지역신용보증재단 보증이용업체 GBSI

[2021년 1/4분기 동향 및 2021년 2/4분기 전망]

보고서

2021. 04

KOREG 신용보증재단중앙회

2021년 보증이용업체 기업경기실사지수(GBSI) 1분기

1. 경기 동향 및 전망

기업경기실사지수(GBSI)?

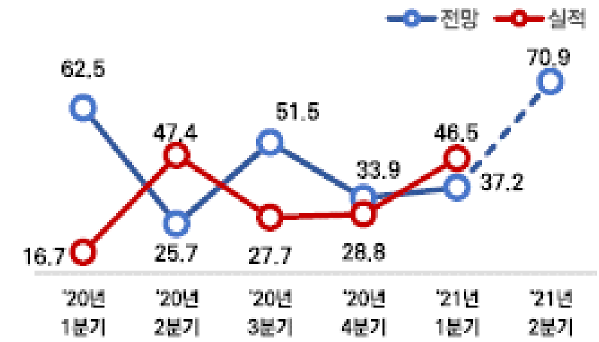
GBSI(Guarantee Business Survey Index)

※ 지역신용보증재단의 보증이용업체가 느끼는 경기 전반의 매출·영업이익·자금사정에 대한 동향 및 전망 지수

※ 100을 기준으로 100을 초과하면 경기 호전, 100 미만은 경기 악화, 100은 보합을 의미

경기 현황

실적	전망
▲ 17.7P	▲ 33.7P

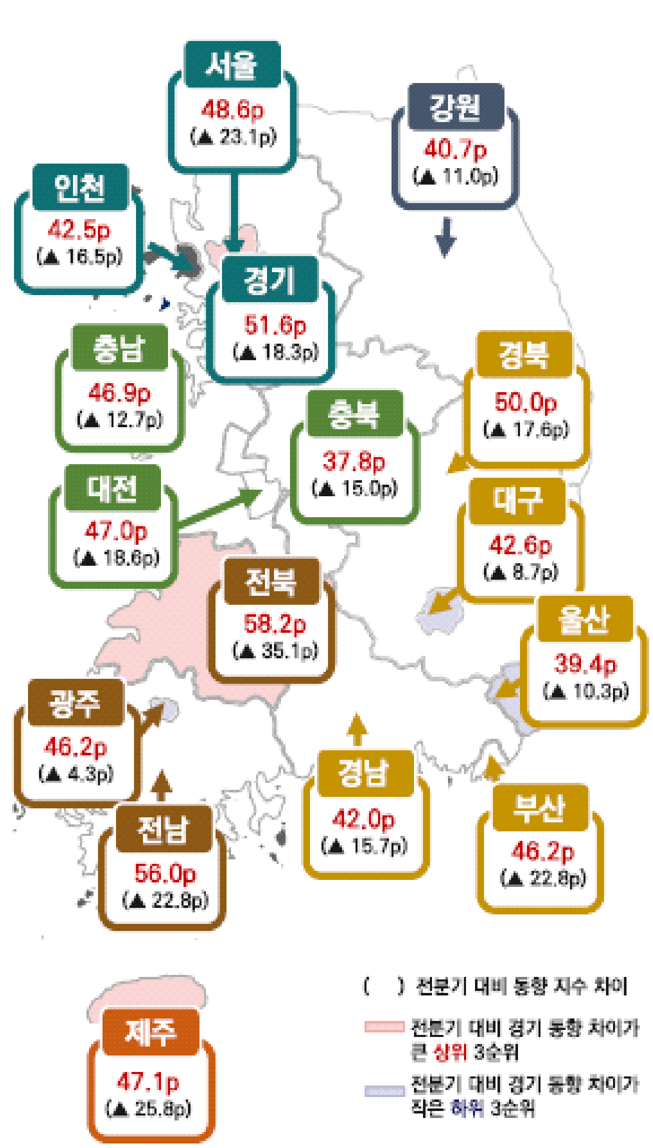


▲▼ '21년 1분기 대비 경기 실적 및 '21년 2분기 전망 차이

경기 동향 악화 이유

내수 및 수출 수요의 감소	37.2%
자금사정의 불안정	22.5%
판매 조건의 악화	12.1%
원자재 가격 상승	8.0%
기타	20.3%

지역별 경기 동향



상위 3순위

	'20년 4분기	'21년 1분기	차이(p)
전북	23.1	58.2	▲35.1
제주	21.3	47.1	▲25.8
서울	25.5	48.6	▲23.1

하위 3순위

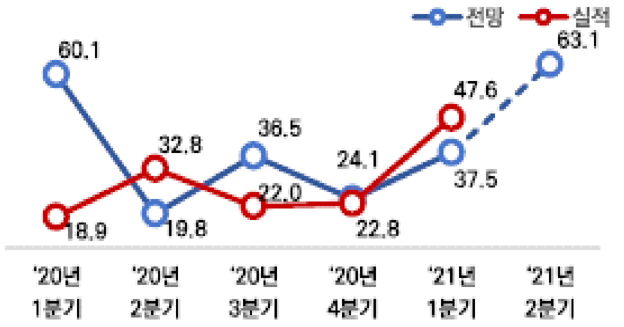
	'20년 4분기	'21년 1분기	차이(p)
광주	33.1	37.4	▲4.3
대구	33.9	42.6	▲8.7
울산	29.1	39.4	▲10.3

2. 매출 동향 및 전망

매출 현황

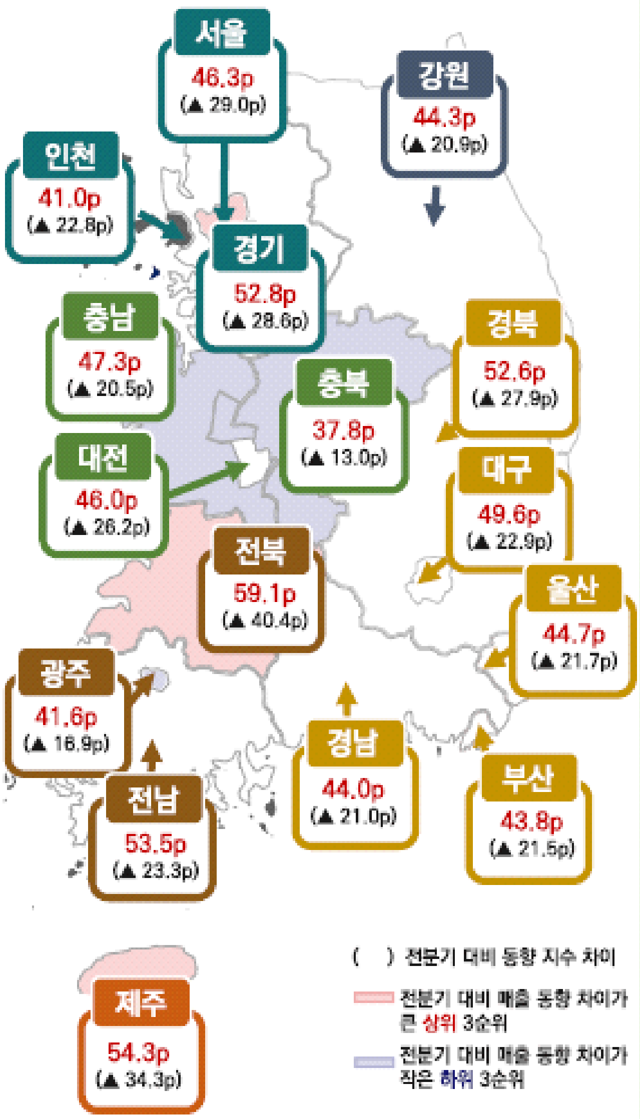
실적 ▲ 24.8P

전망 ▲ 25.6P



▲▼ '21년 1분기 대비 매출 실적 및 '21년 2분기 전망 차이

지역별 매출 동향

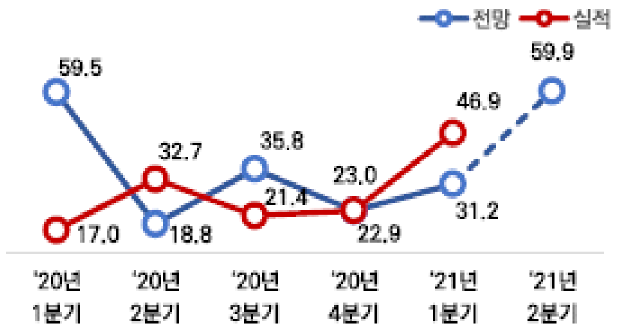


3. 영업이익 동향 및 전망

영업이익 현황

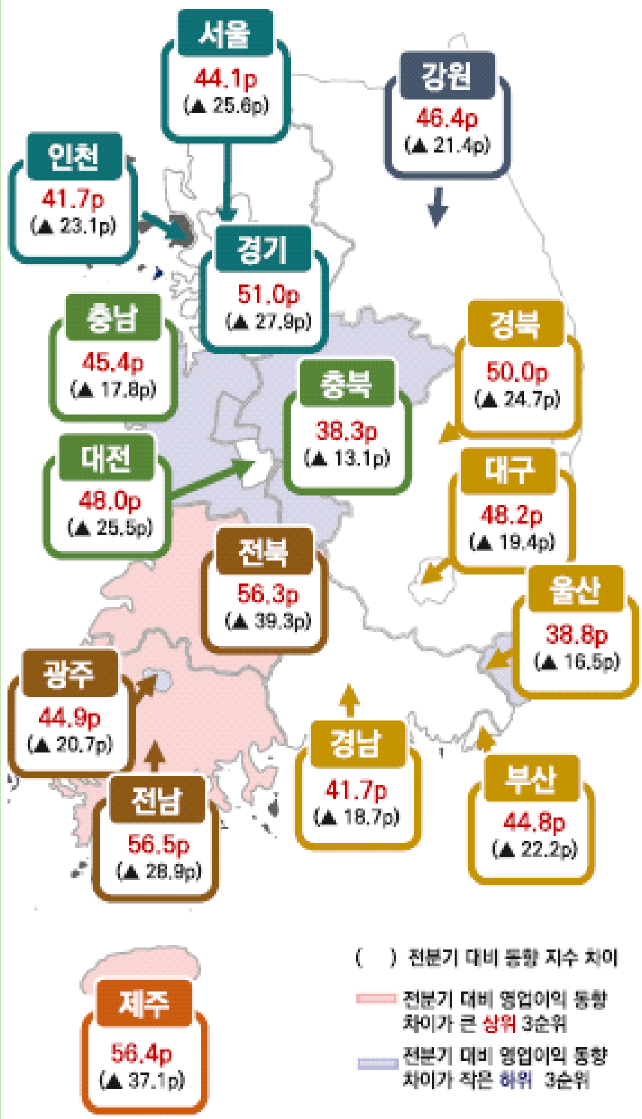
실적 ▲ 23.9P

전망 ▲ 28.7P



▲▼ '21년 1분기 대비 영업이익 실적 및 '21년 2분기 전망 차이

지역별 영업이익 동향

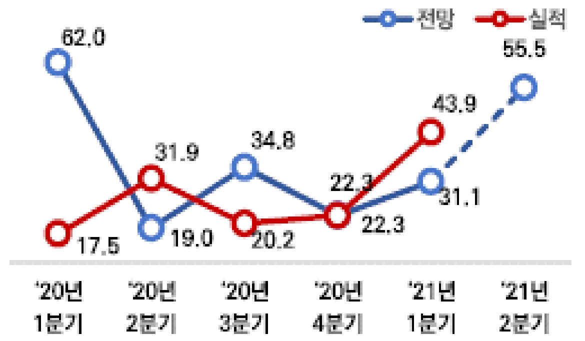


4. 자금사정 동향 및 전망

자금사정 현황

실적 ▲ 21.6P

전망 ▲ 24.4P



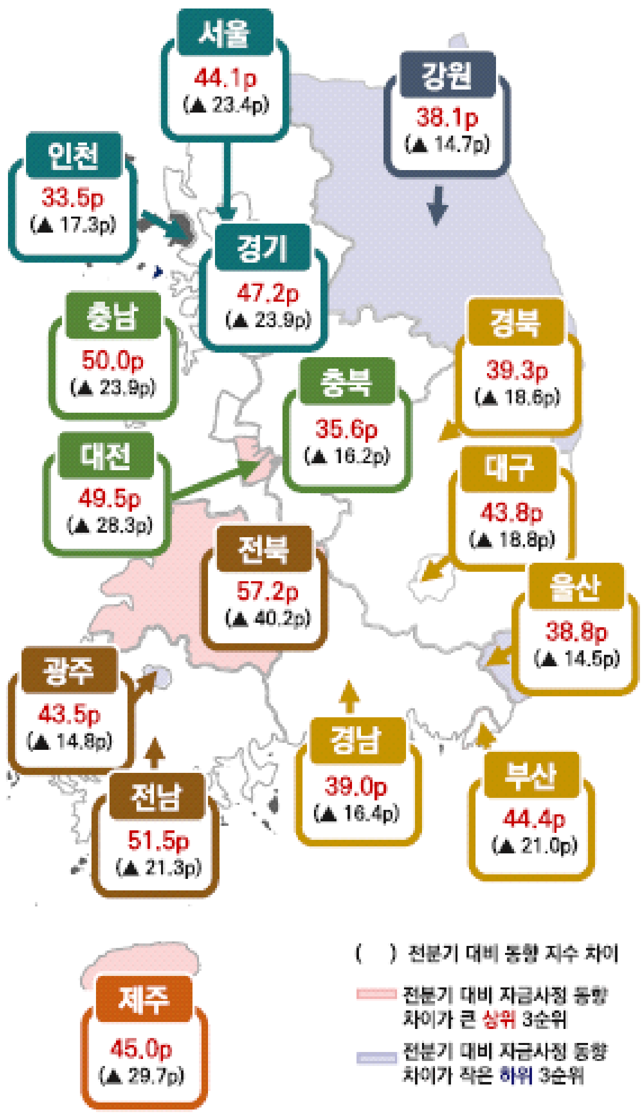
▲▼ '21년 1분기 대비 자금사정 실적 및 '21년 2분기 전망 차이

자금사정 동향 악화 이유(1순위)

이유	비율
판매(매출 감소)	86.4%
금융기관 대출 곤란	20.6%
물가 상승	19.5%
금융비용 증가	14.7%
인건비 증가	14.6%
대금회수 감소	12.3%
임차료 증가	3.8%
기타	7.2%

기타(코로나의 영향)
- 고객 유입 불안정
- 여행객 감소
- 행사 취소
- 사회적 거리두기 제한

지역별 자금사정 동향



상위 3순위

	'20년 4분기	'21년 1분기	차이(p)
전북	17.0	57.2	▲40.2
제주	15.3	45.0	▲29.7
대전	21.2	49.5	▲28.3

하위 3순위

	'20년 4분기	'21년 1분기	차이(p)
울산	24.3	38.8	▲14.5
강원	23.4	38.1	▲14.7
광주	28.7	43.5	▲14.8

소상공인 이슈 사항 (COVID-19)

1분기

코로나로 겪는 애로사항(1순위)

고객 및 매출 감소	69.6%
영업 또는 생산 중단	14.6%
자금 조달 및 상환	8.1%
원재료 또는 부품 수급 차질	4.8%

그 외 기타(0.9%), 없음(2.1%)로 나타남

코로나극복을 위해 **지역신용보증재단**에서 실시하는 **보증지원 사업**으로는 특례보증, 특별 보증, 경영안정자금 등 금융지원, 보증 기한 연장 사업, 이자 지원 등이 존재함

백신 접종 후 경영 회복 예상 시점

'21년 2분기	(3.5%)
'21년 3분기	(9.4%)
'21년 4분기	(19.6%)
'22년 상반기	(39.8%)
'22년 하반기	(18.5%)
'23년 이후	(9.0%)

코로나19 극복을 위한 지역신용보증재단 보증 이용 여부

보증 이용 여부

YES 87.8%

NO 12.2%

만족도

평균점수(5점 만점)
4.22점

미 이용 사유

조건 미 충족 (연체, 체납 기록, 제한업종, 보증한도 초과 등)	38.1%
대출 가능 여부 및 실행 시기 불확실	24.5%
보증지원 불필요	20.6%
대출 기간 지연 및 절차 복잡	13.6%
상담 대기 장시간 소요	2.7%

그 외 기타(0.4%)로 나타남

보증이용업체 기업경기실사지수(GBSI) 및 타 경기실사지수(BSI) 요약

구분	보증이용업체 기업경기실사지수 (GBSI)	소상공인시장 경기동향조사 (BSI, M-BSI)	중소기업경기전망조사 (SBHI)	기업경기조사 (BSI)
주관기관	신용보증재단중앙회	소상공인시장진흥공단	중소기업중앙회	한국은행
조사대상	소기업•소상공인 대상 보증이용업체	소상공인 사업체 및 전통시장 내 점포	매출액 5억 이상 제조업 및 비제조업 사업체	법인기업
모집단 틀	지역신용보증재단의 보증이용업체 중 보증 만기가 ‘22년 1월 이후 업체	**(소상공인)** 2018년 기준 전국사업체 조사 중 5인 미만 사업체 ※ 제조업 10인 미만 사업체 **(전통시장)** 2015년 전통시장, 상점가 모집단 구축 조사	전체 사업체 조사 중 매출액 5억 이상 사업체	국세청 등록 법인기업
유효 표본수	**(소기업)** 39개사 **(소상공인)** 2,061업체 **(제조업)** 518개사 **(비제조업)** 1.582개사	**(소상공인)** 2,400개 **(전통시장)** 1,300개	**(제조업)** 1,500개사 **(비제조업)** 1,650개사	**(제조업)** 1,639개사 **(비제조업)** 1,160개사
조사기간	매분기별 중순	매월 18~22일(5일간)	매월 15일(전후 5일간)	매월 중순
조사방법	전화조사 및 모바일조사	전화조사	이메일, 팩스, 방문조사	온라인, 우편, 팩스조사
공표주기	분기별	월별		

‘21년도 1분기 동향[1]

구분	전체	제조업	비제조업
경기	46.5	48.6	45.8
매출	47.6	49.4	47.0
영업이익	46.9	47.2	46.8
자금사정	43.9	45.1	43.5

구분	소상공인	전통시장
경기	59.2	44.5
매출	56.1	42.8
자금사정	49.9	38.0

구분	전체	제조업	비제조업
경기	74.4	82.9	76.5
내수판매	64.9	74.0	77.2
수출	79.0	81.3	92.0
영업이익	62.3	68.9	73.4
자금사정	66.9	73.6	74.1

구분	제조업	비제조업
경기	89	77
매출	97	80
채산성	85	86
자금사정	84	84

‘21년도 2분기 전망[2]

구분	전체	제조업	비제조업
경기	70.9	72.4	70.4
매출	63.1	64.2	62.8
영업이익	59.9	60.4	59.7
자금사정	55.5	58.1	54.6

구분	소상공인	전통시장
경기	77.5	72.7
매출	72.2	68.0
자금사정	65.7	62.8

구분	전체	제조업	비제조업
경기	80.5	88.2	76.5
내수판매	80.8	87.8	77.2
수출	92.6	92.9	92.0
영업이익	76.1	81.3	73.4
자금사정	76.9	82.2	74.1

구분	제조업	비제조업
경기	91	78
매출	102	82
채산성	87	85
자금사정	86	85

주) 1. 조사주기가 매월인 경기실사지수의 경우 해당 분기 마지막 월의 동향 지수를 의미
2. 조사주기가 매월인 경기실사지수의 경우 다음 분기 시작 월의 전망 지수를 의미

CONTENTS

Ⅰ 조사개요

Ⅱ 조사결과

III 타 기업경기실사지수

Ⅳ 부록

표 차례

그림 차례

Ⅰ. 조사개요

1. 조사 목적

- 소기업·소상공인의 경기 및 영업활동 등을 파악하여 경영 자료로 활용

2. 조사 개요

[표Ⅰ-1] 조사 개요

구분	내용
모집단	16개 지역신용보증재단의 소기업•소상공인 대상 보증이용업체 (세종지역은 충남신용보증재단에 속함)
조사 대상	지역신용보증재단에서 보증이용업체 중 보증 만기가 ‘22년 1월 이후 업체
조사 방법	모바일조사 및 전화조사 병행
유효 표본	총 2,100업체
조사 기간	2021년 03월 23일 ~ 04월 02일(9일)
조사 기관	㈜코리아데이타네트워크

3. 조사 항목

[표Ⅰ-2] 조사 항목

구분	내용
경기동향	- 작년 4분기(10~12월) 대비 금년 1분기(1~3월) 경기 실적 - 2분기(2~4월) 경기 전망
매출동향	- 작년 1분기(1~3월) 대비 금년 1분기(1~3월) 매출 실적 - 작년 2분기(4~6월) 대비 금년 2분기(4~6월) 매출 전망
영업이익동향	- 작년 1분기(1~3월) 대비 금년 1분기(1~3월) 수익성(영업이익) 실적 - 작년 2분기(4~6월) 대비 금년 2분기(4~6월) 수익성(영업이익) 전망
자금사정동향	- 작년 1분기(1~3월) 대비 금년 1분기(1~3월) 자금사정 실적 - 작년 2분기(4~6월) 대비 금년 2분기(4~6월) 자금사정 전망
상시 근로자 수 및 매출액	- 금년 1분기(1~3월) 상시 근로자 수 - 금년 1분기(1~3월) 월평균 매출액
이슈분석	- 코로나19로 인하여 겪는 애로사항 - 코로나19 극복을 위해 지역신용보증재단을 통한 보증지원 경험 유무 - (지원) 지원사업 만족도 - (미지원) 보증지원을 받지 못한 사유 - 코로나19 이후 경제회복 예상 기간

주) 세부 조사항목은 '부록의 조사표‘ 참고

4. 표본 수

[표Ⅰ-3] 표본 수

구분		업종별					합계
		제조업	서비스업			기타업	
			도소매업	음식숙박업	서비스업		
재단별	서울	65	60	30	55	36	246
	부산	36	32	19	33	24	144
	인천	31	29	17	30	26	133
	대구	36	30	19	29	22	136
	광주	27	25	12	24	19	107
	대전	24	24	12	24	17	101
	울산	19	19	8	24	15	85
	경기	63	60	36	51	43	253
	강원	23	20	9	28	17	97
	충북	21	19	10	23	17	90
	충남	30	29	15	32	24	130
	전북	25	23	12	25	19	104
	전남	26	19	10	24	21	100
	경북	38	30	21	36	29	154
	경남	37	30	18	39	26	150
	제주	17	15	6	19	13	70
전 체		518	464	254	496	368	2,100

주1) 서비스업 분류는 통계청 '서비스업생산지수' 포괄업종 기준
(예 : 도매 및 소매업, 운수업, 숙박 및 음식점업, 부동산 및 임대업, 금융 및 보험업 등)

주2) KSIC-10(Korea Standard Industry Code)는 한국표준산업분류 10차 기준으로 선정

- 제조업(KSIC-10 C) : 제조업
- 도소매업(KSIC-10 G) : 도매 및 소매업
- 음식숙박업(KSIC-10 I) : 숙박 및 음식점업
- 서비스업(KSIC-10 J, M, N, P~S) : 정보통신업, 전문, 과학 및 기술 서비스업, 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업, 교육 서비스업, 보건업 및 사회복지 서비스업, 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업, 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업
- 기타(상기 이외 업종) : 농업, 임업 및 어업, 광업, 전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업, 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생건설업, 운수 및 창고업, 금융 및 보험업, 부동산업, 공공 행정, 국방 및 사회보장 행정 등

5. 응답 현황

[표Ⅰ-4] 응답 현황

(단위 : 개, %)

		사례수	비율
전체		2,100	100.0
업종	제조업	518	24.7
	도소매업	464	22.1
	음식숙박업	254	12.1
	서비스업	496	23.6
	기타	368	17.5
재단별	서울	246	11.7
	부산	144	6.9
	인천	133	6.3
	대구	136	6.5
	광주	107	5.1
	대전	101	4.8
	울산	85	4.0
	경기	253	12.0
	강원	97	4.6
	충북	90	4.3
	충남	130	6.2
	전북	104	5.0
	전남	100	4.8
	경북	154	7.3
	경남	150	7.1
	제주	70	3.3
매출액	300만원 미만	603	28.7
	300만원 이상~500만원 미만	345	16.4
	500만원 이상~1,000만원 미만	377	18.0
	1,000만원 이상~3,000만원 미만	442	21.0
	3,000만원 이상~5,000만원 미만	171	8.1
	5,000만원 이상	162	7.7

Ⅱ. 조사결과

1. 경기 BSI

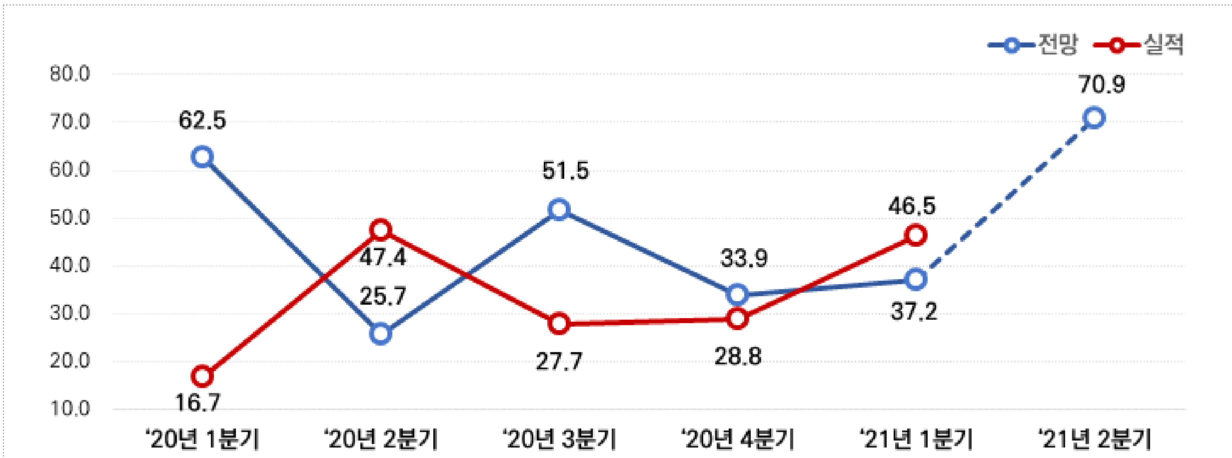
1.1 경기 동향 및 전망 지수

'21년 1분기 경기 동향 지수 : (46.5) 2분기 경기 전망 지수 : (70.9)

- **(실적)** '21년 1분기 경기 동향 지수는 46.5로 전분기 대비 17.7p 상승하였으나, 내수 및 수출 수요의 감소, 자금사정의 불안정 등으로 보증이용업체의 경기는 계속 악화될 것으로 나타남
  - 내수 및 수출 수요의 감소(37.2%), 자금사정의 불안정(22.5%), 판매조건의 악화(12.1%), 원자재 가격의 상승(8.0%), 기타(코로나의 영향 등/20.3%) 등의 요인으로 경기 실적 악화
- **(전망)** '21년 1분기 경기 전망 지수는 70.9로 전분기 대비 33.7p 상승하였으나, 기준치(100) 이하의 수치로 보증이용업체의 향후 경기에 대해 부정적으로 전망함
  - 내수 및 수출 수요의 감소(32.5%), 자금사정의 불안정(27.1%), 판매조건의 악화(13.1%), 원자재 가격의 상승(9.4%), 기타(코로나의 장기화/부동산 정책 등/17.9%) 등의 요인으로 경기 전망 악화

[그림Ⅱ-1] '21년 1분기 경기 동향 및 2분기 경기 전망 지수

(단위 : p)



[표Ⅱ-1] '21년 1분기 경기 동향 및 2분기 경기 전망 지수

(단위 : p)

	2020년				2021년	
	1/4	2/4	3/4	4/4	1/4	2/4
경기 동향	16.7	47.4	27.7	28.8	46.5	
경기 전망	62.5	25.7	51.5	33.9	37.2	70.9

주) GBSI는 0에서 200사이, 100 미만이면「악화」, 100이면「보합」, 100 초과하면「호전」

2. 매출 BSI

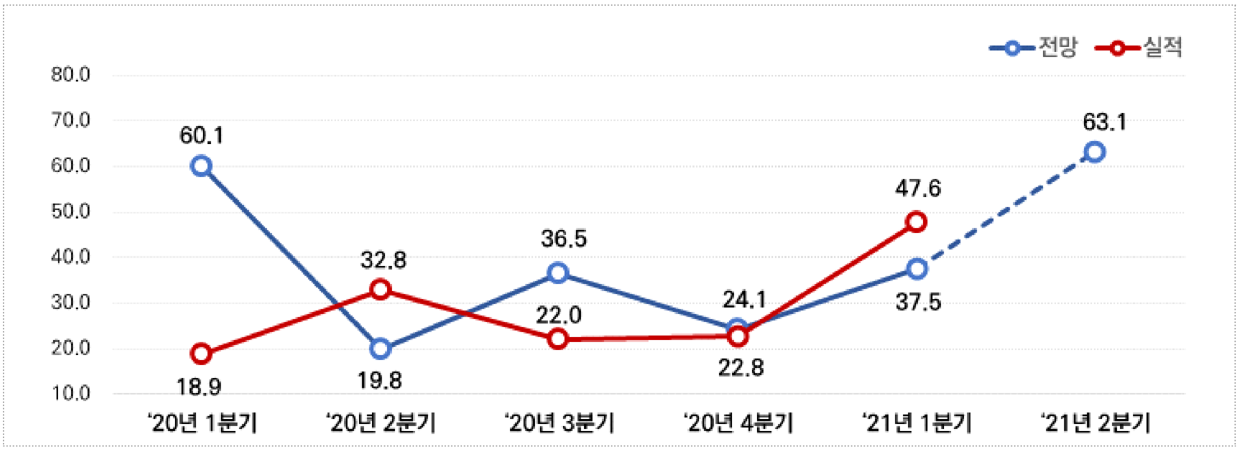
2.1 매출 동향 및 전망 지수

'21년 1분기 매출 동향 지수 : (47.6)
2분기 매출 전망 지수 : (63.1)

- **(실적)** '21년 1분기 매출 동향 지수는 47.6으로 전분기 대비 24.8p 상승
- **(전망)** '21년 1분기 매출 전망 지수는 63.1로 전분기 대비 25.6p 상승하였으나, 기준치 (100) 이하의 수치로 보증이용업체의 향후 매출은 감소할 것으로 전망

[그림Ⅱ-2] '21년 1분기 매출 동향 및 2분기 매출 전망 지수

(단위 : p)



[표Ⅱ-2] '21년 1분기 매출 동향 및 2분기 매출 전망 지수

(단위 : p)

	2020년				2021년	
	1/4	2/4	3/4	4/4	1/4	2/4
경기 동향	18.9	32.8	22.0	22.8	47.6	
경기 전망	60.1	19.8	36.5	24.1	37.5	63.1

주) GBSI는 0에서 200사이, 100 미만이면「악화」, 100이면「보합」, 100 초과하면「호전」

3. 영업이익 BSI

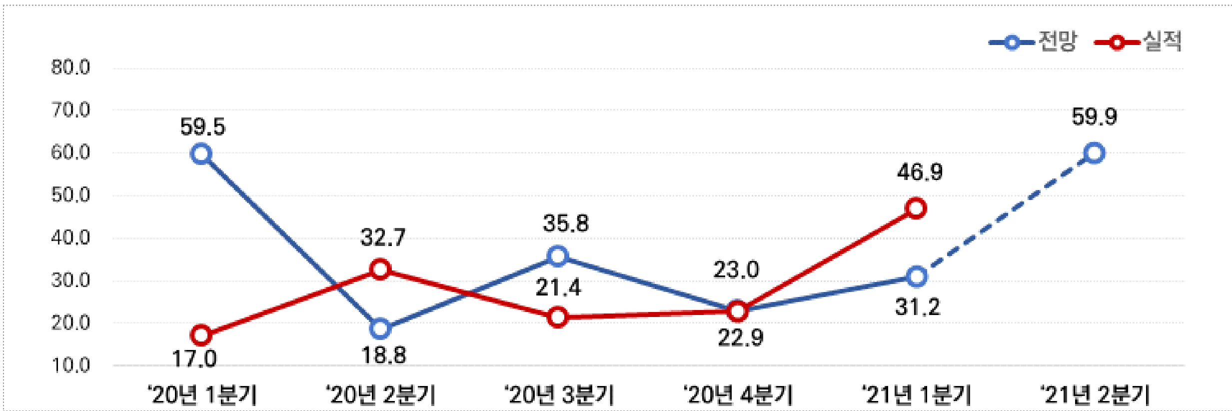
3.1 영업이익 동향 및 전망 지수

'21년 1분기 영업이익 동향 지수 : (46.9) 2분기 영업이익 전망 지수 : (59.9)

- **(실적)** '21년 1분기 영업이익 동향 지수는 46.9로 전분기 대비 23.9p 상승
- **(전망)** '21년 1분기 영업이익 전망 지수는 59.9로 전분기 대비 28.7p 상승하였으나, 기준치(100) 이하의 수치로 보증이용업체의 향후 영업이익은 감소할 것으로 전망

[그림Ⅱ-3] '21년 1분기 영업이익 동향 및 2분기 영업이익 전망 지수

(단위 : p)



[표Ⅱ-3] '21년 1분기 영업이익 동향 및 2분기 영업이익 전망 지수

(단위 : p)

	2020년				2021년	
	1/4	2/4	3/4	4/4	1/4	2/4
경기 동향	17.0	32.7	21.4	23.0	46.9	
경기 전망	59.5	18.8	35.8	22.9	31.2	59.9

주) GBSI는 0에서 200사이, 100 미만이면「악화」, 100이면「보합」, 100 초과하면「호전」

4. 자금사정 BSI

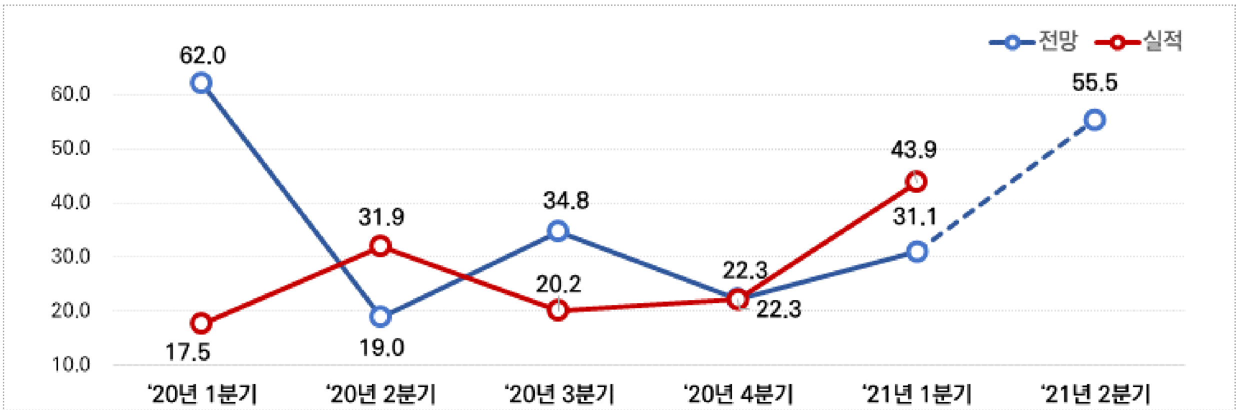
4.1 자금사정 동향 및 전망 지수

‘21년 1분기 자금사정 동향 지수 : (43.9)
2분기 자금사정 전망 지수 : (55.5)

- **(실적)** ‘21년 1분기 자금사정 동향 지수는 43.9로 전분기 대비 21.6p 상승하였으나, 판매(매출) 감소, 금융기관 대출 곤란, 물가 상승 등으로 보증이용업체의 자금사정의 악화가 계속될 것으로 나타남
  - **(1순위)** 판매(매출) 감소(80.8%), 금융기관 대출 곤란(5.0%), 물가 상승(3.7%), 인건비 증가(3.1%) 등의 요인으로 자금사정 실적 악화
- **(전망)** ‘21년 1분기 자금사정 전망 지수는 55.5로 전분기 대비 24.4p 상승하였으나, 기준치(100) 이하의 수치로 보증이용업체의 향후 자금사정에 대해 부정적으로 전망함
  - **(1순위)** 판매(매출) 감소(81.5%), 금융기관 대출 곤란(5.0%), 물가 상승(3.6%), 인건비 증가(2.6%) 등의 요인으로 자금사정 전망 악화

[그림Ⅱ-4] ‘21년 1분기 자금사정 동향 2분기 자금사정 전망 지수

(단위 : p)



[표Ⅱ-4] ‘21년 1분기 자금사정 동향 및 2분기 자금사정 전망 지수

(단위 : p)

	2020년				2021년	
	1/4	2/4	3/4	4/4	1/4	2/4
경기 동향	17.5	31.9	20.2	22.3	43.9	
경기 전망	62.0	19.0	34.8	22.3	31.1	55.5

주) GBSI는 0에서 200사이, 100 미만이면「악화」, 100이면「보합」, 100 초과하면「호전」

5. 상시 근로자 수 및 매출액

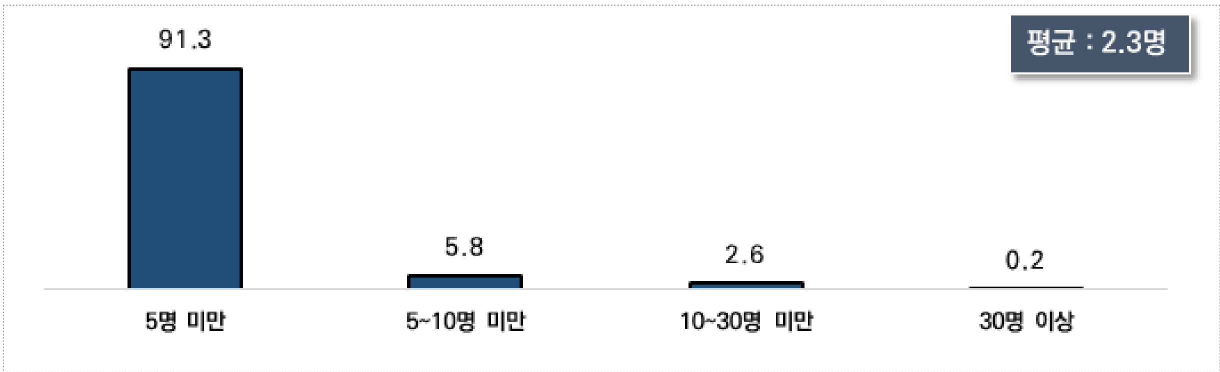
5.1 '21년 1분기 상시 근로자 수

'21년 1분기 상시 근로자 수 : 2.3명

- **(전체)** '21년 1분기 상시 근로자 수를 살펴보면, '5명 미만'이 91.3%로 대다수를 차지하며, 다음으로 '5~10명 미만'(5.8%), '10~30명 미만'(2.6%), '30명 이상'(0.2%)의 순으로 나타남. 평균 2.3명의 근로자가 종사하는 것으로 조사됨
- **(업종)** 제조업은 상시 근로자 수가 3명으로 가장 많은 것으로 나타남

[그림Ⅱ-5] '21년 1분기 상시 근로자 수

(단위 : %, 명)



[표Ⅱ-5] 21년 1분기 상시 근로자 수

(단위 : 개, %, 명)

구분		사례수	5명 미만	5~10명 미만	10~30명 미만	30명 이상	상시 근로자 수주)
전 체		2,100	91.3	5.8	2.6	0.2	2.3
업종	제조업	518	84.4	10.2	5.0	0.4	3.0
	도소매업	464	95.5	2.6	1.9	0.0	1.9
	음식숙박업	254	94.1	4.3	1.6	0.0	2.2
	서비스업	496	92.7	5.6	1.4	0.2	2.1
	기타	368	92.1	4.9	2.4	0.5	2.1
권역별	수도권	632	90.5	4.1	4.6	0.8	2.7
	충청권	321	93.1	5.3	1.6	0.0	2.0
	경상권	669	90.0	8.1	1.9	0.0	2.2
	전라권	311	94.5	5.1	0.3	0.0	1.9
	강원권	97	89.7	6.2	4.1	0.0	2.3
	제주권	70	91.4	4.3	4.3	0.0	2.3

주) 상시근로자 : 해당 분기의 상시 고용된 평균 인원수
일용직, 계약직 등 근로 형태와 관계없이 사업, 사업장에서 일하는 모든 근로자 (아르바이트 포함)

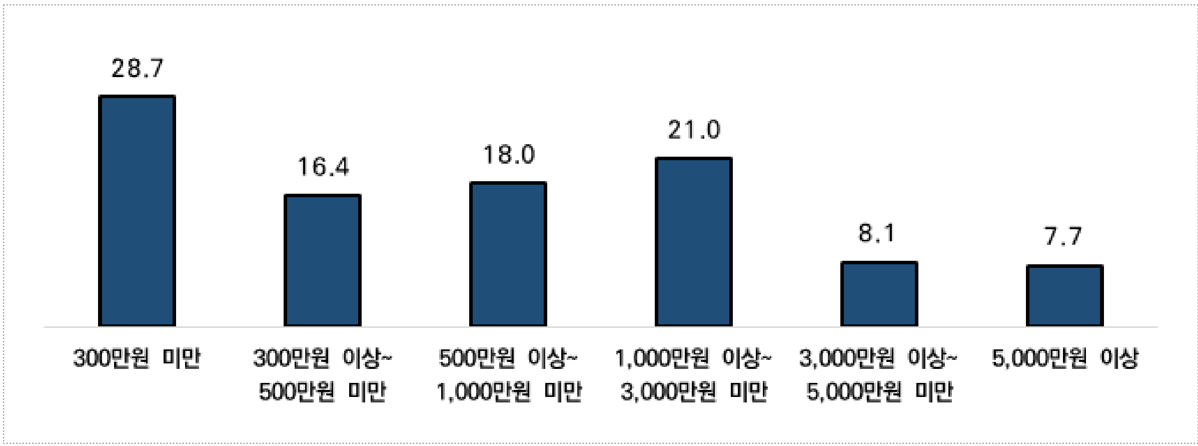
5.2 '21년 1분기 월평균 매출액

'21년 1분기 월평균 매출액 : 300만원 미만(28.7%)

- **(전체)** '21년 1분기 월평균 매출액을 살펴보면, '300만원 미만'이 28.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '1,000만원 이상~3,000만원 미만'(21.0%), '500만원 이상~1,000만원 미만'(18.0%) 등의 순으로 나타남

[그림Ⅱ-6] '21년 1분기 월평균 매출액

(단위 : %)



[표Ⅱ-6] '21년 1분기 월평균 매출액

(단위 : 개, %)

구분		사례수	300만원 미만	300만원~ 500만원 미만	500만원~ 1,000만원 미만	1,000만원~ 3,000만원 미만	3,000만원~ 5,000만원 미만	5,000만원 이상
전 체		2,100	28.7	16.4	18.0	21.0	8.1	7.7
업종	제조업	518	21.4	15.1	18.1	21.2	9.7	14.5
	도소매업	464	22.2	13.6	19.0	22.6	12.7	9.9
	음식숙박업	254	20.1	16.9	17.3	35.4	7.1	3.1
	서비스업	496	40.5	17.9	15.7	19.2	4.8	1.8
	기타	368	37.2	19.6	19.8	11.4	5.4	6.5
권역별	수도권	632	27.7	14.6	16.1	23.3	9.0	9.3
	충청권	321	31.5	17.1	18.1	19.0	7.2	7.2
	경상권	669	29.0	17.0	17.8	21.1	8.7	6.4
	전라권	311	26.4	18.3	22.5	19.3	6.8	6.8
	강원권	97	32.0	13.4	14.4	22.7	9.3	8.2
	제주권	70	28.6	20.0	20.0	15.7	4.3	11.4

6. 소상공인 관련 최근이슈

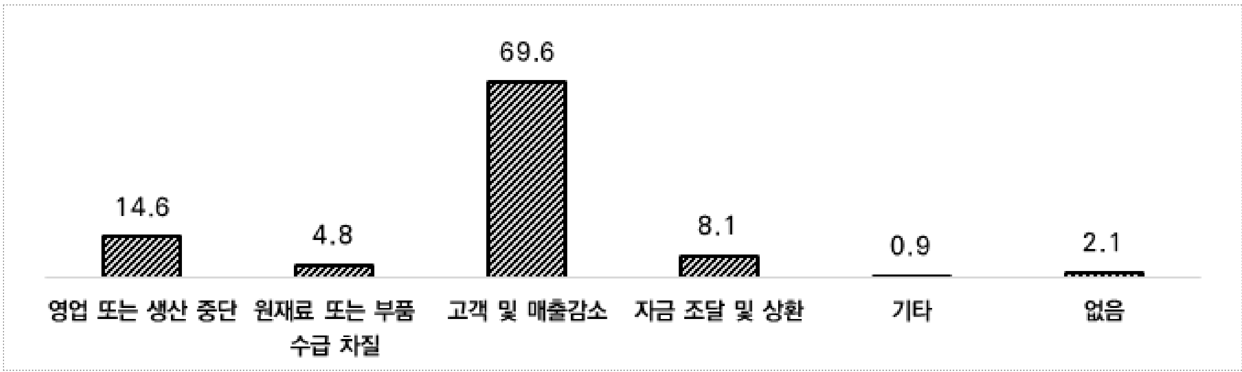
6.1 코로나19로 인하여 겪는 애로사항

코로나19로 인하여 겪는 애로사항(1순위) : 고객 및 매출 감소(69.6%)
코로나19로 인하여 겪는 애로사항(1+2순위) : 고객 및 매출 감소(84.0%)

- **(전체)** 코로나19로 인하여 겪는 애로사항 1순위를 살펴보면, '고객 및 매출 감소'가 69.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '영업 또는 생산 중단'(14.6%), '자금 조달 및 상환'(8.1%) 등의 순으로 나타남
- **(전체)** 코로나19로 인하여 겪는 애로사항 2순위까지 살펴보면 '고객 및 매출 감소'가 84.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '자금 조달 및 상환'(49.0%), '영업 또는 생산 중단'(22.3%) 등의 순으로 나타남

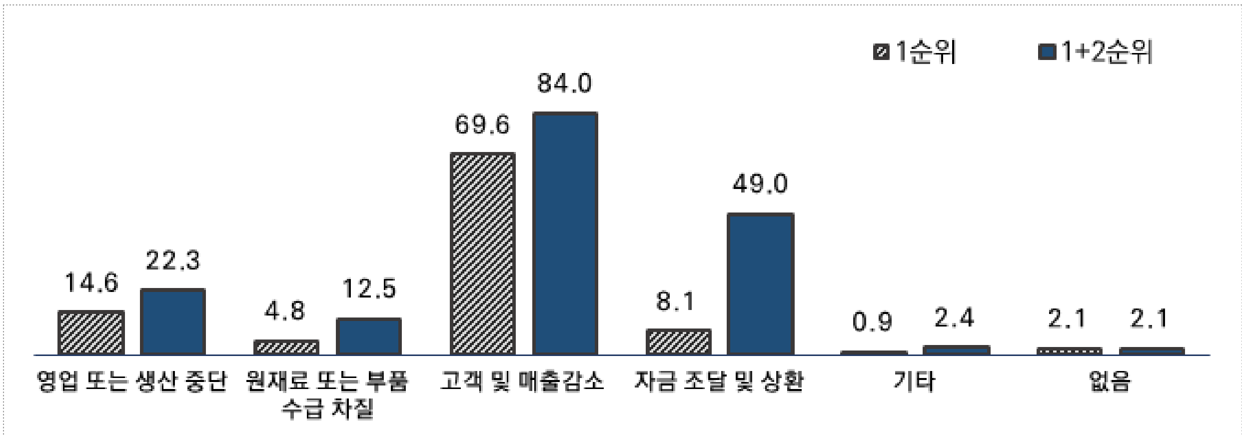
[그림Ⅱ-7] 코로나19로 인하여 겪는 가장 큰 애로사항(1순위)

(단위 : %)



[그림Ⅱ-8] 코로나19로 인하여 겪는 가장 큰 애로사항(전체)

(단위 : %)



[표Ⅱ-7] 코로나19로 인하여 겪는 가장 큰 애로사항 - 1순위

(단위 : 개, %)

구분		사례수	영업 또는 생산 중단	원재료 또는 부품 수급 차질	고객 및 매출 감소	자금 조달 및 상환	기타	없음
전 체		2,100	14.6	4.8	69.6	8.1	0.9	2.1
업종	제조업	518	16.4	8.5	60.6	10.4	1.0	3.1
	도소매업	464	12.1	5.8	75.2	5.2	0.4	1.3
	음식숙박업	254	14.2	2.0	79.5	3.5	0.8	0.0
	서비스업	496	13.7	2.4	72.6	9.3	0.6	1.4
	기타	368	16.8	3.3	64.1	10.1	1.6	4.1
권역별	수도권	632	16.6	5.9	66.3	7.0	1.3	3.0
	충청권	321	15.0	3.7	70.4	7.2	0.9	2.8
	경상권	669	14.6	4.6	69.4	10.0	0.1	1.2
	전라권	311	11.9	4.2	71.4	8.7	1.6	2.3
	강원권	97	14.4	6.2	73.2	6.2	0.0	0.0
	제주권	70	7.1	1.4	84.3	4.3	1.4	1.4

[표Ⅱ-8] 코로나19로 인하여 겪는 가장 큰 애로사항 - 1+2순위

(단위 : 개, %)

구분		사례수	영업 또는 생산 중단	원재료 또는 부품 수급 차질	고객 및 매출 감소	자금 조달 및 상환	기타	없음
전 체		2,100	22.3	12.5	84.0	49.0	2.4	2.1
업종	제조업	518	23.7	20.8	78.2	46.5	1.7	3.1
	도소매업	464	17.5	14.2	86.6	52.4	1.9	1.3
	음식숙박업	254	22.4	11.8	91.7	46.1	3.9	0.0
	서비스업	496	24.6	5.8	86.3	51.8	2.6	1.4
	기타	368	23.1	8.2	80.4	46.5	2.7	4.1
권역별	수도권	632	23.9	12.8	82.9	43.4	3.0	3.0
	충청권	321	19.3	10.9	85.4	50.8	3.1	2.8
	경상권	669	24.8	13.2	83.9	49.8	2.2	1.2
	전라권	311	19.3	13.8	83.3	57.2	1.9	2.3
	강원권	97	18.6	11.3	88.7	38.1	0.0	0.0
	제주권	70	15.7	7.1	85.7	62.9	1.4	1.4

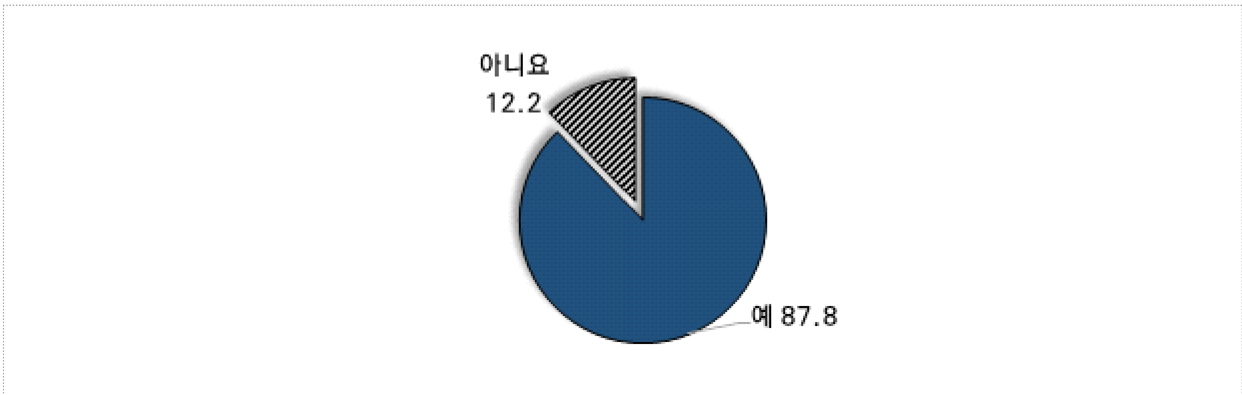
6.2 코로나19 극복을 위해 지역신용보증재단을 통한 보증지원 경험 여부

코로나19 극복을 위해 지역신용보증재단을 통한 보증지원 경험 여부 : 예(87.8%)
지역신용보증재단을 통한 보증지원 경험 만족도 : 평균 4.22점

- **(전체)** 코로나19 극복을 위해 지역신용보증재단을 통한 보증지원을 경험한 소기업•소상공인은 87.8%로 과반수를 차지하고 있으며, 그 외 12.2%가 지원받은 경험이 없다고 조사됨
  - 지역신용보증재단에서 실시한 보증지원 사업으로는 특례보증, 특별보증, 경영안정자금, 금융지원, 보증기한 연장 사업, 이자지원 등으로 나타남
- **(전체)** 지역신용보증재단을 통한 보증지원 만족도는 5점 만점 기준 평균 4.22점으로 조사됨. 만족도 수준을 비율로 살펴보면, '도움됨'(82.6%), '보통'(11.7%), '도움되지 않음'(5.8%)의 순으로 나타남

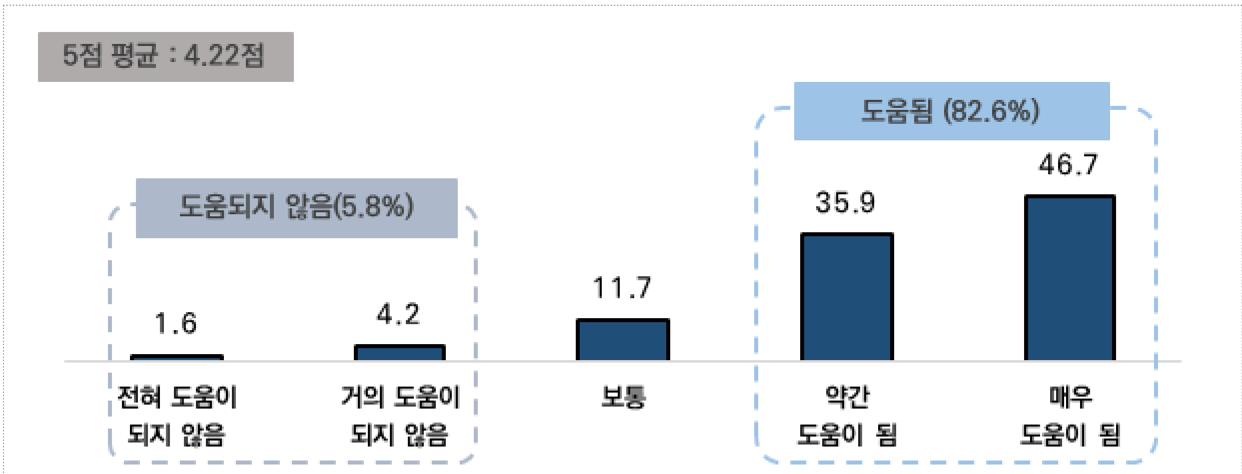
[그림Ⅱ-9] 코로나19 극복을 위해 지역신용보증재단을 통한 보증지원 경험 여부

(단위 : %)



[그림Ⅱ-10] 코로나19 극복을 위해 지역신용보증재단을 통한 보증지원 만족도

(단위 : %)



[표Ⅱ-9] 코로나19 극복을 위해 지역신용보증재단을 통한 보증지원 경험 여부

(단위 : 개, %)

구분		사례수	예	아니오
전 체		2,100	87.8	12.2
업종	제조업	518	86.7	13.3
	도소매업	464	86.0	14.0
	음식숙박업	254	88.2	11.8
	서비스업	496	91.5	8.5
	기타	368	86.1	13.9
권역별	수도권	632	76.9	23.1
	충청권	321	92.5	7.5
	경상권	669	93.1	6.9
	전라권	311	94.5	5.5
	강원권	97	89.7	10.3
	제주권	70	80.0	20.0

[표Ⅱ-10] 지역신용보증재단을 통한 보증지원 만족도

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	전혀 도움이 되지 않음	거의 도움이 되지 않음	보통	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	5점 평균
전 체		1,843	1.6	4.2	11.7	35.9	46.7	4.22
업종	제조업	449	1.8	4.2	12.2	37.2	44.5	4.18
	도소매업	399	2.0	3.0	10.0	38.8	46.1	4.24
	음식숙박업	224	1.3	3.6	12.5	35.7	46.9	4.23
	서비스업	454	1.8	4.8	11.0	33.0	49.3	4.23
	기타	317	0.9	5.0	13.2	34.4	46.4	4.20
권역별	수도권	486	1.6	3.1	11.9	30.5	52.9	4.30
	충청권	297	2.0	3.0	9.4	42.8	42.8	4.21
	경상권	623	1.1	5.0	13.0	38.2	42.7	4.16
	전라권	294	0.7	2.7	10.5	33.7	52.4	4.34
	강원권	87	2.3	8.0	16.1	27.6	46.0	4.07
	제주권	56	8.9	12.5	5.4	44.6	28.6	3.71

주) 코로나19 극복을 위해 지역신용보증재단을 통해 보증지원을 받은 1,843개 업체

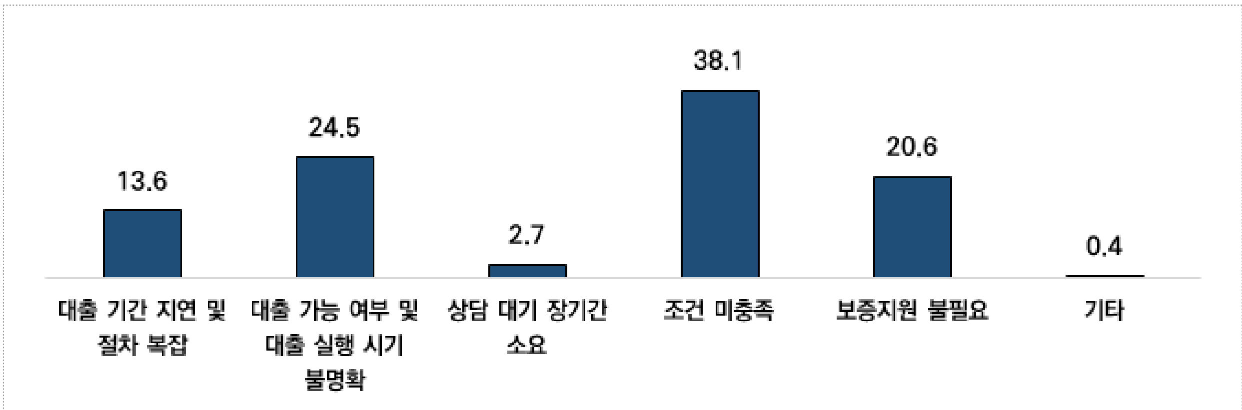
6.2-1 코로나19 극복을 위한 보증을 지원받지 못한 이유

코로나19 극복을 위한 보증을 지원받지 못한 이유 : 조건 미충족(38.1%)

- **(전체)** 코로나19 극복을 위한 보증을 지원받지 못한 이유를 살펴보면, '조건 미충족'이 38.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '대출 가능 여부 및 대출 실행 시기 불명확'(24.5%), '보증지원 불필요'(20.6%) 등의 순으로 나타남

[그림Ⅱ-11] 코로나19 극복을 위한 보증을 지원받지 못한 이유

(단위 : %)



[표Ⅱ-11] 코로나19 극복을 위한 보증을 지원받지 못한 이유

(단위 : 개, %)

구분		사례수	대출 기간 지연 및 절차 복잡	대출 가능 여부 및 대출 실행 시기 불명확	상담 대기 장기간 소요	조건 미충족	보증지원 불필요	기타
전 체		257	13.6	24.5	2.7	38.1	20.6	0.4
업종	제조업	69	8.7	33.3	2.9	30.4	24.6	0.0
	도소매업	65	15.4	26.2	1.5	40.0	16.9	0.0
	음식숙박업	30	10.0	16.7	6.7	56.7	10.0	0.0
	서비스업	42	16.7	26.2	0.0	35.7	21.4	0.0
	기타	51	17.6	13.7	3.9	37.3	25.5	2.0
권역별	수도권	146	13.0	22.6	2.7	38.4	23.3	0.0
	충청권	24	16.7	20.8	4.2	45.8	12.5	0.0
	경상권	46	21.7	21.7	0.0	34.8	21.7	0.0
	전라권	17	5.9	35.3	5.9	29.4	23.5	0.0
	강원권	10	0.0	40.0	10.0	30.0	20.0	0.0
	제주권	14	7.1	35.7	0.0	50.0	0.0	7.1

주) 코로나19 극복을 위해 지역신용보증재단을 통해 보증지원을 받지 못한 257개 업체

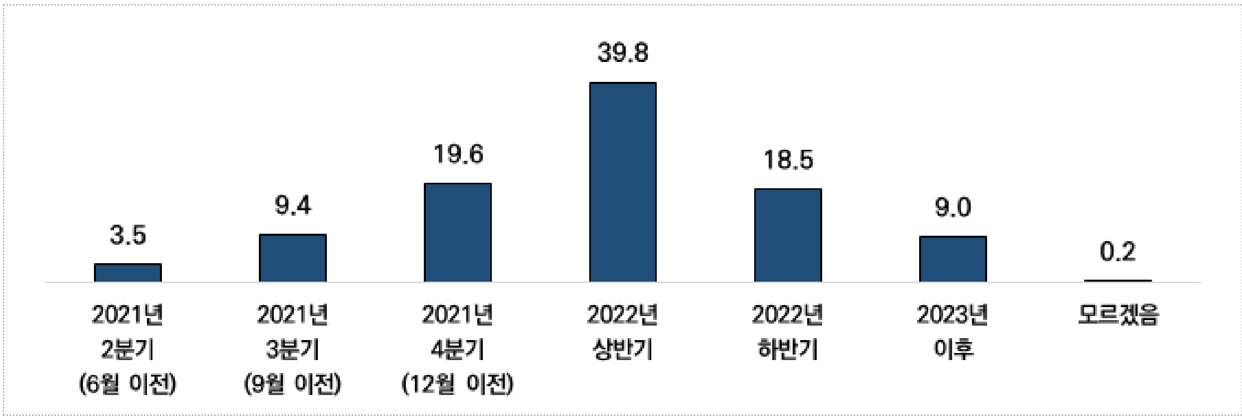
6.3 코로나19 백신 접종 이후 경제회복 예상 기간

코로나19 백신 접종 이후 경제회복 예상 기간: 2022년 상반기(39.8%)

- **(전체)** 코로나19 백신 예방 접종 이후 사업장의 경영회복 예상 시점을 살펴보면, '2022년 상반기'가 39.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '2021년 4분기'(19.6%), '2022년 하반기'(18.5%) 등의 순으로 나타남

[그림Ⅱ-12] 코로나 이후 경제회복 예상 기간

(단위 : %)



[표Ⅱ-12] 코로나 이후 경제회복 예상 기간

(단위 : 개, %)

구분		사례수	2021년 2분기 (6월 이전)	2021년 3분기 (9월 이전)	2021년 4분기 (12월 이전)	2022년 상반기	2022년 하반기	2023년 이후	모르겠음
전 체		2,100	3.5	9.4	19.6	39.8	18.5	9.0	0.2
업종	제조업	518	3.7	11.0	20.7	39.8	16.4	8.5	0.0
	도소매업	464	3.2	7.8	16.2	42.9	20.9	8.8	0.2
	음식숙박업	254	2.4	9.1	26.8	36.6	16.5	8.7	0.0
	서비스업	496	2.8	9.9	22.4	38.1	17.7	9.1	0.0
	기타	368	5.2	9.0	13.9	40.5	20.7	10.1	0.8
권역별	수도권	632	4.0	10.4	17.9	40.3	18.8	8.5	0.0
	충청권	321	2.5	9.3	20.2	40.8	18.1	9.0	0.0
	경상권	669	3.4	8.7	18.5	40.7	19.3	9.3	0.1
	전라권	311	4.2	10.6	24.1	37.9	16.4	6.1	0.6
	강원권	97	2.1	8.2	21.6	28.9	19.6	18.6	1.0
	제주권	70	2.9	4.3	20.0	45.7	17.1	10.0	0.0

Ⅲ. 타 기업경기실사지수

1. 타 기업경기실사지수 요약

- (GBSI) 소기업•소상공인 업체 대상으로 분기별 조사 진행
- (BSI, M-BSI) 소상공인 사업체 및 전통시장 내 점포 대상으로 월별 조사 진행
- (SBHI) 매출액 5억 이상 사업체 대상으로 월별 조사 진행
- (BSI) 국세청 등록 법인기업 대상으로 월별 조사 진행

[표Ⅲ-1] 타 경기실사지수(BSI) 요약

구분	보증이용업체 기업경기실사지수 (GBSI)	소상공인시장 경기동향조사 (BSI, M-BSI)	중소기업경기전망조사 (SBHI)	기업경기조사 (BSI)
주관기관	신용보증재단중앙회	소상공인시장진흥공단	중소기업중앙회	한국은행
조사대상	소기업•소상공인 대상 보증이용업체	소상공인 사업체 및 전통시장 내 점포	매출액 5억 이상 제조업 및 비제조업 사업체	법인기업
모집단 틀	지역신용보증재단의 보증이용업체 중 보증 만기가 ‘22년 1월 이후 업체	**(소상공인)** 2018년 기준 전국사업체 조사 중 5인 미만 사업체 ※ 제조업 10인 미만 사업체 **(전통시장)** 2015년 전통시장, 상점가 모집단 구축 조사	전체 사업체 조사 중 매출액 5억 이상 사업체	국세청 등록 법인기업
유효 표본수	**(소기업)** 39개사 **(소상공인)** 2,061업체 **(제조업)** 518개사 **(비제조업)** 1.582개사	**(소상공인)** 2,400개 **(전통시장)** 1,300개	**(제조업)** 1,500개사 **(비제조업)** 1,650개사	**(제조업)** 1,639개사 **(비제조업)** 1,160개사
조사기간	매분기별 중순	매월 18~22일(5일간)	매월 15일(전후 5일간)	매월 중순
조사방법	전화조사 및 모바일조사	전화조사	이메일, 팩스, 방문조사	온라인, 우편, 팩스조사
공표주기	분기별	월별		
지수배분	5점 척도 : 지수 1. 매우감소 : 0 2. 다소감소 : 50 3. 동일 : 100 4. 다소증가 : 150 5. 매우증가 : 200	5점 척도 : 지수 1. 매우감소/악화 : 0 2. 다소감소/악화 : 50 3. 동일 : 100 4. 다소증가/호전 : 150 5. 매우증가/호전 : 200	5점 척도 : 지수 1. 매우나쁨 : 0 2. 다소나쁨 : 50 3. 동일 : 100 4. 다소좋음 : 150 5. 매우좋음 : 200	구분 : 지수 긍정응답업체수<부정응답업체수 : 100 미만 긍정응답업체수=부정응답업체수 : 100 긍정응답업체수>부정응답업체수 : 100 이상
‘21년도 1분기 동향1)	경기 동향 : 46.5	소상공인 경기 : 59.2 전통시장 경기 : 44.5	제조업 경기 : 82.9 비제조업 경기 : 76.5	제조업 경기 : 89 비제조업 경기 : 77
‘21년도 2분기 전망2)	경기 전망 : 70.9	소상공인 경기 : 77.5 전통시장 경기 : 72.7	제조업 경기 : 88.2 비제조업 경기 : 76.5	제조업 경기 : 91 비제조업 경기 : 78

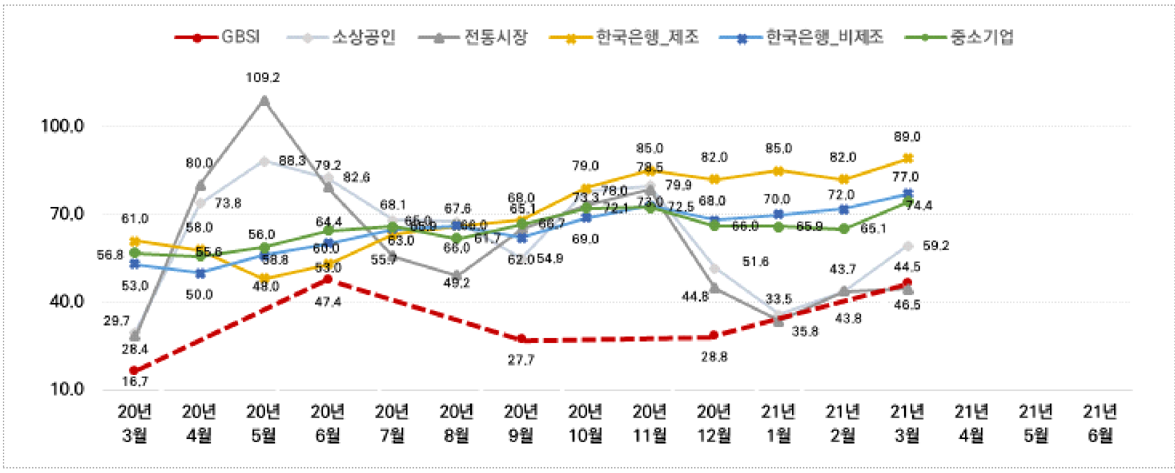
주) 1. 조사주기가 매월인 경기실사지수의 경우 해당 분기 마지막 월의 동향 지수를 의미
2. 조사주기가 매월인 경기실사지수의 경우 다음 분기 시작 월의 전망 지수를 의미

1.1 타 기업경기실사지수 총 경기 동향

- '20년 3월 ~ '21년 3월까지의 기업경기실사지수의 동향을 나타냄. 기업의 경기동향이 전분기 대비 상승하고 있는 추세를 보임

[그림Ⅲ-1] 타 기업경기실사지수 총 경기 동향

(단위 : p)

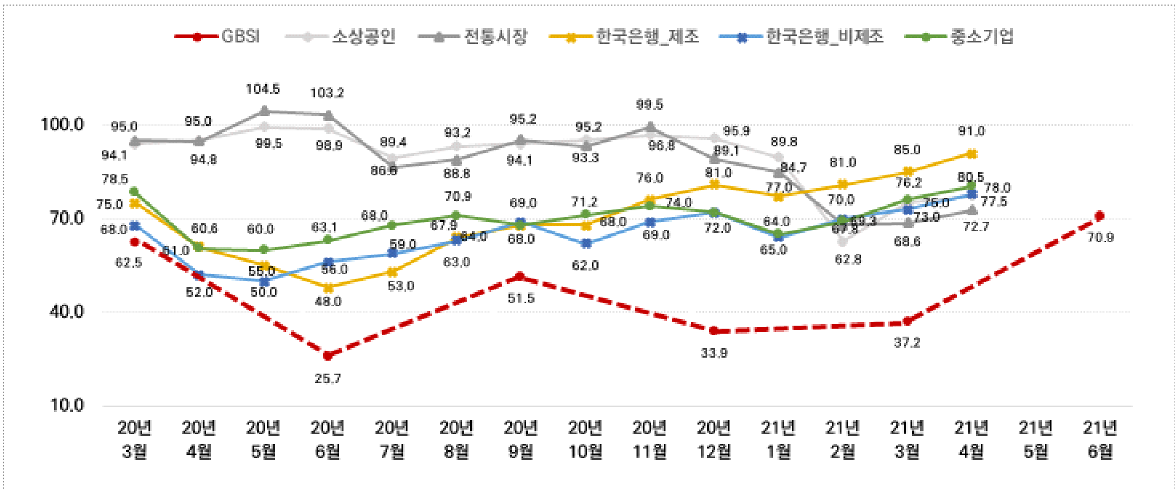


1.2 타 기업경기실사지수 총 경기 전망

- '20년 3월 ~ '21년 3월까지의 기업경기실사지수의 전망을 나타냄 기업의 경기전망이 전분기 대비 상승하고 있는 추세를 보임

[그림Ⅲ-2] 총 타 기업경기실사지수 경기 전망

(단위 : p)



2. 타 기업경기실사지수 수록

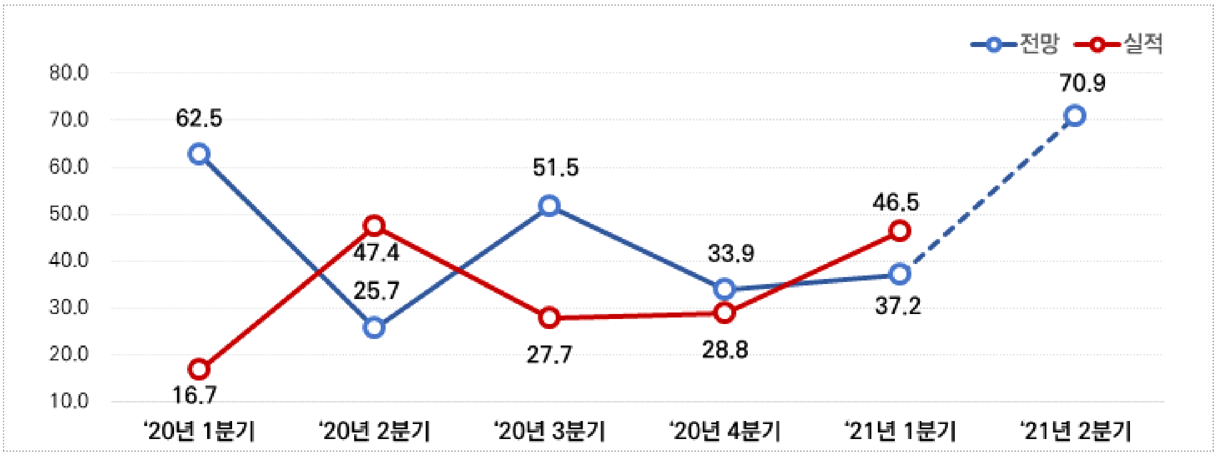
2.1 보증이용업체 기업경기실사지수(GBSI)

2.1.1 GBSI 동향 및 전망 지수(전체)

- **(경기)** 1분기 경기 동향 지수는 46.5로 전분기 대비 17.7P 상승
  2분기 경기 전망 지수는 70.9로 전분기 대비 33.7P 상승
- **(매출)** 1분기 매출 동향 지수는 47.6로 전분기 대비 24.8P 상승
  2분기 매출 전망 지수는 63.1로 전분기 대비 25.6P 상승
- **(영업이익)** 1분기 영업이익 동향 지수는 46.9로 전분기 대비 23.9P 상승
  2분기 영업이익 전망 지수는 59.9로 전분기 대비 28.7P 상승
- **(자금사정)** 1분기 자금사정 동향 지수는 43.9로 전분기 대비 21.6P 상승
  2분기 자금사정 전망 지수는 55.5로 전분기 대비 24.4P 상승

[그림Ⅲ-3] GBSI 경기 동향 및 전망 지수(전체)

(단위 : p)



[표Ⅲ-2] GBSI 동향 및 전망 지수(전체)

(단위 : p)

구분		'20년 1분기	'20년 2분기	'20년 3분기	'20년 4분기	'21년 1분기	'21년 2분기
경기	동향	16.7	47.4	27.7	28.8	46.5	
	전망	62.5	25.7	51.5	33.9	37.2	70.9
매출	동향	18.9	32.8	22.0	22.8	47.6	
	전망	60.1	19.8	36.5	24.1	37.5	63.1
영업이익	동향	17.0	32.7	21.4	23.0	46.9	
	전망	59.5	18.8	35.8	22.9	31.2	59.9
자금사정	동향	17.5	31.9	20.2	22.3	43.9	
	전망	62.0	19.0	34.8	22.3	31.1	55.5

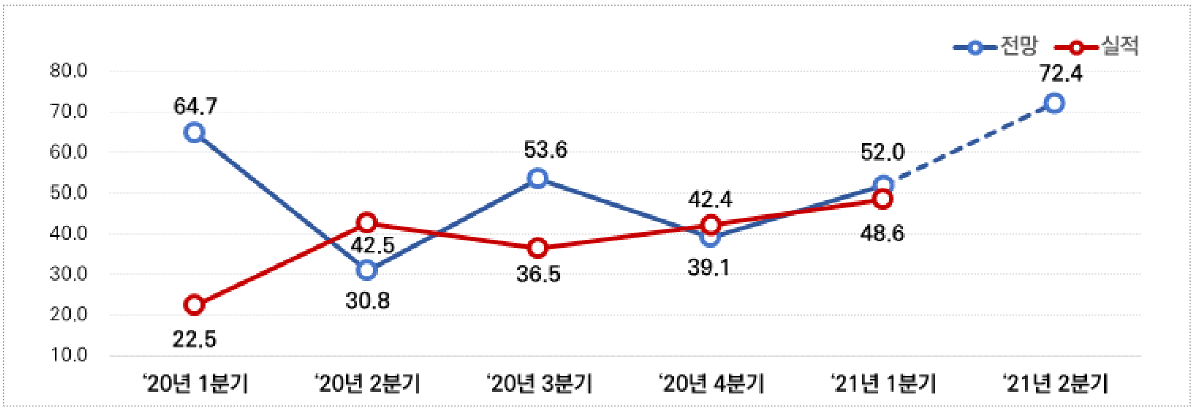
주) GBSI 0을 기준으로 100 이상은 경기 호전, 100 미만은 경기 악화를 의미

2.1.2 GBSI 동향 및 전망 지수(제조업)

- **(경기)** 1분기 경기 동향 지수는 48.6로 전분기 대비 6.2P 상승
  2분기 경기 전망 지수는 72.4로 전분기 대비 20.4P 상승
- **(매출)** 1분기 매출 동향 지수는 49.4로 전분기 대비 17.0P 상승
  2분기 매출 전망 지수는 64.2로 전분기 대비 10.9P 상승
- **(영업이익)** 1분기 영업이익 동향 지수는 47.2로 전분기 대비 13.6P 상승
  2분기 영업이익 전망 지수는 60.4로 전분기 대비 15.1P 상승
- **(자금사정)** 1분기 자금사정 동향 지수는 45.1로 전분기 대비 12.2P 상승
  2분기 자금사정 전망 지수는 58.1로 전분기 대비 16.8P 상승

[그림Ⅲ-4] GBSI 경기 동향 및 전망 지수(제조업)

(단위 : p)



[표Ⅲ-3] GBSI 동향 및 전망 지수(제조업)

(단위 : p)

구분		'20년 1분기	'20년 2분기	'20년 3분기	'20년 4분기	'21년 1분기	'21년 2분기
경기	동향	22.5	42.5	36.5	42.4	48.6	
	전망	64.7	30.8	53.6	39.1	52.0	72.4
매출	동향	27.3	35.6	33.5	32.4	49.4	
	전망	63.9	24.5	42.1	32.8	53.3	64.2
영업이익	동향	23.8	36.8	30.2	33.6	47.2	
	전망	61.8	23.8	42.1	30.0	45.3	60.4
자금사정	동향	26.2	31.8	27.2	32.9	45.1	
	전망	61.8	24.5	37.9	30.9	41.3	58.1

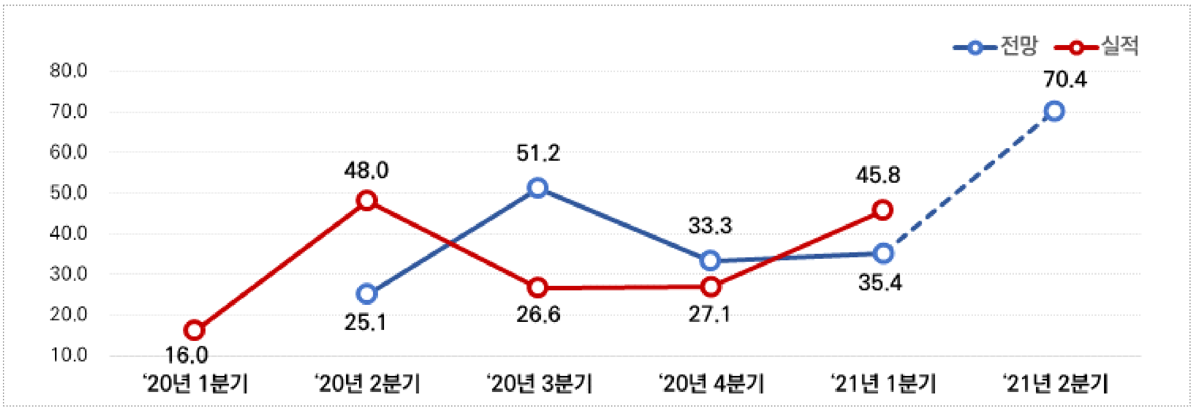
주) GBSI 0을 기준으로 100 이상은 경기 호전, 100 미만은 경기 악화를 의미

2.1.3 GBSI 동향 및 전망 지수(비제조업)

- **(경기)** 1분기 경기 동향 지수는 45.8로 전분기 대비 18.7P 상승
  2분기 경기 전망 지수는 70.4로 전분기 대비 35.0P 상승
- **(매출)** 1분기 매출 동향 지수는 47.0로 전분기 대비 25.4P 상승
  2분기 매출 전망 지수는 62.8로 전분기 대비 27.3P 상승
- **(영업이익)** 1분기 영업이익 동향 지수는 46.8로 전분기 대비 25.1P 상승
  2분기 영업이익 전망 지수는 59.7로 전분기 대비 30.2P 상승
- **(자금사정)** 1분기 자금사정 동향 지수는 43.5로 전분기 대비 10.6P 상승
  2분기 자금사정 전망 지수는 54.6으로 전분기 대비 27.4P 상승

[그림Ⅲ-5] GBSI 경기 동향 및 전망 지수(비제조업)

(단위 : p)



[표Ⅲ-4] GBSI 동향 및 전망 지수(비제조업)

(단위 : p)

구분		'20년 1분기	'20년 2분기	'20년 3분기	'20년 4분기	'21년 1분기	'21년 2분기
경기	동향	16.0	48.0	26.6	27.1	45.8	
	전망	-	25.1	51.2	33.3	35.4	70.4
매출	동향	17.8	32.5	20.6	21.6	47.0	
	전망	-	19.2	35.8	23.0	35.5	62.8
영업이익	동향	16.2	32.2	20.3	21.7	46.8	
	전망	-	18.2	35.0	22.0	29.5	59.7
자금사정	동향	16.5	31.9	19.4	32.9	43.5	
	전망	-	18.3	34.4	21.2	27.2	54.6

주) GBSI 0을 기준으로 100 이상은 경기 호전, 100 미만은 경기 악화를 의미

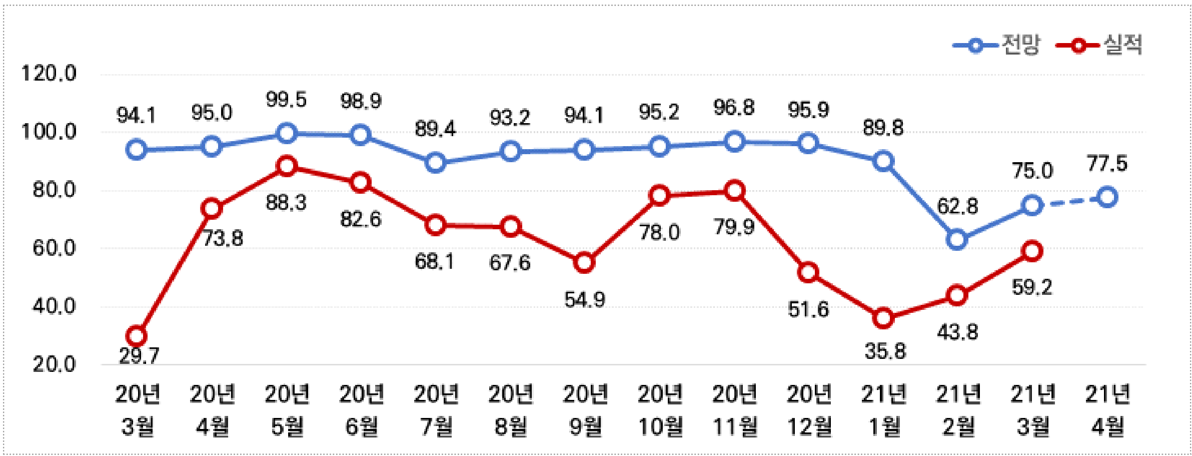
2.2 소상공인시장 경기 동향(BSI, M-BSI)

2.2.1 BSI 동향 및 전망(소상공인)

- **(경기)** 3월 경기 동향 지수는 59.2로 전월 대비 15.4P 상승
  4월 경기 전망 지수는 77.5로 전월 대비 2.5P 상승
- **(매출)** 3월 매출 동향 지수는 56.1로 전월 대비 13.9P 상승
  4월 매출 전망 지수는 72.2로 전월 대비 1.8P 상승
- **(자금사정)** 3월 자금사정 동향 지수는 49.9로 전월 대비 12.0P 상승
  4월 자금사정 전망 지수는 65.7로 전월 대비 3.3P 상승

[그림Ⅲ-6] BSI 동향 및 전망 지수(소상공인)

(단위 : p)



[표Ⅲ-5] BSI 동향 및 전망 지수(소상공인)

(단위 : p)

구분		'20 3월	'20 4월	'20 5월	'20 6월	'20 7월	'20 8월	'20 9월	'20 10월	'20 11월	'20 12월	'21 1월	'21 2월	'21 3월	'21 4월
경기	동향	29.7	73.8	88.3	82.6	68.1	67.6	54.9	78.0	79.9	51.6	35.8	43.8	59.2	
	전망	94.1	95.0	99.5	98.9	89.4	93.2	94.1	95.2	96.8	95.9	89.8	62.8	75.0	77.5
매출	동향	29.3	73.4	88.5	82.4	68.1	67.4	54.2	77.5	79.8	51.3	32.5	42.2	56.1	
	전망	94.3	95.0	99.1	99.0	89.3	93.2	94.0	94.9	96.9	95.5	89.5	57.8	70.4	72.2
자금사정	동향	31.3	73.2	87.0	81.8	67.4	68.8	55.2	78.6	79.8	52.3	32.1	37.9	49.9	
	전망	93.7	94.9	97.9	98.3	90.2	93.5	92.7	94.5	96.5	95.2	89.8	52.8	62.4	65.7
재고	동향	105.8	98.1	102.4	101.3	100.7	98.3	102.3	100.3	100.2	101.3	98.9	102.6	105.9	
	전망	99.9	100.5	99.0	100.7	100.3	99.3	98.7	100.2	99.5	100.1	100.3	96.6	99.2	102.6
고용	동향	98.4	96.5	99.5	99.8	98.5	99.3	99.8	99.6	99.8	99.8	97.2	99.1	99.7	
	전망	99.4	100.2	99.4	100.0	99.9	99.3	99.5	99.8	99.9	100.0	99.9	98.7	99.2	99.7

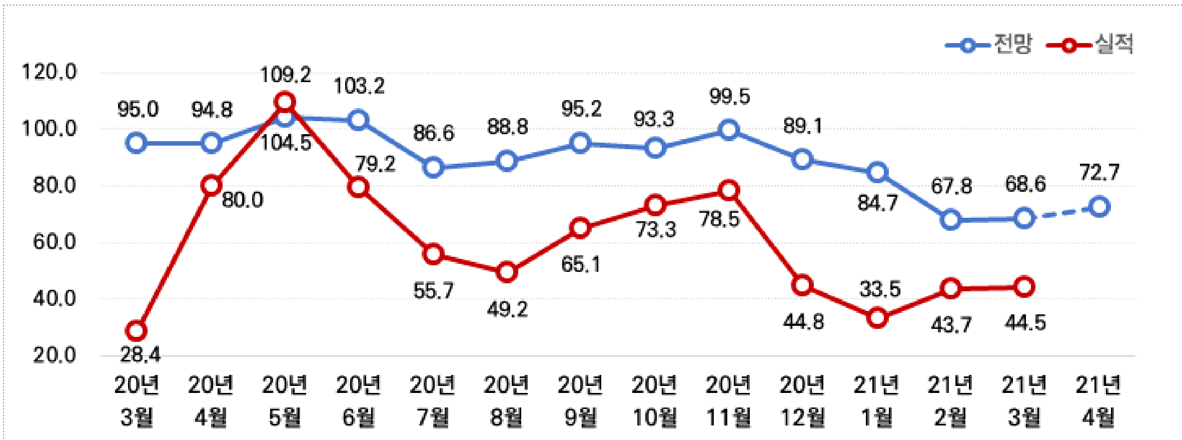
주) 소상공인시장진흥공단, '21년 3월 소상공인시장 경기동향조사 결과

2.2.2 M-BSI 동향 및 전망(전통시장)

- **(경기)** 3월 경기 동향 지수는 44.5로 전월 대비 0.8P 상승
  4월 경기 전망 지수는 72.7로 전월 대비 4.1P 상승
- **(매출)** 3월 매출 동향 지수는 42.8로 전월 대비 0.1P 상승
  4월 매출 전망 지수는 68.0으로 전월 대비 7.8P 상승
- **(자금사정)** 3월 자금사정 동향 지수는 38.0으로 전월 대비 2.8P 소폭 하락
  4월 자금사정 전망 지수는 62.8로 전월 대비 5.0P 상승

[그림Ⅲ-7] M-BSI 동향 및 전망 지수(전통시장)

(단위 : p)



[표Ⅲ-6] M-BSI 동향 및 전망 지수(전통시장)

(단위 : p)

구분		'20 3월	'20 4월	'20 5월	'20 6월	'20 7월	'20 8월	'20 9월	'20 10월	'20 11월	'20 12월	'21 1월	'21 2월	'21 3월	'21 4월
경기	동향	28.4	80.0	109.2	79.2	55.7	49.2	65.1	73.3	78.5	44.8	33.5	43.7	44.5	
	전망	95.0	94.8	104.5	103.2	86.6	88.8	95.2	93.3	99.5	89.1	84.7	67.8	68.6	72.7
매출	동향	28.3	79.5	109.1	78.2	55.4	48.8	64.8	73.2	78.3	44.7	30.2	42.7	42.8	
	전망	95.2	95.5	104.5	103.4	85.9	88.7	94.6	93.8	99.5	88.8	84.4	66.1	60.2	68.0
자금사정	동향	30.1	78.7	108.5	80.3	56.2	51.3	62.7	72.7	78.0	45.1	30.0	40.8	38.0	
	전망	94.9	95.1	103.0	103.4	88.2	89.0	91.6	88.7	98.5	88.5	84.7	59.3	57.8	62.8
재고	동향	124.7	107.8	101.8	103.0	108.0	103.2	108.0	101.5	101.6	103.6	110.6	115.7	114.2	
	전망	100.7	101.5	101.3	100.0	101.5	102.2	100.6	101.9	100.2	100.7	101.7	103.0	106.2	105.0
고용	동향	99.6	98.7	100.0	99.5	99.6	98.9	100.0	99.8	99.7	99.8	98.7	99.2	99.2	
	전망	98.0	100.0	99.9	100.0	100.0	99.3	99.2	100.0	100.0	100.0	100.0	99.8	99.2	99.0

주) 소상공인시장진흥공단, '21년 3월 소상공인시장 경기동향조사 결과

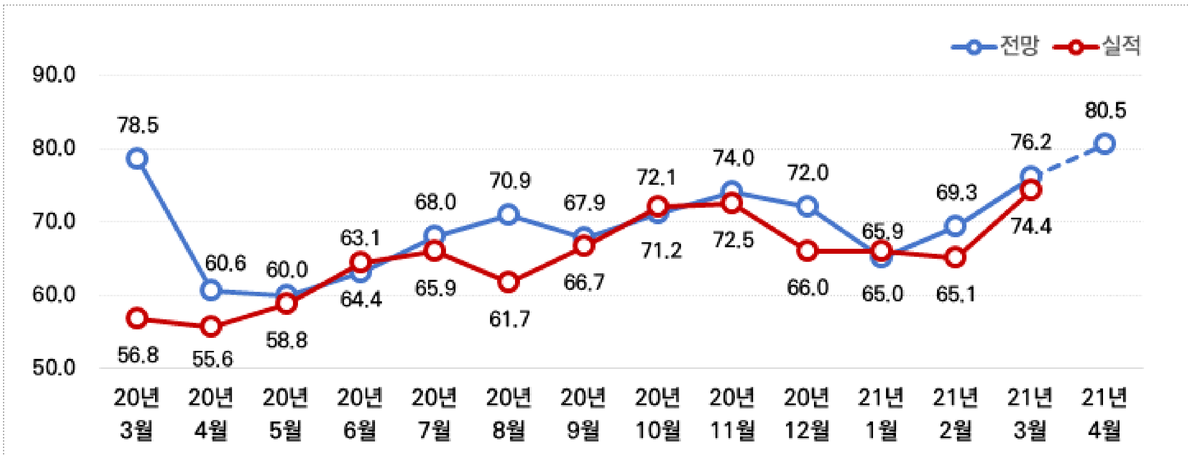
2.3 중소기업 경기전망조사(SBHI)

2.3.1 SBHI 동향 및 전망(전체)

- **(경기)** 3월 경기 동향 지수는 74.4로 전월 대비 9.3P 상승
  4월 경기 전망 지수는 80.5로 전월 대비 4.3P 상승
- **(내수판매)** 2월 내수판매 동향 지수는 64.9로 전월 대비 0.4P 소폭 하락
  4월 내수판매 전망 지수는 80.8로 전월 대비 4.6P 상승
- **(수출)** 2월 수출 동향 지수는 79.0으로 전월 대비 6.2P 소폭 하락
  4월 수출 전망 지수는 92.6으로 전월 대비 5.4P 상승
- **(영업이익)** 2월 영업이익 동향 지수는 62.3으로 전월 대비 0.9P 소폭 하락
  4월 영업이익 전망 지수는 76.1로 전월 대비 3.4P 상승
- **(자금사정)** 2월 자금사정 동향 지수는 66.9로 전월 대비 0.2P 소폭 하락
  4월 자금사정 전망 지수는 76.9로 전월 대비 0.7P 상승

[그림Ⅲ-8] SBHI 동향 및 전망 지수(전체)

(단위 : p)



[표Ⅲ-7] SBHI 동향 및 전망 지수(전체)

(단위 : p)

구분		'20 3월	'20 4월	'20 5월	'20 6월	'20 7월	'20 8월	'20 9월	'20 10월	'20 11월	'20 12월	'21 1월	'21 2월	'21 3월	'21 4월
경기	동향	56.8	55.6	58.8	64.4	65.9	61.7	66.7	72.1	72.5	66.0	65.9	65.1	74.4	
	전망	78.5	60.6	60.0	63.1	68.0	70.9	67.9	71.2	74.0	72.0	65.0	69.3	76.2	80.5
내수판매	동향	55.4	55.1	58.8	64.0	66.1	60.8	66.3	71.4	72.4	65.1	65.3	64.9		
	전망	77.9	60.9	59.1	63.1	67.2	71.1	67.7	70.5	74.0	72.1	64.3	69.8	76.2	80.8
수출	동향	77.7	53.0	55.9	57.2	63.4	71.2	79.8	83.3	84.8	79.5	85.2	79.0		
	전망	86.9	72.6	51.1	57.2	60.1	69.3	76.2	80.8	85.0	81.4	78.9	82.6	87.2	92.6
영업이익	동향	54.0	53.6	55.7	60.4	63.0	58.5	63.0	66.8	69.3	60.7	63.2	62.3		
	전망	74.0	59.0	57.7	60.7	64.6	67.9	64.3	67.6	71.2	70.2	62.4	66.6	72.7	76.1
자금사정	동향	55.8	55.3	58.5	62.5	64.8	60.7	63.9	67.3	69.0	64.8	67.1	66.9		
	전망	73.2	59.0	58.4	61.6	64.9	67.4	62.3	66.7	69.3	70.1	66.2	70.6	76.2	76.9

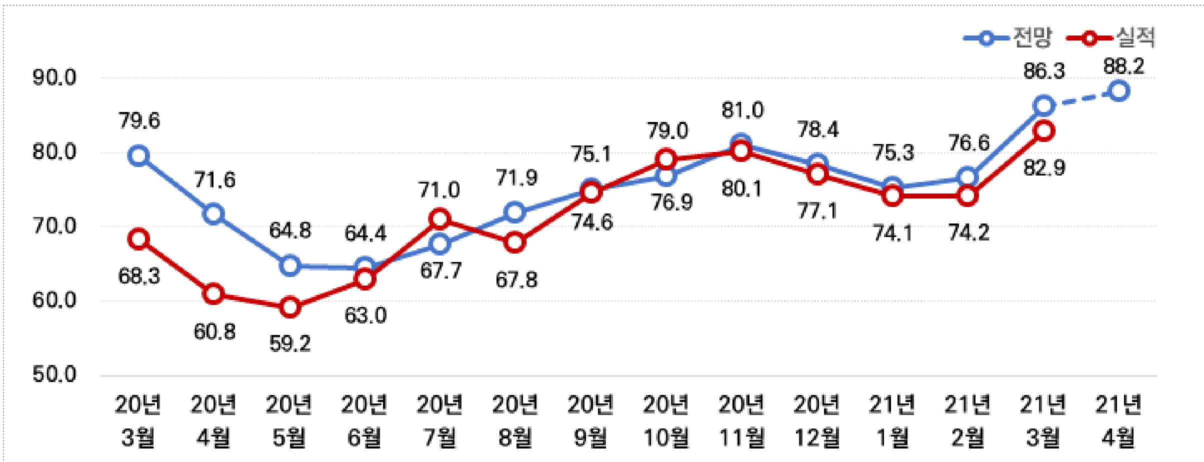
주) 중소기업중앙회, '21년 4월 중소기업경기전망조사 결과

2.3.2 SBHI 동향 및 전망(제조업)

- **(경기)** 3월 경기 동향 지수는 82.9로 전월 대비 8.7P 상승
  4월 경기 전망 지수는 88.2로 전월 대비 1.9P 상승
- **(내수판매)** 2월 내수판매 동향 지수는 74.0으로 전월 대비 0.4P 상승
  4월 내수판매 전망 지수는 87.8로 전월 대비 1.8P 상승
- **(수출)** 2월 수출 동향 지수는 81.3으로 전월 대비 2.7P 소폭 하락
  4월 수출 전망 지수는 92.9로 전월 대비 1.7P 상승
- **(영업이익)** 2월 영업이익 동향 지수는 68.9로 전월 대비 1.0P 소폭 하락
  4월 영업이익 전망 지수는 81.3으로 전월 대비 0.9P 상승
- **(자금사정)** 2월 자금사정 동향 지수는 73.6으로 전월 대비 0.9P 소폭 하락
  4월 자금사정 전망 지수는 82.2로 전월 대비 1.3P 상승

[그림Ⅲ-9] SBHI 동향 및 전망 지수(제조업)

(단위 : p)



[표Ⅲ-8] SBHI 동향 및 전망 지수(제조업)

(단위 : p)

구분		'20 3월	'20 4월	'20 5월	'20 6월	'20 7월	'20 8월	'20 9월	'20 10월	'20 11월	'20 12월	'21 1월	'21 2월	'21 3월	'21 4월
경기	동향	68.3	60.8	59.2	63.0	71.0	67.8	74.6	79.0	80.1	77.1	74.1	74.2	82.9	
	전망	79.6	71.6	64.8	64.4	67.7	71.9	75.1	76.9	81.0	78.4	75.3	76.6	86.3	88.2
내수판매	동향	66.5	59.9	59.5	62.9	69.9	67.0	72.4	77.5	78.3	75.4	73.6	74.0		
	전망	78.8	71.2	64.0	65.1	67.7	71.5	74.1	75.3	80.3	77.4	74.2	76.1	86.0	87.8
수출	동향	76.3	53.7	51.8	56.0	67.3	71.3	76.0	84.5	83.2	79.4	84.0	81.3		
	전망	84.6	74.8	54.2	55.1	62.9	69.1	77.0	79.5	84.7	78.0	79.3	83.3	91.2	92.9
영업이익	동향	64.3	57.6	56.0	59.9	66.3	65.0	68.4	72.4	74.2	70.1	69.9	68.9		
	전망	76.5	68.8	61.0	61.5	64.9	69.5	71.2	73.1	75.9	74.4	71.6	72.4	80.4	81.3
자금사정	동향	66.1	60.7	60.3	64.0	67.4	67.1	69.2	74.0	74.4	74.7	74.5	73.6		
	전망	76.6	69.1	63.0	63.2	67.1	69.4	71.3	71.7	75.3	74.8	74.9	77.2	80.9	82.2

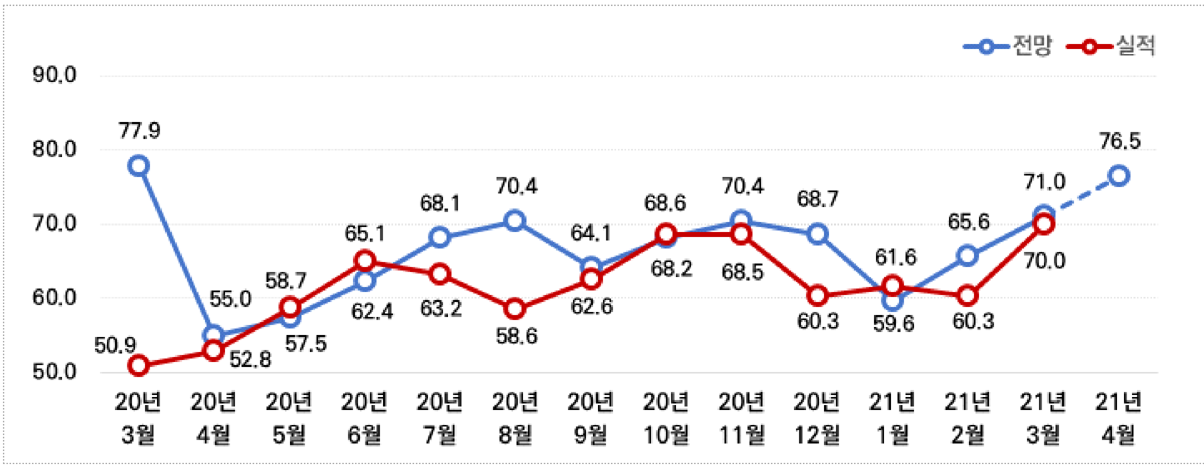
주) 중소기업중앙회, '21년 4월 중소기업경기전망조사 결과

2.3.3 SBHI 동향 및 전망(비제조업)

- **(경기)** 3월 경기 동향 지수는 70.0으로 전월 대비 9.7P 상승
  4월 경기 전망 지수는 76.5로 전월 대비 5.5P 상승
- **(내수판매)** 2월 내수판매 동향 지수는 60.1로 전월 대비 1.0P 소폭 하락
  4월 내수판매 전망 지수는 77.2로 전월 대비 6.0P 상승
- **(수출)** 2월 수출 동향 지수는 73.7로 전월 대비 16.3P 하락
  4월 수출 전망 지수는 92.0으로 전월 대비 14.3P 상승
- **(영업이익)** 2월 영업이익 동향 지수는 58.9로 전월 대비 0.8P 소폭 하락
  4월 영업이익 전망 지수는 73.4로 전월 대비 4.7P 상승
- **(자금사정)** 2월 자금사정 동향 지수는 63.4로 전월 대비 0.2P 상승
  4월 자금사정 전망 지수는 74.1로 전월 대비 0.4P 상승

[그림Ⅲ-10] SBHI 동향 및 전망 지수(비제조업)

(단위 : p)



[표Ⅲ-9] SBHI 동향 및 전망 지수(비제조업)

(단위 : p)

구분		'20 3월	'20 4월	'20 5월	'20 6월	'20 7월	'20 8월	'20 9월	'20 10월	'20 11월	'20 12월	'21 1월	'21 2월	'21 3월	'21 4월
경기	동향	50.9	52.8	58.7	65.1	63.2	58.6	62.6	68.6	68.5	60.3	61.6	60.3	70.0	
	전망	77.9	55.0	57.5	62.4	68.1	70.4	64.1	68.2	70.4	68.7	59.6	65.6	71.0	76.5
내수판매	동향	49.7	52.6	58.4	64.6	64.2	57.6	63.1	68.2	69.4	59.8	61.1	60.1		
	전망	77.4	55.6	56.5	62.1	67.0	70.8	64.3	68.0	70.7	69.4	59.2	66.4	71.2	77.2
수출	동향	81.6	50.8	67.1	61.2	51.9	71.1	93.1	79.2	90.3	79.8	90.0	73.7		
	전망	94.1	66.3	41.7	62.6	51.4	69.9	73.7	85.1	86.2	93.0	78.2	80.0	77.7	92.0
영업이익	동향	48.6	51.5	55.6	60.6	61.2	55.1	60.2	63.9	66.7	55.8	59.7	58.9		
	전망	72.6	54.0	56.0	60.3	64.5	67.1	60.8	64.8	68.7	68.1	57.6	63.6	68.7	73.4
자금사정	동향	50.6	52.5	57.6	61.8	63.4	57.3	61.2	63.8	66.2	59.6	63.2	63.4		
	전망	71.4	53.7	56.0	60.7	63.8	66.4	57.7	64.1	66.2	67.6	61.7	67.2	73.7	74.1

주) 중소기업중앙회, '21년 4월 중소기업경기전망조사 결과

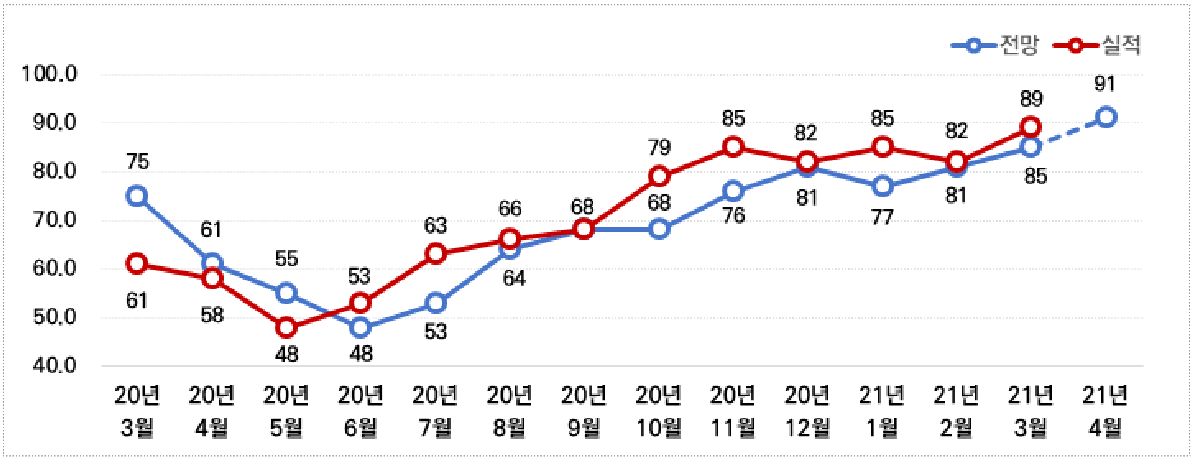
2.4 기업경기실사지수(BSI)

2.4.1 BSI 동향 및 전망(제조업)

- **(경기)** 3월 경기 동향 지수는 89로 전월 대비 7P 상승
  4월 경기 전망 지수는 91로 전월 대비 6P 상승
- **(매출)** 3월 매출 동향 지수는 97로 전월 대비 6P 상승
  4월 매출 전망 지수는 102로 전월 대비 9P 상승
- **(채산성)** 3월 채산성 동향 지수는 85로 전월 대비 3P 소폭 하락
  4월 채산성 전망 지수는 87로 전월 대비 1P 소폭 하락
- **(자금사정)** 3월 자금사정 동향 지수는 84로 전월 대비 1P 소폭 하락
  4월 자금사정 전망 지수는 86으로 전월 대비 동일

[그림Ⅲ-11] BSI 동향 및 전망(제조업)

(단위 : p)



[표Ⅲ-10] BSI 동향 및 전망(제조업)

(단위 : p)

구분		'20 3월	'20 4월	'20 5월	'20 6월	'20 7월	'20 8월	'20 9월	'20 10월	'20 11월	'20 12월	'21 1월	'21 2월	'21 3월	'21 4월
경기	동향	61	58	48	53	63	66	68	79	85	82	85	82	89	
	전망	75	61	55	48	53	64	68	68	76	81	77	81	85	91
매출	동향	61	58	48	53	63	66	66	78	83	81	90	91	97	
	전망	75	61	55	48	53	64	69	68	79	83	81	89	93	102
채산성	동향	80	79	74	78	82	80	82	87	89	86	87	88	85	
	전망	86	80	76	74	78	82	82	82	86	87	85	87	88	87
자금사정	동향	71	66	64	68	73	77	77	84	83	84	85	85	84	
	전망	79	69	64	62	67	74	78	77	83	82	82	85	86	86

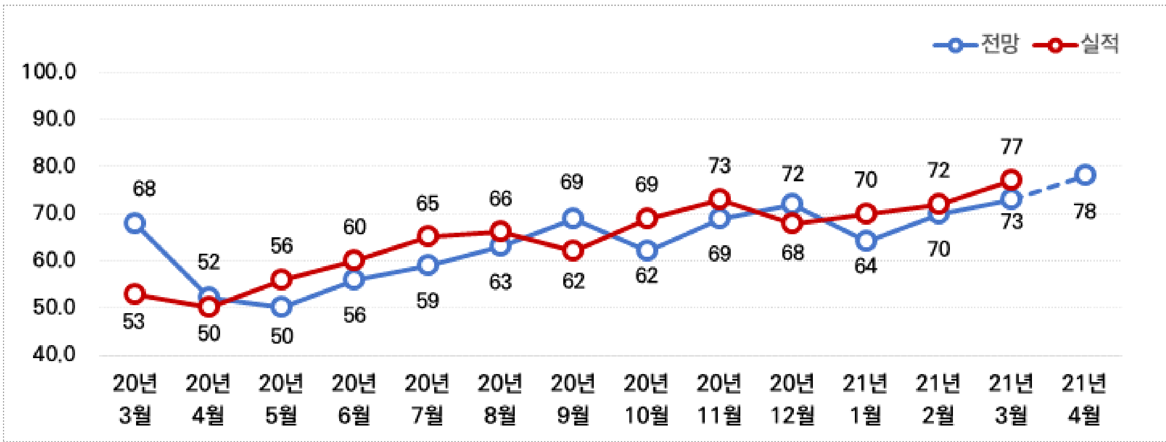
주1) 한국은행, '21년 3월 기업경기실사지수(BSI) 및 경제심리지수(ESI) 결과
주2) BSI 100을 기준으로 100 이상은 경기 호전, 100 미만은 경기 악화를 의미

2.4.2 BSI 동향 및 전망(비제조업)

- **(경기)** 3월 경기 동향 지수는 77로 전월 대비 5P 상승
  4월 경기 전망 지수는 78로 전월 대비 5P 상승
- **(매출)** 3월 매출 동향 지수는 80으로 전월 대비 6P 상승
  4월 매출 전망 지수는 82로 전월 대비 6P 상승
- **(채산성)** 3월 채산성 동향 지수는 86으로 전월 대비 4P 상승
  4월 채산성 전망 지수는 85로 전월 대비 동일
- **(자금사정)** 3월 자금사정 동향 지수는 84로 전월 대비 1P 상승
  4월 자금사정 전망 지수는 85로 전월 대비 3P 상승

[그림Ⅲ-12] BSI 동향 및 전망(비제조업)

(단위 : p)



[표Ⅲ-11] BSI 동향 및 전망(비제조업)

(단위 : p)

구분		'20 3월	'20 4월	'20 5월	'20 6월	'20 7월	'20 8월	'20 9월	'20 10월	'20 11월	'20 12월	'21 1월	'21 2월	'21 3월	'21 4월
경기	동향	53	50	56	60	65	66	62	69	73	68	70	72	77	
	전망	68	52	50	56	59	63	69	62	69	72	64	70	73	78
매출	동향	53	52	56	60	64	66	61	69	69	67	70	74	80	
	전망	70	50	52	55	56	62	65	62	67	68	65	69	76	82
채산성	동향	64	63	68	73	77	76	74	80	81	76	77	82	86	
	전망	78	64	64	68	70	77	77	74	79	80	74	78	85	85
자금사정	동향	78	66	66	68	71	78	79	80	82	77	81	83	84	
	전망	84	79	65	65	68	70	77	76	79	80	75	80	82	85

주1) 한국은행, '21년 3월 기업경기실사지수(BSI) 및 경제심리지수(ESI) 결과
주2) BSI 100을 기준으로 100 이상은 경기 호전, 100 미만은 경기 악화를 의미

3. 타 기업경기실사지수 산출식

[표Ⅲ-12] 타 기업경기실사지수 산출식

<table>
<tr><th>구분</th><th>보증이용업체
기업경기실사지수 (GBSI)</th><th>소상공인시장
경기동향조사(BSI, M-BSI)</th><th>중소기업경기전망조사(SBHI)</th><th>기업경기조사(BSI)</th></tr>
<tr><td>지수 의미</td><td>분기별 보증이용업체가 체감하는 경기를 수치로 나타낸 것
타 경기 변동 추세 수준은 측정할 수 있으나,
지수 수준 자체의 크기 비교는 불가능</td><td>월별 경기 체감 및 전망의 응답값을 5점 척도로 파악하여, 응답 값 별로 0~200의 점수 부여</td><td>월별 경영부분 항목별로 5점 서열척도로 배분하여 가중치를 부여한 후 전체응답 빈도수로 나누어 산출</td><td>기업체가 느끼는 체감경기를
월별로 산출</td></tr>
<tr><td>산출식</td><td>• GBSI = [(매우악화 빈도×0) +
(다소악화 빈도×50) +
(동일 빈도×100) +
(다소호전 빈도×150) +
(매우호전 빈도×200)]
/총 응답 업체 수</td><td>BSI = [(매우감소 빈도×0) +
(다소감소 빈도×50) +
(동일 빈도×100) +
(다소증가 빈도×150) +
(매우증가 빈도×200)]
/ 총 응답 빈도수</td><td>$\mathrm{SBHI} = \sum_{j=1}^{n} w_j \times \mathrm{SBHI}_j$
* w_j : 업종별·중소규모별 매출액에 따른 가중치
* SBHIj : 각 업종별·중소규모별 경기지수
[(매우나쁨 빈도×0)+(다소나쁨 빈도×50)+(동일 빈도×100)+(다소좋음 빈도×150)+(매우 좋음 빈도×200)]
/ 총 응답 빈도수</td><td>업종별 BSI = [긍정 응답 업체 수 - 부정응답 업체 수]
/ (총 응답 업체 수) * 100+100</td></tr>
<tr><td>산출 방법</td>
<td><table><tr><th>5점 척도</th><th>지수</th></tr><tr><td>1. 매우감소</td><td>0</td></tr><tr><td>2. 다소감소</td><td>50</td></tr><tr><td>3. 동일</td><td>100</td></tr><tr><td>4. 다소증가</td><td>150</td></tr><tr><td>5. 매우증가</td><td>200</td></tr></table></td>
<td><table><tr><th>5점 척도</th><th>지수</th></tr><tr><td>1. 매우감소/악화</td><td>0</td></tr><tr><td>2. 다소감소/악화</td><td>50</td></tr><tr><td>3. 동일</td><td>100</td></tr><tr><td>4. 다소증가/호전</td><td>150</td></tr><tr><td>5. 매우증가/호전</td><td>200</td></tr></table></td>
<td><table><tr><th>5점 척도</th><th>지수</th></tr><tr><td>1. 매우나쁨</td><td>0</td></tr><tr><td>2. 다소나쁨</td><td>50</td></tr><tr><td>3. 동일</td><td>100</td></tr><tr><td>4. 다소좋음</td><td>150</td></tr><tr><td>5. 매우좋음</td><td>200</td></tr></table></td>
<td><table><tr><th>구분</th><th>지수</th></tr><tr><td>긍정응답업체수<부정응답업체수</td><td>100 미만</td></tr><tr><td>긍정응답업체수=부정응답업체수</td><td>100</td></tr><tr><td>긍정응답업체수>부정응답업체수</td><td>100 이상</td></tr></table></td>
</tr>
</table>

Ⅳ. 부록

1. 경기 BSI

[표Ⅳ-1] '21년 1분기 경기 동향 및 2분기 경기 전망 지수(업종, 지역재단, 매출액 구분)

(단위 : p)

구분		실적					전망					
		'20년 1분기	'20년 2분기	'20년 3분기	'20년 4분기	'21년 1분기	'20년 1분기	'20년 2분기	'20년 3분기	'20년 4분기	'21년 1분기	'21년 2분기
전 체		16.7	47.4	27.7	28.8	46.5	62.5	25.7	51.5	33.9	37.2	70.9
업종	제조업	22.5	42.5	36.5	42.4	48.6	64.7	30.8	53.6	39.1	52.0	72.4
	도소매업	15.6	55.8	27.9	31.7	42.1	56.8	23.3	48.3	31.7	38.7	68.3
	음식숙박업	15.3	47.5	25.3	16.4	43.5	61.0	24.6	52.5	32.4	29.8	70.9
	서비스업	12.3	47.2	22.1	24.5	48.3	63.4	20.8	56.8	33.0	31.7	69.4
	기타	21.4	39.6	31.6	37.5	48.5	69.5	32.8	46.8	36.8	42.4	74.3
지역 재단	서울	12.6	43.6	22.5	25.5	48.6	50.5	21.5	43.4	27.1	33.1	76.0
	부산	17.8	42.9	33.9	23.4	46.2	56.8	24.0	54.8	32.5	39.4	67.0
	인천	16.2	33.9	17.8	26.0	42.5	66.1	25.7	43.2	34.1	33.4	64.3
	대구	8.3	39.9	36.1	33.9	42.6	70.0	20.1	50.4	41.0	40.7	68.0
	광주	20.3	59.3	23.2	33.1	37.4	52.1	26.0	62.4	36.8	37.1	70.1
	대전	14.9	50.0	23.5	28.4	47.0	62.9	29.8	53.9	35.8	34.2	77.2
	울산	17.9	46.0	21.7	29.1	39.4	59.0	22.6	54.0	33.7	44.6	66.5
	경기	22.9	48.6	26.9	33.3	51.6	66.5	31.3	50.6	35.5	40.9	72.1
	강원	14.6	51.5	31.8	29.7	40.7	61.4	32.3	58.5	33.3	34.9	72.2
	충북	16.8	46.3	25.2	22.8	37.8	59.4	25.0	50.0	31.2	31.6	62.8
	충남	22.6	57.1	33.2	34.2	46.9	76.7	24.8	50.0	41.8	40.8	68.8
	전북	17.3	52.9	24.2	23.1	58.2	59.8	22.3	51.9	22.2	40.7	81.3
	전남	18.9	58.6	31.3	33.2	56.0	67.1	33.0	59.0	41.3	45.7	85.5
	경북	14.8	54.4	35.3	32.4	50.0	64.1	23.9	57.1	34.9	35.5	65.6
	경남	14.4	43.8	28.6	26.3	42.0	58.2	21.2	49.3	31.7	32.5	64.0
	제주	14.7	33.1	28.7	21.3	47.1	81.3	30.1	46.9	32.3	34.0	75.7
매출액	300만원 미만	9.2	35.1	19.6	20.0	32.9	-	19.3	46.2	27.8	29.6	58.1
	300만원 이상~ 500만원 미만	14.3	45.1	25.6	26.6	45.1	-	25.2	51.7	30.9	35.8	70.0
	500만원 이상~ 1,000만원 미만	19.0	50.0	30.0	29.6	47.9	-	27.1	51.8	39.0	38.9	76.9
	1,000만원 이상~ 3,000만원 미만	22.4	59.8	38.5	34.8	51.9	-	32.3	56.9	40.6	41.1	73.8
	3,000만원 이상~ 5,000만원 미만	30.6	49.3	37.3	42.7	60.5	-	32.3	54.7	39.4	48.0	81.3
	5,000만원 이상	35.3	62.6	50.0	54.5	67.0	-	38.8	54.9	48.3	64.3	88.0

[표Ⅳ-2] '21년 1분기 경기 동향 호전 이유

(단위 : 개, %)

구분		사례수	내수 및 수출 수요의 증가	원자재 가격의 하락	판매조건의 호전	자금사정의 안정	기타
전 체		172	34.9	1.2	25.0	19.2	19.8
업종	제조업	40	55.0	0.0	30.0	7.5	7.5
	도소매업	23	34.8	4.3	26.1	17.4	17.4
	음식숙박업	22	22.7	0.0	22.7	22.7	31.8
	서비스업	53	24.5	1.9	20.8	22.6	30.2
	기타	34	35.3	0.0	26.5	26.5	11.8
권역별	수도권	57	29.8	0.0	21.1	26.3	22.8
	충청권	21	28.6	0.0	19.0	23.8	28.6
	경상권	53	52.8	1.9	24.5	9.4	11.3
	전라권	30	16.7	3.3	43.3	20.0	16.7
	강원권	3	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3
	제주권	8	37.5	0.0	0.0	25.0	37.5

주) 작년 4분기 대비 금년 1분기 사업장 경기 동향이 호전 이상 상태인 172개 업체

[표Ⅳ-3] '21년 1분기 경기 동향 악화 이유

(단위 : 개, %)

구분		사례수	내수 및 수출 수요의 감소	원자재 가격의 상승	판매조건의 악화	자금사정의 불안정	기타
전 체		1,581	37.2	8.0	12.1	22.5	20.3
업종	제조업	378	45.2	13.2	11.6	19.8	10.1
	도소매업	375	37.1	6.9	20.5	18.4	17.1
	음식숙박업	199	33.7	15.6	7.5	15.1	28.1
	서비스업	360	29.2	2.2	6.9	28.1	33.6
	기타	269	39.4	4.1	11.2	29.7	15.6
권역별	수도권	463	37.1	9.3	12.1	20.7	20.7
	충청권	245	35.9	6.9	13.5	21.6	22.0
	경상권	521	38.4	7.5	10.0	24.8	19.4
	전라권	225	34.2	8.9	16.0	20.9	20.0
	강원권	77	29.9	7.8	10.4	26.0	26.0
	제주권	50	56.0	2.0	12.0	20.0	10.0

주) 작년 4분기 대비 금년 1분기 사업장 경기 동향이 악화 이상 상태인 1,581개 업체

[표Ⅳ-4] '21년 2분기 경기 전망 호전 예상 이유

(단위 : 개, %)

구분		사례수	내수 및 수출 수요의 증가	원자재 가격의 하락	판매조건의 호전	자금사정의 안정	기타
전 체		397	46.3	0.8	16.6	12.1	24.2
업종	제조업	105	66.7	1.0	15.2	8.6	8.6
	도소매업	76	39.5	0.0	27.6	5.3	27.6
	음식숙박업	55	45.5	0.0	14.5	3.6	36.4
	서비스업	87	35.6	1.1	11.5	17.2	34.5
	기타	74	37.8	1.4	14.9	24.3	21.6
권역별	수도권	115	47.0	0.0	15.7	13.9	23.5
	충청권	60	43.3	0.0	18.3	11.7	26.7
	경상권	112	50.9	0.9	14.3	10.7	23.2
	전라권	74	37.8	1.4	20.3	12.2	28.4
	강원권	21	42.9	4.8	19.0	14.3	19.0
	제주권	15	66.7	0.0	13.3	6.7	13.3

주) 금년 2분기 대비 사업장 경기 전망이 호전 이상 상태인 397개 업체

[표Ⅳ-5] '21년 2분기 경기 전망 악화 예상 이유

(단위 : 개, %)

구분		사례수	내수 및 수출 수요의 감소	원자재 가격의 상승	판매조건의 악화	자금사정의 불안정	기타
전 체		1,154	32.5	9.4	13.1	27.1	17.9
업종	제조업	278	39.9	16.2	14.4	20.1	9.4
	도소매업	272	32.0	9.2	19.1	24.3	15.4
	음식숙박업	135	30.4	14.8	8.9	22.2	23.7
	서비스업	270	23.3	2.2	7.8	37.0	29.6
	기타	199	36.7	6.0	13.1	30.7	13.6
권역별	수도권	330	31.2	9.7	13.6	26.1	19.4
	충청권	174	31.0	8.6	10.9	25.3	24.1
	경상권	411	35.8	10.2	11.2	27.5	15.3
	전라권	150	30.0	8.7	18.7	26.0	16.7
	강원권	54	24.1	9.3	16.7	27.8	22.2
	제주권	35	37.1	2.9	11.4	45.7	2.9

주) 금년 2분기 대비 사업장 경기 전망이 악화 이상 상태인 1,154개 업체

2. 매출 BSI

[표Ⅳ-6] '21년 1분기 매출 동향 및 2분기 매출 전망 지수(업종, 지역재단, 매출액 구분)

(단위 : p)

구분		실적					전망					
		'20년 1분기	'20년 2분기	'20년 3분기	'20년 4분기	'21년 1분기	'20년 1분기	'20년 2분기	'20년 3분기	'20년 4분기	'21년 1분기	'21년 2분기
전 체		18.9	32.8	22.0	22.8	47.6	60.1	19.8	36.5	24.1	37.5	63.1
업종	제조업	27.3	35.6	33.5	32.4	49.4	63.9	24.5	42.1	32.8	53.3	64.2
	도소매업	18.2	39.0	21.8	24.0	47.3	53.3	18.1	37.2	24.8	37.0	59.7
	음식숙박업	15.4	31.8	19.3	14.6	39.4	58.4	18.1	36.5	21.6	28.7	59.1
	서비스업	13.1	24.6	15.6	16.2	48.0	60.1	17.4	33.9	18.5	32.3	65.7
	기타	25.8	34.1	26.4	33.4	50.7	68.5	24.0	35.2	27.6	45.9	65.4
지역재단	서울	16.4	29.3	17.4	17.3	46.3	50.5	16.2	30.0	20.6	30.7	63.4
	부산	18.5	34.8	21.5	22.3	43.8	56.0	17.8	39.4	21.9	37.6	63.9
	인천	16.9	25.0	15.9	18.2	41.0	58.7	16.9	30.7	18.5	35.1	54.5
	대구	13.6	23.9	23.4	26.7	49.6	70.3	19.3	28.3	23.0	42.8	65.1
	광주	22.9	30.4	21.6	24.7	41.6	52.5	24.0	41.8	22.6	36.0	61.7
	대전	18.2	35.3	18.6	19.8	46.0	60.7	21.5	43.1	21.2	38.7	66.3
	울산	22.6	36.8	19.9	23.0	44.7	58.0	18.5	43.1	22.3	37.8	56.5
	경기	24.2	37.9	27.9	24.2	52.8	57.5	22.9	41.3	34.3	38.8	64.8
	강원	17.7	32.0	24.2	23.4	44.3	61.0	23.2	34.0	23.7	36.5	69.6
	충북	19.7	37.2	15.8	24.8	37.8	53.9	19.2	39.0	16.3	35.9	52.2
	충남	21.9	35.1	27.6	26.8	47.3	76.4	20.4	36.5	31.3	40.4	62.7
	전북	18.8	31.9	18.7	18.7	59.1	55.5	14.9	35.7	16.7	37.9	70.7
	전남	25.7	41.9	24.5	30.2	53.5	68.9	28.2	44.3	28.8	44.8	72.5
	경북	13.9	32.5	26.3	24.7	52.6	61.6	17.7	37.0	25.0	40.7	64.0
	경남	18.3	33.2	23.8	23.0	44.0	56.3	19.8	33.2	24.8	35.8	56.3
	제주	11.5	27.5	19.5	20.0	54.3	80.7	17.9	31.3	23.2	33.3	67.1
매출액	300만원 미만	10.9	22.2	14.7	15.2	34.2	-	13.8	28.2	18.5	28.9	51.7
	300만원 이상~ 500만원 미만	16.7	29.9	20.7	20.9	47.4	-	19.0	37.6	22.0	34.1	62.6
	500만원 이상~ 1,000만원 미만	20.0	32.3	23.4	23.4	45.8	-	21.5	36.2	26.6	39.8	65.8
	1,000만원 이상~ 3,000만원 미만	23.9	41.9	32.3	28.0	50.5	-	24.6	42.1	30.8	43.5	63.5
	3,000만원 이상~ 5,000만원 미만	35.8	39.8	30.5	34.3	69.6	-	26.7	43.1	29.7	49.7	78.7
	5,000만원 이상	43.8	57.3	41.4	46.4	71.6	-	35.3	49.3	44.0	61.6	83.3

3. 영업이익 BSI

[표Ⅳ-7] ‘21년 1분기 영업이익 동향 및 2분기 영업이익 전망 지수(업종, 지역재단, 매출액 구분)

(단위 : p)

구분		실적					전망					
		‘20년 1분기	‘20년 2분기	‘20년 3분기	‘20년 4분기	‘21년 1분기	‘20년 1분기	‘20년 2분기	‘20년 3분기	‘20년 4분기	‘21년 1분기	‘21년 2분기
전 체		17.0	32.7	21.4	23.0	46.9	59.5	18.8	35.8	22.9	31.2	59.9
업종	제조업	23.8	36.8	30.2	33.6	47.2	61.8	23.8	42.1	30.0	45.3	60.4
	도소매업	15.8	35.9	20.7	23.7	43.2	56.2	16.6	36.1	22.8	30.0	55.7
	음식숙박업	14.9	30.1	18.6	15.2	37.8	61.2	17.1	34.1	21.1	24.3	52.6
	서비스업	11.3	26.8	16.3	16.5	51.0	62.5	16.7	33.7	19.1	26.6	64.4
	기타	23.7	36.3	26.4	33.3	51.9	70.3	23.4	36.3	25.4	38.6	63.5
지역 재단	서울	13.9	26.4	17.2	18.5	44.1	49.7	16.8	30.4	18.0	26.9	59.8
	부산	17.1	34.8	20.4	22.6	44.8	57.9	17.8	37.1	21.9	32.1	63.5
	인천	13.6	26.8	14.1	18.6	41.7	56.5	14.7	29.3	20.3	26.4	53.4
	대구	12.9	27.2	21.7	28.8	48.2	69.4	18.2	30.1	25.4	36.4	61.8
	광주	21.4	34.5	21.1	24.2	44.9	52.5	22.9	40.2	23.2	30.3	59.8
	대전	19.4	33.2	18.1	22.5	48.0	61.6	22.3	41.4	19.9	31.5	62.4
	울산	20.8	36.8	18.1	22.3	38.8	58.0	17.3	42.5	18.7	35.8	48.8
	경기	21.5	37.9	27.7	23.1	51.0	57.5	22.5	39.9	31.1	33.1	60.1
	강원	14.6	34.0	22.7	25.0	46.4	61.4	20.7	36.5	24.2	32.3	61.9
	충북	17.3	36.7	16.3	25.2	38.3	51.6	18.8	37.2	15.8	29.6	52.2
	충남	19.0	36.9	27.6	27.6	45.4	75.5	18.2	37.6	29.1	30.9	60.4
	전북	18.3	31.9	18.7	17.0	56.3	53.9	17.8	33.8	14.6	32.4	69.7
	전남	21.4	41.4	24.5	27.6	56.5	67.5	23.8	44.8	25.0	34.9	68.5
	경북	12.6	31.1	23.1	25.3	50.0	62.2	15.5	36.4	24.0	32.1	62.0
	경남	17.3	30.8	25.2	23.0	41.7	54.4	18.0	30.1	23.8	29.9	53.0
	제주	11.5	25.0	19.5	19.3	56.4	79.5	16.0	30.6	22.0	30.7	60.7
매출액	300만원 미만	9.0	22.6	14.6	14.9	35.1	-	13.2	27.6	17.5	24.1	49.9
	300만원 이상~500만원 미만	16.8	30.1	19.3	20.1	46.2	-	20.3	34.9	19.4	28.8	59.7
	500만원 이상~1,000만원 미만	19.0	34.8	22.3	24.7	47.1	-	19.6	37.5	24.9	32.7	63.4
	1,000만원 이상~3,000만원 미만	23.0	41.3	31.0	29.6	48.9	-	22.3	42.2	29.9	36.6	60.2
	3,000만원 이상~5,000만원 미만	30.2	35.8	31.4	34.6	64.0	-	28.4	40.5	32.2	41.4	73.1
	5,000만원 이상	33.9	49.7	41.4	42.9	68.5	-	30.8	45.8	41.4	51.8	74.7

4. 자금사정 BSI

[표Ⅳ-8] ‘21년 1분기 자금사정 동향 2분기 자금사정 전망 지수

(단위 : p)

구분		실적					전망					
		‘20년 1분기	‘20년 2분기	‘20년 3분기	‘20년 4분기	‘21년 1분기	‘20년 1분기	‘20년 2분기	‘20년 3분기	‘20년 4분기	‘21년 1분기	‘21년 2분기
전 체		17.5	31.9	20.2	22.3	43.9	62.0	19.0	34.8	22.3	28.7	55.5
업종	제조업	26.2	31.8	27.2	32.9	45.1	61.8	24.5	37.9	30.9	41.3	58.1
	도소매업	15.4	37.0	21.2	24.2	41.3	56.2	17.3	36.2	23.4	29.6	50.9
	음식숙박업	16.1	31.3	18.5	15.5	31.7	61.2	17.2	32.8	19.1	22.2	46.7
	서비스업	12.0	25.5	15.4	15.7	46.8	62.5	16.7	33.8	17.8	22.6	57.0
	기타	23.5	33.6	22.8	29.9	49.9	70.3	22.9	34.8	25.0	35.5	61.7
지역 재단	서울	16.6	29.3	15.9	20.7	44.1	50.5	16.4	28.3	18.2	25.5	56.5
	부산	16.1	30.0	17.9	23.4	44.4	56.8	18.2	33.5	19.7	28.8	56.3
	인천	16.2	27.9	15.2	16.2	33.5	66.1	16.9	29.3	20.3	26.7	47.0
	대구	15.5	28.3	23.4	25.0	43.8	70.0	17.0	32.2	24.6	35.2	55.9
	광주	21.9	37.1	15.8	28.7	43.5	52.1	25.0	38.1	16.8	29.2	53.3
	대전	20.2	34.1	19.5	21.2	49.5	62.9	21.9	37.5	19.9	26.1	55.4
	울산	20.2	39.1	20.5	24.3	38.8	59.0	18.5	44.3	20.5	30.4	50.6
	경기	20.0	37.0	28.1	23.3	47.2	66.5	22.5	41.9	29.7	29.4	57.9
	강원	14.6	32.0	19.2	23.4	38.1	61.4	22.2	32.5	21.2	29.2	57.7
	충북	16.3	33.9	17.8	19.4	35.6	59.4	18.8	38.5	20.3	27.7	45.0
	충남	19.0	34.0	23.1	26.1	50.0	76.7	20.4	34.0	26.5	30.1	59.2
	전북	17.3	28.1	16.2	17.0	57.2	59.8	17.8	31.0	17.7	23.6	68.8
	전남	19.4	36.7	24.0	30.2	51.5	67.1	21.8	42.4	27.9	34.9	66.5
	경북	16.1	29.6	21.8	20.7	39.3	64.1	17.1	34.0	23.7	29.3	50.0
	경남	16.2	30.1	21.4	22.6	39.0	58.2	16.2	32.9	22.4	29.9	48.3
	제주	14.7	23.8	17.1	15.3	45.0	81.3	13.5	29.4	19.5	24.0	61.4
매출액	300만원 미만	11.1	22.8	13.8	15.0	30.9	-	14.2	26.9	16.5	21.9	43.8
	300만원 이상~ 500만원 미만	16.0	31.8	19.0	18.6	45.8	-	17.9	36.3	20.0	25.8	58.7
	500만원 이상~ 1,000만원 미만	20.1	32.1	20.1	23.7	44.7	-	19.8	34.4	25.2	28.9	57.2
	1,000만원 이상~ 3,000만원 미만	22.3	39.9	30.6	28.4	46.5	-	23.4	42.2	29.6	34.6	56.0
	3,000만원 이상~ 5,000만원 미만	28.9	34.3	27.1	32.8	57.0	-	25.4	35.0	27.5	39.6	67.0
	5,000만원 이상	31.3	47.2	40.5	45.5	64.8	-	32.6	46.5	39.7	50.0	74.7

[표Ⅳ-9] '21년 1분기 자금사정 동향 호전 이유 - 1순위

(단위 : 개, %)

구분		사례수	판매(매출) 증가	대금회수 증가	금융기관 대출 원활	금융비용 감소
전 체		97	71.1	6.2	13.4	3.1
업종	제조업	21	71.4	9.5	9.5	4.8
	도소매업	15	66.7	6.7	20.0	6.7
	음식숙박업	7	57.1	14.3	14.3	0.0
	서비스업	31	67.7	3.2	16.1	3.2
	기타	23	82.6	4.3	8.7	0.0
권역별	수도권	29	65.5	0.0	20.7	3.4
	충청권	15	73.3	6.7	13.3	6.7
	경상권	26	69.2	11.5	15.4	0.0
	전라권	16	81.3	6.3	6.3	0.0
	강원권	4	25.0	25.0	0.0	25.0
	제주권	7	100.0	0.0	0.0	0.0

주) 작년 1분기 대비 금년 1분기 자금사정 동향 호전 이상인 97개 업체

(계속)

[표Ⅳ-9] '21년 1분기 자금사정 동향 호전 이유 - 1순위

(단위 : 개, %)

구분		사례수	물가 하락	인건비 감소	임차료 감소	기타
전 체		97	1.0	4.1	1.0	0.0
업종	제조업	21	4.8	0.0	0.0	0.0
	도소매업	15	0.0	0.0	0.0	0.0
	음식숙박업	7	0.0	14.3	0.0	0.0
	서비스업	31	0.0	9.7	0.0	0.0
	기타	23	0.0	0.0	4.3	0.0
권역별	수도권	29	3.4	6.9	0.0	0.0
	충청권	15	0.0	0.0	0.0	0.0
	경상권	26	0.0	3.8	0.0	0.0
	전라권	16	0.0	0.0	6.3	0.0
	강원권	4	0.0	25.0	0.0	0.0
	제주권	7	0.0	0.0	0.0	0.0

[표Ⅳ-10] ‘21년 1분기 자금사정 동향 호전 이유 - 1+2순위

(단위 : 개, %)

구분		사례수	판매(매출) 증가	대금회수 증가	금융기관 대출 원활	금융비용 감소
전 체		97	80.4	21.6	27.8	7.2
업종	제조업	21	85.7	23.8	19.0	14.3
	도소매업	15	73.3	6.7	26.7	6.7
	음식숙박업	7	57.1	14.3	14.3	0.0
	서비스업	31	83.9	25.8	41.9	3.2
	기타	23	82.6	26.1	21.7	8.7
권역별	수도권	29	75.9	10.3	34.5	6.9
	충청권	15	86.7	26.7	20.0	13.3
	경상권	26	80.8	23.1	38.5	0.0
	전라권	16	87.5	25.0	12.5	12.5
	강원권	4	25.0	50.0	0.0	25.0
	제주권	7	100.0	28.6	28.6	0.0

주) 작년 1분기 대비 금년 1분기 자금사정 동향 호전 이상인 97개 업체

(계속)

[표Ⅳ-10] ‘21년 1분기 자금사정 동향 호전 이유 - 1+2순위

(단위 : 개, %)

구분		사례수	물가 하락	인건비 감소	임차료 감소	기타
전 체		97	1.0	6.2	5.2	5.2
업종	제조업	21	4.8	0.0	0.0	0.0
	도소매업	15	0.0	0.0	0.0	6.7
	음식숙박업	7	0.0	28.6	28.6	14.3
	서비스업	31	0.0	12.9	3.2	6.5
	기타	23	0.0	0.0	8.7	4.3
권역별	수도권	29	3.4	13.8	0.0	10.3
	충청권	15	0.0	0.0	6.7	6.7
	경상권	26	0.0	3.8	3.8	0.0
	전라권	16	0.0	0.0	18.8	0.0
	강원권	4	0.0	25.0	0.0	0.0
	제주권	7	0.0	0.0	0.0	14.3

[표Ⅳ-11] '21년 1분기 자금사정 동향 악화 이유 - 1순위

(단위 : 개, %)

구분		사례수	판매(매출) 감소	대금회수 감소	금융기관 대출 곤란	금융비용 증가
전 체		1,586	80.8	2.8	5.0	1.7
업종	제조업	378	82.5	2.9	4.5	1.9
	도소매업	366	85.0	3.6	4.4	1.9
	음식숙박업	214	81.8	0.0	4.2	1.4
	서비스업	363	79.9	1.7	3.9	2.2
	기타	265	73.2	5.3	8.7	0.8
권역별	수도권	471	78.6	3.4	5.5	2.5
	충청권	229	82.5	2.6	3.1	1.3
	경상권	534	79.6	3.4	5.6	1.7
	전라권	217	87.6	0.9	3.2	0.0
	강원권	81	74.1	2.5	7.4	3.7
	제주권	54	88.9	0.0	5.6	0.0

주) 작년 1분기 대비 금년 1분기 자금사정 동향 악화 이상인 1,586개 업체

(계속)

[표Ⅳ-11] '21년 1분기 자금사정 동향 악화 이유 - 1순위

(단위 : 개, %)

구분		사례수	물가 상승	인건비 증가	임차료 증가	기타
전 체		1,586	3.7	3.1	0.5	2.5
업종	제조업	378	3.7	3.2	0.5	0.8
	도소매업	366	1.6	1.6	0.0	1.9
	음식숙박업	214	7.9	1.9	0.0	2.8
	서비스업	363	3.0	3.6	1.4	4.4
	기타	265	3.8	5.3	0.4	2.6
권역별	수도권	471	4.0	2.3	1.1	2.5
	충청권	229	3.9	2.6	0.9	3.1
	경상권	534	3.2	4.1	0.2	2.2
	전라권	217	4.6	2.3	0.0	1.4
	강원권	81	1.2	6.2	0.0	4.9
	제주권	54	3.7	0.0	0.0	1.9

[표Ⅳ-12] '21년 1분기 자금사정 동향 악화 이유 - 1+2순위

(단위 : 개, %)

구분		사례수	판매(매출) 감소	대금회수 감소	금융기관 대출 곤란	금융비용 증가
전 체		1,586	86.4	12.3	20.6	14.7
업종	제조업	378	87.6	12.2	21.7	13.5
	도소매업	366	90.7	18.3	17.8	15.6
	음식숙박업	214	88.3	4.2	13.1	11.2
	서비스업	363	85.1	8.5	22.9	14.0
	기타	265	78.9	15.8	26.0	18.9
권역별	수도권	471	86.0	13.8	18.9	13.4
	충청권	229	86.5	13.5	14.4	18.8
	경상권	534	85.6	12.5	24.2	15.0
	전라권	217	90.3	10.1	20.3	14.7
	강원권	81	79.0	7.4	19.8	13.6
	제주권	54	92.6	7.4	29.6	7.4

주) 작년 1분기 대비 금년 1분기 자금사정 동향 악화 이상인 1,586개 업체

(계속)

[표Ⅳ-12] '21년 1분기 자금사정 동향 악화 이유 - 1+2순위

(단위 : 개, %)

구분		사례수	물가 상승	인건비 증가	임차료 증가	기타
전 체		1,586	19.5	14.6	3.8	7.2
업종	제조업	378	21.4	15.9	2.4	4.0
	도소매업	366	14.2	12.6	2.7	6.3
	음식숙박업	214	37.4	17.8	4.2	7.9
	서비스업	363	17.1	14.3	6.9	11.8
	기타	265	13.2	13.2	3.0	6.0
권역별	수도권	471	16.1	13.6	5.3	8.3
	충청권	229	22.7	15.3	5.2	8.3
	경상권	534	22.5	15.9	2.2	5.1
	전라권	217	21.7	12.0	3.7	8.8
	강원권	81	12.3	17.3	1.2	6.2
	제주권	54	9.3	13.0	5.6	9.3

[표Ⅳ-13] '21년 2분기 자금사정 전망 호전 예상 이유 - 1순위

(단위 : 개, %)

구분		사례수	판매(매출) 증가	대금회수 증가	금융기관 대출 원활	금융비용 감소
전 체		180	85.0	2.8	3.3	0.6
업종	제조업	51	90.2	3.9	0.0	2.0
	도소매업	30	76.7	10.0	10.0	0.0
	음식숙박업	18	88.9	0.0	5.6	0.0
	서비스업	53	83.0	0.0	1.9	0.0
	기타	28	85.7	0.0	3.6	0.0
권역별	수도권	56	87.5	1.8	1.8	1.8
	충청권	25	88.0	4.0	0.0	0.0
	경상권	48	85.4	4.2	4.2	0.0
	전라권	34	73.5	2.9	8.8	0.0
	강원권	8	87.5	0.0	0.0	0.0
	제주권	9	100.0	0.0	0.0	0.0

주) 작년 2분기 대비 금년 2분기 자금사정 동향 호전 이상인 180개 업체

(계속)

[표Ⅳ-13] '21년 2분기 자금사정 전망 호전 예상 이유 - 1순위

(단위 : 개, %)

구분		사례수	물가 하락	인건비 감소	임차료 감소	기타
전 체		180	0.6	3.3	0.6	3.9
업종	제조업	51	2.0	0.0	0.0	2.0
	도소매업	30	0.0	3.3	0.0	0.0
	음식숙박업	18	0.0	0.0	0.0	5.6
	서비스업	53	0.0	9.4	0.0	5.7
	기타	28	0.0	0.0	3.6	7.1
권역별	수도권	56	0.0	5.4	0.0	1.8
	충청권	25	0.0	0.0	0.0	8.0
	경상권	48	0.0	2.1	0.0	4.2
	전라권	34	2.9	2.9	2.9	5.9
	강원권	8	0.0	12.5	0.0	0.0
	제주권	9	0.0	0.0	0.0	0.0

[표Ⅳ-14] ‘21년 2분기 자금사정 전망 호전 예상 이유 - 1+2순위

(단위 : 개, %)

구분		사례수	판매(매출) 증가	대금회수 증가	금융기관 대출 원활	금융비용 감소
전 체		180	86.1	20.0	18.9	5.6
업종	제조업	51	90.2	23.5	15.7	7.8
	도소매업	30	80.0	30.0	20.0	3.3
	음식숙박업	18	88.9	5.6	11.1	0.0
	서비스업	53	84.9	17.0	22.6	3.8
	기타	28	85.7	17.9	21.4	10.7
권역별	수도권	56	89.3	17.9	23.2	7.1
	충청권	25	92.0	20.0	12.0	0.0
	경상권	48	85.4	25.0	18.8	4.2
	전라권	34	73.5	20.6	20.6	8.8
	강원권	8	87.5	12.5	0.0	12.5
	제주권	9	100.0	11.1	22.2	0.0

주) 작년 2분기 대비 금년 2분기 자금사정 동향 호전 이상인 180개 업체

(계속)

[표Ⅳ-14] ‘21년 2분기 자금사정 전망 호전 예상 이유 - 1+2순위

(단위 : 개, %)

구분		사례수	물가 하락	인건비 감소	임차료 감소	기타
전 체		180	1.7	10.6	2.2	12.8
업종	제조업	51	3.9	3.9	0.0	7.8
	도소매업	30	0.0	6.7	0.0	10.0
	음식숙박업	18	0.0	11.1	5.6	27.8
	서비스업	53	1.9	20.8	3.8	17.0
	기타	28	0.0	7.1	3.6	7.1
권역별	수도권	56	0.0	14.3	0.0	8.9
	충청권	25	0.0	0.0	4.0	32.0
	경상권	48	2.1	10.4	2.1	10.4
	전라권	34	5.9	11.8	5.9	8.8
	강원권	8	0.0	25.0	0.0	0.0
	제주권	9	0.0	0.0	0.0	22.2

[표Ⅳ-15] 2021년 2분기 자금사정 전망 악화 예상 이유 - 1순위

(단위 : 개, %)

구분		사례수	판매(매출) 감소	대금회수 감소	금융기관 대출 곤란	금융비용 증가
전 체		1,408	81.5	2.8	5.0	1.7
업종	제조업	335	85.1	3.0	3.3	0.6
	도소매업	336	82.7	3.3	4.2	1.8
	음식숙박업	186	84.9	0.5	5.4	1.1
	서비스업	324	76.9	2.5	5.6	2.5
	기타	227	78.0	4.0	7.5	2.6
권역별	수도권	418	79.2	4.8	4.5	1.9
	충청권	217	84.3	1.4	5.5	0.9
	경상권	483	79.7	2.7	6.2	1.9
	전라권	187	86.6	1.1	3.2	1.1
	강원권	61	82.0	1.6	1.6	3.3
	제주권	42	85.7	0.0	4.8	2.4

주) 작년 2분기 대비 금년 2분기 자금사정 동향 악화 이상인 1,408개 업체

(계속)

[표Ⅳ-15] '21년 2분기 자금사정 동향 악화 예상 이유 - 1순위

(단위 : 개, %)

구분		사례수	물가 상승	인건비 증가	임차료 증가	기타
전 체		1,408	3.6	2.6	0.5	2.4
업종	제조업	335	4.8	1.8	0.6	0.9
	도소매업	336	3.3	2.7	0.6	1.5
	음식숙박업	186	3.8	1.6	0.5	2.2
	서비스업	324	4.0	3.1	0.3	5.2
	기타	227	1.8	3.5	0.4	2.2
권역별	수도권	418	4.1	2.9	0.5	2.2
	충청권	217	2.3	3.7	0.5	1.4
	경상권	483	3.9	2.3	0.4	2.9
	전라권	187	3.2	2.1	0.5	2.1
	강원권	61	3.3	1.6	1.6	4.9
	제주권	42	4.8	0.0	0.0	2.4

[표Ⅳ-16] ‘21년 2분기 자금사정 동향 악화 예상 이유 - 1+2순위

(단위 : 개, %)

구분		사례수	판매(매출) 감소	대금회수 감소	금융기관 대출 곤란	금융비용 증가
전 체		1,408	86.2	10.2	18.4	12.9
업종	제조업	335	88.1	9.6	15.5	13.4
	도소매업	336	89.3	15.5	17.0	12.2
	음식숙박업	186	89.8	1.6	16.1	9.7
	서비스업	324	82.1	9.3	19.1	14.2
	기타	227	81.5	11.9	25.6	14.1
권역별	수도권	418	86.4	12.4	14.8	12.0
	충청권	217	87.1	10.1	15.7	12.9
	경상권	483	83.2	9.5	22.2	14.3
	전라권	187	90.4	9.6	20.9	14.4
	강원권	61	88.5	9.8	8.2	11.5
	제주권	42	90.5	0.0	28.6	2.4

주) 작년 2분기 대비 금년 2분기 자금사정 동향 악화 이상인 1,408개 업체

(계속)

[표Ⅳ-16] ‘21년 2분기 자금사정 동향 악화 예상 이유 - 1+2순위

(단위 : 개, %)

구분		사례수	물가 상승	인건비 증가	임차료 증가	기타
전 체		1,408	17.5	13.6	2.8	5.6
업종	제조업	335	19.1	13.1	1.8	2.4
	도소매업	336	14.3	13.7	2.1	3.6
	음식숙박업	186	26.3	14.5	4.3	4.8
	서비스업	324	18.2	14.5	4.0	12.0
	기타	227	11.5	11.9	2.2	4.8
권역별	수도권	418	17.7	13.9	2.9	6.7
	충청권	217	19.4	13.8	2.3	6.0
	경상권	483	15.9	14.7	3.3	5.2
	전라권	187	20.3	9.6	2.1	4.3
	강원권	61	16.4	14.8	3.3	4.9
	제주권	42	11.9	11.9	0.0	4.8

5. 소상공인 관련 최근 이슈

[표Ⅳ-17] 코로나19로 인하여 겪는 가장 큰 애로사항 - 1순위

(단위 : 개, %)

구분		사례수	영업 또는 생산 중단	원재료 또는 부품 수급 차질	고객 및 매출 감소	자금 조달 및 상환	기타	없음
전 체		2,100	14.6	4.8	69.6	8.1	0.9	2.1
업종	제조업	518	16.4	8.5	60.6	10.4	1.0	3.1
	도소매업	464	12.1	5.8	75.2	5.2	0.4	1.3
	음식숙박업	254	14.2	2.0	79.5	3.5	0.8	0.0
	서비스업	496	13.7	2.4	72.6	9.3	0.6	1.4
	기타	368	16.8	3.3	64.1	10.1	1.6	4.1
지역 재단	서울	246	15.0	3.3	72.0	7.3	0.8	1.6
	부산	144	6.9	6.3	75.0	9.0	0.7	2.1
	인천	133	18.8	2.3	66.9	7.5	2.3	2.3
	대구	136	24.3	3.7	62.5	9.6	0.0	0.0
	광주	107	14.0	2.8	71.0	8.4	0.9	2.8
	대전	101	19.8	4.0	64.4	7.9	1.0	3.0
	울산	85	18.8	4.7	64.7	11.8	0.0	0.0
	경기	253	17.0	10.3	60.5	6.3	1.2	4.7
	강원	97	14.4	6.2	73.2	6.2	0.0	0.0
	충북	90	7.8	4.4	77.8	7.8	1.1	1.1
	충남	130	16.2	3.1	70.0	6.2	0.8	3.8
	전북	104	10.6	5.8	71.2	8.7	0.0	3.8
	전남	100	11.0	4.0	72.0	9.0	4.0	0.0
	경북	154	11.0	3.9	72.7	11.0	0.0	1.3
	경남	150	14.7	4.7	69.3	9.3	0.0	2.0
	제주	70	7.1	1.4	84.3	4.3	1.4	1.4
매출액	300만원 미만	603	18.4	2.2	72.0	6.0	0.8	0.7
	300만원~ 500만원 미만	345	12.2	2.9	74.8	7.8	0.9	1.4
	500만원~ 1,000만원 미만	377	12.7	4.5	71.4	7.4	1.1	2.9
	1,000만원~ 3,000만원 미만	442	13.8	4.8	69.5	10.0	0.2	1.8
	3,000만원~ 5,000만원 미만	171	15.2	9.9	59.6	9.9	0.6	4.7
	5,000만원 이상	162	11.7	13.6	56.2	11.1	2.5	4.9

[표Ⅳ-18] 코로나19로 인하여 겪는 가장 큰 애로사항 - 1+2순위

(단위 : 개, %)

구분		사례수	영업 또는 생산 중단	원재료 또는 부품 수급 차질	고객 및 매출 감소	자금 조달 및 상환	기타	없음
전 체		2,100	22.3	12.5	84.0	49.0	2.4	2.1
업종	제조업	518	23.7	20.8	78.2	46.5	1.7	3.1
	도소매업	464	17.5	14.2	86.6	52.4	1.9	1.3
	음식숙박업	254	22.4	11.8	91.7	46.1	3.9	0.0
	서비스업	496	24.6	5.8	86.3	51.8	2.6	1.4
	기타	368	23.1	8.2	80.4	46.5	2.7	4.1
지역재단	서울	246	23.2	9.3	91.1	47.2	1.6	1.6
	부산	144	17.4	18.8	84.7	41.7	2.8	2.1
	인천	133	24.1	12.8	81.2	44.4	4.5	2.3
	대구	136	36.0	8.8	80.9	46.3	3.7	0.0
	광주	107	22.4	11.2	82.2	57.9	1.9	2.8
	대전	101	26.7	10.9	84.2	48.5	4.0	3.0
	울산	85	29.4	12.9	85.9	41.2	4.7	0.0
	경기	253	24.5	16.2	75.9	39.1	3.6	4.7
	강원	97	18.6	11.3	88.7	38.1	0.0	0.0
	충북	90	8.9	11.1	90.0	55.6	2.2	1.1
	충남	130	20.8	10.8	83.1	49.2	3.1	3.8
	전북	104	18.3	15.4	82.7	53.8	0.0	3.8
	전남	100	17.0	15.0	85.0	60.0	4.0	0.0
	경북	154	22.7	13.6	83.8	56.5	1.3	1.3
	경남	150	21.3	11.3	84.7	58.7	0.0	2.0
	제주	70	15.7	7.1	85.7	62.9	1.4	1.4
매출액	300만원 미만	603	26.5	7.8	85.7	48.3	1.8	0.7
	300만원~ 500만원 미만	345	21.2	8.7	89.6	48.7	2.3	1.4
	500만원~ 1,000만원 미만	377	19.9	12.7	84.9	48.0	2.9	2.9
	1,000만원~ 3,000만원 미만	442	20.8	13.1	85.1	54.1	2.5	1.8
	3,000만원~ 5,000만원 미만	171	23.4	19.9	73.7	46.8	1.8	4.7
	5,000만원 이상	162	17.3	28.4	71.6	43.2	4.3	4.9

[표Ⅳ-19] 코로나19 극복을 위해 지역신용보증재단을 통한 보증지원 경험 여부

(단위 : 개, %)

구분		사례수	예	아니오
전 체		2,100	87.8	12.2
업종	제조업	518	86.7	13.3
	도소매업	464	86.0	14.0
	음식숙박업	254	88.2	11.8
	서비스업	496	91.5	8.5
	기타	368	86.1	13.9
지역 재단	서울	246	91.1	8.9
	부산	144	91.0	9.0
	인천	133	98.5	1.5
	대구	136	95.6	4.4
	광주	107	96.3	3.7
	대전	101	94.1	5.9
	울산	85	91.8	8.2
	경기	253	51.8	48.2
	강원	97	89.7	10.3
	충북	90	90.0	10.0
	충남	130	93.1	6.9
	전북	104	97.1	2.9
	전남	100	90.0	10.0
	경북	154	94.2	5.8
	경남	150	92.7	7.3
	제주	70	80.0	20.0
매출액	300만원 미만	603	89.4	10.6
	300만원~ 500만원 미만	345	89.3	10.7
	500만원~ 1,000만원 미만	377	87.3	12.7
	1,000만원~ 3,000만원 미만	442	89.8	10.2
	3,000만원~ 5,000만원 미만	171	86.5	13.5
	5,000만원 이상	162	75.3	24.7

[표Ⅳ-20] 지역신용보증재단을 통한 보증지원 만족도

(단위 : 개, %)

구분		사례수	전혀 도움이 되지 않음	거의 도움이 되지 않음	보통	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	5점 평균
전 체		1,843	1.6	4.2	11.7	35.9	46.7	4.22
업종	제조업	449	1.8	4.2	12.2	37.2	44.5	4.18
	도소매업	399	2.0	3.0	10.0	38.8	46.1	4.24
	음식숙박업	224	1.3	3.6	12.5	35.7	46.9	4.23
	서비스업	454	1.8	4.8	11.0	33.0	49.3	4.23
	기타	317	0.9	5.0	13.2	34.4	46.4	4.20
지역 재단	서울	224	2.2	2.2	8.0	29.0	58.5	4.39
	부산	131	0.0	6.9	15.3	29.0	48.9	4.20
	인천	131	2.3	3.8	9.9	33.6	50.4	4.26
	대구	130	0.8	3.1	8.5	45.4	42.3	4.25
	광주	103	1.0	2.9	10.7	29.1	56.3	4.37
	대전	95	4.2	2.1	10.5	53.7	29.5	4.02
	울산	78	2.6	3.8	9.0	33.3	51.3	4.27
	경기	131	0.0	3.8	20.6	29.8	45.8	4.18
	강원	87	2.3	8.0	16.1	27.6	46.0	4.07
	충북	81	0.0	3.7	7.4	35.8	53.1	4.38
	충남	121	1.7	3.3	9.9	38.8	46.3	4.25
	전북	101	1.0	2.0	9.9	34.7	52.5	4.36
	전남	90	0.0	3.3	11.1	37.8	47.8	4.30
	경북	145	1.4	4.8	15.9	44.1	33.8	4.04
	경남	139	1.4	5.8	14.4	36.7	41.7	4.12
	제주	56	8.9	12.5	5.4	44.6	28.6	3.71
매출액	300만원 미만	539	1.9	5.8	12.4	35.4	44.5	4.15
	300만원~ 500만원 미만	308	2.3	1.9	9.7	40.3	45.8	4.25
	500만원~ 1,000만원 미만	329	0.9	2.7	14.3	36.2	45.9	4.23
	1,000만원~ 3,000만원 미만	397	1.3	5.3	10.6	33.8	49.1	4.24
	3,000만원~ 5,000만원 미만	148	2.0	4.1	8.8	33.8	51.4	4.28
	5,000만원 이상	122	1.6	3.3	13.1	35.2	46.7	4.22

주) 코로나19 극복을 위해 지역신용보증재단을 통해 보증지원을 받은 1,843개 업체

[표Ⅳ-21] 코로나19 극복을 위한 보증을 지원받지 못한 이유

(단위 : 개, %)

구분		사례수	대출 기간 지연 및 절차 복잡	대출 가능 여부 및 대출 실행 시기 불명확	상담 대기 장기간 소요	조건 미충족	보증지원 불필요	기타
전 체		257	13.6	24.5	2.7	38.1	20.6	0.4
업종	제조업	69	8.7	33.3	2.9	30.4	24.6	0.0
	도소매업	65	15.4	26.2	1.5	40.0	16.9	0.0
	음식숙박업	30	10.0	16.7	6.7	56.7	10.0	0.0
	서비스업	42	16.7	26.2	0.0	35.7	21.4	0.0
	기타	51	17.6	13.7	3.9	37.3	25.5	2.0
지역재단	서울	22	4.5	27.3	0.0	31.8	36.4	0.0
	부산	13	30.8	15.4	0.0	30.8	23.1	0.0
	인천	2	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
	대구	6	66.7	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0
	광주	4	0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	0.0
	대전	6	16.7	16.7	16.7	50.0	0.0	0.0
	울산	7	0.0	14.3	0.0	42.9	42.9	0.0
	경기	122	14.8	22.1	2.5	40.2	20.5	0.0
	강원	10	0.0	40.0	10.0	30.0	20.0	0.0
	충북	9	22.2	11.1	0.0	44.4	22.2	0.0
	충남	9	11.1	33.3	0.0	44.4	11.1	0.0
	전북	3	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0
	전남	10	0.0	40.0	10.0	30.0	20.0	0.0
	경북	9	22.2	11.1	0.0	44.4	22.2	0.0
	경남	11	0.0	45.5	0.0	36.4	18.2	0.0
	제주	14	7.1	35.7	0.0	50.0	0.0	7.1
매출액	300만원 미만	64	20.3	21.9	1.6	35.9	20.3	0.0
	300만원~ 500만원 미만	37	10.8	16.2	5.4	43.2	24.3	0.0
	500만원~ 1,000만원 미만	48	12.5	27.1	2.1	43.8	14.6	0.0
	1,000만원~ 3,000만원 미만	45	13.3	28.9	4.4	35.6	17.8	0.0
	3,000만원~ 5,000만원 미만	23	8.7	26.1	0.0	30.4	34.8	0.0
	5,000만원 이상	40	10.0	27.5	2.5	37.5	20.0	2.5

주) 코로나19 극복을 위해 지역신용보증재단을 통해 보증지원을 받지 못한 257개 업체

[표Ⅳ-22] 코로나19 백신접종 이후 경제회복 예상 기간

(단위 : 개, %)

구분		사례수	2021년 2분기 (6월 이전)	2021년 3분기 (9월 이전)	2021년 4분기 (12월 이전)	2022년 상반기	2022년 하반기	2023년 이후	모르겠음
전 체		2,100	3.5	9.4	19.6	39.8	18.5	9.0	0.2
업종	제조업	518	3.7	11.0	20.7	39.8	16.4	8.5	0.0
	도소매업	464	3.2	7.8	16.2	42.9	20.9	8.8	0.2
	음식숙박업	254	2.4	9.1	26.8	36.6	16.5	8.7	0.0
	서비스업	496	2.8	9.9	22.4	38.1	17.7	9.1	0.0
	기타	368	5.2	9.0	13.9	40.5	20.7	10.1	0.8
지역 재단	서울	246	1.6	12.6	20.7	40.7	16.7	7.7	0.0
	부산	144	2.1	9.0	24.3	36.1	22.2	6.3	0.0
	인천	133	6.8	11.3	19.5	34.6	18.8	9.0	0.0
	대구	136	3.7	10.3	16.9	41.9	18.4	8.8	0.0
	광주	107	4.7	10.3	25.2	43.9	14.0	1.9	0.0
	대전	101	2.0	5.0	19.8	44.6	16.8	11.9	0.0
	울산	85	4.7	4.7	17.6	38.8	27.1	7.1	0.0
	경기	253	4.7	7.9	14.2	43.1	20.9	9.1	0.0
	강원	97	2.1	8.2	21.6	28.9	19.6	18.6	1.0
	충북	90	2.2	7.8	21.1	38.9	21.1	8.9	0.0
	충남	130	3.1	13.8	20.0	39.2	16.9	6.9	0.0
	전북	104	5.8	10.6	22.1	34.6	20.2	5.8	1.0
	전남	100	2.0	11.0	25.0	35.0	15.0	11.0	1.0
	경북	154	3.2	11.7	14.9	39.6	20.1	10.4	0.0
	경남	150	4.0	6.0	18.7	46.0	12.0	12.7	0.7
	제주	70	2.9	4.3	20.0	45.7	17.1	10.0	0.0
매출액	300만원 미만	603	4.1	7.5	17.7	39.5	19.9	10.8	0.5
	300만원~ 500만원 미만	345	2.9	10.7	18.0	40.6	17.7	9.9	0.3
	500만원~ 1,000만원 미만	377	2.7	11.1	20.2	38.7	18.6	8.8	0.0
	1,000만원~ 3,000만원 미만	442	2.9	9.5	22.9	40.0	17.2	7.5	0.0
	3,000만원~ 5,000만원 미만	171	2.9	9.9	18.1	42.1	19.3	7.6	0.0
	5,000만원 이상	162	6.2	9.3	21.6	38.9	17.3	6.8	0.0

2021년 보증이용업체 기업경기실사지수(GBSI) 조사(1분기)

ID	

안녕하십니까?
중소벤처기업부 산하기관 신용보증재단중앙회에서는 소상공인 경제활동에 대한 실태를 파악하고 더 나은 보증정책을 수립하는데 기초자료로 활용하고자 설문조사를 실시하고 있습니다.
본 조사에 응답하신 내용에 대한 비밀 보호와 관련하여, 개인정보에 관한 보안은 개인정보 보호법 제58조 1항 및 통계법 제5조(다른 법률과의 관계)에 의해, 설문의 응답 내용에 대한 보안은 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의해 철저히 보장됨을 알려드립니다.

바쁘시더라도 귀하의 소중한 의견을 부탁드립니다. 조사에 참여해 주셔서 감사합니다.

2021년 03월

■ 주관기관 : 신용보증재단중앙회
■ 조사기관 : (주)코리아데이타네트워크
■ 문의처 : 박수진 대리 (☎02-2183-9157)
■ 회신처 : (Fax) 02-512-0777

1. 전분기 대비 운영하시는 사업장 경기에 대한 질문입니다.

1-1. 계절, 명절, 휴가철 등과 관계없이 선생님이 운영하시는 사업체만을 기준으로 작년 4분기(10~12월)에 비해 금년 1분기(1~3월)의 사업장 경기는 어떻습니까?

① 매우악화 ② 다소악화 ③ 동일(☞1-2번으로) ④ 다소호전 ⑤ 매우호전
※ ④ 다소호전, ⑤ 매우호전으로 응답한 경우 1-1-1번 응답
※ ① 매우악화, ② 다소악화으로 응답한 경우 1-1-2번 응답

1-1-1. (④ 다소호전, ⑤ 매우호전) 작년 4분기 대비 금년 1분기 사업장 경기가 호전된 이유는 무엇입니까? ( )

① 내수 및 수출 수요의 증가
② 원자재 가격(원유, 곡물, 광물 등)의 하락
③ 판매조건(가격경쟁력, 경쟁사, 판매대금 등)의 호전
④ 자금사정(운전 및 설비자금)의 안정
⑤ 기타( )

1-1-2. (① 매우악화, ② 다소악화) 작년 4분기 대비 금년 1분기 사업장 경기가 악화된 이유는 무엇입니까? ( )

① 내수 및 수출 수요의 감소
② 원자재 가격(원유, 곡물, 광물 등)의 상승
③ 판매조건(가격경쟁력, 경쟁사, 판매대금 등)의 악화
④ 자금사정(운전 및 설비자금)의 불안정
⑤ 기타( )

1-2. 계절, 명절, 휴가철 등과 관계없이 선생님이 운영하시는 사업체만을 기준으로 <u>금년 2분기 (4~6월)</u>의 사업장 경기는 어떠할 것이라고 예상하십니까?

① 매우악화　② 다소악화　③ 동일(☞2-1번으로)　④ 다소호전　⑤ 매우호전

※ ④ 다소호전, ⑤ 매우호전으로 응답한 경우 1-2-1번 응답
※ ① 매우악화. ② 다소악화으로 응답한 경우 1-2-2번 응답

1-2-1. (④ 다소호전, ⑤ 매우호전) <u>금년 2분기(4~6월)</u> 사업장 경기가 호전될 것이라고 예상하는 이유는 무엇입니까? (　　)

① 내수 및 수출 수요의 증가
② 원자재 가격(원유, 곡물, 광물 등)의 하락
③ 판매조건(가격경쟁력, 경쟁사, 판매대금 등)의 호전
④ 자금사정(운전 및 설비자금)의 안정
⑤ 기타(　　　　　　　　)

1-2-2. (① 매우악화, ② 다소악화) <u>금년 2분기(4~6월)</u> 사업장 경기가 악화될 것이라고 예상하는 이유는 무엇입니까? (　　)

① 내수 및 수출 수요의 감소
② 원자재 가격(원유, 곡물, 광물 등)의 상승
③ 판매조건(가격경쟁력, 경쟁사, 판매대금 등)의 악화
④ 자금사정(운전 및 설비자금)의 불안정
⑤ 기타(　　　　　　　　)

2. 전년 동분기 대비 매출에 대한 질문입니다.

2-1. <u>작년 1분기(1~3월)</u>에 비해 <u>금년 1분기(1~3월)</u>의 사업장 매출은 어떻습니까?

① 매우감소　② 다소감소　③ 비슷　④ 다소증가　⑤ 매우증가

2-2. <u>작년 2분기(4~6월)</u>에 비해 <u>금년 2분기(4~6월)</u>의 사업장 매출은 어떠할 것이라고 예상하십니까?

① 매우감소　② 다소감소　③ 비슷　④ 다소증가　⑤ 매우증가

3. 전년 동분기 대비 사업장 수익성(영업이익)에 대한 질문입니다.

3-1. <u>작년 1분기(1~3월)</u>에 비해 <u>금년 1분기(1~3월)</u>의 수익성(영업이익)은 어떻습니까?

① 매우감소　② 다소감소　③ 비슷　④ 다소증가　⑤ 매우증가

3-2. <u>작년 2분기(4~6월)</u>에 비해 <u>금년 2분기(4~6월)</u>의 수익성(영업이익)은 어떠할 것이라고 예상하십니까?

① 매우감소　② 다소감소　③ 비슷　④ 다소증가　⑤ 매우증가

4. 전년 동분기 대비 자금사정에 대한 질문입니다.

4-1. <u>작년 1분기(1~3월)</u>에 비해 <u>금년 1분기(1~3월)</u>의 자금사정은 어떻습니까?

① 매우감소　② 다소감소　③ 비슷(☞4-2번으로)　④ 다소증가　⑤ 매우증가

※ ④ 다소증가, ⑤ 매우증가으로 응답한 경우 4-1-1번 응답
※ ① 매우감소. ② 다소감소으로 응답한 경우 4-1-2번 응답

4-1-1. (④ 다소증가, ⑤ 매우증가) <u>작년 1분기(1~3월)</u> 대비 <u>금년 1분기(1~3월)</u> 자금사정에 좋은 영향을 미치는 이유는 무엇입니까?　<u>1순위 (　　), 2순위 (　　)</u>

① 판매(매출) 증가　② 대금회수 증가　③ 금융기관 대출 원활
④ 금융비용 감소　⑤ 물가 하락　⑥ 인건비 감소
⑦ 임차료 감소　⑧ 기타(　　　　)

4-1-2. (① 매우감소, ② 다소감소) <u>작년 1분기(1~3월)</u> 대비 <u>금년 1분기(1~3월)</u> 자금사정에 안좋은 영향을 미치는 이유는 무엇입니까?　<u>1순위 (　　), 2순위 (　　)</u>

① 판매(매출) 감소　② 대금회수 감소　③ 금융기관 대출 곤란
④ 금융비용 증가　⑤ 물가 상승　⑥ 인건비 증가
⑦ 임차료 증가　⑧ 기타(　　　　)

4-2. <u>작년 2분기(4~6월)</u>에 비해 <u>금년 2분기(4~6월)</u>의 자금사정은 어떠할 거라 예상하십니까?

① 매우감소　② 다소감소　③ 비슷(☞5번으로)　④ 다소증가　⑤ 매우증가

※ ④ 다소증가, ⑤ 매우증가으로 응답한 경우 4-2-1번 응답
※ ① 매우감소. ② 다소감소으로 응답한 경우 4-2-2번 응답

4-2-1. (④ 다소증가, ⑤ 매우증가) <u>작년 2분기(4~6월)</u>에 비해 <u>금년 2분기(4~6월)</u> 자금사정에 좋은 영향이 미칠 것이라 예상하는 이유는 무엇입니까?　<u>1순위 (　　), 2순위 (　　)</u>

① 판매(매출) 증가　② 대금회수 증가　③ 금융기관 대출 원활
④ 금융비용 감소　⑤ 물가 하락　⑥ 인건비 감소
⑦ 임차료 감소　⑧ 기타(　　　　)

4-2-2. (① 매우감소, ② 다소감소) <u>작년 2분기(4~6월)</u>에 비해 <u>금년 2분기(4~6월)</u> 자금사정에 안좋은 영향을 미칠 것이라 예상하는 이유는 무엇입니까?　<u>1순위 (　　), 2순위 (　　)</u>

① 판매(매출) 감소　② 대금회수 감소　③ 금융기관 대출 곤란
④ 금융비용 증가　⑤ 물가 상승　⑥ 인건비 증가
⑦ 임차료 증가　⑧ 기타(　　　　)

5. <u>금년 1분기(1~3월)</u> 귀 사업장의 상시근로자 수는 몇 명입니까?　(　　　　) 명

※상시근로자 : 해당 분기의 상시 고용된 평균 인원수
일용직, 계약직 등 근로형태와 관계없이 사업, 사업장에서 일하는 모든 근로자(아르바이트 포함)

6. <u>금년 1분기(1~3월)</u> 귀 사업장의 월평균 매출액은 대략 어느정도 되십니까?

① 300만원 미만　② 300만원 이상~500만원 미만
③ 500만원 이상~1,000만원 미만　④ 1,000만원 이상~3,000만원 미만
⑤ 3,000만원 이상~5,000만원 미만　⑥ 5,000만원 이상

※ 다음은 소상공인 관련 최근 이슈에 대한 질문입니다.

7. 현재 귀 사업장에서 코로나19로 인하여 겪고 있는 애로사항은 무엇입니까?

1순위(　), 2순위(　)

① 영업 또는 생산 중단　② 원재료 또는 부품 수급 차질　③ 고객 및 매출 감소
④ 자금 조달 및 상환　⑤ 기타(　)　⑥ 없음

8. 귀 사업장은 코로나19 극복을 위해 지역신용보증재단에서 보증지원을 받은 경험이 있으십니까?

① 예　② 아니오*(☞8-2번으로)*

8-1. 귀 사업장은 코로나19 극복을 위해 지역신용보증재단에서 지원받은 내용은 어느정도 도움이 되셨습니까?

전혀 도움이 되지 않음	거의 도움이 되지 않음	보통	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨
①	②	③	④	⑤

8-2. 귀 사업장에서 지역신보를 통해 보증과 관련한 지원을 받지 못한 이유는 무엇입니까?

① 대출 기간 지연 및 절차 복잡
② 대출 가능 여부 및 대출 실행 시기 불명확
③ 상담 대기 장기간 소요
④ 조건 미충족(연체·체납기록, 제한업종, 보증한도 초과 등)
⑤ 보증지원이 불필요
⑥ 기타(　)

9. 전국민 대상 코로나19 백신 예방접종 이후 귀사업장의 경영회복 예상 시점은 언제입니까?

① 2021년 2분기(6월 이전)　② 2021년 3분기(9월 이전)　③ 2021년 4분기(12월 이전)
④ 2022년 상반기　⑤ 2022년 하반기　⑥ 2023년 이후

답변해주신 내용은 소상공인의 발전에 기반이 되는 소중한 자료로 쓰이게 될 것입니다.
앞으로도 저희 신용보증재단중앙회에서는 소상공인의 발전을 위한 모바일 및 전화 설문조사를 분기별로 진행하여 연락드릴 예정입니다. 감사합니다. 다시 한번 귀중한 시간을 내주셔서 감사드리며, 귀하의 사업장이 번창하길 기원합니다.

개인정보 활용 동의서

신용보증재단중앙회는 2021년 보증이용업체 기업경기실사지수(GBSI) 조사와 관련하여 「개인정보보호법」 제15조의 규정에 따라 아래와 같이 귀하의 개인정보를 수집 및 이용하고자 합니다.

○ 개인정보 수집·이용 목적 : 응답 Data 검증 및 응답자 답례품 제공
○ 수집하는 개인정보 항목 : 성명, 연락처 등
○ 개인정보 보유·이용기간 : 조사 당해년도 (개인정보 파기를 요청하는 경우 즉시 파기)

응답자는 개인정보 수집·이용 동의에 대해 거부할 권리가 있습니다. 단, 개인정보 수집·이용에 미동의시 답례품을 받을 수 없습니다. 개인정보 수집 및 이용에 동의하십니까?

□ 동의합니다.　□ 동의하지 않습니다.

회사명(업체명)		성명	
전화(회사)		휴대폰 번호	