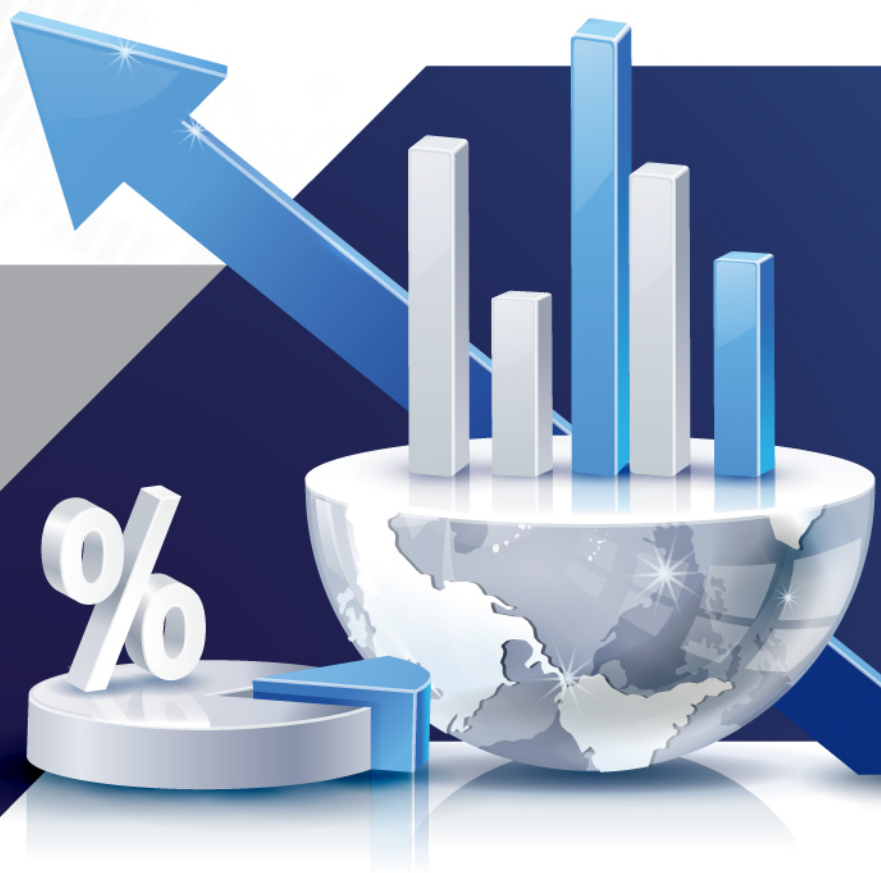


www.koreg.or.kr

2017 소기업·소상공인 신용보증 지원효과 분석 보고서



중소벤처기업부

KOREG

신용보증재단중앙회

2017 소기업 · 소상공인 신용보증 지원효과 분석 보고서

2017. 12.

 **신용보증재단중앙회**

[요 약]

□ 본보고서는 신용보증 지원효과를 분석하기 위해 거시적 분석(산업연관분석, 효율성분석)과 미시적 분석(설문분석)을 병행하였음

- 보증지원이 국내 경제에 미치는 효과를 추정하기 위해 산업연관표에 기초한 투입-산출(Input-Output) 분석 수행
- 산업연관분석을 통해 추정된 유발액을 산출변수로 보증효과를 효율적 업종과 초효율적 업종으로 분석
- 보증지원 업체 설문조사를 통해 정성적·정량적 보증지원 효과 분석

□ 거시적 신용보증 지원효과 : 산업연관분석

- 일정 경제활동기간(1년) 산업간 투입구조가 불변이라는 가정 하에 최종 보증 공급액이 국내 경제에 미치는 영향 분석
 - 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지 총 1년간 보증공급액 산출
 - 2016년 12월 1일부터 2017년 11월 30일까지 총 1년간 보증공급액 산출
- 생산유발효과, 부가가치유발효과, 취업유발효과, 고용유발효과
 - 생산유발효과는 16개 지역신보의 전체 보증공급액에 의해 유발되는 생산효과
 - 부가가치유발효과는 16개 지역신보의 전체 보증공급액에 의해 유발되는 부가가치효과
 - 취업유발효과는 16개 지역신보의 전체 보증공급액에 의해 유발되는 취업자 수
 - 고용유발효과는 16개 지역신보의 전체 보증공급액에 의해 유발되는 고용자 수
- 산업연관분석 이용 변수
 - 2016년, 2017년* 당해연도 순수신규보증공급액**
 - * 2017년 12월의 보증공급액은 2016년 12월의 보증공급액으로 대체 투입
 - ** 회수보증, 기한연장, 갱신보증 등을 제외한 당해연도 신규 및 미실행해지후재발급 보증액
 - 2010년 실측표에 따른 2014년 연장표 상의 국내 생산유발계수, 부가가치계수, 취업계수, 고용계수(한국은행 대분류(30개 산업) 기준)
- 산업연관분석에 의한 경제적 파급효과 분석
 - 2016년 보증공급액은 6조 1,639억원으로 생산유발효과는 11조 8,562억원, 부가가치유발효과는 4조 7,106억원, 취업유발효과는 115,776명, 고용유발효과는 68,947명으로 나타남
 - 2017년 보증공급액은 6조 3,399억원으로 생산유발효과는 12조 1,869억원, 부가가치유발효과는 4조 8,565억원, 취업유발효과는 120,178명, 고용유발효과는 71,106명으로 나타남

- 2016년 대비 2017년 신규보증공급액의 증가로 생산유발효과·부가가치유발효과·취업유발효과·고용유발효과 또한 전년도에 대비 높게 추정

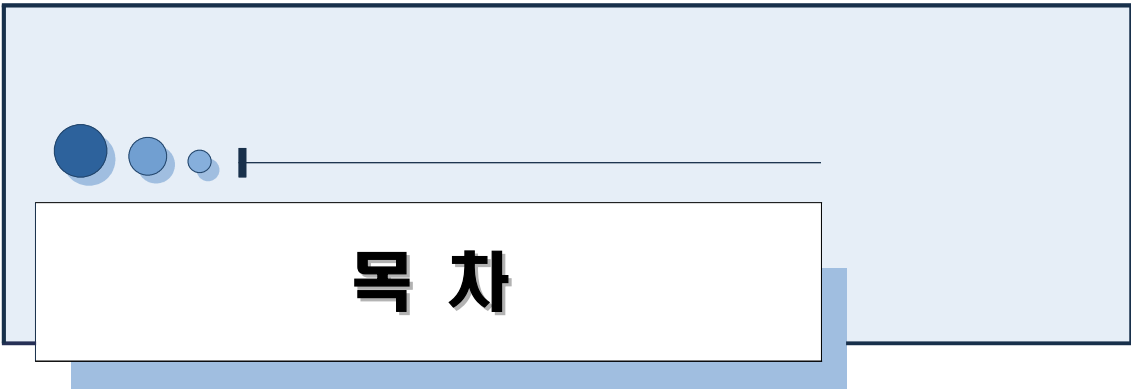
구분		제조업	도소매업	음식숙박업	서비스업	기타업	합계
생산유발 효과(억원)	2016	38,220.2	22,881.4	15,284.6	32,811.1	9,364.9	118,562.2
	2017	38,709.7	23,258.9	16,642.2	33,558.9	9,699.8	121,869.5
부가가치 유발효과(억원)	2016	8,538.3	11,594.1	5,758.4	17,546.2	3,669.3	47,106.3
	2017	8,693.5	11,785.3	6,269.8	17,991.1	3,824.9	48,564.6
취업유발 효과(명)	2016	9,856.0	33,049.8	25,146.6	37,121.6	10,601.7	115,775.6
	2017	10,069.2	33,595.0	27,380.1	37,958.7	11,175.2	120,178.2
고용유발 효과(명)	2016	8,110.7	19,338.4	12,787.1	26,043.9	2,666.5	68,946.7
	2017	8,264.5	19,657.4	13,922.9	26,541.4	2,719.5	71,105.7

- 업종별 신용보증 효율성 분석을 위해 당해연도 순수신규 보증공급 건수와 금액을 투입변수로 산업연관분석에 의해 추계된 생산유발·부가가치유발·취업유발·고용유발효과를 산출변수로 자료포락분석(DEA)을 시행
 - 신용보증의 투입이 많은 도소매업은 효율적으로 분석되었으나 음식숙박업은 효율성을 높이기 위해 신용보증 배분 및 전략 수립이 필요할 것으로 보임

□ 미시적 신용보증 지원 효과 : 설문조사

- 표본의 구성 : 16개 지역신보에서 2,933개 업체에 설문
 - 업종별로 도소매업 956개, 서비스업 583개, 제조업 253개, 음식숙박업 801개, 기타업 340개로 구성
- 소기업·소상공인은 사업체 경영에 있어 자금 부족 및 조달이 가장 큰 애로사항으로 조사되었으며, 신용보증 이용에 있어 경영안정 자금 충당의 이유가 가장 높게 조사, 이러한 신용보증지원은 국가경제 균형발전 및 지역사회에 대한 도움이 된다는 의견이 많았음
- 신용보증을 지원받기 전(前) 사업체의 자금 사정은 대체적으로 어려웠지만 보증을 받은 후(後) 자금 사정이 좋아지고 있다는 업체가 많음
- 보증지원 후 매출액과 순이익의 증가 응답 업체의 월 평균 증가율은
 - 매출액은 평균적으로 9.0%(추정치), 순이익은 평균적으로 7.4%(추정치) 증가한 것으로 나타남

- 신용보증재단을 통한 신용보증지원 업체의 금융거래에 전반적으로 기여하였다는 응답이 많았으며, 특히 이자 등 금융비용 절감, 적기대출 가능에 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 신용보증지원은 업체의 경영개선에 전반적으로 긍정적인 효과를 보였으며, 특히 자금조달의 편의성, 사업에 대한 의욕 고취에 많은 도움이 되고 있음
- 신용보증지원 후 종업원 수 변화는 응답자의 13.9%가 증가하였다고 하였으며, 보증지원 효과는 주로 1년 이내에 나타나고 있다고 조사
- 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 지인 또는 이용경험자, 금융기관을 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남
- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족하고 있으며, 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
- 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대, 보증료 하향 조정, 지원 대상 확대 등의 순으로 나타남
- 정책금융 취급 금융기관의 개선 필요사항으로는 서류 중심 대출심사 개선, 부동산·보증서 위주 대출 관행 개선에 대한 응답 비중이 높음



제1장 보고서의 개요 1

 제1절 분석 내용 1

 제2절 표본 현황 2

제2장 신용보증지원 효과분석 7

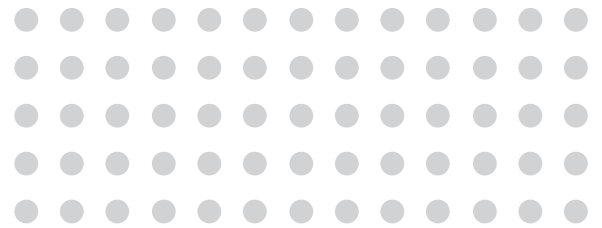
 제1절 거시적 효과분석 7

 제2절 미시적 효과분석 15

제3장 결론 25

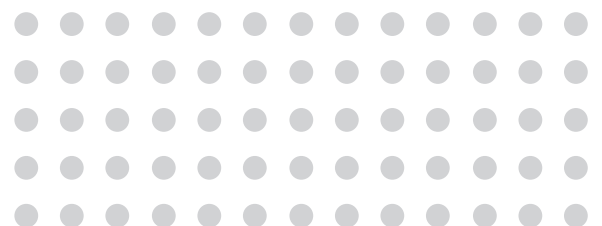
[부록] 지역신용보증재단별 신용보증지원 효과분석 29

[부록] 설문지 159



보고서의 개요

- 제1절. 분석 내용
- 제2절. 표본 현황



제1장 보고서 개요

제1절 분석 내용

□ 신용보증의 거시적 분석

- 신용보증의 거시적 분석은 산업연관분석(Inter-Industry analysis)이 가장 많이 활용
- 산업연관분석은 한 국가에서 생산되는 모든 재화와 서비스의 산업간 거래관계를 체계적으로 기록한 통계표인 산업연관표의 작성에서 출발하며, 생산활동을 통하여 이루어지는 산업 간의 상호연관관계를 수량적으로 분석하는 실증분석의 한 방법으로 투입산출분석(Input-Output analysis)이라고도 함
 - 매년 동일한 방법으로 결과를 분석하여 시계열적인 변화의 추이를 관찰함으로써 신용보증의 성과가 년도마다 어떻게 변화되고 개선되는지를 파악
 - 산업연관분석을 통한 성과분석은 보증지원을 받은 기업의 생산증가에 따른 생산유발, 부가가치유발, 취업유발, 고용유발 효과 등을 측정할 수 있음
 - 보증공급에 의해 산출된 편익과 보증공급에 투입된 비용을 화폐가치로 환산하여 보증제도가 사회적 기준에서 바람직한지를 평가하는 방법으로 중소기업금융의 효율성과 타당성을 검증하는 수단으로 응용
- 자료포락분석(Data Envelopment Analysis; DEA)은 다수의 투입요소를 사용하여 다수의 산출물을 생산하는 생산조직의 효율성을 평가하기 위한 분석으로 여러 업종의 보증공급을 투입요소로 하고 산업연관분석을 통해 보증지원을 받은 기업의 생산증가에 따른 생산유발, 부가가치유발, 취업유발, 고용유발 효과 등을 산출하여 효율성 분석을 실시
 - 자료포락분석(DEA)은 효율성을 측정하는 분석기법으로 상대효율성을 측정
 - 일반적인 회귀분석(Regression Analysis)에서는 생산함수를 추정하기 위해서 잔차의 분포에 대해 특정한 통계적 가정을 도입하지만, 자료포락분석(DEA)은 주어진 자료만으로 생산관계를 추정하여 효율성을 계산
 - 따라서, 분석하는 사람의 자의적인 판단이 개입될 여지가 상대적으로 적음

□ 신용보증의 미시적 분석

- 미시적 분석은 개별 기업의 성과를 분석하는 것으로 보증수혜를 받은 소기업·소상공인을 대상으로 신용보증 지원성과에 대한 설문조사를 실시하여 신용보증 지원의 정성적·정량적 효과를 분석

○ 설문조사를 통해 개별 기업들이 체감하는 신용보증 지원에 대한 성과 및 제도 개선사항 등을 측정

• 2017년 4월 3일부터 6월 30일까지

16개 지역신보를 방문하는 보증수혜업체를 대상으로 최종 응답 업체 선정

- 조사방법 : 1대1 면접설문, - 최종 응답업체 : 2,933개 업체

- 조사내용 : 소기업·소상공인 일반 현황 파악, 신용보증 이용 목적, 균형발전 및 지역사회 도움 정도, 신용보증 지원 효과, 기여 및 만족도, 신용보증 지원제도 개선 사항 등

제2절. 표본 현황

□ 표본의 구성

○ 모집단의 지역별 분포를 감안하여 16개 지역신보에서 3,000개의 표본을 구성 이 중 97.8%에 해당하는 2,933개 업체들이 <표 1>과 같이 설문에 응답

<표 1> 16개 재단별 설문 분포

(단위 : 개, %)

구분	모집단	표본	표본 비율	응답수	응답수 비율
강원	28,028	140	(4.7)	147	(5.0)
경기	138,981	350	(11.7)	312	(10.6)
경남	55,841	220	(7.3)	211	(7.2)
경북	45,974	180	(6.0)	176	(6.0)
광주	27,925	140	(4.7)	136	(4.6)
대구	42,143	170	(5.7)	168	(5.7)
대전	23,054	120	(4.0)	125	(4.3)
부산	59,536	230	(7.7)	224	(7.6)
서울	177,714	440	(14.7)	436	(14.9)
울산	18,617	110	(3.7)	108	(3.7)
인천	45,135	180	(6.0)	178	(6.1)
전남	36,698	150	(5.0)	153	(5.2)
전북	29,873	150	(5.0)	147	(5.0)
제주	12,182	100	(3.3)	98	(3.3)
충남	45,365	180	(6.0)	176	(6.0)
충북	28,558	140	(4.7)	138	(4.7)
합계	815,624	3,000	(100.0)	2,933	(100.0)

- 업종별로는 <표 2>와 같이 도소매업 956개, 서비스업 583개, 제조업 253개, 음식숙박업 801개, 기타업 340개의 표본으로 이루어짐

<표 2> 업종별 설문 분포

(단위 : 개, %)

구분	빈도	비율
도소매업	956	32.6
서비스업	583	19.9
제조업	253	8.6
음식숙박업	801	27.3
기타업	340	11.6
합계	2,933	100.0

주 : 업종 구분은 한국표준산업분류(Korea Standard Industry Code : KSIC) 10차 개정, 제조업(C), 도소매업(G), 음식숙박업(I), 서비스업(E, H, J-U), 기타업(A, B, D, F)

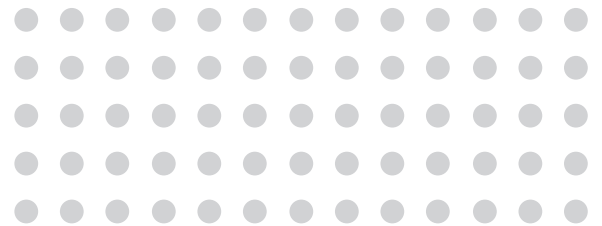
- 업력별로는 <표 3>과 같이 1년 이하 401개, 1년 초과 3년 이하 640개, 3년 초과 5년 이하 475개, 5년 초과 7년 이하 344개, 7년 초과 1,073개의 표본으로 이루어짐

<표 3> 업력별 설문 분포

(단위 : 개, %)

구분	빈도	비율
1년 이하	401	13.7
1년 초과 3년 이하	640	21.8
3년 초과 5년 이하	475	16.2
5년 초과 7년 이하	344	11.7
7년 초과	1,073	36.6
합계	2,933	100.0

주 : 개별 업체의 설립일부터 2017년 6월말 기준으로 업력 구분

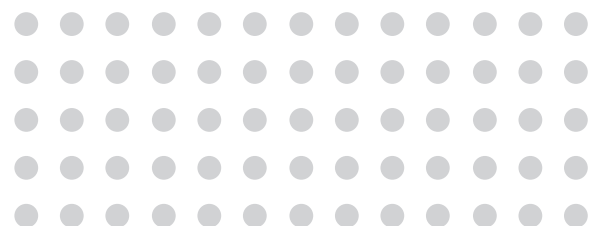


제2장

신용보증지원 효과분석

제1절. 거시적 효과분석

제2절. 미시적 효과분석



제2장 신용보증지원 효과분석

제1절 거시적 효과분석(산업연관분석&자료포락분석)

1. 산업연관분석

- 일정 경제활동기간(1년) 산업간 투입구조가 불변이라는 가정 하에 당해연도 최종 보증공급액이 국내 경제에 미치는 영향 분석
 - 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지 총 1년간 보증공급액 산출
 - 2016년 12월 1일부터 2017년 11월 30일까지 총 1년간 보증공급액 산출
- 생산유발효과, 부가가치유발효과, 취업유발효과, 고용유발효과
 - 생산유발효과는 16개 지역신보의 전체 보증공급액에 의해 유발되는 생산효과
 - 부가가치유발효과는 16개 지역신보의 전체 보증공급액에 의해 유발되는 부가가치효과
 - 취업유발효과는 16개 지역신보의 전체 보증공급액에 의해 유발되는 취업자 수
 - 고용유발효과는 16개 지역신보의 전체 보증공급액에 의해 유발되는 고용자 수
- 이용변수
 - 2016년, 2017년* 당해연도 순수신규 보증공급액**
 - * 2017년 12월의 보증공급액은 2016년 12월의 보증공급액으로 대체 투입
 - ** 회수보증, 기한연장, 갱신보증 등을 제외한 당해연도 신규 및 미실행해지후재발급 보증액
 - 2010년 실측표에 따른 2014년 연장표 상의 국내 생산유발계수, 부가가치계수, 취업계수, 고용계수(한국은행 대분류(30개 산업) 기준)
- 2016년 보증공급에 따른 산업연관분석 결과
 - 2016년 보증공급액은 6조 1,639억원으로
생산유발효과는 11조 8,562억원, 부가가치유발효과는 4조 7,106억원,
취업유발효과는 115,776명, 고용유발효과는 68,947명으로 나타남
- 2017년 보증공급에 따른 산업연관분석 결과
 - 2017년 보증공급액은 6조 3,399억원으로
생산유발효과는 12조 1,869억원, 부가가치유발효과는 4조 8,565억원,
취업유발효과는 120,178명, 고용유발효과는 71,106명으로 나타남

<표 4> 2016년 산업연관분석 결과

(단위 : 백만원, 명)

구분	생산유발효과	부가가치유발효과	취업유발효과	고용유발효과
농림어업	314,438.2	173,797.6	7,817.8	585.9
광업	9,101.0	5,131.5	29.8	29.5
음식료품 및 담배제조업	630,393.5	100,130.5	2,032.5	1,508.9
섬유 및 가죽제품제조업	223,006.9	52,075.4	1,173.6	910.9
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	237,773.0	64,387.4	1,205.6	930.7
석탄 및 석유제품 제조업	264,672.3	17,189.2	23.0	22.5
화학제품제조업	613,572.3	121,362.2	964.0	887.8
비금속광물제품제조업	77,808.5	21,542.2	215.7	177.9
1차금속제품제조업	344,655.2	47,378.7	479.6	447.8
금속제품제조업	291,052.6	88,514.6	746.8	616.5
기계 및 장비제조업	278,289.9	79,079.5	999.1	881.0
전기및전자기기제조업	322,724.5	88,308.4	578.0	548.9
정밀기기제조업	64,830.0	18,580.1	231.5	196.8
운송장비제조업	225,550.0	50,405.2	535.6	515.4
기타제조업	247,689.7	104,876.8	671.0	465.6
전력, 가스 및 증기업	302,862.4	81,010.2	222.9	217.4
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	72,914.6	33,668.8	352.4	297.6
건설업	310,092.3	106,988.2	2,531.2	1,833.8
도매 및 소매업	2,288,141.1	1,159,409.4	33,049.8	19,338.4
운수업	629,403.8	225,099.6	6,847.5	3,411.9
음식점 및 숙박업	1,528,457.4	575,836.4	25,146.6	12,787.1
정보통신 및 방송업	374,418.9	163,933.3	2,056.2	1,847.6
금융 및 보험업	359,383.1	191,066.0	1,954.2	1,874.5
부동산 및 임대업	384,608.0	286,614.1	1,148.0	792.8
전문, 과학 및 기술서비스업	278,001.8	158,414.8	2,946.4	2,627.2
사업지원서비스업	253,642.1	170,292.6	5,962.5	5,565.3
공공행정 및 국방	30,426.2	22,496.3	272.8	272.8
교육 서비스업	236,200.6	174,798.7	3,528.9	2,658.7
보건 및 사회복지서비스업	47,938.0	24,446.6	687.4	646.6
문화 및 기타서비스업	614,169.5	303,789.9	11,365.3	6,048.9
전산업	11,856,217.4	4,710,624.2	115,775.6	68,946.7

<표 5> 2017년 산업연관분석 결과

(단위 : 백만원, 명)

구분	생산유발효과	부가가치유발효과	취업유발효과	고용유발효과
농림어업	337,026.4	186,282.6	8,379.4	628.0
광업	9,541.3	5,379.8	31.2	30.9
음식료품 및 담배제조업	651,572.3	103,494.5	2,100.8	1,559.6
섬유 및 가죽제품제조업	218,978.8	51,134.8	1,152.4	894.4
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	259,458.0	70,259.6	1,315.6	1,015.5
석탄 및 석유제품 제조업	269,521.1	17,504.1	23.4	22.9
화학제품제조업	574,391.4	113,612.4	902.5	831.1
비금속광물제품제조업	82,009.4	22,705.3	227.4	187.5
1차금속제품제조업	358,559.6	49,290.0	498.9	465.9
금속제품제조업	310,361.7	94,386.8	796.3	657.4
기계 및 장비제조업	306,242.9	87,022.7	1,099.4	969.5
전기및전자기기제조업	343,753.6	94,062.6	615.6	584.7
정밀기기제조업	61,219.4	17,545.2	218.6	185.9
운송장비제조업	179,113.6	40,027.7	425.3	409.3
기타제조업	255,791.8	108,307.4	693.0	480.8
전력, 가스 및 증기업	312,954.2	83,709.6	230.3	224.6
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	67,842.4	31,326.7	327.9	276.9
건설업	310,461.1	107,115.4	2,534.3	1,836.0
도매 및 소매업	2,325,885.4	1,178,534.6	33,595.0	19,657.4
운수업	645,152.4	230,731.9	7,018.8	3,497.3
음식점 및 숙박업	1,664,215.9	626,982.5	27,380.1	13,922.9
정보통신 및 방송업	381,704.3	167,123.0	2,096.2	1,883.5
금융 및 보험업	356,375.6	189,467.0	1,937.9	1,858.8
부동산 및 임대업	409,108.4	304,872.1	1,221.1	843.3
전문, 과학 및 기술서비스업	279,936.8	159,517.4	2,966.9	2,645.5
사업지원서비스업	254,009.5	170,539.3	5,971.1	5,573.4
공공행정 및 국방	31,022.5	22,937.3	278.1	278.1
교육 서비스업	250,709.3	185,535.8	3,745.6	2,822.0
보건 및 사회복지서비스업	45,365.8	23,134.9	650.6	611.9
문화 및 기타서비스업	634,660.5	313,925.5	11,744.5	6,250.7
전산업	12,186,945.3	4,856,468.7	120,178.2	71,105.7

- 2016년 대비 2017년 신규 보증공급액의 증가로 생산유발효과 · 부가가치유발효과 · 취업유발효과 · 고용유발효과가 전년도에 비해 다소 크게 추정
- 2017년 생산유발효과가 크게 나타난 산업은 제조업, 서비스업, 도소매업, 음식숙박업, 기타업 순으로 추계됨
- 2017년 부가가치유발효과가 크게 나타난 산업은 서비스업, 도소매업, 제조업, 음식숙박업, 기타업 순으로 추계됨
- 2017년 취업유발효과가 크게 나타난 산업은 서비스업, 도소매업, 음식숙박업, 기타업, 제조업 순으로 추계됨
- 2017년 고용유발효과가 크게 나타난 산업은 서비스업, 도소매업, 음식숙박업, 제조업, 기타업 순으로 추계됨

<표 6> 2016년과 2017년 업종별 추정 결과

(단위 : 억원, 명)

구분		제조업	도소매업	음식숙박업	서비스업	기타업	합계
생산유발 효과	2016	38,220.2	22,881.4	15,284.6	32,811.1	9,364.9	118,562.2
	2017	38,709.7	23,258.9	16,642.2	33,558.9	9,699.8	121,869.5
부가가치 유발효과	2016	8,538.3	11,594.1	5,758.4	17,546.2	3,669.3	47,106.3
	2017	8,693.5	11,785.3	6,269.8	17,991.1	3,824.9	48,564.6
취업유발 효과	2016	9,856.0	33,049.8	25,146.6	37,121.6	10,601.7	115,775.6
	2017	10,069.2	33,595.0	27,380.1	37,958.7	11,175.2	120,178.2
고용유발 효과	2016	8,110.7	19,338.4	12,787.1	26,043.9	2,666.5	68,946.7
	2017	8,264.5	19,657.4	13,922.9	26,541.4	2,719.5	71,105.7

주 : 업종 구분은 한국표준산업분류(Korea Standard Industry Code : KSIC) 10차 개정,
제조업(C), 도소매업(G), 음식숙박업(I), 서비스업(E, H, J-U), 기타업(A, B, D, F)

2. 업종별 신용보증 효율성 분석

○ 연도별 신용보증 투입현황(<표 7> 참조)

- 자료포락분석(DEA)을 위해 투입변수는 보증공급 업체수와 보증금액으로 선택, 보증공급 업체수는 2016년 242,078개, 2017년 246,187개이며, 보증공급액은 2016년 6조 1,639억원, 2017년 6조 3,399억원임
- 산출변수는 산업연관분석에 의해 추정된 생산유발효과, 부가가치유발효과, 취업유발효과 및 고용유발효과 자료를 선택

○ 신용보증 투입에 따른 생산유발 및 부가가치유발효과의 업종별 효율성 결과 (<표 8> 참조)

- 2016년 및 2017년 보증효율 업종 : 농림어업, 음식료품 및 담배제조업, 석탄 및 석유제품 제조업, 화학제품제조업, 전력·가스 및 증기업, 도매 및 소매업, 부동산 및 임대업, 공공행정 및 국방 등
- 2016년 보증초효율 업종 : 석탄 및 석유제품 제조업(1000.0%), 전력·가스 및 증기업 (301.2%), 도매 및 소매업(201.3%), 부동산 및 임대업(139.1%), 화학제품제조업 (133.9%), 음식료품 및 담배제조업(121.4%), 농림어업(118.3%) 순
- 2017년 보증초효율 업종 : 석탄 및 석유제품 제조업(1000.0%), 전력·가스 및 증기업 (317.0%), 도매 및 소매업(188.0%), 부동산 및 임대업(136.6%), 음식료품 및 담배 제조업(127.6%), 공공행정 및 국방(127.5%), 화학제품제조업(127.0%) 순

○ 신용보증 투입에 따른 취업유발 및 고용유발효과의 업종별 효율성 결과 (<표 9> 참조)

- 2016년 및 2017년 보증효율 업종 : 농림어업, 석탄 및 석유제품 제조업, 도매 및 소매업, 사업지원서비스업, 공공행정 및 국방
- 2016년 보증초효율 업종 : 석탄 및 석유제품 제조업(1000.0%), 공공행정 및 국방 (867.8%), 사업지원서비스업(354.0%), 농림어업(347.1%), 도매 및 소매업(151.2%) 순
- 2017년 보증초효율 업종 : 석탄 및 석유제품 제조업과 공공행정 및 국방(1000.0%), 사업지원서비스업(360.0%), 농림어업(301.8%), 도매 및 소매업(141.2%) 순

<표 7> 연도별 보증공급 업체수 및 금액

(단위 : 개, 백만원)

구분	2016		2017(추정)	
	업체수	보증금액	업체수	보증금액
농림어업	2,599	36,820	2,846	45,205
광업	32	834	34	998
음식료품 및 담배제조업	2,499	111,998	2,600	94,637
섬유 및 가죽제품제조업	2,564	107,759	2,589	102,683
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	1,415	76,329	1,440	90,454
석탄 및 석유제품 제조업	7	240	4	147
화학제품제조업	1,252	159,312	1,109	124,337
비금속광물제품제조업	376	15,507	359	18,581
1차금속제품제조업	301	35,085	277	37,764
금속제품제조업	1,494	118,527	1,428	133,547
기계 및 장비제조업	1,857	161,270	1,640	185,279
전기및전자기기제조업	1,561	105,944	1,377	119,810
정밀기기제조업	425	35,629	457	31,582
운송장비제조업	1,112	91,026	813	54,169
기타제조업	2,859	104,218	2,748	109,977
전력, 가스 및 증기업	105	3,305	84	2,702
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	265	14,867	212	8,230
건설업	11,187	286,393	11,455	285,719
도매 및 소매업	73,226	1,828,678	73,170	1,850,216
운수업	13,730	285,972	14,298	295,268
음식점 및 숙박업	60,778	1,349,961	64,578	1,481,867
정보통신 및 방송업	2,417	64,514	2,371	65,987
금융 및 보험업	7,254	61,084	5,733	50,323
부동산 및 임대업	4,912	107,774	5,462	122,626
전문, 과학 및 기술서비스업	4,538	114,828	4,629	114,128
사업지원서비스업	4,875	105,059	4,833	102,805
공공행정 및 국방	16	409	10	166
교육 서비스업	11,962	231,699	12,282	246,116
보건 및 사회복지서비스업	511	16,803	427	13,603
문화 및 기타서비스업	25,949	532,074	26,922	550,951
전산업	242,078	6,163,917	246,187	6,339,879

<표 8> 생산유발 및 부가가치유발효과에 대한 DEA 분석 결과

(단위 : %)

구분	BCC분석*		초효율성분석**	
	2016	2017	2016	2017
농림어업	100.0	100.0	118.3	111.9
광업	16.5	12.6	16.5	12.6
음식료품 및 담배제조업	100.0	100.0	121.4	127.6
섬유 및 가죽제품제조업	39.7	37.5	39.7	37.5
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	52.9	53.7	52.9	53.7
석탄 및 석유제품 제조업	100.0	100.0	1000.0	1000.0
화학제품제조업	100.0	100.0	133.9	127.0
비금속광물제품제조업	23.9	24.2	23.9	24.2
1차금속제품제조업	96.8	99.0	96.8	99.0
금속제품제조업	64.7	70.5	64.7	70.5
기계 및 장비제조업	52.7	62.1	52.7	62.1
전기및전자기기제조업	65.5	72.4	65.5	72.4
정밀기기제조업	19.7	17.9	19.7	17.9
운송장비제조업	86.2	83.7	86.2	83.7
기타제조업	54.9	57.3	54.9	57.3
전력, 가스 및 증기업	100.0	100.0	301.2	317.0
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	38.3	35.2	38.3	35.2
건설업	42.0	40.4	42.0	40.4
도매 및 소매업	100.0	100.0	201.3	188.0
운수업	46.2	40.6	46.2	40.6
음식점 및 숙박업	83.7	84.3	83.7	84.3
정보통신 및 방송업	96.9	96.9	96.9	96.9
금융 및 보험업	99.1	100.0	99.1	101.0
부동산 및 임대업	100.0	100.0	139.1	136.6
전문, 과학 및 기술서비스업	63.2	62.1	63.2	62.1
사업지원서비스업	63.5	63.4	63.5	63.4
공공행정 및 국방	100.0	100.0	108.6	127.5
교육 서비스업	50.0	50.5	50.0	50.5
보건 및 사회복지서비스업	24.9	23.7	24.9	23.7
문화 및 기타서비스업	67.0	66.4	67.0	66.4

* 효율성분석으로 BCC모형은 변동산출로써 투입과 산출의 정비례관계를 가정하지 않는 모형

** 초효율성분석은 효율적인 업종을 구분하기 위한 방법으로 효율적인 업종의 효율적인 크기를 제시

<표 9> 취업유발 및 고용유발효과에 대한 DEA 분석 결과

(단위 : %)

구분	BCC분석*		초효율분석	
	2016	2017	2016	2017
농림어업	100.0	100.0	347.1	301.8
광업	10.2	10.2	10.2	10.2
음식료품 및 담배제조업	55.6	55.0	55.6	55.0
섬유 및 가죽제품제조업	32.2	31.0	32.2	31.0
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	56.0	59.5	56.0	59.5
석탄 및 석유제품 제조업	100.0	100.0	1000.0	1000.0
화학제품제조업	55.3	56.5	55.3	56.5
비금속광물제품제조업	28.3	30.1	28.3	30.1
1차금속제품제조업	77.6	82.5	77.6	82.5
금속제품제조업	34.4	37.7	34.4	37.7
기계 및 장비제조업	39.6	48.0	39.6	48.0
전기및전자기기제조업	28.1	32.9	28.1	32.9
정밀기기제조업	28.6	25.3	28.6	25.3
운송장비제조업	67.7	67.2	67.7	67.2
기타제조업	15.6	16.6	15.6	16.6
전력, 가스 및 증기업	58.9	62.7	58.9	62.7
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	57.5	58.4	57.5	58.4
건설업	28.9	28.3	28.9	28.3
도매 및 소매업	100.0	100.0	151.2	141.2
운수업	35.1	35.3	35.1	35.3
음식점 및 숙박업	95.6	96.2	95.6	96.2
정보통신 및 방송업	65.0	66.7	65.0	66.7
금융 및 보험업	56.1	64.9	56.1	64.9
부동산 및 임대업	17.4	17.7	17.4	17.7
전문, 과학 및 기술서비스업	51.4	50.3	51.4	50.3
사업지원서비스업	100.0	100.0	354.0	360.0
공공행정 및 국방	100.0	100.0	867.8	1000.0
교육 서비스업	43.0	44.1	43.0	44.1
보건 및 사회복지서비스업	80.0	83.6	80.0	83.6
문화 및 기타서비스업	82.6	82.5	82.6	82.5

* 효율성분석으로 BCC모형은 변동산출로써 투입과 산출의 정비례관계를 가정하지 않는 모형

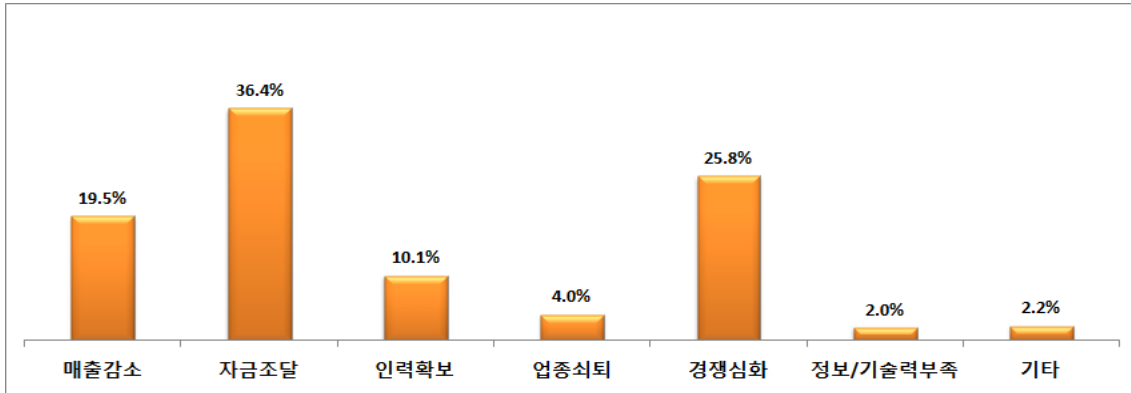
** 초효율성분석은 효율적인 업종을 구분하기 위한 방법으로 효율적인 업종의 효율적인 크기를 제시

제2절 미시적 효과분석(설문조사 분석)

1. 신용보증 이용 목적과 균형발전 및 지역사회 도움 정도

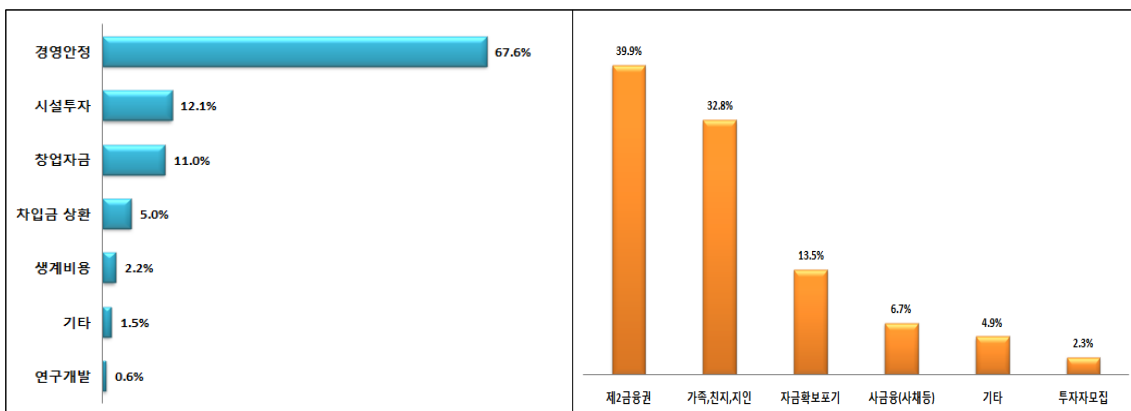
□ 사업체 경영 시 애로사항

- 소기업·소상공인의 사업체 경영에 있어서의 애로사항으로는 자금 부족 및 조달이 36.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 업체 간 경쟁심화(25.8%), 매출감소(19.5%), 인력확보(10.1%)가 10% 대로 나타나고 있고,
- 업종쇠퇴(4.0%), 기타(2.2%), 정보 및 기술부족(2.0%) 순으로 조사



□ 신용보증 이용 목적

- 신용보증을 통한 자금조달의 주요 목적은 경영안정 자금충당이 67.6%로 가장 높고, 다음으로 시설투자 12.1%, 창업자금 마련 11.0%, 고금리 차입금 상환 5.0%의 순임
- 신용보증 지원이 없는 경우 자금조달 방법은 제2금융권(새마을금고, 신협 등) 39.9%와 가족·친지 등 지인에 의한 자금조달이 32.8%로 높게 나타남



□ 국민경제의 균형발전과 지역사회 도움 정도

- 신용보증재단의 보증지원이 국가경제 균형발전 및 지역사회에 대한 도움 정도는 매우 많은 도움이 46.2%, 다소 도움이 40.4%로 도움 된다는 의견이 86.6%를 차지함

구분	사례수	전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통	다소 도움	매우 많은 도움	평균(점)*
균형발전 및 지역사회	2,634	0.2%	0.8%	12.3%	40.4%	46.2%	4.32

주) * 5점 척도 이용(1점:전혀 도움 안됨 ~ 5점:매우 많은 도움)

2. 신용보증 지원 효과

□ 보증지원 전후 자금 사정

- 보증지원 전(前) 자금 사정은 매우 곤란 7.3%, 다소 곤란 34.5%로 평균 2.63점으로 전반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
- 보증지원 후(後) 자금 사정은 매우 원활 11.7%, 다소 원활 54.0%이고 평균 3.74점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)*
보증지원 전	2,667	7.3%	34.5%	47.8%	9.3%	1.2%	2.63
보증지원 후	2,565	0.2%	3.0%	31.1%	54.0%	11.7%	3.74

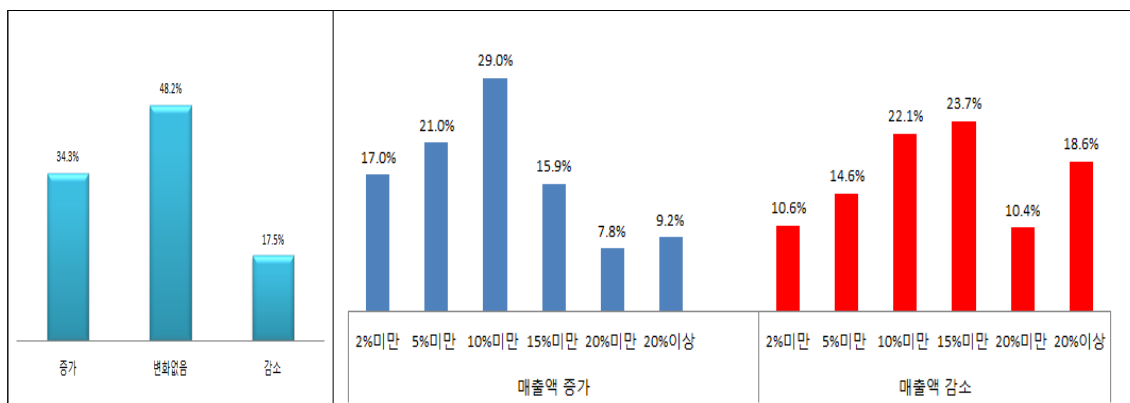
주) * 5점 척도 이용(1점:매우 곤란 ~ 5점:매우 원활)

□ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화

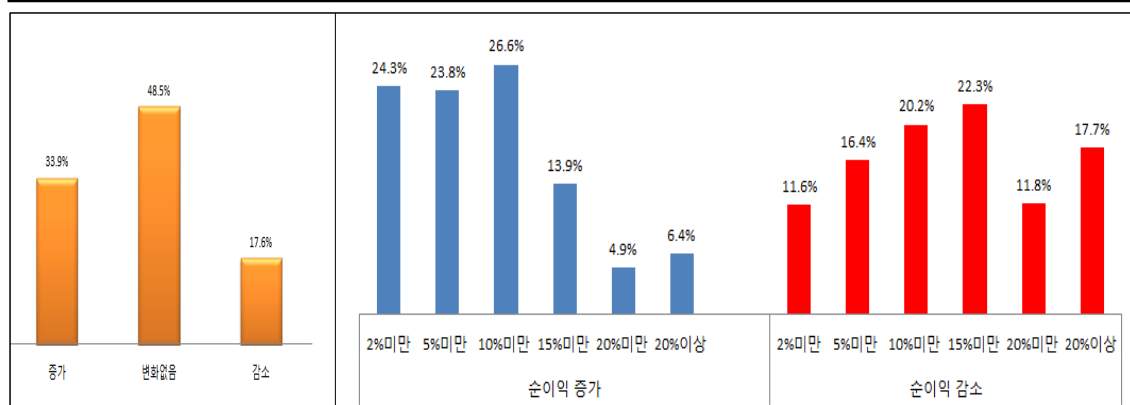
- 보증지원 후 매출액 변화는 증가 34.3%, 변화없음 48.2%, 감소 17.5%로 증가 응답이 감소 응답 대비 16.8%p 높게 조사
 - 증가응답 중 2%미만 증가 17.0%, 2%~5%미만 증가 21.0%, 5%~10%미만 증가 29.0%, 10%~15%미만 증가 15.9%, 15%~20%미만 증가 7.8%, 20%이상 증가 9.2%로, 1%~10%미만 증가 응답이 67%를 차지
 - 보증지원 후 매출액 증감에 대하여 증가응답자는 월 평균 9.0%* 매출액 증가율로 추정

* 월평균 매출액(순이익) 증가율 = $\sum(\text{매출액(순이익) 증가 응답 빈도 수} \times \text{응답값 중위수}) / \text{증가 응답 빈도 수}$

- 보증지원 후 순이익 변화는 증가 33.9%, 변화없음 48.5%, 감소 17.6%로 증가 응답이 감소 응답 대비 16.3%p 높게 조사
- 증가응답 중 2%미만 증가 24.3%, 2%~5%미만 증가 23.8%, 5%~10%미만 증가 26.6%, 10%~15%미만 증가 13.9%, 15%~20%미만 증가 4.9%, 20%이상 증가 6.4%로, 1%~10%미만 증가 응답이 74.7%를 차지
- 보증지원 후 순이익 증감에 대하여 증가응답자는 월 평균 7.4%* 순이익 증가율로 추정



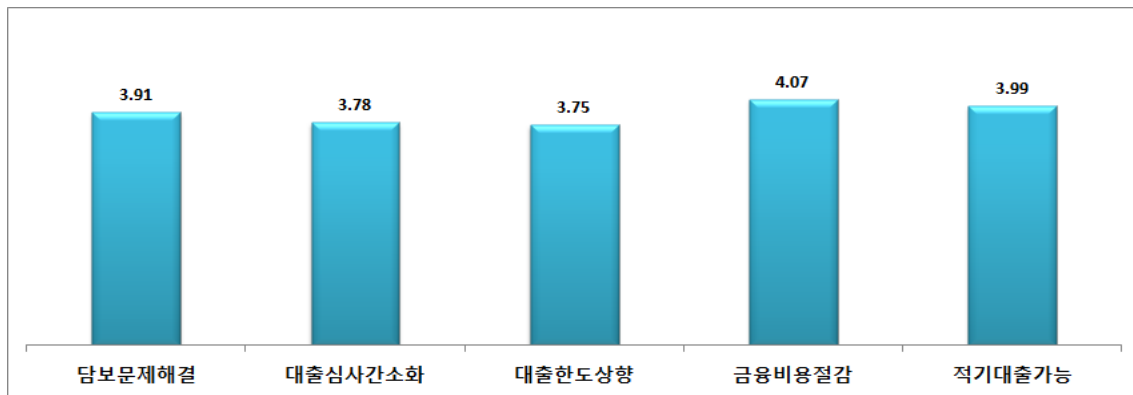
구분	사례수	증가		변화없음		감소	
매출액	2,324	34.3%		48.2%		17.5%	
구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
매출액 감소	376	10.6%	14.6%	22.1%	23.7%	10.4%	18.6%
매출액 증가	747	17.0%	21.0%	29.0%	15.9%	7.8%	9.2%



구분	사례수	증가		변화없음		감소	
순이익	2,303	33.9%		48.5%		17.6%	
구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
순이익 감소	372	11.6%	16.4%	20.2%	22.3%	11.8%	17.7%
순이익 증가	732	24.3%	23.8%	26.6%	13.9%	4.9%	6.4%

□ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도

- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 금융거래 측면에서 전반적으로 기여하였다는 (기여 응답 비중과 매우기여 응답 비중의 합: 66.2% ~ 84.5%) 의견이 높았으며,
- 특히 이자 등 금융비용 절감(84.5%), 적기대출 가능(80.8%)에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 금융비용 절감 4.07점, 적기대출 가능 3.99점, 담보문제 해결 3.91점, 대출심사 간소화 3.78점, 대출한도 상향 3.75점의 순임
- 기여했다(기여 및 매우 기여)의 비중은 담보문제 해결 77.3%, 대출심사 간소화 69.3%, 대출한도 상향 66.2% 등으로 나타남



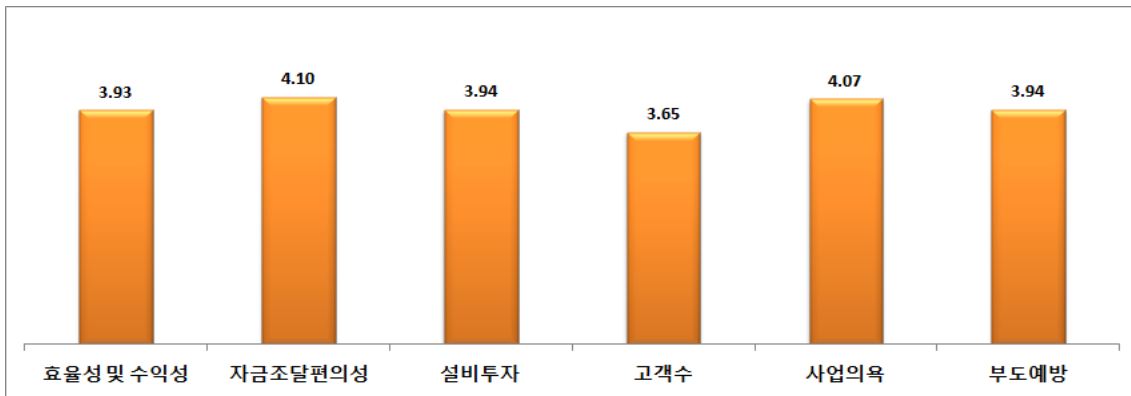
주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

구분	사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여	매우 기여	평균(점)
담보문제해결	2,482	1.3%	2.3%	19.2%	58.6%	18.7%	3.91
대출심사간소화	2,445	1.0%	3.2%	26.5%	54.8%	14.5%	3.78
대출한도상향	2,434	1.2%	3.1%	29.6%	51.5%	14.7%	3.75
금융비용절감	2,491	0.6%	1.2%	13.7%	59.1%	25.4%	4.07
적기대출가능	2,463	0.3%	1.9%	17.1%	59.8%	21.0%	3.99

□ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도

- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 경영개선 측면에서 전반적으로 기여하였다는 (기여 응답 비중과 매우기여 응답 비중의 합: 57.9% ~ 88.6%) 의견이 높았으며,
- 특히 자금조달의 편의성(88.6%), 사업에 대한 의욕 고취(85.1%)에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남

- 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.93점, 자금조달 편의성 4.10점, 환경 개선 등 설비투자 3.94점, 방문객 및 거래처 등 고객 수 3.65점, 사업의욕 고취 4.07점, 부도 예방 3.94점으로 4점(기여)에 근접
- 기여했다(기여 및 매우 기여)의 비중은 효율성 및 수익성 78.5%, 설비투자 76.4%, 방문객 및 거래처 등 고객 수 57.9%, 부도 예방 76.7%임



주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

구분	사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여	매우 기여	평균(점)
효율성 및 수익성	2,486	0.4%	1.3%	19.7%	61.8%	16.7%	3.93
자금조달 편의성	2,540	0.2%	0.9%	10.2%	66.4%	22.2%	4.10
설비투자	2,444	0.4%	0.8%	22.4%	57.5%	18.9%	3.94
고객수	2,419	1.0%	3.1%	38.0%	45.5%	12.4%	3.65
사업의욕	2,469	0.1%	1.1%	13.8%	61.6%	23.5%	4.07
부도예방	2,431	0.5%	1.1%	21.6%	57.6%	19.1%	3.94

□ 보증지원 후 종업원 수 변화 및 효과발생 소요 기간

- 보증지원 후 종업원 수 변화는 13.9%가 증가한 것으로 조사
- 보증지원 효과는 6개월 이내(32.9%), 6개월에서 1년 이내(32.4%), 1년에서 2년 이내 (16.7%), 2년 이상(6.1%) 시차를 두고 시현된다고 응답

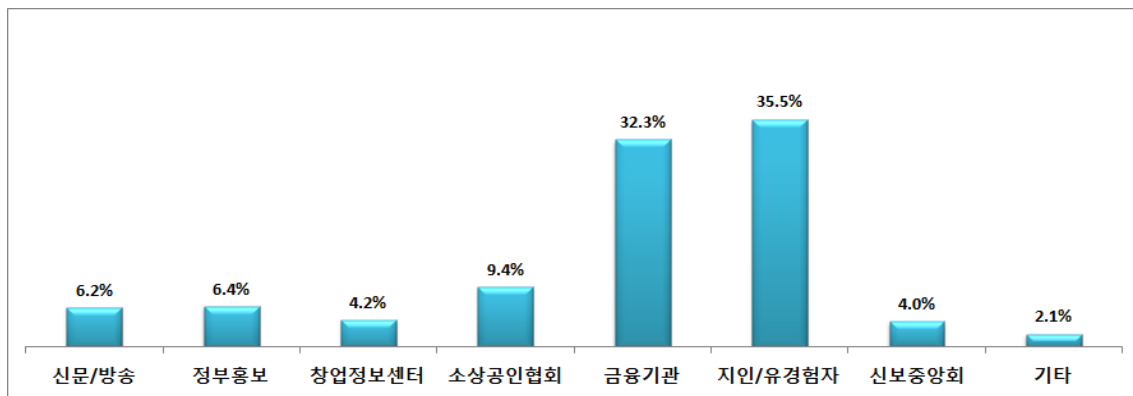
구분	사례수	감소	변화없음	증가
종업원 수 변화	2,621	0.8%	85.4%	13.9%

구분	사례수	6개월 이내	6개월~1년	1년~2년	2년 이상	모르겠음
효과발생 소요기간	2,639	32.9%	32.4%	16.7%	6.1%	11.9%

3. 신용보증 지원제도 만족도 및 개선 사항

□ 보증지원 인지 경로

- 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 지인 또는 이용경험자(35.5%), 금융기관(32.3%)을 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타났으며, 소상공인협회(9.4%), 정부홍보(6.4%), 신문 또는 방송(6.2%), 창업정보센터(4.2%), 신용보증재단중앙회(4.0%) 순으로 조사



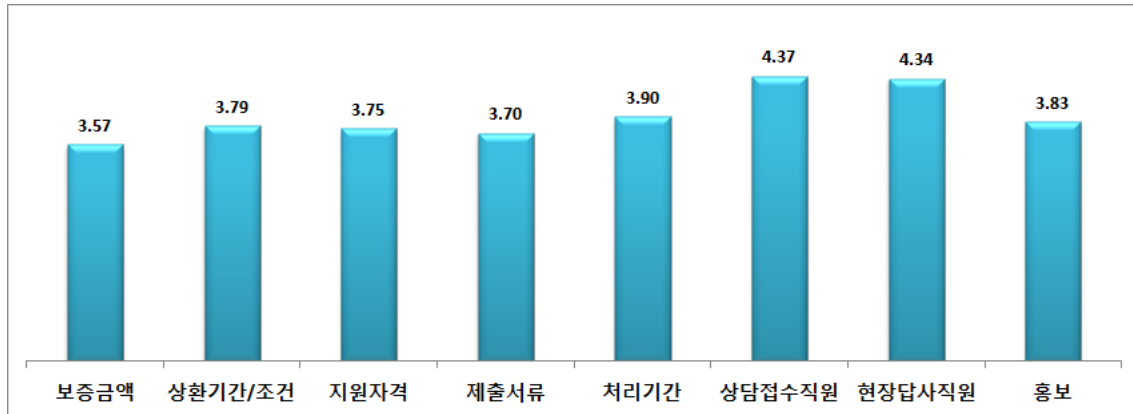
□ 신용보증 지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족하고 있다는 응답(만족 및 매우 만족의 경우 53.0% ~ 89.7%)이 높으며,
- 특히 상담접수 직원에 대한 만족도(89.7%*)와 현장답사 직원에 대한 만족도(88.9%*)가 매우 높게 나타나고 있음

* 만족 응답 비중과 매우 만족 응답 비중의 합계

구분	사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우만족	평균(점)
보증금액	2,812	0.8%	8.0%	38.3%	39.7%	13.3%	3.57
상환기간/조건	2,796	0.7%	3.8%	29.4%	48.3%	17.9%	3.79
지원자격	2,782	0.4%	3.0%	34.5%	44.9%	17.2%	3.75
제출서류	2,791	0.8%	5.2%	34.9%	41.7%	17.4%	3.70
처리기간	2,787	0.5%	4.5%	25.0%	44.7%	25.3%	3.90
상담접수직원	2,800	0.3%	0.4%	9.7%	40.8%	48.9%	4.37
현장답사직원	2,764	0.3%	0.2%	10.6%	42.5%	46.4%	4.34
홍보	2,784	0.7%	3.5%	31.2%	41.3%	23.4%	3.83

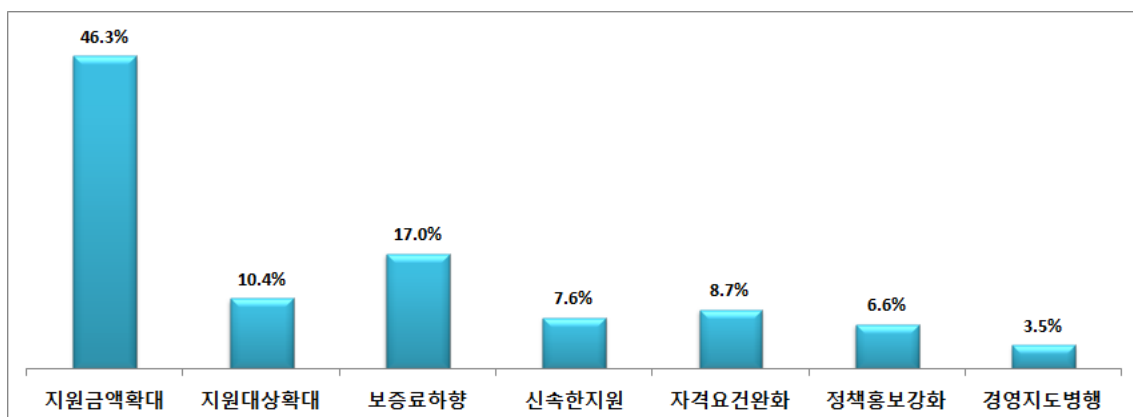
- 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 4.37점, 현장답사 직원 4.34점, 신청에서 보증서 발급까지의 처리기간 3.90점, 홍보 적정성 3.83점 순으로 만족도가 높게 나타났으며
- 상환기간 또는 조건 3.79점, 지원자격 적정성 3.75점, 제출 서류 적정성 3.70점, 보증 금액 적정성 3.57점 순으로 만족하고 있다고 조사



주) 5점 척도 이용(1점 : 매우 불만족 ~ 5점 : 매우 만족)

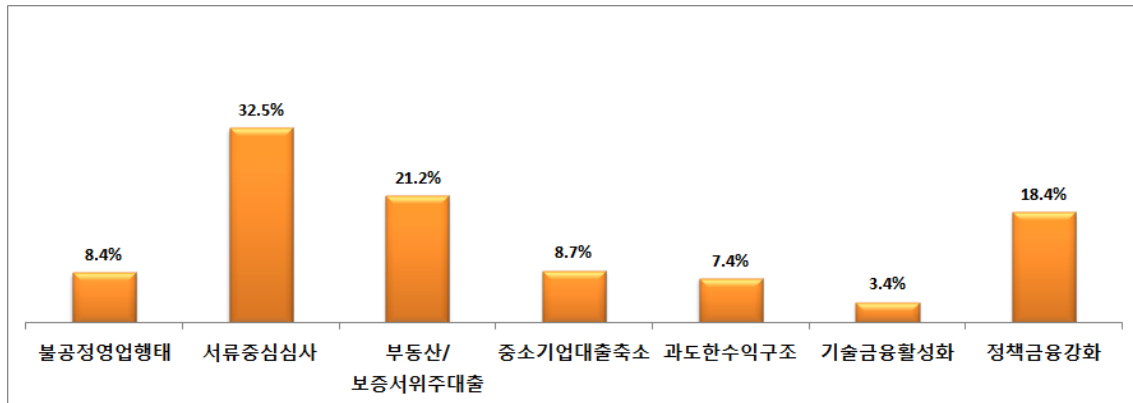
□ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항

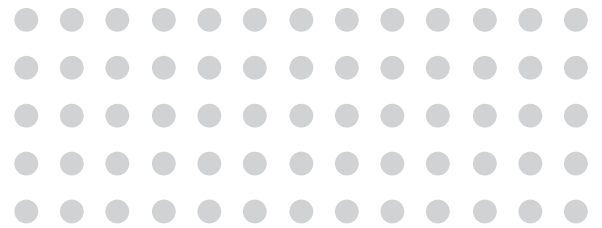
- 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 46.3%로 가장 높게 나타나고 있으며,
- 다음으로 보증료 하향 조정(17.0%), 지원 대상 확대(10.4%)가 10% 대로 나타나고 있고,
- 자격요건 완화(8.7%), 신속한 지원(7.6%), 정책홍보 강화(6.6%), 경영지도와 자금지원의 병행(3.5%) 순으로 조사



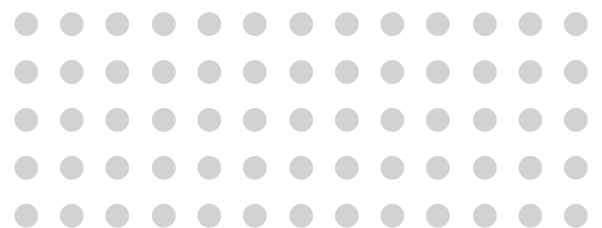
□ 정책금융 취급 금융기관의 개선 필요사항

- 정책금융 취급 금융기관의 개선 필요사항으로는 서류 중심 대출심사 개선 32.5%, 부동산·보증서 위주 대출 관행 개선 21.1%로 응답 비중이 높았으며,
- 정책금융 역할 강화 18.5%, 중소기업대출 축소 개선 8.7%, 불공정 영업 개선 8.4%, 과도한 수익구조 개선 7.4%, 기술금융 활성화 3.4% 순으로 조사





결론



제3장 결 론

□ 거시적 신용보증 지원효과 결과 요약

○ 산업연관분석 이용 변수

- 2016년, 2017년* 당해연도 순수신규 보증공급액**

* 2017년 12월의 보증공급액은 2016년 12월의 보증공급액으로 대체 투입

** 회수보증, 기한연장, 갱신보증 등을 제외한 당해연도 신규 및 미실행해지후재발급 보증액

- 2010년 실측표에 따른 2014년 연장표 상의 국내 생산유발계수, 부가가치계수, 취업계수, 고용계수(한국은행 대분류(30개 산업) 기준)

○ 산업연관분석에 의한 경제적 파급효과 분석

- 2016년 보증공급액은 6조 1,639억원으로 생산유발효과는 11조 8,562억원, 부가가치유발효과는 4조 7,106억원, 취업유발효과는 115,776명, 고용유발효과는 68,947명으로 나타남
- 2017년 보증공급액은 6조 3,399억원으로 생산유발효과는 12조 1,869억원, 부가가치유발효과는 4조 8,565억원, 취업유발효과는 120,178명, 고용유발효과는 71,106명으로 나타남

○ 2016년 대비 2017년 신규보증공급액의 증가로 생산유발효과·부가가치유발효과·취업유발효과·고용유발효과가 전년도에 비해 크게 추정

○ 자료포락분석(DEA)에 의한 효율성 분석

- 자료포락분석(DEA)을 위해 투입변수는 보증공급 업체수와 보증금액으로 선택, 보증공급 업체수는 2016년 242,078개, 2017년 246,187개이며, 보증공급액은 2016년 6조 1,639억원, 2017년 6조 3,399억원
- 생산유발 및 부가가치유발효과 변수를 산출로 설정한 경우,
 - 2016년 및 2017년 보증효율 업종 : 농림어업, 음식료품 및 담배제조업, 석탄 및 석유제품 제조업, 화학제품제조업, 전력·가스 및 증기업, 도매 및 소매업, 부동산 및 임대업, 공공행정 및 국방 등
- 취업유발 및 고용유발효과 변수를 산출로 설정한 경우,
 - 2016년 및 2017년 보증효율 업종 : 농림어업, 석탄 및 석유제품 제조업, 도매 및 소매업, 사업지원서비스업, 공공행정 및 국방
- 신용보증의 투입이 많은 도소매업은 효율적으로 분석되었으나 음식숙박업은 효율성을 높이기 위해 신용보증 자원의 배분 및 전략적 수립이 필요

□ 미시적 신용보증 지원 효과 결과 요약

- 응답자 현황 : 3,000개의 표본 중 16개 지역신보에서 2,933 업체 응답
 - 업종별로는 도소매업 956개, 서비스업 583개, 제조업 253개, 음식숙박업 801개, 기타업 340개의 표본으로 구성
- 소기업·소상공인은 사업체 경영에 있어 자금 부족 및 조달이 가장 큰 애로사항으로 조사되었으며, 신용보증 이용에 있어 경영안정 자금 충당의 이유가 가장 높게 조사, 이러한 신용보증지원은 국가경제 균형발전 및 지역사회에 대한 도움 된다는 의견이 많았음
- 신용보증을 지원받기 전(前) 사업체의 자금 사정은 대체적으로 어려웠지만 보증을 받은 후(後) 자금 사정이 좋아지고 있다는 업체가 많음
- 보증지원 후 매출액과 순이익의 증가응답 업체의 월 평균 증가율은
 - 매출액은 평균적으로 9.0%(추정치), 순이익은 평균적으로 7.4%(추정치) 증가한 것으로 나타남
- 신용보증재단을 통한 신용보증지원 업체의 금융거래에 전반적으로 기여하였다는 응답이 많았으며, 특히 이자 등 금융비용 절감, 적기대출 가능에 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 신용보증지원은 업체의 경영개선에 전반적으로 긍정적인 효과를 보였으며, 특히 자금 조달의 편의성, 사업에 대한 의욕 고취에 많은 도움이 되고 있음
- 신용보증지원 후 종업원 수 변화는 응답자의 13.9%가 증가하였다고 하였으며, 보증지원 효과는 1년 이내에 나타나고 있다고 조사
- 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 지인 또는 이용경험자, 금융기관을 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남
- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족하고 있으며, 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
- 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대, 보증료 하향 조정, 지원 대상 확대 등의 순으로 나타남
- 정책금융 취급 금융기관의 개선 필요사항으로는 서류 중심 대출심사 개선, 부동산·보증서 위주 대출 관행 개선에 대한 응답 비중이 높게 조사

□ 결론 및 시사점

- 소기업·소상공인은 국내 산업에서 가장 높은 비중을 차지하고 있을 뿐만 아니라 취업 및 고용 창출에 많은 기여를 하고 있음
- 산업연관분석 결과, 지역신보의 보증공급액이 2016년 대비 2017년 다소 증가함에 따라 생산·부가가치·취업·고용유발효과도 다소 증가
 - 경제적 파급효과를 높이기 위해 보증공급 규모의 증가와 업종별 효율적 지원 정책을 수립할 필요성이 높음
 - 특히, 소상공인 주요 영위 업종인 도소매업, 음식숙박업은 고용부문에서 유발효과와 효율성이 높게 나타남
- 도소매업 및 음식숙박업은 제조업에 비해 고용흡수율이 높기 때문에 지역신보의 소상공인 주요 영위 업종에 대한 보증지원은 고용측면에서 많은 유발효과가 나타날 수 있음, 이에 대한 보증지원 노력은 지속되어야 할 것으로 보임
- 효율성 분석 결과 신용보증의 투입이 많은 도소매업은 효율적으로 분석되었으나 상대적으로 음식숙박업은 효율성을 높이기 위해 신용보증 배분 및 전략 수립이 필요할 것으로 보임
- 신용보증에 대한 지원효과를 산업연관분석 및 자료포락분석 외에 다양한 분석으로 다방면의 지원효과를 측정할 수 있는 분석툴(tool) 개발 연구도 필요, 연구툴 개발로 소상공인의 자료 한계를 극복할 수 있는 방안 모색
- 설문 응답 분석 결과 지역신보를 이용한 보증 활용은 소기업·소상공인의 매출액 및 수익 증대, 금융거래비용 및 경영 개선 측면에 도움이 되고 있으므로 소기업과 소상공인을 위해 지속적인 보증지원이 필요
- 신용보증제도 인식경로 중 지인 또는 이용경험자 및 금융기관을 통해 인식하는 것 대비 홍보에 의해 인식되는 경우가 낮은 것으로 나타나 신용보증제도의 홍보 강화 필요
- 향후 보증지원 업무 중 지원 금액의 확대를 원하는 것으로 파악되어, 보증금액을 확대할 수 있는 방안 모색

[부록]

지역신용보증재단별 신용보증지원 효과분석

1. 강원신용보증재단	33
2. 경기신용보증재단	41
3. 경남신용보증재단	49
4. 경북신용보증재단	57
5. 광주신용보증재단	65
6. 대구신용보증재단	73
7. 대전신용보증재단	81
8. 부산신용보증재단	89
9. 서울신용보증재단	97
10. 울산신용보증재단	105
11. 인천신용보증재단	113
12. 전남신용보증재단	121
13. 전북신용보증재단	129
14. 제주신용보증재단	137
15. 충남신용보증재단	145
16. 충북신용보증재단	153

1 | 강원신용보증재단 보증수혜업체 신용보증 지원효과

I 재단 현황

□ 설립등기일 : 1999. 5. 31

□ 운용 현황(설립일 ~ 2017.11월말 현재)

(단위 : 명, 억원)

직원수	기본재산	보증잔액	보증공급
37	1,681	6,025 (0.18)	32,843 (0.20)

주 : () 업체당 평균금액

□ 업종별 보증현황

(단위 : 건, 억원)

구분		제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공급	건수	10,324	27,476	46,861	49,723	28,637	163,021
	금액	4,412	4,721	7,879	10,011	5,821	32,843
잔액	건수	1,337	5,800	10,190	9,396	6,237	32,960
	금액	374	974	1,807	1,776	1,093	6,025

주 : 설립일 이후 2017년 11월말 현재 누계 현황

II 응답자 현황

○ 강원신용보증재단의 본점 및 지점을 방문하는 소기업 · 소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행

- 업종별로는 도소매업 27.9%, 서비스업 14.3%, 제조업 1.4%, 음식숙박업 42.9%, 기타업 13.6%임
- 업력별로는 1년 이하 6.8%, 3년 이하 20.4%, 5년 이하 15.7%, 7년 이하 11.6%, 7년 초과 45.6% 임

(단위 : 개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	147	27.9%	14.3%	1.4%	42.9%	13.6%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	147	6.8%	20.4%	15.7%	11.6%	45.6%

Ⅲ

신용보증 지원효과

1. 지역산업연관분석*

- 2016년 당해연도 순보증공급액**은 1,387억원으로 이에 따른 생산유발효과는 2,525억원, 부가가치유발효과는 1,121억원, 취업유발효과는 3,637명, 고용유발효과는 1,568명으로 추정
- 2017년 당해연도 순보증공급액은 1,713억원으로 이에 따른 생산유발효과는 3,115억원, 부가가치유발효과는 1,387억원, 취업유발효과는 4,488명, 고용유발효과는 1,931명으로 추정

(단위: 억원, 명)

부문명칭	2016년				2017년			
	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	83.4	47.3	237.7	15.5	94.4	53.4	267.0	17.6
광업	3.4	2.1	1.2	1.1	4.3	2.7	1.5	1.4
음식료품 및 담배제조업	155.3	25.1	48.9	37.2	181.6	29.3	56.9	43.5
섬유 및 가죽제품제조업	21.7	5.4	12.2	8.9	26.9	6.7	15.1	11.0
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	36.3	10.1	20.9	14.2	41.7	11.5	23.2	16.3
석탄 및 석유제품 제조업	51.6	3.7	0.6	0.4	64.6	4.6	0.8	0.6
화학제품제조업	87.5	18.9	16.9	12.7	99.5	21.3	18.0	14.4
비금속광물제품제조업	24.2	5.8	5.2	5.5	27.6	6.7	6.0	6.3
1차금속제품제조업	60.0	8.1	5.0	7.8	79.8	10.6	7.3	10.4
금속제품제조업	42.2	12.4	11.6	8.9	51.3	15.3	13.8	10.9
기계 및 장비제조업	19.3	5.4	6.1	6.1	25.9	7.2	8.2	8.2
전기및전자기기제조업	36.3	9.7	7.8	6.2	46.2	12.4	10.1	7.9
정밀기기제조업	10.0	3.2	3.2	3.0	6.9	2.1	2.6	2.1
운송장비제조업	25.9	5.7	6.3	5.9	30.2	6.7	7.2	6.9
기타제조업	30.5	12.7	35.4	5.7	42.3	17.7	52.6	8.0
전력, 가스 및 증기업	67.4	15.9	6.2	4.8	81.6	19.1	7.5	5.9
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	15.7	7.4	7.4	6.4	17.5	8.2	8.3	7.1
건설업	141.4	50.0	114.4	83.6	193.8	68.5	156.8	114.6
도매 및 소매업	478.8	304.3	1,094.0	404.6	594.7	378.4	1,362.3	502.7
운수업	125.6	50.3	221.0	68.1	166.7	67.1	297.5	90.4
음식점 및 숙박업	491.7	219.7	978.2	411.3	595.4	265.9	1,184.3	498.1
정보통신 및 방송업	59.5	25.4	42.6	29.4	70.4	30.1	49.9	34.8
금융 및 보험업	70.6	36.5	49.3	36.8	86.7	44.9	60.3	45.2
부동산 및 임대업	73.7	53.7	40.6	15.2	102.6	74.4	61.4	21.2
전문, 과학 및 기술서비스업	52.0	30.2	80.0	49.2	59.5	34.4	89.4	56.2
사업지원서비스업	42.4	28.6	126.9	92.9	49.1	33.1	146.5	107.7
공공행정 및 국방	3.4	2.6	3.5	3.1	4.1	3.2	4.3	3.7
교육 서비스업	50.4	37.3	76.3	56.7	64.6	47.8	97.8	72.7
보건 및 사회복지서비스업	11.9	6.1	20.2	16.0	9.3	4.8	15.5	12.6
문화 및 기타서비스업	153.2	77.1	356.9	150.9	195.9	98.6	456.4	192.9
전산업	2,525.1	1,120.7	3,636.6	1,568.3	3,115.3	1,386.7	4,488.4	1,930.9

* 「2013년 지역산업연관표」 이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정,

고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에 「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

** 당해연도 보증공급액은 회수보증, 기한연장, 갹신보증 등을 제외한 당해연도 신규 및 미실행해지후재발급 보증액

2. 신용보증 지원효과

□ 보증지원 전후 자금 사정

- 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 7.3%, 다소 곤란 35.0%이고 평균 2.64점으로 전반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
- 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 42.2%, 매우 원활 9.5%이고 평균 3.57점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	123	7.3%	35.0%	44.7%	12.2%	0.8%	2.64
보증지원 후	116	0.0%	4.3%	44.0%	42.2%	9.5%	3.57

주) 5점 척도 이용(1점 : 매우 곤란 ~ 5점 : 매우 원활)

□ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화

- 보증지원 후 매출액 변화는 증가 32.1%, 변화없음 48.6%, 감소 19.3%로 증가응답이 감소응답보다 12.8%p 높았으며, 증가 수준은 5%~10%미만이 34.4%로 가장 많음
- 보증지원 후 순이익 변화는 증가 31.4%, 변화없음 45.7%, 감소 22.9%로 증가응답이 감소응답보다 8.5%p 높았으며, 증가 수준은 5%~10%미만이 32.1%로 가장 많음

구분	사례수	증가	변화없음	감소
매출액	109	32.1%	48.6%	19.3%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
매출액 감소	15	0.0%	20.0%	26.7%	26.7%	6.7%	20.0%
매출액 증가	32	15.6%	25.0%	34.4%	15.6%	6.3%	3.1%

구분	사례수	증가	변화없음	감소
순이익	105	31.4%	45.7%	22.9%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
순이익 감소	17	11.8%	11.8%	29.4%	11.8%	23.5%	11.8%
순이익 증가	28	21.4%	21.4%	32.1%	21.4%	0.0%	3.6%

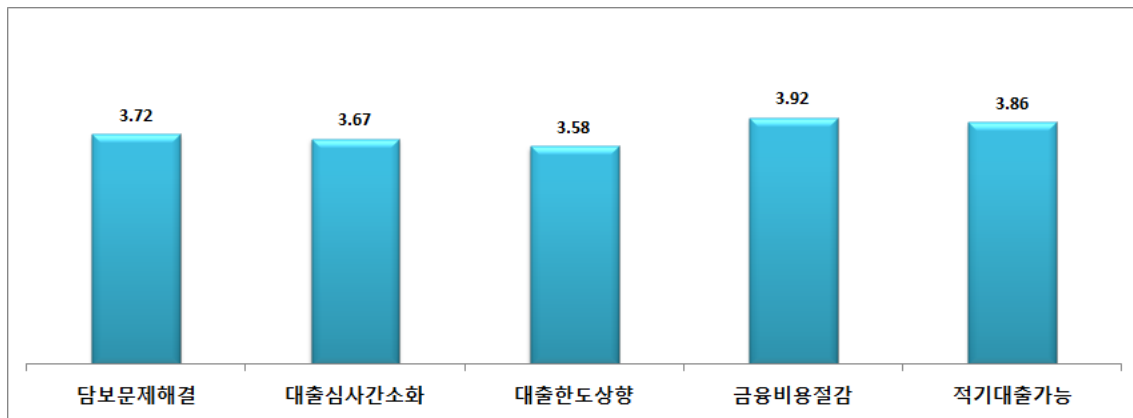
□ 보증지원 후 종업원 수 변화

- 보증지원 후 종업원 수의 변화는 증가 7.1%, 변화없음 92.9%, 감소 0.0%로 대부분 변화 없음에 응답

구분	사례수	감소	변화없음	증가
종업원 수 변화	126	0.0%	92.9%	7.1%

□ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도

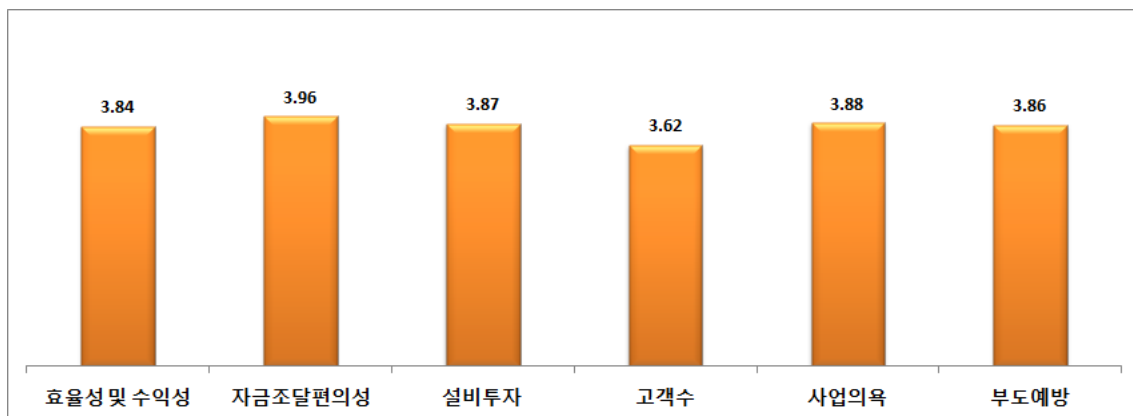
- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 금융거래 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 이자 등 금융비용 절감, 적기대출 가능에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 3.72점, 대출심사 간소화 3.67점, 대출한도 상향 3.58점, 금융비용 절감 3.92점, 적기대출 가능 3.86점임



주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

□ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도

- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 많으며,
- 특히 자금조달의 편의성, 사업에 대한 의욕 고취에 상대적으로 비교적 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.84점, 자금조달 편의성 3.96점, 설비투자 3.87점, 고객수 향상 3.62점, 사업의욕 고취 3.88점, 부도예방 3.86점임

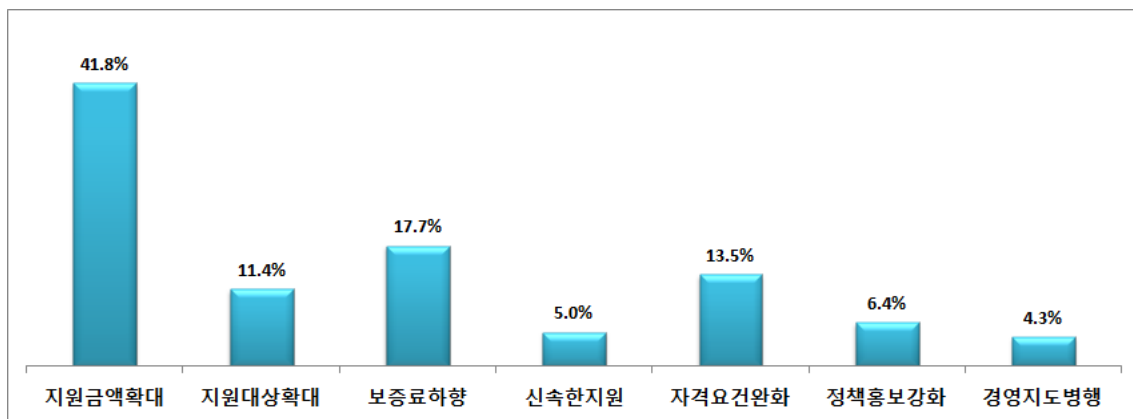


주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

3. 신용보증 지원제도 개선 사항

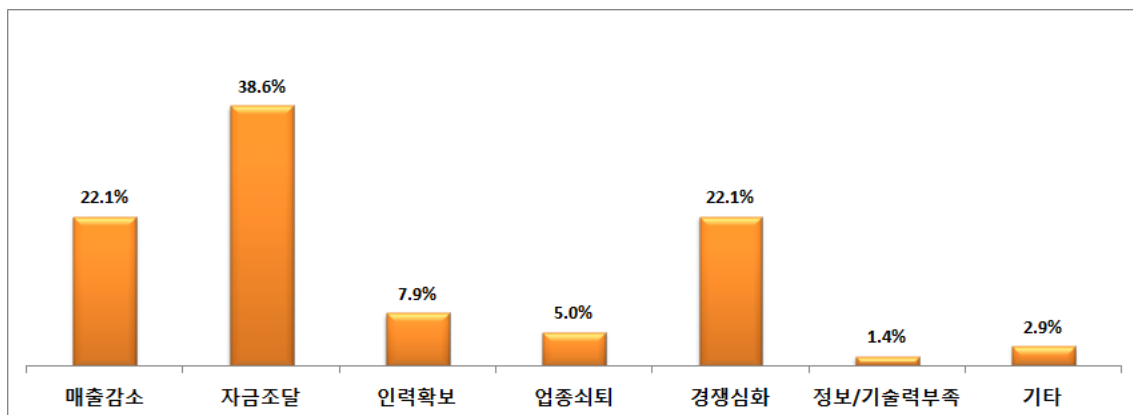
□ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항

- 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 41.8%로 가장 높게 나타나고 있으며,
- 다음으로 보증료 하향 조정(17.7%), 자격요건 완화(13.5%), 지원대상 확대(11.4%)가 10% 대로 나타나고 있고,
- 정책홍보 강화(6.4%), 신속한 지원(5.0%), 경영지도와 자금지원의 병행(4.3%)이 상대적으로 낮게 나타남



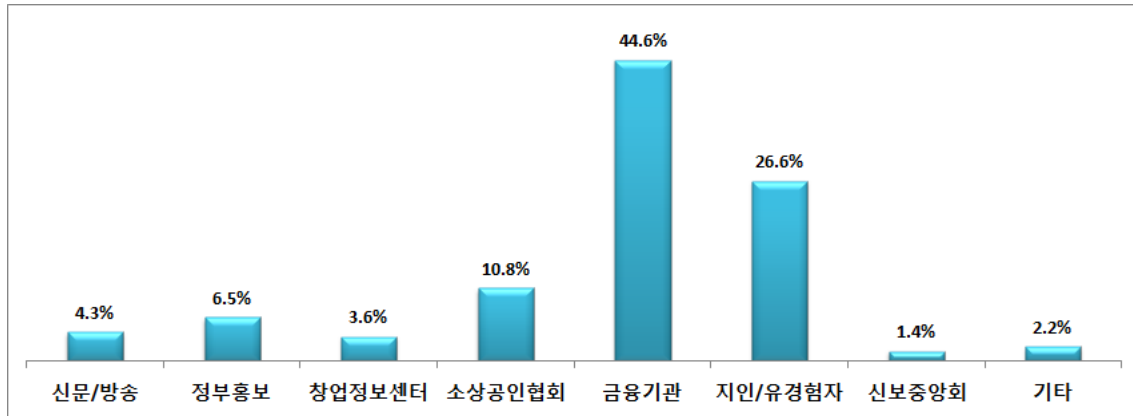
□ 사업체 경영 시 애로사항

- 사업체를 경영하며 체감한 가장 큰 애로사항은 자금조달이 38.6%로 가장 높게 나타났으며,
- 다음으로 매출감소(22.1%), 경쟁심화(22.1%)가 20% 대로 비교적 높게 나타남
- 인력확보(7.9%), 업종쇠퇴(5.0%), 정보 및 기술력 부족(1.4%), 기타(2.9%)는 상대적으로 낮음



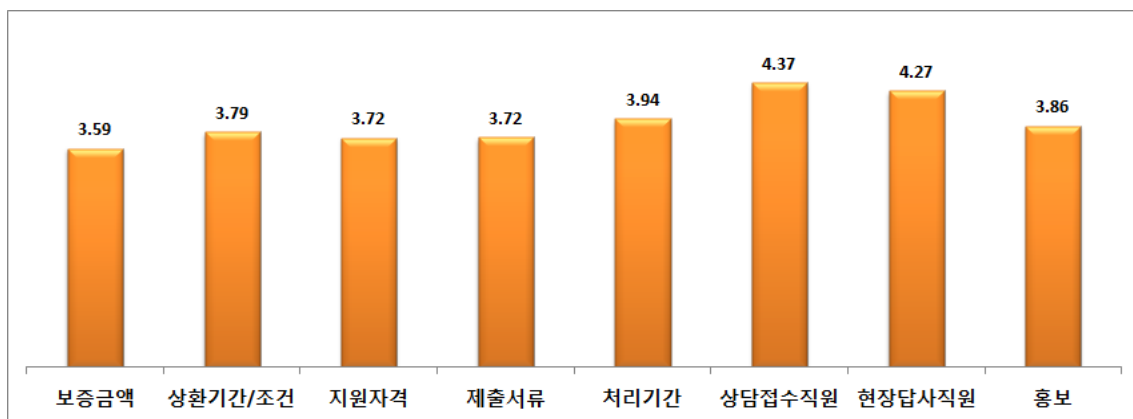
□ 보증지원 인지 경로

- 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 금융기관(44.6%), 지인 또는 이용경험자(26.6%)를 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



□ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 보통, 매우 만족 순으로 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
 - 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 친절도 4.37점, 현장답사 직원 친절도 4.27점, 신청에서 보증서 발급까지의 처리기간 3.94점의 순으로 높게 나타났으며,
 - 보증금액 적정성(3.59점), 신용정보 등에 따른 지원자격조건(3.72점), 제출 서류 간소화(3.72점) 등은 낮은 편임



주) 5점 척도 이용(1점 : 매우 불만족 ~ 5점 : 매우 만족)

2 | 경기신용보증재단 보증수혜업체 신용보증 지원효과

I 재단 현황

□ 설립등기일 : 1996. 3. 19

□ 운용 현황(설립일 ~ 2017.11월말 현재)

(단위 : 명, 억원)

직원수	기본재산	보증잔액	보증공급
230	7,656	38,644 (0.23)	212,417 (0.35)

주 : () 업체당 평균금액

□ 업종별 보증현황

(단위 : 건, 억원)

구분		제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공급	건수	106,652	110,094	121,085	190,674	77,457	605,962
	금액	100,679	20,620	21,527	50,226	19,364	212,417
잔액	건수	19,455	33,580	36,116	52,521	24,395	166,067
	금액	10,592	5,610	6,245	11,640	4,558	38,644

주 : 설립일 이후 2017년 11월말 현재 누계 현황

II 응답자 현황

○ 경기신용보증재단의 본점 및 지점을 방문하는 소기업 · 소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행

- 업종별로는 도소매업 31.4%, 서비스업 26.0%, 제조업 7.7%, 음식숙박업 23.4%, 기타업 11.5%임
- 업력별로는 1년 이하 30.8%, 3년 이하 27.9%, 5년 이하 14.7%, 7년 이하 8.3%, 7년 초과 18.3% 임

(단위 : 개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	312	31.4%	26.0%	7.7%	23.4%	11.5%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	312	30.8%	27.9%	14.7%	8.3%	18.3%

Ⅲ

신용보증 지원효과

1. 지역산업연관분석*

- 2016년 당해연도 순보증공급액*은 1조 6,791억원으로 이에 따른 생산유발효과는 3조 3,112억원, 부가가치유발효과는 1조 2,101억원, 취업유발효과는 27,591명, 고용유발효과는 16,082명으로 추정
- 2017년 당해연도 순보증공급액은 1조 8,177억원으로 이에 따른 생산유발효과는 3조 5,764억원, 부가가치유발효과는 1조 3,146억원, 취업유발효과는 29,936명, 고용유발효과는 17,543명으로 추정

(단위: 억원, 명)

부문명칭	2016년				2017년			
	생산유발효과	부가가치유발효과	취업유발효과	고용유발효과	생산유발효과	부가가치유발효과	취업유발효과	고용유발효과
농림어업	642.9	333.1	1,666.5	119.8	640.8	333.3	1,658.2	119.4
광업	26.3	14.3	8.0	8.5	29.0	15.8	8.8	9.4
음식료품 및 담배제조업	1,613.5	248.5	472.3	386.2	1,487.0	227.7	432.9	355.9
섬유 및 가죽제품제조업	820.4	205.5	410.6	335.1	829.3	207.4	413.7	338.7
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	1,002.4	280.2	494.2	392.3	1,231.9	345.0	607.7	482.2
석탄 및 석유제품 제조업	701.3	50.1	7.0	6.0	747.5	53.7	7.4	6.3
화학제품제조업	3,115.9	730.7	649.5	450.9	2,824.2	655.0	576.8	408.6
비금속광물제품제조업	260.2	69.9	70.4	59.5	304.5	81.6	82.7	69.6
1차금속제품제조업	1,790.3	249.0	222.7	232.6	2,077.0	289.1	258.7	269.9
금속제품제조업	1,462.6	452.2	436.8	309.8	1,749.9	541.3	524.1	370.6
기계 및 장비제조업	1,667.0	491.4	589.7	527.7	2,092.2	617.2	741.5	662.3
전기및전자기기제조업	1,446.5	399.2	226.1	246.0	1,771.1	489.7	276.9	301.3
정밀기기제조업	353.2	100.8	118.3	107.2	314.7	90.0	106.4	95.6
운송장비제조업	810.3	178.3	167.3	185.2	663.2	146.4	137.8	151.6
기타제조업	1,008.2	399.7	795.4	189.5	1,151.9	456.1	911.0	216.5
전력, 가스 및 증기업	817.4	154.8	53.4	58.7	891.3	168.6	58.2	64.0
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	242.1	109.5	113.3	98.8	220.1	99.6	101.8	89.9
건설업	539.3	176.0	431.2	319.0	617.3	201.4	493.5	365.1
도매 및 소매업	5,309.6	2,837.7	7,946.8	4,487.5	5,642.2	3,015.3	8,443.7	4,768.6
운수업	1,492.0	566.7	1,935.5	808.8	1,611.5	612.6	2,093.3	873.5
음식점 및 숙박업	2,433.2	864.2	3,999.0	2,035.6	2,757.3	978.9	4,532.1	2,306.8
정보통신 및 방송업	905.7	395.7	442.3	446.9	1,018.5	445.1	494.9	502.6
금융 및 보험업	815.4	413.3	429.6	425.3	869.8	440.7	456.9	453.7
부동산 및 임대업	817.5	606.5	290.9	168.5	907.1	673.0	323.6	187.0
전문, 과학 및 기술서비스업	671.8	379.4	741.4	634.8	725.3	409.7	800.4	685.4
사업지원서비스업	518.3	348.1	1,470.3	1,137.2	595.3	399.8	1,696.0	1,306.2
공공행정 및 국방	37.7	28.8	30.5	33.8	39.6	30.2	32.0	35.5
교육 서비스업	503.2	380.2	837.8	566.5	591.4	446.8	984.7	665.7
보건 및 사회복지서비스업	97.7	49.8	153.9	131.9	106.3	54.1	167.5	143.4
문화 및 기타서비스업	1,190.0	587.8	2,380.4	1,172.0	1,256.5	620.6	2,513.1	1,237.5
전산업	33,112.1	12,101.4	27,591.2	16,081.6	35,764.0	13,145.6	29,936.3	17,542.7

* 「2013년 지역산업연관표」 이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정,

고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에 「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

** 당해연도 보증공급액은 회수보증, 기한연장, 갹신보증 등을 제외한 당해연도 신규 및 미실행해지후재발급 보증액

2. 신용보증 지원효과

□ 보증지원 전후 자금 사정

- 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 9.2%, 다소 곤란 35.3%이고 평균 2.54점으로 전반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
- 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 47.4%, 매우 원활 19.8%이고 평균 3.83점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	207	9.2%	35.3%	47.8%	7.7%	0.0%	2.54
보증지원 후	192	0.0%	3.7%	29.2%	47.4%	19.8%	3.83

주) 5점 척도 이용(1점:매우 곤란 ~ 5점:매우 원활)

□ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화

- 보증지원 후 매출액 변화는 증가 39.3%, 변화없음 42.9%, 감소 17.9%로 증가응답이 감소응답보다 21.7%p 높았으며, 증가 수준은 2%미만이 30.6%로 가장 많음
- 보증지원 후 순이익 변화는 증가 43.3%, 변화없음 39.6%, 감소 17.1%로 증가응답이 감소응답보다 25.4%p 높았으며, 증가 수준은 2%미만이 27.7%로 가장 많음

구분	사례수	증가	변화없음	감소
매출액	168	39.3%	42.9%	17.9%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
매출액 감소	28	7.1%	25.0%	25.0%	14.3%	14.3%	14.3%
매출액 증가	62	30.6%	16.1%	22.6%	12.9%	8.1%	9.7%

구분	사례수	증가	변화없음	감소
순이익	164	43.3%	39.6%	17.1%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
순이익 감소	26	7.7%	15.4%	30.8%	19.2%	7.7%	19.2%
순이익 증가	65	27.7%	21.5%	20.0%	21.5%	1.5%	7.7%

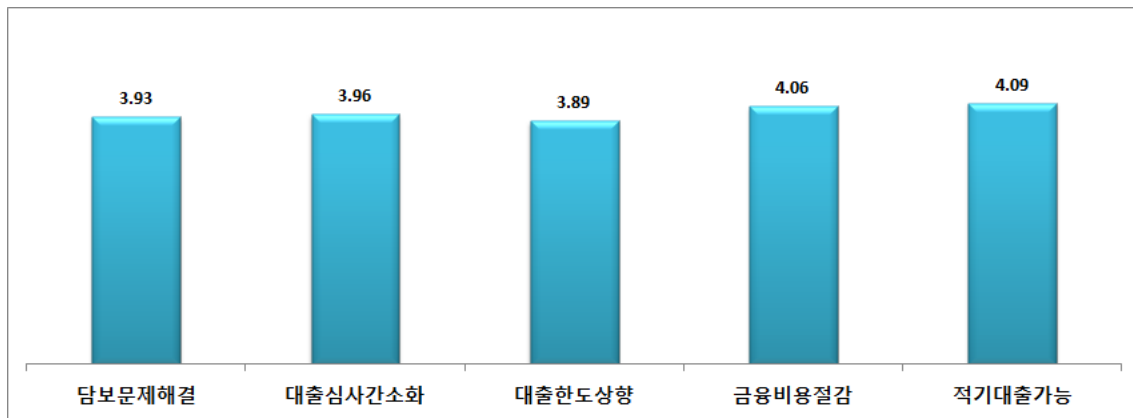
□ 보증지원 후 종업원 수 변화

- 보증지원 후 종업원 수의 변화는 증가 12.5%, 변화없음 87.5%, 감소 0.0%로 대부분 변화없음에 응답

구분	사례수	감소	변화없음	증가
종업원 수 변화	176	0.0%	87.5%	12.5%

□ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도

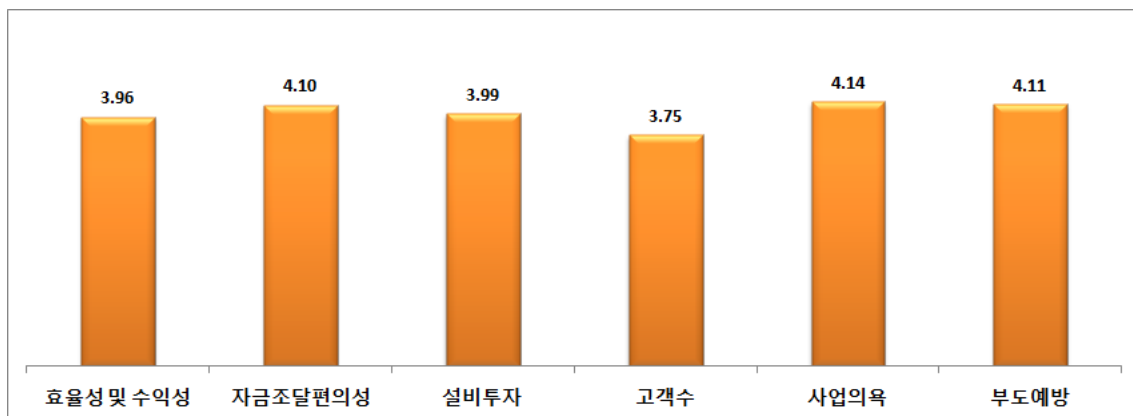
- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 적기대출 가능, 이자 등 금융비용 절감에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 3.93점, 대출심사 간소화 3.96점, 대출한도 상향 3.89점, 금융비용 절감 4.06점, 적기대출 가능 4.09점임



주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

□ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도

- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 사업에 대한 의욕 고취, 부도예방에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.96점, 자금조달 편의성 4.10점, 설비투자 3.99점, 고객수 향상 3.75점, 사업의욕 고취 4.14점, 부도예방 4.11점임

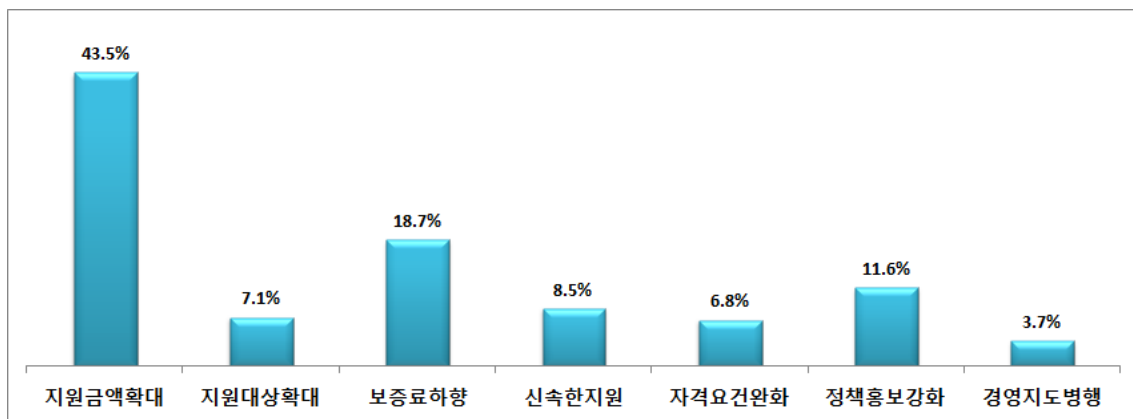


주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

3. 신용보증 지원제도 개선 사항

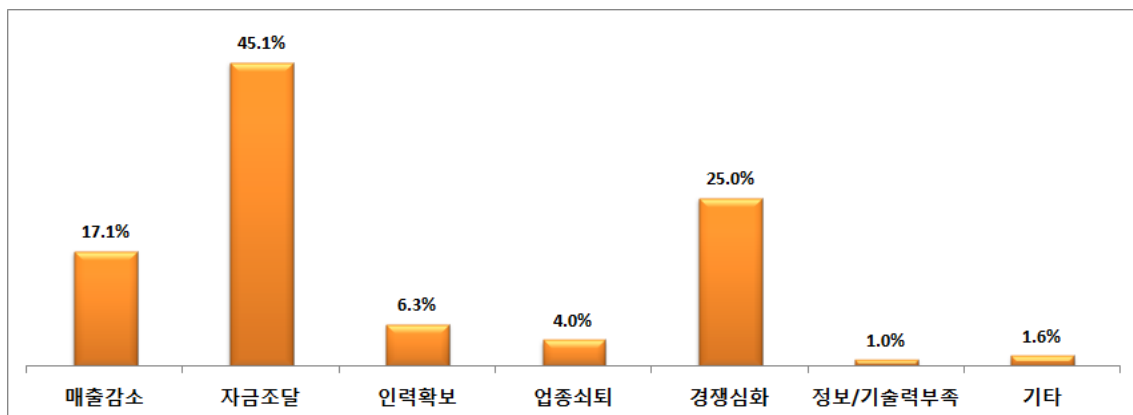
□ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항

- 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 43.5%로 가장 높게 나타나고 있으며,
- 다음으로 보증료 하향 조정(18.7%), 정책홍보 강화(11.6%)가 10% 대로 상대적으로 높게 나타나고 있고,
- 신속한 지원(8.5%), 지원대상 확대(7.1%), 자격요건 완화(6.8%), 경영지도와 자금지원의 병행(3.7%)이 상대적으로 낮게 나타남



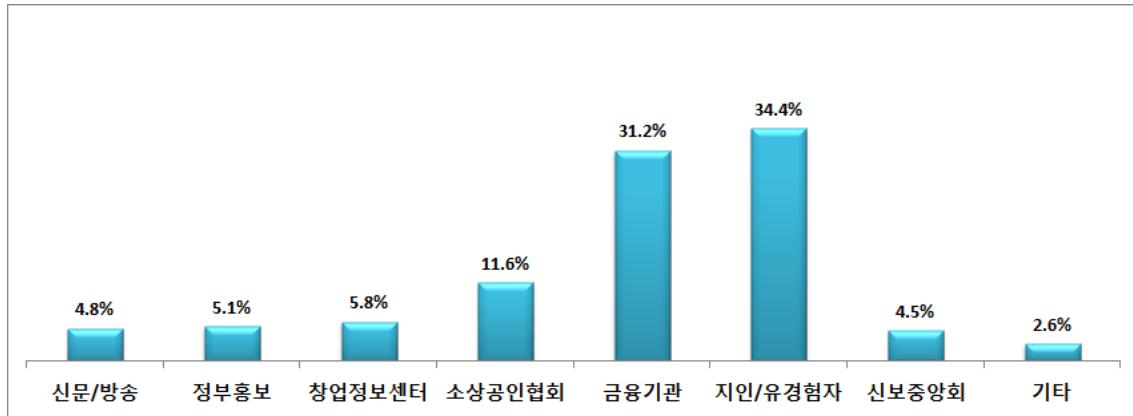
□ 사업체 경영 시 애로사항

- 사업체를 경영하며 체감한 가장 큰 애로사항은 자금조달이 45.1%로 가장 높게 나타났으며,
- 다음으로 경쟁심화(25.0%), 매출감소(17.1%)가 20% 내외 수준으로 비교적 높게 나타남
- 인력확보(6.3%), 업종쇠퇴(4.0%), 정보 및 기술력 부족(1.0%), 기타(1.6%)는 상대적으로 낮음



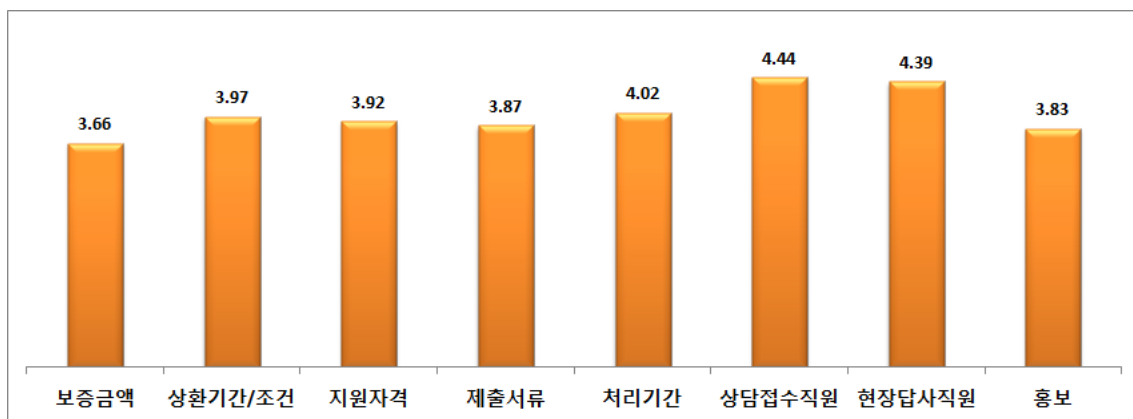
□ 보증지원 인지 경로

- 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 지인 또는 이용경험자(34.4%), 금융기관(31.2%)을 통해 알게 되었다는 응답이 비교적 높게 나타남



□ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 매우만족, 보통 순으로 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
 - 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 친절도 4.44점, 현장답사 직원 친절도 4.39점, 신청에서 보증서 발급까지의 처리기간 4.02점의 순으로 높게 나타났으며,
 - 보증금액 적정성(3.66점), 보증지원의 홍보(3.83점), 제출 서류 간소화(3.87점)는 상대적으로 낮은 편임



주) 5점 척도 이용(1점 : 매우 불만족 ~ 5점 : 매우 만족)

3 | **경남신용보증재단** **보증수혜업체 신용보증 지원효과**

I 재단 현황

□ 설립등기일 : 1996. 5. 15

□ 운용 현황(설립일 ~ 2017.11월말 현재)

(단위 : 명, 억원)

직원수	기본재산	보증잔액	보증공급
67	2,057	11,975 (0.18)	59,495 (0.20)

주 : () 업체당 평균금액

□ 업종별 보증현황

(단위 : 건, 억원)

구분		제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공급	건수	28,740	59,320	82,984	92,163	40,313	303,520
	금액	7,039	11,171	16,784	18,187	6,315	59,495
잔액	건수	5,193	12,699	19,801	19,096	10,485	67,274
	금액	1,036	2,156	3,813	3,470	1,500	11,975

주 : 설립일 이후 2017년 11월말 현재 누계 현황

II 응답자 현황

○ 경남신용보증재단의 본점 및 지점을 방문하는 소기업·소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행

- 업종별로는 도소매업 30.8%, 서비스업 18.5%, 제조업 5.2%, 음식숙박업 32.2%, 기타업 13.3%임
- 업력별로는 1년 이하 14.7%, 3년 이하 23.7%, 5년 이하 20.4%, 7년 이하 12.3%, 7년 초과 28.9% 임

(단위 : 개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	211	30.8%	18.5%	5.2%	32.2%	13.3%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	211	14.7%	23.7%	20.4%	12.3%	28.9%

Ⅲ

신용보증 지원효과

1. 지역산업연관분석*

- 2016년 당해연도 순보증공급액**은 3,941억원으로 이에 따른 생산유발효과는 7,345억원, 부가가치유발효과는 3,107억원, 취업유발효과는 9,621명, 고용유발효과는 4,485명으로 추정
- 2017년 당해연도 순보증공급액은 4,142억원으로 이에 따른 생산유발효과는 7,697억원, 부가가치유발효과는 3,279억원, 취업유발효과는 10,232명, 고용유발효과는 4,734명으로 추정

(단위: 억원, 명)

부문명칭	2016년				2017년			
	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	273.1	148.7	721.4	50.9	289.8	157.8	766.1	54.0
광업	6.7	3.7	1.9	2.2	6.9	3.8	1.9	2.2
음식료품 및 담배제조업	496.8	78.2	143.2	118.9	517.9	81.5	149.5	124.0
섬유 및 가죽제품제조업	66.0	16.2	30.5	26.9	66.9	16.3	30.9	27.3
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	105.5	27.0	47.3	41.3	110.6	28.3	49.7	43.3
석탄 및 석유제품 제조업	146.0	10.9	1.9	1.2	156.1	11.7	2.1	1.3
화학제품제조업	254.0	55.1	46.5	36.8	267.9	58.1	49.2	38.8
비금속광물제품제조업	45.6	11.9	13.1	10.4	50.0	13.1	14.3	11.4
1차금속제품제조업	187.3	25.6	16.7	24.3	177.4	24.2	15.6	23.0
금속제품제조업	168.1	48.0	38.1	35.6	159.2	45.6	36.3	33.7
기계 및 장비제조업	109.7	29.7	30.4	34.7	103.7	28.1	28.9	32.8
전기및전자기기제조업	119.4	30.9	23.3	20.3	113.3	29.5	21.8	19.3
정밀기기제조업	24.0	6.9	8.1	7.3	23.7	6.8	8.1	7.2
운송장비제조업	127.8	29.9	28.3	29.2	97.6	22.7	22.5	22.3
기타제조업	116.6	50.6	66.1	21.9	119.3	51.8	67.6	22.4
전력, 가스 및 증기업	171.4	36.1	10.7	12.3	177.5	37.3	11.1	12.7
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	44.2	19.6	17.7	18.1	44.1	19.6	17.7	18.0
건설업	206.4	70.7	162.2	122.0	234.9	80.4	184.7	138.9
도매 및 소매업	1,391.4	858.2	2,748.3	1,175.9	1,442.0	889.2	2,846.8	1,218.7
운수업	313.0	120.3	465.8	169.7	363.2	140.5	549.9	196.9
음식점 및 숙박업	1,412.2	516.4	2,733.2	1,181.4	1,482.4	542.1	2,869.1	1,240.2
정보통신 및 방송업	168.8	70.3	93.6	83.3	178.0	74.1	98.7	87.8
금융 및 보험업	206.8	107.6	134.5	107.9	204.1	106.1	130.7	106.4
부동산 및 임대업	269.9	193.6	163.3	55.6	311.5	223.2	191.9	64.2
전문, 과학 및 기술서비스업	137.6	83.3	154.7	130.1	141.8	85.7	159.4	134.0
사업지원서비스업	139.3	93.4	330.8	305.7	143.9	96.5	342.1	315.8
공공행정 및 국방	9.8	8.0	9.3	8.8	10.3	8.4	9.8	9.2
교육 서비스업	176.9	130.0	272.0	199.1	187.2	137.5	287.9	210.7
보건 및 사회복지서비스업	24.9	13.3	39.7	33.6	26.7	14.3	42.6	36.0
문화 및 기타서비스업	426.3	213.1	1,067.5	419.8	488.8	244.4	1,225.3	481.4
전산업	7,345.2	3,107.2	9,620.6	4,485.3	7,696.6	3,278.7	10,232.1	4,734.2

* 「2013년 지역산업연관표」 이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정,

고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에 「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

** 당해연도 보증공급액은 회수보증, 기한연장, 갹신보증 등을 제외한 당해연도 신규 및 미실행해지후재발급 보증액

2. 신용보증 지원효과

□ 보증지원 전후 자금 사정

- 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 2.6%, 다소 곤란 31.3%이고 평균 2.84점으로 전반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
- 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 54.0%, 매우 원활 10.2%이고 평균 3.72점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	192	2.6%	31.3%	49.0%	14.1%	3.1%	2.84
보증지원 후	187	0.5%	1.6%	33.7%	54.0%	10.2%	3.72

주) 5점 척도 이용(1점:매우 곤란 ~ 5점:매우 원활)

□ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화

- 보증지원 후 매출액 변화는 증가 28.0%, 변화없음 54.2%, 감소 17.9%로 증가응답이 감소응답보다 10.1%p 높았으며, 증가 수준은 5%~10%미만이 31.7%로 가장 많음
- 보증지원 후 순이익 변화는 증가 24.6%, 변화없음 58.1%, 감소 17.4%로 증가응답이 감소응답보다 7.2%p 높았으며, 증가 수준은 5%~10%미만이 26.3%로 가장 많음

구분	사례수	증가	변화없음	감소
매출액	168	28.0%	54.2%	17.9%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
매출액 감소	30	10.0%	3.3%	40.0%	26.7%	6.7%	13.3%
매출액 증가	41	7.3%	14.6%	31.7%	24.4%	9.8%	12.2%

구분	사례수	증가	변화없음	감소
순이익	167	24.6%	58.1%	17.4%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
순이익 감소	29	6.9%	10.3%	27.6%	34.5%	3.4%	17.2%
순이익 증가	38	13.2%	23.7%	26.3%	23.7%	7.9%	5.3%

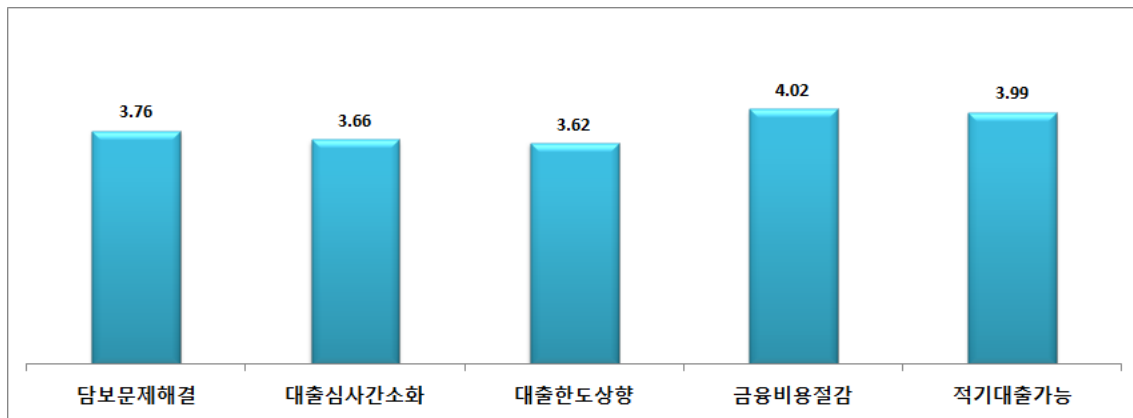
□ 보증지원 후 종업원 수 변화

- 보증지원 후 종업원 수의 변화는 증가 12.5%, 변화없음 87.0%, 감소 0.5%로 대부분 변화 없음에 응답

구분	사례수	감소	변화없음	증가
종업원 수 변화	192	0.5%	87.0%	12.5%

□ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도

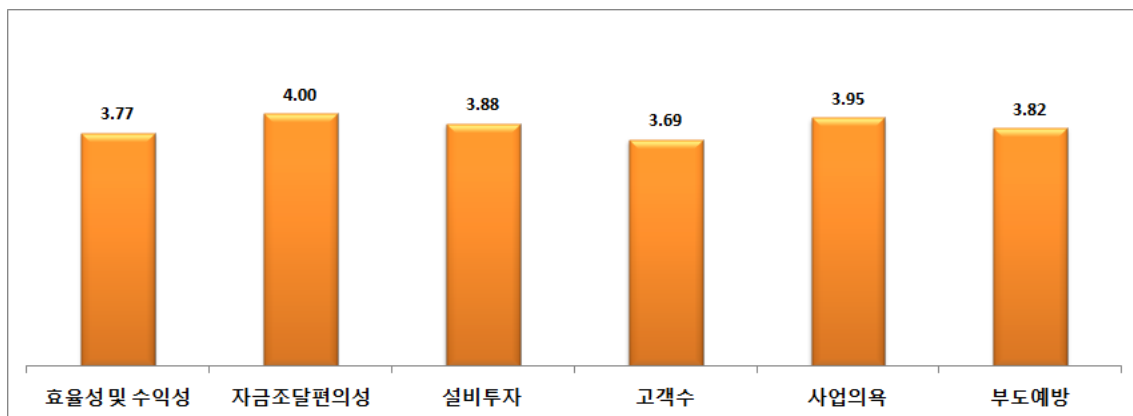
- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 이자 등 금융비용 절감, 적기대출 가능에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 3.76점, 대출심사 간소화 3.66점, 대출한도 상향 3.62점, 금융비용 절감 4.02점, 적기대출 가능 3.99점임



주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

□ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도

- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 자금조달의 편의성, 사업에 대한 의욕 고취에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.77점, 자금조달 편의성 4.00점, 설비투자 3.88점, 고객수 향상 3.69점, 사업의욕 고취 3.95점, 부도예방 3.82점임

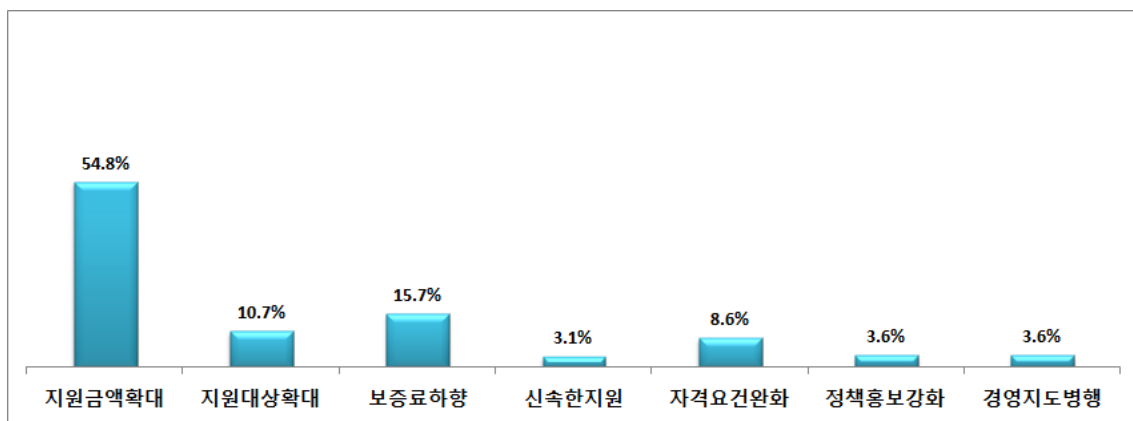


주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

3. 신용보증 지원제도 개선 사항

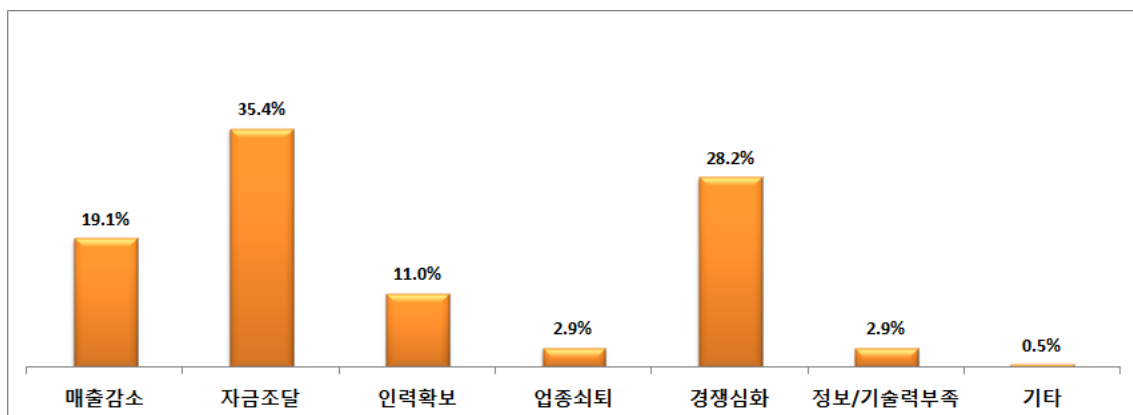
□ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항

- 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 54.8%로 가장 높게 나타나고 있으며,
- 다음으로 보증료 하향 조정(15.7%), 지원대상 확대(10.7%)가 10% 대로 나타나고 있고,
- 자격요건 완화(8.6%), 정책홍보 강화(3.6%), 경영지도와 자금지원의 병행(3.6%), 신속한 지원(3.1%)이 상대적으로 낮게 나타남



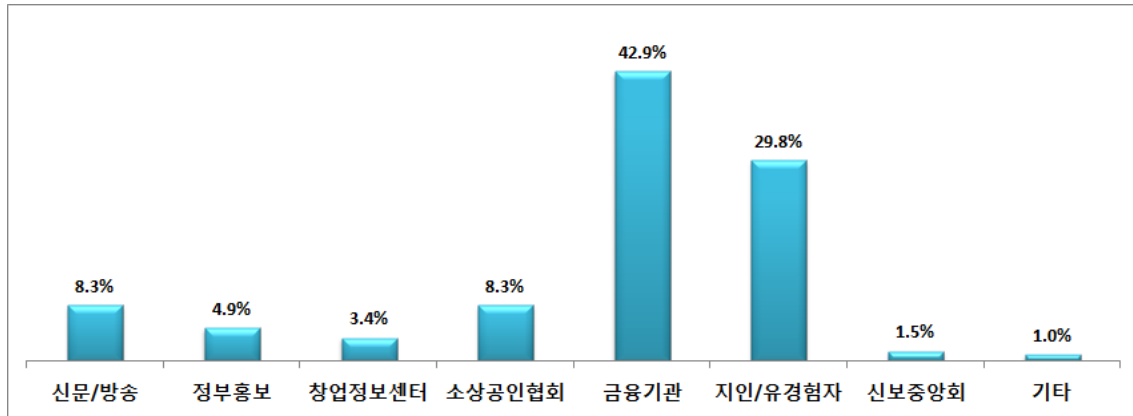
□ 사업체 경영 시 애로사항

- 사업체를 경영하며 체감한 가장 큰 애로사항은 자금 조달이 35.4%로 가장 높게 나타났으며,
- 다음으로 경쟁심화(28.2%), 매출감소(19.1%)가 20% 내외 수준으로 비교적 높게 나타남
- 인력확보(11.0%), 업종쇠퇴(2.9%), 정보 및 기술력 부족(2.9%), 기타(0.5%)는 상대적으로 낮음



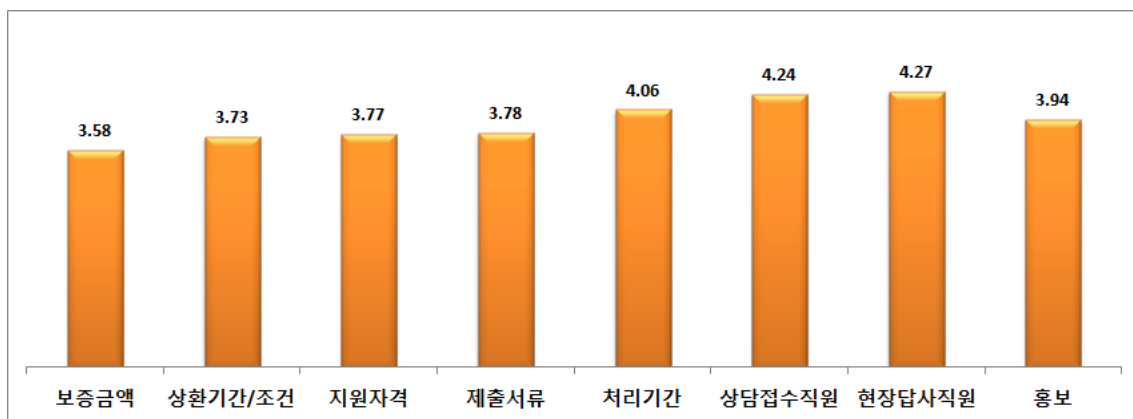
□ 보증지원 인지 경로

- 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 금융기관(42.9%), 지인 또는 이용경험자(29.8%)를 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



□ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 보통, 매우 만족 순으로 응답이 높으며,
- 특히 현장답사 직원과 상담접수 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
 - 세부적으로 살펴보면 현장답사 직원 친절도 4.27점, 상담접수 직원 친절도 4.24점, 신청에서 보증서 발급까지의 처리기간 4.06점의 순으로 높게 나타났으며,
 - 보증금액 적정성(3.58점), 보증 상환기간 및 상환조건(3.73점), 신용정보 등에 따른 지원자격조건(3.77점), 제출 서류 간소화(3.78점)는 낮은 편임



주) 5점 척도 이용(1점: 매우 불만족 ~ 5점: 매우 만족)

4 | 경북신용보증재단 보증수혜업체 신용보증 지원효과

I 재단 현황

□ 설립등기일 : 2000. 3. 22

□ 운용 현황(설립일 ~ 2017.11월말 현재)

(단위 : 명, 억원)

직원수	기본재산	보증잔액	보증공급
53	1,819	9,832 (0.17)	37,018 (0.21)

주 : () 업체당 평균금액

□ 업종별 보증현황

(단위 : 건, 억원)

구분		제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공급	건수	18,577	27,723	46,692	56,170	27,393	176,555
	금액	6,380	4,992	8,167	11,995	5,484	37,018
잔액	건수	4,791	9,478	16,393	17,564	10,700	58,926
	금액	1,099	1,427	2,620	3,088	1,598	9,832

주 : 설립일 이후 2017년 11월말 현재 누계 현황

II 응답자 현황

○ 경북신용보증재단의 본점 및 지점을 방문하는 소기업 · 소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행

- 업종별로는 도소매업 28.4%, 서비스업 15.3%, 제조업 8.5%, 음식숙박업 39.8%, 기타업 8.0%임
- 업력별로는 1년 이하 30.7%, 3년 이하 32.4%, 5년 이하 6.8%, 7년 이하 7.4%, 7년 초과 22.7% 임

(단위 : 개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	176	28.4%	15.3%	8.5%	39.8%	8.0%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	176	30.7%	32.4%	6.8%	7.4%	22.7%

Ⅲ

신용보증 지원효과

1. 지역산업연관분석*

- 2016년 당해연도 순보증공급액**은 2,747억원으로 이에 따른 생산유발효과는 5,037억원, 부가가치유발효과는 2,170억원, 취업유발효과는 6,876명, 고용유발효과는 2,998명으로 추정
- 2017년 당해연도 순보증공급액은 2,736억원으로 이에 따른 생산유발효과는 5,019억원, 부가가치유발효과는 2,164억원, 취업유발효과는 6,981명, 고용유발효과는 3,014명으로 추정

(단위: 억원, 명)

부문명칭	2016년				2017년			
	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	198.3	111.6	551.2	37.0	213.2	119.9	592.4	39.7
광업	4.6	2.7	1.8	1.5	6.0	3.5	2.3	1.9
음식료품 및 담배제조업	307.6	48.2	97.4	73.6	332.1	52.0	104.8	79.5
섬유 및 가죽제품제조업	61.0	15.0	24.2	24.9	56.7	13.9	22.6	23.1
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	73.6	19.8	35.4	28.8	70.9	19.1	34.1	27.7
석탄 및 석유제품 제조업	108.4	7.8	0.9	0.9	107.3	7.7	0.9	0.9
화학제품제조업	202.8	42.0	32.3	29.3	187.6	38.9	29.9	27.1
비금속광물제품제조업	38.0	11.7	9.5	8.7	43.2	13.4	10.8	9.9
1차금속제품제조업	142.7	18.8	10.4	18.5	128.4	16.9	9.5	16.7
금속제품제조업	93.2	29.3	20.6	19.7	90.9	28.6	20.0	19.2
기계 및 장비제조업	78.8	24.8	29.5	25.0	61.3	19.0	22.4	19.4
전기및전자기기제조업	96.7	24.6	13.3	16.4	92.3	23.4	12.8	15.7
정밀기기제조업	14.4	4.4	6.4	4.4	15.3	4.7	7.1	4.6
운송장비제조업	92.8	22.6	28.2	21.2	73.5	17.7	21.3	16.8
기타제조업	99.5	40.7	51.2	18.7	72.7	29.9	39.7	13.7
전력, 가스 및 증기업	121.2	27.2	11.9	8.7	121.1	27.0	11.7	8.7
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	31.1	14.7	15.3	12.7	27.5	12.9	13.4	11.2
건설업	197.4	69.4	161.0	116.8	189.3	66.5	154.3	111.9
도매 및 소매업	996.7	651.9	2,323.5	842.3	977.2	637.9	2,269.6	825.9
운수업	280.9	108.2	398.3	152.3	275.7	106.1	390.7	149.4
음식점 및 숙박업	824.3	305.6	1,555.8	689.6	916.7	339.9	1,730.8	766.9
정보통신 및 방송업	112.6	46.7	59.1	55.5	108.4	45.0	57.1	53.5
금융 및 보험업	145.1	76.7	96.0	75.7	136.0	71.8	88.8	70.9
부동산 및 임대업	142.6	103.8	88.2	29.4	157.7	114.5	101.2	32.5
전문, 과학 및 기술서비스업	91.0	52.8	93.9	86.0	87.0	50.5	90.1	82.2
사업지원서비스업	86.0	60.0	220.3	188.7	84.7	59.1	216.9	185.8
공공행정 및 국방	6.2	4.5	5.7	5.5	6.1	4.5	5.7	5.5
교육 서비스업	100.2	71.1	141.4	112.8	99.6	70.7	140.6	112.1
보건 및 사회복지서비스업	23.6	12.7	41.2	31.9	14.6	7.8	24.7	19.7
문화 및 기타서비스업	265.1	140.8	751.9	261.1	265.9	141.3	754.5	261.9
전산업	5,036.5	2,170.3	6,875.9	2,997.7	5,018.6	2,164.3	6,980.5	3,014.3

* 「2013년 지역산업연관표」 이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정,

고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에 「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

** 당해연도 보증공급액은 회수보증, 기한연장, 갹신보증 등을 제외한 당해연도 신규 및 미실행해지후재발급 보증액

2. 신용보증 지원효과

□ 보증지원 전후 자금 사정

- 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 7.0%, 다소 곤란 38.6%이고 평균 2.56점으로 전반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
- 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 56.4%, 매우 원활 14.7%이고 평균 3.83점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 상당히 호전되고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	171	7.0%	38.6%	46.8%	6.4%	1.2%	2.56
보증지원 후	163	0.0%	2.5%	26.4%	56.4%	14.7%	3.83

주) 5점 척도 이용(1점:매우 곤란 ~ 5점:매우 원활)

□ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화

- 보증지원 후 매출액 변화는 증가 32.9%, 변화없음 54.8%, 감소 12.3%로 증가응답이 감소응답보다 20.6%p 높았으며, 증가 수준은 5%~10%미만이 28.9%로 가장 많음
- 보증지원 후 순이익 변화는 증가 36.5%, 변화없음 51.9%, 감소 11.5%로 증가응답이 감소응답보다 25.0%p 높았으며, 증가 수준은 5%~10%미만이 32.7%로 가장 많음

구분	사례수	증가	변화없음	감소
매출액	155	32.9%	54.8%	12.3%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
매출액 감소	19	10.5%	10.5%	31.6%	21.1%	15.8%	10.5%
매출액 증가	45	31.1%	20.0%	28.9%	13.3%	6.7%	0.0%

구분	사례수	증가	변화없음	감소
순이익	156	36.5%	51.9%	11.5%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
순이익 감소	18	11.1%	11.1%	33.3%	16.7%	16.7%	11.1%
순이익 증가	52	30.8%	19.2%	32.7%	15.4%	1.9%	0.0%

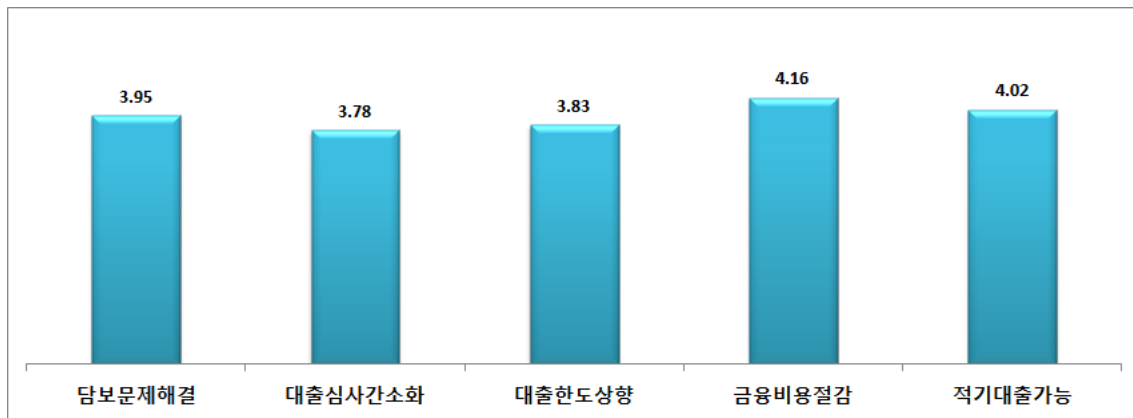
□ 보증지원 후 종업원 수 변화

- 보증지원 후 종업원 수의 변화는 증가 8.8%, 변화없음 90.6%, 감소 0.6%로 대부분 변화 없음에 응답

구분	사례수	감소	변화없음	증가
종업원 수 변화	170	0.6%	90.6%	8.8%

□ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도

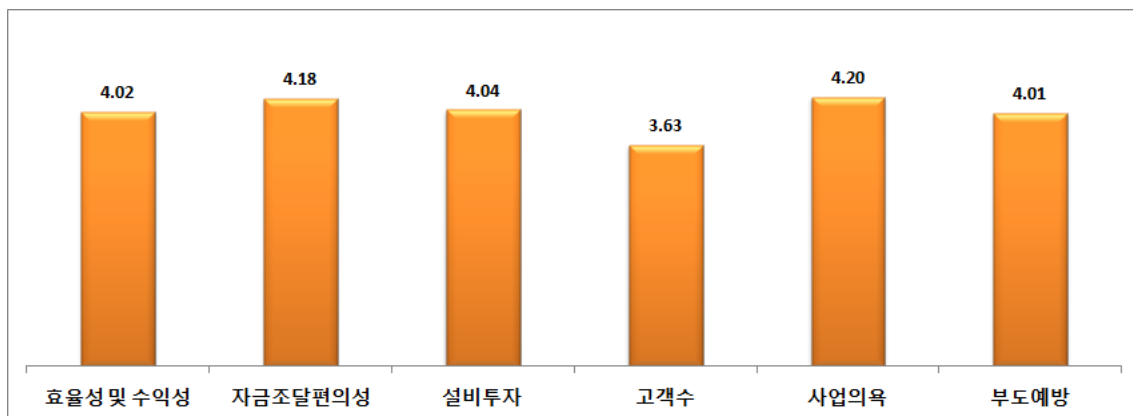
- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 이자 등 금융비용 절감, 적기대출 가능에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 3.95점, 대출심사 간소화 3.78점, 대출한도 상향 3.83점, 금융비용 절감 4.16점, 적기대출 가능 4.02점임



주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

□ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도

- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 사업에 대한 의욕 고취, 자금조달의 편의성에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 4.02점, 자금조달 편의성 4.18점, 설비투자 4.04점, 고객 수 향상 3.63점, 사업의욕 고취 4.20점, 부도예방 4.01점임

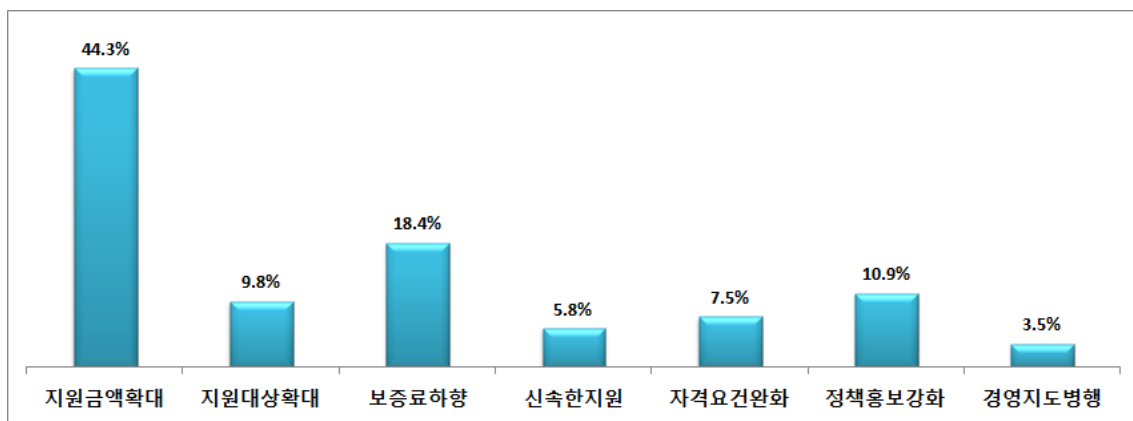


주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

3. 신용보증 지원제도 개선 사항

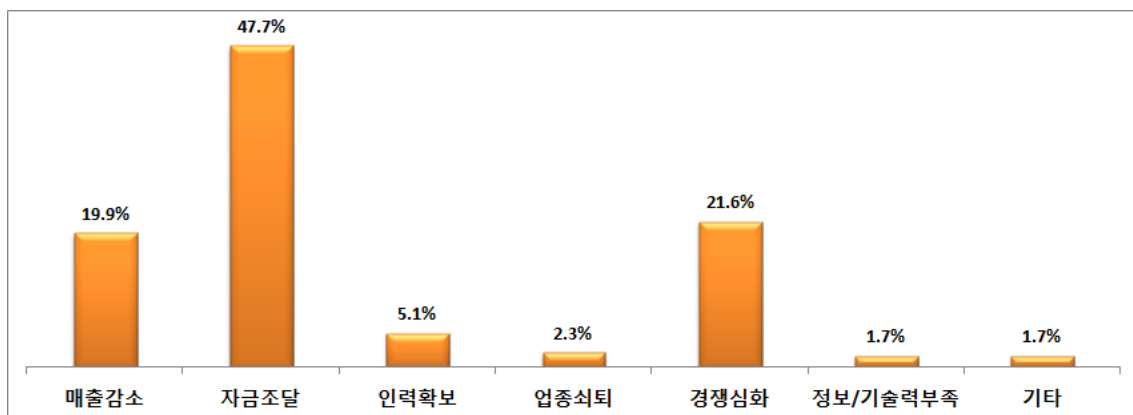
□ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항

- 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 44.3%로 가장 높게 나타나고 있으며,
- 다음으로 보증료 하향 조정(18.4%), 정책홍보 강화(10.9%)가 10% 대로 나타나고 있고,
- 지원대상 확대(9.8%), 자격요건 완화(7.5%), 신속한 지원(5.8%), 경영지도와 자금지원의 병행(3.5%)이 상대적으로 낮게 나타남



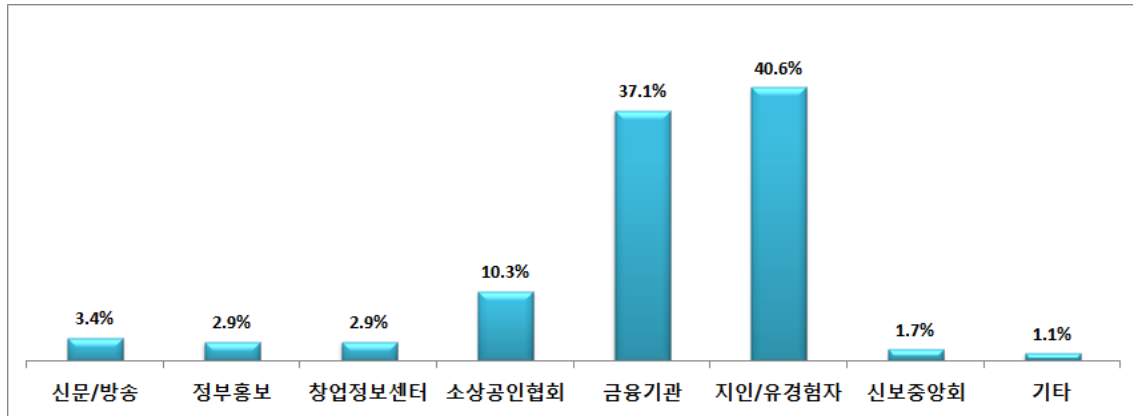
□ 사업체 경영 시 애로사항

- 사업체를 경영하며 체감한 가장 큰 애로사항은 자금조달이 47.7%로 가장 높게 나타났으며,
- 다음으로 경쟁심화(21.6%), 매출감소(19.9%)가 20% 내외 수준으로 비교적 높게 나타남
- 인력확보(5.1%), 업종쇠퇴(2.3%), 정보 및 기술력 부족(1.7%), 기타(1.7%)는 상대적으로 낮음



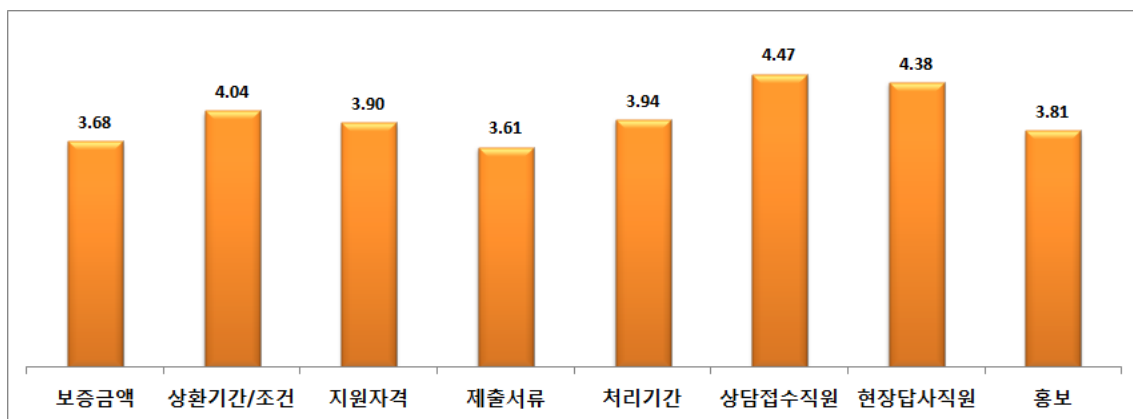
□ 보증지원 인지 경로

- 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 지인 또는 이용경험자(40.6%), 금융기관(37.1%)을 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



□ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 매우만족, 보통 순으로 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
 - 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 친절도 4.47점, 현장답사 직원 친절도 4.38점, 보증 상환기간 및 상환조건 4.04점의 순으로 높게 나타났으며,
 - 제출 서류 간소화(3.61점), 보증금액 적정성(3.68점), 보증지원의 홍보(3.81점)는 낮은 편임



주) 5점 척도 이용(1점 : 매우 불만족 ~ 5점 : 매우 만족)

5 | 광주신용보증재단 보증수혜업체 신용보증 지원효과

I 재단 현황

□ 설립등기일 : 1996. 6. 24

□ 운용 현황(설립일 ~ 2017.11월말 현재)

(단위 : 명, 억원)

직원수	기본재산	보증잔액	보증공급
42	1,231	6,014 (0.17)	27,355 (0.18)

주 : () 업체당 평균금액

□ 업종별 보증현황

(단위 : 건, 억원)

구분		제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공급	건수	9,728	32,768	38,095	54,569	19,944	155,104
	금액	2,839	5,460	6,422	9,703	2,931	27,355
잔액	건수	1,682	8,085	9,641	12,155	4,985	36,548
	금액	348	1,285	1,599	2,036	746	6,014

주 : 설립일 이후 2017년 11월말 현재 누계 현황

II 응답자 현황

○ 광주신용보증재단의 본점 및 지점을 방문하는 소기업 · 소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행

- 업종별로는 도소매업 30.9%, 서비스업 26.5%, 제조업 5.2%, 음식숙박업 26.5%, 기타업 11.0%임
- 업력별로는 1년 이하 13.2%, 3년 이하 26.5%, 5년 이하 21.3%, 7년 이하 5.9%, 7년 초과 33.1% 임

(단위 : 개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	136	30.9%	26.5%	5.2%	26.5%	11.0%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	136	13.2%	26.5%	21.3%	5.9%	33.1%

Ⅲ

신용보증 지원효과

1. 지역산업연관분석*

- 2016년 당해연도 순보증공급액**은 2,146억원으로 이에 따른 생산유발효과는 4,059억원, 부가가치유발효과는 1,707억원, 취업유발효과는 5,444명, 고용유발효과는 2,553명으로 추정
- 2017년 당해연도 순보증공급액은 1,790억원으로 이에 따른 생산유발효과는 3,387억원, 부가가치유발효과는 1,427억원, 취업유발효과는 4,618명, 고용유발효과는 2,156명으로 추정

(단위: 억원, 명)

부문명칭	2016년				2017년			
	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	111.8	60.4	297.7	20.8	100.4	54.2	267.3	18.7
광업	2.7	1.5	1.2	0.9	2.0	1.1	0.8	0.6
음식료품 및 담배제조업	234.3	37.9	70.6	56.1	207.0	33.2	62.4	49.5
섬유 및 가죽제품제조업	41.9	9.7	20.8	17.1	32.6	7.5	15.8	13.3
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	61.6	16.0	33.0	24.1	49.3	12.9	26.2	19.3
석탄 및 석유제품 제조업	91.2	6.3	1.7	0.8	75.1	5.1	1.1	0.6
화학제품제조업	143.5	28.8	24.0	20.8	115.4	23.3	19.3	16.7
비금속광물제품제조업	25.4	6.1	6.3	5.8	16.7	4.2	4.1	3.8
1차금속제품제조업	85.1	11.7	7.6	11.1	61.7	8.4	5.5	8.0
금속제품제조업	62.6	18.8	16.9	13.3	44.7	13.5	12.0	9.5
기계 및 장비제조업	43.6	12.2	12.4	13.8	28.2	7.9	8.2	8.9
전기및전자기기제조업	72.8	20.0	13.0	12.4	50.6	13.8	8.8	8.6
정밀기기제조업	13.7	4.0	8.9	4.2	11.5	3.4	7.6	3.5
운송장비제조업	50.8	11.1	9.3	11.6	42.5	9.3	7.8	9.7
기타제조업	53.9	21.5	42.7	10.1	45.2	17.9	35.9	8.5
전력, 가스 및 증기업	109.1	24.3	8.3	7.8	91.4	20.3	6.9	6.6
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	19.5	8.6	7.3	7.9	16.2	7.1	6.1	6.6
건설업	104.0	33.2	81.4	61.5	81.0	25.9	63.4	47.9
도매 및 소매업	886.3	498.7	1,689.4	749.0	718.9	404.2	1,366.7	607.6
운수업	223.1	92.5	484.5	121.0	181.0	75.0	392.2	98.1
음식점 및 숙박업	628.0	224.2	1,135.3	525.4	571.8	204.0	1,033.4	478.4
정보통신 및 방송업	123.4	51.9	77.0	60.9	100.4	42.3	62.5	49.5
금융 및 보험업	136.0	70.4	84.1	70.9	114.1	59.1	70.6	59.5
부동산 및 임대업	144.7	104.8	78.3	29.8	117.8	85.4	63.4	24.3
전문, 과학 및 기술서비스업	84.4	48.3	115.6	79.7	68.3	39.1	93.4	64.5
사업지원서비스업	79.4	51.9	214.1	174.3	64.4	42.1	173.7	141.4
공공행정 및 국방	5.8	4.5	4.2	5.2	4.8	3.7	3.5	4.3
교육 서비스업	122.5	87.0	185.1	137.8	111.5	79.2	168.6	125.5
보건 및 사회복지서비스업	14.2	7.3	21.7	19.2	10.1	5.1	15.4	13.6
문화 및 기타서비스업	284.1	133.1	691.6	279.8	252.7	118.4	615.7	248.9
전산업	4,059.2	1,706.7	5,444.1	2,553.1	3,387.2	1,426.7	4,618.3	2,156.1

* 「2013년 지역산업연관표」 이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정,

고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에 「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

** 당해연도 보증공급액은 회수보증, 기한연장, 갹신보증 등을 제외한 당해연도 신규 및 미실행해지후재발급 보증액

2. 신용보증 지원효과

□ 보증지원 전후 자금 사정

- 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 9.6%, 다소 곤란 36.8%이고 평균 2.51점으로 전반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
- 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 55.9%, 매우 원활 14.0%이고 평균 3.81점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	136	9.6%	36.8%	46.3%	7.4%	0.0%	2.51
보증지원 후	136	0.0%	2.9%	27.2%	55.9%	14.0%	3.81

주) 5점 척도 이용(1점:매우 곤란 ~ 5점:매우 원활)

□ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화

- 보증지원 후 매출액 변화는 증가 30.7%, 변화없음 52.0%, 감소 17.3%로 증가응답이 감소응답보다 13.4%p 높았으며, 증가 수준은 5%~10%미만이 32.4%로 가장 많음
- 보증지원 후 순이익 변화는 증가 36.1%, 변화없음 48.4%, 감소 15.6%로 증가응답이 감소응답보다 20.5%p 높았으며, 증가 수준은 2% 미만과 5%~10%미만이 가장 많음

구분	사례수	증가	변화없음	감소
매출액	127	30.7%	52.0%	17.3%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
매출액 감소	20	0.0%	20.0%	25.0%	30.0%	15.0%	10.0%
매출액 증가	37	18.9%	13.5%	32.4%	16.2%	13.5%	5.4%

구분	사례수	증가	변화없음	감소
순이익	122	36.1%	48.4%	15.6%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
순이익 감소	17	0.0%	23.5%	11.8%	35.3%	17.6%	11.8%
순이익 증가	40	27.5%	25.0%	27.5%	12.5%	0.0%	7.5%

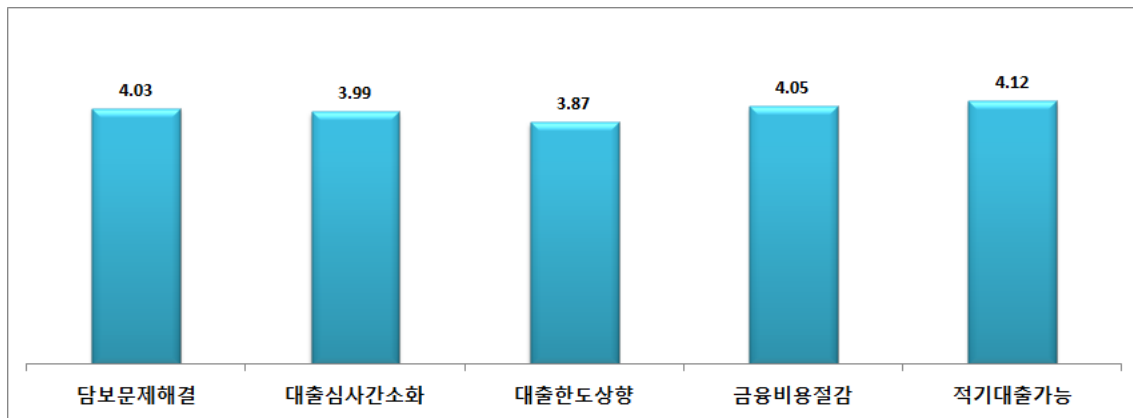
□ 보증지원 후 종업원 수 변화

- 보증지원 후 종업원 수의 변화는 증가 11.9%, 변화없음 87.4%, 감소 0.7%로 대부분 변화 없음에 응답

구분	사례수	감소	변화없음	증가
종업원 수 변화	135	0.7%	87.4%	11.9%

□ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도

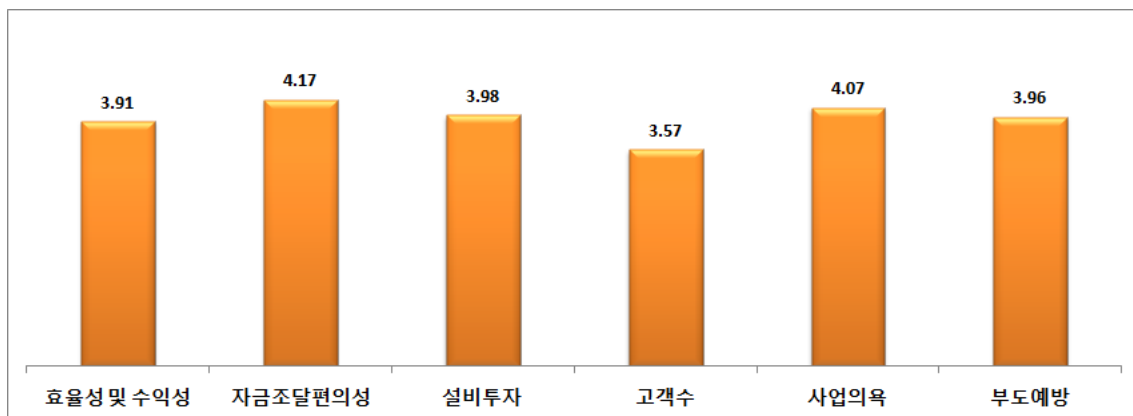
- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 적기대출 가능, 이자 등 금융비용 절감에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 4.03점, 대출심사 간소화 3.99점, 대출한도 상향 3.87점, 금융비용 절감 4.05점, 적기대출 가능 4.12점임



주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

□ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도

- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 자금조달의 편의성, 사업에 대한 의욕 고취에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.91점, 자금조달 편의성 4.17점, 설비투자 3.98점, 고객수 향상 3.57점, 사업의욕 고취 4.07점, 부도예방 3.96점임

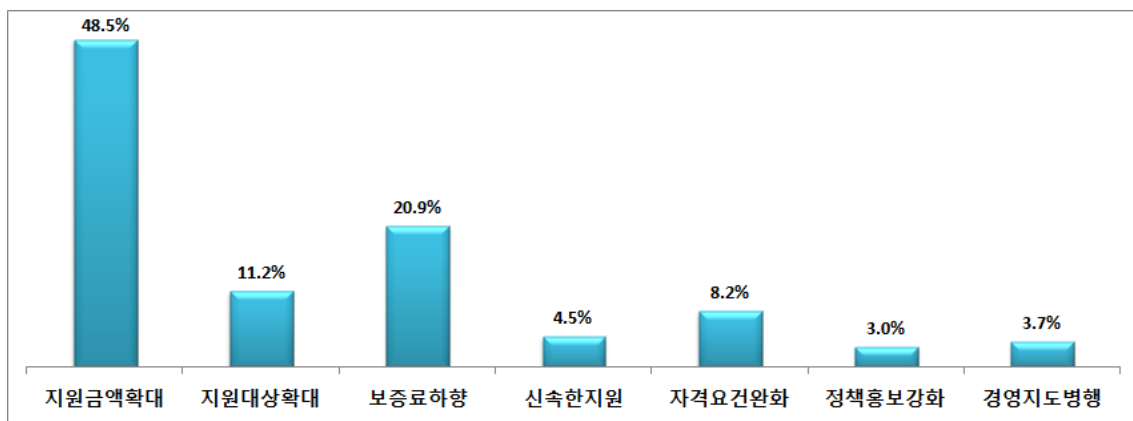


주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

3. 신용보증 지원제도 개선 사항

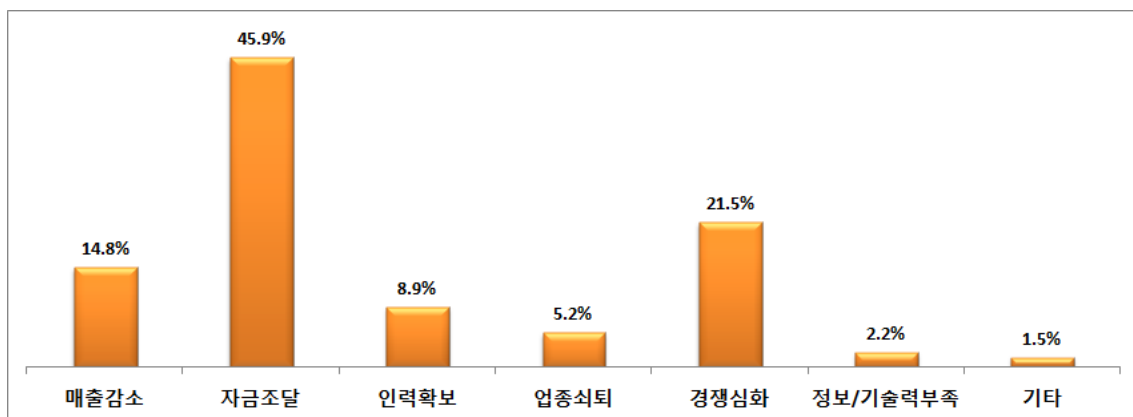
□ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항

- 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 48.5%로 가장 높게 나타나고 있으며,
- 다음으로 보증료 하향 조정(20.9%), 지원대상 확대(11.2%)가 10% 대로 나타나고 있고,
- 자격요건 완화(8.2%), 신속한 지원(4.5%), 경영지도와 자금지원의 병행(3.7%), 정책홍보 강화(3.0%)가 상대적으로 낮게 나타남



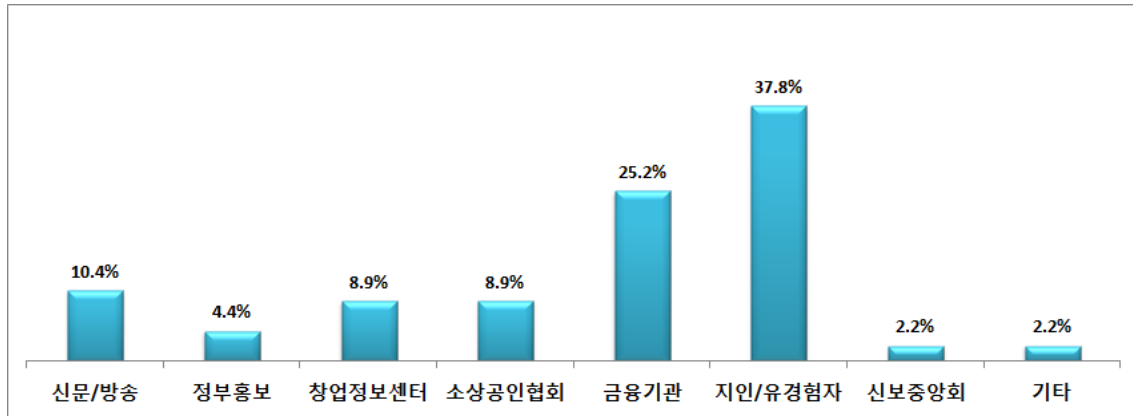
□ 사업체 경영 시 애로사항

- 사업체를 경영하며 체감한 가장 큰 애로사항은 자금조달이 45.9%로 가장 높게 나타났으며,
- 다음으로 경쟁심화(21.5%), 매출감소(14.8%)가 20% 내외 수준으로 비교적 높게 나타남
- 인력확보(8.9%), 업종쇠퇴(5.2%), 정보 및 기술력 부족(2.2%), 기타(1.5%)는 상대적으로 낮음



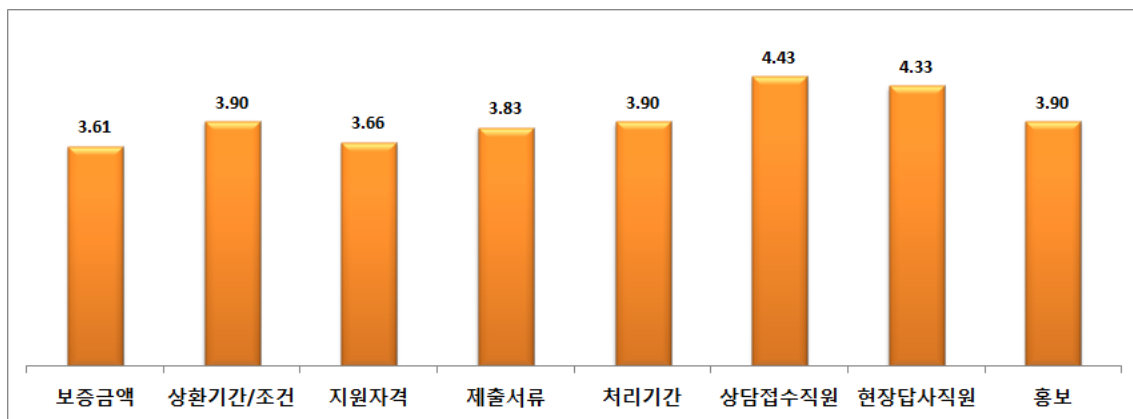
□ 보증지원 인지 경로

- 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 지인 또는 이용경험자(37.8%), 금융기관(25.2%)을 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



□ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 보통, 매우 만족 순으로 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
 - 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 친절도 4.43점, 현장답사 직원 친절도 4.33점의 순으로 높게 나타났으며,
 - 보증금액 적정성(3.61점), 신용정보 등에 따른 지원자격조건(3.66점)은 낮은 편임



주) 5점 척도 이용(1점: 매우 불만족 ~ 5점: 매우 만족)

6 | 대구신용보증재단 보증수혜업체 신용보증 지원효과

I 재단 현황

□ 설립등기일 : 1996. 11. 7

□ 운용 현황(설립일 ~ 2017.11월말 현재)

(단위 : 명, 억원)

직원수	기본재산	보증잔액	보증공급
56	1,693	11,841 (0.22)	65,008 (0.25)

주 : () 업체당 평균금액

□ 업종별 보증현황

(단위 : 건, 억원)

구분		제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공급	건수	38,785	39,257	44,907	98,352	34,035	255,336
	금액	13,501	8,237	9,513	25,786	7,971	65,008
잔액	건수	4,968	9,991	12,369	18,828	8,065	54,221
	금액	1,388	1,872	2,626	4,487	1,468	11,841

주 : 설립일 이후 2017년 11월말 현재 누계 현황

II 응답자 현황

○ 대구신용보증재단의 본점 및 지점을 방문하는 소기업 · 소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행

- 업종별로는 도소매업 38.1%, 서비스업 17.3%, 제조업 12.5%, 음식숙박업 21.4%, 기타업 10.7%임
- 업력별로는 1년 이하 20.2%, 3년 이하 22.6%, 5년 이하 13.1%, 7년 이하 7.7%, 7년 초과 36.3% 임

(단위 : 개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	168	38.1%	17.3%	12.5%	21.4%	10.7%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	168	20.2%	22.6%	13.1%	7.7%	36.3%

Ⅲ

신용보증 지원효과

1. 지역산업연관분석*

- 2016년 당해연도 순보증공급액**은 3,800억원으로 이에 따른 생산유발효과는 7,214억원, 부가가치유발효과는 3,008억원, 취업유발효과는 8,852명, 고용유발효과는 4,397명으로 추정
- 2017년 당해연도 순보증공급액은 3,547억원으로 이에 따른 생산유발효과는 6,663억원, 부가가치유발효과는 2,833억원, 취업유발효과는 8,324명, 고용유발효과는 4,104명으로 추정

(단위: 억원, 명)

부문명칭	2016년				2017년			
	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	186.5	101.8	508.0	34.8	176.3	96.2	480.0	32.9
광업	5.3	3.1	1.9	1.7	4.5	2.6	1.5	1.5
음식료품 및 담배제조업	374.1	57.0	126.4	89.5	352.2	53.8	118.5	84.3
섬유 및 가죽제품제조업	138.0	35.2	86.0	56.4	115.2	29.3	70.7	47.0
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	129.4	35.2	62.2	50.7	104.7	28.4	50.3	41.0
석탄 및 석유제품 제조업	153.1	10.5	1.5	1.3	141.5	9.6	1.4	1.2
화학제품제조업	280.8	60.2	53.9	40.6	241.0	51.5	45.4	34.9
비금속광물제품제조업	40.9	11.7	11.5	9.4	36.6	10.4	10.5	8.4
1차금속제품제조업	173.5	23.6	15.9	22.5	135.2	18.4	12.3	17.6
금속제품제조업	138.7	43.2	42.1	29.4	103.6	32.2	30.7	21.9
기계 및 장비제조업	113.2	32.9	38.4	35.8	85.2	24.7	28.7	27.0
전기및전자기기제조업	127.8	35.0	28.4	21.7	104.9	28.6	22.2	17.8
정밀기기제조업	40.0	10.3	16.4	12.1	42.8	10.9	17.8	13.0
운송장비제조업	116.1	27.0	38.8	26.5	92.3	21.4	29.9	21.1
기타제조업	109.8	48.2	89.2	20.6	97.8	42.9	79.8	18.4
전력, 가스 및 증기업	172.5	38.7	13.5	12.4	160.7	36.1	12.5	11.5
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	40.2	18.3	21.2	16.4	35.0	15.9	18.3	14.3
건설업	224.1	72.6	177.8	132.5	171.2	55.5	135.9	101.2
도매 및 소매업	1,644.7	895.1	2,711.3	1,390.0	1,606.5	875.0	2,654.2	1,357.7
운수업	341.0	141.5	595.5	184.9	320.4	133.1	560.3	173.7
음식점 및 숙박업	1,019.0	361.5	1,862.5	852.5	976.6	346.4	1,785.3	817.0
정보통신 및 방송업	219.4	92.0	128.3	108.3	201.7	84.6	117.9	99.5
금융 및 보험업	237.4	125.3	142.7	123.8	209.2	110.2	124.8	109.1
부동산 및 임대업	292.6	215.8	154.2	60.3	342.5	252.4	186.3	70.6
전문, 과학 및 기술서비스업	164.8	96.2	220.7	155.7	136.9	79.7	181.7	129.3
사업지원서비스업	130.7	86.8	360.9	286.7	120.4	80.0	332.4	264.1
공공행정 및 국방	10.3	7.8	8.3	9.2	9.6	7.3	7.7	8.6
교육 서비스업	149.3	105.5	236.4	168.0	144.3	102.0	228.5	162.5
보건 및 사회복지서비스업	25.1	12.8	35.8	33.8	24.3	12.4	34.8	32.8
문화 및 기타서비스업	415.4	203.5	1,061.8	409.2	369.7	181.1	944.3	364.1
전산업	7,213.5	3,008.4	8,851.5	4,396.8	6,662.9	2,832.6	8,324.4	4,104.2

* 「2013년 지역산업연관표」 이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정,

고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에 「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

** 당해연도 보증공급액은 회수보증, 기한연장, 갹신보증 등을 제외한 당해연도 신규 및 미실행해지후재발급 보증액

2. 신용보증 지원효과

□ 보증지원 전후 자금 사정

- 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 5.0%, 다소 곤란 39.4%이고 평균 2.59점으로 전반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
- 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 52.5%, 매우 원활 13.3%이고 평균 3.77점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	160	5.0%	39.4%	48.1%	6.9%	0.6%	2.59
보증지원 후	158	0.0%	1.9%	32.3%	52.5%	13.3%	3.77

주) 5점 척도 이용(1점:매우 곤란 ~ 5점:매우 원활)

□ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화

- 보증지원 후 매출액 변화는 증가 40.6%, 변화없음 42.8%, 감소 16.7%로 증가응답이 감소응답보다 23.9%p 높았으며, 증가 수준은 2%~5% 미만과 5%~10%미만이 가장 많음
- 보증지원 후 순이익 변화는 증가 39.4%, 변화없음 43.8%, 감소 16.8%로 증가응답이 감소응답보다 22.6%p 높았으며, 증가 수준은 2%~5%미만이 33.3%로 가장 많음

구분	사례수	증가		변화없음		감소	
매출액	138	40.6%		42.8%		16.7%	
구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
매출액 감소	23	21.7%	0.0%	26.1%	21.7%	4.3%	26.1%
매출액 증가	56	16.1%	25.0%	25.0%	16.1%	5.4%	12.5%

구분	사례수	증가		변화없음		감소	
순이익	137	39.4%		43.8%		16.8%	
구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
순이익 감소	23	21.7%	4.3%	21.7%	26.1%	0.0%	26.1%
순이익 증가	54	27.8%	33.3%	20.4%	7.4%	7.4%	3.7%

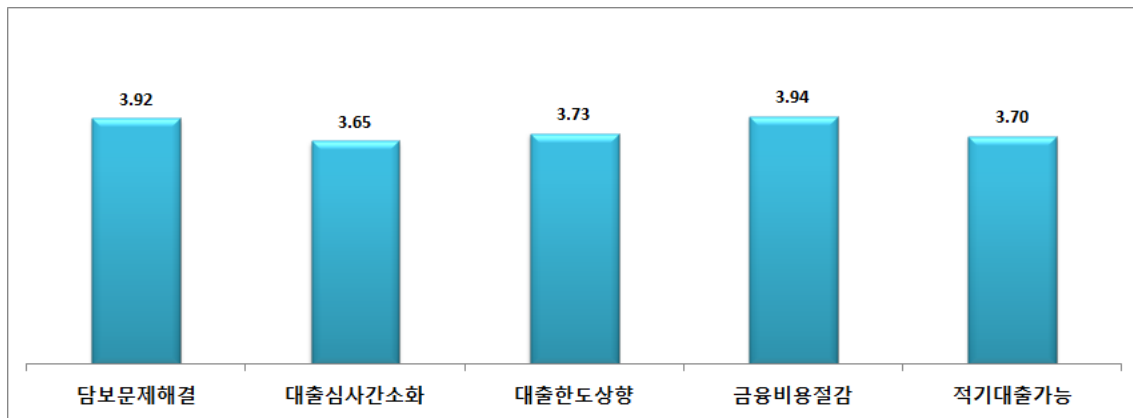
□ 보증지원 후 종업원 수 변화

- 보증지원 후 종업원 수의 변화는 증가 11.4%, 변화없음 88.6%, 감소 0.0%로 대부분 변화 없음에 응답

구분	사례수	감소	변화없음	증가
종업원 수 변화	158	0.0%	88.6%	11.4%

□ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도

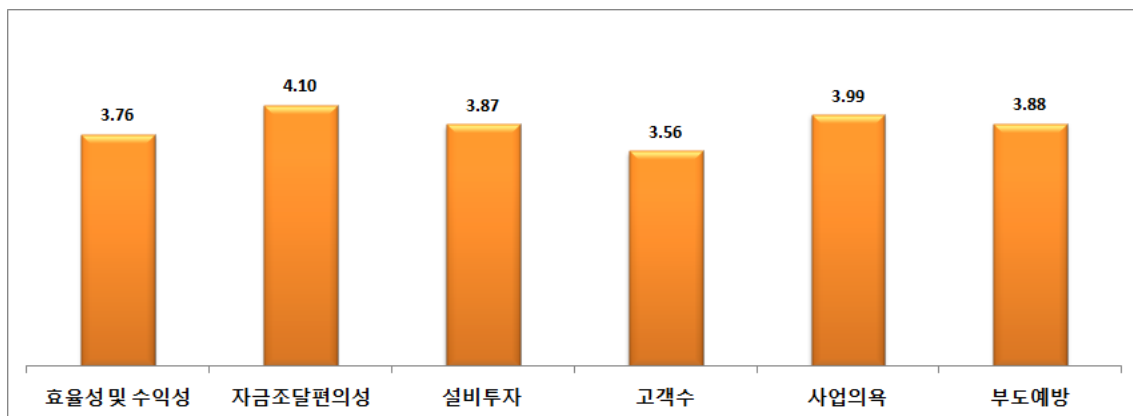
- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 이자 등 금융비용 절감, 담보문제 해결에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
 - 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 3.92점, 대출심사 간소화 3.65점, 대출한도 상향 3.73점, 금융비용 절감 3.94점, 적기대출 가능 3.70점임



주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

□ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도

- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 자금조달의 편의성, 사업에 대한 의욕 고취에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
 - 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.76점, 자금조달 편의성 4.10점, 설비투자 3.87점, 고객수 3.56점, 사업의욕 3.99점, 부도예방 3.88점임

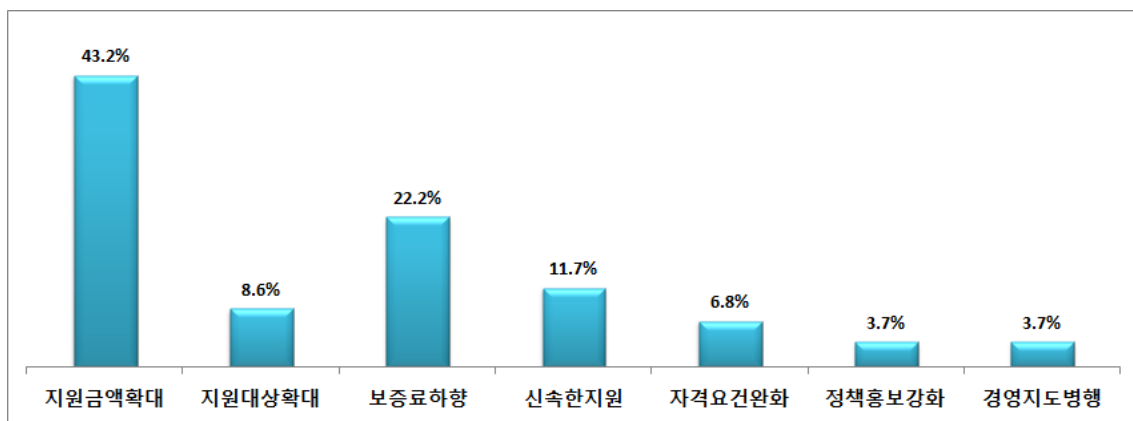


주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

3. 신용보증 지원제도 개선 사항

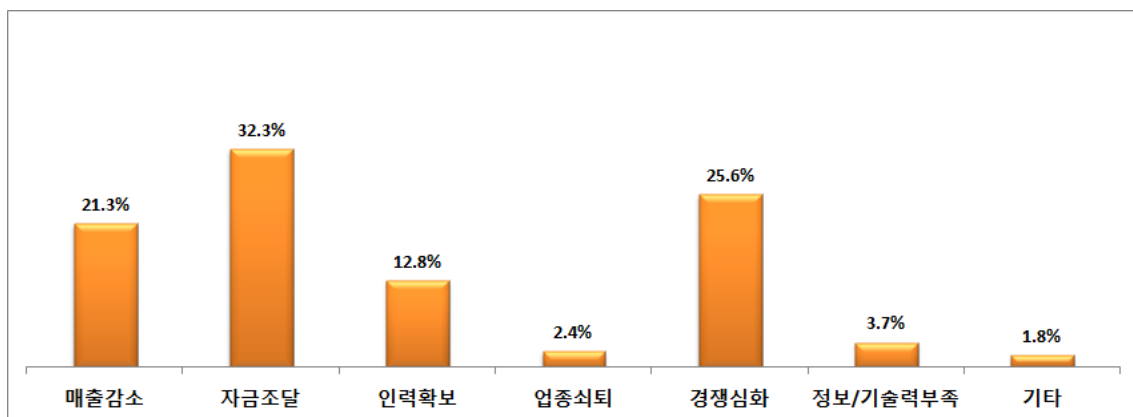
□ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항

- 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 43.2%로 가장 높게 나타나고 있으며,
- 다음으로 보증료 하향 조정(22.2%), 신속한 지원(11.7%)이 10% 대로 나타나고 있고,
- 지원대상 확대(8.6%), 자격요건 완화(6.8%), 정책홍보 강화(3.7%), 경영지도와 자금지원의 병행(3.7%)이 상대적으로 낮게 나타남



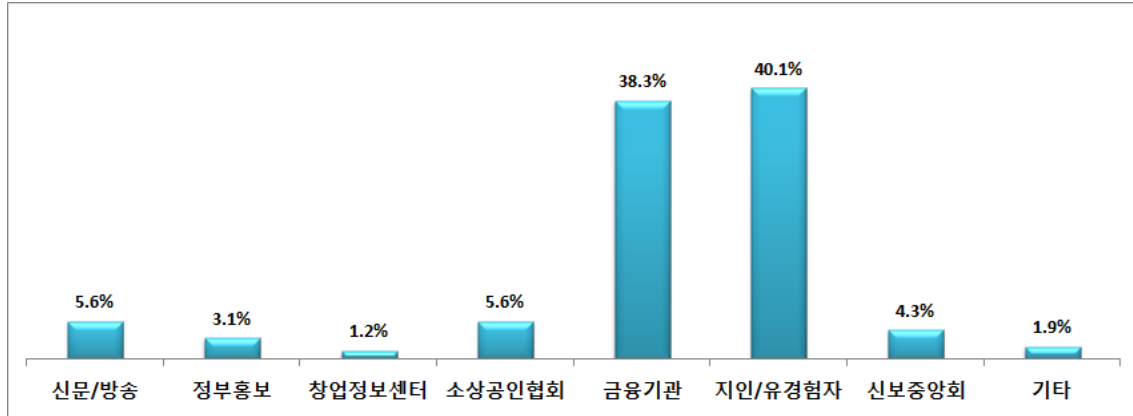
□ 사업체 경영 시 애로사항

- 사업체를 경영하며 체감한 가장 큰 애로사항은 자금조달이 32.3%로 가장 높게 나타났으며,
- 다음으로 경쟁심화(25.6%), 매출감소(21.3%)가 20% 대로 비교적 높게 나타남
- 인력확보(12.8%), 정보 및 기술력 부족(3.7%), 업종쇠퇴(2.4%), 기타(1.8%)는 상대적으로 낮음



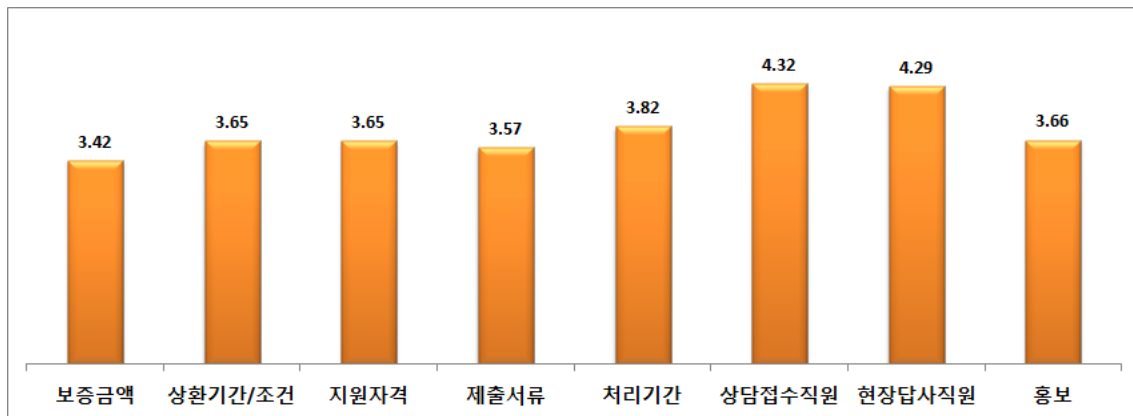
□ 보증지원 인지 경로

- 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 지인 또는 이용경험자(40.1%), 금융기관(38.3%)을 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



□ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 보통, 매우 만족 순으로 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
 - 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 4.32점, 현장답사 직원 4.29점의 순으로 높게 나타났으며,
 - 보증금액 적정성(3.42점), 제출 서류 간소화(3.57점), 보증 상환기간 및 상환조건(3.65점), 신용정보 등에 따른 지원자격조건(3.65점) 등은 비교적 낮은 편임



주) 5점 척도 이용(1점: 매우 불만족 ~ 5점: 매우 만족)

7 | 대전신용보증재단 보증수혜업체 신용보증 지원효과

I 재단 현황

□ 설립등기일 : 1997. 4. 1

□ 운용 현황(설립일 ~ 2017.11월말 현재)

(단위 : 명, 억원)

직원수	기본재산	보증잔액	보증공급
29	989	5,314 (0.20)	23,648 (0.20)

주 : () 업체당 평균금액

□ 업종별 보증현황

(단위 : 건, 억원)

구분	제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공	건수	8,359	23,871	27,690	41,399	118,306
급	금액	2,659	4,274	5,499	8,153	23,648
잔	건수	1,169	6,049	7,058	8,621	26,767
액	금액	285	990	1,553	1,799	5,314

주 : 설립일 이후 2017년 11월말 현재 누계 현황

II 응답자 현황

○ 대전신용보증재단의 본점 및 지점을 방문하는 소기업·소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행

- 업종별로는 도소매업 36.0%, 서비스업 18.4%, 제조업 8.8%, 음식숙박업 28.0%, 기타업 8.8%임
- 업력별로는 1년 이하 7.2%, 3년 이하 24.0%, 5년 이하 20.8%, 7년 이하 12.0%, 7년 초과 36.0% 임

(단위 : 개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	125	36.0%	18.4%	8.8%	28.0%	8.8%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	125	7.2%	24.0%	20.8%	12.0%	36.0%

Ⅲ

신용보증 지원효과

1. 지역산업연관분석*

- 2016년 당해연도 순보증공급액**은 1,489억원으로 이에 따른 생산유발효과는 2,803억원, 부가가치유발효과는 1,180억원, 취업유발효과는 3,523명, 고용유발효과는 1,774명으로 추정
- 2017년 당해연도 순보증공급액은 1,408억원으로 이에 따른 생산유발효과는 2,673억원, 부가가치유발효과는 1,110억원, 취업유발효과는 3,329명, 고용유발효과는 1,678명으로 추정

(단위: 억원, 명)

부문명칭	2016년				2017년			
	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	79.7	43.4	209.4	14.9	81.4	44.4	214.2	15.2
광업	1.8	1.1	0.7	0.6	1.9	1.1	0.7	0.6
음식료품 및 담배제조업	173.8	30.3	46.2	41.6	177.4	31.0	47.0	42.5
섬유 및 가죽제품제조업	28.8	7.3	17.5	11.7	24.5	6.1	13.9	10.0
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	44.0	11.4	19.0	17.2	41.9	10.9	18.0	16.4
석탄 및 석유제품 제조업	60.7	4.1	0.6	0.5	58.0	4.0	0.6	0.5
화학제품제조업	93.7	19.8	14.6	13.6	89.6	18.9	13.9	13.0
비금속광물제품제조업	16.6	4.5	4.4	3.8	17.1	4.7	4.5	3.9
1차금속제품제조업	50.1	7.0	5.0	6.5	51.1	7.2	5.2	6.6
금속제품제조업	36.8	10.9	9.6	7.8	37.6	11.1	9.8	8.0
기계 및 장비제조업	23.6	6.7	7.4	7.5	20.3	5.8	6.5	6.4
전기및전자기기제조업	44.0	11.8	8.5	7.5	41.4	11.1	8.0	7.0
정밀기기제조업	10.5	3.5	4.4	3.2	9.2	3.1	3.8	2.8
운송장비제조업	31.7	7.3	7.3	7.3	29.4	6.8	6.7	6.7
기타제조업	39.4	16.8	34.9	7.4	33.3	14.1	28.2	6.3
전력, 가스 및 증기업	75.8	17.0	6.2	5.4	71.9	16.0	5.8	5.2
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	14.6	5.5	5.5	6.0	16.0	5.9	5.9	6.5
건설업	81.5	26.1	60.3	48.2	93.1	29.8	68.9	55.1
도매 및 소매업	587.1	331.6	1,004.6	496.2	518.4	292.0	882.1	438.1
운수업	154.6	69.9	274.5	83.8	147.9	67.1	264.3	80.2
음식점 및 숙박업	498.4	175.9	805.1	417.0	507.1	178.9	818.7	424.2
정보통신 및 방송업	83.2	35.8	52.2	41.0	75.3	32.4	47.1	37.1
금융 및 보험업	74.8	38.5	44.7	39.0	68.7	35.3	40.9	35.8
부동산 및 임대업	102.8	75.0	55.9	21.2	95.9	70.0	52.0	19.8
전문, 과학 및 기술서비스업	62.8	33.5	82.6	59.4	58.1	31.0	76.1	54.9
사업지원서비스업	55.3	37.2	168.8	121.4	51.6	34.7	157.3	113.1
공공행정 및 국방	3.7	2.8	2.9	3.4	3.4	2.6	2.6	3.0
교육 서비스업	58.2	42.6	99.3	65.5	54.9	40.2	93.6	61.8
보건 및 사회복지서비스업	12.3	6.4	18.4	16.6	9.5	4.9	14.1	12.8
문화 및 기타서비스업	202.4	96.6	452.4	199.3	187.0	89.2	418.0	184.1
전산업	2,802.9	1,180.3	3,522.9	1,774.3	2,672.8	1,110.2	3,328.8	1,677.6

* 「2013년 지역산업연관표」 이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정,

고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에 「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

** 당해연도 보증공급액은 회수보증, 기한연장, 갹신보증 등을 제외한 당해연도 신규 및 미실행해지후재발급 보증액

2. 신용보증 지원효과

□ 보증지원 전후 자금 사정

- 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 2.5%, 다소 곤란 25.8%이고 평균 2.85점으로 전반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
- 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 54.8%, 매우 원활 13.9%이고 평균 3.81점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 호전되고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	120	2.5%	25.8%	57.5%	12.5%	1.7%	2.85
보증지원 후	115	0.0%	1.7%	29.6%	54.8%	13.9%	3.81

주) 5점 척도 이용(1점:매우 곤란 ~ 5점:매우 원활)

□ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화

- 보증지원 후 매출액 변화는 증가 47.5%, 변화없음 44.1%, 감소 8.5%로 증가응답이 감소응답보다 39.0%p 높았으며, 증가 수준은 2%미만과 5%~10%미만이 가장 많음
- 보증지원 후 순이익 변화는 증가 47.8%, 변화없음 42.6%, 감소 9.6%로 증가응답이 감소응답보다 38.2%p 높았으며, 증가 수준은 2%미만과 5%~10%미만이 가장 많음

구분	사례수	증가	변화없음	감소
매출액	118	47.5%	44.1%	8.5%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
매출액 감소	10	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%
매출액 증가	56	26.8%	19.6%	26.8%	16.1%	5.4%	5.4%

구분	사례수	증가	변화없음	감소
순이익	115	47.8%	42.6%	9.6%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
순이익 감소	9	22.2%	22.2%	33.3%	0.0%	11.1%	11.1%
순이익 증가	54	29.6%	22.2%	29.6%	9.3%	5.6%	3.7%

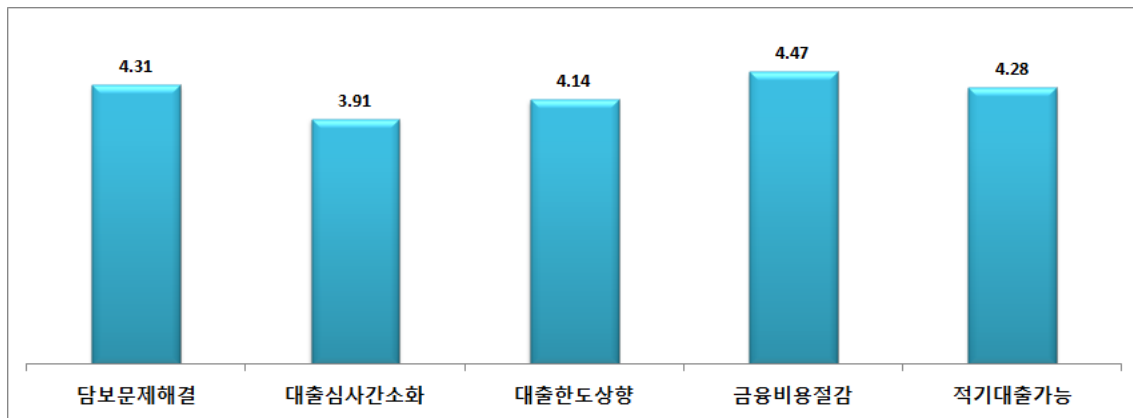
□ 보증지원 후 종업원 수 변화

- 보증지원 후 종업원 수의 변화는 증가 15.0%, 변화없음 85.0%, 감소 0.0%로 대부분 변화 없음에 응답

구분	사례수	감소	변화없음	증가
종업원 수 변화	120	0.0%	85.0%	15.0%

□ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도

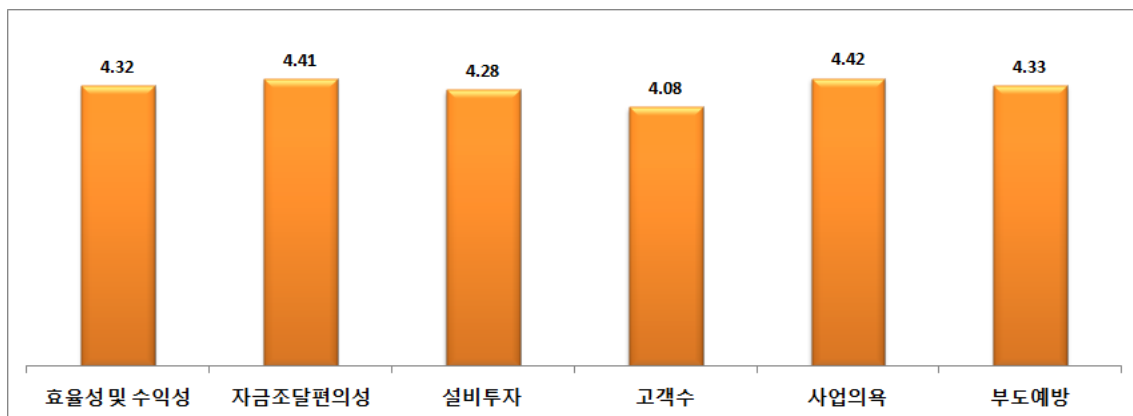
- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 이자 등 금융비용 절감, 담보문제 해결에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 4.31점, 대출심사 간소화 3.91점, 대출한도 상향 4.14점, 금융비용 절감 4.47점, 적기대출 가능 4.28점임



주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

□ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도

- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 사업에 대한 의욕 고취, 자금조달의 편의성에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 4.32점, 자금조달 편의성 4.41점, 설비투자 4.28점, 고객수 향상 4.08점, 사업의욕 고취 4.42점, 부도예방 4.33점임

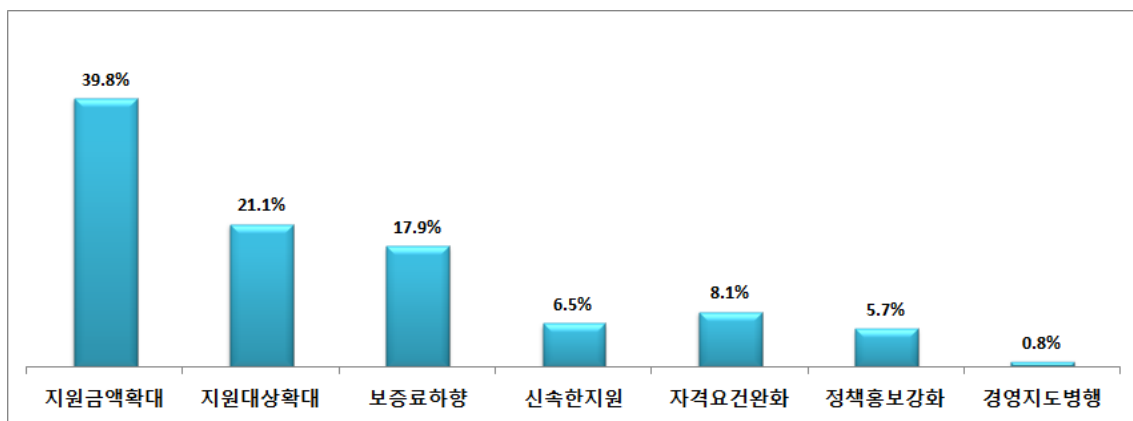


주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

3. 신용보증 지원제도 개선 사항

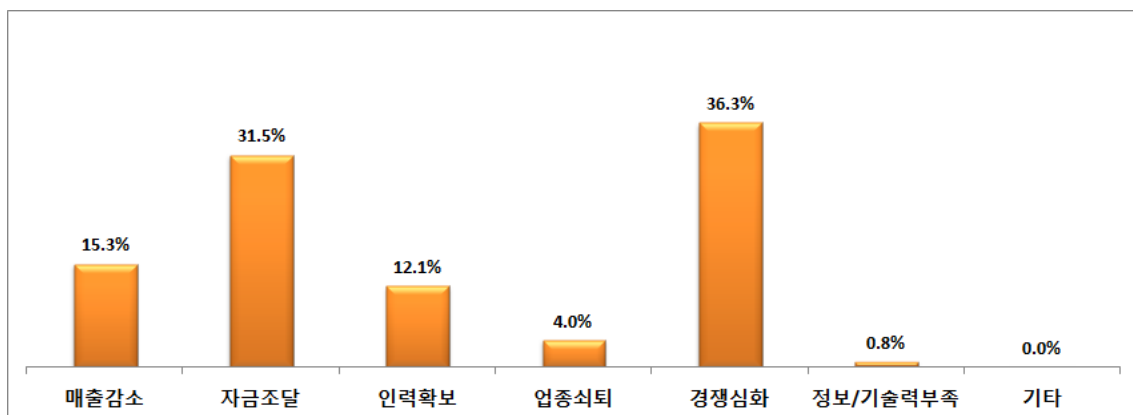
□ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항

- 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 39.8%로 가장 높게 나타나고 있으며,
- 다음으로 지원대상 확대(21.1%), 보증료 하향 조정(17.9%)이 10% 대로 나타나고 있고,
- 자격요건 완화(8.1%), 신속한 지원(6.5%), 정책홍보 강화(5.7%), 경영지도와 자금지원의 병행(0.8%)이 상대적으로 낮게 나타남



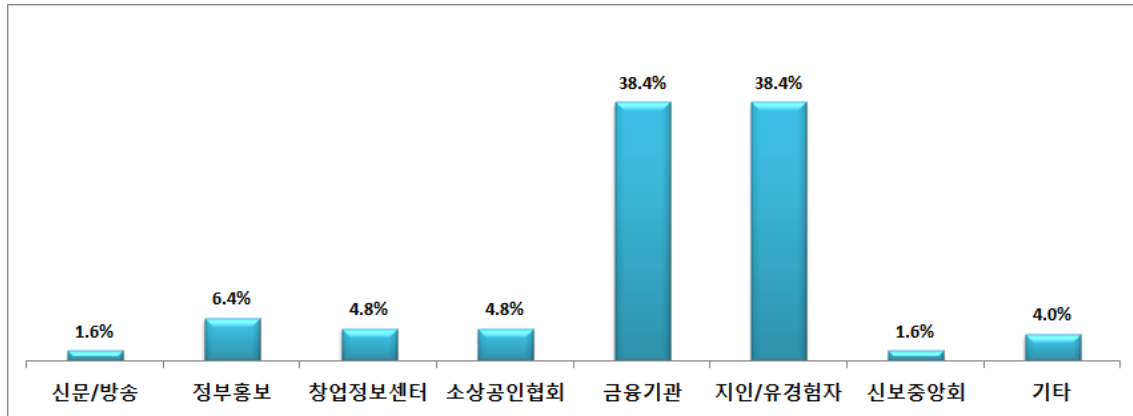
□ 사업체 경영 시 애로사항

- 사업체를 경영하며 체감한 가장 큰 애로사항은 경쟁심화가 36.3%로 가장 높게 나타났으며,
- 다음으로 자금조달(31.5%)이 30% 대로 상당히 높게 나타남
- 매출감소(15.3%), 인력확보(12.1%), 업종쇠퇴(4.0%), 정보 및 기술력 부족(0.8%)은 상대적으로 낮음



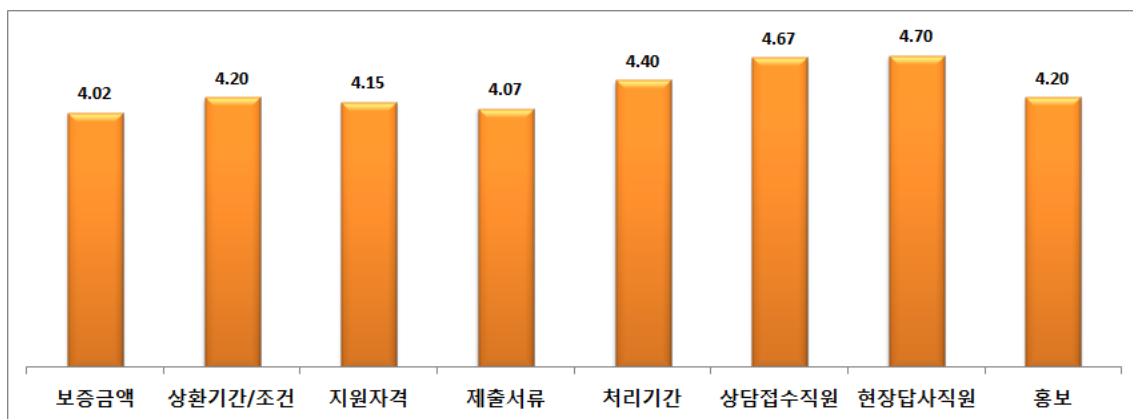
□ 보증지원 인지 경로

- 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 금융기관(38.4%), 지인 또는 이용경험자(38.4%)를 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



□ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 매우만족, 만족, 보통 순으로 응답이 높으며,
- 특히 현장답사 직원과 상담접수 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
 - 세부적으로 살펴보면 현장답사 직원 친절도 4.70점, 상담접수 직원 친절도 4.67점, 신청에서 보증서 발급까지의 처리기간 4.40점의 순으로 높게 나타났으며,
 - 보증금액 적정성(4.02점), 제출 서류 간소화(4.07점), 신용정보 등에 따른 지원자격조건 (4.15점)은 상대적으로 낮은 점수를 기록함



주) 5점 척도 이용(1점 : 매우 불만족 ~ 5점 : 매우 만족)

8 | 부산신용보증재단 보증수혜업체 신용보증 지원효과

I 재단 현황

□ 설립등기일 : 1997. 6. 16

□ 운용 현황(설립일 ~ 2017.11월말 현재)

(단위 : 명, 억원)

직원수	기본재산	보증잔액	보증공급
88	2,556	14,249 (0.20)	103,005 (0.21)

주 : () 업체당 평균금액

□ 업종별 보증현황

(단위 : 건, 억원)

구분		제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공급	건수	44,209	91,841	107,049	185,703	69,631	498,433
	금액	12,934	17,953	21,124	38,905	12,089	103,005
잔액	건수	5,662	14,231	16,304	23,643	11,985	71,825
	금액	1,700	2,608	3,366	4,576	1,999	14,249

주 : 설립일 이후 2017년 11월말 현재 누계 현황

II 응답자 현황

○ 부산신용보증재단의 본점 및 지점을 방문하는 소기업 · 소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행

- 업종별로는 도소매업 38.0%, 서비스업 18.8%, 제조업 7.6%, 음식숙박업 23.7%, 기타업 12.1%임
- 업력별로는 1년 이하 5.4%, 3년 이하 23.2%, 5년 이하 17.9%, 7년 이하 14.7%, 7년 초과 38.8% 임

(단위 : 개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	224	38.0%	18.8%	7.6%	23.7%	12.1%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	224	5.4%	23.2%	17.9%	14.7%	38.8%

Ⅲ

신용보증 지원효과

1. 지역산업연관분석*

- 2016년 당해연도 순보증공급액**은 3,870억원으로 이에 따른 생산유발효과는 7,221억원, 부가가치유발효과는 2,992억원, 취업유발효과는 7,802명, 고용유발효과는 4,257명으로 추정
- 2017년 당해연도 순보증공급액은 3,961억원으로 이에 따른 생산유발효과는 7,292억원, 부가가치유발효과는 3,098억원, 취업유발효과는 8,370명, 고용유발효과는 4,500명으로 추정

(단위: 억원, 명)

부문명칭	2016년				2017년			
	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	166.5	88.5	389.6	31.0	200.2	106.1	460.6	37.3
광업	5.2	2.9	1.6	1.7	5.0	2.8	1.5	1.6
음식료품 및 담배제조업	344.5	53.2	105.8	82.5	406.1	62.7	124.7	97.2
섬유 및 가죽제품제조업	93.2	22.6	55.2	38.1	91.6	22.2	54.1	37.4
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	103.1	27.9	67.3	40.4	107.6	29.1	69.9	42.1
석탄 및 석유제품 제조업	161.4	11.1	1.4	1.4	164.6	11.2	1.5	1.4
화학제품제조업	263.9	56.4	48.3	38.2	237.8	50.6	42.2	34.4
비금속광물제품제조업	35.1	9.0	9.3	8.0	32.3	8.3	8.6	7.4
1차금속제품제조업	244.9	34.3	21.2	31.8	174.2	24.2	15.0	22.6
금속제품제조업	164.2	48.6	43.0	34.8	127.1	37.6	33.1	26.9
기계 및 장비제조업	139.2	42.0	54.3	44.1	92.4	27.5	34.7	29.2
전기및전자기기제조업	158.8	46.4	40.2	27.0	114.7	32.2	24.9	19.5
정밀기기제조업	22.8	7.7	10.3	6.9	22.7	7.7	10.3	6.9
운송장비제조업	335.8	76.1	77.4	76.7	164.5	37.2	38.0	37.6
기타제조업	129.5	55.1	124.1	24.3	110.4	47.0	105.2	20.8
전력, 가스 및 증기업	180.3	38.8	18.4	12.9	186.0	39.9	18.9	13.3
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	35.3	16.2	15.0	14.4	36.2	16.7	15.4	14.8
건설업	154.0	49.6	124.6	91.1	151.2	48.7	122.2	89.4
도매 및 소매업	1,363.5	785.4	2,110.8	1,152.4	1,448.4	834.8	2,243.6	1,224.1
운수업	421.3	142.5	466.0	228.4	429.6	145.3	475.1	232.9
음식점 및 숙박업	1,017.1	381.0	1,726.5	850.9	1,208.2	452.6	2,049.7	1,010.8
정보통신 및 방송업	192.4	80.9	103.2	94.9	213.6	89.7	114.5	105.4
금융 및 보험업	242.4	130.6	143.9	126.4	255.4	137.8	151.9	133.2
부동산 및 임대업	335.3	242.5	147.9	69.1	345.9	250.1	152.4	71.3
전문, 과학 및 기술서비스업	161.5	96.1	202.9	152.6	173.6	103.4	218.8	164.0
사업지원서비스업	170.7	114.4	528.8	374.6	170.2	114.1	526.6	373.5
공공행정 및 국방	9.8	7.9	7.9	8.8	10.7	8.6	8.6	9.6
교육 서비스업	149.5	110.0	233.6	168.3	165.7	121.9	258.8	186.5
보건 및 사회복지서비스업	32.1	16.9	44.6	43.3	26.0	13.6	36.1	35.0
문화 및 기타서비스업	387.7	197.1	878.5	381.8	420.6	213.9	953.3	414.2
전산업	7,221.0	2,991.8	7,801.6	4,256.9	7,292.1	3,097.6	8,370.3	4,500.3

* 「2013년 지역산업연관표」 이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정,

고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에 「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

** 당해연도 보증공급액은 회수보증, 기한연장, 갹신보증 등을 제외한 당해연도 신규 및 미실행해지후재발급 보증액

2. 신용보증 지원효과

□ 보증지원 전후 자금 사정

- 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 8.9%, 다소 곤란 41.6%이고 평균 2.48점으로 전반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
- 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 53.4%, 매우 원활 7.3%이고 평균 3.62점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	202	8.9%	41.6%	43.1%	5.5%	1.0%	2.48
보증지원 후	191	0.5%	4.7%	34.0%	53.4%	7.3%	3.62

주) 5점 척도 이용(1점:매우 곤란 ~ 5점:매우 원활)

□ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화

- 보증지원 후 매출액 변화는 증가 48.5%, 변화없음 35.1%, 감소 16.4%로 증가응답이 감소응답보다 32.1%p 높았으며, 증가 수준은 5%~10%미만이 28.1%로 가장 많음
- 보증지원 후 순이익 변화는 증가 50.4%, 변화없음 34.0%, 감소 15.6%로 증가응답이 감소응답보다 34.8%p 높았으며, 증가 수준은 2%미만이 30.9%로 가장 많음

구분	사례수	증가	변화없음	감소
매출액	134	48.5%	35.1%	16.4%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
매출액 감소	21	9.5%	9.5%	19.0%	28.6%	4.8%	28.6%
매출액 증가	57	15.8%	21.1%	28.1%	14.0%	7.0%	14.0%

구분	사례수	증가	변화없음	감소
순이익	141	50.4%	34.0%	15.6%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
순이익 감소	21	23.8%	4.8%	9.5%	33.3%	9.5%	19.0%
순이익 증가	68	30.9%	22.1%	19.1%	11.8%	5.9%	10.3%

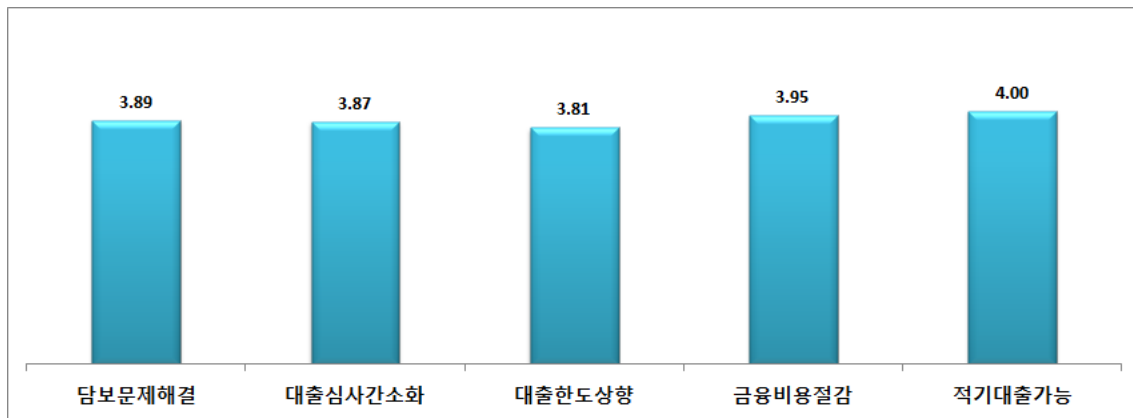
□ 보증지원 후 종업원 수 변화

- 보증지원 후 종업원 수의 변화는 증가 21.1%, 변화없음 77.4%, 감소 1.5%로 대부분 변화 없음에 응답

구분	사례수	감소	변화없음	증가
종업원 수 변화	199	1.5%	77.4%	21.1%

□ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도

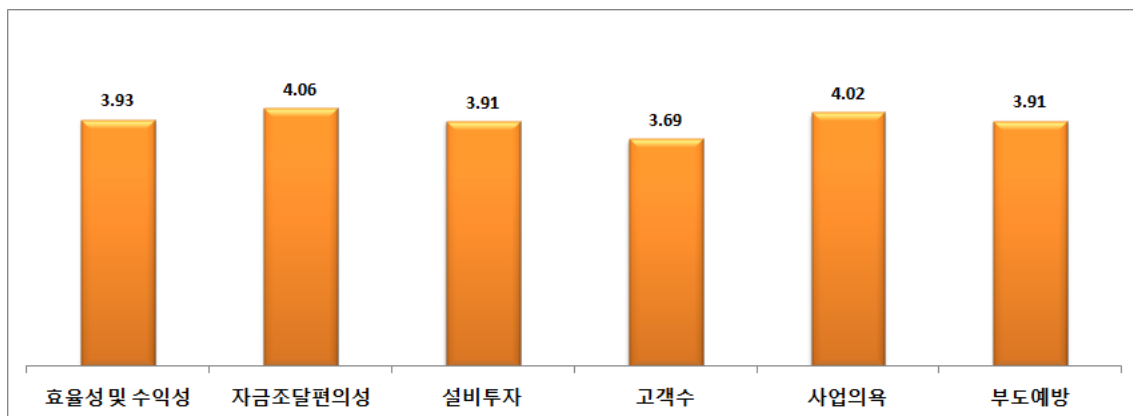
- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 적기대출 가능, 이자 등 금융비용 절감에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 3.89점, 대출심사 간소화 3.87점, 대출한도 상향 3.81점, 금융비용 절감 3.95점, 적기대출 가능 4.00점임



주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

□ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도

- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 자금조달의 편의성, 사업에 대한 의욕 고취에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.93점, 자금조달 편의성 4.06점, 설비투자 3.91점, 고객수 향상 3.69점, 사업의욕 고취 4.02점, 부도예방 3.91점임

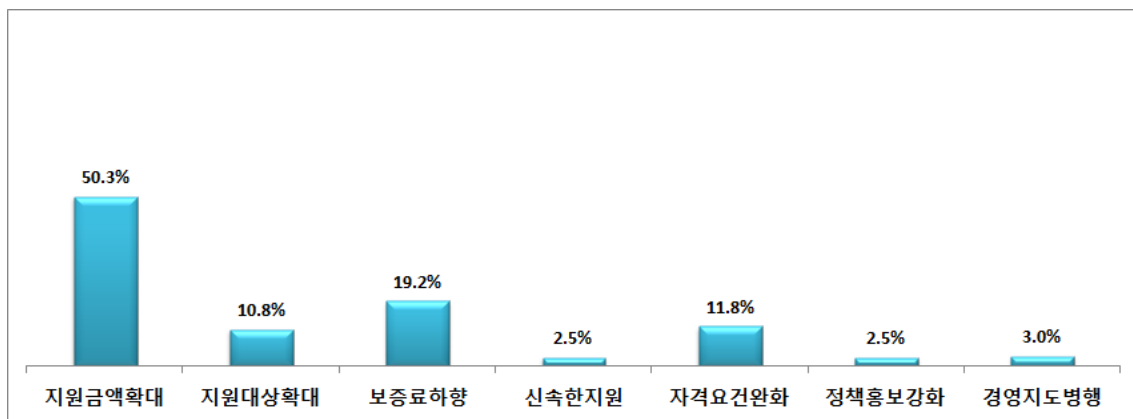


주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

3. 신용보증 지원제도 개선 사항

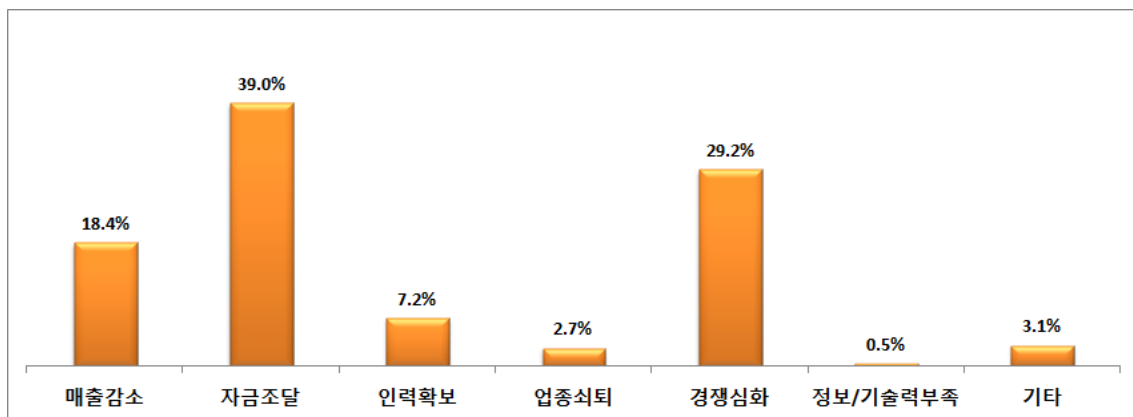
□ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항

- 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 50.3%로 가장 높게 나타나고 있으며,
- 다음으로 보증료 하향 조정(19.2%), 자격요건 완화(11.8%), 지원대상 확대(10.8%)가 10% 대로 나타나고 있고,
- 경영지도와 자금지원의 병행(3.0%), 신속한 지원(2.5%), 정책홍보 강화(2.5%)가 상대적으로 낮게 나타남



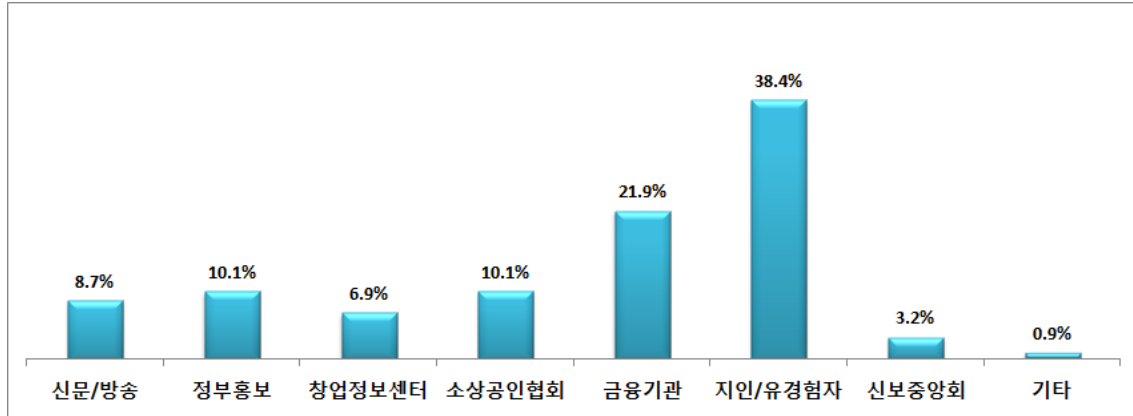
□ 사업체 경영 시 애로사항

- 사업체를 경영하며 체감한 가장 큰 애로사항은 자금조달이 39.0%로 가장 높게 나타났으며,
- 다음으로 경쟁심화(29.2%), 매출감소(18.4%)가 20% 내외 수준으로 비교적 높게 나타남
- 인력확보(7.2%), 업종쇠퇴(2.7%), 정보 및 기술력 부족(0.5%), 기타(3.1%)는 상대적으로 낮음



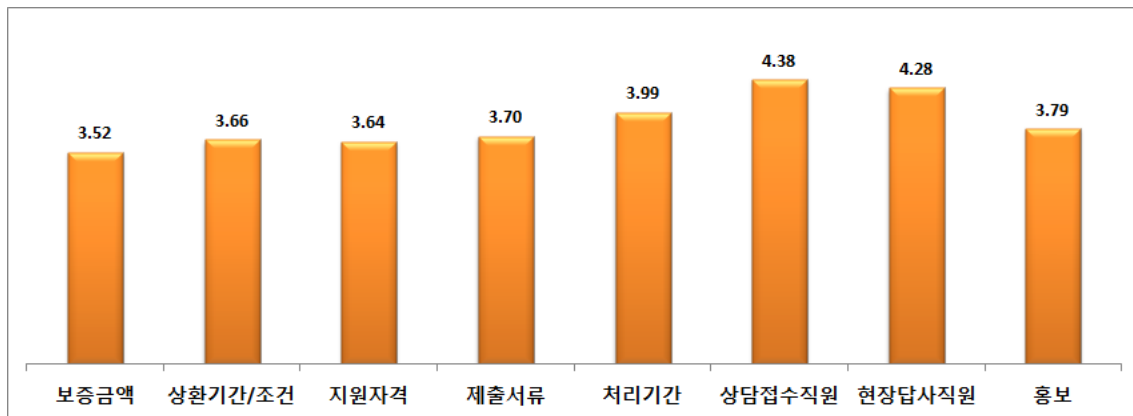
□ 보증지원 인지 경로

- 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 지인 또는 이용경험자(38.4%), 금융기관(21.9%)을 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



□ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 보통, 매우 만족 순으로 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
 - 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 친절도 4.38점, 현장답사 직원 친절도 4.28점, 신청에서 보증서 발급까지의 처리기간 3.99점의 순으로 높게 나타났으며,
 - 보증금액 적정성(3.52점), 신용정보 등에 따른 지원자격조건(3.64점), 보증 상환기간 및 보증조건(3.66점) 등은 비교적 낮은 편임



주) 5점 척도 이용(1점: 매우 불만족 ~ 5점: 매우 만족)

9 | 서울신용보증재단 보증수혜업체 신용보증 지원효과

I 재단 현황

□ 설립등기일 : 1999. 6. 7

□ 운용 현황(설립일 ~ 2017.11월말 현재)

(단위 : 명, 억원)

직원수	기본재산	보증잔액	보증공급
303	6,301	37,661 (0.18)	152,813 (0.22)

주 : () 업체당 평균금액

□ 업종별 보증현황

(단위 : 건, 억원)

구분		제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공급	건수	56,106	149,881	136,766	246,477	102,381	691,611
	금액	17,425	33,285	27,460	57,266	17,377	152,813
잔액	건수	14,879	49,243	46,370	73,969	26,901	211,362
	금액	3,133	8,331	8,437	13,840	3,921	37,660

주 : 설립일 이후 2017년 11월말 현재 누계 현황

II 응답자 현황

○ 서울신용보증재단의 본점 및 지점을 방문하는 소기업 · 소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행

- 업종별로는 도소매업 34.9%, 서비스업 22.9%, 제조업 13.1%, 음식숙박업 24.1%, 기타업 5.1%임
- 업력별로는 1년 이하 8.3%, 3년 이하 20.6%, 5년 이하 13.3%, 7년 이하 11.9%, 7년 초과 45.9% 임

(단위 : 개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	436	34.9%	22.9%	13.1%	24.1%	5.1%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	436	8.3%	20.6%	13.3%	11.9%	45.9%

Ⅲ

신용보증 지원효과

1. 지역산업연관분석*

- 2016년 당해연도 순보증공급액**은 1조 130억원으로 이에 따른 생산유발효과는 1조 9,368억원, 부가가치유발효과는 7,782억원, 취업유발효과는 17,405명, 고용유발효과는 12,545명으로 추정
- 2017년 당해연도 순보증공급액은 1조 623억원으로 이에 따른 생산유발효과는 2조 361억원, 부가가치유발효과는 8,167억원, 취업유발효과는 18,500명, 고용유발효과는 13,142명으로 추정

(단위: 억원, 명)

부문명칭	2016년				2017년			
	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	402.8	215.7	1,013.9	75.1	462.6	247.9	1,167.9	86.2
광업	8.9	5.1	2.9	2.9	9.1	5.2	3.0	2.9
음식료품 및 담배제조업	854.1	132.3	269.4	204.4	986.7	152.9	312.3	236.2
섬유 및 가죽제품제조업	676.7	145.9	266.9	276.4	660.6	142.7	261.4	269.8
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	401.0	115.8	250.4	156.9	422.2	121.9	263.6	165.2
석탄 및 석유제품 제조업	434.0	28.4	3.6	3.7	454.6	29.8	3.8	3.9
화학제품제조업	665.3	145.8	130.6	96.3	664.8	145.6	125.4	96.2
비금속광물제품제조업	75.8	20.3	19.3	17.3	76.5	20.5	19.5	17.5
1차금속제품제조업	289.3	39.5	29.1	37.6	291.2	39.7	28.0	37.8
금속제품제조업	204.1	60.0	63.6	43.2	217.4	63.6	69.8	46.0
기계 및 장비제조업	163.9	47.3	67.3	51.9	160.4	46.2	64.4	50.8
전기및전자기기제조업	321.4	87.6	68.2	54.7	329.1	89.7	69.9	56.0
정밀기기제조업	70.4	21.1	29.4	21.4	71.8	21.5	29.9	21.8
운송장비제조업	156.1	35.2	36.3	35.7	161.9	36.5	37.7	37.0
기타제조업	309.2	126.7	303.9	58.1	323.5	132.6	319.1	60.8
전력, 가스 및 증기업	508.6	100.9	44.5	36.5	541.0	107.0	47.3	38.8
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	113.4	52.2	57.0	46.3	97.1	44.0	46.0	39.6
건설업	335.4	105.6	253.3	198.3	323.0	101.7	244.1	191.0
도매 및 소매업	4,369.7	1,940.5	3,904.6	3,693.1	4,573.8	2,032.2	4,094.5	3,865.6
운수업	1,094.2	360.9	1,125.6	593.2	1,129.5	372.8	1,163.5	612.3
음식점 및 숙박업	2,490.6	960.3	3,742.1	2,083.7	2,898.6	1,118.2	4,347.2	2,425.0
정보통신 및 방송업	1,012.4	445.8	584.0	499.5	1,002.3	441.2	577.5	494.6
금융 및 보험업	747.9	372.9	330.6	390.1	729.2	363.9	324.9	380.3
부동산 및 임대업	718.4	537.7	177.4	148.1	779.0	583.2	191.7	160.6
전문, 과학 및 기술서비스업	681.8	371.3	762.4	644.3	676.1	368.2	756.2	638.9
사업지원서비스업	627.7	417.4	1,537.3	1,377.3	604.4	402.0	1,484.4	1,326.2
공공행정 및 국방	26.8	20.9	22.6	24.0	27.5	21.4	23.2	24.7
교육 서비스업	424.0	300.8	591.4	477.3	458.0	324.9	638.7	515.5
보건 및 사회복지서비스업	87.6	43.6	102.7	118.1	82.9	41.2	97.9	111.8
문화 및 기타서비스업	1,096.6	524.9	1,614.4	1,080.0	1,146.4	548.7	1,687.4	1,129.0
전산업	19,367.8	7,782.1	17,404.7	12,545.3	20,360.9	8,167.0	18,500.1	13,142.0

* 「2013년 지역산업연관표」 이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정,

고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에 「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

** 당해연도 보증공급액은 회수보증, 기한연장, 갹신보증 등을 제외한 당해연도 신규 및 미실행해지후재발급 보증액

2. 신용보증 지원효과

□ 보증지원 전후 자금 사정

- 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 7.2%, 다소 곤란 33.1%이고 평균 2.67점으로 전반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
- 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 59.4%, 매우 원활 15.1%이고 평균 3.89점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	417	7.2%	33.1%	46.8%	11.0%	1.9%	2.67
보증지원 후	404	0.0%	1.0%	24.5%	59.4%	15.1%	3.89

주) 5점 척도 이용(1점:매우 곤란 ~ 5점:매우 원활)

□ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화

- 보증지원 후 매출액 변화는 증가 39.4%, 변화없음 49.9%, 감소 10.7%로 증가응답이 감소응답보다 28.7%p 높았으며, 증가 수준은 5%~10%미만이 29.2%로 가장 많음
- 보증지원 후 순이익 변화는 증가 37.6%, 변화없음 52.7%, 감소 9.7%로 증가응답이 감소응답보다 27.9%p 높았으며, 증가 수준은 5%~10%미만이 30.8%로 가장 많음

구분	사례수	증가	변화없음	감소
매출액	383	39.4%	49.9%	10.7%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
매출액 감소	39	15.4%	17.9%	10.3%	20.5%	10.3%	25.6%
매출액 증가	144	9.7%	27.8%	29.2%	13.2%	8.3%	11.8%

구분	사례수	증가	변화없음	감소
순이익	370	37.6%	52.7%	9.7%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
순이익 감소	34	14.7%	17.6%	14.7%	11.8%	17.6%	23.5%
순이익 증가	133	18.8%	27.1%	30.8%	8.3%	6.8%	8.3%

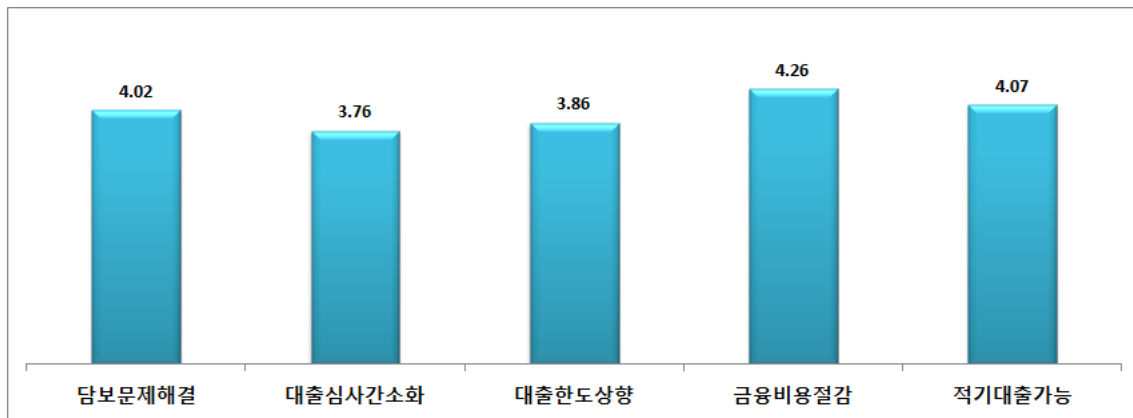
□ 보증지원 후 종업원 수 변화

- 보증지원 후 종업원 수의 변화는 증가 16.3%, 변화없음 82.3%, 감소 1.4%로 대부분 변화 없음에 응답

구분	사례수	감소	변화없음	증가
종업원 수 변화	418	1.4%	82.3%	16.3%

□ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도

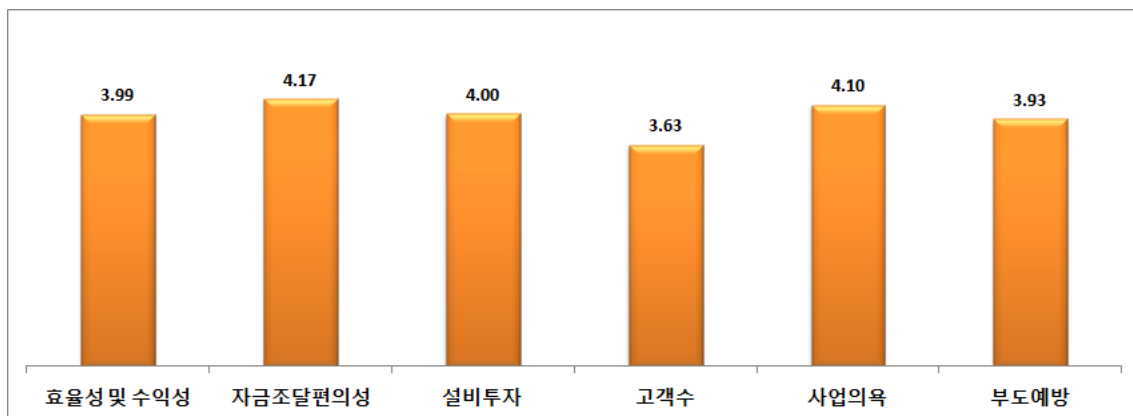
- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 이자 등 금융비용 절감, 적기대출 가능에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 4.02점, 대출심사 간소화 3.76점, 대출한도 상향 3.86점, 금융비용 절감 4.26점, 적기대출 가능 4.07점임



주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

□ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도

- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 자금조달의 편의성, 사업에 대한 의욕 고취에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.99점, 자금조달 편의성 4.17점, 설비투자 4.00점, 고객 수 향상 3.63점, 사업의욕 고취 4.10점, 부도예방 3.93점임

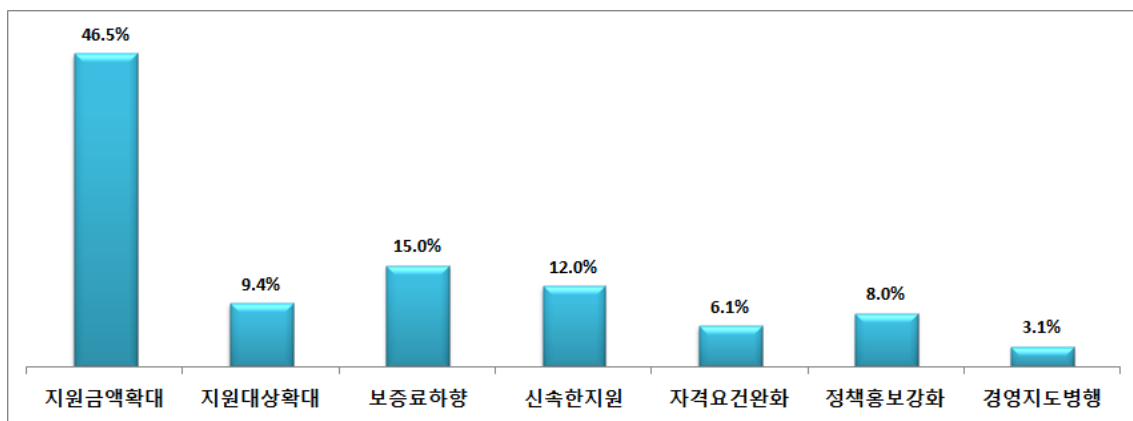


주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

3. 신용보증 지원제도 개선 사항

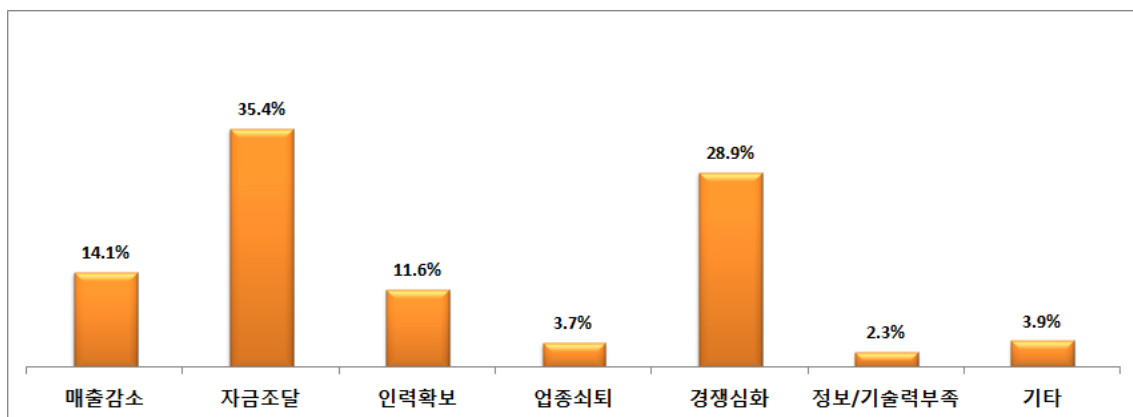
□ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항

- 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 46.5%로 가장 높게 나타나고 있으며,
- 다음으로 보증료 하향 조정(15.0%), 신속한 지원(12.0%)이 10% 대로 나타나고 있고,
- 지원대상 확대(9.4%), 정책홍보 강화(8.0%), 자격요건 완화(6.1%), 경영지도와 자금지원의 병행(3.1%)이 상대적으로 낮게 나타남



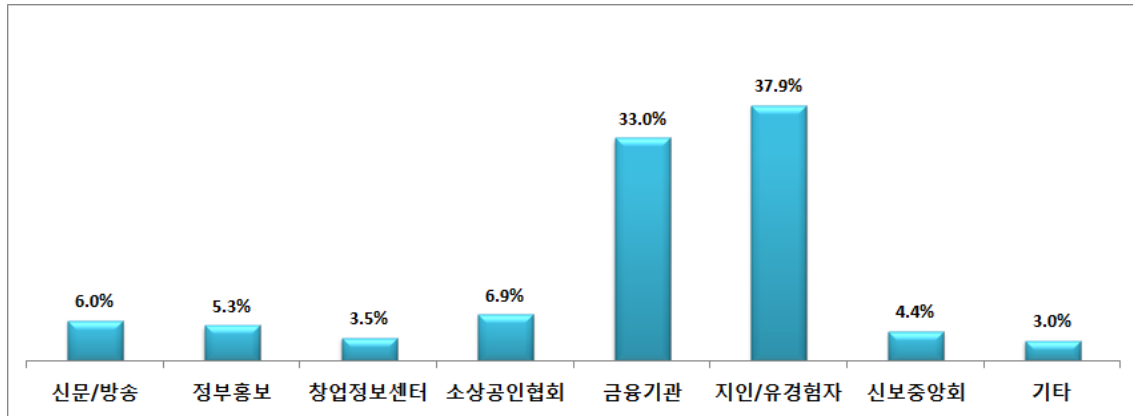
□ 사업체 경영 시 애로사항

- 사업체를 경영하며 체감한 가장 큰 애로사항은 자금조달이 35.4%로 가장 높게 나타났으며,
- 다음으로 경쟁심화(28.9%), 매출감소(14.1%)가 20% 내외 수준으로 비교적 높게 나타남
- 인력확보(11.6%), 업종쇠퇴(3.7%), 정보 및 기술력 부족(2.3%), 기타(3.9%)는 상대적으로 낮음



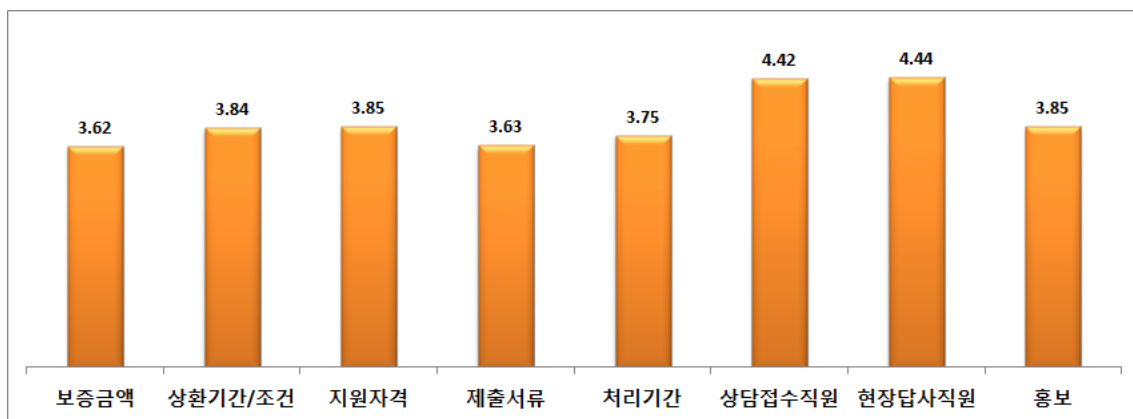
□ 보증지원 인지 경로

- 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 지인 또는 이용경험자(37.9%), 금융기관(33.0%)을 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



□ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 매우만족, 보통이라는 응답이 높으며,
- 특히 현장답사 직원과 상담접수 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
 - 세부적으로 살펴보면 현장답사 직원 친절도 4.44점, 상담접수 직원 친절도 4.42점의 순으로 높게 나타났으며,
 - 보증금액 적정성(3.62점), 제출 서류 간소화(3.63점), 신청에서 보증서 발급까지의 처리기간(3.75점) 등은 비교적 낮은 점수를 보임



주) 5점 척도 이용(1점 : 매우 불만족 ~ 5점 : 매우 만족)

10 | 울산신용보증재단 보증수혜업체 신용보증 지원효과

I 재단 현황

□ 설립등기일 : 2000. 4. 11

□ 운용 현황(설립일 ~ 2017.11월말 현재)

(단위 : 명, 억원)

직원수	기본재산	보증잔액	보증공급
25	1,090	5,050 (0.23)	23,957 (0.23)

주 : () 업체당 평균금액

□ 업종별 보증현황

(단위 : 건, 억원)

구분		제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공급	건수	7,740	22,521	26,163	33,599	14,107	104,130
	금액	3,042	4,692	5,328	7,748	3,147	23,957
잔액	건수	1,369	4,575	5,993	6,576	3,422	21,935
	금액	452	982	1,380	1,537	699	5,050

주 : 설립일 이후 2017년 11월말 현재 누계 현황

II 응답자 현황

○ 울산신용보증재단의 본점 및 지점을 방문하는 소기업 · 소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행

- 업종별로는 도소매업 22.2%, 서비스업 17.6%, 제조업 4.6%, 음식숙박업 29.6%, 기타업 13.9%임
- 업력별로는 1년 이하 16.7%, 3년 이하 17.6%, 5년 이하 17.6%, 7년 이하 9.3%, 7년 초과 38.9% 임

(단위 : 개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	108	22.2%	29.6%	4.6%	29.6%	13.9%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	108	16.7%	17.6%	17.6%	9.3%	38.9%

Ⅲ

신용보증 지원효과

1. 지역산업연관분석*

- 2016년 당해연도 순보증공급액**은 1,754억원으로 이에 따른 생산유발효과는 3,282억원, 부가가치유발효과는 1,344억원, 취업유발효과는 3,620명, 고용유발효과는 1,974명으로 추정
- 2017년 당해연도 순보증공급액은 1,346억원으로 이에 따른 생산유발효과는 2,485억원, 부가가치유발효과는 1,048억원, 취업유발효과는 2,909명, 고용유발효과는 1,548명으로 추정

(단위: 억원, 명)

부문명칭	2016년				2017년			
	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	92.6	50.3	254.3	17.3	81.4	44.2	223.8	15.2
광업	2.3	1.3	0.5	0.7	1.5	0.9	0.3	0.5
음식료품 및 담배제조업	192.5	27.4	51.2	46.1	166.3	23.7	44.5	39.8
섬유 및 가죽제품제조업	25.7	6.2	10.1	10.5	19.0	4.6	7.5	7.8
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	44.8	11.2	18.8	17.5	31.6	8.0	13.8	12.4
석탄 및 석유제품 제조업	77.8	5.4	0.7	0.7	57.8	4.0	0.5	0.5
화학제품제조업	120.5	23.0	16.3	17.4	82.4	15.9	11.5	11.9
비금속광물제품제조업	17.2	4.6	3.9	3.9	11.0	3.0	2.5	2.5
1차금속제품제조업	83.5	11.0	6.7	10.8	48.0	6.3	3.9	6.2
금속제품제조업	59.8	17.8	12.9	12.7	34.4	10.3	7.7	7.3
기계 및 장비제조업	45.3	11.8	11.5	14.3	26.6	7.0	6.9	8.4
전기및전자기기제조업	67.7	17.8	11.4	11.5	42.2	11.1	7.0	7.2
정밀기기제조업	9.8	2.7	3.1	3.0	6.0	1.7	2.0	1.8
운송장비제조업	150.1	32.2	28.7	34.3	47.7	10.5	10.0	10.9
기타제조업	50.8	22.5	27.1	9.5	30.9	13.7	16.9	5.8
전력, 가스 및 증기업	83.4	18.3	5.3	6.0	65.0	14.2	4.1	4.7
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	22.6	10.7	7.9	9.2	16.8	8.0	5.8	6.8
건설업	93.8	33.1	82.5	55.5	61.7	21.8	54.2	36.5
도매 및 소매업	626.2	369.0	1,024.5	529.2	476.2	280.5	778.8	402.5
운수업	151.0	42.3	142.2	81.9	107.0	30.3	101.8	58.0
음식점 및 숙박업	526.6	185.9	836.5	440.6	465.3	164.2	738.7	389.3
정보통신 및 방송업	76.5	32.0	41.5	37.8	60.7	25.3	32.9	30.0
금융 및 보험업	85.9	45.0	51.4	44.8	67.5	35.4	40.4	35.2
부동산 및 임대업	132.1	97.9	73.5	27.2	124.8	92.7	72.6	25.7
전문, 과학 및 기술서비스업	79.8	49.5	79.4	75.4	55.4	34.2	55.5	52.4
사업지원서비스업	68.0	46.2	178.1	149.1	51.4	35.0	134.8	112.8
공공행정 및 국방	4.5	3.7	4.0	4.1	3.4	2.8	3.0	3.0
교육 서비스업	76.1	56.7	112.0	85.6	64.6	48.2	95.1	72.8
보건 및 사회복지서비스업	14.9	7.8	21.5	20.1	13.8	7.2	20.0	18.7
문화 및 기타서비스업	200.0	101.0	502.6	197.0	163.9	82.8	412.3	161.5
전산업	3,281.6	1,344.3	3,620.2	1,973.6	2,484.6	1,047.5	2,908.9	1,548.0

* 「2013년 지역산업연관표」 이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정,

고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에 「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

** 당해연도 보증공급액은 회수보증, 기한연장, 갹신보증 등을 제외한 당해연도 신규 및 미실행해지후재발급 보증액

2. 신용보증 지원효과

□ 보증지원 전후 자금 사정

- 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 4.7%, 다소 곤란 23.4%이고 평균 2.79점으로 대체로 자금사정이 보통 이하라는 의견이 많음
- 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 56.6%, 매우 원활 1.9%이고 평균 3.60점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	107	4.7%	23.4%	60.8%	11.2%	0.0%	2.79
보증지원 후	106	0.0%	0.0%	41.5%	56.6%	1.9%	3.60

주) 5점 척도 이용(1점:매우 곤란 ~ 5점:매우 원활)

□ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화

- 보증지원 후 매출액 변화는 증가 22.6%, 변화없음 39.6%, 감소 37.7%로 증가응답이 감소응답보다 15.1%p 낮았으며, 증가 수준은 2%~5%미만이 41.7%로 가장 많음
- 보증지원 후 순이익 변화는 증가 19.6%, 변화없음 41.1%, 감소 39.3%로 증가응답이 감소응답보다 19.7%p 낮았으며, 증가 수준은 2%~5%미만이 47.6%로 가장 많음

구분	사례수	증가	변화없음	감소
매출액	106	22.6%	39.6%	37.7%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
매출액 감소	39	17.9%	28.2%	17.9%	23.1%	7.7%	5.1%
매출액 증가	24	20.8%	41.7%	29.2%	4.2%	4.2%	0.0%

구분	사례수	증가	변화없음	감소
순이익	107	19.6%	41.1%	39.3%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
순이익 감소	40	17.5%	37.5%	17.5%	20.0%	7.5%	0.0%
순이익 증가	21	28.6%	47.6%	14.3%	9.5%	0.0%	0.0%

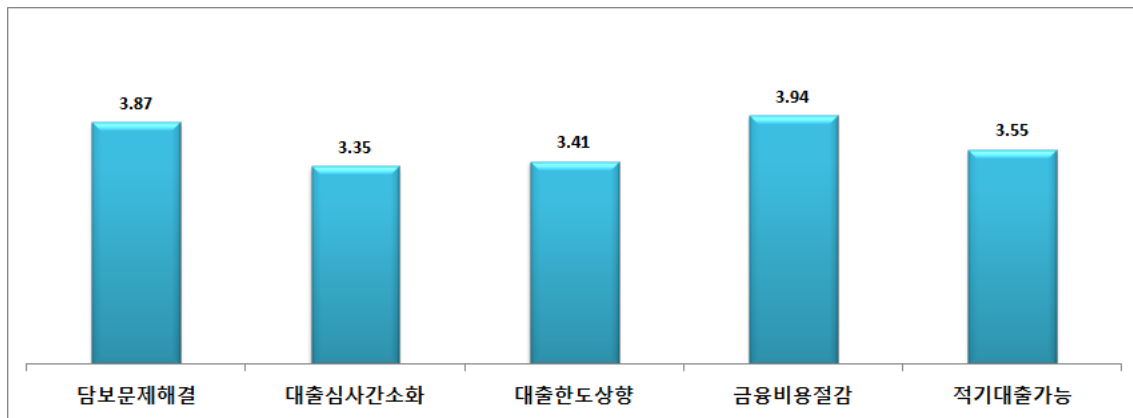
□ 보증지원 후 종업원 수 변화

- 보증지원 후 종업원 수의 변화는 증가 12.3%, 변화없음 87.7%, 감소 0.0%로 대부분 변화 없음에 응답

구분	사례수	감소	변화없음	증가
종업원 수 변화	106	0.0%	87.7%	12.3%

□ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도

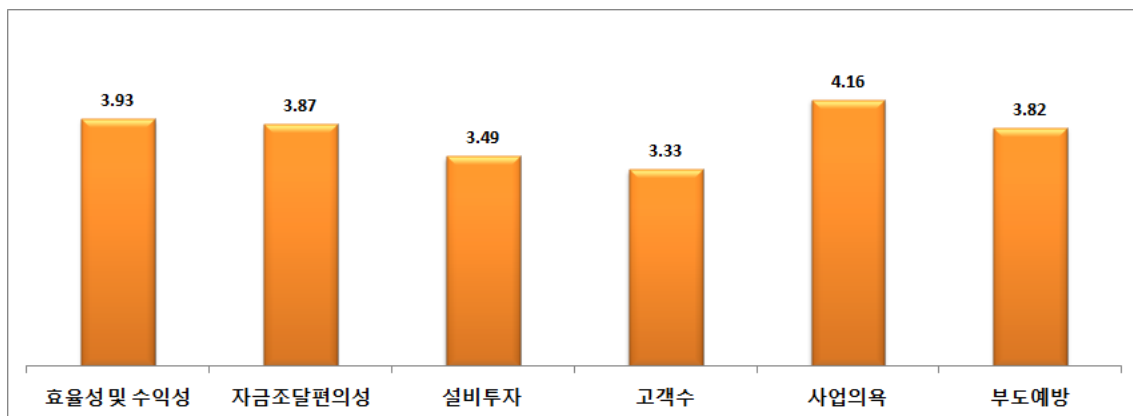
- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 이자 등 금융비용 절감, 담보문제 해결에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 3.87점, 대출심사 간소화 3.35점, 대출한도 상향 3.41점, 금융비용 절감 3.94점, 적기대출 가능 3.55점임



주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

□ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도

- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 사업에 대한 의욕 고취, 효율성 및 수익성에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.93점, 자금조달 편의성 3.87점, 설비투자 3.49점, 고객수 향상 3.33점, 사업의욕 고취 4.16점, 부도예방 3.82점임

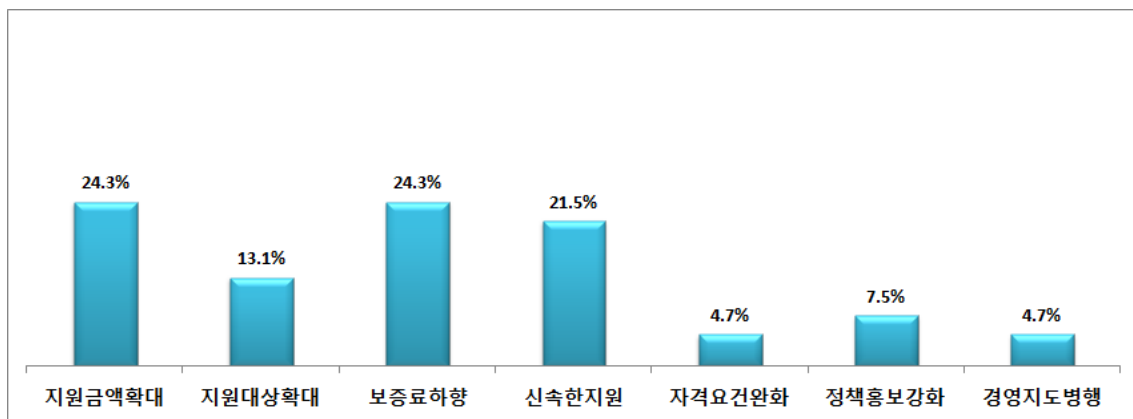


주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

3. 신용보증 지원제도 개선 사항

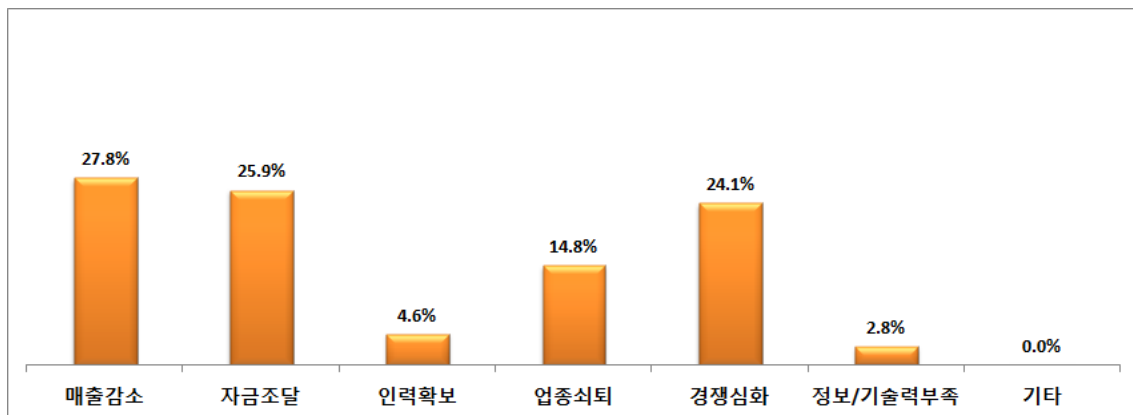
□ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항

- 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대와 보증료 하향이 각각 24.3%로 가장 높게 나타나고 있으며,
- 다음으로 신속한 지원(21.5%), 지원대상 확대(13.1%)가 10% 이상으로 상대적으로 높게 나타나고 있고
- 정책홍보 강화(7.5%), 자격요건 완화(4.7%), 경영지도와 자금지원의 병행(4.7%)이 상대적으로 낮게 나타남



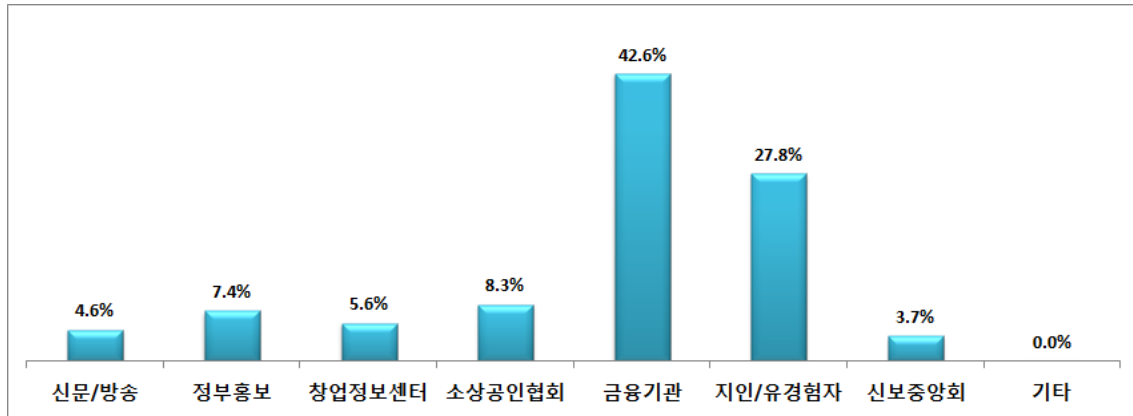
□ 사업체 경영 시 애로사항

- 사업체를 경영하며 체감한 가장 큰 애로사항은 매출감소가 27.8%로 가장 높게 나타났으며,
- 다음으로 자금조달(25.9%), 경쟁심화(24.1%)가 20% 대로 비교적 높게 나타남
- 업종쇠퇴(14.8%), 인력확보(4.6%), 정보 및 기술력 부족(2.8%)은 상대적으로 낮음



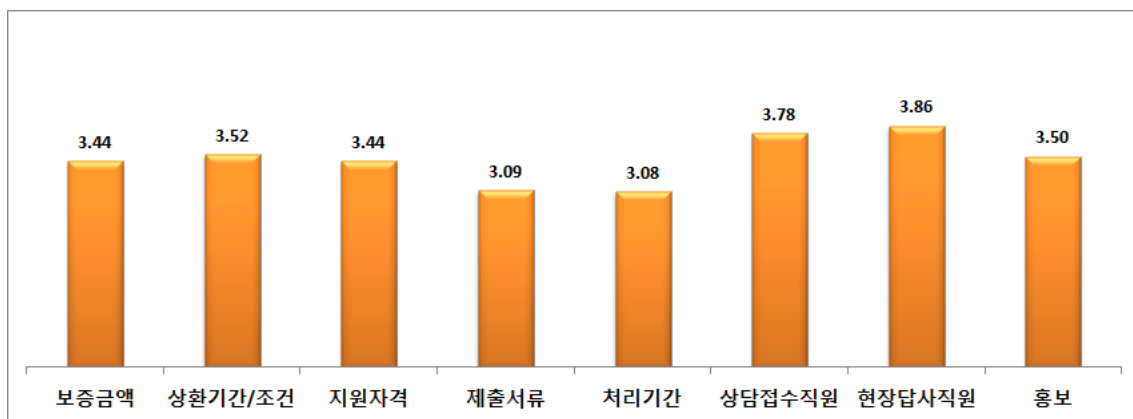
□ 보증지원 인지 경로

- 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 금융기관(42.6%), 지인 또는 이용경험자(27.8%)를 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



□ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 보통, 불만족 순으로 응답이 높으며,
- 특히 현장답사 직원과 상담접수 직원에 대한 만족도가 높게 나타나고 있음
 - 세부적으로 살펴보면 현장답사 직원 친절도 3.86점, 상담접수 직원 친절도 3.78점, 보증 상환기간 및 상환조건 3.52점의 순으로 높게 나타났으며,
 - 신청에서 보증서 발급까지의 처리기간(3.08점), 제출 서류 간소화(3.09점)은 상당히 낮은 점수를 보이고 있음



주) 5점 척도 이용(1점: 매우 불만족 ~ 5점: 매우 만족)

11 | 인천신용보증재단 보증수혜업체 신용보증 지원효과

I 재단 현황

□ 설립등기일 : 1998. 1. 20

□ 운용 현황(설립일 ~ 2017.11월말 현재)

(단위 : 명, 억원)

직원수	기본재산	보증잔액	보증공급
58	1,819	9,942 (0.19)	69,078 (0.22)

주 : () 업체당 평균금액

□ 업종별 보증현황

(단위 : 건, 억원)

구분		제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공급	건수	33,538	62,652	64,166	108,091	49,005	317,452
	금액	11,321	12,021	12,844	23,615	9,277	69,078
잔액	건수	4,311	11,699	11,258	17,478	8,514	53,260
	금액	1,198	1,901	2,123	3,406	1,314	9,942

주 : 설립일 이후 2017년 11월말 현재 누계 현황

II 응답자 현황

○ 인천신용보증재단의 본점 및 지점을 방문하는 소기업·소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행

- 업종별로는 도소매업 34.8%, 서비스업 22.5%, 제조업 16.9%, 음식숙박업 11.8%, 기타업 14.0%임
- 업력별로는 1년 이하 3.9%, 3년 이하 10.7%, 5년 이하 19.7%, 7년 이하 16.9%, 7년 초과 48.9% 임

(단위 : 개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	178	34.8%	22.5%	16.9%	11.8%	14.0%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	178	3.9%	10.7%	19.7%	16.9%	48.9%

Ⅲ

신용보증 지원효과

1. 지역산업연관분석*

- 2016년 당해연도 순보증공급액**은 2,530억원으로 이에 따른 생산유발효과는 4,709억원, 부가가치유발효과는 1,936억원, 취업유발효과는 5,321명, 고용유발효과는 2,894명으로 추정
- 2017년 당해연도 순보증공급액은 2,435억원으로 이에 따른 생산유발효과는 4,532억원, 부가가치유발효과는 1,874억원, 취업유발효과는 5,278명, 고용유발효과는 2,849명으로 추정

(단위: 억원, 명)

부문명칭	2016년				2017년			
	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	110.5	58.7	293.2	20.6	116.2	61.8	307.1	21.7
광업	2.5	1.4	0.9	0.8	2.5	1.4	0.8	0.8
음식료품 및 담배제조업	235.8	35.0	64.7	56.4	250.1	37.2	69.0	59.9
섬유 및 가죽제품제조업	55.1	13.3	31.5	22.5	48.0	11.5	26.7	19.6
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	71.4	18.6	33.5	27.9	66.4	17.4	31.2	26.0
석탄 및 석유제품 제조업	118.4	7.7	1.1	1.0	111.6	7.3	1.0	0.9
화학제품제조업	172.6	37.7	31.6	25.0	162.3	35.5	29.7	23.5
비금속광물제품제조업	20.6	5.5	5.1	4.7	21.0	5.5	5.3	4.8
1차금속제품제조업	115.5	16.1	11.7	15.0	91.8	12.7	9.1	11.9
금속제품제조업	78.3	24.5	24.2	16.6	71.3	22.3	21.9	15.1
기계 및 장비제조업	88.7	25.1	30.1	28.1	50.9	14.4	16.9	16.1
전기및전자기기제조업	126.5	33.3	31.3	21.5	108.3	28.6	26.2	18.4
정밀기기제조업	14.5	4.2	5.3	4.4	12.3	3.6	4.5	3.7
운송장비제조업	66.7	15.3	14.1	15.2	61.6	14.1	13.0	14.1
기타제조업	88.7	34.6	66.1	16.7	69.7	27.3	52.0	13.1
전력, 가스 및 증기업	124.4	22.1	8.0	8.9	121.2	21.5	7.7	8.7
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	23.7	10.3	8.8	9.7	22.7	9.9	8.5	9.3
건설업	103.6	33.8	86.6	61.3	101.8	33.2	85.1	60.2
도매 및 소매업	1,025.5	555.3	1,667.2	866.7	976.0	528.3	1,584.8	824.9
운수업	256.5	77.7	166.4	139.0	232.9	70.9	154.4	126.3
음식점 및 숙박업	648.6	239.7	1,079.3	542.6	702.4	259.6	1,169.1	587.6
정보통신 및 방송업	144.9	63.2	63.4	71.5	136.9	59.7	60.2	67.6
금융 및 보험업	167.2	86.7	92.6	87.2	150.4	77.8	82.5	78.5
부동산 및 임대업	177.1	130.8	65.9	36.5	165.0	121.9	60.9	34.0
전문, 과학 및 기술서비스업	92.5	53.3	102.3	87.4	97.4	56.3	107.6	92.0
사업지원서비스업	93.1	63.0	270.8	204.3	95.7	64.8	279.5	210.1
공공행정 및 국방	7.2	5.6	6.0	6.4	6.8	5.4	5.8	6.1
교육 서비스업	119.7	88.7	183.5	134.8	123.1	91.2	188.7	138.6
보건 및 사회복지서비스업	18.0	8.6	25.8	24.2	14.4	6.9	20.6	19.4
문화 및 기타서비스업	341.7	166.4	849.5	336.5	341.0	166.1	848.3	335.9
전산업	4,709.4	1,936.3	5,320.5	2,893.5	4,531.9	1,874.1	5,278.3	2,848.8

* 「2013년 지역산업연관표」 이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정,

고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에 「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

** 당해연도 보증공급액은 회수보증, 기한연장, 갹신보증 등을 제외한 당해연도 신규 및 미실행해지후재발급 보증액

2. 신용보증 지원효과

□ 보증지원 전후 자금 사정

- 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 12.2%, 다소 곤란 34.5%이고 평균 2.53점으로 전반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
- 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 53.6%, 매우 원활 5.8%이고 평균 3.57점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	148	12.2%	34.5%	43.2%	8.8%	1.4%	2.53
보증지원 후	138	0.7%	7.3%	32.6%	53.6%	5.8%	3.57

주) 5점 척도 이용(1점:매우 곤란 ~ 5점:매우 원활)

□ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화

- 보증지원 후 매출액 변화는 증가 32.3%, 변화없음 38.6%, 감소 29.1%로 증가응답이 감소응답보다 3.2%p 높았으며, 증가 수준은 5%~10%미만이 35.0%로 가장 많음
- 보증지원 후 순이익 변화는 증가 29.5%, 변화없음 39.3%, 감소 31.2%로 증가응답이 감소응답보다 1.7%p 낮았으며, 증가 수준은 5%~10%미만이 32.4%로 가장 많음

구분	사례수	증가	변화없음	감소
매출액	127	32.3%	38.6%	29.1%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
매출액 감소	33	3.0%	3.0%	15.2%	30.3%	6.1%	42.4%
매출액 증가	40	2.5%	17.5%	35.0%	17.5%	10.0%	17.5%

구분	사례수	증가	변화없음	감소
순이익	122	29.5%	39.3%	31.2%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
순이익 감소	34	5.9%	2.9%	23.5%	14.7%	17.6%	35.3%
순이익 증가	34	11.8%	20.6%	32.4%	14.7%	8.8%	11.8%

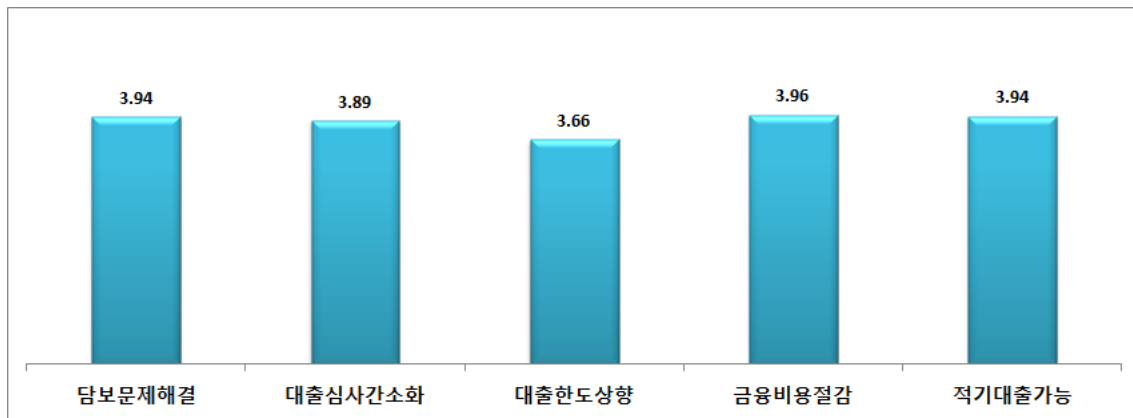
□ 보증지원 후 종업원 수 변화

- 보증지원 후 종업원 수의 변화는 증가 21.1%, 변화없음 78.2%, 감소 0.7%로 대부분 변화 없음에 응답

구분	사례수	감소	변화없음	증가
종업원 수 변화	142	0.7%	78.2%	21.1%

□ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도

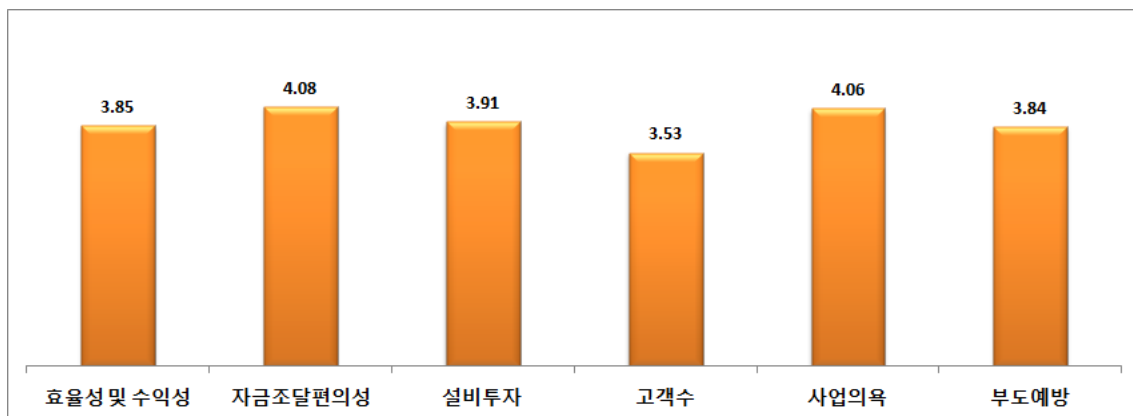
- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 이자 등 금융비용 절감, 적기대출 가능에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 3.94점, 대출심사 간소화 3.89점, 대출한도 상향 3.66점, 금융비용 절감 3.96점, 적기대출 가능 3.94점임



주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

□ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도

- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 자금조달의 편의성, 사업에 대한 의욕 고취에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.85점, 자금조달 편의성 4.08점, 설비투자 3.91점, 고객수 향상 3.53점, 사업의욕 고취 4.06점, 부도예방 3.84점임

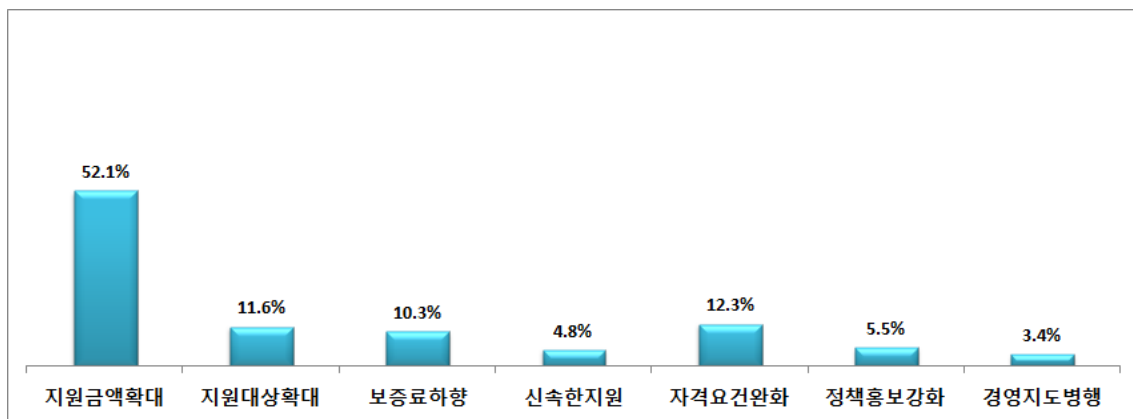


주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

3. 신용보증 지원제도 개선 사항

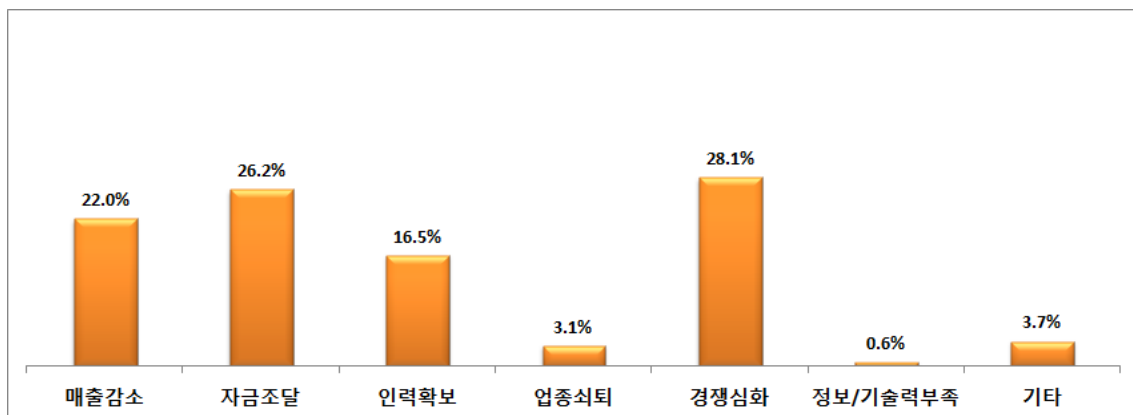
□ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항

- 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 52.1%로 가장 높게 나타나고 있으며,
- 다음으로 자격요건 완화(12.3%), 지원대상 확대(11.6%), 보증료 하향 조정(10.3%)이 10% 대로 나타나고 있고,
- 정책홍보 강화(5.5%), 신속한 지원(4.8%), 경영지도와 자금지원의 병행(3.4%)이 상대적으로 낮게 나타남



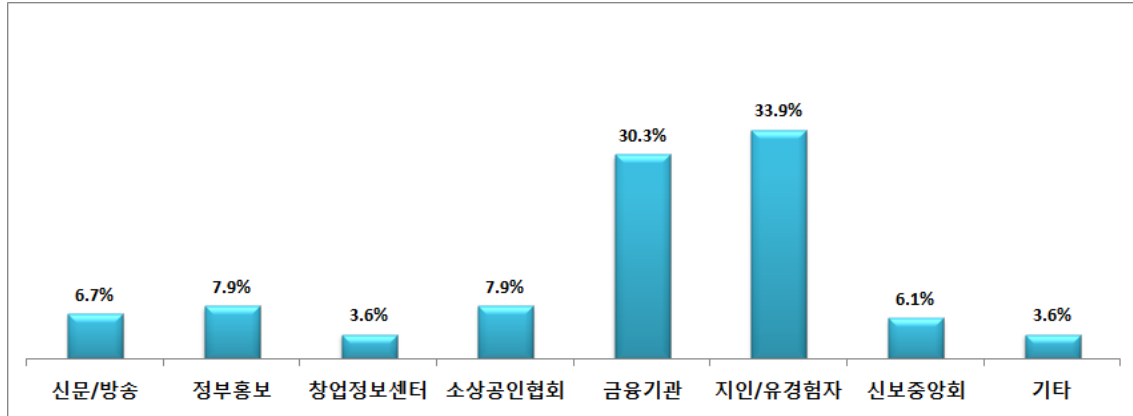
□ 사업체 경영 시 애로사항

- 사업체를 경영하며 체감한 가장 큰 애로사항은 경쟁심화가 28.1%로 가장 높게 나타났으며,
- 다음으로 자금조달(26.2%), 매출감소(22.0%), 인력확보(16.5%)가 20% 내외 수준으로 비교적 높게 나타남
- 업종쇠퇴(3.1%), 정보 및 기술력 부족(0.6%), 기타(3.7%)는 상대적으로 낮음



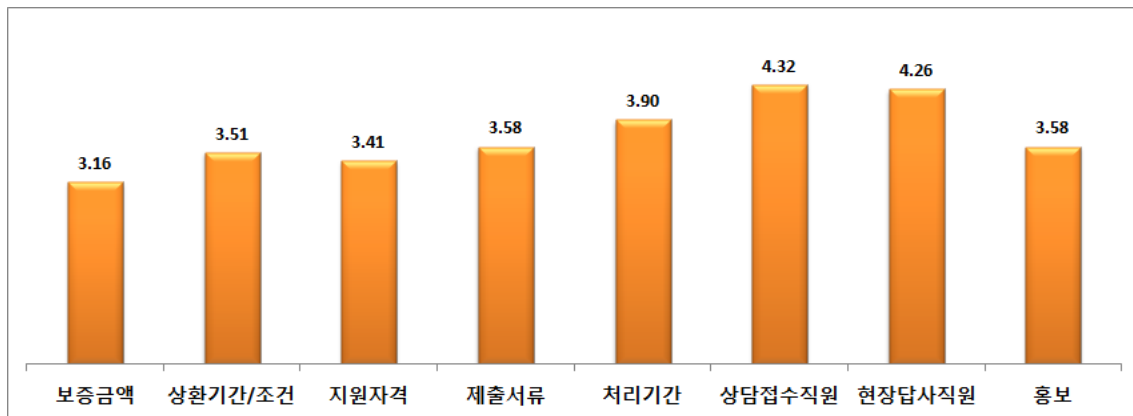
□ 보증지원 인지 경로

- 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 지인 또는 이용경험자(33.9%), 금융기관(30.3%)을 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



□ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 보통, 매우 만족 순으로 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
 - 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 친절도 4.32점, 현장답사 직원 친절도 4.26점의 순으로 높게 나타났으며,
 - 보증금액 적정성(3.16점), 신용정보 등에 따른 지원자격조건(3.41점), 보증 상환기간 및 상환조건(3.51점)은 비교적 낮은 편임



주) 5점 척도 이용(1점: 매우 불만족 ~ 5점: 매우 만족)

12 | 전남신용보증재단 보증수혜업체 신용보증 지원효과

I 재단 현황

□ 설립등기일 : 2001. 6. 14

□ 운용 현황(설립일 ~ 2017.11월말 현재)

(단위 : 명, 억원)

직원수	기본재산	보증잔액	보증공급
45	1,486	8,566 (0.20)	31,452 (0.19)

주 : () 업체당 평균금액

□ 업종별 보증현황

(단위 : 건, 억원)

구분		제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공 급	건수	12,439	27,439	39,491	53,103	32,298	164,770
	금액	3,293	4,731	7,094	10,784	5,550	31,452
잔 액	건수	2,567	6,633	10,565	12,076	10,101	41,942
	금액	693	1,263	2,132	2,760	1,717	8,565

주 : 설립일 이후 2017년 11월말 현재 누계 현황

II 응답자 현황

○ 전남신용보증재단의 본점 및 지점을 방문하는 소기업 · 소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행

- 업종별로는 도소매업 32.7%, 서비스업 11.8%, 제조업 10.5%, 음식숙박업 27.5%, 기타업 17.7%임
- 업력별로는 1년 이하 11.1%, 3년 이하 21.6%, 5년 이하 19.6%, 7년 이하 15.0%, 7년 초과 32.7% 임

(단위 : 개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	153	32.7%	11.8%	10.5%	27.5%	17.7%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	153	11.1%	21.6%	19.6%	15.0%	32.7%

Ⅲ

신용보증 지원효과

1. 지역산업연관분석*

- 2016년 당해연도 순보증공급액**은 2,826억원으로 이에 따른 생산유발효과는 5,123억원, 부가가치유발효과는 2,217억원, 취업유발효과는 7,605명, 고용유발효과는 3,065명으로 추정
- 2017년 당해연도 순보증공급액은 3,188억원으로 이에 따른 생산유발효과는 5,761억원, 부가가치유발효과는 2,510억원, 취업유발효과는 8,828명, 고용유발효과는 3,440명으로 추정

(단위: 억원, 명)

부문명칭	2016년				2017년			
	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	305.9	166.3	834.9	57.0	408.1	222.0	1,115.6	76.0
광업	9.0	4.6	6.2	2.9	8.4	4.4	5.5	2.7
음식료품 및 담배제조업	347.7	46.6	115.8	83.2	401.9	54.1	132.7	96.2
섬유 및 가죽제품제조업	43.0	9.7	19.8	17.5	49.7	11.2	22.9	20.3
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	70.9	18.6	30.9	27.8	73.1	19.3	32.6	28.6
석탄 및 석유제품 제조업	124.5	8.5	1.0	1.1	139.7	9.5	1.1	1.2
화학제품제조업	176.2	33.9	23.8	25.5	195.1	37.7	26.7	28.2
비금속광물제품제조업	35.7	8.8	8.1	8.2	39.3	9.7	8.9	9.0
1차금속제품제조업	120.4	16.0	9.0	15.6	123.9	16.4	9.1	16.1
금속제품제조업	89.9	28.2	23.0	19.0	83.3	25.9	21.3	17.6
기계 및 장비제조업	50.3	14.4	17.6	15.9	49.7	14.2	17.2	15.7
전기및전자기기제조업	76.7	20.5	17.0	13.0	82.0	22.0	17.9	13.9
정밀기기제조업	14.6	4.2	9.6	4.4	17.8	5.2	13.2	5.4
운송장비제조업	72.3	16.7	15.6	16.5	67.5	15.6	14.7	15.4
기타제조업	75.6	41.0	55.5	14.2	81.2	44.0	59.7	15.3
전력, 가스 및 증기업	117.6	27.1	8.7	8.4	133.0	30.6	9.8	9.5
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	28.8	13.8	12.9	11.7	28.8	13.8	12.8	11.7
건설업	203.0	74.0	172.2	120.1	188.0	68.5	159.4	111.2
도매 및 소매업	1,068.5	690.8	2,739.5	903.1	1,243.7	805.0	3,196.7	1,051.1
운수업	337.1	106.2	374.4	182.7	366.4	115.7	407.0	198.6
음식점 및 숙박업	757.2	285.2	1,559.6	633.5	888.4	334.6	1,830.6	743.2
정보통신 및 방송업	111.9	47.0	70.9	55.2	126.9	53.2	80.6	62.6
금융 및 보험업	146.4	75.7	106.9	76.4	158.1	81.7	114.6	82.5
부동산 및 임대업	141.9	103.2	73.4	29.3	152.2	110.9	75.7	31.4
전문, 과학 및 기술서비스업	93.7	53.1	118.0	88.6	107.8	61.1	136.2	101.9
사업지원서비스업	95.7	66.1	217.2	210.0	93.4	64.3	214.6	204.9
공공행정 및 국방	7.2	5.6	7.1	6.4	7.8	6.1	7.7	7.0
교육 서비스업	114.2	83.5	154.8	128.6	112.5	82.3	152.4	126.6
보건 및 사회복지서비스업	17.5	9.0	27.8	23.5	21.0	10.8	33.5	28.3
문화 및 기타서비스업	269.4	138.4	773.5	265.3	312.3	160.4	897.1	307.6
전산업	5,122.6	2,216.9	7,604.7	3,064.7	5,760.7	2,510.2	8,827.6	3,439.9

* 「2013년 지역산업연관표」 이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정,

고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에 「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

** 당해연도 보증공급액은 회수보증, 기한연장, 갹신보증 등을 제외한 당해연도 신규 및 미실행해지후재발급 보증액

2. 신용보증 지원효과

□ 보증지원 전후 자금 사정

- 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 7.2%, 다소 곤란 34.9%이고 평균 2.62점으로 전반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
- 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 49.7%, 매우 원활 16.8%이고 평균 3.77점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	152	7.2%	34.9%	47.4%	9.9%	0.7%	2.62
보증지원 후	149	0.7%	5.4%	27.5%	49.7%	16.8%	3.77

주) 5점 척도 이용(1점:매우 곤란 ~ 5점:매우 원활)

□ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화

- 보증지원 후 매출액 변화는 증가 34.0%, 변화없음 47.3%, 감소 18.7%로 증가응답이 감소응답보다 15.3%p 높았으며, 증가 수준은 5%~10%미만이 38.0%로 가장 많음
- 보증지원 후 순이익 변화는 증가 33.1%, 변화없음 48.7%, 감소 18.2%로 증가응답이 감소응답보다 14.9%p 높았으며, 증가 수준은 5%~10%미만이 27.1%로 가장 많음

구분	사례수	증가	변화없음	감소
매출액	150	34.0%	47.3%	18.7%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
매출액 감소	26	19.2%	3.8%	19.2%	38.5%	7.7%	11.5%
매출액 증가	50	16.0%	14.0%	38.0%	18.0%	8.0%	6.0%

구분	사례수	증가	변화없음	감소
순이익	148	33.1%	48.7%	18.2%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
순이익 감소	26	15.4%	11.5%	11.5%	46.2%	3.8%	11.5%
순이익 증가	48	25.0%	20.8%	27.1%	16.7%	6.3%	4.2%

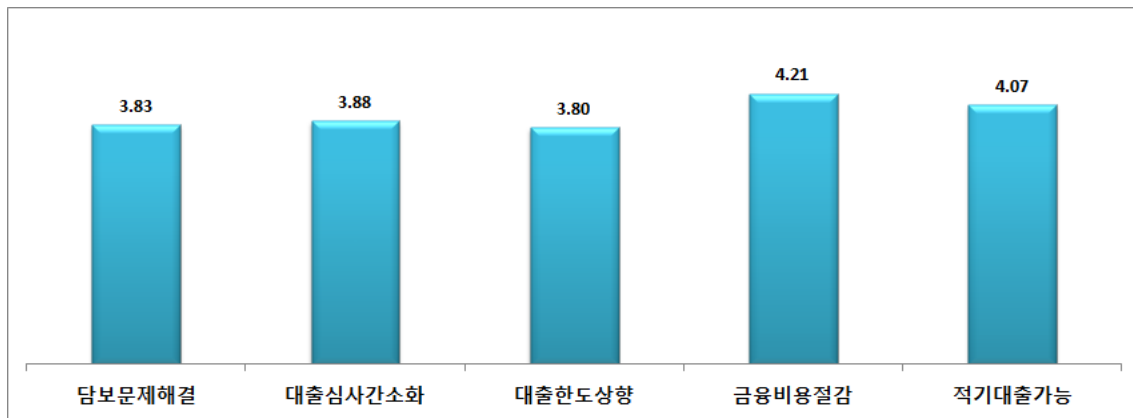
□ 보증지원 후 종업원 수 변화

- 보증지원 후 종업원 수의 변화는 증가 10.5%, 변화없음 86.2%, 감소 3.3%로 대부분 변화 없음에 응답

구분	사례수	감소	변화없음	증가
종업원 수 변화	152	3.3%	86.2%	10.5%

□ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도

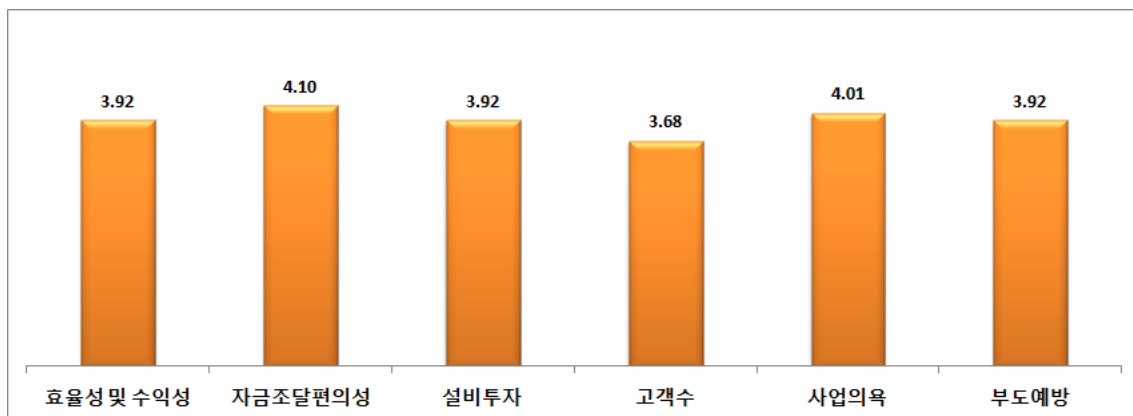
- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 이자 등 금융비용 절감, 적기대출 가능에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 3.83점, 대출심사 간소화 3.88점, 대출한도 상향 3.80점, 금융비용 절감 4.21점, 적기대출 가능 4.07점임



주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

□ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도

- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 자금조달의 편의성, 사업에 대한 의욕 고취에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.92점, 자금조달 편의성 4.10점, 설비투자 3.92점, 고객수 향상 3.68점, 사업의욕 고취 4.01점, 부도예방 3.92점임

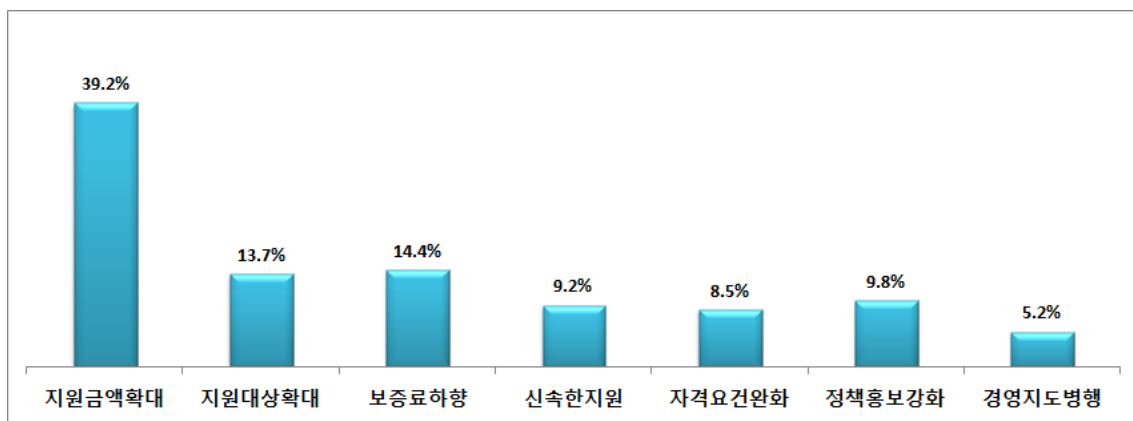


주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

3. 신용보증 지원제도 개선 사항

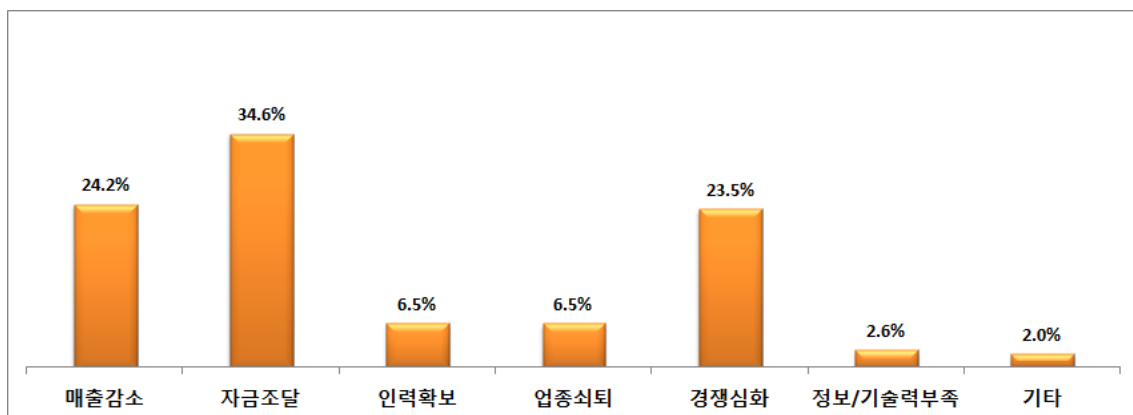
□ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항

- 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 39.2%로 가장 높게 나타나고 있으며,
- 다음으로 보증료 하향 조정(14.4%), 지원대상 확대(13.7%)가 10% 대로 나타나고 있고,
- 정책홍보 강화(9.8%), 신속한 지원(9.2%), 자격요건 완화(8.5%), 경영지도와 자금지원의 병행(5.2%)이 상대적으로 낮게 나타남



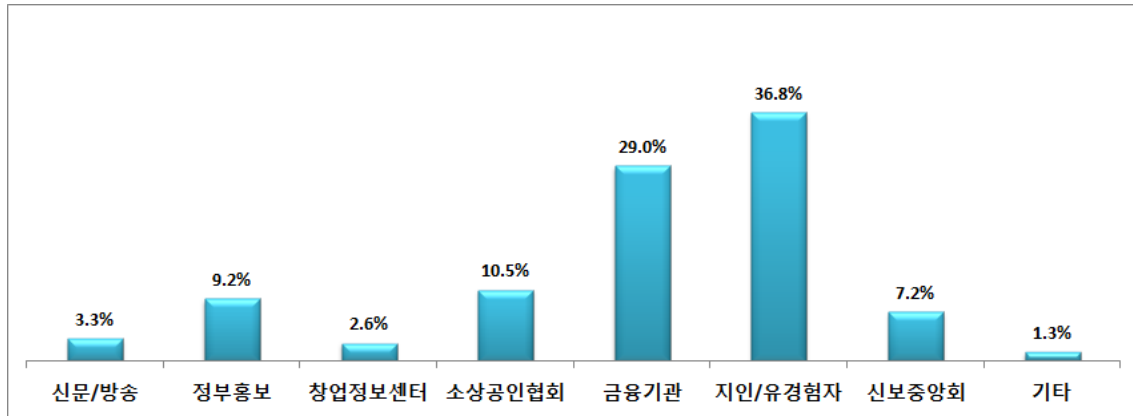
□ 사업체 경영 시 애로사항

- 사업체를 경영하며 체감한 가장 큰 애로사항은 자금조달이 34.6%로 가장 높게 나타났으며,
- 다음으로 매출감소(24.2%), 경쟁심화(23.5%)가 20% 대로 비교적 높게 나타남
- 인력확보(6.5%), 업종쇠퇴(6.5%), 정보 및 기술력 부족(2.6%), 기타(2.0%)는 상대적으로 낮음



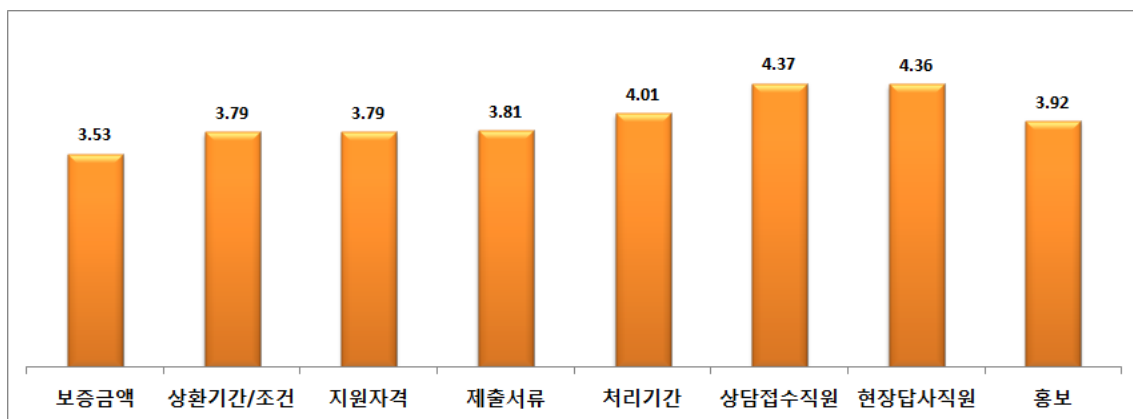
□ 보증지원 인지 경로

- 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 지인 또는 이용경험자(36.8%), 금융기관(29.0%)을 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



□ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 매우만족, 보통이라는 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
 - 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 친절도 4.37점, 현장답사 직원 친절도 4.36점, 신청에서 보증서 발급까지의 처리기간 4.01점의 순으로 높게 나타났으며,
 - 보증금액 적정성(3.53점), 보증 상환기간 및 상환조건(3.79점), 신용정보 등에 따른 지원자격조건(3.79점)은 낮은 편임



주) 5점 척도 이용(1점: 매우 불만족 ~ 5점: 매우 만족)

13 | 전북신용보증재단 보증수혜업체 신용보증 지원효과

I 재단 현황

□ 설립등기일 : 2002. 12. 6

□ 운용 현황(설립일 ~ 2017.11월말 현재)

(단위 : 명, 억원)

직원수	기본재산	보증잔액	보증공급
33	1,403	5,815 (0.17)	21,544 (0.15)

주 : () 업체당 평균금액

□ 업종별 보증현황

(단위 : 건, 억원)

구분		제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공 급	건수	8,809	26,013	33,251	49,715	24,185	141,973
	금액	1,826	3,782	4,932	7,571	3,432	21,544
잔 액	건수	2,159	6,421	8,444	11,443	6,445	34,912
	금액	545	1,011	1,410	1,889	960	5,815

주 : 설립일 이후 2017년 11월말 현재 누계 현황

II 응답자 현황

○ 전북신용보증재단의 본점 및 지점을 방문하는 소기업·소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행

- 업종별로는 도소매업 30.6%, 서비스업 23.8%, 제조업 4.1%, 음식숙박업 28.6%, 기타업 12.9%임
- 업력별로는 1년 이하 25.2%, 3년 이하 19.7%, 5년 이하 12.9%, 7년 이하 10.9%, 7년 초과 31.3% 임

(단위 : 개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	147	30.6%	23.8%	4.1%	28.6%	12.9%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	147	25.2%	19.7%	12.9%	10.9%	31.3%

Ⅲ

신용보증 지원효과

1. 지역산업연관분석*

- 2016년 당해연도 순보증공급액**은 1,906억원으로 이에 따른 생산유발효과는 3,500억원, 부가가치유발효과는 1,526억원, 취업유발효과는 5,262명, 고용유발효과는 2,128명으로 추정
- 2017년 당해연도 순보증공급액은 2,032억원으로 이에 따른 생산유발효과는 3,815억원, 부가가치유발효과는 1,598억원, 취업유발효과는 5,387명, 고용유발효과는 2,211명으로 추정

(단위: 억원, 명)

부문명칭	2016년				2017년			
	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	139.1	73.7	367.7	25.9	157.3	83.3	416.4	29.3
광업	3.2	1.8	1.1	1.0	4.4	2.4	1.5	1.4
음식료품 및 담배제조업	221.6	30.9	62.3	53.0	269.7	37.0	74.6	64.5
섬유 및 가죽제품제조업	35.8	8.2	18.1	14.6	52.8	12.0	27.9	21.6
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	51.0	13.2	21.5	20.0	63.9	16.3	25.6	25.0
석탄 및 석유제품 제조업	76.7	5.3	1.1	0.7	81.3	5.7	1.1	0.7
화학제품제조업	120.6	24.6	18.0	17.4	156.8	31.6	22.6	22.7
비금속광물제품제조업	27.1	7.0	7.3	6.2	36.1	9.3	9.8	8.2
1차금속제품제조업	72.3	9.8	6.1	9.4	104.2	14.3	9.0	13.5
금속제품제조업	49.7	15.6	13.9	10.5	68.4	22.2	20.4	14.5
기계 및 장비제조업	33.1	9.0	9.9	10.5	56.2	14.8	15.8	17.8
전기및전자기기제조업	50.9	13.7	9.4	8.7	66.6	17.8	12.8	11.3
정밀기기제조업	8.4	2.4	3.7	2.5	13.7	4.1	7.6	4.2
운송장비제조업	56.2	13.7	11.6	12.8	95.9	23.6	19.2	21.9
기타제조업	60.2	25.4	42.2	11.3	80.9	34.2	56.6	15.2
전력, 가스 및 증기업	107.2	23.0	8.3	7.7	109.1	23.4	8.4	7.8
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	17.5	8.3	7.1	7.1	21.0	10.0	8.5	8.6
건설업	135.4	46.4	100.4	80.0	135.0	46.3	100.1	79.8
도매 및 소매업	749.2	479.8	1,824.0	633.2	744.8	474.5	1,792.3	629.5
운수업	212.8	90.3	377.2	115.3	197.0	82.5	340.1	106.8
음식점 및 숙박업	525.3	191.8	1,099.1	439.5	544.8	199.0	1,139.7	455.8
정보통신 및 방송업	85.5	34.6	54.3	42.2	86.4	35.1	54.6	42.6
금융 및 보험업	100.9	52.4	69.9	52.6	104.4	54.3	72.1	54.5
부동산 및 임대업	118.3	87.0	85.5	24.4	110.0	80.9	75.7	22.7
전문, 과학 및 기술서비스업	68.2	39.3	86.6	64.5	74.5	42.9	94.6	70.4
사업지원서비스업	58.7	40.1	176.4	128.9	58.8	40.1	176.0	129.0
공공행정 및 국방	4.8	3.7	4.1	4.3	4.9	3.8	4.1	4.4
교육 서비스업	88.5	64.4	130.8	99.6	85.6	62.3	126.6	96.4
보건 및 사회복지서비스업	14.4	7.4	24.9	19.4	11.0	5.6	18.6	14.8
문화 및 기타서비스업	207.6	102.9	619.6	204.5	219.4	108.7	654.7	216.1
전산업	3,500.1	1,525.8	5,262.0	2,127.9	3,814.7	1,598.0	5,387.1	2,211.0

* 「2013년 지역산업연관표」 이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정,

고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에 「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

** 당해연도 보증공급액은 회수보증, 기한연장, 갹신보증 등을 제외한 당해연도 신규 및 미실행해지후재발급 보증액

2. 신용보증 지원효과

□ 보증지원 전후 자금 사정

- 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 9.9%, 다소 곤란 41.2%이고 평균 2.48점으로 전반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
- 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 58.2%, 매우 원활 9.8%이고 평균 3.72점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	131	9.9%	41.2%	39.7%	9.2%	0.0%	2.48
보증지원 후	122	0.0%	5.7%	26.2%	58.2%	9.8%	3.72

주) 5점 척도 이용(1점:매우 곤란 ~ 5점:매우 원활)

□ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화

- 보증지원 후 매출액 변화는 증가 35.5%, 변화없음 40.9%, 감소 23.6%로 증가응답이 감소응답보다 11.9%p 높았으며, 증가 수준은 10%~15%미만이 27.3%로 가장 많음
- 보증지원 후 순이익 변화는 증가 34.3%, 변화없음 40.7%, 감소 25.0%로 증가응답이 감소응답보다 9.3%p 높았으며, 증가 수준은 2%미만이 28.1%로 가장 많음

구분	사례수	증가	변화없음	감소
매출액	110	35.5%	40.9%	23.6%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
매출액 감소	26	3.8%	34.6%	15.4%	15.4%	19.2%	11.5%
매출액 증가	33	15.2%	15.2%	12.1%	27.3%	15.2%	15.2%

구분	사례수	증가	변화없음	감소
순이익	108	34.3%	40.7%	25.0%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
순이익 감소	27	7.4%	33.3%	11.1%	11.1%	25.9%	11.1%
순이익 증가	32	28.1%	12.5%	15.6%	21.9%	6.3%	15.6%

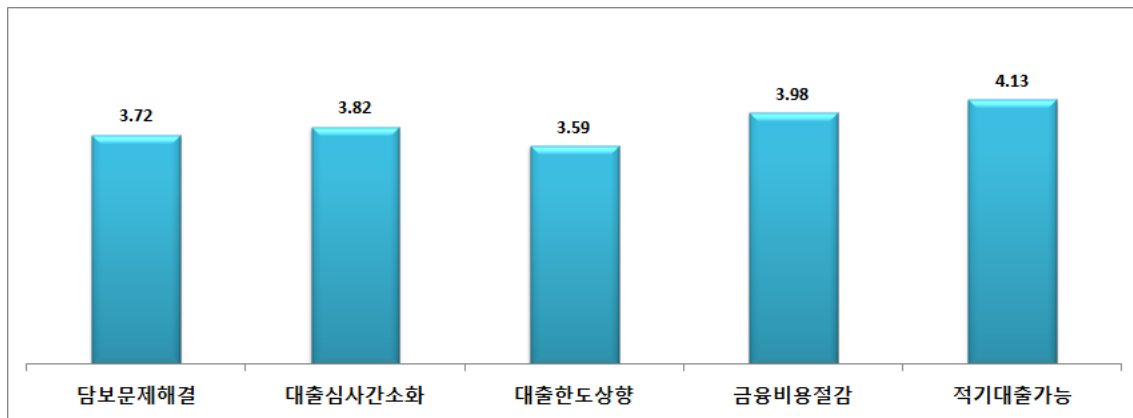
□ 보증지원 후 종업원 수 변화

- 보증지원 후 종업원 수의 변화는 증가 9.9%, 변화없음 90.1%, 감소 0.0%로 대부분 변화 없음에 응답

구분	사례수	감소	변화없음	증가
종업원 수 변화	131	0.0%	90.1%	9.9%

□ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도

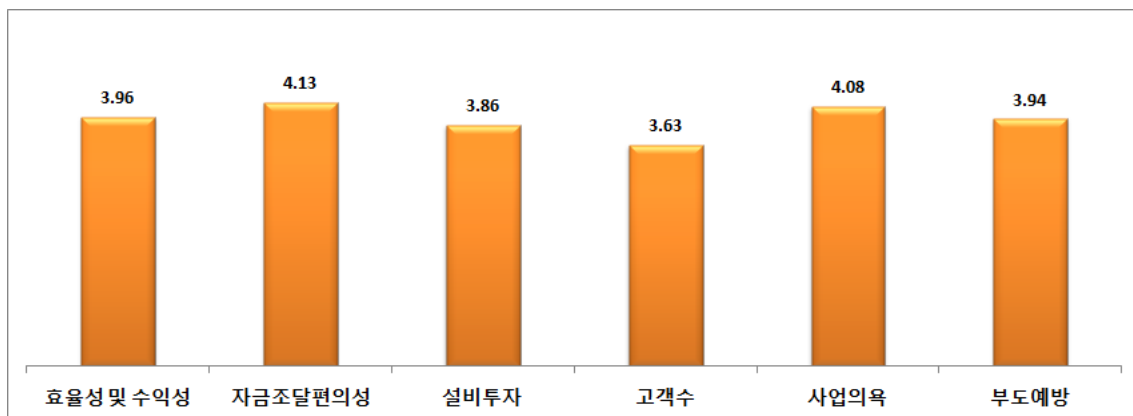
- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 적기대출 가능, 이자 등 금융비용 절감에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 3.72점, 대출심사 간소화 3.82점, 대출한도 상향 3.59점, 금융비용 절감 3.98점, 적기대출 가능 4.13점임



주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

□ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도

- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 자금조달의 편의성, 사업에 대한 의욕 고취에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.96점, 자금조달 편의성 4.13점, 설비투자 3.86점, 고객수 3.63점, 사업의욕 4.08점, 부도예방 3.94점임

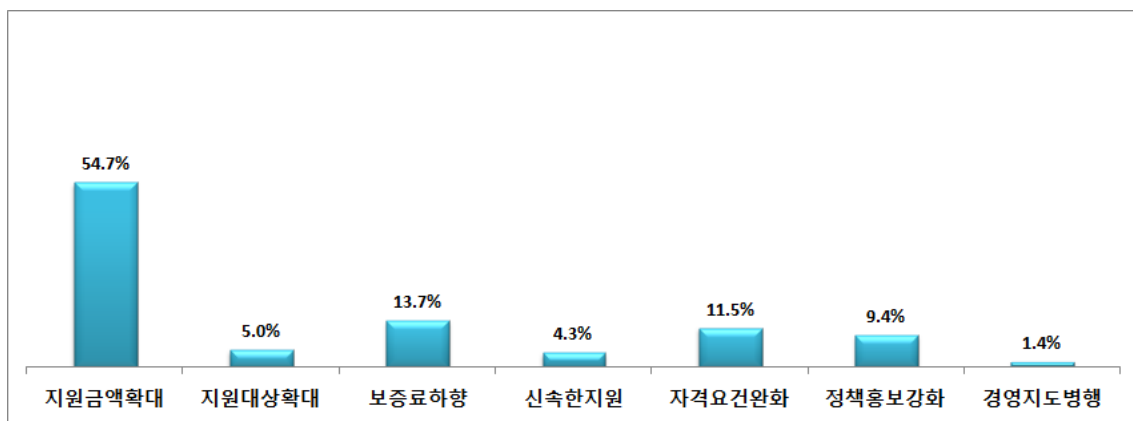


주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

3. 신용보증 지원제도 개선 사항

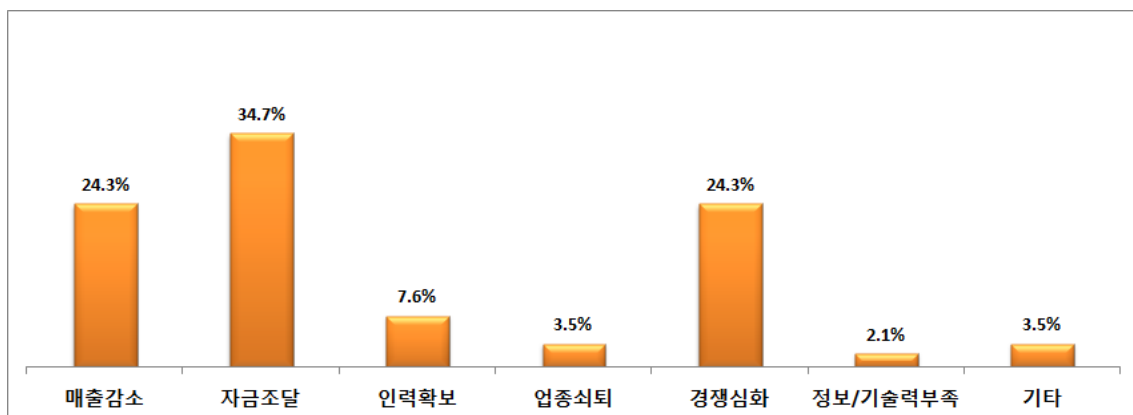
□ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항

- 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 54.7%로 가장 높게 나타나고 있으며,
- 다음으로 보증료 하향 조정(13.7%), 자격요건 완화(11.5%)가 10% 대로 나타나고 있고,
- 정책홍보 강화(9.4%), 지원대상 확대(5.0%), 신속한 지원(4.3%), 경영지도와 자금지원의 병행(1.4%)이 상대적으로 낮게 나타남



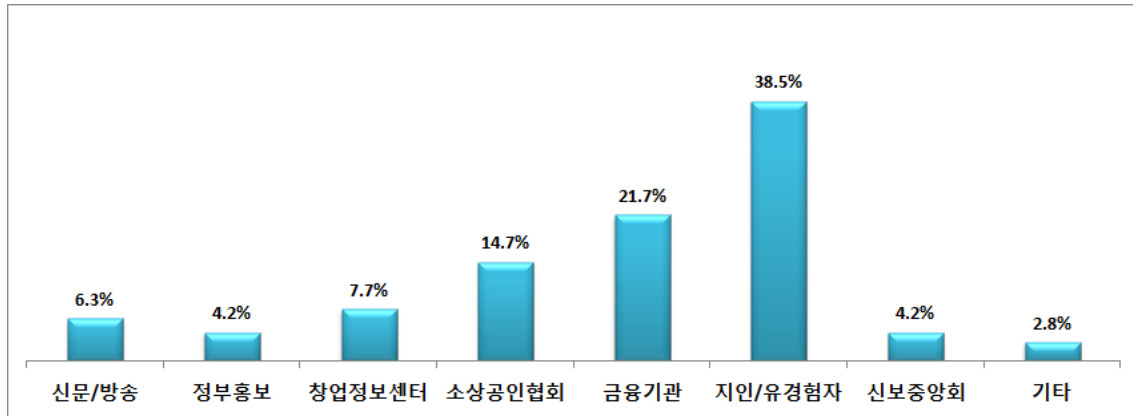
□ 사업체 경영 시 애로사항

- 사업체를 경영하며 체감한 가장 큰 애로사항은 자금조달이 34.7%로 가장 높게 나타났으며,
- 다음으로 매출감소(24.3%), 경쟁심화(24.3%)가 20% 대로 비교적 높게 나타남
- 인력확보(7.6%), 업종쇠퇴(3.5%), 정보 및 기술력 부족(2.1%), 기타(3.5%)는 상대적으로 낮음



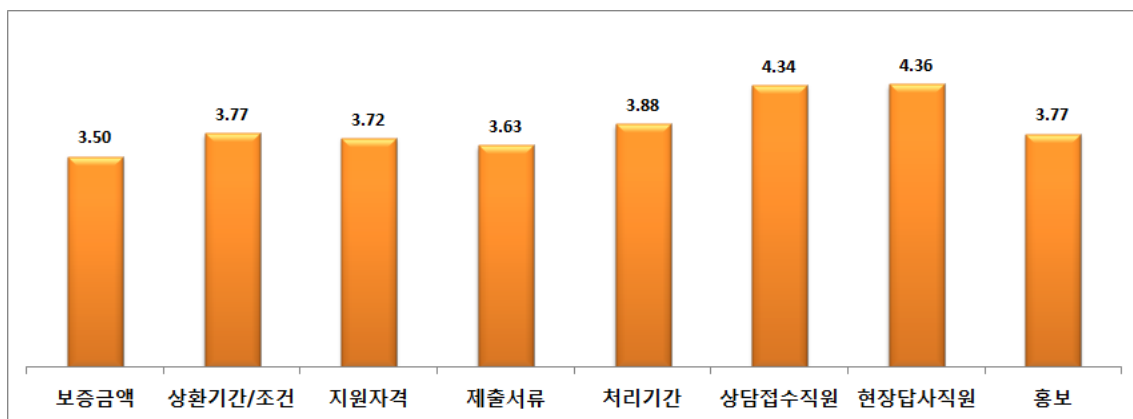
□ 보증지원 인지 경로

- 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 지인 또는 이용경험자(38.5%), 금융기관(21.7%)을 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



□ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 보통, 매우 만족 순으로 응답이 높으며,
- 특히 현장답사 직원과 상담접수 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
 - 세부적으로 살펴보면 현장답사 직원 친절도 4.34점, 상담접수 직원 친절도 4.36점, 신청에서 보증서 발급까지의 처리기간 3.88점의 순으로 높게 나타났으며,
 - 보증금액 적정성(3.50점), 제출 서류 간소화(3.63점), 신용정보 등에 따른 지원자격조건 (3.72점)은 비교적 낮은 편임



주) 5점 척도 이용(1점: 매우 불만족 ~ 5점: 매우 만족)

14 | 제주신용보증재단 보증수혜업체 신용보증 지원효과

I 재단 현황

□ 설립등기일 : 2003. 8. 2

□ 운용 현황(설립일 ~ 2017.11월말 현재)

(단위 : 명, 억원)

직원수	기본재산	보증잔액	보증공급
22	1,081	3,322 (0.23)	13,600 (0.22)

주 : () 업체당 평균금액

□ 업종별 보증현황

(단위 : 건, 억원)

구분		제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공급	건수	2,755	11,307	17,287	18,216	12,541	62,106
	금액	940	2,169	3,132	4,699	2,661	13,600
잔액	건수	541	2,378	4,451	4,016	2,819	14,205
	금액	202	486	896	1,129	608	3,322

주 : 설립일 이후 2017년 11월말 현재 누계 현황

II 응답자 현황

○ 제주신용보증재단의 본점 및 지점을 방문하는 소기업·소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행

- 업종별로는 도소매업 28.6%, 서비스업 8.2%, 제조업 4.1%, 음식숙박업 41.8%, 기타업 17.4%임
- 업력별로는 1년 이하 2.0%, 3년 이하 27.6%, 5년 이하 22.5%, 7년 이하 11.2%, 7년 초과 36.7% 임

(단위 : 개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	98	28.6%	8.2%	4.1%	41.8%	17.4%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	98	2.0%	27.6%	22.5%	11.2%	36.7%

Ⅲ

신용보증 지원효과

1. 지역산업연관분석*

- 2016년 당해연도 순보증공급액**은 908억원으로 이에 따른 생산유발효과는 1,636억원, 부가가치유발효과는 726억원, 취업유발효과는 2,200명, 고용유발효과는 1,024명으로 추정
- 2017년 당해연도 순보증공급액은 876억원으로 이에 따른 생산유발효과는 1,590억원, 부가가치유발효과는 697억원, 취업유발효과는 2,115명, 고용유발효과는 990명으로 추정

(단위: 억원, 명)

부문명칭	2016년				2017년			
	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	55.2	29.9	109.1	10.3	56.0	30.4	111.2	10.4
광업	2.1	1.2	0.7	0.7	2.0	1.2	0.7	0.7
음식료품 및 담배제조업	86.6	11.2	27.1	20.7	87.6	11.4	27.3	21.0
섬유 및 가죽제품제조업	15.2	3.6	9.7	6.2	15.3	3.6	10.3	6.3
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	22.4	6.1	11.5	8.8	28.2	7.6	14.7	11.0
석탄 및 석유제품 제조업	51.2	3.4	0.4	0.4	49.7	3.3	0.4	0.4
화학제품제조업	55.6	11.8	10.9	8.1	53.1	11.3	10.0	7.7
비금속광물제품제조업	16.1	3.8	4.3	3.7	15.6	3.7	4.1	3.6
1차금속제품제조업	35.1	4.7	3.0	4.6	34.3	4.6	2.9	4.5
금속제품제조업	27.4	8.6	12.5	5.8	25.7	8.0	10.4	5.4
기계 및 장비제조업	10.6	3.0	3.4	3.4	12.0	3.5	4.4	3.8
전기및전자기기제조업	24.9	7.4	7.2	4.2	20.9	5.8	4.6	3.5
정밀기기제조업	3.1	0.9	1.2	0.9	2.9	0.8	1.1	0.9
운송장비제조업	11.3	2.5	3.0	2.6	11.9	2.6	3.8	2.7
기타제조업	27.2	11.5	27.7	5.1	23.6	10.0	23.3	4.4
전력, 가스 및 증기업	38.2	8.0	3.6	2.7	37.8	7.9	3.5	2.7
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	10.2	5.3	4.2	4.1	9.1	4.7	3.8	3.7
건설업	88.8	29.5	71.2	52.5	90.9	30.2	72.9	53.8
도매 및 소매업	353.2	217.4	714.6	298.5	296.0	181.2	592.2	250.2
운수업	93.8	31.4	147.0	50.8	90.6	30.3	142.4	49.1
음식점 및 숙박업	290.8	143.3	568.7	243.3	323.1	159.6	632.8	270.3
정보통신 및 방송업	46.4	19.3	31.2	22.9	39.3	16.4	26.1	19.4
금융 및 보험업	49.4	25.9	37.0	25.8	47.5	24.9	35.5	24.8
부동산 및 임대업	38.7	27.1	13.0	8.0	39.6	27.6	13.2	8.2
전문, 과학 및 기술서비스업	42.5	25.1	70.3	40.2	40.3	23.7	66.4	38.0
사업지원서비스업	39.6	26.2	126.9	86.9	36.6	24.3	117.3	80.4
공공행정 및 국방	2.4	1.9	1.7	2.1	2.3	1.9	1.7	2.1
교육 서비스업	18.4	13.6	30.5	20.7	20.9	15.5	34.6	23.5
보건 및 사회복지서비스업	5.1	2.6	9.2	6.8	5.5	2.8	10.1	7.4
문화 및 기타서비스업	74.5	40.0	139.6	73.3	71.3	38.3	133.6	70.2
전산업	1,635.9	726.3	2,200.4	1,024.2	1,589.7	697.0	2,115.2	990.0

* 「2013년 지역산업연관표」 이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정,

고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에 「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

** 당해연도 보증공급액은 회수보증, 기한연장, 갹신보증 등을 제외한 당해연도 신규 및 미실행해지후재발급 보증액

2. 신용보증 지원효과

□ 보증지원 전후 자금 사정

- 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 4.3%, 다소 곤란 25.5%이고 평균 2.77점으로 전반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
- 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 61.1%, 매우 원활 8.9%이고 평균 3.76점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	94	4.3%	25.5%	60.6%	8.5%	1.1%	2.77
보증지원 후	90	1.1%	1.1%	27.8%	61.1%	8.9%	3.76

주) 5점 척도 이용(1점:매우 곤란 ~ 5점:매우 원활)

□ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화

- 보증지원 후 매출액 변화는 증가 17.1%, 변화없음 68.3%, 감소 14.6%로 증가응답이 감소응답보다 2.5%p 높았으며, 증가 수준은 2%미만이 42.9%로 가장 많음
- 보증지원 후 순이익 변화는 증가 18.3%, 변화없음 69.5%, 감소 12.2%로 증가응답이 감소응답보다 6.1%p 높았으며, 증가 수준은 2%미만이 66.7%로 가장 많음

구분	사례수	증가	변화없음	감소
매출액	82	17.1%	68.3%	14.6%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
매출액 감소	10	20.0%	10.0%	40.0%	20.0%	10.0%	0.0%
매출액 증가	14	42.9%	35.7%	7.1%	14.3%	0.0%	0.0%

구분	사례수	증가	변화없음	감소
순이익	82	18.3%	69.5%	12.2%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
순이익 감소	9	33.3%	11.1%	11.1%	33.3%	11.1%	0.0%
순이익 증가	15	66.7%	13.3%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%

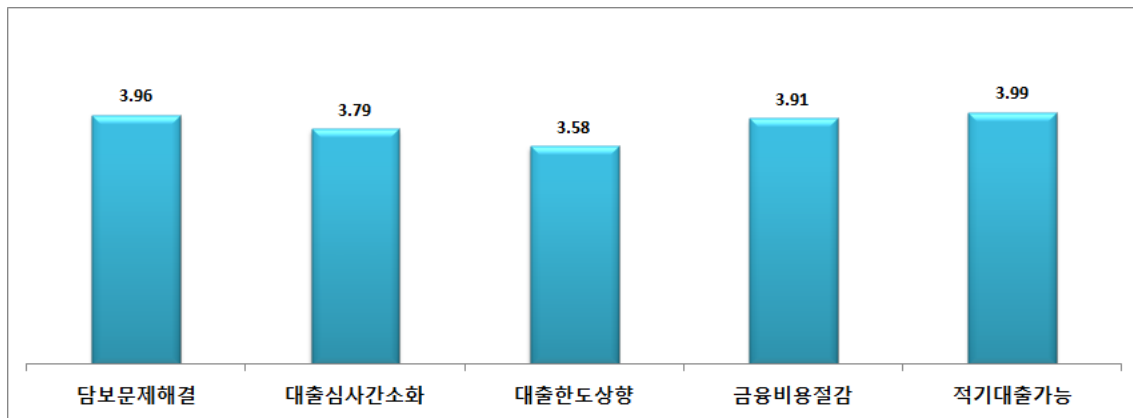
□ 보증지원 후 종업원 수 변화

- 보증지원 후 종업원 수의 변화는 증가 14.4%, 변화없음 84.5%, 감소 1.0%로 대부분 변화 없음에 응답

구분	사례수	감소	변화없음	증가
종업원 수 변화	97	1.0%	84.5%	14.4%

□ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도

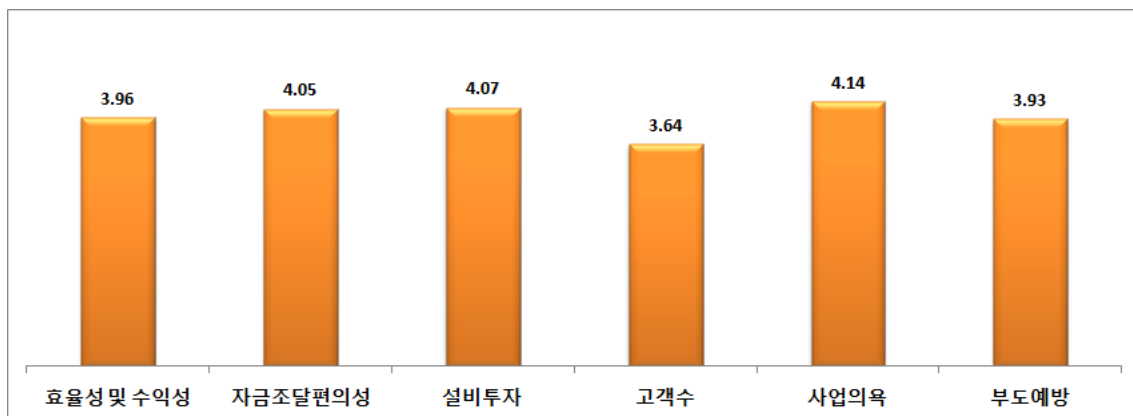
- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 적기대출 가능, 담보문제 해결에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 3.96점, 대출심사 간소화 3.79점, 대출한도 상향 3.58점, 금융비용 절감 3.91점, 적기대출 가능 3.99점임



주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

□ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도

- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 사업에 대한 의욕 고취, 점포 환경개선 등 설비투자에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.96점, 자금조달 편의성 4.05점, 설비투자 4.07점, 고객수 향상 3.64점, 사업의욕 고취 4.14점, 부도예방 3.93점임

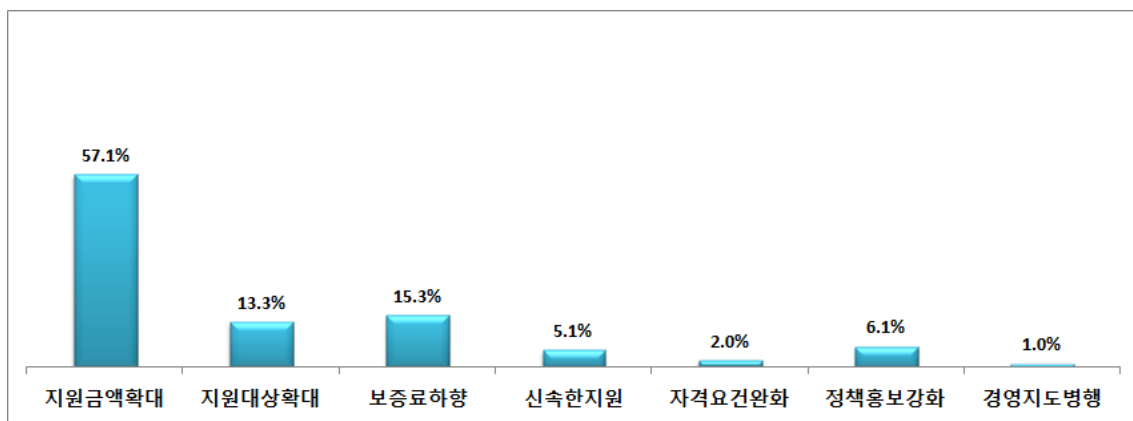


주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

3. 신용보증 지원제도 개선 사항

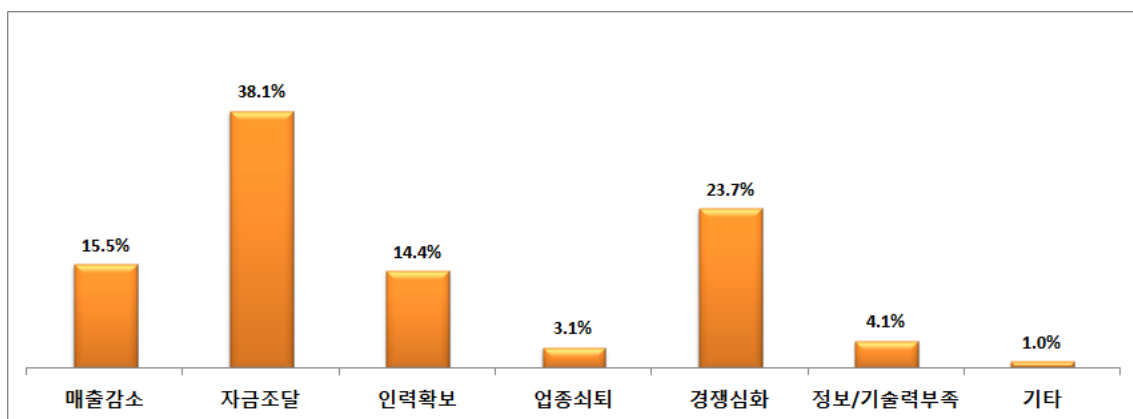
□ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항

- 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 57.1%로 가장 높게 나타나고 있으며,
- 다음으로 보증료 하향(15.3%), 지원대상 확대(13.3%)가 10% 대로 나타나고 있고,
- 정책홍보 강화(6.1%), 신속한 지원(5.1%), 자격요건 완화(2.0%), 경영지도와 자금지원의 병행(1.04%)이 상대적으로 낮게 나타남



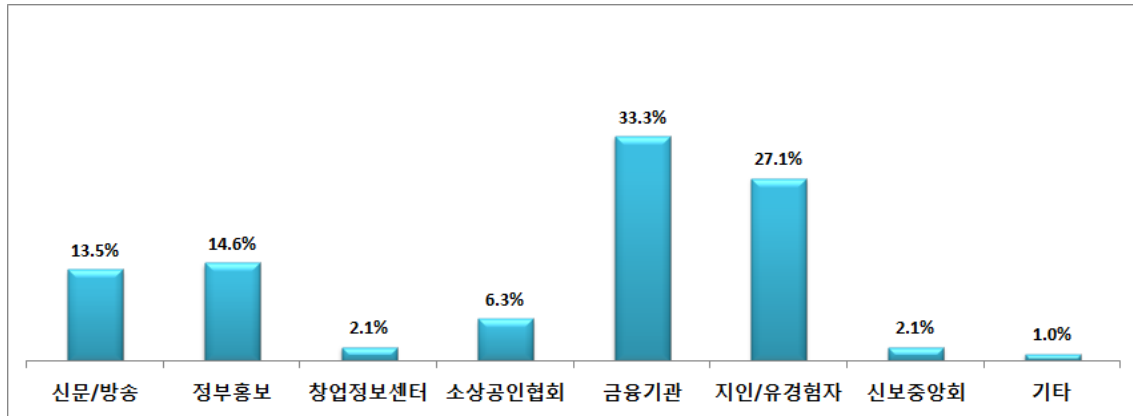
□ 사업체 경영 시 애로사항

- 사업체 경영상 가장 큰 애로사항으로는 자금 조달이 38.1%로 가장 높게 나타났으며,
- 다음으로 경쟁심화(23.7%), 매출감소(15.5%), 인력확보(14.4%)가 20% 내외 수준으로 비교적 높게 나타남
- 정보 및 기술력 부족(4.1%), 업종쇠퇴(3.1%), 기타(1.0%)가 상대적으로 낮음



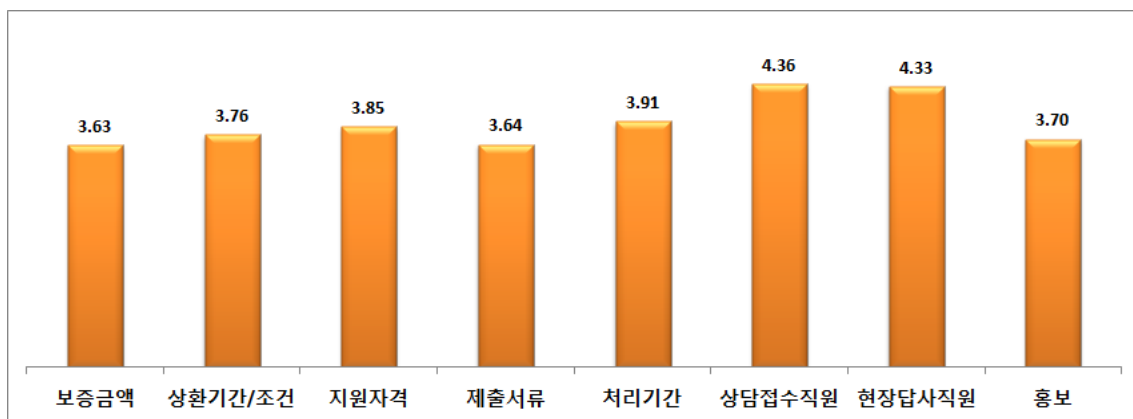
□ 보증지원 인지 경로

- 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 금융기관(33.3%), 지인 또는 이용경험자(27.1%)를 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



□ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 보통, 매우 만족 순으로 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
 - 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 친절도 4.36점, 현장답사 직원 친절도 4.33점, 신청에서 보증서 발급까지의 처리기간 3.91점의 순으로 높게 나타났으며,
 - 보증금액 적정성(3.63점), 제출 서류 간소화(3.64점), 보증지원의 홍보(3.70점) 등은 비교적 낮은 편임



주) 5점 척도 이용(1점 : 매우 불만족 ~ 5점 : 매우 만족)

15 | 충남신용보증재단 보증수혜업체 신용보증 지원효과

I 재단 현황

□ 설립등기일 : 1998. 9. 17

□ 운용 현황(설립일 ~ 2017.11월말 현재)

(단위 : 명, 억원)

직원수	기본재산	보증잔액	보증공급
58	1,874	11,118 (0.20)	51,124 (0.23)

주 : () 업체당 평균금액

□ 업종별 보증현황

(단위 : 건, 억원)

구분		제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공급	건수	18,444	37,929	54,456	74,977	41,183	226,989
	금액	7,316	7,223	10,586	17,439	8,560	51,124
잔액	건수	3,406	9,323	14,507	16,358	11,004	54,598
	금액	899	1,716	2,973	3,475	2,054	11,118

주 : 설립일 이후 2017년 11월말 현재 누계 현황

II 응답자 현황

○ 충남신용보증재단의 본점 및 지점을 방문하는 소기업 · 소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행

- 업종별로는 도소매업 38.6%, 서비스업 14.2%, 제조업 9.7%, 음식숙박업 22.2%, 기타업 15.3%임
- 업력별로는 1년 이하 6.3%, 3년 이하 13.6%, 5년 이하 15.9%, 7년 이하 16.5%, 7년 초과 47.7% 임

(단위 : 개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	176	38.6%	14.2%	9.7%	22.2%	15.3%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	176	6.3%	13.6%	15.9%	16.5%	47.7%

Ⅲ

신용보증 지원효과

1. 지역산업연관분석*

- 2016년 당해연도 순보증공급액**은 3,476억원으로 이에 따른 생산유발효과는 6,447억원, 부가가치유발효과는 2,758억원, 취업유발효과는 7,939명, 고용유발효과는 3,862명으로 추정
- 2017년 당해연도 순보증공급액은 3,145억원으로 이에 따른 생산유발효과는 5,844억원, 부가가치유발효과는 2,492억원, 취업유발효과는 7,206명, 고용유발효과는 3,512명으로 추정

(단위: 억원, 명)

부문명칭	2016년				2017년			
	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	263.2	141.5	681.0	49.0	241.2	129.6	624.5	44.9
광업	6.2	3.5	2.4	2.0	6.6	3.7	2.5	2.1
음식료품 및 담배제조업	427.2	62.8	116.0	102.3	396.7	58.4	108.1	95.0
섬유 및 가죽제품제조업	57.8	14.1	25.2	23.6	49.5	12.0	21.7	20.2
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	92.1	23.9	39.8	36.1	80.0	20.9	35.0	31.3
석탄 및 석유제품 제조업	129.5	9.1	1.3	1.1	118.0	8.3	1.2	1.0
화학제품제조업	225.1	46.3	33.3	32.6	192.9	39.9	29.1	27.9
비금속광물제품제조업	56.1	17.5	12.7	12.8	46.9	14.6	10.6	10.7
1차금속제품제조업	180.4	24.6	15.6	23.4	158.0	21.6	13.7	20.5
금속제품제조업	120.0	35.6	27.3	25.4	108.8	32.2	24.6	23.0
기계 및 장비제조업	87.2	24.8	24.9	27.6	77.1	21.9	22.0	24.4
전기및전자기기제조업	117.5	31.5	16.8	20.0	100.4	26.9	14.6	17.1
정밀기기제조업	18.9	5.4	6.2	5.7	18.7	5.3	6.0	5.7
운송장비제조업	83.7	18.9	17.6	19.1	71.5	16.1	15.1	16.3
기타제조업	99.0	38.3	60.6	18.6	81.0	31.5	50.5	15.2
전력, 가스 및 증기업	164.1	37.1	12.4	11.8	152.7	34.5	11.5	11.0
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	32.5	14.7	11.4	13.3	28.4	12.8	10.1	11.6
건설업	331.2	113.5	289.3	195.9	282.0	96.7	246.2	166.8
도매 및 소매업	1,307.3	836.9	2,860.1	1,104.8	1,127.6	719.6	2,452.1	953.0
운수업	334.4	139.1	409.6	181.3	319.9	133.9	392.9	173.4
음식점 및 숙박업	995.3	367.5	1,777.3	832.6	972.7	359.1	1,737.2	813.7
정보통신 및 방송업	158.3	65.3	93.0	78.1	138.6	57.4	81.2	68.4
금융 및 보험업	180.9	92.7	117.8	94.4	163.7	83.9	106.6	85.4
부동산 및 임대업	231.2	168.5	132.2	47.7	211.3	154.0	120.9	43.6
전문, 과학 및 기술서비스업	128.3	73.0	122.0	121.2	117.1	66.8	110.6	110.7
사업지원서비스업	120.4	82.2	301.1	264.2	99.6	68.0	250.2	218.6
공공행정 및 국방	8.4	6.5	9.5	7.5	7.5	5.8	8.5	6.7
교육 서비스업	134.6	98.5	175.5	151.5	136.2	99.6	177.4	153.3
보건 및 사회복지서비스업	20.8	10.7	34.5	28.0	16.1	8.3	26.5	21.7
문화 및 기타서비스업	335.2	153.9	512.5	330.2	323.7	148.6	494.4	318.8
전산업	6,446.8	2,757.9	7,938.7	3,861.8	5,844.3	2,491.8	7,205.5	3,512.1

* 「2013년 지역산업연관표」 이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정,

고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에 「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

** 당해연도 보증공급액은 회수보증, 기한연장, 갹신보증 등을 제외한 당해연도 신규 및 미실행해지후재발급 보증액

2. 신용보증 지원효과

□ 보증지원 전후 자금 사정

- 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 8.5%, 다소 곤란 35.8%이고 평균 2.57점으로 전반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
- 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 48.5%, 매우 원활 5.9%이고 평균 3.56점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	176	8.5%	35.8%	48.3%	5.1%	2.3%	2.57
보증지원 후	171	0.0%	4.1%	41.5%	48.5%	5.9%	3.56

주) 5점 척도 이용(1점:매우 곤란 ~ 5점:매우 원활)

□ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화

- 보증지원 후 매출액 변화는 증가 17.6%, 변화없음 70.2%, 감소 12.2%로 증가응답이 감소응답보다 5.4%p 높았으며, 증가 수준은 5%~10%미만이 33.3%로 가장 많음
- 보증지원 후 순이익 변화는 증가 16.2%, 변화없음 71.3%, 감소 12.5%로 증가응답이 감소응답보다 3.7%p 높았으며, 증가 수준은 5%~10%미만이 36.8%로 가장 많음

구분	사례수	증가	변화없음	감소
매출액	131	17.6%	70.2%	12.2%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
매출액 감소	12	0.0%	16.7%	33.3%	16.7%	8.3%	25.0%
매출액 증가	21	23.8%	4.8%	33.3%	23.8%	9.5%	4.8%

구분	사례수	증가	변화없음	감소
순이익	136	16.2%	71.3%	12.5%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
순이익 감소	13	0.0%	15.4%	30.8%	15.4%	15.4%	23.1%
순이익 증가	19	10.5%	10.5%	36.8%	26.3%	10.5%	5.3%

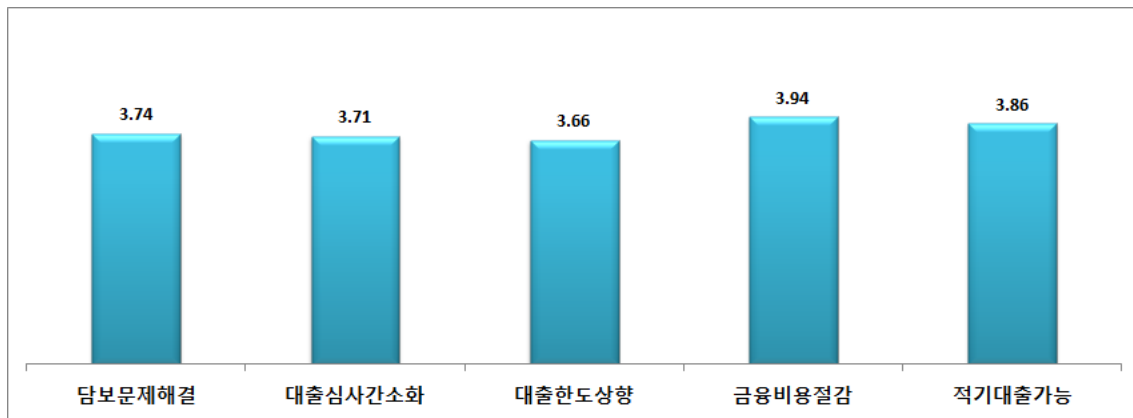
□ 보증지원 후 종업원 수 변화

- 보증지원 후 종업원 수의 변화는 증가 13.3%, 변화없음 85.5%, 감소 1.2%로 대부분 변화 없음에 응답

구분	사례수	감소	변화없음	증가
종업원 수 변화	165	1.2%	85.5%	13.3%

□ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도

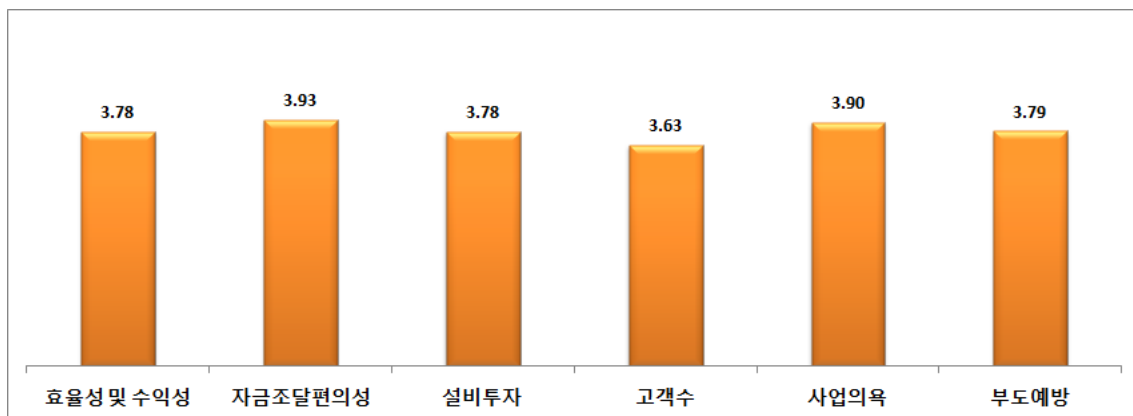
- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 이자 등 금융비용 절감, 적기대출 가능에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 3.74점, 대출심사 간소화 3.71점, 대출한도 상향 3.66점, 금융비용 절감 3.94점, 적기대출 가능 3.86점임



주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

□ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도

- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 자금조달의 편의성, 사업에 대한 의욕 고취에 다소 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 3.78점, 자금조달 편의성 3.93점, 설비투자 3.78점, 고객 수 향상 3.63점, 사업의욕 고취 3.90점, 부도예방 3.79점임

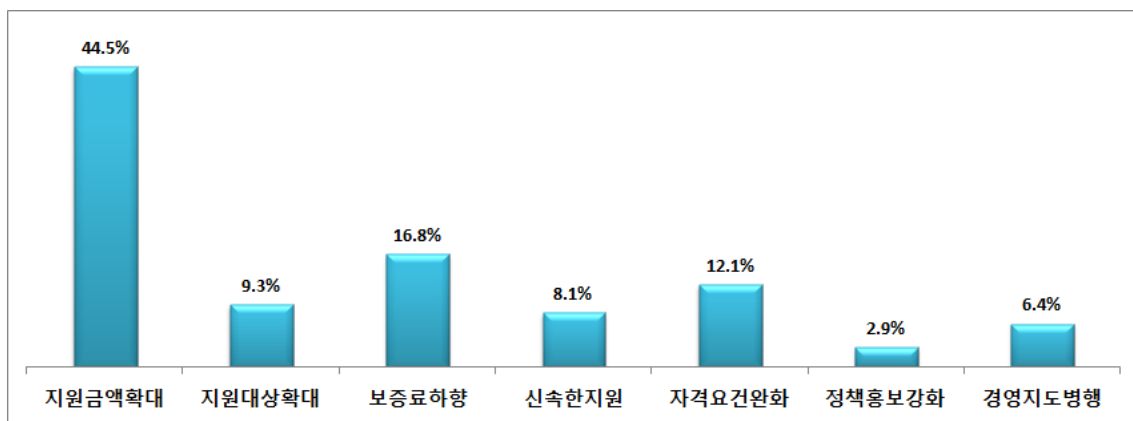


주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

3. 신용보증 지원제도 개선 사항

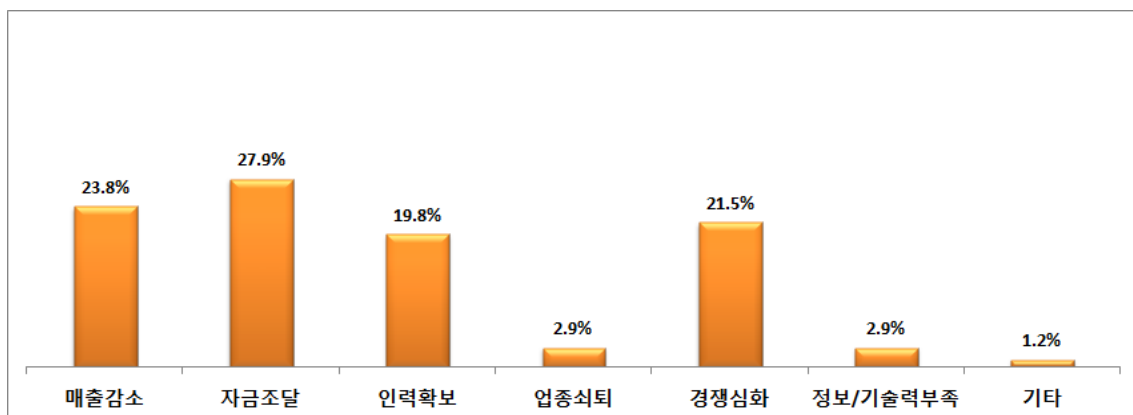
□ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항

- 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 44.5%로 가장 높게 나타나고 있으며,
- 다음으로 보증료 하향 조정(16.8%), 자격요건 완화(12.1%)가 10% 대로 나타나고 있고,
- 지원대상 확대(9.3%), 신속한 지원(8.1%), 경영지도와 자금지원의 병행(6.4%), 정책홍보 강화(2.9%)가 상대적으로 낮게 나타남



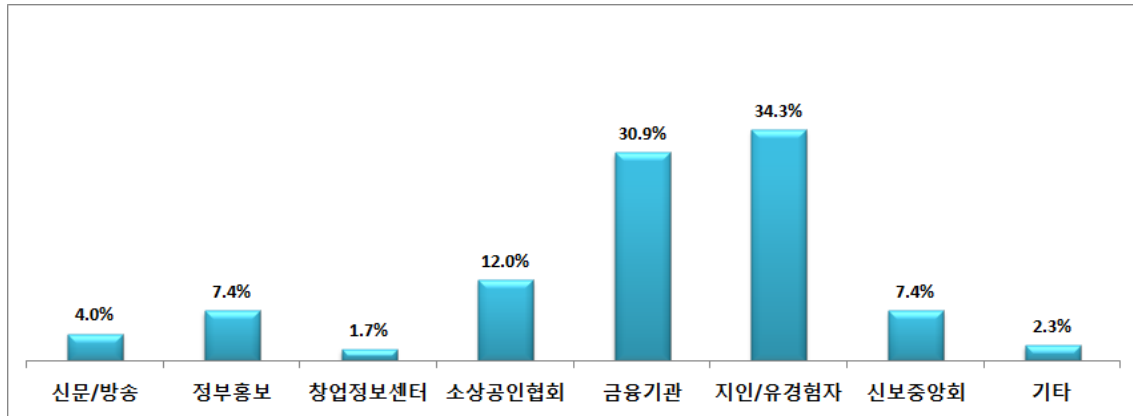
□ 사업체 경영 시 애로사항

- 사업체를 경영하며 체감한 가장 큰 애로사항은 자금조달이 27.9%로 가장 높게 나타났으며,
- 다음으로 매출감소(23.8%), 경쟁심화(21.5%), 인력확보(19.8%)가 20% 내외 수준으로 비교적 높게 나타남
- 업종쇠퇴(2.9%), 정보 및 기술력 부족(2.9%), 기타(1.2%)는 상대적으로 낮음



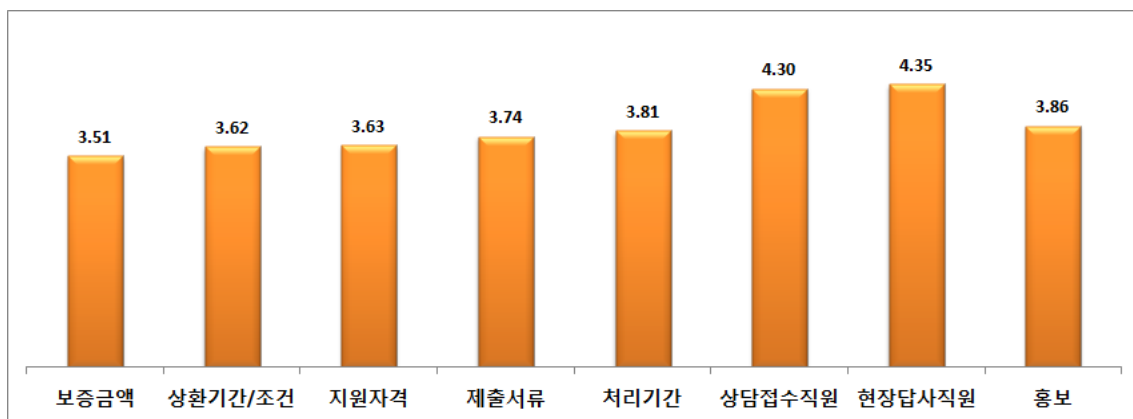
□ 보증지원 인지 경로

- 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 지인 또는 이용경험자(34.3%), 금융기관(30.9%)을 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남



□ 신용보증지원제도에 대한 만족도

- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 보통, 매우 만족 순으로 응답이 높으며,
- 특히 현장답사 직원과 상담접수 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
 - 세부적으로 살펴보면 현장답사 직원 친절도 4.35점, 상담접수 직원 친절도 4.30점의 순으로 높게 나타났으며,
 - 보증금액 적정성(3.51점), 보증 상환기간 및 상환조건(3.62점), 신용정보 등에 따른 지원자격조건(3.63점) 등은 낮은 편임



주) 5점 척도 이용(1점 : 매우 불만족 ~ 5점 : 매우 만족)

16 | 충북신용보증재단 보증수혜업체 신용보증 지원효과

I 재단 현황

□ 설립등기일 : 1999. 4. 15

□ 운용 현황(설립일 ~ 2017.11월말 현재)

(단위 : 명, 억원)

직원수	기본재산	보증잔액	보증공급
35	1,537	6,478 (0.18)	24,281 (0.18)

주 : () 업체당 평균금액

□ 업종별 보증현황

(단위 : 건, 억원)

구분		제조업	서비스업	음식숙박업	도소매업	기타업	계
공급	건수	8,235	24,167	35,410	42,065	21,561	131,438
	금액	2,107	4,161	6,118	8,077	3,817	24,281
잔액	건수	1,918	6,572	10,088	10,679	6,484	35,741
	금액	402	1,137	1,842	2,035	1,062	6,478

주 : 설립일 이후 2017년 11월말 현재 누계 현황

II 응답자 현황

○ 충북신용보증재단의 본점 및 지점을 방문하는 소기업 · 소상공인을 대상으로 개인면접 방식의 설문조사를 진행

- 업종별로는 도소매업 26.8%, 서비스업 19.6%, 제조업 7.3%, 음식숙박업 32.6%, 기타업 13.8%임
- 업력별로는 1년 이하 6.5%, 3년 이하 13.8%, 5년 이하 16.7%, 7년 이하 15.9%, 7년 초과 47.1% 임

(단위 : 개)

구분	사례수	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업
업종별	138	26.8%	19.6%	7.3%	32.6%	13.8%
구분	사례수	1년 이하	3년 이하	5년 이하	7년 이하	7년 초과
업력	138	6.5%	13.8%	16.7%	15.9%	47.1%

Ⅲ

신용보증 지원효과

1. 지역산업연관분석*

- 2016년 당해연도 순보증공급액**은 1,940억원으로 이에 따른 생산유발효과는 3,640억원, 부가가치유발효과는 1,549억원, 취업유발효과는 4,928명, 고용유발효과는 2,233명으로 추정
- 2017년 당해연도 순보증공급액은 2,280억원으로 이에 따른 생산유발효과는 4,268억원, 부가가치유발효과는 1,824억원, 취업유발효과는 5,850명, 고용유발효과는 2,626명으로 추정

(단위: 억원, 명)

부문명칭	2016년				2017년			
	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과	생산 유발효과	부가가치 유발효과	취업 유발효과	고용 유발효과
농림어업	121.4	65.6	346.5	22.6	151.1	81.7	435.1	28.2
광업	3.4	2.1	1.0	1.1	4.2	2.6	1.2	1.4
음식료품 및 담배제조업	233.6	35.0	63.5	55.9	269.6	40.4	73.4	64.5
섬유 및 가죽제품제조업	30.9	7.4	12.9	12.6	34.3	8.2	14.7	14.0
목재, 종이, 인쇄 및 복제업	53.6	14.3	22.9	21.0	61.4	16.4	26.4	24.0
석탄 및 석유제품 제조업	77.2	5.5	0.9	0.7	92.6	6.6	1.2	0.8
화학제품제조업	137.2	30.1	22.8	19.8	145.4	31.5	24.2	21.0
비금속광물제품제조업	31.3	8.4	7.0	7.2	34.9	9.4	7.9	8.0
1차금속제품제조업	86.6	12.0	8.0	11.2	100.9	14.0	9.3	13.1
금속제품제조업	60.8	18.8	15.2	12.9	69.5	21.4	17.4	14.7
기계 및 장비제조업	35.3	10.1	10.8	11.2	40.2	11.5	12.3	12.7
전기및전자기기제조업	59.1	16.6	9.4	10.0	67.7	19.0	10.8	11.5
정밀기기제조업	9.6	2.7	3.6	2.9	12.3	3.5	4.5	3.7
운송장비제조업	44.5	9.8	9.8	10.2	51.3	11.4	11.2	11.7
기타제조업	57.0	24.1	34.8	10.7	64.0	27.0	39.3	12.0
전력, 가스 및 증기업	94.8	21.0	7.8	6.8	111.4	24.7	9.1	8.0
수도, 폐기물 및 재활용서비스업	19.4	9.2	8.1	7.9	21.4	10.1	8.9	8.7
건설업	159.4	54.8	121.9	94.3	189.3	65.1	144.7	112.0
도매 및 소매업	732.5	437.8	1,583.8	619.1	870.4	520.6	1,885.1	735.6
운수업	196.9	83.1	295.5	106.7	247.8	105.2	374.8	134.3
음식점 및 숙박업	595.6	217.5	1,140.8	498.3	701.4	256.2	1,343.3	586.8
정보통신 및 방송업	91.2	38.3	55.4	45.0	106.1	44.6	64.5	52.4
금융 및 보험업	117.3	60.3	75.5	61.2	132.2	67.9	84.4	69.0
부동산 및 임대업	121.7	86.6	55.7	25.1	143.5	102.1	65.7	29.6
전문, 과학 및 기술서비스업	75.9	45.2	79.7	71.7	88.6	52.8	93.0	83.7
사업지원서비스업	70.0	49.5	190.1	153.6	80.8	57.2	219.5	177.3
공공행정 및 국방	5.2	4.0	5.5	4.7	5.9	4.5	6.1	5.2
교육 서비스업	73.7	53.2	111.8	82.9	84.5	61.0	128.2	95.1
보건 및 사회복지서비스업	12.0	6.0	19.1	16.2	14.2	7.1	22.6	19.1
문화 및 기타서비스업	232.6	120.2	608.6	229.1	271.7	140.4	710.9	267.6
전산업	3,639.5	1,549.3	4,928.4	2,232.5	4,268.4	1,823.9	5,849.8	2,625.7

* 「2013년 지역산업연관표」 이용하여 생산유발·부가가치유발·취업유발효과 추정,

고용유발효과는 추정된 지역별 생산유발액에 「2014년 전국산업연관표 고용계수」를 이용하여 추계

** 당해연도 보증공급액은 회수보증, 기한연장, 갹신보증 등을 제외한 당해연도 신규 및 미실행해지후재발급 보증액

2. 신용보증 지원효과

□ 보증지원 전후 자금 사정

- 보증지원 전 자금 사정은 매우 곤란 8.4%, 다소 곤란 32.1%이고 평균 2.66점으로 전반적으로 자금사정이 어려웠다는 의견이 많음
- 보증지원 후 자금 사정은 다소 원활 55.9%, 매우 원활 10.2%이고 평균 3.75점으로 보증을 받은 이후 자금사정이 비교적 좋아지고 있음

구분	사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	평균(점)
보증지원 전	131	8.4%	32.1%	45.8%	13.0%	0.8%	2.66
보증지원 후	127	0.0%	1.6%	32.3%	55.9%	10.2%	3.75

주) 5점 척도 이용(1점:매우 곤란 ~ 5점:매우 원활)

□ 보증지원 후 매출액 및 순이익 변화

- 보증지원 후 매출액 변화는 증가 33.9%, 변화없음 41.5%, 감소 24.6%로 증가응답이 감소응답보다 9.3%p 높았으며, 증가 수준은 5%~10%미만이 42.9%로 가장 많음
- 보증지원 후 순이익 변화는 증가 29.3%, 변화없음 43.1%, 감소 27.6%로 증가응답이 감소응답보다 1.7%p 높았으며, 증가 수준은 5%~10%미만이 38.7%로 가장 많음

구분	사례수	증가	변화없음	감소
매출액	118	33.9%	41.5%	24.6%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
매출액 감소	25	8.0%	8.0%	8.0%	28.0%	16.0%	32.0%
매출액 증가	35	5.7%	20.0%	42.9%	17.1%	2.9%	11.4%

구분	사례수	증가	변화없음	감소
순이익	123	29.3%	43.1%	27.6%

구분	사례수	2%미만	5%미만	10%미만	15%미만	20%미만	20%이상
순이익 감소	29	0.0%	17.2%	17.2%	24.1%	6.9%	34.5%
순이익 증가	31	6.5%	29.0%	38.7%	16.1%	3.2%	6.5%

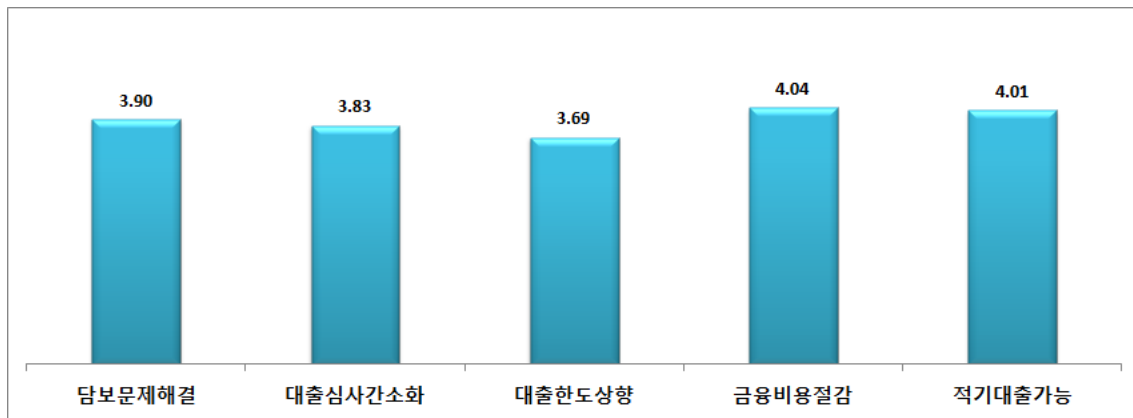
□ 보증지원 후 종업원 수 변화

- 보증지원 후 종업원 수의 변화는 증가 17.2%, 변화없음 82.8%, 감소 0.0%로 대부분 변화 없음에 응답

구분	사례수	감소	변화없음	증가
종업원 수 변화	134	0.0%	82.8%	17.2%

□ 신용보증지원의 금융거래 측면 영향 정도

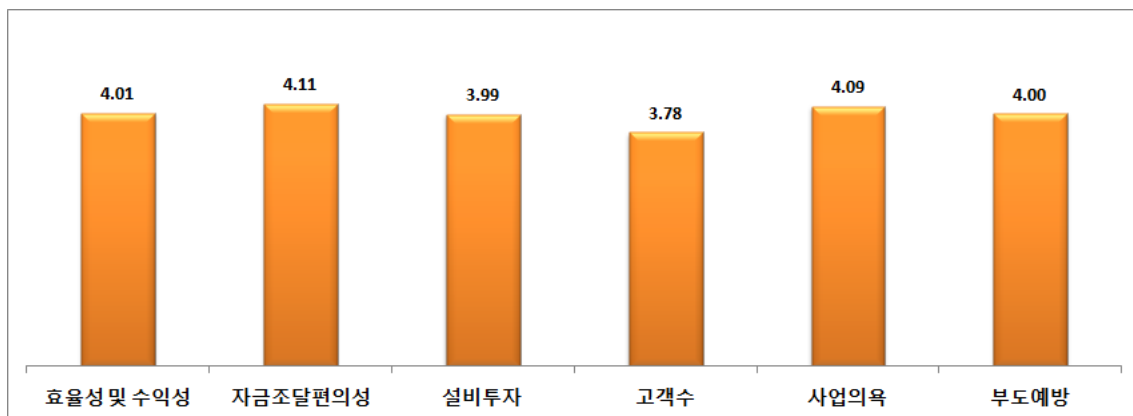
- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 금융거래의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 이자 등 금융비용 절감, 적기대출 가능에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 담보문제 해결 3.90점, 대출심사 간소화 3.83점, 대출한도 상향 3.69점, 금융비용 절감 4.04점, 적기대출 가능 4.01점임



주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

□ 신용보증지원의 경영개선 효과 영향 정도

- 신용보증재단의 신용보증지원 활용이 경영개선의 측면에서 기여 정도는 전반적으로 “기여했다”라는 의견이 높으며,
- 특히 자금조달의 편의성, 사업에 대한 의욕 고취에 상대적으로 많은 기여를 하고 있는 것으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 효율성 및 수익성 4.01점, 자금조달 편의성 4.11점, 설비투자 3.99점, 고객수 향상 3.78점, 사업의욕 고취 4.09점, 부도예방 4.00점임

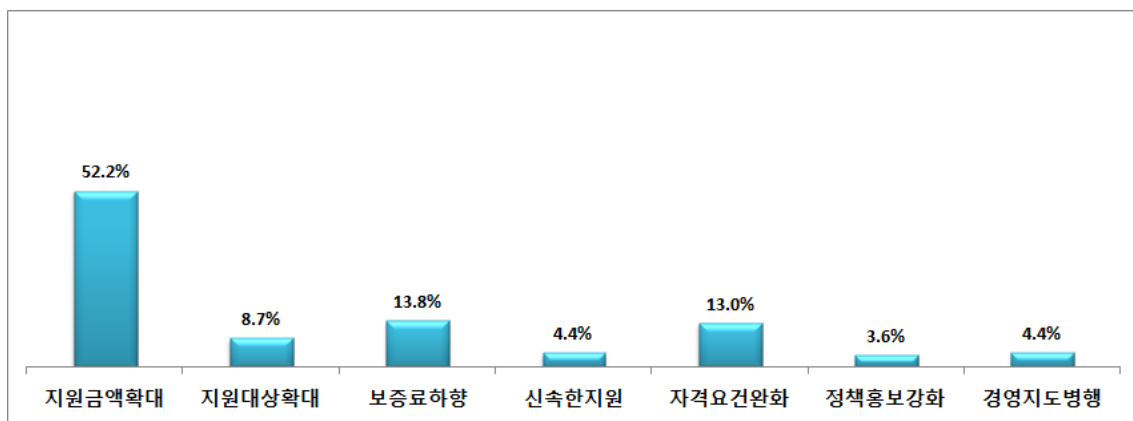


주) 5점 척도 이용(1점: 전혀 기여 못함 ~ 5점: 매우 기여)

3. 신용보증 지원제도 개선 사항

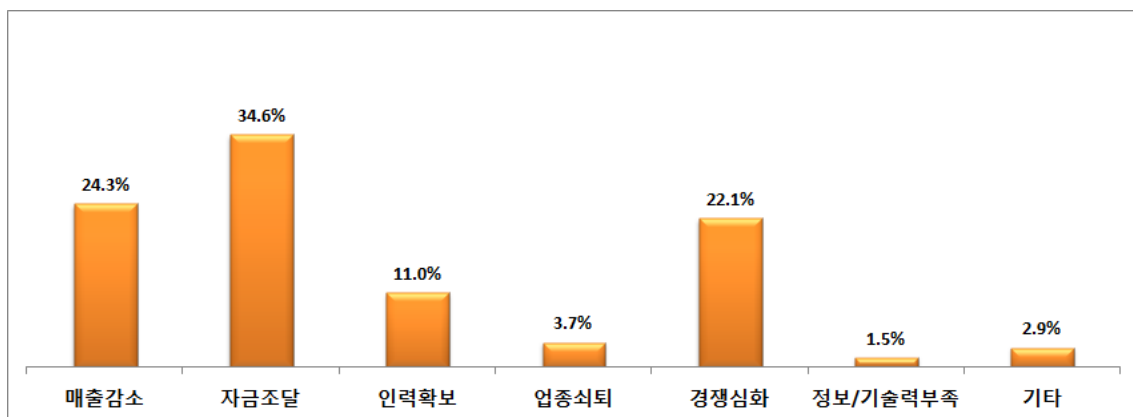
□ 보증지원 업무 중 보완이 필요한 사항

- 신용보증재단의 소기업 및 소상공인에 대한 보증지원 업무 중에서 보완이 필요한 사항으로는 지원 금액 확대가 52.2%로 가장 높게 나타나고 있으며,
- 다음으로 보증료 하향(13.8%), 자격요건 완화(13.0%)가 10% 이상으로 나타나고 있고,
- 지원대상 확대(8.7%), 신속한 지원(4.4%), 경영지도와 자금지원의 병행(4.4%), 정책홍보 강화(3.6%)가 상대적으로 낮게 나타남



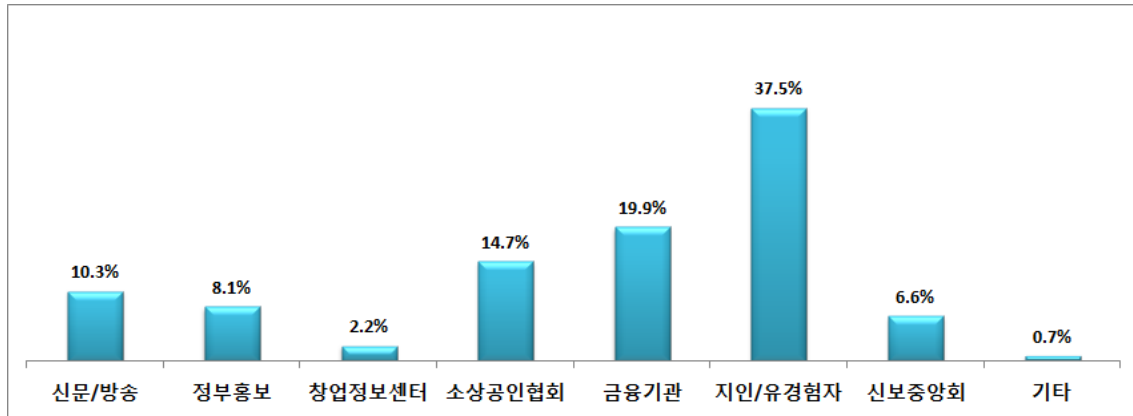
□ 사업체 경영 시 애로사항

- 사업체를 경영하며 체감한 가장 큰 애로사항은 자금조달이 34.6%로 가장 높게 나타났으며,
- 다음으로 매출감소(24.3%), 경쟁심화(22.1%)가 20% 대로 비교적 높게 나타남
- 인력확보(11.0%), 업종쇠퇴(3.7%), 정보 및 기술력 부족(1.5%), 기타(2.9%)는 상대적으로 낮음



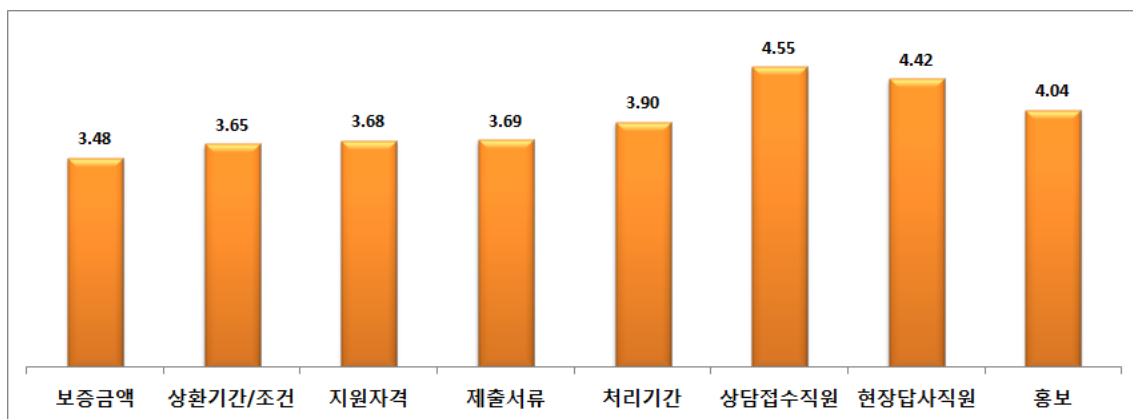
□ 보증지원 인지 경로

- 신용보증재단의 보증지원에 대한 인지경로는 지인 또는 이용경험자(37.5%), 금융기관(19.9%)을 통해 알게 되었다는 응답이 상대적으로 높게 나타남

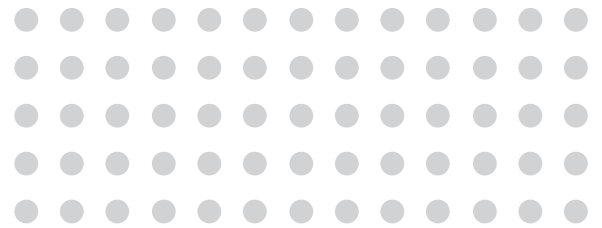


□ 신용보증지원제도에 대한 만족도

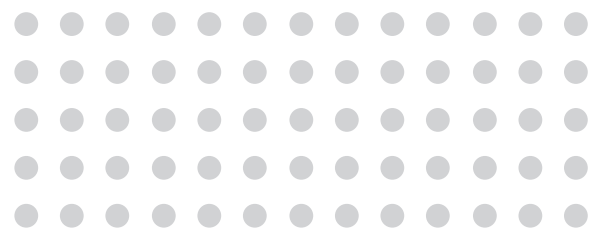
- 신용보증재단이 제공한 보증지원제도에 대한 만족도는 전반적으로 만족, 매우만족, 보통이라는 응답이 높으며,
- 특히 상담접수 직원과 현장답사 직원에 대한 만족도가 매우 높게 나타나고 있음
 - 세부적으로 살펴보면 상담접수 직원 친절도 4.55점, 현장답사 직원 친절도 4.42점, 보증지원의 홍보 4.04점 순으로 높게 나타났으며
 - 보증금액 적정성(3.48점), 보증 상환기간 및 상환조건(3.65점), 신용정보 등에 따른 지원자격조건(3.68점) 등은 낮은 편임



주) 5점 척도 이용(1점 : 매우 불만족 ~ 5점 : 매우 만족)



설문지



[부 록] 설문지

고객번호(필수기재)									
------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

지역(필수기재)		설문지일련번호	
----------	--	---------	--

‘소기업 · 소상공인 금융실태 및 신용보증 지원효과 조사’ 설문지

본 설문지는 전국 소기업 및 소상공인 자금조달 현황과 애로사항 등을 파악하고 맞춤형 금융지원정책 수립을 위한 금융실태와 신용보증 효과 조사를 목적으로 하고 있습니다. 본 조사의 설문내용 및 응답자에 대한 사항은 상기목적 이외로는 사용되지 않으며, 통계법 제13조(비밀의 보호 등)에 의거하여 비밀이 철저히 보장됩니다.

귀하의 응답은 소상공인 정책금융 및 신용보증 정책 수립에 귀중한 기초자료로 활용되오니 잠시만 시간을 내어 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다. 본 조사에 대하여 의문사항이 있으시면 아래의 담당자에게 연락하여 주시기 바랍니다. 감사합니다.

신용보증재단중앙회 조사연구실 배진성 연구위원(Tel:042-480-4026/FAX:042-715-5026)

A. 일반 현황

문1) 귀사는 과거 지역 신용보증재단을 통한 대출 경험이 있으십니까? -> V 체크

- ① 신규보증(신용보증재단에서 처음 보증을 받음) ② 과거 보증 받은 경험 있음(기한연장, 과거 이용 경험 있음 등)

문2) 해당되는 항목에 체크 또는 작성 바랍니다.

(1) 업종 -> V 체크	①도소매업 ②서비스업 ③제조업 ④음식숙박업 ⑤기타업	
(2) 창업(개업)연도	() 년 () 월	-> 작성 예시 : (2007)년 (6)월
(3) 사업체 형태 -> V 체크	①독립점 ②본사 ③가맹점 ④직영점 ⑤기타	
(4) 사업장 형태 -> V 체크	①소유 ②전세 ③월세 ④보증부월세 ⑤기타	
(5) 임차료(소유 시 0원)	1) 보증금 : () 만원	-> 숫자만 기입 -> 작성 예시 : (5000) 만원
	2) 전 세 : () 만원	
	3) 월 세 : () 만원	
(6) 창업자금	1) 총 액 : () 만원	
(7) 인건비 (1인 사업자 0원)	1) 월평균 총액 : () 만원	
(8) 종업원 수(대표자 제외) -> 대표자 외 종사자 없으면 0명	1) 무급 가족종사자 : () 명 -> 귀사에서 일하는 가족 중 무급인 종사자 수	
	2) 유급 가족종사자 : () 명 -> 귀사에서 일하는 가족 중 유급인 종사자 수	
	3) 외부(가족 외) 종사자 : () 명 -> 정규직, 임시직, 일용직, 아르바이트 등	
(9) 대표자 연령 및 성별 성별은 -> V 체크	1) 연령 : 만 () 세 -> 숫자만 기입	
	2) 성별 : ①남 ②여	
(10) 입지유형 -> V 체크	①전통시장 ②아파트상가 ③주택가 점포 ④도로변 일반상점 ⑤백화점 ⑥할인마트, 쇼핑센터 등 상가 ⑦기타	
(11) 성장단계 -> V 체크	①적응중(개점초기) ②적응 후 세 확장 중(성장기) ③안정적 매출발생(성숙기) ④내부요인으로 매출감소(쇠퇴기) ⑤업종전환 및 폐업 고려(폐업기)	

B. 창업(또는 사업) 준비

문3) 귀사의 창업 동기는 무엇입니까? -> V 체크(한 가지만 선택)

- | | |
|------------------------------|-------------------------|
| ① 기술우위 창업 또는 이익이 많이 남는 사업이라서 | ② 향후 성장가능성이 높아서 |
| ③ 잘 아는 분야라서 | ④ 생계유지를 위해서(다른 대안이 없어서) |
| ⑤ 가업 승계를 위해서 | ⑥ 기타 () |

문4) 귀하의 창업 전 직업은 무엇입니까? -> V 체크

- | | | | |
|--------------------------|-------------------|---------------|--------------|
| ① 농/임/어업 | ② 판매, 서비스직, 기능숙련공 | ③ 같은 업종 개인사업 | ④ 다른 업종 개인사업 |
| ⑤ 사무직, 경영관리직, 전문관리직 회사직원 | ⑥ 전업주부 | ⑦ 지금 사업이 첫 직업 | |

문5) 귀사의 사업구상 후 창업 준비기간은 어느 정도 이십니까? -> V 체크

- ① 1개월 미만 ② 1개월 이상~6개월 미만 ③ 6개월 이상~1년 미만 ④ 1년 이상~2년 미만 ⑤ 2년 이상

문6) 귀사의 창업준비 과정에서 가장 어려웠던 점은 무엇입니까? -> V 체크(한 가지만 선택)

- ① 업종선택 ② 입지선정 ③ 자금조달 ④ 행정절차 ⑤ 인력확보 ⑥ 지식부족 ⑦ 기타 ()

문7) 창업 전 창업교육 참여횟수는 몇 회이십니까? -> V 체크

- ① 0회 ② 1회 ③ 2회 ④ 3회 ⑤ 4회 ⑥ 5회 이상

C. 경영 및 자금 운용

문8) 귀사의 경영상 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? -> V 체크(한 가지만 선택)

- | | | | |
|--------|-------------|----------|--------|
| ① 매출감소 | ② 자금조달 | ③ 인력확보 | ④ 업종쇠퇴 |
| ⑤ 경쟁심화 | ⑥ 정보/기술력 부족 | ⑦ 기타 () | |

문9) 귀사의 현재 자금운용 상황은 어떠합니까? -> V 체크

- ① 매우 어려움 ② 어려운 편 ③ 보통 ④ 양호한 편 ⑤ 매우 양호

문10) 귀사의 자금운용 어려움의 가장 큰 원인은 무엇입니까? -> V 체크(한 가지만 선택)

- ① 판매부진 ② 대금회수부진 ③ 거래처 경영악화 ④ 금융기관 대출곤란 ⑤ 물가상승 ⑥ 금융비용증가

문11) 귀사의 가장 최근 주된 자금 차입 기관은? 한 가지만 선택 -> V 체크

- | | | |
|--------------|---------|--------------------------|
| ① 은행(1금융권)대출 | ② 카드대출 | ③ 서민금융기관(새마을금고, 신협 등) 대출 |
| ④ 정부 정책자금 | ⑤ 친인척자금 | ⑥ 사채 |
| ⑦ 없음 | | |

문12) 신용보증재단을 통한 대출을 이용하기 전 금융기관 등에서 대출이 거절된 경험은? -> V 체크

- ① 0회 ② 1회 ③ 2회 ④ 3회 ⑤ 4회 ⑥ 5회 이상

문13) (문12에서 대출 거절 경험이 있는 사람만 응답) 대출 거절된 이유는? 한 가지만 선택 -> V 체크

- | | | | |
|----------|--------|-----------|---------------|
| ① 낮은 신용도 | ② 담보부족 | ③ 보증서 미발급 | ④ 꺾기 등 구속성 예금 |
| ⑤ 높은금리 | ⑥ 대출한도 | ⑦ 기타 () | |

D. 신용보증재단을 통한 신용보증 이용

문14) 신용보증재단을 통한 주된 자금 조달 이유는 무엇입니까? 한 가지만 선택 -> V 체크

- | | | | |
|----------------------|--------------|----------|--------|
| ① 창업자금 마련 | ② 경영안정(운전자금) | ③ 시설투자 | ④ 생계비용 |
| ⑤ 부채 및 기존 고금리 차입금 상환 | ⑥ 연구개발 | ⑦ 기타 () | |

문15) 신용보증재단을 통한 대출의 가장 큰 장점은 무엇입니까? 한 가지만 선택 -> V 체크

- ① 낮은 금리 ② 높은 대출한도 ③ 간편한 지원절차 ④ 까다롭지 않은 대출조건 ⑤ 기타 ()

문16) 신용보증재단을 통한 대출의 단점은 무엇입니까? 한 가지만 선택 -> V 체크
 ① 높은 금리 ② 낮은 대출한도 ③ 복잡한 지원 절차 ④ 까다로운 대출조건 ⑤ 보증서 요구 ⑥ 기타 ()

문17) 만약, 신용보증 지원이 없었다면 어떻게 자금을 조달했겠습니까? -> V 체크
 ① 가족 및 친지 등 지인에 의한 자금조달 ② 사채 등 사금융 이용 ③ 제2금융권(새마을금고, 신협 등)
 ④ 투자자 모집 등에 의한 자금조달 ⑤ 자금 확보 포기 ⑥ 기타()

문18) 신용보증재단 보증지원을 어떤 경로를 통해 알게 되었습니까? -> V 체크
 ① 신문.방송 ② 중소기업청 등 정부의 홍보
 ③ 창업정보센터 ④ 소상공인 관련 협회.조합
 ⑤ 금융기관 ⑥ 지인 또는 이용경험자
 ⑦ 신용보증재단중앙회 홍보 ⑧ 기타()

E. 신용보증재단의 신용보증 지원효과

문19) 귀사가 신용보증재단으로부터 신용보증을 받기 직전 최근 3개월 월평균 매출액과 순이익 규모는? -> V 체크
 (창업 1년 미만인 업체는 개점 초기와 비교)

(1) 최근 3개월 평균 매출액	(2) 작년 동월(개점초기) 대비 매출액 증감	(3) 최근 3개월 평균 순이익	(4) 작년 동월(개점초기) 대비 순이익 증감
① 0원(매출액 없음) ② 100만원 미만 ③ 300만원 미만 ④ 500만원 미만 ⑤ 1,000만원 미만 ⑥ 3,000만원 미만 ⑦ 5,000만원 미만 ⑧ 5,000만원 이상	① 감소 ② 비슷 ③ 증가	① 0원(매출액 없음) ② 100만원 미만 ③ 300만원 미만 ④ 500만원 미만 ⑤ 1,000만원 미만 ⑥ 3,000만원 미만 ⑦ 5,000만원 미만 ⑧ 5,000만원 이상	① 감소 ② 비슷 ③ 증가

문20) 신용보증재단에서 보증지원을 받은 후 월 평균 매출액 및 순이익 변화정도는 어느 정도 이십니까? -> V 체크
 ※ (1)매출액 변화를 먼저 선택한 후 변화 정도에 따라 (2) 매출액 변화 정도에서 해당되는 번호 체크
 ※ (3)순이익 변화를 먼저 선택한 후 변화 정도에 따라 (4) 순이익 변화 정도에서 해당되는 번호 체크

(1) 매출액 증감	(2) 매출액 증감 정도	(3) 순이익 증감	(4) 순이익 증감 정도
① 감소 →	① 2% 미만 감소 ② 2% 이상 - 5% 미만 감소 ③ 5% 이상 - 10% 미만 감소 ④ 10% 이상 - 15% 미만 감소 ⑤ 15% 이상 - 20% 미만 감소 ⑥ 20% 이상 감소	① 감소 →	① 2% 미만 감소 ② 2% 이상 - 5% 미만 감소 ③ 5% 이상 - 10% 미만 감소 ④ 10% 이상 - 15% 미만 감소 ⑤ 15% 이상 - 20% 미만 감소 ⑥ 20% 이상 감소
② 변화없음 →	⑦ 0% (변화 없음인 경우 여기 체크)	② 변화없음 →	⑦ 0% (변화 없음인 경우 여기 체크)
③ 증가 →	⑧ 2% 미만 증가 ⑨ 2% 이상 - 5% 미만 증가 ⑩ 5% 이상 - 10% 미만 증가 ⑪ 10% 이상 - 15% 미만 증가 ⑫ 15% 이상 - 20% 미만 증가 ⑬ 20% 이상 증가	③ 증가 →	⑧ 2% 미만 증가 ⑨ 2% 이상 - 5% 미만 증가 ⑩ 5% 이상 - 10% 미만 증가 ⑪ 10% 이상 - 15% 미만 증가 ⑫ 15% 이상 - 20% 미만 증가 ⑬ 20% 이상 증가

문21) 신용보증재단을 통해 보증지원을 받은 전후 귀사의 자금 운용 상황은 어떠십니까? -> V 체크

구 분	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활
(1) 보증지원 전	①	②	③	④	⑤
(2) 보증지원 후	①	②	③	④	⑤

문22) 신용보증재단 신용보증지원의 활용이 금융거래 측면에서 귀사에 어느 정도 영향을 미쳤다고 생각하십니까? -> V 체크

구 분	전혀 기여 못함	기여 못함	변화 없음	기여	매우 기여
(1) 담보문제 해결에 기여	①	②	③	④	⑤
(2) 대출심사 간소화에 기여	①	②	③	④	⑤
(3) 대출한도 상향에 기여	①	②	③	④	⑤
(4) 금융비용 절감에 기여(이자 등)	①	②	③	④	⑤
(5) 적기대출 가능에 기여	①	②	③	④	⑤

문23) 신용보증재단 보증지원의 활용이 귀사의 경영개선 효과 측면에서 어느 정도 영향을 미쳤다고 생각하십니까? -> V 체크

구 분	전혀 기여 못함	기여 못함	변화 없음	기여	매우 기여
(1) 효율성(생산성) 및 수익성(영업이익)에 기여	①	②	③	④	⑤
(2) 자금조달 편의성에 기여	①	②	③	④	⑤
(3) 설비투자(점포 환경개선 등)에 기여	①	②	③	④	⑤
(4) 고객 수(방문객/거래처 수) 향상에 기여	①	②	③	④	⑤
(5) 사업에 대한 의욕 향상에 기여	①	②	③	④	⑤
(6) 부도예방에 기여	①	②	③	④	⑤

문24) 보증지원을 받은 후 종업원 수에는 어떠한 변화가 있었습니까? -> V 체크

- ① 감소 ② 변화없음 ③ 증가

문25) 보증지원을 받은 후 지원 효과가 나타나기까지의 소요 기간은 어느 정도라고 생각하십니까? -> V 체크

- ① 6개월 이내 ② 6개월~1년 ③ 1년~2년 ④ 2년 이상 ⑤ 모르겠음

문26) 신용보증재단의 보증지원이 국민경제의 균형발전 및 지역사회에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까? -> V 체크

- ① 전혀 도움 안됨 ② 별로 도움 안됨 ③ 보통 ④ 다소 도움 됨 ⑤ 매우 많은 도움 됨

F. 신용보증재단의 신용보증 지원제도 만족도 및 개선사항

문27) 소기업과 소상공인에 대한 신용보증재단의 보증지원업무에서 보완이 가장 필요한 사항을 한 가지만 골라주세요? -> V 체크

- ① 지원 금액 확대 ② 지원 대상 확대 ③ 보증료 하향 조정
 ④ 신속한 지원 ⑤ 지원자격 요건 완화 ⑥ 정책의 홍보 강화 ⑦ 경영지도와 자금지원의 병행

문28) 정책금융을 취급하는 금융기관에서 향후 개선이 필요한 과제를 한 가지만 골라주세요? -> V 체크

- ① 금융기관의 불공정한 영업행태 개선 ② 금융기관의 서류중심 대출심사 개선
 ③ 금융기관의 부동산, 보증서 위주 대출 ④ 금융기관의 중소기업대출 우선 축소 시정
 ⑤ 예대 마진 등 은행의 과도한 수익구조 개선 ⑥ 기술금융활성화
 ⑦ 정책금융 역할 강화

문29) 신용보증재단이 제공한 신용보증지원제도에 대한 만족도입니다. 각 문항에 대해 직접 표시(V)하여 주시기 바랍니다.

구 분	매우불만족	불만족	보통	만족	매우만족
(1) 보증금액	①	②	③	④	⑤
(2) 보증 상환기간 및 상환조건	①	②	③	④	⑤
(3) 지원자격조건(업력, 신용정보, 연체여부, 업종제한 등)	①	②	③	④	⑤
(4) 제출 서류 간소화	①	②	③	④	⑤
(5) 처리기간(신청에서 보증서 발급 시까지 처리기간)	①	②	③	④	⑤
(6) 상담접수 직원 친절도	①	②	③	④	⑤
(7) 현장답사 직원 친절도	①	②	③	④	⑤
(8) 보증지원 홍보의 적정성 정도	①	②	③	④	⑤

- ※ 참고

○ 2017년에는 ‘소상공인 금융실태조사’와 ‘소기업·소상공인 신용보증 지원효과 조사’를 통합하여 진행

○ 소기업·소상공인 신용보증 지원효과 분석에는 일부 문항 선별 이용

- 신용보증 이용 목적 : 문14, 문17, 문26

- 신용보증 지원 효과 : 문21, 문20, 문22, 문23, 문24, 문25

- 신용보증 지원제도 개선 사항 : 문27, 문8, 문17, 문28, 문29

- ☐ 본 보고서에 게재된 연구내용은 집필자 개인 의견으로 “신용보증재단중앙회”의 공식 견해와는 무관하며, 본 보고서의 내용을 인용할 때에는 반드시 인용규칙에 맞춰 “신용보증재단중앙회”를 명시하시기 바랍니다.
- ☐ 본 보고서에 대한 질의 또는 제안은 조사연구실(042-480-4026)로 연락주시기 바랍니다.

책 임 연 구 자

배 진 성(裴晉晟, Jin-Sung Bae)

- 신용보증재단중앙회 조사연구실 연구위원
- 경제학박사 (Ph.D. in Economics)

공 동 연 구 자

박 주 완(朴株完, Joo-Wan Park)

- 신용보증재단중앙회 조사연구실 연구위원
- 통계학박사 (Ph.D. in Statistics)

윤 혁 준(尹奕峻, Hyeok-Jun Yun)

- 신용보증재단중앙회 조사연구실 연구원
- 경제학석사 (Master's Degree Economics)

2017 소기업·소상공인 신용보증 지원효과 분석 보고서

2017년 12월 22일 인쇄 | 2017년 12월 22일 발행
발행인 김순철 | 편집인 윤혁준 | 발행처 신용보증재단중앙회
(35220) 대전광역시 서구 한밭대로 713 나라키움대전센터
TEL. 1588-7365 FAX. (042)480-4007~8
<http://www.koreg.or.kr>
인쇄인 해송그래픽스

〈비매품〉