	120	343	75	538
	비율(%)	22.3	63.8	13.9	
3천만원 미만	빈도(개)	125	315	101	541
	비율(%)	23.1	58.2	18.7	
5천만원 미만	빈도(개)	40	122	40	202
	비율(%)	19.8	60.4	19.8	
5천만원 이상	빈도(개)	39	129	97	265
	비율(%)	14.7	48.7	36.6	
총합		534	1,341	371	2,246

3. 월평균 순이익

- 최근 3개월 순이익 평균은 0원(1.0%), 1백만원 미만(7.8%), 3백만원 미만(28.6%), 5백만원 미만(27.2%), 1천만원 미만(22.9%), 3천만원 미만(8.8%), 5천만원 미만(1.7%), 5천만원 이상(2.0%)로, 3백만원 미만이 가장 많으며 다음으로 5백만원 미만의 순임
 - (무응답 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,343개로 무응답 557개 발생함
 - (대표자 성별) 남성은 5백만원 미만(28.9%), 여성은 3백만원 미만(32.0%)로 가장 높게 나타나고 있음
 - (대표자 연령별) 순이익이 3백만원 미만이 가장 높은 연령대는 20대(34.3%), 50대(30.1%), 60세 이상(36.9%)이고, 5백만원 미만이 가장 높은 연령대는 30대(26.4%), 40대(27.1%)임
 - (지역별) 수도권과 비수도권 모두 3백만원 미만이 각각 30.1%, 27.9%로 가장 높았으며, 다음으로 5백만원 미만, 1천만원 미만의 순임
 - (업종별) 순이익 3백만원 미만이 가장 높은 업종은 도소매업(26.4%), 서비스업(35.8%), 기타업(37.7%)이고, 5백만원 미만은 제조업(30.2%), 음식숙박업(30.8%)로 높음
 - (종사자 규모별) 0명은 3백만원 미만, 1명은 5백만원 미만, 2명 이상은 1천만원 미만이 가장 높게 나타나고 있으며 무응답인 경우 1백만원 미만과 3백만원 미만이 높음
 - (성장단계별) 개점초기·쇠퇴기·폐업기는 3백만원 미만이 26~41%로 가장 높으며, 성장기와 성숙기는 5백만원 미만이 각각 27.0%와 29.1%로 높게 나타남
 - (업력별) 3년 미만은 3백만원 미만 28.9%, 5백만원 미만 27.5%의 순이고, 3년 초파인 경우 또한 3백만원 미만 28.4%, 5백만원 미만 27.1%의 순으로 나타남

[그림 III-38] 월 평균 순이익 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-40> 월 평균 순이익 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	0원	100만원 미만	300만원 미만	500만원 미만	1,000만원 미만	3,000만원 미만	5,000만원 미만	5,000만원 이상
전체		2,343	1.0	7.8	28.6	27.2	22.9	8.8	1.7	2.0
성별	남성	1,340	0.8	5.6	26.0	28.9	24.6	9.4	2.1	2.7
	여성	1,003	1.3	10.7	32.0	25.0	20.7	8.1	1.1	1.1
연령별	20~29세	105	4.8	8.6	34.3	25.7	17.1	7.6	0.0	1.9
	30~39세	564	1.2	9.0	25.9	26.4	25.4	9.4	1.2	1.4
	40~49세	859	0.8	7.5	26.8	27.1	23.8	9.3	2.2	2.6
	50~59세	647	0.6	7.6	30.1	29.2	20.9	8.4	1.4	1.9
	60세 이상	168	0.6	5.4	36.9	23.8	22.0	7.1	2.4	1.8
지역별	수도권	717	1.1	6.8	30.1	27.2	22.7	8.7	1.7	1.7
	비수도권	1,626	1.0	8.2	27.9	27.2	23.0	8.9	1.7	2.2
업종별	도소매업	755	1.1	9.0	26.4	25.6	23.7	9.1	2.1	3.1
	서비스업	478	1.5	9.8	35.8	25.1	19.7	6.7	0.4	1.1
	제조업	189	1.1	2.7	21.7	30.2	28.0	10.6	3.2	2.7
	음식숙박업	656	0.6	6.6	27.1	30.8	24.1	8.8	0.9	1.1
	기타업	265	1.1	7.2	30.2	24.9	20.0	10.6	3.4	2.6
종사자수별	0명	1,535	1.2	8.3	32.3	26.1	21.4	8.0	1.4	1.4
	1명	390	0.5	8.2	26.7	31.5	21.3	9.2	0.8	1.8
	2명	174	0.6	5.2	20.1	29.3	29.9	9.8	1.7	3.5
	3명	112	0.9	3.6	19.6	27.7	28.6	11.6	3.6	4.5
	4명	73	0.0	6.9	8.2	21.9	37.0	12.3	5.5	8.2
	5명이상	47	2.1	0.0	6.4	31.9	31.9	19.2	6.4	2.1
	무응답	12	8.3	33.3	33.3	16.7	0.0	8.3	0.0	0.0
성장단계별	개점초기	366	3.8	13.9	35.5	26.0	14.5	5.7	0.3	0.3
	성장기	660	0.8	6.1	25.6	27.0	25.0	11.2	2.6	1.8
	성숙기	951	0.2	2.8	24.6	29.1	28.2	10.1	2.0	2.9
	쇠퇴기	277	0.7	17.0	40.4	23.1	14.4	3.3	0.4	0.7
	폐업기	30	3.3	26.7	26.7	20.0	10.0	3.3	3.3	6.7
	무응답	59	0.0	15.3	27.1	30.5	13.6	10.2	0.0	3.4
업력별	3년이하	851	1.8	8.9	28.9	27.5	21.6	8.5	1.3	1.5
	3년초과	1,492	0.6	7.1	28.4	27.1	23.7	9.1	1.9	2.3

※ 자세한 빈도는 <부표 27> 참조

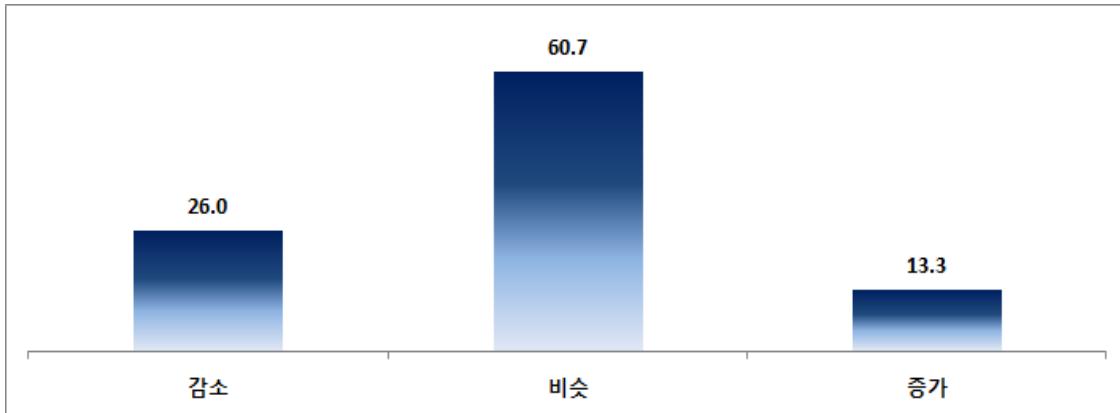
구분		합계	0원	100 만원 미만	300 만원 미만	500 만원 미만	1,000 만원 미만	3,000 만원 미만	5,000 만원 미만	5,000 만원 이상	
재 단 별	강 원	빈도	105	1	13	30	29	23	7	2	0
		비율	100	1.0	12.4	28.6	27.6	21.9	6.7	1.9	0.0
	경 기	빈도	241	3	23	90	57	48	16	1	3
		비율	100	1.2	9.5	37.3	23.7	19.9	6.6	0.4	1.2
	경 남	빈도	165	0	4	43	46	47	20	2	3
		비율	100	0.0	2.4	26.1	27.9	28.5	12.1	1.2	1.8
	경 북	빈도	152	1	22	55	39	26	8	1	0
		비율	100	0.7	14.5	36.2	25.7	17.1	5.3	0.7	0.0
	광 주	빈도	117	1	10	34	30	33	8	0	1
		비율	100	0.9	8.6	29.1	25.6	28.2	6.8	0.0	0.9
	대 구	빈도	143	3	11	27	46	37	13	1	5
		비율	100	2.1	7.7	18.9	32.2	25.9	9.1	0.7	3.5
	대 전	빈도	114	1	4	28	33	34	8	5	1
		비율	100	0.9	3.5	24.6	29.0	29.8	7.0	4.4	0.9
	부 산	빈도	143	3	10	37	31	25	21	4	12
		비율	100	2.1	7.0	25.9	21.7	17.5	14.7	2.8	8.4
	서 울	빈도	359	2	20	91	109	84	33	11	9
		비율	100	0.6	5.6	25.4	30.4	23.4	9.2	3.1	2.5
	울 산	빈도	103	1	9	31	41	17	3	0	1
		비율	100	1.0	8.7	30.1	39.8	16.5	2.9	0.0	1.0
	인 천	빈도	117	3	6	35	29	31	13	0	0
		비율	100	2.6	5.1	29.9	24.8	26.5	11.1	0.0	0.0
	전 남	빈도	132	1	13	36	37	26	12	4	3
		비율	100	0.8	9.9	27.3	28.0	19.7	9.1	3.0	2.3
	전 북	빈도	125	1	8	39	34	25	16	0	2
		비율	100	0.8	6.4	31.2	27.2	20.0	12.8	0.0	1.6
	제 주	빈도	85	0	7	31	22	20	4	0	1
		비율	100	0.0	8.2	36.5	25.9	23.5	4.7	0.0	1.2
	충 남	빈도	129	3	19	26	26	31	15	3	6
		비율	100	2.3	14.7	20.2	20.2	24.0	11.6	2.3	4.7
	충 북	빈도	113	0	3	36	29	30	10	5	0
		비율	100	0.0	2.7	31.9	25.7	26.6	8.9	4.4	0.0

4. 전년 동월 대비 순이익 증감

- 이전년도 동월에 비해 순이익의 증감을 살펴보면 감소(26.0%), 비슷(60.7%), 증가(13.3%)로 비슷한 업체가 가장 많으며 다음으로 감소, 증가의 순임
 - (무응답 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,448개로 무응답 452개 발생함
 - (대표자 성별) 남성과 여성 모두 순이익이 비슷하다는 응답이 각각 60.7%, 60.8%로 가장 높은 가운데, 다음 순위로 감소했다는 응답으로 증가의 비율이 가장 낮음
 - (대표자 연령별) 모든 연령대에서 매출액이 비슷하다는 응답이 60% 내외로 가장 높게 나타났으며, 감소라는 응답이 두 번째로 높은데 20대의 경우 감소와 증가가 18.0%로 동일하게 나타남
 - (지역별) 수도권은 비슷(62.4%), 감소(25.0%), 증가(12.6%)의 순이고, 비수도권 역시 비슷(60.1%), 감소(26.4%), 증가(13.6%)의 순으로 나타남
 - (업종별) 매출액이 비슷하다는 응답이 가장 높은데 제조업과 서비스업은 50%대 후반, 도소매·음식숙박·기타업은 60%대 초반으로 나타나고 있으며, 다음 순으로 감소했다는 응답이 높은 가운데, 제조업은 증가와 감소가 21.6%로 동일함
 - (종사자 규모별) 모든 종사자수에서 비슷하다는 응답이 가장 높으며, 다음 순위로는 모든 종사가수에서 감소(20% 대), 증가(10% 대)의 순으로 나타나고 있음
 - (성장단계별) 개점초기~성숙기 단계에서는 비슷, 쇠퇴기와 폐업기는 감소, 무응답에서는 비슷하다는 응답이 높음
 - (업력별) 3년 이하는 비슷(62.6%), 증가(20.3%), 감소(17.1%)의 순이고, 3년 초과에서는 비슷(59.8%), 감소(28.9%), 증가(11.4%)의 순으로 나타남

[그림 III-39] 전년 동월 대비 순이익 증감 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-41> 전년 동월 대비 순이익 증감 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	감소	비슷	증가
전체		2,448	26.0	60.7	13.3
성별	남성	1,397	23.9	60.7	15.4
	여성	1,051	28.7	60.8	10.5
연령별	20~29세	100	18.0	64.0	18.0
	30~39세	566	23.1	60.6	16.3
	40~49세	906	25.5	60.6	13.9
	50~59세	694	29.7	59.9	10.4
	60세 이상	182	27.5	63.2	9.3
지역별	수도권	723	25.0	62.4	12.6
	비수도권	1,725	26.4	60.1	13.6
업종별	도소매업	800	23.8	61.5	14.8
	서비스업	488	26.6	59.8	13.5
	제조업	204	21.1	57.4	21.6
	음식숙박업	679	30.3	60.5	9.1
	기타업	277	24.2	63.2	12.6
종사자수별	0명	1,592	26.7	60.0	13.3
	1명	418	25.1	62.9	12.0
	2명	188	25.0	62.8	12.2
	3명	108	21.3	60.2	18.5
	4명	82	24.4	59.8	15.9
	5명이상	47	21.3	63.8	14.9
	무응답	13	46.2	53.9	0.0
성장단계별	개점초기	340	17.1	72.4	10.6
	성장기	677	18.5	59.8	21.7
	성숙기	1,000	20.6	67.2	12.2
	쇠퇴기	308	61.7	36.7	1.6
	폐업기	37	62.2	27.0	10.8
	무응답	86	39.5	47.7	12.8
업력별	3년이하	827	20.3	62.6	17.1
	3년초과	1,621	28.9	59.8	11.4

※ 자세한 빈도는 <부표 28> 참조

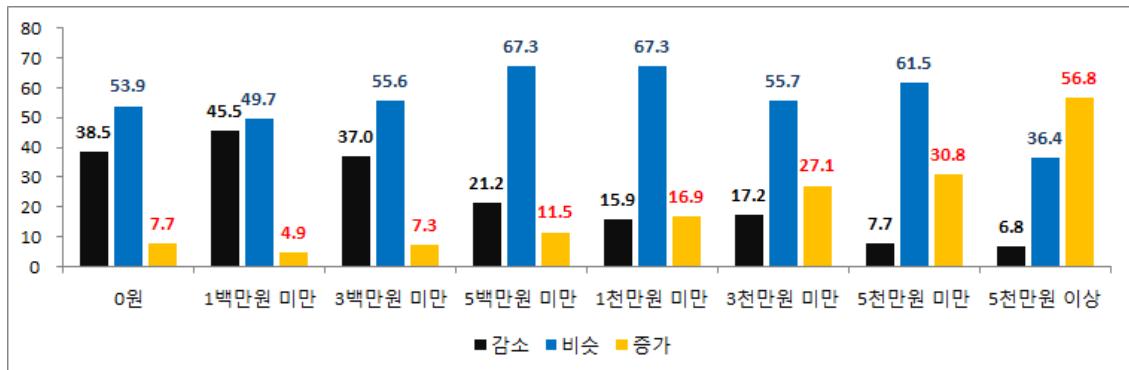
구분		합계	감소	비슷	증가
재 단 별	강 원	빈도	105	25	65
		비율	100	23.8	61.9
	경 기	빈도	230	51	145
		비율	100	22.2	63.0
	경 남	빈도	170	42	106
		비율	100	24.7	62.4
	경 북	빈도	148	34	97
		비율	100	23.0	65.5
	광 주	빈도	125	33	74
		비율	100	26.4	59.2
	대 구	빈도	137	32	89
		비율	100	23.4	65.0
	대 전	빈도	115	18	70
		비율	100	15.7	60.9
	부 산	빈도	174	64	80
		비율	100	36.8	46.0
	서 울	빈도	364	84	240
		비율	100	23.1	65.9
	울 산	빈도	104	30	66
		비율	100	28.9	63.5
	인 천	빈도	129	46	66
		비율	100	35.7	51.2
	전 남	빈도	140	29	89
		비율	100	20.7	63.6
	전 북	빈도	127	42	69
		비율	100	33.1	54.3
	제 주	빈도	92	18	71
		비율	100	19.6	77.2
	충 남	빈도	160	41	97
		비율	100	25.6	60.6
	충 북	빈도	128	47	63
		비율	100	36.7	49.2

< 추가 분석 - 금년과 전년 순이익 비교 >

- 전년도 대비 순이익이 비슷하다는 응답이 5천만원 미만 모든 순이익 군에서 가장 높게 나타났으며, 5천만원 이상인 업체는 증가했다는 응답이 가장 많음
- 전년도 대비 감소보다 증가가 더 많은 순이익 군은 1천만원 미만, 3천만원 미만, 5천만원 미만, 5천만원 이상이며, 5백만원 미만에서는 감소했다는 업체가 더 많은 것으로 나타남

[그림 III-40] 최근 3개월 평균 순이익별 전년도 대비 증감 비율

(단위 : %)



<표 III-42> 최근 3개월 평균 매출액별 전년도 대비 증감

(단위 : 개, %)

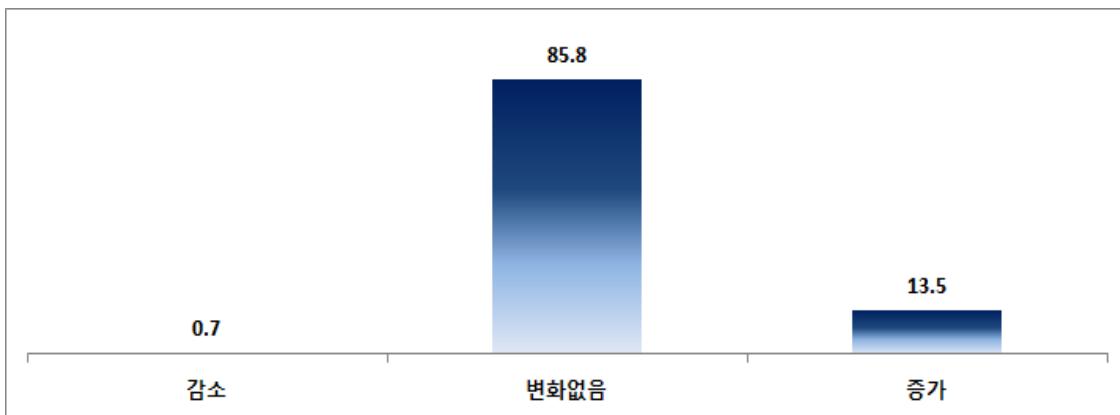
구분		지난해 대비 평균 매출액 증감			총합
		증가	비슷	감소	
0원 (매출액없음)	빈도(개)	5	7	1	13
	비율(%)	38.5	53.9	7.7	
1백만원 미만	빈도(개)	75	82	8	165
	비율(%)	45.5	49.7	4.9	
3백만원 미만	빈도(개)	237	356	47	640
	비율(%)	37.0	55.6	7.3	
5백만원 미만	빈도(개)	129.0	410.0	70.0	609
	비율(%)	21.2	67.3	11.5	
1천만원 미만	빈도(개)	81	343	86	510
	비율(%)	15.9	67.3	16.9	
3천만원 미만	빈도(개)	33	107	52	192
	비율(%)	17.2	55.7	27.1	
5천만원 미만	빈도(개)	3	24	12	39
	비율(%)	7.7	61.5	30.8	
5천만원 이상	빈도(개)	3	16	25	44
	비율(%)	6.8	36.4	56.8	
총합		566	1,345	301	2,212

5. 보증지원 후 종업원 수 변화

- 보증지원 후 종업원 수의 증감을 살펴보면 감소(0.7%), 변화없음(85.8%), 증가(13.5%)로 변화가 없는 업체가 가장 많으며 다음으로 증가, 감소의 순임
 - (무응답 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,587개로 무응답 313개 발생함
 - (대표자 성별) 남성과 여성 모두 종업원 수 변화가 없다는 응답이 각각 83.4%, 88.9%로 가장 높은 가운데, 다음 순위로는 증가했다는 응답임
 - (대표자 연령별) 모든 연령대에서 종업원 수 변화가 없다는 응답이 84% 이상으로 가장 높게 나타났으며, 증가라는 응답이 두 번째로 높게 나타나고 있음
 - (지역별) 수도권은 변화없음(83.6%), 증가(15.7%), 감소(0.7%)의 순이고, 비수도권 역시 변화없음(86.6%), 증가(12.7%), 감소(0.7%)의 순으로 나타남
 - (업종별) 종업원 수 변화가 없다는 응답이 가장 높은데 제조업은 70%대 초반, 도소매·서비스·음식숙박·기타업은 85% 내외로 나타나고 있으며, 다음 순으로 증가, 감소의 순으로 나타나고 있음
 - (종사자 규모별) 모든 종사자수에서 변화없다는 응답이 가장 높으며, 다음 순위로는 모든 종사가수에서 증가, 감소의 순으로 나타나고 있음
 - (성장단계별) 개점초기~폐업기 모든 단계에서 변화없음이 가장 높게 나타나고 있으며, 2순위로는 개점초기~쇠퇴기에서 증가인 반면 폐업기에서는 감소와 증가의 비율이 같은 것으로 나타남
 - (업력별) 3년 이하는 변화없음(87.4%), 증가(12.3%), 감소(0.4%)의 순이고, 3년 초과에서는 변화없음(85.0%), 증가(14.2%), 감소(0.9%)의 순으로 나타남

[그림 III-41] 보증지원 후 종업원 수 변화 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-43> 보증지원 후 종업원 수 변화 분포

(단위 : 개, %)

구분	사례수	감소	변화없음	증가
전체	2,587	0.7	85.8	13.5
성별	남성	1,454	0.9	83.4
	여성	1,133	0.4	88.9
연령별	20~29세	104	0.0	92.3
	30~39세	577	0.7	86.3
	40~49세	973	0.6	84.8
	50~59세	734	0.7	85.4
	60세 이상	199	1.5	86.9
지역별	수도권	705	0.7	83.6
	비수도권	1,882	0.7	86.6
업종별	도소매업	851	0.4	86.8
	서비스업	504	1.0	86.5
	제조업	226	0.9	72.6
	음식숙박업	715	0.8	88.3
	기타업	291	0.7	85.6
종사자수별	0명	1,658	0.0	87.8
	1명	449	0.9	87.5
	2명	199	2.5	81.9
	3명	121	4.1	76.9
	4명	95	2.1	73.7
	5명이상	54	3.7	64.8
	무응답	11	0.0	90.9
성장단계별	개점초기	374	0.5	91.4
	성장기	723	0.7	79.3
	성숙기	1,038	0.5	86.9
	쇠퇴기	319	1.3	89.3
	폐업기	39	2.6	94.9
	무응답	94	1.1	85.1
업력별	3년이하	857	0.4	87.4
	3년초과	1,730	0.9	85.0

※ 자세한 빈도는 <부표 29> 참조

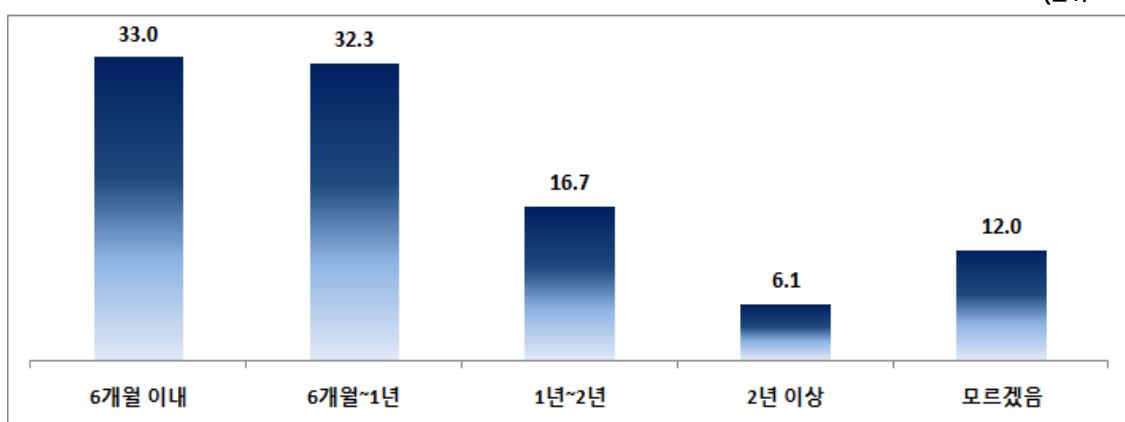
구분		합계	감소	변화없음	증가
재 단 별	강 원	빈도	127	0	118
		비율	100	0.0	92.9
	경 기	빈도	171	0	152
		비율	100	0.0	88.9
	경 남	빈도	192	1	167
		비율	100	0.5	87.0
	경 북	빈도	169	1	154
		비율	100	0.6	91.1
	광 주	빈도	135	0	119
		비율	100	0.0	88.2
	대 구	빈도	157	0	140
		비율	100	0.0	89.2
	대 전	빈도	120	0	102
		비율	100	0.0	85.0
	부 산	빈도	201	3	156
		비율	100	1.5	77.6
	서 울	빈도	392	4	326
		비율	100	1.0	83.2
	울 산	빈도	105	0	92
		비율	100	0.0	87.6
	인 천	빈도	142	1	111
		비율	100	0.7	78.2
	전 남	빈도	152	5	131
		비율	100	3.3	86.2
	전 북	빈도	132	0	119
		비율	100	0.0	90.2
	제 주	빈도	97	1	82
		비율	100	1.0	84.5
	충 남	빈도	161	2	138
		비율	100	1.2	85.7
	충 북	빈도	134	0	112
		비율	100	0.0	83.6

6. 보증지원 효과가 나타나는 기간

- 정책금융의 효과가 나타나는 기간은 6개월 이내 33.0%, 6개월~1년 32.3%, 1~2년 16.7%, 2년 이상 6.1%, 모르겠음 12.0%로, 정책금융 수혜 후 효과가 나타나는 기간은 1년 이내가 65.3%로 응답자의 약 2/3정도임
 - (무응답 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,606개로 무응답 294개 발생함
 - (대표자 성별) 남성(33.2%)은 6개월 이내, 여성(33.3%)은 6개월~1년 이내가 가장 높음
 - (대표자 연령별) 6개월~1년은 20대 39.4%, 30대 33.7%, 40대 32.7%로 가장 높으며, 50대와 60세 이상은 6개월 이내가 높은 응답률을 보임
 - (지역별) 수도권의 34.9%는 6개월 이내가 높으며, 비수도권은 6개월 이내와 6개월~1년 이내가 32.0%로 가장 높게 나타나고 있음
 - (업종별) 도소매업과 서비스업은 6개월~1년 이내이라는 응답이 각각 32.8%, 35.0%로 가장 높고, 제조업(33.8%), 음식숙박업(37.1%), 기타업(33.9%)은 6개월 이내라는 응답이 가장 높음
 - (종사자 규모별) 종사자가 없는 즉 0명인 경우는 6개월 이내와 1년 이내가 32.6%, 1명인 경우는 6개월 이내 33.7%, 2명은 6개월~1년 이내 33.7%, 3명이상은 6개월 이내가 33% 이상으로 가장 높게 나타나고 있음
 - (성장단계별) 6개월~1년 이내는 성장기(34.9%), 쇠퇴기(30.1%), 폐업기(28.2%)로 가장 높고, 6개월 이내는 개점초기(37.0%), 성숙기(35.4%), 무응답(21.2%)이 가장 높음
 - (업력별) 3년 이하에서는 37.0%가 6개월 이내로 가장 높으며, 3년 초과에서는 6개월~1년 이내에 효과가 있었다는 응답이 31.2%로 가장 높게 나타남

[그림 III-42] 보증지원 효과 나타나는 기간 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-44> 보증지원 효과 나타나는 기간 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	6개월 이내	6개월~1년	1년~2년	2년 이상	모르겠음
전체		2,606	33.0	32.3	16.7	6.1	12.0
성별	남성	1,472	33.2	31.5	17.7	6.0	11.6
	여성	1,134	32.6	33.3	15.4	6.3	12.4
연령별	20~29세	104	38.5	39.4	11.5	1.9	8.7
	30~39세	579	32.8	33.7	18.1	6.4	9.0
	40~49세	975	31.7	32.7	17.6	6.6	11.4
	50~59세	746	33.2	29.6	16.5	5.5	15.2
	60세 이상	202	35.6	32.2	11.4	7.4	13.4
지역별	수도권	714	34.9	32.9	14.4	6.6	11.2
	비수도권	1,892	32.2	32.0	17.6	5.9	12.3
업종별	도소매업	864	31.0	32.8	18.3	5.8	12.2
	서비스업	497	29.4	35.0	17.1	8.5	10.1
	제조업	228	33.8	29.0	20.2	7.0	10.1
	음식숙박업	719	37.1	32.1	14.5	4.3	12.0
	기타업	298	33.9	29.2	14.1	6.7	16.1
종사자수별	0명	1,674	32.6	32.6	15.9	6.7	12.3
	1명	454	33.7	32.2	19.8	4.4	9.9
	2명	199	32.2	33.7	16.1	4.0	14.1
	3명	120	37.5	29.2	15.8	6.7	10.8
	4명	93	33.3	26.9	18.3	8.6	12.9
	5명이상	54	38.9	27.8	16.7	3.7	13.0
	무응답	12	0.0	58.3	16.7	8.3	16.7
성장단계별	개점초기	378	37.0	34.7	15.9	2.9	9.5
	성장기	727	30.8	34.9	17.3	8.1	8.8
	성숙기	1,044	35.4	31.7	16.6	5.1	11.2
	쇠퇴기	319	29.5	30.1	16.0	7.5	16.9
	폐업기	39	25.6	28.2	12.8	5.1	28.2
	무응답	99	21.2	18.2	20.2	10.1	30.3
업력별	3년이하	870	37.0	34.4	13.3	3.5	11.8
	3년초과	1,736	30.9	31.2	18.4	7.4	12.0

※ 자세한 빈도는 <부표 30> 참조

구분		합계	6개월 이내	6개월~1년	1년~2년	2년 이상	모르겠음	
재 단 별	강원	빈도	124	25	49	14	10	26
	경기	비율	100	20.2	39.5	11.3	8.1	21.0
	경남	빈도	177	75	55	23	6	18
	경북	비율	100	42.4	31.1	13.0	3.4	10.2
	광주	빈도	191	59	57	34	13	28
	대구	비율	100	30.9	29.8	17.8	6.8	14.7
	대전	빈도	169	66	58	24	4	17
	부산	비율	100	39.1	34.3	14.2	2.4	10.1
	서울	빈도	136	49	38	21	9	19
	울산	비율	100	36.0	27.9	15.4	6.6	14.0
	인천	빈도	158	47	50	42	7	12
	전남	비율	100	29.8	31.7	26.6	4.4	7.6
	전북	빈도	122	51	42	17	2	10
	제주	비율	100	41.8	34.4	13.9	1.6	8.2
	충남	빈도	100	28.4	24.5	26.5	11.3	9.3
	충북	비율	100	37.6	35.3	14.0	5.3	7.9

제7절 신용보증재단의 지원제도 개선사항

설문항목 구성 및 응답 사례수

- 보증지원업무 보완 필요사항, 정책금융 취급 금융기관의 개선 필요사항

<표 III-45> 신용보증 지원제도 개선사항 영역 설문 응답 사례수 및 결측치 수
(단위 : 개)

설문항목	보증지원업무 보완 필요사항	금융기관 개선 필요사항
응답사례수	2,773	2,625
결측치 수	127	275

<설문 내용>

질문19) 소기업과 소상공인에 대한 신용보증재단의 보증지원업무에서 보완이 가장 필요한 사항을 한 가지만 골라주세요.

- ① 지원 금액 확대
- ② 지원 대상 확대
- ③ 보증료 하향 조정
- ④ 신속한 지원
- ⑤ 지원자격 요건 완화
- ⑥ 정책의 홍보 강화
- ⑦ 경영지도와 자금지원의 병행

질문20) 정책금융을 취급하는 금융기관에서 향후 개선이 필요한 과제를 한 가지만 골라주세요.

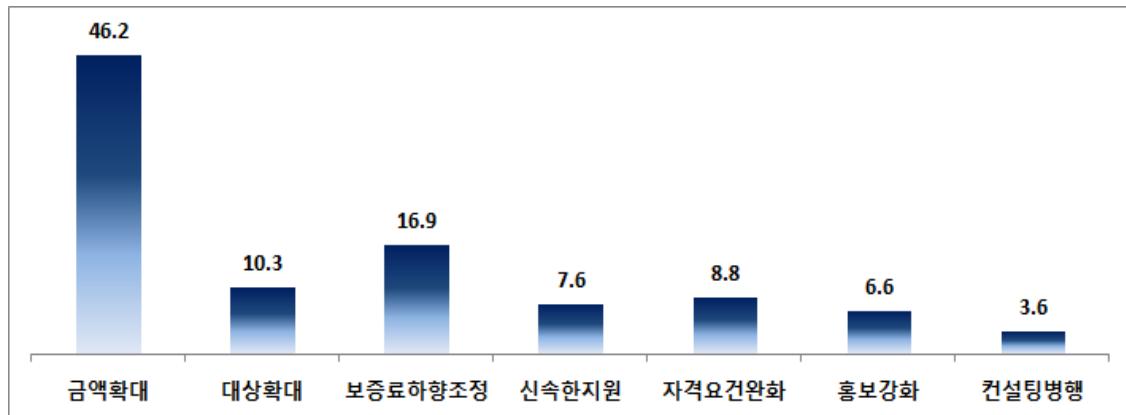
- ① 금융기관의 불공정한 영업행태 개선
- ② 금융기관의 서류중심 대출심사 개선
- ③ 금융기관의 부동산 보증서 위주 대출
- ④ 금융기관의 중소기업대출 우선 축소 시정
- ⑤ 예대 마진 등 은행의 과도한 수익구조 개선
- ⑥ 기술금융활성화
- ⑦ 정책금융 역할 강화

1. 보증지원업무 보완 필요사항

- 정책금융의 향후 보완과제로는 지원금액 확대 46.2%, 지원대상 확대 10.3%, 금리·보증료 하향 조정 16.9%, 신속한 지원 7.6%, 자격요건완화 8.8%, 정책 홍보 강화 6.6%, 경영컨설팅과 자금지원 병행 3.6%로, 주된 과제는 금액 및 금리 관련 사항임
 - (무응답 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,773개로 무응답 127개 발생함
 - (대표자 성별) 남성과 여성 모두 지원금액 확대가 각각 47.1%와 44.9%로 가장 높음
 - (대표자 연령별) 지원금액 확대가 20대 53.9%, 30대 47.4%, 40대 47.2%, 50대 43.2%, 60세 이상 44.1%로 가장 높게 나타남
 - (지역별) 지원금액 확대가 수도권(46.0%), 비수도권(46.2%)에서 가장 높으며, 다음으로 금리·보증료 하향 조정과 지원대상 확대가 상대적으로 높음
 - (업종별) 모든 업종에서 지원금액 확대가 43~49%로 가장 높은데, 각 업종별로 살펴보면 도소매업 46.7%, 서비스업 47.6%, 제조업 48.1%, 음식숙박업 43.0%, 기타업 48.3%임
 - (종사자 규모별) 모든 종사자 규모에서 향후 보완과제로 지원금액 확대가 가장 높은데, 각 규모별로 살펴보면 0명 45.3%, 1명 46.5%, 2명 47.8%, 3명 50.4%, 4명 48.4%, 5명 이상 48.2%임
 - (성장단계별) 지원금액 확대는 개점초기(44.8%), 성장기(52.6%), 성숙기(43.8%), 쇠퇴기(45.2%), 폐업기(46.3%)에서 가장 높음
 - (업력별) 지원금액 확대가 필요하다는 응답이 3년 이하에서는 47.9%, 3년 초과에서는 45.2%로 가장 높게 나타남

[그림 III-43] 보증지원업무 보완 필요사항 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-46> 보증지원업무 보완 필요사항 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	금액 확대	대상 확대	보증료 하향조정	신속한 지원	자격요건 완화	홍보 강화	컨설팅 병행
전체		2,773	46.2	10.3	16.9	7.6	8.8	6.6	3.6
성별	남성	1,571	47.1	10.3	15.8	7.1	9.6	6.4	3.8
	여성	1,202	44.9	10.4	18.4	8.3	7.7	7.0	3.3
연령별	20~29세	115	53.9	8.7	8.7	7.0	7.8	9.6	4.4
	30~39세	637	47.4	9.6	16.2	8.3	8.6	6.3	3.6
	40~49세	1,030	47.2	11.0	16.0	7.2	9.1	6.6	2.9
	50~59세	780	43.2	10.9	20.5	7.6	8.5	5.8	3.6
	60세 이상	211	44.1	8.1	14.7	8.1	9.0	9.5	6.6
지역별	수도권	833	46.0	8.8	15.4	9.8	7.6	9.0	3.5
	비수도권	1,940	46.2	11.0	17.6	6.7	9.3	5.6	3.7
업종별	도소매업	904	46.7	11.8	15.0	8.2	9.5	5.8	3.0
	서비스업	548	47.6	8.6	17.2	7.9	7.1	7.9	3.8
	제조업	239	48.1	9.6	15.1	6.7	7.5	8.8	4.2
	음식숙박업	761	43.0	10.1	19.5	7.0	9.9	6.6	4.1
	기타업	321	48.3	10.0	17.1	7.8	7.8	5.6	3.4
종사자수별	0명	1,803	45.3	10.7	17.2	7.2	9.2	7.3	3.2
	1명	477	46.5	10.3	13.6	9.9	8.0	6.9	4.8
	2명	203	47.8	10.3	20.7	5.4	6.9	4.4	4.4
	3명	127	50.4	5.5	18.9	10.2	7.9	4.7	2.4
	4명	95	48.4	8.4	21.1	7.4	7.4	1.1	6.3
	5명이상	56	48.2	14.3	12.5	5.4	12.5	7.1	0.0
	무응답	12	66.7	0.0	8.3	8.3	8.3	0.0	8.3
성장단계별	개점초기	429	44.8	10.7	16.1	10.0	6.8	8.4	3.3
	성장기	774	52.6	9.6	14.2	5.3	9.0	6.3	3.0
	성숙기	1,098	43.8	10.1	19.5	8.1	8.1	6.6	3.8
	쇠퇴기	332	45.2	9.9	16.0	7.5	12.1	5.7	3.6
	폐업기	39	43.6	7.7	20.5	7.7	10.3	7.7	2.6
	무응답	101	32.7	18.8	14.9	9.9	10.9	5.0	7.9
업력별	3년이하	973	47.9	9.3	14.9	8.0	7.9	7.9	4.1
	3년초과	1,800	45.2	10.9	18.0	7.4	9.2	5.9	3.3

※ 자세한 빈도는 <부표 31> 참조

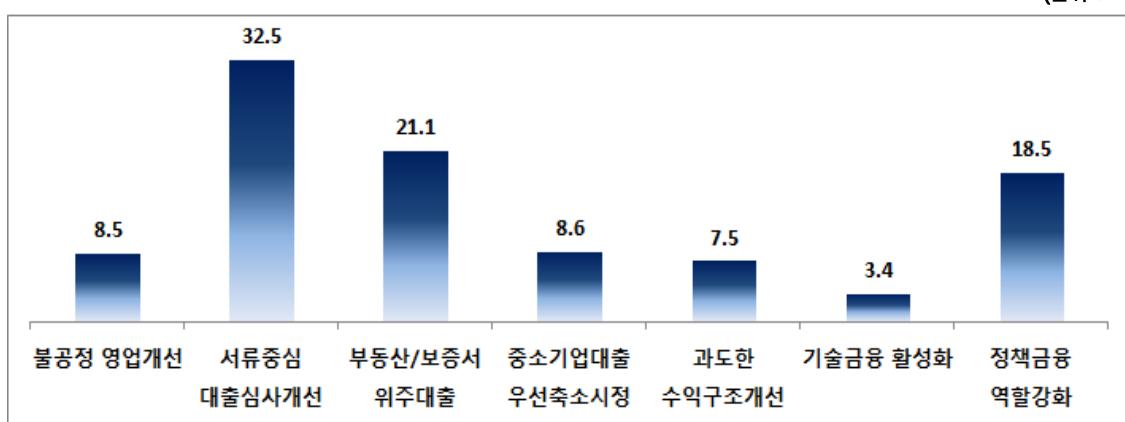
구분		합계	금액 확대	대상 확대	보증료 하향조정	신속한 지원	자격요건 완화	홍보 강화	컨설팅 병행	
재 단 별	강 원	빈도	142	59	16	25	7	19	9	7
		비율	100	41.6	11.3	17.6	4.9	13.4	6.3	4.9
	경 기	빈도	287	124	21	53	25	20	33	11
		비율	100	43.2	7.3	18.5	8.7	7.0	11.5	3.8
	경 남	빈도	197	108	21	31	6	17	7	7
		비율	100	54.8	10.7	15.7	3.1	8.6	3.6	3.6
	경 북	빈도	173	77	17	31	10	13	19	6
		비율	100	44.5	9.8	17.9	5.8	7.5	11.0	3.5
	광 주	빈도	135	65	15	28	6	12	4	5
		비율	100	48.2	11.1	20.7	4.4	8.9	3.0	3.7
	대 구	빈도	161	69	14	36	19	11	6	6
		비율	100	42.9	8.7	22.4	11.8	6.8	3.7	3.7
	대 전	빈도	123	49	26	22	8	10	7	1
		비율	100	39.8	21.1	17.9	6.5	8.1	5.7	0.8
	부 산	빈도	205	103	22	40	5	24	5	6
		비율	100	50.2	10.7	19.5	2.4	11.7	2.4	2.9
	서 울	빈도	400	182	36	60	50	25	34	13
		비율	100	45.5	9.0	15.0	12.5	6.3	8.5	3.3
	울 산	빈도	106	26	13	26	23	5	8	5
		비율	100	24.5	12.3	24.5	21.7	4.7	7.6	4.7
	인 천	빈도	146	77	16	15	7	18	8	5
		비율	100	52.7	11.0	10.3	4.8	12.3	5.5	3.4
	전 남	빈도	153	60	21	22	14	13	15	8
		비율	100	39.2	13.7	14.4	9.2	8.5	9.8	5.2
	전 북	빈도	140	76	7	19	7	16	13	2
		비율	100	54.3	5.0	13.6	5.0	11.4	9.3	1.4
	제 주	빈도	98	56	13	15	5	2	6	1
		비율	100	57.1	13.3	15.3	5.1	2.0	6.1	1.0
	충 남	빈도	169	76	16	27	14	20	5	11
		비율	100	45.0	9.5	16.0	8.3	11.8	3.0	6.5
	충 북	빈도	138	73	12	19	5	18	5	6
		비율	100	52.9	8.7	13.8	3.6	13.0	3.6	4.4

2. 정책금융 취급 금융기관의 개선 필요사항

- 금융기관의 향후 보완과제로는 불공정 영업개선 8.5%, 서류 중심 대출심사 개선 32.5%, 부동산·보증서 위주 대출 21.1%, 중소기업대출 축소 8.6%, 과도한 수익구조 7.5%, 기술금융 활성화 3.4%, 정책금융 역할 강화 18.5%로 나타남
 - (무응답 현황) 본 설문에 응답한 업체는 2,625개로 무응답 275개 발생함
 - (대표자 성별) 남성과 여성 모두 대출심사 개선이 각각 32.8%와 32.0%로 가장 높음
 - (대표자 연령별) 대출심사 개선이 모든 연령대에서 가장 높게 나타나고 있는데, 20대 35.8%, 30대 30.4%, 40대 32.6%, 50대 33.0%, 60세 이상 34.0%임
 - (지역별) 대출심사 개선이 수도권(29.1%), 비수도권(33.9%)에서 가장 높으며, 다음으로 부동산·보증서 위주 대출이 상대적으로 높음
 - (업종별) 모든 업종에서 대출심사 개선이 가장 높은데, 각 업종별로 살펴보면 도소매업 33.1%, 서비스업 32.7%, 제조업 29.5%, 음식숙박업 30.7%, 기타업 36.8%임
 - (종사자 규모별) 모든 종사자 규모에서도 서류중심 대출심사 개선이 전반적으로 29% 이상으로 가장 높은데, 각 규모별로 살펴보면 0명 32.7%, 1명 32.8%, 2명 29.9%, 3명 29.8%, 4명 30.3%, 5명 이상 33.9%임
 - (성장단계별) 서류중심 대출심사 개선은 개점초기(34.4%), 성장기(28.1%), 성숙기(34.8%), 쇠퇴기(33.2%), 무응답(36.0%)에서 가장 높으며, 폐업기는 부동산·보증서 위주 대출과 정책금융 역할 강화가 18.9%로 비교적 높게 나타남
 - (업력별) 서류중심 대출심사 개선이 필요하다는 응답이 3년 이하에서는 31.0%, 3년 초과에서는 33.3%로 가장 높게 나타남

[그림 III-44] 정책금융 취급 금융기관의 개선 필요사항 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-47> 정책금융 취급 금융기관의 개선 필요사항 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	불공정 영업개선	서류중심 대출심사 개선	부동산/ 보증서/ 위주대출	중소기업 대출우선 축소시정	과도한 수익구조 개선	기술금융 활성화	정책금융 역할강화
전체		2,625	8.5	32.5	21.1	8.6	7.5	3.4	18.5
성별	남성	1,484	7.5	32.8	19.7	9.8	7.0	4.7	18.5
	여성	1,141	9.7	32.0	23.0	7.1	8.1	1.8	18.4
연령별	20~29세	109	9.2	35.8	20.2	6.4	8.3	3.7	16.5
	30~39세	611	8.5	30.4	20.8	10.2	8.5	4.4	17.2
연령별	40~49세	972	8.7	32.6	21.5	8.3	6.8	3.4	18.6
	50~59세	736	8.8	33.0	20.7	8.6	7.5	2.9	18.6
연령별	60세 이상	197	5.1	34.0	22.3	6.6	7.1	2.5	22.3
지역별	수도권	794	9.5	29.1	19.5	9.7	8.3	2.6	21.3
	비수도권	1,831	8.0	33.9	21.8	8.1	7.1	3.8	17.3
업종별	도소매업	856	7.6	33.1	20.6	9.0	8.3	2.7	18.8
	서비스업	511	9.6	32.7	19.6	9.6	8.2	3.3	17.0
업종별	제조업	224	6.7	29.5	22.8	8.9	7.1	6.7	18.3
	음식숙박업	732	9.4	30.7	22.8	7.0	8.1	2.6	19.4
업종별	기타업	302	8.0	36.8	19.9	9.6	2.7	5.3	17.9
종사자수별	0명	1,705	8.1	32.7	20.0	8.3	7.9	3.5	19.4
	1명	448	8.3	32.8	23.7	10.0	5.6	2.7	17.0
종사자수별	2명	194	8.8	29.9	24.2	9.3	8.3	4.1	15.5
	3명	121	11.6	29.8	22.3	6.6	8.3	2.5	19.0
종사자수별	4명	89	12.4	30.3	16.9	12.4	6.7	4.5	16.9
	5명이상	56	8.9	33.9	26.8	3.6	7.1	5.4	14.3
종사자수별	무응답	12	0.0	58.3	25.0	0.0	0.0	0.0	16.7
성장단계별	개점초기	410	11.5	34.4	20.7	5.6	6.1	2.0	19.8
	성장기	740	7.3	28.1	22.0	11.8	6.2	4.9	19.7
성장단계별	성숙기	1,042	7.9	34.8	21.6	7.6	8.2	3.0	17.0
	쇠퇴기	307	8.5	33.2	21.5	8.1	8.8	2.3	17.6
성장단계별	폐업기	37	13.5	16.2	18.9	2.7	21.6	8.1	18.9
	무응답	89	9.0	36.0	9.0	12.4	5.6	5.6	22.5
업력별	3년이하	929	9.9	31.0	21.9	7.9	7.3	2.6	19.5
	3년초과	1,696	7.7	33.3	20.7	9.0	7.6	3.9	17.9

※ 자세한 빈도는 <부표 32> 참조

구분		합계	불공정 영업개선	서류중심 대출심사 개선	부동산/ 보증서 위주대출	중소기업 대출우선 축소시정	과도한 수익구조 개선	기술금융 활성화	정책금융 역할강화	
재 단 별	강 원	빈도	127	7	32	40	13	5	4	26
		비율	100	5.5	25.2	31.5	10.2	3.9	3.2	20.5
	경 기	빈도	277	20	70	56	19	33	6	73
		비율	100	7.2	25.3	20.2	6.9	11.9	2.2	26.4
	경 남	빈도	189	23	55	34	21	24	2	30
		비율	100	12.2	29.1	18.0	11.1	12.7	1.1	15.9
	경 북	빈도	165	20	57	39	3	10	5	31
		비율	100	12.1	34.6	23.6	1.8	6.1	3.0	18.8
	광 주	빈도	131	8	44	25	14	12	8	20
		비율	100	6.1	33.6	19.1	10.7	9.2	6.1	15.3
	대 구	빈도	146	7	47	38	15	17	2	20
		비율	100	4.8	32.2	26.0	10.3	11.6	1.4	13.7
	대 전	빈도	120	8	42	29	11	6	2	22
		비율	100	6.7	35.0	24.2	9.2	5.0	1.7	18.3
	부 산	빈도	184	18	63	34	20	16	7	26
		비율	100	9.8	34.2	18.5	10.9	8.7	3.8	14.1
	서 울	빈도	380	51	101	75	36	26	13	78
		비율	100	13.4	26.6	19.7	9.5	6.8	3.4	20.5
	울 산	빈도	106	8	35	24	7	6	3	23
		비율	100	7.6	33.0	22.6	6.6	5.7	2.8	21.7
	인 천	빈도	137	4	60	24	22	7	2	18
		비율	100	2.9	43.8	17.5	16.1	5.1	1.5	13.1
	전 남	빈도	148	13	46	30	12	10	8	29
		비율	100	8.8	31.1	20.3	8.1	6.8	5.4	19.6
	전 북	빈도	131	6	50	26	9	8	7	25
		비율	100	4.6	38.2	19.9	6.9	6.1	5.3	19.1
	제 주	빈도	93	11	40	16	8	5	1	12
		비율	100	11.8	43.0	17.2	8.6	5.4	1.1	12.9
	충 남	빈도	160	7	55	32	9	6	14	37
		비율	100	4.4	34.4	20.0	5.6	3.8	8.8	23.1
	충 북	빈도	131	11	55	32	7	5	6	15
		비율	100	8.4	42.0	24.4	5.3	3.8	4.6	11.5

제8절 신용보증 통계

항목 구성 및 분석 사례수

- 신용등급, 보증종류, 보증금액, 보증횟수, 보증부 대출금리

<표 III-48> 보증 관련 변수 분석 사례수 및 결측치 수

(단위 : 개)

설문항목	신용등급	보증종류	보증금액	보증횟수	보증금리
응답사례수	2,830	2,885	2,885	2,900	2,658
결측치 수	70	15	15	0	242

- 신용보증과 관련한 통계는 중앙회에서 보유하고 있는 전산자료를 활용하여 분석

<표 III-49> 보증 관련 변수 개요

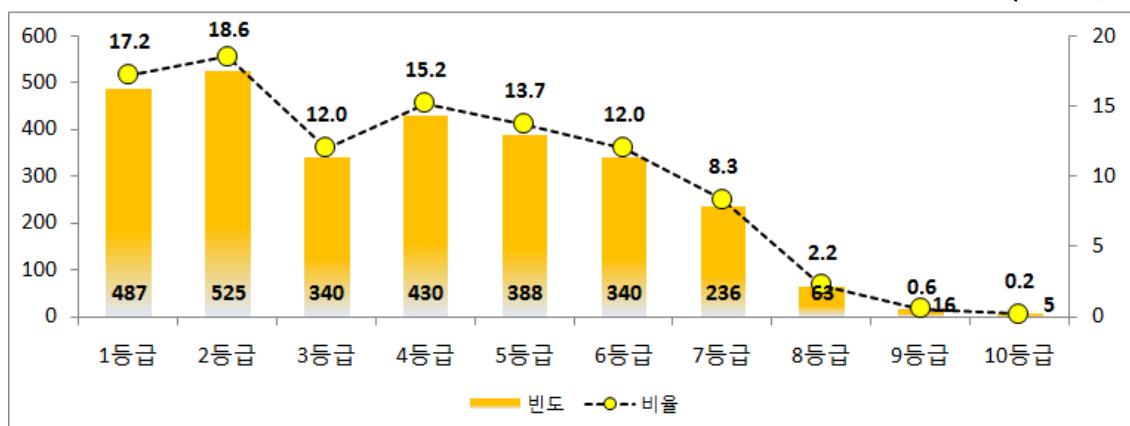
변수명	변수설명	자료형식	변수값 및 단위
CB	신용등급	순위형	1~10등급
CB_C	신용등급그룹	순위형	1. 1~2등급, 2. 3~4등급, 3. 5~6등급, 4. 7~10등급
BJ_VAR	보증종류	명목형	1. 대출보증, 2. 지급보증의 보증, 3. 비은행대출보증, 4. 납세보증, 5. 어음보증, 6. 시설대여보증, 7. 이행보증, 8. 입찰보증, 9. 계약보증, 10. 차액보증, 11. 지급보증, 12. 하자보증, 13. 상거래담보보증
BJ_MONEY	보증금액	연속형	단위 : 원
BJ_MONEY_C	보증금액그룹	순위형	1. 1천만원 미만 2. 1천만~3천만원 미만 3. 3천만~5천만원 미만 4. 5천만~1억원 미만 5. 1억원 이상
BJ_COUNT	보증횟수	구간형	회
BJ_COUNT_C	보증횟수그룹	순위형	1. 1회, 2. 2회, 3. 3회, 4. 4회 이상
MR	보증금리	구간형	%
MR_C	보증금리그룹	순위형	1. 2% 미만, 2. 4% 미만 3. 6% 미만, 4. 8% 미만, 5. 8% 이상

1. 신용등급

- 소상공인금융실태조사 응답표본 2,830개(결측치 70개)의 신용등급별 분포는 1등급 17.2%, 2등급 18.6%, 3등급 12.0%, 4등급 15.2%, 5등급 13.7%, 6등급 12.0%, 7등급 8.3%, 8등급 2.2%, 9등급 0.6%, 10등급 0.2%로 신용등급이 높은 업체가 더 많음
 - 등급에 대한 분석은 1~2등급, 3~4등급, 5~6등급, 7~10등급으로 그룹화하여 통계 제시

[그림 III-45] 각 신용등급별 분포

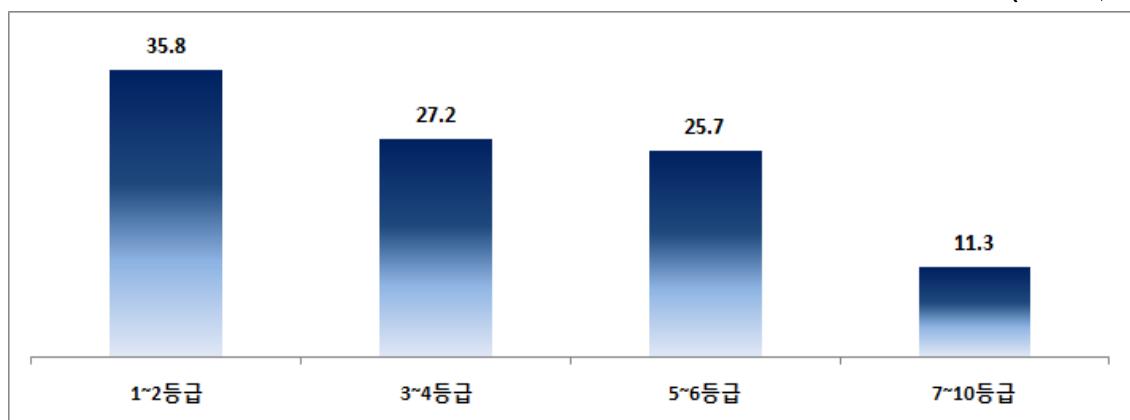
(단위 : 개, %)



- 조사된 업체의 신용등급은 1~2등급 35.8%, 3~4등급 27.2%, 5~6등급 25.7%, 7~10등급 11.3%로 7~10등급의 저신용자들의 비중이 비교적 낮음
 - 성별로는 남·여 모두 1~2등급이 가장 많으며, 연령별로는 30세 이상은 1~2등급, 20대는 5~6등급이 많이 분포하고 있음
 - 지역별, 업종별로는 모두 1~2등급, 종사자 수별로는 2명 이하 1~2등급, 4명 이상 3~4등급, 성장단계는 무응답을 제외한 모든 단계와 업력에서 1~2등급이 가장 많음

[그림 III-46] 그룹화된 신용등급 - 전체 분포

(단위 : 개, %)



<표 III-50> 신용등급 분포

(단위 : 개, %, 등급)

구분		사례수	1~2등급	3~4등급	5~6등급	7~10등급	평균등급
전체		2,830	35.8	27.2	25.7	11.3	3.75
성별	남성	1,603	35.2	28.9	24.6	11.4	3.73
	여성	1,227	36.5	25.0	27.2	11.3	3.77
연령별	20~29세	120	15.0	27.5	47.5	10.0	4.50
	30~39세	656	38.0	29.7	24.2	8.1	3.52
	40~49세	1,049	39.7	25.5	24.2	10.7	3.61
	50~59세	796	32.7	27.1	26.3	13.9	3.94
	60세 이상	209	33.0	28.2	23.4	15.3	3.97
지역별	수도권	845	35.4	31.1	25.2	8.3	3.61
	비수도권	1,985	35.9	25.5	25.9	12.6	3.81
업종별	도소매업	922	37.2	25.9	25.7	11.2	3.73
	서비스업	555	36.0	26.9	26.5	10.6	3.72
	제조업	240	33.8	27.1	24.6	14.6	3.84
	음식숙박업	779	35.3	28.1	27.5	9.1	3.70
	기타업	334	33.8	29.3	21.3	15.6	3.88
종사자수별	0명	1,863	36.2	27.5	25.9	10.3	3.70
	1명	484	40.1	23.8	24.4	11.8	3.68
	2명	206	31.1	28.6	26.2	14.1	3.93
	3명	128	28.9	27.3	30.5	13.3	4.05
	4명	92	28.3	32.6	23.9	15.2	4.08
	5명이상	57	28.1	31.6	21.1	19.3	4.02
	무응답	0
성장단계별	개점초기	439	37.6	28.5	28.7	5.2	3.48
	성장기	786	36.4	27.6	25.6	10.4	3.71
	성숙기	1,095	37.3	27.5	24.2	11.1	3.69
	쇠퇴기	345	30.7	24.4	26.4	18.6	4.15
	폐업기	42	31.0	19.1	33.3	16.7	4.26
	무응답	123	27.6	28.5	25.2	18.7	4.17
업력별	3년이하	1,002	36.8	27.9	27.4	7.9	3.59
	3년초과	1,828	35.2	26.8	24.8	13.2	3.83

※ 자세한 빈도는 <부표 33> 참조

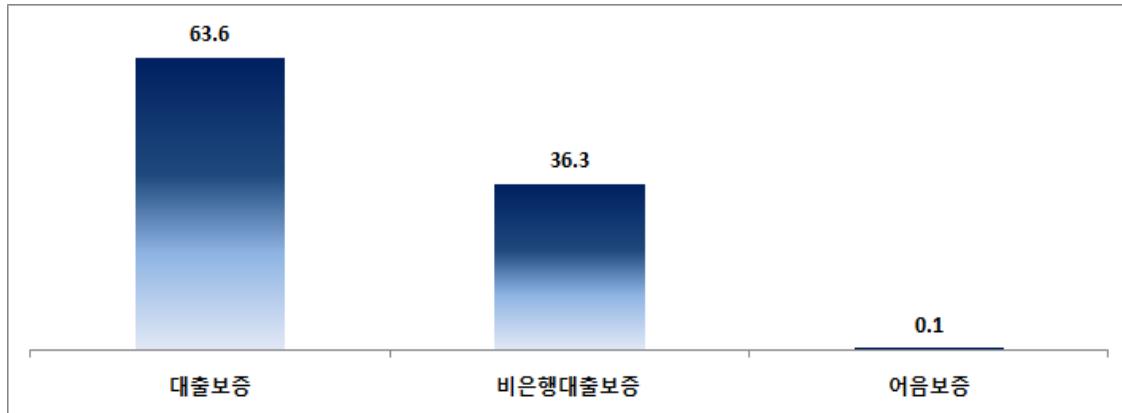
구분		합계	1~2등급	3~4등급	5~6등급	7~10등급	평균등급
재 단 별	강원	빈도	146	53	39	38	16
		비율	100	36.3	26.7	26.0	11.0
	경기	빈도	300	114	99	59	28
		비율	100	38.0	33.0	19.7	9.3
	경남	빈도	208	100	47	42	19
		비율	100	48.1	22.6	20.2	9.1
	경북	빈도	174	63	44	55	12
		비율	100	36.2	25.3	31.6	6.9
	광주	빈도	134	43	32	34	25
		비율	100	32.1	23.9	25.4	18.7
	대구	빈도	165	79	41	27	18
		비율	100	47.9	24.9	16.4	10.9
	대전	빈도	124	52	34	27	11
		비율	100	41.9	27.4	21.8	8.9
	부산	빈도	224	65	62	65	32
		비율	100	29.0	27.7	29.0	14.3
	서울	빈도	368	135	108	97	28
		비율	100	36.7	29.4	26.4	7.6
	울산	빈도	107	52	21	27	7
		비율	100	48.6	19.6	25.2	6.5
	인천	빈도	177	50	56	57	14
		비율	100	28.3	31.6	32.2	7.9
	전남	빈도	153	35	48	45	25
		비율	100	22.9	31.4	29.4	16.3
	전북	빈도	143	44	33	43	23
		비율	100	30.8	23.1	30.1	16.1
	제주	빈도	98	31	23	27	17
		비율	100	31.6	23.5	27.6	17.4
	충남	빈도	172	59	39	46	28
		비율	100	34.3	22.7	26.7	16.3
	충북	빈도	137	37	44	39	17
		비율	100	27.0	32.1	28.5	12.4

2. 보증종류

- 응답자들의 보증종류를 살펴보면 대출보증 63.6%, 비대출보증 36.3%, 어음보증 0.1%로, 주된 보증종류는 대출보증으로 나타남
 - (무응답 현황) 본 데이터는 조사된 2,900개 중 2,885개 업체의 자료가 보유되어 있어 결측치 15개 발생함
 - (대표자 성별) 남성과 여성 모두 대출보증이 각각 65.7%와 60.9%로 가장 높음
 - (대표자 연령별) 대출보증이 20대 53.3%, 30대 68.0%, 40대 62.3%, 50대 63.2%, 60세 이상 64.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음은 비은행 대출보증임
 - (지역별) 대출보증이 수도권(68.3%), 비수도권(61.5%)로 가장 높으며, 다음으로 수도권 및 비수도권 모두 비은행 대출보증의 순으로 나타남
 - (업종별) 모든 업종에서 대출보증이 59~73%로 가장 높은데, 각 업종별로 비율을 살펴 보면 도소매업 65.2%, 서비스업 62.9%, 제조업 72.5%, 음식숙박업 61.4%, 기타업 59.1%임
 - (종사자 규모별) 모든 종사자 규모에서 가장 많은 보증종류는 대출보증으로, 각 규모 별로 살펴보면 0명 61.1%, 1명 64.5%, 2명 65.7%, 3명 73.9%, 4명 80.6%, 5명 이상 77.65%이며, 다음으로는 비은행 대출보증 순임
 - (성장단계별) 대출보증이 개점초기 57.4%, 성장기 66.7%, 성숙기 64.5%, 쇠퇴기 62.5%, 폐업기 69.8%, 성장단계 무응답 58.9%로 가장 높음
 - (업력별) 보증종류가 대출보증인 경우는 3년 이하에서는 60.4%, 3년 초과에서는 65.3%로 가장 높으며, 다음으로 비은행 대출보증의 순임

[그림 III-47] 보증종류 - 전체 분포

(단위 : %)



<표 III-51> 보증종류 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	대출보증	비은행대출보증	어음보증
전체		2,885	63.6	36.3	0.1
성별	남성	1,635	65.7	34.1	0.2
	여성	1,250	60.9	39.1	0.0
연령별	20~29세	120	53.3	46.7	0.0
	30~39세	660	68.0	32.0	0.0
	40~49세	1,065	62.3	37.4	0.4
	50~59세	823	63.2	36.8	0.0
	60세 이상	217	64.1	35.9	0.0
지역별	수도권	892	68.3	31.7	0.0
	비수도권	1,993	61.5	38.3	0.2
업종별	도소매업	942	65.2	34.4	0.4
	서비스업	568	62.9	37.2	0.0
	제조업	247	72.5	27.5	0.0
	음식숙박업	791	61.4	38.6	0.0
	기타업	337	59.1	41.0	0.0
종사자수별	0명	1,888	61.1	38.8	0.1
	1명	498	64.5	35.5	0.0
	2명	213	65.7	33.8	0.5
	3명	130	73.9	26.2	0.0
	4명	98	80.6	18.4	1.0
	5명이상	58	77.6	20.7	1.7
	무응답	0	.	.	.
성장단계별	개점초기	444	57.4	42.3	0.2
	성장기	798	66.7	33.1	0.3
	성숙기	1,129	64.5	35.4	0.1
	쇠퇴기	347	62.5	37.5	0.0
	폐업기	43	69.8	30.2	0.0
	무응답	124	58.9	41.1	0.0
업력별	3년이하	1,011	60.4	39.5	0.1
	3년초과	1,874	65.3	34.5	0.2

※ 자세한 빈도는 <부표 34> 참조

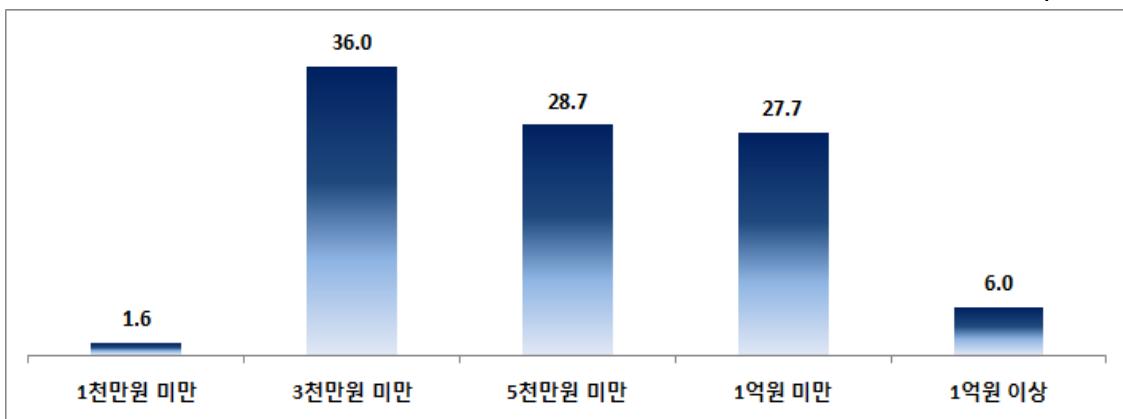
구분		합계	대출보증	비은행대출보증	어음보증
강원	빈도	147	64	83	0
	비율	100	43.5	56.5	0.0
경기	빈도	305	140	165	0
	비율	100	45.9	54.1	0.0
경남	빈도	210	124	86	0
	비율	100	59.1	41.0	0.0
경북	빈도	174	86	88	0
	비율	100	49.4	50.6	0.0
광주	빈도	134	78	55	1
	비율	100	58.2	41.0	0.8
대구	빈도	166	135	29	2
	비율	100	81.3	17.5	1.2
대전	빈도	125	102	23	0
	비율	100	81.6	18.4	0.0
부산	빈도	224	191	33	0
	비율	100	85.3	14.7	0.0
서울	빈도	410	339	71	0
	비율	100	82.7	17.3	0.0
울산	빈도	107	83	24	0
	비율	100	77.6	22.4	0.0
인천	빈도	177	130	47	0
	비율	100	73.5	26.6	0.0
전남	빈도	153	78	74	1
	비율	100	51.0	48.4	0.7
전북	빈도	146	71	75	0
	비율	100	48.6	51.4	0.0
제주	빈도	98	32	66	0
	비율	100	32.7	67.4	0.0
충남	빈도	172	111	61	0
	비율	100	64.5	35.5	0.0
충북	빈도	137	71	66	0
	비율	100	51.8	48.2	0.0

3. 보증금액

- 보증금액은 1천만원 미만 1.6%, 1천만~3천만원 36.0%, 3천만~5천만원 28.7%, 5천만~1억원 27.7%, 1억원 이상 6.0%로 1개 업체당 평균 4,591만원을 보증공급 하였으며, 1천만원을 제외하면 보증금액이 클수록 응답자 비율은 감소하고 있음
 - (무응답 현황) 본 자료는 2,885개의 전산자료가 보유되어 있어 결측치 15개 발생함
 - (대표자 성별 및 연령별) 남성과 여성 모두 1천만~3천만원이 가장 많으며, 1개 업체당 평균 남성 4,912만원, 여성 4,172만원을 보증공급함
 - 지역별, 업종별, 종사자 수별, 성장단계별, 업력별 등 대부분의 통제변수별로 1천만~3천만원의 보증공급 비율이 가장 높은 경향이 있음
 - 평균 보증금액을 비교해보면 40세 이상, 수도권, 도소매업, 제조업, 1명 이상, 성숙기, 쇠퇴기, 폐업기, 3년 초과에서 전체 보증금액 평균 보다 높게 나타남

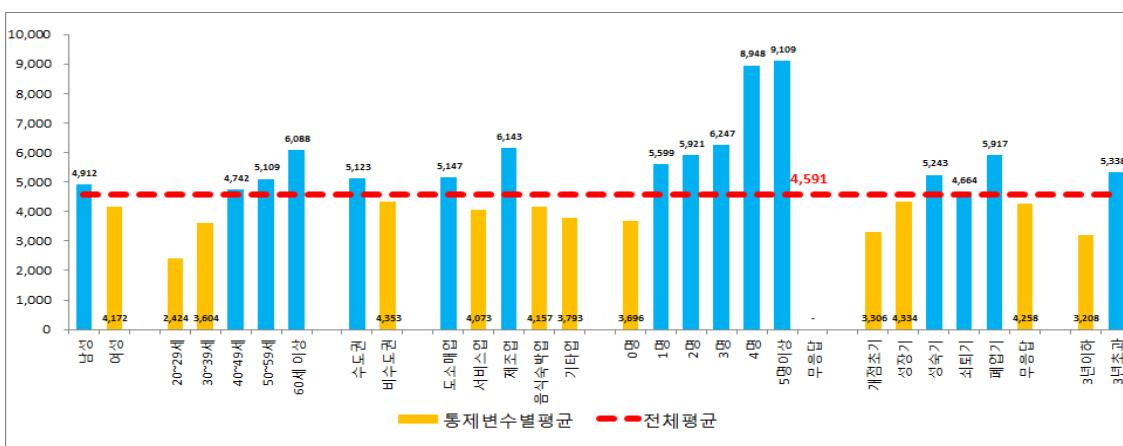
[그림 III-48] 보증금액 - 전체 분포

(단위 : %)



[그림 III-49] 통제변수별 보증금액 평균 비교

(단위 : 만원)



<표 III-52> 보증금액 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	1천만원 미만	3천만원 미만	5천만원 미만	1억원 미만	1억원 이상
전체		2,885	1.6	36.0	28.7	27.7	6.0
성별	남성	1,635	1.4	33.3	28.8	29.1	7.5
	여성	1,250	1.9	39.6	28.6	25.8	4.1
연령별	20~29세	120	4.2	65.8	24.2	5.8	0.0
	30~39세	660	1.8	45.0	30.9	19.6	2.7
	40~49세	1,065	1.3	33.4	28.5	30.3	6.4
	50~59세	823	1.5	29.7	29.5	32.0	7.4
	60세 이상	217	1.4	29.0	21.7	35.5	12.4
지역별	수도권	892	2.0	30.5	29.0	29.9	8.5
	비수도권	1,993	1.4	38.5	28.5	26.7	4.9
업종별	도소매업	942	1.3	34.5	25.1	30.9	8.3
	서비스업	568	1.1	39.6	29.4	25.9	4.1
	제조업	247	1.2	28.3	25.5	32.0	13.0
	음식숙박업	791	1.6	34.6	32.5	27.7	3.5
	기타업	337	3.6	43.0	30.9	18.7	3.9
종사자수별	0명	1,888	2.2	44.0	29.5	22.0	2.3
	1명	498	0.4	24.3	29.5	35.7	10.0
	2명	213	0.5	22.5	23.0	42.3	11.7
	3명	130	0.8	12.3	33.1	40.8	13.1
	4명	98	0.0	11.2	18.4	43.9	26.5
	5명이상	58	0.0	20.7	24.1	34.5	20.7
	무응답	0
성장단계별	개점초기	444	3.2	53.4	28.2	12.8	2.5
	성장기	798	0.9	39.9	28.8	25.6	4.9
	성숙기	1,129	1.2	27.4	27.9	35.4	8.2
	쇠퇴기	347	2.6	33.1	31.4	26.2	6.6
	폐업기	43	0.0	30.2	20.9	44.2	4.7
	무응답	124	2.4	37.9	31.5	22.6	5.7
업력별	3년이하	1,011	2.4	53.3	29.4	13.2	1.8
	3년초과	1,874	1.2	26.7	28.3	35.5	8.3

※ 자세한 빈도는 <부표 35> 참조

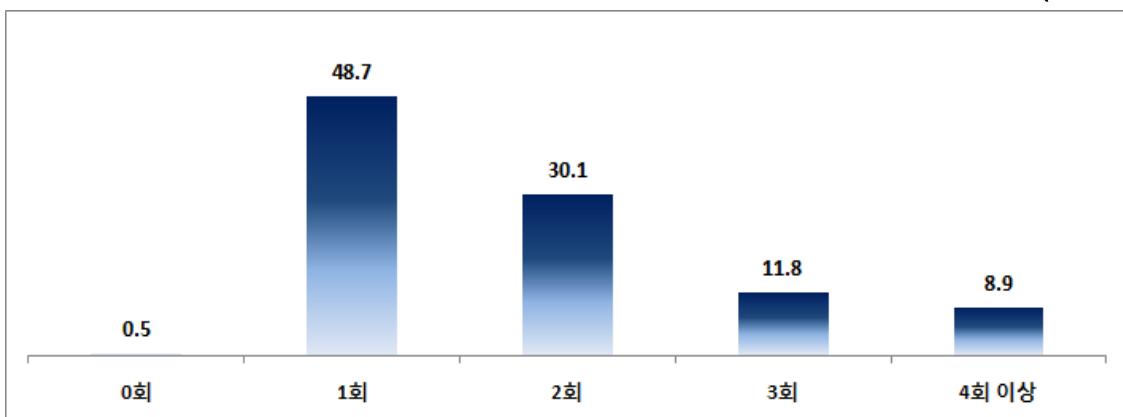
구분		합계	1천만원 미만	3천만원 미만	5천만원 미만	1억원 미만	1억원 이상
재 단 별	강원	빈도	147	0	74	45	26
		비율	100	0.0	50.3	30.6	17.7
	경기	빈도	305	6	119	113	57
		비율	100	2.0	39.0	37.1	18.7
	경남	빈도	210	9	93	51	54
		비율	100	4.3	44.3	24.3	25.7
	경북	빈도	174	2	89	44	33
		비율	100	1.2	51.2	25.3	19.0
	광주	빈도	134	4	43	39	45
		비율	100	3.0	32.1	29.1	33.6
	대구	빈도	166	0	70	28	47
		비율	100	0.0	42.2	16.9	28.3
	대전	빈도	125	0	46	38	35
		비율	100	0.0	36.8	30.4	28.0
	부산	빈도	224	1	71	62	72
		비율	100	0.5	31.7	27.7	32.1
	서울	빈도	410	8	92	89	168
		비율	100	2.0	22.4	21.7	41.0
	울산	빈도	107	3	31	35	30
		비율	100	2.8	29.0	32.7	28.0
	인천	빈도	177	4	61	57	42
		비율	100	2.3	34.5	32.2	23.7
	전남	빈도	153	2	44	50	46
		비율	100	1.3	28.8	32.7	30.1
	전북	빈도	146	4	68	56	17
		비율	100	2.7	46.6	38.4	11.6
	제주	빈도	98	1	55	29	13
		비율	100	1.0	56.1	29.6	13.3
	충남	빈도	172	2	47	57	53
		비율	100	1.2	27.3	33.1	30.8
	충북	빈도	137	0	36	34	61
		비율	100	0.0	26.3	24.8	44.5

4. 보증횟수

- 보증횟수는 0회 0.5%, 1회 48.7%, 2회 30.1%, 3회 11.8%, 4회 이상 8.9%로 1회 보증을 받았다는 응답이 가장 높게 나타났고, 자료가 있는 1개 업체당 평균 1.85회의 보증공급을 받았으며, 횟수가 높아질수록 비율은 점차 낮아지고 있음
 - (무응답 현황) 본 자료는 2,900개의 전산자료가 보유되어 있어 결측치 0개 발생함
 - (대표자 성별 및 연령별) 모두 1회 보증을 받은 경우가 가장 많으며, 1개 업체당 평균 남성 1.87회, 여성 1.83회의 보증공급을 함
 - 지역별, 업종별, 종사자 수별, 성장단계별, 업력별 등 대부분의 통제변수별로 1회의 보증공급을 받은 비율이 전반적으로 높게 나타나고 있는데, 폐업기는 2회 보증이 많음
 - 평균 보증횟수를 비교해보면 남성, 40세 이상, 수도권, 도소매·서비스·제조업, 1명 이상, 성숙기, 쇠퇴기, 폐업기, 3년 초과에서 전체 보증횟수 평균 보다 높게 나타남

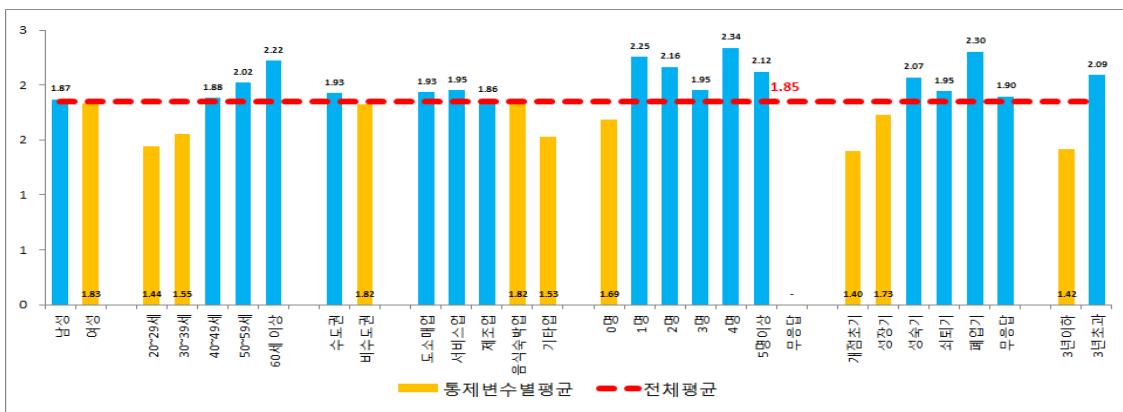
[그림 III-50] 보증횟수 - 전체 분포

(단위 : %)



[그림 III-51] 통제변수별 보증횟수 평균 비교

(단위 : 회)



<표 III-53> 보증횟수 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	0회	1회	2회	3회	4회 이상
전체		2,900	0.5	48.7	30.1	11.8	8.9
성별	남성	1,642	0.4	47.6	30.3	13.0	8.6
	여성	1,258	0.6	50.0	29.8	10.3	9.3
연령별	20~29세	121	0.8	65.3	27.3	4.1	2.5
	30~39세	663	0.5	60.3	27.6	7.5	4.1
	40~49세	1,072	0.7	46.7	30.2	13.6	8.8
	50~59세	825	0.2	42.2	32.5	13.6	11.5
	60세 이상	219	0.9	37.9	29.7	13.7	17.8
지역별	수도권	893	0.1	46.9	29.1	13.6	10.3
	비수도권	2,007	0.7	49.4	30.5	11.1	8.3
업종별	도소매업	946	0.4	45.9	31.2	11.8	10.7
	서비스업	571	0.5	47.3	27.3	13.5	11.4
	제조업	249	0.8	48.2	28.9	13.3	8.8
	음식숙박업	793	0.3	48.7	31.3	12.6	7.2
	기타업	341	1.2	58.9	29.9	6.2	3.8
종사자수별	0명	1,888	0.0	56.5	28.2	9.0	6.4
	1명	498	0.0	30.5	37.4	17.7	14.5
	2명	213	0.0	38.5	28.6	19.3	13.6
	3명	130	0.0	40.8	34.6	16.2	8.5
	4명	98	0.0	32.7	33.7	14.3	19.4
	5명이상	58	0.0	44.8	27.6	17.2	10.3
	무응답	15	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
성장단계별	개점초기	450	1.3	72.9	17.3	5.1	3.3
	성장기	800	0.3	52.0	31.8	9.3	6.8
	성숙기	1,134	0.4	39.2	32.4	16.1	11.9
	쇠퇴기	349	0.6	44.1	33.0	12.6	9.7
	폐업기	43	0.0	27.9	37.2	20.9	14.0
	무응답	124	0.0	45.2	34.7	8.9	11.3
업력별	3년이하	1,020	0.9	68.7	23.1	4.2	3.0
	3년초과	1,880	0.3	37.8	33.9	16.0	12.1

※ 자세한 빈도는 <부표 36> 참조

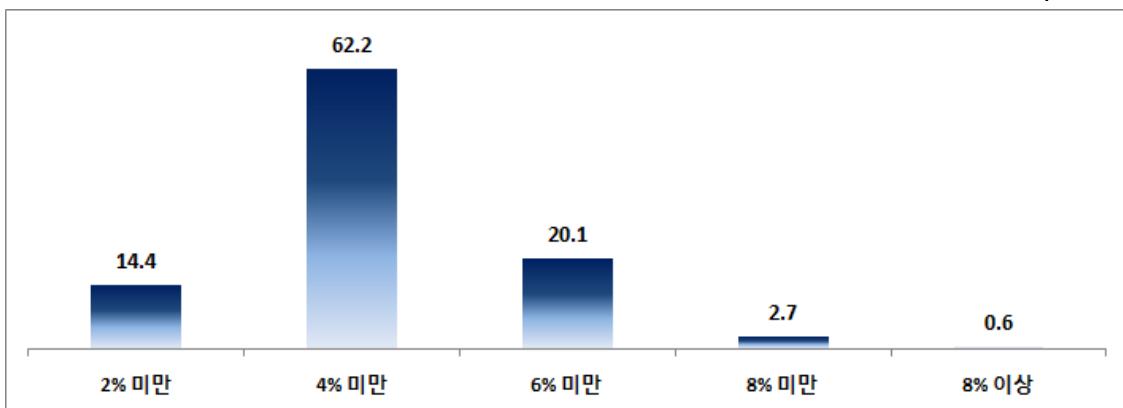
구분		합계	0회	1회	2회	3회	4회 이상	
재 단 별	강원	빈도	148	1	84	42	14	7
	경기	비율	100	0.7	56.8	28.4	9.5	4.7
	경남	빈도	305	0	194	72	27	12
	경북	비율	100	0.0	63.6	23.6	8.9	3.9
	광주	빈도	210	0	136	42	22	10
	대구	비율	100	0.0	64.8	20.0	10.5	4.8
	대전	빈도	175	1	94	50	15	15
	부산	비율	100	0.6	53.7	28.6	8.6	8.6
	서울	빈도	100	2.2	31.4	36.5	11.0	19.0
	울산	비율	167	1	90	45	18	13
	인천	빈도	100	0.6	53.9	27.0	10.8	7.8
	전남	비율	125	0	63	42	12	8
	전북	빈도	100	0.0	50.4	33.6	9.6	6.4
	제주	비율	227	3	106	78	23	17
	충남	빈도	100	1.3	46.7	34.4	10.1	7.5
	충북	비율	410	0	139	129	80	62
		비율	100	0.0	33.9	31.5	19.5	15.1
		빈도	107	0	63	24	11	9
		비율	100	0.0	58.9	22.4	10.3	8.4
		빈도	100	0.6	48.3	33.2	7.9	10.1
		비율	178	1	86	59	14	18
		빈도	100	0.0	42.5	39.2	11.1	7.2
		비율	153	0	65	60	17	11
		빈도	100	2.7	50.0	32.0	8.0	7.3
		비율	150	4	75	48	12	11
		빈도	98	0	54	22	16	6
		비율	100	0.0	55.1	22.5	16.3	6.1
		빈도	172	0	85	52	22	13
		비율	100	0.0	49.4	30.2	12.8	7.6
		빈도	138	1	34	58	25	20
		비율	100	0.7	24.6	42.0	18.1	14.5

5. 보증부대출금리

- 보증부대출금리는 2% 미만 14.4%, 4% 미만 62.2%, 6% 미만 20.1%, 6% 이상 3.3%로 써, 2~4%의 금리로 보증을 받은 경우가 가장 높으며, 자료가 있는 1개 업체당 평균 3.23%의 금리를 적용받음
 - (무응답 현황) 본 자료는 2,658개의 전산자료가 보유되어 있어 결측치 242개 발생함
 - (대표자 성별 및 연령별) 남성과 여성 4% 이하, 2% 이하, 6% 이하, 6% 초과 순이고, 연령별로도 연령 무응답을 제외한 모든 연령대에서 성별과 같은 경향의 결과임
 - 지역별, 업종별, 종사자 수별, 성장단계별, 업력별 등 모든 통제변수별 비교에서 보증 비율은 4% 이하가 가장 많았으며 다음으로 2% 이하, 6% 이하 등의 순임
 - 평균 보증부대출금리를 비교해보면 여성, 40~50대, 수도권, 음식숙박 및 기타업, 0명, 성장기, 폐업기, 3년 이하에서 전체 보증비율 평균 보다 높게 나타남

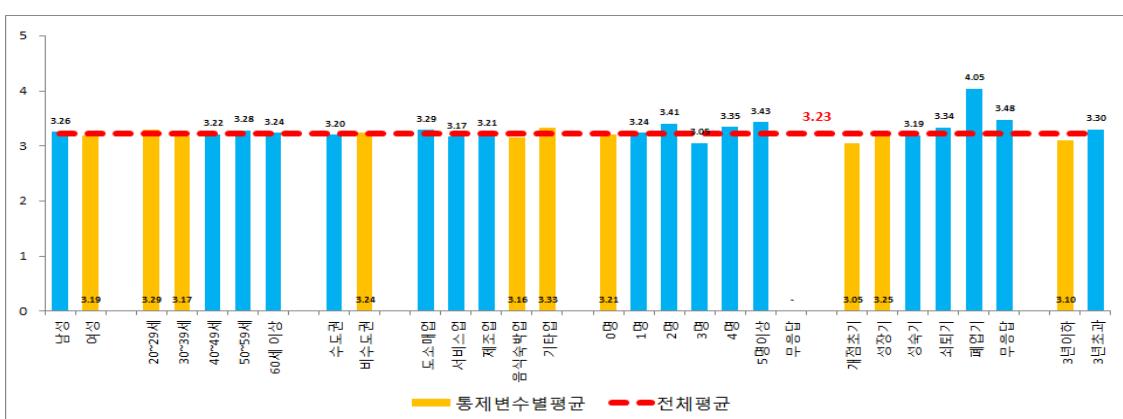
[그림 III-52] 보증부대출금리 - 전체 분포

(단위 : %)



[그림 III-53] 통제변수별 보증부대출금리 평균 비교

(단위 : %)



<표 III-54> 보증부대출금리 분포

(단위 : 개, %)

구분		사례수	2% 미만	4% 미만	6% 미만	8% 미만	8% 이상
전체		2,658	14.4	62.2	20.1	2.7	0.6
성별	남성	1,483	13.9	61.9	21.0	2.6	0.5
	여성	1,175	15.0	62.6	18.8	2.8	0.8
연령별	20~29세	102	10.8	72.6	13.7	1.0	2.0
	30~39세	604	11.1	71.4	14.7	2.5	0.3
	40~49세	975	15.7	60.2	21.3	2.2	0.6
	50~59세	772	15.4	58.2	21.4	4.2	0.9
	60세 이상	205	15.6	55.1	27.8	1.5	0.0
지역별	수도권	692	14.7	66.3	15.2	3.0	0.7
	비수도권	1,966	14.2	60.8	21.8	2.6	0.6
업종별	도소매업	866	13.3	61.4	22.1	2.8	0.5
	서비스업	508	14.8	62.8	19.5	2.4	0.6
	제조업	231	15.2	62.3	18.2	4.3	0.0
	음식숙박업	739	13.9	66.7	16.6	2.2	0.5
	기타업	314	17.2	52.9	24.8	3.2	1.9
종사자수별	0명	1,730	14.3	64.2	18.0	2.7	0.8
	1명	461	15.2	58.6	24.1	2.0	0.2
	2명	200	11.5	58.5	25.5	4.0	0.5
	3명	120	16.7	61.7	20.0	1.7	0.0
	4명	91	15.4	56.0	26.4	2.2	0.0
	5명이상	56	12.5	57.1	19.6	8.9	1.8
	무응답	0
성장단계별	개점초기	386	16.1	69.4	12.2	2.3	0.0
	성장기	720	12.5	65.7	19.0	1.9	0.8
	성숙기	1,066	14.6	62.1	20.8	1.9	0.6
	쇠퇴기	331	15.4	55.3	23.6	5.1	0.6
	폐업기	40	5.0	40.0	42.5	12.5	0.0
	무응답	115	18.3	45.2	27.8	6.1	2.6
업력별	3년이하	897	13.4	71.7	13.4	1.1	0.5
	3년초과	1,761	14.9	57.4	23.5	3.5	0.7

※ 자세한 빈도는 <부표 37> 참조

구분		합계	2% 미만	4% 미만	6% 미만	8% 미만	8% 이상	
재 단 별	강원	빈도	147	30	89	17	10	1
	강원	비율	100	20.4	60.5	11.6	6.8	0.7
	경기	빈도	158	2	115	31	6	4
	경기	비율	100	1.3	72.8	19.6	3.8	2.5
	경남	빈도	210	32	123	49	6	0
	경남	비율	100	15.2	58.6	23.3	2.9	0.0
	경북	빈도	174	16	133	22	3	0
	경북	비율	100	9.2	76.4	12.6	1.7	0.0
	광주	빈도	130	28	63	31	4	4
	광주	비율	100	21.5	48.5	23.9	3.1	3.1
	대구	빈도	162	39	104	18	1	0
	대구	비율	100	24.1	64.2	11.1	0.6	0.0
	대전	빈도	125	32	64	24	4	1
	대전	비율	100	25.6	51.2	19.2	3.2	0.8
	부산	빈도	224	2	140	74	8	0
	부산	비율	100	0.9	62.5	33.0	3.6	0.0
	서울	빈도	357	70	273	14	0	0
	서울	비율	100	19.6	76.5	3.9	0.0	0.0
	울산	빈도	107	25	67	12	2	1
	울산	비율	100	23.4	62.6	11.2	1.9	0.9
	인천	빈도	177	30	71	60	15	1
	인천	비율	100	17.0	40.1	33.9	8.5	0.6
	전남	빈도	152	25	77	45	4	1
	전남	비율	100	16.5	50.7	29.6	2.6	0.7
	전북	빈도	131	6	93	30	1	1
	전북	비율	100	4.6	71.0	22.9	0.8	0.8
	제주	빈도	98	9	56	32	0	1
	제주	비율	100	9.2	57.1	32.7	0.0	1.0
	충남	빈도	169	26	93	43	6	1
	충남	비율	100	15.4	55.0	25.4	3.6	0.6
	충북	빈도	137	10	93	31	2	1
	충북	비율	100	7.3	67.9	22.6	1.5	0.7

부 표

<부표 1> 사업체 형태 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	독립점	본사	가맹점	직영점	기타
전체		2,813	1,818	258	414	82	241
성별	남성	1,598	1,010	186	201	46	155
	여성	1,215	808	72	213	36	86
연령별	20~29세	119	77	9	19	5	9
	30~39세	651	418	49	119	17	48
	40~49세	1,041	672	113	149	27	80
	50~59세	793	513	63	105	26	86
	60세 이상	209	138	24	22	7	18
지역별	수도권	874	578	83	114	30	69
	비수도권	1,939	1,240	175	300	52	172
업종별	도소매업	924	600	80	152	32	60
	서비스업	550	392	51	46	16	45
	제조업	240	165	54	3	4	14
	음식숙박업	773	492	27	203	24	27
	기타업	326	169	46	10	6	95
종사자수별	0명	1,827	1,193	124	270	45	195
	1명	486	329	36	70	21	30
	2명	206	127	29	39	5	6
	3명	126	79	27	13	4	3
	4명	96	52	23	12	4	5
	5명이상	57	27	17	8	3	2
	무응답	15	11	2	2	0	0
성장단계별	개점초기	439	299	31	71	7	31
	성장기	780	486	109	105	30	50
	성숙기	1,116	741	91	163	32	89
	쇠퇴기	339	215	15	55	8	46
	폐업기	43	30	2	9	0	2
	무응답	96	47	10	11	5	23
업력별	3년이하	995	640	75	175	21	84
	3년초과	1,818	1,178	183	239	61	157

<부표 2> 사업장 형태 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	소유	전세	월세	보증부 월세	기타
전체		2,641	458	222	112	1,820	29
성별	남성	1,468	253	131	73	999	12
	여성	1,173	205	91	39	821	17
연령별	20~29세	113	4	6	5	97	1
	30~39세	590	56	47	20	463	4
	40~49세	982	146	83	42	695	16
	50~59세	752	185	62	33	464	8
	60세 이상	204	67	24	12	101	0
지역별	수도권	827	83	50	33	659	2
	비수도권	1,814	375	172	79	1,161	27
업종별	도소매업	850	127	73	46	595	9
	서비스업	544	70	41	20	410	3
	제조업	238	57	19	12	149	1
	음식숙박업	755	136	51	18	535	15
	기타업	254	68	38	16	131	1
종사자수별	0명	1,693	257	145	71	1,204	16
	1명	463	89	34	19	313	8
	2명	198	35	18	14	128	3
	3명	123	31	13	4	75	0
	4명	94	25	6	1	60	2
	5명이상	55	15	6	3	31	0
	무응답	15	6	0	0	9	0
성장단계별	개점초기	421	37	32	18	332	2
	성장기	740	99	64	26	545	6
	성숙기	1,030	225	86	43	665	11
	쇠퇴기	321	61	28	18	208	6
	폐업기	38	9	2	1	23	3
	무응답	91	27	10	6	47	1
업력별	3년이하	934	78	69	35	744	8
	3년초과	1,707	380	153	77	1,076	21

<부표 3> 입지 유형 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	전통 시장	아파트 상가	주택가 점포	도로변 일반상점	백화점	할인마트 내 상가	기타
전체		2,826	114	229	575	1,069	22	128	689
성별	남성	1,599	65	96	291	587	11	57	492
	여성	1,227	49	133	284	482	11	71	197
연령별	20~29세	121	6	8	25	45	2	6	29
	30~39세	650	14	56	128	246	10	43	153
	40~49세	1,042	43	88	208	398	7	49	249
	50~59세	799	39	58	179	298	2	24	199
	60세 이상	214	12	19	35	82	1	6	59
지역별	수도권	869	42	78	167	279	7	57	239
	비수도권	1,957	72	151	408	790	15	71	450
업종별	도소매업	924	600	80	152	32	60	0	0
	서비스업	550	392	51	46	16	45	0	0
	제조업	240	165	54	3	4	14	0	0
	음식숙박업	773	492	27	203	24	27	0	0
	기타업	326	169	46	10	6	95	0	0
종사자수별	0명	1,839	77	159	393	659	16	83	452
	1명	488	29	44	92	193	4	24	102
	2명	208	4	10	40	91	1	10	52
	3명	125	2	6	23	53	0	10	31
	4명	95	1	7	12	47	1	1	26
	5명이상	57	0	1	13	18	0	0	25
	무응답	14	1	2	2	8	0	0	1
성장단계별	개점초기	447	12	38	104	180	3	22	88
	성장기	782	23	60	151	289	6	30	223
	성숙기	1,125	53	92	226	426	9	63	256
	쇠퇴기	348	19	30	76	131	3	8	81
	폐업기	43	1	4	7	15	0	2	14
	무응답	81	6	5	11	28	1	3	27
업력별	3년이하	1,002	29	90	208	397	11	49	218
	3년초과	1,824	85	139	367	672	11	79	471

<부표 4> 월세구간별 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	25만원 미만	25~80 만원	80~150 만원	150~300 만원	300~600 만원	600만원 이상
전체		1,932	124	760	471	348	149	80
성별	남성	1,072	77	408	263	188	97	39
	여성	860	47	352	208	160	52	41
연령별	20~29세	102	9	41	26	16	4	6
	30~39세	483	35	174	121	95	44	14
	40~49세	737	41	304	172	133	60	27
	50~59세	497	30	204	124	80	33	26
	60세 이상	113	9	37	28	24	8	7
지역별	수도권	692	29	223	194	154	64	28
	비수도권	1,240	95	537	277	194	85	52
업종별	도소매업	641	58	263	150	95	49	26
	서비스업	430	21	176	106	82	34	11
	제조업	161	9	64	42	31	13	2
	음식숙박업	553	14	173	144	132	52	38
	기타업	147	22	84	29	8	1	3
종사자수별	0명	1,275	89	542	315	196	88	45
	1명	332	22	126	79	72	20	13
	2명	142	9	45	34	31	15	8
	3명	79	2	17	23	22	10	5
	4명	61	1	15	14	17	10	4
	5명이상	34	0	9	5	9	6	5
	무응답	9	1	6	1	1	0	0
성장단계별	개점초기	350	23	128	90	65	27	17
	성장기	571	40	224	139	104	41	23
	성숙기	708	37	277	175	131	57	31
	쇠퇴기	226	16	96	57	36	14	7
	폐업기	24	1	10	5	3	5	0
	무응답	53	7	25	5	9	5	2
업력별	3년이하	779	48	273	203	147	68	40
	3년초과	1,153	76	487	268	201	81	40

<부표 5> 보증금구간별 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	300만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	5,000만원 미만	1억원 미만	1억원 이상
전체		1,820	109	342	528	605	168	68
성별	남성	999	65	192	286	316	99	41
	여성	821	44	150	242	289	69	27
연령별	20~29세	97	8	16	24	38	7	4
	30~39세	463	26	82	117	169	46	23
	40~49세	695	36	131	214	229	62	23
	50~59세	464	35	89	147	132	45	16
	60세 이상	101	4	24	26	37	8	2
지역별	수도권	659	35	105	216	220	53	30
	비수도권	1,161	74	237	312	385	115	38
업종별	도소매업	595	44	135	171	176	41	28
	서비스업	410	30	67	118	137	49	9
	제조업	149	3	39	54	44	5	4
	음식숙박업	535	20	65	147	207	70	26
	기타업	131	12	36	38	41	3	1
종사자수별	0명	1,204	85	249	347	399	89	35
	1명	313	17	52	92	103	38	11
	2명	128	3	24	36	40	18	7
	3명	75	3	7	22	26	10	7
	4명	60	0	5	20	22	8	5
	5명이상	31	1	4	8	11	4	3
	무응답	9	0	1	3	4	1	0
성장단계별	개점초기	332	20	54	102	109	33	14
	성장기	545	42	111	154	184	40	14
	성숙기	665	33	116	197	223	66	30
	쇠퇴기	208	11	45	56	69	20	7
	폐업기	23	0	5	7	6	3	2
	무응답	47	3	11	12	14	6	1
업력별	3년이하	744	46	120	209	259	79	31
	3년초과	1,076	63	222	319	346	89	37

<부표 6> 전세금구간별 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	300만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	5,000만원 미만	1억원 미만	1억원 이상
전체		222	16	28	60	74	32	12
성별	남성	131	6	20	31	48	16	10
	여성	91	10	8	29	26	16	2
연령별	20~29세	6	2	0	1	2	0	1
	30~39세	47	3	3	12	19	7	3
	40~49세	83	4	8	22	31	13	5
	50~59세	62	4	15	21	11	9	2
	60세 이상	24	3	2	4	11	3	1
지역별	수도권	50	6	4	11	15	8	6
	비수도권	172	10	24	49	59	24	6
업종별	도소매업	73	3	10	29	17	11	3
	서비스업	41	5	2	8	16	8	2
	제조업	19	0	4	6	7	1	1
	음식숙박업	51	6	5	10	20	7	3
	기타업	38	2	7	7	14	5	3
종사자수별	0명	145	12	19	39	46	20	9
	1명	34	2	4	11	11	4	2
	2명	18	1	2	4	10	1	0
	3명	13	1	2	5	3	2	0
	4명	6	0	0	0	2	4	0
	5명이상	6	0	1	1	2	1	1
	무응답	0	0	0	0	0	0	0
성장단계별	개점초기	32	3	1	8	10	8	2
	성장기	64	5	11	18	22	5	3
	성숙기	86	6	10	26	30	10	4
	쇠퇴기	28	2	4	3	10	7	2
	폐업기	2	0	1	0	0	1	0
	무응답	10	0	1	5	2	1	1
업력별	3년이하	69	7	6	15	27	9	5
	3년초과	153	9	22	45	47	23	7

<부표 7> 창업자금구간별 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	2천만원 미만	5천만원 미만	1억원 미만	2억원 미만	4억원 미만	4억원 이상
전체		1,980	218	555	638	338	165	66
성별	남성	1,145	130	279	381	211	102	42
	여성	835	88	276	257	127	63	24
연령별	20~29세	84	11	26	31	10	2	4
	30~39세	485	63	128	155	87	39	13
	40~49세	740	66	206	244	128	68	28
	50~59세	543	63	170	157	90	45	18
	60세 이상	128	15	25	51	23	11	3
지역별	수도권	635	81	180	208	106	46	14
	비수도권	1,345	137	375	430	232	119	52
업종별	도소매업	669	86	186	219	106	51	21
	서비스업	399	52	121	129	65	23	9
	제조업	167	21	44	49	28	19	6
	음식숙박업	547	38	136	194	102	51	26
	기타업	198	21	68	47	37	21	4
종사자수별	0명	1,264	152	412	405	191	74	30
	1명	343	37	78	133	60	23	12
	2명	146	15	27	47	33	17	7
	3명	93	5	18	25	25	13	7
	4명	74	4	9	19	12	25	5
	5명이상	49	5	4	6	16	13	5
	무응답	11	0	7	3	1	0	0
성장단계별	개점초기	336	43	105	113	46	18	11
	성장기	579	59	173	182	96	49	20
	성숙기	757	76	199	247	140	68	27
	쇠퇴기	231	31	60	68	45	20	7
	폐업기	32	5	7	11	3	5	1
	무응답	45	4	11	17	8	5	0
업력별	3년이하	734	71	224	242	117	49	31
	3년초과	1,246	147	331	396	221	116	35

<부표 8> 인건비구간별 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	1백만원 미만	3백만원 미만	6백만원 미만	1천만원 미만	2천만원 미만	2천만원 이상
전체		1,398	87	501	438	154	138	80
성별	남성	846	46	298	264	97	86	55
	여성	552	41	203	174	57	52	25
연령별	20~29세	43	2	18	15	4	3	1
	30~39세	324	18	129	97	37	29	14
	40~49세	537	30	189	177	60	48	33
	50~59세	398	32	139	112	42	48	25
	60세 이상	96	5	26	37	11	10	7
지역별	수도권	446	16	163	141	53	46	27
	비수도권	952	71	338	297	101	92	53
업종별	도소매업	419	26	173	119	44	34	23
	서비스업	282	15	109	97	21	27	13
	제조업	137	2	37	45	17	20	16
	음식숙박업	450	34	153	150	57	42	14
	기타업	110	10	29	27	15	15	14
종사자수별	0명	779	53	317	246	75	59	29
	1명	259	19	99	84	19	25	13
	2명	141	12	45	49	16	12	7
	3명	92	2	15	35	18	13	9
	4명	75	0	16	17	17	15	10
	5명이상	48	1	6	7	8	14	12
	무응답	4	0	3	0	1	0	0
성장단계별	개점초기	186	16	73	67	14	15	1
	성장기	429	27	151	124	46	54	27
	성숙기	599	38	196	193	71	54	47
	쇠퇴기	134	3	60	43	16	10	2
	폐업기	17	1	9	3	3	1	0
	무응답	33	2	12	8	4	4	3
업력별	3년이하	471	30	176	150	43	48	24
	3년초과	927	57	325	288	111	90	56

<부표 9> 창업동기 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	기술우위 /이익많음	성장 가능성	잘아는 분야	생계유지	가업승계	기타
전체		2,783	224	575	1,119	739	75	51
성별	남성	1,577	143	370	676	318	44	26
	여성	1,206	81	205	443	421	31	25
연령별	20~29세	118	8	30	41	32	5	2
	30~39세	651	61	140	295	138	11	6
	40~49세	1,034	80	227	415	267	28	17
	50~59세	774	61	137	293	242	19	22
	60세 이상	206	14	41	75	60	12	4
지역별	수도권	842	71	158	396	184	18	15
	비수도권	1,941	153	417	723	555	57	36
업종별	도소매업	911	53	204	400	211	25	18
	서비스업	544	63	104	252	109	9	7
	제조업	242	35	63	102	29	10	3
	음식숙박업	771	50	140	242	301	23	15
	기타업	315	23	64	123	89	8	8
종사자수별	0명	1,813	137	356	737	502	43	38
	1명	473	33	90	194	139	12	5
	2명	209	16	54	83	47	8	1
	3명	124	20	29	42	23	8	2
	4명	95	12	26	36	16	3	2
	5명이상	56	5	17	22	9	1	2
	무응답	13	1	3	5	3	0	1
성장단계별	개점초기	445	24	101	181	124	9	6
	성장기	783	70	207	321	151	19	15
	성숙기	1,085	103	203	466	268	32	13
	쇠퇴기	334	20	38	115	142	9	10
	폐업기	40	5	3	8	22	1	1
	무응답	96	2	23	28	32	5	6
업력별	3년이하	997	76	228	409	245	17	22
	3년초과	1,786	148	347	710	494	58	29

<부표 10> 창업 전 직업 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	농/임/ 어업	판매/ 서비스/ 기술	동일업종 개인사업	다른업종 개인사업	사무/ 경영/ 전문관리	전업 주부	첫직업
전체		2,777	40	700	718	319	508	197	295
성별	남성	1,571	28	413	418	188	333	9	182
	여성	1,206	12	287	300	131	175	188	113
연령별	20~29세	118	0	28	9	9	19	3	50
	30~39세	645	4	225	122	62	115	30	87
	40~49세	1,030	19	268	280	112	212	67	72
	50~59세	776	12	153	235	99	130	82	65
	60세 이상	208	5	26	72	37	32	15	21
지역별	수도권	836	4	217	228	84	166	40	97
	비수도권	1,941	36	483	490	235	342	157	198
업종별	도소매업	909	16	277	199	103	183	60	71
	서비스업	541	1	159	149	44	82	25	81
	제조업	240	3	42	75	17	61	8	34
	음식숙박업	768	14	154	199	114	125	89	73
	기타업	319	6	68	96	41	57	15	36
종사자수별	0명	1,806	27	464	447	198	324	144	202
	1명	477	4	136	125	60	75	30	47
	2명	209	3	46	57	26	43	14	20
	3명	123	5	20	45	11	28	4	10
	4명	95	0	20	24	17	21	3	10
	5명이상	54	0	12	18	6	13	1	4
	무응답	13	1	2	2	1	4	1	2
성장단계별	개점초기	443	5	109	87	64	85	32	61
	성장기	779	10	211	195	85	165	44	69
	성숙기	1,078	18	241	342	110	178	78	111
	쇠퇴기	335	6	95	67	36	55	32	44
	폐업기	40	0	10	7	6	10	6	1
	무응답	102	1	34	20	18	15	5	9
업력별	3년이하	996	7	262	248	134	154	72	119
	3년초과	1,781	33	438	470	185	354	125	176

<부표 11> 창업 준비기간 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	1개월 미만	1~6개월	6~12개월	1~2년	2년 이상
전체		2,752	164	1,054	904	335	295
성별	남성	1,557	72	554	540	207	184
	여성	1,195	92	500	364	128	111
연령별	20~29세	117	6	58	40	10	3
	30~39세	648	27	249	241	70	61
	40~49세	1,026	58	376	328	148	116
	50~59세	759	60	295	224	87	93
	60세 이상	202	13	76	71	20	22
지역별	수도권	825	52	319	269	91	94
	비수도권	1,927	112	735	635	244	201
업종별	도소매업	902	47	324	304	122	105
	서비스업	537	36	195	180	66	60
	제조업	236	16	62	90	33	35
	음식숙박업	767	48	349	249	77	44
	기타업	310	17	124	81	37	51
종사자수별	0명	1,793	116	720	577	200	180
	1명	469	22	173	154	72	48
	2명	207	10	66	74	27	30
	3명	122	5	50	43	12	12
	4명	94	6	29	31	13	15
	5명이상	54	4	15	18	10	7
	무응답	13	1	1	7	1	3
성장단계별	개점초기	444	34	162	169	44	35
	성장기	776	27	306	258	99	86
	성숙기	1,067	70	405	347	136	109
	쇠퇴기	332	23	129	101	41	38
	폐업기	40	3	21	8	5	3
	무응답	93	7	31	21	10	24
업력별	3년이하	995	65	410	344	98	78
	3년초과	1,757	99	644	560	237	217

<부표 12> 창업과정에서 애로사항 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	업종 선택	입지 선정	자금 조달	행정 절차	인력 확보	지식 부족	기타
전체		2,742	154	460	1,695	109	164	114	46
성별	남성	1,551	82	233	973	61	103	68	31
	여성	1,191	72	227	722	48	61	46	15
연령별	20~29세	118	2	22	77	4	6	7	0
	30~39세	645	26	114	411	25	35	27	7
	40~49세	1,019	55	167	632	42	74	37	12
	50~59세	757	56	121	453	30	38	36	23
	60세 이상	203	15	36	122	8	11	7	4
지역별	수도권	827	39	141	506	33	58	32	18
	비수도권	1,915	115	319	1,189	76	106	82	28
업종별	도소매업	902	52	134	586	39	45	36	10
	서비스업	537	22	106	324	22	39	16	8
	제조업	235	10	15	166	9	20	10	5
	음식숙박업	758	51	176	427	25	43	30	6
	기타업	310	19	29	192	14	17	22	17
종사자수별	0명	1,776	107	318	1,099	72	83	66	31
	1명	473	23	74	299	20	29	20	8
	2명	207	14	31	117	9	18	13	5
	3명	123	3	23	75	4	12	5	1
	4명	94	3	8	64	4	12	3	0
	5명이상	56	4	3	34	0	9	5	1
	무응답	13	0	3	7	0	1	2	0
성장단계별	개점초기	443	22	81	269	23	20	25	3
	성장기	774	36	125	487	37	47	31	11
	성숙기	1,063	73	194	624	33	82	39	18
	쇠퇴기	331	14	46	225	12	10	17	7
	폐업기	39	4	3	27	0	3	2	0
	무응답	92	5	11	63	4	2	0	7
업력별	3년이하	990	58	185	594	46	53	40	14
	3년초과	1,752	96	275	1,101	63	111	74	32

<부표 13> 창업 전 창업교육 참여 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	0회	1회	2회	3회	4회	5회이상
전체		2,709	1,642	555	267	129	21	95
성별	남성	1,530	967	310	137	58	9	49
	여성	1,179	675	245	130	71	12	46
연령별	20~29세	118	72	25	14	4	1	2
	30~39세	641	353	165	65	24	7	27
	40~49세	1,007	604	197	108	59	6	33
	50~59세	749	487	137	63	32	6	24
	60세 이상	194	126	31	17	10	1	9
지역별	수도권	816	512	171	63	39	5	26
	비수도권	1,893	1,130	384	204	90	16	69
업종별	도소매업	887	560	170	75	42	7	33
	서비스업	529	302	118	52	31	5	21
	제조업	228	161	32	23	3	2	7
	음식숙박업	758	411	181	88	46	6	26
	기타업	307	208	54	29	7	1	8
종사자수별	0명	1,766	1,088	358	176	75	9	60
	1명	462	268	105	40	22	7	20
	2명	203	116	42	19	15	1	10
	3명	121	78	20	14	5	3	1
	4명	92	52	20	9	9	0	2
	5명이상	52	33	7	7	3	0	2
	무응답	13	7	3	2	0	1	0
성장단계별	개점초기	441	244	117	46	21	5	8
	성장기	763	457	149	87	37	7	26
	성숙기	1,054	667	207	92	49	7	32
	쇠퇴기	330	200	65	34	12	1	18
	폐업기	40	28	6	1	2	0	3
	무응답	81	46	11	7	8	1	8
업력별	3년이하	985	543	256	104	49	8	25
	3년초과	1,724	1,099	299	163	80	13	70

<부표 14> 경영 상 애로사항 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	매출 감소	자금 조달	인력 확보	업종 쇠퇴	경쟁 심화	정보/ 기술력 부족	기타
전체		2,848	563	1,035	284	113	730	60	63
성별	남성	1,617	265	611	173	72	429	32	35
	여성	1,231	298	424	111	41	301	28	28
연령별	20~29세	120	18	60	7	0	29	5	1
	30~39세	650	96	257	58	25	192	11	11
	40~49세	1,061	196	368	114	39	294	26	24
	50~59세	803	202	288	84	32	157	17	23
	60세 이상	214	51	62	21	17	58	1	4
지역별	수도권	867	145	320	92	31	237	14	28
	비수도권	1,981	418	715	192	82	493	46	35
업종별	도소매업	932	191	359	72	38	242	18	12
	서비스업	558	99	201	54	26	155	11	12
	제조업	247	36	113	34	13	35	8	8
	음식숙박업	781	176	252	97	21	202	13	20
	기타업	330	61	110	27	15	96	10	11
종사자수별	0명	1,849	381	659	156	79	493	35	46
	1명	491	98	189	43	15	129	9	8
	2명	211	33	72	32	13	53	3	5
	3명	127	20	59	20	3	19	3	3
	4명	97	20	34	16	2	21	3	1
	5명이상	58	5	20	17	1	11	4	0
	무응답	15	6	2	0	0	4	3	0
성장단계별	개점초기	449	66	213	26	15	101	17	11
	성장기	791	107	334	81	16	216	23	14
	성숙기	1,119	180	363	154	50	326	16	30
	쇠퇴기	346	166	79	10	27	59	3	2
	폐업기	42	18	10	2	2	10	0	0
	무응답	101	26	36	11	3	18	1	6
업력별	3년이하	1,009	164	419	86	25	264	23	28
	3년초과	1,839	399	616	198	88	466	37	35

<부표 15> 현재 자금운용 상황 빈도

(단위 : 개)

구분	사례수	매우 어려움	어려움	보통	양호	매우 양호
전체	2,868	129	831	1,518	369	21
성별	남성	1,630	61	453	889	215
	여성	1,238	68	378	629	154
연령별	20~29세	120	7	35	65	13
	30~39세	658	21	189	354	90
	40~49세	1,064	41	294	576	142
	50~59세	809	46	247	411	101
	60세 이상	217	14	66	112	23
지역별	수도권	875	34	254	470	110
	비수도권	1,993	95	577	1,048	259
업종별	도소매업	936	41	281	489	117
	서비스업	560	23	158	312	63
	제조업	249	10	77	125	37
	음식숙박업	787	39	213	414	115
	기타업	336	16	102	178	37
종사자수별	0명	1,862	79	550	989	232
	1명	496	25	149	252	64
	2명	212	11	54	116	30
	3명	128	5	37	65	20
	4명	97	4	17	63	13
	5명이상	58	4	16	28	9
	무응답	15	1	8	5	1
성장단계별	개점초기	446	24	156	231	35
	성장기	796	21	210	461	96
	성숙기	1,125	13	210	674	218
	쇠퇴기	347	47	197	96	7
	폐업기	41	14	12	14	1
	무응답	113	10	46	42	12
업력별	3년이하	1,012	40	282	555	128
	3년초과	1,856	89	549	963	241

<부표 16> 자금 운용 어려운 이유 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	판매부진	대금회수부진	거래처경영악화	금융기관대출곤란	물가상승	금융비용증가
전체		2,726	954	321	221	354	671	205
성별	남성	1,548	479	232	175	202	345	115
	여성	1,178	475	89	46	152	326	90
연령별	20~29세	116	41	10	3	23	31	8
	30~39세	627	202	78	50	80	169	48
	40~49세	1,012	347	116	87	125	248	89
	50~59세	768	291	95	59	96	175	52
	60세 이상	203	73	22	22	30	48	8
지역별	수도권	835	287	112	70	115	185	66
	비수도권	1,891	667	209	151	239	486	139
업종별	도소매업	892	334	147	93	102	159	57
	서비스업	529	198	38	27	85	122	59
	제조업	235	58	63	40	33	27	14
	음식숙박업	760	276	13	16	97	309	49
	기타업	310	88	60	45	37	54	26
종사자수별	0명	1,770	643	187	148	228	429	135
	1명	463	159	63	29	59	117	36
	2명	204	79	22	15	20	55	13
	3명	126	30	22	10	25	30	9
	4명	92	23	16	12	10	24	7
	5명이상	56	12	11	7	11	10	5
	무응답	15	8	0	0	1	6	0
성장단계별	개점초기	430	170	27	20	80	96	37
	성장기	763	206	122	63	121	178	73
	성숙기	1,061	325	125	91	114	339	67
	쇠퇴기	338	203	27	36	21	33	18
	폐업기	40	18	3	3	7	6	3
	무응답	94	32	17	8	11	19	7
업력별	3년이하	961	333	89	50	146	264	79
	3년초과	1,765	621	232	171	208	407	126

<부표 17> 자금차입 방식 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	은행 (1금융권)	카드	서민 금융기관 대출	정부 정책 자금	친인척 자금	사채	없음
전체		2,825	1,401	400	339	281	125	12	267
성별	남성	1,606	828	209	181	165	65	6	152
	여성	1,219	573	191	158	116	60	6	115
연령별	20~29세	118	40	18	15	14	12	2	17
	30~39세	648	306	102	67	61	35	1	76
	40~49세	1,050	519	159	119	121	37	5	90
	50~59세	796	413	105	113	66	32	3	64
	60세 이상	213	123	16	25	19	9	1	20
지역별	수도권	861	433	138	69	80	39	3	99
	비수도권	1,964	968	262	270	201	86	9	168
업종별	도소매업	922	480	126	91	94	45	4	82
	서비스업	550	249	86	81	49	22	0	63
	제조업	246	142	18	18	38	11	2	17
	음식숙박업	777	373	124	102	72	35	4	67
	기타업	330	157	46	47	28	12	2	38
종사자수별	0명	1,836	844	300	252	170	87	7	176
	1명	486	259	54	44	58	19	2	50
	2명	210	116	24	19	20	8	1	22
	3명	124	71	14	15	14	2	1	7
	4명	96	66	6	3	10	5	1	5
	5명이상	58	39	1	4	9	2	0	3
	무응답	15	6	1	2	0	2	0	4
성장단계별	개점초기	440	184	70	57	39	36	2	52
	성장기	789	389	101	85	99	38	3	74
	성숙기	1,110	609	145	126	102	25	3	100
	쇠퇴기	336	156	64	44	28	17	2	25
	폐업기	42	19	6	9	1	3	0	4
	무응답	108	44	14	18	12	6	2	12
업력별	3년이하	998	431	166	107	98	77	4	115
	3년초과	1,827	970	234	232	183	48	8	152

<부표 18> 금융기관에서 대출 거절 경험 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	0회	1회	2회	3회	4회	5회 이상
전체		2,813	1,960	515	234	65	15	24
성별	남성	1,609	1,131	282	134	39	9	14
	여성	1,204	829	233	100	26	6	10
연령별	20~29세	117	75	26	13	2	0	1
	30~39세	652	459	125	53	10	2	3
	40~49세	1,048	756	178	76	19	9	10
	50~59세	787	540	139	71	27	4	6
	60세 이상	209	130	47	21	7	0	4
지역별	수도권	864	613	146	79	16	4	6
	비수도권	1,949	1,347	369	155	49	11	18
업종별	도소매업	927	654	174	71	14	4	10
	서비스업	546	385	90	46	17	4	4
	제조업	241	161	47	23	8	1	1
	음식숙박업	769	537	144	63	17	3	5
	기타업	330	223	60	31	9	3	4
종사자수별	0명	1,832	1,283	333	148	47	9	12
	1명	487	337	82	51	9	3	5
	2명	207	150	33	18	2	1	3
	3명	123	85	31	3	4	0	0
	4명	93	63	19	6	2	1	2
	5명이상	56	29	15	8	1	1	2
	무응답	15	13	2	0	0	0	0
성장단계별	개점초기	441	292	98	41	5	2	3
	성장기	787	521	167	66	20	4	9
	성숙기	1,103	807	177	82	26	3	8
	쇠퇴기	335	229	54	36	9	3	4
	폐업기	42	33	4	4	0	1	0
	무응답	105	78	15	5	5	2	0
업력별	3년이하	998	674	210	89	13	4	8
	3년초과	1,815	1,286	305	145	52	11	16

<부표 19> 대출거절 사유 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	낮은 신용도	담보 부족	보증서 미발급	구속성 예금	높은 금리	대출 한도	기타
전체		819	213	358	39	7	41	137	24
성별	남성	459	120	202	22	4	13	78	20
	여성	360	93	156	17	3	28	59	4
연령별	20~29세	42	15	19	1	0	1	4	2
	30~39세	182	39	92	11	3	6	25	6
	40~49세	279	87	106	16	0	15	46	9
	50~59세	235	55	110	8	1	13	43	5
	60세 이상	81	17	31	3	3	6	19	2
지역별	수도권	246	75	93	6	4	9	50	9
	비수도권	573	138	265	33	3	32	87	15
업종별	도소매업	256	65	116	7	2	12	45	9
	서비스업	157	51	62	9	1	7	24	3
	제조업	78	19	42	5	1	1	7	3
	음식숙박업	225	49	96	12	3	17	44	4
	기타업	103	29	42	6	0	4	17	5
종사자수별	0명	533	143	242	27	4	27	73	17
	1명	143	41	62	6	0	5	29	0
	2명	53	14	20	3	2	4	8	2
	3명	38	8	6	3	1	4	13	3
	4명	26	4	14	0	0	0	8	0
	5명이상	24	3	13	0	0	1	5	2
	무응답	2	0	1	0	0	0	1	0
성장단계별	개점초기	145	39	66	7	1	4	22	6
	성장기	255	60	117	14	2	13	40	9
	성숙기	281	59	127	16	3	18	50	8
	쇠퇴기	103	41	38	1	1	5	16	1
	폐업기	9	4	0	1	0	0	4	0
	무응답	26	10	10	0	0	1	5	0
업력별	3년이하	315	89	146	15	2	14	39	10
	3년초과	504	124	212	24	5	27	98	14

<부표 20> 자금조달 이유 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	창업 자금	운전 자금	시설 투자	생계 비용	부채 상환	연구 개발	기타
전체		2,867	318	1,929	350	66	144	18	42
성별	남성	1,630	155	1,149	190	34	66	10	26
	여성	1,237	163	780	160	32	78	8	16
연령별	20~29세	121	28	63	14	6	5	1	4
	30~39세	659	83	432	101	15	20	4	4
	40~49세	1,063	125	710	128	18	63	4	15
	50~59세	808	68	561	88	17	52	8	14
	60세 이상	216	14	163	19	10	4	1	5
지역별	수도권	877	91	565	116	19	60	9	17
	비수도권	1,990	227	1,364	234	47	84	9	25
업종별	도소매업	938	109	689	72	9	37	4	18
	서비스업	561	69	355	90	10	30	3	4
	제조업	246	9	179	41	1	7	4	5
	음식숙박업	786	102	467	125	27	50	7	8
	기타업	336	29	239	22	19	20	0	7
종사자수별	0명	1,865	216	1,231	223	50	106	11	28
	1명	494	65	322	69	8	24	1	5
	2명	210	14	153	25	5	8	2	3
	3명	128	11	99	9	1	4	2	2
	4명	97	8	72	12	0	1	1	3
	5명이상	58	2	45	8	1	1	1	0
	무응답	15	2	7	4	1	0	0	1
성장단계별	개점초기	448	123	241	38	16	19	4	7
	성장기	796	67	563	107	10	35	7	7
	성숙기	1,122	76	808	154	13	52	4	15
	쇠퇴기	347	33	231	33	13	27	3	7
	폐업기	42	6	19	7	4	6	0	0
	무응답	112	13	67	11	10	5	0	6
업력별	3년이하	1,013	176	619	120	26	46	7	19
	3년초과	1,854	142	1,310	230	40	98	11	23

<부표 21> 신용보증재단 대출의 장점 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	낮은금리	높은대출 한도	간편한 지원절차	쉬운대출 조건	기타
전체		2,861	1,846	96	433	461	25
성별	남성	1,627	1,016	61	272	265	13
	여성	1,234	830	35	161	196	12
연령별	20~29세	120	84	3	13	18	2
	30~39세	660	457	30	68	102	3
	40~49세	1,058	681	31	175	166	5
	50~59세	808	491	28	139	136	14
	60세 이상	215	133	4	38	39	1
지역별	수도권	875	591	35	117	122	10
	비수도권	1,986	1,255	61	316	339	15
업종별	도소매업	933	622	25	145	137	4
	서비스업	561	371	32	61	93	4
	제조업	248	139	7	51	48	3
	음식숙박업	784	516	24	104	131	9
	기타업	335	198	8	72	52	5
종사자수별	0명	1,867	1,241	70	258	287	11
	1명	487	291	15	87	86	8
	2명	211	137	3	31	39	1
	3명	126	80	3	20	22	1
	4명	97	60	3	19	11	4
	5명이상	58	26	2	15	15	0
	무응답	15	11	0	3	1	0
성장단계별	개점초기	447	267	27	50	99	4
	성장기	795	494	27	141	128	5
	성숙기	1,120	757	32	166	157	8
	쇠퇴기	347	233	6	41	64	3
	폐업기	41	24	3	7	5	2
	무응답	111	71	1	28	8	3
업력별	3년이하	1,014	666	45	122	175	6
	3년초과	1,847	1,180	51	311	286	19

〈부표 22〉 신용보증재단 대출의 단점 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	높은금리	낮은대출 한도	복잡한 지원절차	어려운 대출조건	기타
전체		2,615	91	1,060	806	352	306
성별	남성	1,478	52	601	424	206	195
	여성	1,137	39	459	382	146	111
연령별	20~29세	117	1	39	48	19	10
	30~39세	612	15	265	190	72	70
	40~49세	954	29	410	280	123	112
	50~59세	738	33	271	236	108	90
	60세 이상	194	13	75	52	30	24
지역별	수도권	798	32	297	238	110	121
	비수도권	1,817	59	763	568	242	185
업종별	도소매업	860	36	348	273	111	92
	서비스업	513	15	207	168	71	52
	제조업	218	1	92	51	46	28
	음식숙박업	725	28	283	234	95	85
	기타업	299	11	130	80	29	49
종사자수별	0명	1,708	54	663	563	232	196
	1명	441	21	192	124	57	47
	2명	192	5	84	58	19	26
	3명	113	3	39	33	22	16
	4명	92	5	48	17	10	12
	5명이상	55	2	29	6	10	8
	무응답	14	1	5	5	2	1
성장단계별	개점초기	411	12	169	149	44	37
	성장기	726	19	303	203	115	86
	성숙기	1,036	40	408	345	134	109
	쇠퇴기	314	14	133	81	44	42
	폐업기	40	2	14	9	5	10
	무응답	88	4	33	19	10	22
업력별	3년이하	942	24	379	322	111	106
	3년초과	1,673	67	681	484	241	200

<부표 23> 신용보증 부재 시 대안 빙도

(단위 : 개)

구분	사례수	가족 및 지인	사금융	제2 금융권	투자자 모집	자금확보 포기	기타
전체	2,826	924	190	1,128	62	383	139
성별	남성	1,611	533	115	622	45	213
	여성	1,215	391	75	506	17	170
연령별	20~29세	121	40	10	39	4	25
	30~39세	656	236	37	258	14	93
	40~49세	1,049	358	62	425	28	133
	50~59세	789	219	68	323	11	105
	60세 이상	211	71	13	83	5	27
지역별	수도권	866	277	57	310	22	128
	비수도권	1,960	647	133	818	40	255
업종별	도소매업	928	295	63	386	20	107
	서비스업	560	189	27	224	12	85
	제조업	233	77	20	77	6	33
	음식숙박업	772	258	53	318	8	112
	기타업	333	105	27	123	16	46
종사자수별	0명	1,842	583	125	766	31	248
	1명	486	159	34	189	13	67
	2명	204	76	13	73	5	29
	3명	128	45	6	44	6	18
	4명	93	34	5	31	4	12
	5명이상	58	19	6	20	3	9
	무응답	15	8	1	5	0	0
성장단계별	개점초기	439	152	44	170	10	52
	성장기	787	270	51	297	28	104
	성숙기	1,107	364	62	456	11	152
	쇠퇴기	341	91	16	155	7	54
	폐업기	42	13	4	15	1	8
	무응답	110	34	13	35	5	13
업력별	3년이하	1,008	361	79	362	29	137
	3년초과	1,818	563	111	766	33	246

<부표 24> 신용보증재단을 알게 된 경로 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	신문/ 방송	정부의 홍보	창업 정보센터	협회/ 조합	금융 기관	지인	중앙회 홍보	기타
전체		2,846	179	181	120	274	915	1,006	113	58
성별	남성	1,624	105	114	74	144	488	593	72	34
	여성	1,222	74	67	46	130	427	413	41	24
연령별	20~29세	120	4	5	5	11	36	53	1	5
	30~39세	656	49	37	33	53	188	263	15	18
	40~49세	1,051	65	71	45	105	332	377	40	16
	50~59세	803	48	49	28	89	285	251	38	15
	60세 이상	216	13	19	9	16	74	62	19	4
지역별	수도권	876	52	50	38	77	277	315	41	26
	비수도권	1,970	127	131	82	197	638	691	72	32
업종별	도소매업	931	48	48	47	80	301	339	49	19
	서비스업	560	31	36	30	53	178	200	15	17
	제조업	240	13	29	8	15	84	76	12	3
	음식숙박업	777	66	45	32	96	241	258	26	13
	기타업	338	21	23	3	30	111	133	11	6
종사자수별	0명	1,850	119	108	85	175	579	684	67	33
	1명	488	27	31	14	53	159	169	24	11
	2명	208	15	17	11	17	65	70	9	4
	3명	129	3	8	4	11	48	44	6	5
	4명	98	7	11	4	7	39	21	5	4
	5명이상	58	7	5	1	6	22	14	2	1
	무응답	15	1	1	1	5	3	4	0	0
성장단계별	개점초기	440	29	23	36	42	139	157	10	4
	성장기	790	43	66	34	76	258	263	30	20
	성숙기	1,117	69	66	28	111	372	398	52	21
	쇠퇴기	341	22	19	16	25	103	139	11	6
	폐업기	42	6	0	1	9	6	14	2	4
	무응답	116	10	7	5	11	37	35	8	3
업력별	3년이하	1,010	57	51	54	93	326	385	21	23
	3년초과	1,836	122	130	66	181	589	621	92	35

<부표 25> 월 평균 매출액 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	0원	100만원 미만	300만원 미만	500만원 미만	1,000만원 미만	3,000만원 미만	5,000만원 미만	5,000만원 이상
전체		2,440	31	74	309	375	573	570	215	293
성별	남성	1,393	18	26	139	178	336	342	137	217
	여성	1,047	13	48	170	197	237	228	78	76
연령별	20~29세	106	5	6	17	18	29	22	5	4
	30~39세	586	11	18	66	80	144	163	48	56
	40~49세	891	8	24	110	136	180	226	87	120
	50~59세	683	5	22	97	110	176	125	59	89
	60세 이상	174	2	4	19	31	44	34	16	24
지역별	수도권	750	13	21	91	111	167	183	72	92
	비수도권	1,690	18	53	218	264	406	387	143	201
업종별	도소매업	781	12	27	91	103	155	174	78	141
	서비스업	500	6	18	84	102	145	92	26	27
	제조업	205	5	3	17	18	35	59	28	40
	음식숙박업	679	2	20	78	98	174	196	59	52
	기타업	275	6	6	39	54	64	49	24	33
종사자수별	0명	1,591	21	54	230	273	390	357	135	131
	1명	412	3	12	58	52	94	104	30	59
	2명	182	2	4	10	30	35	47	20	34
	3명	113	2	1	4	13	28	27	14	24
	4명	80	1	1	3	2	16	21	9	27
	5명이상	50	1	0	2	3	6	13	7	18
	무응답	12	1	2	2	2	4	1	0	0
성장단계별	개점초기	382	16	21	70	65	95	75	28	12
	성장기	685	9	14	69	95	165	155	69	109
	성숙기	991	3	16	84	153	234	264	86	151
	쇠퇴기	290	2	15	69	44	60	61	24	15
	폐업기	31	1	4	6	4	7	3	5	1
	무응답	61	0	4	11	14	12	12	3	5
업력별	3년이하	884	19	37	109	152	219	192	79	77
	3년초과	1,556	12	37	200	223	354	378	136	216

<부표 26> 전년 동월 대비 매출액 증감 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	감소	비슷	증가
전체		2,494	591	1,503	400
성별	남성	1,416	314	841	261
	여성	1,078	277	662	139
연령별	20~29세	102	20	59	23
	30~39세	576	126	345	105
	40~49세	929	211	567	151
	50~59세	695	184	424	87
	60세 이상	192	50	108	34
지역별	수도권	737	159	438	140
	비수도권	1,757	432	1,065	260
업종별	도소매업	817	188	494	135
	서비스업	495	120	304	71
	제조업	207	40	104	63
	음식숙박업	693	181	423	89
	기타업	282	62	178	42
종사자수별	0명	1,619	404	965	250
	1명	436	97	276	63
	2명	188	39	118	31
	3명	107	20	67	20
	4명	86	19	48	19
	5명이상	47	8	22	17
	무응답	11	4	7	0
성장단계별	개점초기	351	60	243	48
	성장기	691	126	391	174
	성숙기	1,023	180	686	157
	쇠퇴기	309	172	127	10
	폐업기	35	20	12	3
	무응답	85	33	44	8
업력별	3년이하	841	153	509	179
	3년초과	1,653	438	994	221

<부표 27> 월 평균 순이익 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	0원	100만원 미만	300만원 미만	500만원 미만	1,000만원 미만	3,000만원 미만	5,000만원 미만	5,000만원 이상
전체		2,343	24	182	669	638	537	207	39	47
성별	남성	1,340	11	75	348	387	329	126	28	36
	여성	1,003	13	107	321	251	208	81	11	11
연령별	20~29세	105	5	9	36	27	18	8	0	2
	30~39세	564	7	51	146	149	143	53	7	8
	40~49세	859	7	64	230	233	204	80	19	22
	50~59세	647	4	49	195	189	135	54	9	12
	60세 이상	168	1	9	62	40	37	12	4	3
지역별	수도권	717	8	49	216	195	163	62	12	12
	비수도권	1,626	16	133	453	443	374	145	27	35
업종별	도소매업	755	8	68	199	193	179	69	16	23
	서비스업	478	7	47	171	120	94	32	2	5
	제조업	189	2	5	41	57	53	20	6	5
	음식숙박업	656	4	43	178	202	158	58	6	7
	기타업	265	3	19	80	66	53	28	9	7
종사자수별	0명	1,535	18	128	495	400	328	122	22	22
	1명	390	2	32	104	123	83	36	3	7
	2명	174	1	9	35	51	52	17	3	6
	3명	112	1	4	22	31	32	13	4	5
	4명	73	0	5	6	16	27	9	4	6
	5명이상	47	1	0	3	15	15	9	3	1
	무응답	12	1	4	4	2	0	1	0	0
성장단계별	개점초기	366	14	51	130	95	53	21	1	1
	성장기	660	5	40	169	178	165	74	17	12
	성숙기	951	2	27	234	277	268	96	19	28
	쇠퇴기	277	2	47	112	64	40	9	1	2
	폐업기	30	1	8	8	6	3	1	1	2
	무응답	59	0	9	16	18	8	6	0	2
업력별	3년이하	851	15	76	246	234	184	72	11	13
	3년초과	1,492	9	106	423	404	353	135	28	34

<부표 28> 전년 동월 대비 순이익 증감 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	감소	비슷	증가
전체		2,448	636	1,487	325
성별	남성	1,397	334	848	215
	여성	1,051	302	639	110
연령별	20~29세	100	18	64	18
	30~39세	566	131	343	92
	40~49세	906	231	549	126
	50~59세	694	206	416	72
	60세 이상	182	50	115	17
지역별	수도권	723	181	451	91
	비수도권	1,725	455	1,036	234
업종별	도소매업	800	190	492	118
	서비스업	488	130	292	66
	제조업	204	43	117	44
	음식숙박업	679	206	411	62
	기타업	277	67	175	35
종사자수별	0명	1,592	425	955	212
	1명	418	105	263	50
	2명	188	47	118	23
	3명	108	23	65	20
	4명	82	20	49	13
	5명이상	47	10	30	7
	무응답	13	6	7	0
성장단계별	개점초기	340	58	246	36
	성장기	677	125	405	147
	성숙기	1,000	206	672	122
	쇠퇴기	308	190	113	5
	폐업기	37	23	10	4
	무응답	86	34	41	11
업력별	3년이하	827	168	518	141
	3년초과	1,621	468	969	184

<부표 29> 보증지원 후 종업원 수 변화 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	감소	변화없음	증가
전체		2,587	18	2,219	350
성별	남성	1,454	13	1,212	229
	여성	1,133	5	1,007	121
연령별	20~29세	104	0	96	8
	30~39세	577	4	498	75
	40~49세	973	6	825	142
	50~59세	734	5	627	102
	60세 이상	199	3	173	23
지역별	수도권	705	5	589	111
	비수도권	1,882	13	1,630	239
업종별	도소매업	851	3	739	109
	서비스업	504	5	436	63
	제조업	226	2	164	60
	음식숙박업	715	6	631	78
	기타업	291	2	249	40
종사자수별	0명	1,658	0	1,455	203
	1명	449	4	393	52
	2명	199	5	163	31
	3명	121	5	93	23
	4명	95	2	70	23
	5명이상	54	2	35	17
	무응답	11	0	10	1
성장단계별	개점초기	374	2	342	30
	성장기	723	5	573	145
	성숙기	1,038	5	902	131
	쇠퇴기	319	4	285	30
	폐업기	39	1	37	1
	무응답	94	1	80	13
업력별	3년이하	857	3	749	105
	3년초과	1,730	15	1,470	245

<부표 30> 보증지원 효과 나타나는 기간 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	6개월 이내	6개월~1년	1년~2년	2년 이상	모르겠음
전체		2,606	859	841	435	159	312
성별	남성	1,472	489	464	260	88	171
	여성	1,134	370	377	175	71	141
연령별	20~29세	104	40	41	12	2	9
	30~39세	579	190	195	105	37	52
	40~49세	975	309	319	172	64	111
	50~59세	746	248	221	123	41	113
	60세 이상	202	72	65	23	15	27
지역별	수도권	714	249	235	103	47	80
	비수도권	1,892	610	606	332	112	232
업종별	도소매업	864	268	283	158	50	105
	서비스업	497	146	174	85	42	50
	제조업	228	77	66	46	16	23
	음식숙박업	719	267	231	104	31	86
	기타업	298	101	87	42	20	48
종사자수별	0명	1,674	545	546	266	112	205
	1명	454	153	146	90	20	45
	2명	199	64	67	32	8	28
	3명	120	45	35	19	8	13
	4명	93	31	25	17	8	12
	5명이상	54	21	15	9	2	7
	무응답	12	0	7	2	1	2
성장단계별	개점초기	378	140	131	60	11	36
	성장기	727	224	254	126	59	64
	성숙기	1,044	370	331	173	53	117
	쇠퇴기	319	94	96	51	24	54
	폐업기	39	10	11	5	2	11
	무응답	99	21	18	20	10	30
업력별	3년이하	870	322	299	116	30	103
	3년초과	1,736	537	542	319	129	209

<부표 31> 보증지원업무 보완 필요사항 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	금액 확대	대상 확대	보증료 하향조정	신속한 지원	자격요건 완화	홍보 강화	컨설팅 병행
전체		2,773	1,280	286	469	211	243	184	100
성별	남성	1,571	740	161	248	111	151	100	60
	여성	1,202	540	125	221	100	92	84	40
연령별	20~29세	115	62	10	10	8	9	11	5
	30~39세	637	302	61	103	53	55	40	23
	40~49세	1,030	486	113	165	74	94	68	30
	50~59세	780	337	85	160	59	66	45	28
	60세 이상	211	93	17	31	17	19	20	14
지역별	수도권	833	383	73	128	82	63	75	29
	비수도권	1,940	897	213	341	129	180	109	71
업종별	도소매업	904	422	107	136	74	86	52	27
	서비스업	548	261	47	94	43	39	43	21
	제조업	239	115	23	36	16	18	21	10
	음식숙박업	761	327	77	148	53	75	50	31
	기타업	321	155	32	55	25	25	18	11
종사자수별	0명	1,803	816	193	310	129	166	131	58
	1명	477	222	49	65	47	38	33	23
	2명	203	97	21	42	11	14	9	9
	3명	127	64	7	24	13	10	6	3
	4명	95	46	8	20	7	7	1	6
	5명이상	56	27	8	7	3	7	4	0
	무응답	12	8	0	1	1	1	0	1
성장단계별	개점초기	429	192	46	69	43	29	36	14
	성장기	774	407	74	110	41	70	49	23
	성숙기	1,098	481	111	214	89	89	72	42
	쇠퇴기	332	150	33	53	25	40	19	12
	폐업기	39	17	3	8	3	4	3	1
	무응답	101	33	19	15	10	11	5	8
업력별	3년이하	973	466	90	145	78	77	77	40
	3년초과	1,800	814	196	324	133	166	107	60

<부표 32> 정책금융 취급 금융기관의 개선 필요사항 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	불공정 영업개선	서류중심 대출심사 개선	부동산/ 보증서/ 위주대출	중소기업 대출우선 축소시정	과도한 수익구조 개선	기술금융 활성화	정책금융 역할강화
전체		2,625	222	852	554	226	196	90	485
성별	남성	1,484	111	487	292	145	104	70	275
	여성	1,141	111	365	262	81	92	20	210
연령별	20~29세	109	10	39	22	7	9	4	18
	30~39세	611	52	186	127	62	52	27	105
	40~49세	972	85	317	209	81	66	33	181
	50~59세	736	65	243	152	63	55	21	137
	60세 이상	197	10	67	44	13	14	5	44
지역별	수도권	794	75	231	155	77	66	21	169
	비수도권	1,831	147	621	399	149	130	69	316
업종별	도소매업	856	65	283	176	77	71	23	161
	서비스업	511	49	167	100	49	42	17	87
	제조업	224	15	66	51	20	16	15	41
	음식숙박업	732	69	225	167	51	59	19	142
	기타업	302	24	111	60	29	8	16	54
종사자수별	0명	1,705	138	558	341	142	135	60	331
	1명	448	37	147	106	45	25	12	76
	2명	194	17	58	47	18	16	8	30
	3명	121	14	36	27	8	10	3	23
	4명	89	11	27	15	11	6	4	15
	5명이상	56	5	19	15	2	4	3	8
	무응답	12	0	7	3	0	0	0	2
성장단계별	개점초기	410	47	141	85	23	25	8	81
	성장기	740	54	208	163	87	46	36	146
	성숙기	1,042	82	363	225	79	85	31	177
	쇠퇴기	307	26	102	66	25	27	7	54
	폐업기	37	5	6	7	1	8	3	7
	무응답	89	8	32	8	11	5	5	20
업력별	3년이하	929	92	288	203	73	68	24	181
	3년초과	1,696	130	564	351	153	128	66	304

<부표 33> 신용등급 빈도

(단위 : 개, 등급)

구분		사례수	1~2등급	3~4등급	5~6등급	7~10등급	평균등급
전체		2,830	1,012	770	728	320	3.75
성별	남성	1,603	564	463	394	182	3.73
	여성	1,227	448	307	334	138	3.77
연령별	20~29세	120	18	33	57	12	4.50
	30~39세	656	249	195	159	53	3.52
	40~49세	1,049	416	267	254	112	3.61
	50~59세	796	260	216	209	111	3.94
	60세 이상	209	69	59	49	32	3.97
지역별	수도권	845	299	263	213	70	3.61
	비수도권	1,985	713	507	515	250	3.81
업종별	도소매업	922	343	239	237	103	3.73
	서비스업	555	200	149	147	59	3.72
	제조업	240	81	65	59	35	3.84
	음식숙박업	779	275	219	214	71	3.70
	기타업	334	113	98	71	52	3.88
종사자수별	0명	1,863	675	513	483	192	3.70
	1명	484	194	115	118	57	3.68
	2명	206	64	59	54	29	3.93
	3명	128	37	35	39	17	4.05
	4명	92	26	30	22	14	4.08
	5명이상	57	16	18	12	11	4.02
	무응답	0	0	0	0	0	.
성장단계별	개점초기	439	165	125	126	23	3.48
	성장기	786	286	217	201	82	3.71
	성숙기	1,095	408	301	265	121	3.69
	쇠퇴기	345	106	84	91	64	4.15
	폐업기	42	13	8	14	7	4.26
	무응답	123	34	35	31	23	4.17
업력별	3년이하	1,002	369	280	274	79	3.59
	3년초과	1,828	643	490	454	241	3.83

<부표 34> 보증종류 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	대출보증	비은행대출보증	어음보증
전체		2,885	1,835	1,046	4
성별	남성	1,635	1,074	557	4
	여성	1,250	761	489	0
연령별	20~29세	120	64	56	0
	30~39세	660	449	211	0
	40~49세	1,065	663	398	4
	50~59세	823	520	303	0
	60세 이상	217	139	78	0
지역별	수도권	892	609	283	0
	비수도권	1,993	1,226	763	4
업종별	도소매업	942	614	324	4
	서비스업	568	357	211	0
	제조업	247	179	68	0
	음식숙박업	791	486	305	0
	기타업	337	199	138	0
종사자수별	0명	1,888	1,154	733	1
	1명	498	321	177	0
	2명	213	140	72	1
	3명	130	96	34	0
	4명	98	79	18	1
	5명이상	58	45	12	1
	무응답	0	0	0	0
성장단계별	개점초기	444	255	188	1
	성장기	798	532	264	2
	성숙기	1,129	728	400	1
	쇠퇴기	347	217	130	0
	폐업기	43	30	13	0
	무응답	124	73	51	0
업력별	3년이하	1,011	611	399	1
	3년초과	1,874	1,224	647	3

<부표 35> 보증금액 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	1천만원 미만	3천만원 미만	5천만원 미만	1억원 미만	1억원 이상
전체		2,885	46	1,039	827	799	174
성별	남성	1,635	22	544	470	476	123
	여성	1,250	24	495	357	323	51
연령별	20~29세	120	5	79	29	7	0
	30~39세	660	12	297	204	129	18
	40~49세	1,065	14	356	304	323	68
	50~59세	823	12	244	243	263	61
	60세 이상	217	3	63	47	77	27
지역별	수도권	892	18	272	259	267	76
	비수도권	1,993	28	767	568	532	98
업종별	도소매업	942	12	325	236	291	78
	서비스업	568	6	225	167	147	23
	제조업	247	3	70	63	79	32
	음식숙박업	791	13	274	257	219	28
	기타업	337	12	145	104	63	13
종사자수별	0명	1,888	42	831	556	415	44
	1명	498	2	121	147	178	50
	2명	213	1	48	49	90	25
	3명	130	1	16	43	53	17
	4명	98	0	11	18	43	26
	5명이상	58	0	12	14	20	12
	무응답	0	0	0	0	0	0
성장단계별	개점초기	444	14	237	125	57	11
	성장기	798	7	318	230	204	39
	성숙기	1,129	13	309	315	400	92
	쇠퇴기	347	9	115	109	91	23
	폐업기	43	0	13	9	19	2
	무응답	124	3	47	39	28	7
업력별	3년이하	1,011	24	539	297	133	18
	3년초과	1,874	22	500	530	666	156

<부표 36> 보증횟수 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	0회	1회	2회	3회	4회 이상
전체		2,900	15	1,411	873	343	258
성별	남성	1,642	7	782	498	214	141
	여성	1,258	8	629	375	129	117
연령별	20~29세	121	1	79	33	5	3
	30~39세	663	3	400	183	50	27
	40~49세	1,072	7	501	324	146	94
	50~59세	825	2	348	268	112	95
	60세 이상	219	2	83	65	30	39
지역별	수도권	893	1	419	260	121	92
	비수도권	2,007	14	992	613	222	166
업종별	도소매업	946	4	434	295	112	101
	서비스업	571	3	270	156	77	65
	제조업	249	2	120	72	33	22
	음식숙박업	793	2	386	248	100	57
	기타업	341	4	201	102	21	13
종사자수별	0명	1,888	0	1,066	532	169	121
	1명	498	0	152	186	88	72
	2명	213	0	82	61	41	29
	3명	130	0	53	45	21	11
	4명	98	0	32	33	14	19
	5명이상	58	0	26	16	10	6
	무응답	15	15	0	0	0	0
성장단계별	개점초기	450	6	328	78	23	15
	성장기	800	2	416	254	74	54
	성숙기	1,134	5	445	367	182	135
	쇠퇴기	349	2	154	115	44	34
	폐업기	43	0	12	16	9	6
	무응답	124	0	56	43	11	14
업력별	3년이하	1,020	9	701	236	43	31
	3년초과	1,880	6	710	637	300	227

<부표 37> 보증부대출금리 빈도

(단위 : 개)

구분		사례수	2% 미만	4% 미만	6% 미만	8% 미만	8% 이상
전체		2,658	382	1,654	533	72	17
성별	남성	1,483	206	918	312	39	8
	여성	1,175	176	736	221	33	9
연령별	20~29세	102	11	74	14	1	2
	30~39세	604	67	431	89	15	2
	40~49세	975	153	587	208	21	6
	50~59세	772	119	449	165	32	7
	60세 이상	205	32	113	57	3	0
지역별	수도권	692	102	459	105	21	5
	비수도권	1,966	280	1,195	428	51	12
업종별	도소매업	866	115	532	191	24	4
	서비스업	508	75	319	99	12	3
	제조업	231	35	144	42	10	0
	음식숙박업	739	103	493	123	16	4
	기타업	314	54	166	78	10	6
종사자수별	0명	1,730	248	1,110	312	46	14
	1명	461	70	270	111	9	1
	2명	200	23	117	51	8	1
	3명	120	20	74	24	2	0
	4명	91	14	51	24	2	0
	5명이상	56	7	32	11	5	1
	무응답	0	0	0	0	0	0
성장단계별	개점초기	386	62	268	47	9	0
	성장기	720	90	473	137	14	6
	성숙기	1,066	156	662	222	20	6
	쇠퇴기	331	51	183	78	17	2
	폐업기	40	2	16	17	5	0
	무응답	115	21	52	32	7	3
업력별	3년이하	897	120	643	120	10	4
	3년초과	1,761	262	1,011	413	62	13

- 본 보고서에 게재된 연구내용은 집필자 개인 의견이며 “신용보증재단 중앙회”의 공식 견해와는 무관하며, 본 보고서의 내용을 인용할 때에는 반드시 인용규칙에 맞춰 “신용보증재단중앙회”를 명시하시기 바랍니다.
- 본 보고서에 대한 질의 또는 제안은 조사연구실(042-480-4026)로 연락 주시기 바랍니다.

책임연구자 소개

배 진 성(裴晋晟, Jin-Sung Bae)

- 신용보증재단중앙회 조사연구실 연구위원
- 경제학박사 (Ph.D. in Economics)

박 주 완(朴株完, Joo-Wan Park)

- 신용보증재단중앙회 조사연구실 연구위원
- 통계학박사 (Ph.D. in Statistics)

윤 혁 준(尹奕晙, Hyeok-Jun Yun)

- 신용보증재단중앙회 조사연구실 연구원
- 경제학석사 (Master's Degree in Economics)

2017 소상공인 금융실태조사 보고서

2017년 10월 31일 인쇄 | 2017년 10월 31일 발행

발행인 김순철 | 발행처 신용보증재단중앙회

(35220) 대전광역시 서구 한밭대로 713 나라키움대전센터

TEL. 1588-7365 FAX. (042)480-4007~8

<http://www.koreg.or.kr>

〈비매품〉