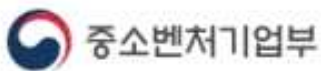




# 2017년 장애인 기업실태조사 보고서



## 이용자를 위한 안내

- 본 보고서는 「2017년 장애인기업 실태조사」의 결과를 수록한 것임
  - 본 실태조사의 대상 기간은 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지를 기준으로 함
  - 본 실태조사의 대상은 「장애인기업활동 촉진법」 제2조(정의)에 의한 ‘장애인기업’임
    - ‘장애인기업’의 정의 : 「장애인기업활동 촉진법」 제2조(정의)에 의거, 해당 기업의 대표자가 장애인인 기업
  - 본 보고서에 수록된 통계량은 전체 장애인 기업체(39,967개)를 기준으로 모수추정한 결과임
  - 사업체의 표본 추출틀은 2017년 7월 보건복지부의 「장애인등록」 자료와 통계청의 「2014년 기준 전국 사업체조사 자료를 비교해 추출한 예상 장애인 사업체(장애인이 사업체 대표) 143,387개 중 장애인기업에 해당하는 11,377개의 사업체를 기준으로, 적격률을 반영하여 모집단 규모를 산출함
  - 보고서에 사용한 부호는 다음과 같음
    - 0, 0.0, 0.00 : 단위미만, - : 해당숫자 없음
  - 통계표에 수록된 숫자는 단위 미만에서 반올림되었으므로 각 항목 값의 합이 총계(또는 전체)와 일치하지 않을 수도 있음
  - 본 통계자료의 해석 시 참고를 위해 ‘부록 3. 상대표준오차’를 수록함
    - 해당 항목의 상대표준오차 값이 클 경우 결과 활용 시 유의해야 함
      - ▶ 통계청에서는 국가승인통계의 공표범위를 상대표준오차 30% 이내로 권고하고 있음
      - ▶ 따라서 상대표준오차가 30%를 초과할 경우 자료 활용 시 유의해야 함
  - 본 보고서의 내용을 전재(轉載) 또는 역재(譯載) 할 경우에는 「2017년 장애인기업실태조사 보고서 ○ 쪽에서 전재 또는 역재」라고 기재해야 함
- ※ 본 보고서의 내용에 대한 문의는 (재)장애인기업지원센터 기업지원팀(02-2181-6533)으로 하시기 바랍니다.

# 목 차

## 1장 조사결과 요약

1. 기업체 일반현황 .....	1
2. 기업체 및 종사자 수 .....	3
3. 대표자 관련 사항 .....	4
4. 재무 현황 .....	6
5. 창업 관련 사항 .....	7

## 2장 조사 개요

1. 작성배경 및 목적 .....	11
2. 장애인기업 정의 .....	11
3. 법적 근거 .....	12
4. 추진 경과 .....	12
5. 조사 대상 .....	13
6. 조사 기간 .....	13
7. 조사 주기 .....	13
8. 조사 방법 .....	13
9. 조사 체계 .....	13
10. 조사 항목 .....	14
11. 응답자 특성 .....	16

## 3장 표본 설계

1. 모집단 정의 .....	19
2. 표본 추출틀 .....	19
3. 모집단 분석 .....	19
4. Master 표본 구축 및 추정방법 .....	19
5. 2017년 장애인기업 추정결과 .....	22
6. 표본추출틀 결과 .....	23
7. 표본설계 .....	24
8. 가중치 산출 .....	25
9. 모수추정 .....	26

# 목 차

## 4장 실태조사 결과

1. 기업체 일반현황 .....	31
2. 종사자 수 관련 사항 .....	4
3. 재무 관련 사항 .....	8
4. 창업 관련 사항 .....	4
5. 경영 활동 사항 .....	9
6. 공공기관 납품 관련 사항 .....	8
7. 기업 정책 관련 사항 .....	9
부록 1. 주요 용어 설명 .....	9
부록 2. 통계표 .....	111
부록 3. 상대표준오차 .....	28
부록 4. 조사표 .....	283

# 제 1 장

---

## 조사결과 요약



## 01

## 조사결과 요약

## 1 기업체 일반현황

## ○ 응답기업 특성

- 규모별로는 '소상공인' 37,049개(92.7%), '중소기업' 2,918개(7.3%)으로 구성됨
- 업종별로는 '도/소매업' 12,002개(30.0%), '개인서비스업' 8,339개(20.9%), '제조업' 7,989개(20.0%), '숙박/음식점업' 6,024개(15.1%), '기타' 5,613개(14.0%) 순으로 나타남

〈표1-1〉 장애인기업 특성 - 규모별

(단위 : 개사, %)

구분	소상공인	중소기업	합계
기업체 수	37,049 (92.7)	2,918 (7.3)	39,967 (100.0)

〈표1-2〉 장애인기업 특성 - 업종별

(단위 : 개사, %)

구분	도/소매업	개인서비스업	제조업	숙박/음식점업	기타	합계
기업체 수	12,002 (30.0)	8,339 (20.9)	7,989 (20.0)	6,024 (15.1)	5,613 (14.0)	39,967 (100.0)

## ○ 조직형태

- 조직형태는 '개인기업체'가 38,351개(96.0%)로 가장 많고, '회사법인'은 1,616개(4.0%)로 나타남

〈표1-3〉 장애인기업 특성 - 조직형태

(단위 : 개사, %)

구분	개인기업체	회사법인	합계
기업체 수	38,351 (96.0)	1,616 (4.0)	39,967 (100.0)

○ 기업인증

- 혁신형 기업 인증 유형으로는 전체 기업의 99.0%가 ‘해당사항 없음’으로 응답했으며, ‘이노비즈기업’ 0.8%, ‘벤처기업’ 0.4%, ‘경영혁신기업’ 0.2% 순으로 나타남
- 조달가점 인증은 전체 업체의 99.5%가 ‘해당사항 없음’으로 응답했으며, 'KS' 0.2%, '환경마크' 0.2% 등의 순으로 나타남

〈표1-4〉 장애인기업 특성 - 혁신형 기업인증 유형(복수 응답)

(단위 : %)

구분	해당사항 없음	이노비즈 기업	벤처기업	경영혁신 기업
응답 비율	99.0	0.8	0.4	0.2

〈표1-5〉 장애인기업 특성 - 조달가점 인증 유형(복수 응답)

(단위 : %)

구분	해당사항 없음	KS	환경마크	K마크	Q마크	모름/무응답
응답 비율	99.5	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0

○ 기업체 존속기간

- 장애인 기업체의 존속기간은 평균 17.2년으로 조사되었으며, ‘20년 이상’이 35.0%로 가장 많고, ‘15년 이상 ~ 20년 미만’ 17.9%, ‘10년 이상 ~ 15년 미만’ 17.6%, ‘5년 이상 ~ 10년 미만’ 17.5% 등의 순으로 나타남

〈표1-6〉 장애인기업 특성 - 조달가점 인증 유형

(단위 : %)

구분	5년 미만	5년 이상 ~ 10년 미만	10년 이상 ~ 15년 미만	15년 이상 ~ 20년 미만	20년 이상	평균(년)
응답 비율	12.0	17.5	17.6	17.9	35.0	17.2



## 2 기업체 및 종사자 수

### ○ 기업체 수

- 2016년 말 기준 장애인 기업체 수는 총 39,967개사로, 규모별로 「소상공인」(37,049개사 / 92.7%), 업종별로 「도/소매업」(12,002개사 / 30.0%)이 가장 많음

### ○ 종사자 수

- 장애인 기업체의 전체 종사자 수는 117,237명으로 추정되며, 이 중 장애인 종사자 수는 42,560명임(장애인 종사자 비율 : 36.3%)
- 업종별로는 「도/소매업」과 「개인서비스업」의 장애인 종사자 비율이 각각 50.8%, 49.5%로 타 업종에 비해 상대적으로 높게 나타남

### ○ 신규채용 인력

- 최근 1년간 신규채용 인원은 5,017명으로 조사되었으며, 이 중 장애인은 509명으로 신규 채용된 인력 중 장애인근로자 비율은 10.1%로 나타남

〈표1-7〉 장애인기업 업종별 기업체 및 종사자 수

(단위 : 개사, 명, %)

구 분	기업체 수		종사자 수			신규채용인력		
	구성비	전체	장애인 종사자	장애인 종사자 비율	전체	장애인		
전 체	39,967	100.0	117,237	42,560	36.3	5,017	509	
규모별	소 상 공 인	37,049	92.7	77,366	38,457	49.7	2,430	270
	중 소 기 업	2,918	7.3	39,871	4,103	10.3	2,586	239
업종별	제 조 업	7,989	20.0	34,022	8,626	25.4	1,389	110
	도 / 소 매 업	12,002	30.0	24,561	12,484	50.8	839	56
	숙 박 / 음식점업	6,024	15.1	14,920	6,165	41.3	834	5
	개 인 서 비 스 업	8,339	20.9	18,078	8,953	49.5	1,052	163
	기 타	5,613	14.0	25,655	6,332	24.7	902	175

○ 신규인력 채용 계획

- 향후 1년간 신규인력 채용 의향이 있는 기업은 6.2%로 나타났으며, 이 중 ‘장애인’은 7.6%, ‘비장애인’ 80.0%, ‘구분없이 채용’은 12.4%로 나타남

〈표1-8〉 신규인력 채용 계획

(단위 : %)

구분	신규채용계획 있다				신규채용계획 없다	
	장애인	비장애인	구분없이 채용	합계		
응답 비율	6.2	7.6	80.0	12.4	100.0	93.8

3 대표자 관련 사항

○ 2016년 기준 장애인 기업체 대표자의 평균 연령은 60.5세로 추정됨

- 규모별로는 「소상공인」 이 「중소기업」 이 비해 높았고, 업종별로는 「도/소매업」 이 62.0세로 가장 높았음

〈표1-9〉 대표자 연령

(단위 : 세, %)

구분		20대 이하	30대	40대	50대	60대	70대 이상	모름/무응답	계	평균 (세)
전체		0.3	2.1	10.5	32.8	35.6	18.0	0.8	100.0	60.5
규모별	소상공인	0.3	2.1	10.0	32.0	36.4	18.5	0.7	100.0	60.8
	중소기업	0.4	2.6	16.6	42.2	25.1	12.0	1.0	100.0	57.2
업종별	제조업	0.3	0.9	10.7	34.2	35.5	18.0	0.5	100.0	60.4
	도/소매업	0.1	2.7	9.1	27.7	36.3	23.4	0.7	100.0	62.0
	숙박/음식점업	0.6	2.7	7.3	30.9	37.4	19.9	1.2	100.0	61.2
	개인서비스업	0.4	1.6	12.5	35.8	37.4	11.7	0.7	100.0	59.0
	기타	0.2	2.6	13.6	39.1	29.6	14.0	0.9	100.0	58.8

- 대표자 장애유형은 ‘지체장애’가 74.2%로 가장 많았고, 그 다음은 ‘시각장애’(10.0%), ‘청각장애’(7.3%) 등의 순임

〈표1-10〉 대표자 장애유형(복수응답)

(단위 : %)

구 분		지체 장애	시각 장애	청각 장애	언어 장애	지적 장애	뇌병변 장애	자폐성 장애	정신 장애	신장 장애	심장 장애	호흡기 장애	간 장애	안면 장애	장루/요루 장애	뇌전증 장애
전 체		74.2	10.0	7.3	0.6	0.4	2.8	0.0	0.3	2.6	0.5	0.7	0.7	0.2	0.3	0.2
규모별	소 상 공 인	74.1	10.0	7.4	0.6	0.4	2.9	0.0	0.3	2.7	0.5	0.7	0.7	0.2	0.4	0.2
	중 소 기 업	76.3	10.3	6.1	-	-	2.5	-	-	2.5	0.5	0.7	0.9	0.2	-	-
업종별	체 조 업	78.2	6.2	6.9	0.5	-	3.2	0.1	0.2	3.0	0.3	0.7	0.6	0.2	0.2	0.1
	도 / 소 매 업	75.0	8.6	7.2	1.0	0.6	3.1	-	0.3	2.8	0.6	0.5	0.8	0.1	0.5	0.2
	숙박/음식점업	78.0	8.4	6.6	0.5	0.6	3.0	-	0.2	2.4	0.2	0.4	0.4	0.1	-	-
	개인서비스업	70.9	13.6	8.8	0.5	0.4	1.9	-	0.6	1.5	0.6	1.2	0.7	0.4	0.2	0.2
	기 타	68.0	15.0	7.0	-	0.2	3.0	-	0.1	3.7	0.6	1.1	0.9	0.3	0.6	0.3

- 대표자 경영형태는 ‘창업주’가 91.1%로 대부분이며, 다음으로 ‘기업인수’ 5.5%, ‘가업계승’ 2.7%등의 순으로 나타남

〈표1-11〉 대표자 경영형태

(단위 : %)

구 분		창업주	가업계승	기업인수	모름/무응답	계
전 체		91.1	2.7	5.5	0.8	100.0
규모별	소 상 공 인	91.1	2.6	5.5	0.8	100.0
	중 소 기 업	90.5	3.8	4.7	1.1	100.0
업종별	체 조 업	90.1	4.7	4.2	1.0	100.0
	도 / 소 매 업	90.6	3.0	5.5	1.0	100.0
	숙박 / 음 식 점 업	89.5	2.8	6.8	0.9	100.0
	개 인 서 비 스 업	91.4	1.5	6.6	0.5	100.0
	기 타	94.8	0.8	4.0	0.4	100.0

## 4 재무 현황

- 2016년 기준 장애인 기업체의 전체 매출액은 약 9조 8,349억원으로 추정됨
  - 업종별로는 「제조업」이 4조 6,246억원으로 가장 많고, 그 다음은 「도/소매업」이 2조 2,813억원, 「기타」가 1조 7,163억원 등의 순임
  - 기업체 당 평균 매출액은 2억 4천 6백만원으로 추정됨
  
- 전체 영업이익은 약 1조 4,170억원으로 나타남
  - 업종별로는 「제조업」이 4,975억원으로 가장 많고, 그 다음은 「도/소매업」이 3,080억원, 「기타」가 2,584억원 등의 순임
  - 기업체 당 평균 영업이익은 3천 5백만원으로 추정됨
  
- 전체 수출액은 약 1,737억원으로 나타남
  - 업종별로는 「제조업」이 1,604억원으로 가장 많고, 그 다음은 「도/소매업」이 63억원, 「기타」가 49억원 등의 순임
  - 기업체 당 평균 수출액은 4백만원으로 추정됨

〈표1-12〉 장애인기업 업종별 매출액 및 영업이익

(단위 : 백만원)

구 분		매출액	영업이익	수출액
전 체		9,834,946	1,417,023	173,684
규모별	소 상 공 인	5,192,356	907,122	27,144
	중 소 기 업	4,642,590	509,901	146,540
업종별	제 조 업	4,043,863	497,497	160,361
	도 / 소 매 업	2,281,331	307,964	6,310
	숙 박 / 음 식 점 업	567,791	126,980	-
	개 인 서 비 스 업	1,225,688	226,160	2,113
	기 타	1,716,274	258,422	4,899

## 5 창업 관련 사항

### ○ 기업체 창업 이유

- 장애인 기업체 창업 이유의 경우, 1순위 기준 ‘오랫동안 안정적으로 할 수 있어서’가 29.6%로 가장 많았고, 그 다음으로는 ‘꿈꿔왔던 일이라서’(16.1%), ‘특별한 기술 없이도 가능해서’(15.7%) 등의 순임

〈표1-13〉 기업체 창업 이유 - 1순위

(단위 : %)

구 분		꿈꿔왔던 일이라서	앞으로의 성장 가능성이 커서	오랫동안 안정적으로 할 수 있어서	장애로 인해 구직활동이 어려워져서	장애로 인해 직장생활이 어려워져서	특별한 기술 없이도 가능해서	기타	계
전 체		16.1	15.5	29.6	11.3	9.2	15.7	2.5	100.0
규모 별	소 상 공 인	15.0	14.3	30.6	11.6	9.5	16.3	2.6	100.0
	중 소 기 업	30.1	30.8	16.8	7.4	5.1	8.0	1.7	100.0
업종 별	체 조 업	18.3	24.2	31.3	9.5	7.0	7.4	2.4	100.0
	도 / 소 매 업	10.8	13.0	29.9	11.7	8.2	24.1	2.3	100.0
	숙 박 / 음 식 점 업	8.0	11.6	31.2	12.0	10.3	25.8	1.1	100.0
	개 인 서 비 스 업	21.1	13.6	32.1	12.5	10.7	6.1	3.9	100.0
	기 타	25.1	15.7	21.6	10.5	11.2	13.3	2.6	100.0

### ○ 창업 시 준비기간

- 창업 시 준비기간은 ‘3개월~6개월 미만’이 29.9%로 가장 많았고, ‘3년 이상’은 8.6%임

〈표1-14〉 창업 시 준비기간

(단위 : %)

구 분		3개월 미만	3개월 ~ 6개월 미만	6개월 ~ 1년 미만	1년 ~ 2년 미만	2년 ~ 3년 미만	3년 이상	모름/ 무응답	계
전 체		28.4	29.9	17.2	11.4	4.6	8.6	0.0	100.0
규모 별	소 상 공 인	29.3	30.0	16.8	11.1	4.4	8.5	0.0	100.0
	중 소 기 업	16.4	29.0	21.5	15.8	7.1	10.2	-	100.0
업종 별	체 조 업	22.9	32.0	17.7	11.4	5.6	10.4	-	100.0
	도 / 소 매 업	31.9	30.1	17.8	10.8	3.4	6.0	0.0	100.0
	숙 박 / 음 식 점 업	31.7	31.8	18.7	9.2	3.9	4.8	-	100.0
	개 인 서 비 스 업	28.9	26.9	15.1	12.1	4.7	12.2	-	100.0
	기 타	24.6	28.9	16.7	13.8	5.9	10.0	-	100.0

○ 창업 준비과정에서 애로사항

- 창업 준비과정에서 애로사항은 1순위 기준 '자금 조달'이 51.5%로 가장 많았고, 그 다음으로는 '판로 확보/마케팅'(22.9%), '아이템 발굴 및 사업타당성 분석'(13.8%) 등의 순임

〈표1-15〉 창업 준비과정에서 가장 큰 애로사항 - 1순위

(단위 : %)

구 분		아이템 발굴 및 사업 타당성 분석	자금 조달	판로 확보/ 마케팅	인력 확보/ 관리	기술 개발	각종 행정 규제/ 절차	기타	없다	모름/ 무응답	계
전 체		13.8	51.5	22.9	3.4	2.3	3.3	0.5	1.8	0.5	100.0
규모별	소 상 공 인	13.6	51.5	23.6	2.8	2.4	3.3	0.5	1.9	0.5	100.0
	중 소 기 업	16.4	50.3	14.3	11.0	1.5	4.5	0.4	0.9	0.7	100.0
업종별	제 조 업	14.4	50.7	25.5	3.2	2.9	2.3	0.1	0.8	0.3	100.0
	도 / 소 매 업	14.1	50.8	26.6	1.7	1.2	2.2	0.8	2.3	0.3	100.0
	숙 박 / 음 식 점 업	15.9	54.8	18.4	5.2	1.0	2.3	0.1	1.7	0.5	100.0
	개 인 서 비 스 업	10.0	52.7	21.1	4.0	4.9	4.1	0.4	2.3	0.6	100.0
	기 타	15.4	48.8	19.2	4.5	1.7	6.9	0.8	1.7	0.9	100.0

○ 전 업종과의 연관성

- 대표자가 현재의 기업을 경영하기 전 종사하던 일과 현재 업종의 연관성을 조사한 결과 '연관성이 있다' 46.7%, '연관성이 없다' 37.6%, '처음 경영으로 판단할 수 없다' 15.5%로 나타남

〈표1-16〉 전 업종과의 연관성

(단위 : %)

구 분		있다	없다	처음 경영으로 판단할 수 없음	모름/무응답	계
전 체		46.7	37.6	15.5	0.1	100.0
규모별	소 상 공 인	46.0	38.2	15.7	0.1	100.0
	중 / 소 기 업	56.3	30.2	13.5	-	100.0
업종별	제 조 업	51.9	34.8	13.0	0.2	100.0
	도 / 소 매 업	39.5	42.9	17.6	0.0	100.0
	숙 박 / 음 식 점 업	37.2	46.5	16.4	-	100.0
	개 인 서 비 스 업	58.7	25.4	15.9	-	100.0
	기 타	47.4	39.1	13.2	0.3	100.0

## 제 2 장

---

### 조사 개요





## 02

## 조사 개요

## 1 작성배경 및 목적

- 장애인기업 실태 및 현황 등을 종합적으로 조사하여 장애인의 창업과 장애인기업 활동 종합 대책 계획수립을 위한 기초자료로 활용하는데 목적이 있음
- 장애인기업에 정부지원 정책에 대한 욕구 및 만족도 등을 조사함에 따라 장애인기업 운영 환경 변화에 대하여 파악하고 이를 반영한 신속한 정책마련에 목적이 있음

## 2 장애인기업 정의

- 장애인기업이란 「장애인기업활동 촉진법」 제2조에 의거 한 장애인기업을 의미

제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. "장애인"이란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사람을 말한다.
  - 가. 「장애인복지법」 제32조에 따른 장애인등록증을 발급받은 사람
  - 나. 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제6조의4에 따른 상이등급 중 어느 하나에 해당한다는 판정을 받은 사람
2. "장애인기업"이란 다음 각 목의 요건을 모두 갖춘 기업을 말한다.
  - 가. 장애인이 소유하거나 경영하는 기업으로서 대통령령으로 정하는 기준에 해당하는 기업
  - 나. 해당 기업에 고용된 상시근로자 총수 중 장애인의 비율(이하 이 조에서 "장애인 고용비율"이라 한다)이 100분의 30 이상으로서 대통령령으로 정하는 비율 이상인 기업. 다만, 「중중/소기업기본법」 제2조제2항에 따른 중/소기업에 대하여는 장애인고용비율을 적용하지 아니한다.

### 3 법적 근거

○ 「장애인기업활동 촉진법」 제7조

제7조(실태 조사)

- ① 중소기업부장관은 장애인기업의 활동 현황 및 실태를 파악하기 위하여 2년마다 실태 조사를 하고 그 결과를 공표하여야 한다. <개정 2017.7.26.>
- ② 중소기업부장관은 제1항에 따른 실태 조사를 제11조에 따른 한국장애경제인협회나 장애인기업에 관련된 기관 또는 단체에 위탁할 수 있다. <개정 2017.7.26.>
- ③ 제1항에 따른 실태 조사를 하기 위하여 필요한 경우에는 관계 중앙행정기관의 장, 지방자치단체의 장, 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 공공기관의 장, 장애인기업 또는 장애인기업 관련 단체에 자료 또는 의견 제출을 요청할 수 있다. 이 경우 자료 또는 의견 제출을 요청받은 관계 중앙행정기관의 장 등은 특별한 사유가 없으면 그 요청에 따라야 한다.

○ 「통계법」 제17조 및 같은 법 시행령 제22조에 의거한 승인통계  
(일반통계, 승인번호 제142014호)

### 4 추진 경과

- 2007. 06. : 장애인기업실태조사 통계작성 승인(제142014호)
- 2007. 09. : 전국 16개시도의 협조를 통해 장애인기업 전수조사 실시(1,562개 기업)
- 2009. 06. : 다단계층화표본추출을 통해 표본조사 실시(2,025개 기업)
- 2011. 09. : 다단계층화표본추출을 통해 표본조사 실시(2,500개 기업)
- 2013. 09. : 2013년 장애인기업실태조사 실시(2,500개 기업)
- 2015. 10. : 2015년 장애인기업실태조사 실시(2,000개 기업)
- 2017. 11. : 2017년 장애인기업실태조사 실시(5,000개 기업)

## 5 조사 대상

- 조사단위 : 기업체
- 조사대상 : 조사 기준일(또는 조사일)을 기준으로 현재 국내에서 장애인이 대표자로 경영활동을 하고 있는 장애인기업 중 표본으로 선정된 5,000개 기업체

## 6 조사 기간

- 조사 기준일 : 2016년 12월 31일
- 조사 대상 기간 : 2016년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 조사 실시 기간 : 2017년 11월 ~ 2018년 2월

## 7 조사 주기

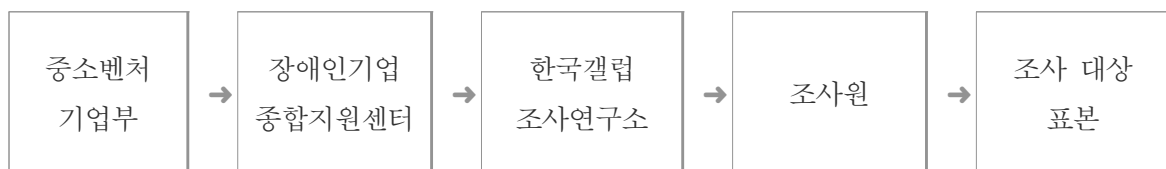
- 조사주기 : 2년
- 작성주기 : 1년

## 8 조사 방법

- 전문 조사원에 의한 1:1 면접조사(온라인 조사 병행)

## 9 조사 체계

- 조사인력 : 위탁기관인 (주)한국갤럽조사연구소 조사원 채용
- 조사체계



10 조사 항목

구분		항목			
기업체 일반 현황	기업체 개요	· 기업체명 · 홈페이지 주소	· 설립연월 · 사업자 등록번호	· 전화번호 · 기업체 주소	· fax번호
	대표자 개요	· 대표자 성별 · 경영 시작 시점	· 대표자 출생연도 · 현재 업종과 과거 업종의 연관성	· 장애유형	· 경영형태 · 창업횟수
	조직 형태	· 조직형태 구분	· 법인등록번호	· 기업체 개수	· 재무제표 작성 여부
	혁신형 기업유형	· 혁신형 기업유형	· 혁신형 기업 인증 획득 계획 유무 · 혁신형 기업 인증 획득 계획 시 획득 유형		
	조달가점 인증	· 조달가점 인증	· 조달가점 인증 획득 계획 유무 · 조달가점 인증 획득 계획 시 획득 유형		
	우선구매대상 기술개발 제품인증	· 우선구매대상 기술개발제품 인증	· 우선구매대상 기술개발제품 인증 획득 계획 유무 · 우선구매대상 기술개발제품 인증 획득 계획 시 획득 유형		
	기업체 업종	· 기업체 업종	· 기업체 주요 생산품 또는 서비스(용역 등)		
창업 관련 사항		· 기업체 창업 이유 · 창업 준비 시 애로사항	· 창업 시 준비기간	· 창업 당시 필요자금 조달 형태별 비중 · 효과적인 창업을 위한 정부의 우선적 지원 필요분야	
종사자 수 관련 사항		· 고용형태별 종사자 수	· 장애인 종사자 현황 · 2016년 채용 및 2017년 신규 채용 계획 인원 · 신규채용 미계획 이유		

구분	항목
재무 관련 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2016년 연간 총 매출액</li> <li>· 공공기관 매출액</li> <li>· 수출액</li> <li>· 영업이익 현황</li> <li>· 매출액 및 영업이익 증감</li> <li>· 업종별 매출액 비중</li> <li>· 필요자금 조달 형태별 비중</li> <li>· 2016년 기업체 자금사정</li> <li>· 자금사정 어려운 분야</li> </ul>
경영 활동 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사업규모 확대 경험</li> <li>· 기업체 주된 경쟁력</li> <li>· 사업규모 미확대 이유</li> <li>· 기업체 경쟁력 수준</li> <li>· 시장 수요 및 전망</li> <li>· 기업체 경영 시 애로사항</li> <li>· 자금조달 관련 애로사항</li> <li>· 인력 확보/관리 관련 애로사항</li> <li>· 판로 확보/마케팅 애로사항</li> <li>· 수출 관련 필요한 지원사항</li> <li>· 기술개발 관련 애로사항</li> <li>· 각종행정규제/절차 애로사항</li> <li>· 현 사업에 대한 향후 계획</li> <li>· 향후 투자계획 분야</li> <li>· 희망전환 업종</li> <li>· 폐업 예정 이유</li> </ul>
공공기관 납품 관련 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공공기관 납품 경험</li> <li>· 공공기관 납품 시 애로사항</li> <li>· 입찰계약 형태별 비중</li> <li>· 장애인기업 공공구매 제도 이용 경험</li> <li>· 공공기관 납품을 하지 못한 이유</li> <li>· 장애인기업 확인서 인지 및 발급 여부</li> <li>· 장애인기업 확인서 발급계획 유무</li> <li>· 장애인기업 확인서 비발급 이유</li> </ul>
기업 정책 관련 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기업활동 지원정책 이용 여부 및 도움 정도</li> <li>· 장애인기업 활동 지원정책 인지여부</li> <li>· 장애인기업 활동 지원정책 이용 여부 및 도움 여부</li> <li>· 장애인기업 활동 지원정책 이용 시 애로사항</li> <li>· 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책</li> </ul>

11 응답자 특성

(단위 : 개사, %)

구 분		사례 수	%
전	체	39,967	100.0
조 직 태	개 인 기 업 체	38,351	96.0
	회 사 법 인	1,616	4.0
규 모 별	소 상 공 인	37,049	92.7
	중 / 소 기 업	2,918	7.3
업 종 별	제 조 업	7,989	20.0
	도 / 소 매 업	12,002	30.0
	숙 박 / 음 식 점 업	6,024	15.1
	개 인 서 비 스 업	8,339	20.9
	기 타	5,613	14.0
전 체 사 자 규 모	1 인	13,461	33.7
	2 ~ 4 인	22,365	56.0
	5 ~ 9 인	2,766	6.9
	1 0 인 이 상	1,374	3.4
전 체 매출 규 모	5 천 만 원 미 만	22,577	56.5
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	6,099	15.3
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	7,292	18.2
	5 억 원 이 상	3,999	10.0
지 역 별	서 울	6,943	17.4
	부 산	3,337	8.3
	대 구	2,463	6.2
	인 천	2,521	6.3
	광 주 / 전 북	2,502	6.3
	대 전	1,390	3.5
	울 산 / 경 남	3,505	8.8
	경 기	4,822	12.1
	강 원	4,152	10.4
	세 중 / 충 북 / 충 남	3,240	8.1
	전 남 / 제 주	2,921	7.3
	경 북	2,171	5.4

## 제 3 장

---

### 표본 설계





## 03

## 표본 설계

## 1 모집단 정의

- 목표모집단 : 장애인이 대표자로서 경영활동을 영위하고 있는 기업체
- 조사모집단 : 2016년을 기준으로 국내에서 장애인이 대표자로서 경영활동을 하고 있는 장애인기업 중 표본으로 선정된 기업체

## 2 표본 추출틀

- '17년 7월 복지부 장애인등록DB와 '14년 통계청 기업체 DB의 주소 매칭을 통해 예상 장애인 기업체(장애인이 기업체 대표)를 선별한 마스터표본에 대해 스크린조사를 진행 이를 통해 확보된 장애인 기업을 조사 대상으로 선정

## 3 모집단 분석

- 장애인기업 리스트가 존재하지 않아 2007년부터 격년으로 장애인기업 수를 추정하고 있음
- 지역(16개 시도), 업종(20), 사업체 규모(중기업, 소기업, 소상공인) 3개의 층화변수를 이용하여 추정하며<sup>1)</sup>, 기본적인 통계방법론은 이중추출법을 활용한 추정방법을 사용함

## 4 Master 표본 구축 및 추정방법

- 2017년 장애인기업 모집단 추정과 실태조사를 위해 Master표본을 구축하여 장애인기업 발견조사를 실시
- 2017년 7월 기준 보건복지부 장애인등록DB(2,461,113명)와 2014년 전국사업체기초조사(대기업 제외)를 연계<sup>2)</sup>하여 장애인기업 후보리스트를 확보

1) 3차원 층화가 아닌 3개 층화변수의 개별 층화로 2차원 이상 분포를 추정하지 않음

- 업종이 공공행정, 국방 및 사회보장 행정인 사업체와 중기업을 초과하는 사업체는 제외
- 조직과 사업체 구분은 장애인기업 범위에 따라 하였으며, 조직은 개인사업체, 회사법인의 경우, 사업체 구분은 단독사업체 본사본점 외의 경우는 제외
- 최종 281,759명의 장애인과 379,587개 사업체가 연계됨
- 최종결과인 후보사업체 리스트는 모집단에 대해 과소포함(under-coverage)<sup>3)</sup>임
  - ※ 2014년 이후 휴·폐업의 경우로 인한 과대포함도 일부 존재함
- 확보된 장애인기업 후보리스트 중 업종별 장애인기업 발견률을 추정할 수 있는 수준의 표본크기를 확보하도록 설계함
- 업종별 부모집단을 가정하면 표본오차  $\pm 0.75\%p$ 에서의 표본크기는 104,280개 사업체임
- 사업체조사의 유효성과 무응답률을 고려하면 약 30%의 조사율을 보일 것으로 예상되어, 15만개 사업체를 과대 추출함
- 업종 내 지역(17)×규모(3)는 비례배분<sup>4)</sup>하여 총 150,000개의 사업체에 대해 장애인기업 여부를 확인(2차원 이상 추정은 하지 않음)

<표 3-1> 2017년 장애인기업실태조사 마스터표본 확보를 위한 조사설계

(단위 : 개사)

구 분		장애인기업 후보사업체	조사업체
전 체		354,908	150,000
규모별	소상공인	313,866	133,078
	소 기 업	31,832	13,401
	중 기 업	9,210	3,521
업종별	제 조 업	34,432	31,397
	도/소매업	100,994	34,047
	숙박/음식점업	70,243	24,482
	개인서비스업	41,125	36,282
	기 타	108,114	23,792

2) 장애인등록DB의 성명, 성별, 연령과 전국사업체기초조사의 대표자 성명, 성별, 연령을 이용하여 특·광역시별, 도지역은 시·군·구별로 연계

3) 사업체 대표자의 성별 및 연령의 무응답, 거주지역과 사업장주소의 불일치(예: 거주지는 경기도이고 사업체 주소는 서울인 경우 등), 2014년 이후 창업, 2017년 7월 이후 장애인 추가등록 등으로 인함

4) 장애인기업체는 소상공인이 90% 이상을 차지하고 있고, Master표본은 매출액 등 규모를 조사하는 것이 아니므로 규모에 대해서는 비례배분

(계속)

&lt;표 3-2&gt; 2017년 장애인기업실태조사 마스터표본 확보를 위한 조사설계(계속)

(단위 : 개사)

구 분	장애인기업 후보사업체	조사업체	
지역별	서울	148,642	60,799
	부산	39,394	17,145
	대구	23,626	10,630
	인천	22,125	9,571
	광주	8,608	3,639
	대전	8,772	3,641
	울산	6,264	2,622
	세종	352	147
	경기	35,224	15,202
	강원	6,966	2,895
	충북	6,240	2,601
	충남	7,177	3,077
	전북	7,551	3,178
	전남	6,849	2,940
	경북	10,313	4,589
	경남	13,626	6,052
	제주	3,179	1,272

○ Master 표본 확보조사를 토대로 2017년 장애인기업 수를 추정

○ 추정방법

① 전체 사업체 모집단 크기 추정( $E_h$ )

$$E_h = 2014년\ 전체\ 사업체\ 수 \times 연평균\ 사업체\ 증가율 \times (1 - 연령\ 무응답율)$$

※ 여기서  $h$ 는 업종(5)×규모(3)×지역(17)로 구성되며, 비유효율은 조사과정 자료를 토대로 추정된 결과를 사용함

② 장애인기업 수 추정( $\hat{N}_h$ )

$$\hat{N}_h = E_h \times \frac{\text{표본에서 장애인기업 수}}{\text{표본에서 유효한 사업체 수}}$$

## 5 2017년 장애인기업 추정결과

- 장애인기업은 업종분포가 매우 치우쳐있으므로 2011년부터 5개 업종(제조업, 개인서비스업, 숙박·음식점업, 개인서비스업<sup>5)</sup>, 기타업종<sup>6)</sup>)으로 재분류함
- 2013년까지는 세부항목에 대해 상대표준오차를 계산하고 장애인기업 수 추정결과의 오차는 계산하지 않음<sup>7)</sup>
- 2014년 이후의 장애인기업 수 추정방법은 이중추출방법을 적용하여 오차를 계산

5) 전기, 가스, 증기 및 수도사업 / 하수·폐기물처리, 원료재생 및 환경복원업 / 전문, 과학 및 기술서비스업 / 협회 및 단체, 수리 및 기타개인서비스업 / 가구내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가소비 생산활동 업종

6) 제조업, 도·소매업, 숙박·음식점업, 개인서비스업을 제외한 업종

7) 장애인기업 수 추정방법에 대한 통계방법론적 불안정으로 오차 계산이 어려움

&lt;표 3-3&gt; 2017년 장애인기업 추정결과

(단위 : 개사, %)

구 분		추정값	상대표준오차
전 체		39,967	0.8
규모별	소상공인	37,156	0.8
	소 기업	2,302	3.0
	중 기업	509	6.4
업종별	제조업	5,248	1.2
	도/소매업	13,031	1.5
	숙박/음식점업	6,503	2.2
	개인서비스업	5,751	1.1
	기 타	9,434	2.7
지역별	서울	8,866	1.8
	부산	3,381	2.6
	대구	2,170	3.1
	인천	2,384	3.3
	광주	1,165	4.9
	대전	1,358	4.2
	울산	821	6.0
	세종	98	14.6
	경기	6,362	2.1
	강원	2,125	3.3
	충북	1,134	5.0
	충남	1,762	3.6
	전북	1,564	4.4
	전남	1,727	3.8
	경북	2,066	3.1
	경남	2,326	3.3
제주	658	7.2	

## 6 표본추출틀 결과

- 기존 조사에 확보된 표본추출틀의 이용 및 보완방안도 존재하나 시간 경과로 인한 소멸 등의 사유로 불확실성이 존재
- 2017년 모집단 추정을 위한 Master표본이 증대하였기 때문에 이를 통해 기존과 비교하여 더 많은 장애인기업 발굴함
- 이러한 사유를 통해 최종적으로 장애인기업 모집단 추정을 위해 진행된 Master표본의 발견조사에 확보된 11,377개 사업체를 표본추출틀로 활용

<표 3-4> 업종, 사업체 규모, 시도별 확보된 표본추출틀 결과

(단위 : 개사, %)

구 분		표본추출틀 수	비율
전 체		11,377	100.0
규모별	소상공인	10,467	92.0
	소 기업	753	6.6
	중 기업	157	1.4
업종별	제조업	2,754	24.2
	도/소매업	2,897	25.5
	숙박/음식점업	1,401	12.3
	개인서비스업	3,067	27.0
	기 타	1,258	11.1
지역별	서울	2,427	21.3
	부산	1,073	9.4
	대구	694	6.1
	인천	693	6.1
	광주	321	2.8
	대전	372	3.3
	울산	221	1.9
	세종	30	0.3
	경기	1,766	15.5
	강원	605	5.3
	충북	298	2.6
	충남	536	4.7
	전북	418	3.7
	전남	485	4.3
	경북	626	5.5
	경남	653	5.7
	제주	159	1.4

## 7 표본설계

- 층화변수는 업종(5개 대분류), 사업체 규모(소상공인, 중·소기업), 시도(16개시도) 사용
- 업종과 사업체 규모, 시도 분포의 치우침이 존재하므로 이를 고려한 표본설계 필요
- 한국표준산업분류의 20개 대업종 분류를 5개 대분류로 구분하고 사업체 규모는 소상공인과 중·소기업 2개로 분류, 세종의 경우 충남과 통합하여 16개로 분류하여 PPS계통추출단계에서 목적변수로 종사자 수를 사용
- 사업체 표본의 경우 사업체 규모에 따른 특성 차이가 매우 크게 나타나므로 제곱근비례배분이 효율적이나 장애인기업의 특성상 중·소기업 조사가 매우 어려워 제곱근비례배분과 비례배분의 절충배분을 최종안으로 결정
- 업종 및 사업체 규모 내의 최대허용 표본오차가 약  $\pm 6\%$ 가 되도록 설계
- 예비표본은 전체 표본추출틀을 사용하며, 유고표본의 경우는 일련번호 앞·뒤의 단위를 대체표본으로 선택하여 조사함

<표 3-5> 조사모집단 추정 및 표본설계 결과

(단위 : 개사, %)

구 분		모집단 크기	표본크기	최대허용 표본오차	최대허용 상대표준오차
전 체		39,967	5,000	±1.3%	1.3
규모별	소상공인	37,156	4,283	±1.4%	1.4
	중/소기업	2,811	717	±3.2%	3.2
업종별	제조업	5,248	740	±3.4%	3.3
	도/소매업	13,031	1,464	±2.5%	2.4
	숙박/음식점업	6,503	865	±3.2%	3.1
	개인서비스업	5,751	790	±3.3%	3.2
	기 타	9,434	1,141	±2.8%	2.7
지역별	서울	8,866	875	±3.2%	3.1
	부산	3,381	402	±4.7%	4.6
	대구	2,170	293	±5.4%	5.3
	인천	2,384	314	±5.3%	5.2
	광주/전북	2,729	412	±4.5%	4.5
	대전	1,358	208	±6.4%	6.3
	울산/경남	3,147	453	±4.4%	4.3
	경기	6,362	677	±3.6%	3.6
	강원	2,125	287	±5.5%	5.4
	세종/충북/충남	2,994	453	±4.3%	4.2
	전남/제주	2,385	353	±4.9%	4.8
	경북	2,066	273	±5.6%	5.5

## 8 가중치 산출

### ○ 조사 적격률

- 2017년 장애인기업 조사모집단은 정확하게 파악할 수 없으므로 먼저, 추출틀인 2014년 기준 전국기업체조사의 기업체 명부에서 조사대상인 표본기업체를 추출
- 추출된 기업체에 대해 본 조사 적격여부를 확인한 후 적합한 기업체만을 조사
- 조사과정에서 확보된 조사과정자료(paradata)를 근거로 본 조사 조사대상 적격률을 추정하고, 이를 기준으로 조사모집단의 크기 추정 후, 표본가중치 적용

### ○ 설계 가중치

- 전수 조사층 : 모든 기업체를 다 조사한다는 가정하에 조사된 표본기업체는 모집단 기업체 1개를 대변하므로 가중치는 1이 됨
- 표본 조사층 : 모집단크기인  $N_{ij}$ 개와 표본 조사된 기업체  $n_{ij}$ 를 비교하여 표본 조사된 기업체 1



개는 모집단의  $N_{ij}/n_{ij}$ 를 대표하므로 이를 설계가중치 또는 설계승수라고 하여 다음과 같이 산출

$$W_{ijk} = \frac{N_{ij}}{n_{ij}}$$

- 위 식에서  $i$ 는 업종분류,  $j$ 는 종사자 규모,  $k$ 는 기업체를 의미함
- 모집단 크기인  $N_{ij}$ 는 모집단 층별 크기와 상이할 수 있으므로 실사과정에서 조사적격 기업체 비율을 추정하여 계산된 수정모집단 크기임( $N_{ij} = \hat{p}_{ij} \cdot M_{ij}$ ,  $M_{ij}$ 는 추출틀의 층별 크기이고,  $\hat{p}_{ij}$ 는 조사적격 기업체 비율의 추정치임)

#### ○ 무응답 조정 계수

해당 세세분류층 내에서 할당된 기업체와 조사된 기업체수가 다를 경우에는 무응답 기업체에 대한 무응답 조정을 위해서 가중치를 부여함

$$\text{무응답 조정 가중치} = \frac{n_{ij}}{r_{ij}}$$

여기서  $n_{ij}$ 와  $r_{ij}$ 는 각각  $i$  업종,  $j$  종사자 규모층에서 할당된 표본과 조사된 표본의 크기를 나타냄

○ 사후층화보정 가중치

외부행정정보를 통해서 매출액이나 종사자 수 등에 관한 종합적인 정보를 알고 있을 경우에는 설계 가중치와 무응답 조정 계수를 곱한 가중치를 적용하여 추정한 매출액이나 종사자 수의 비(ratio)를 사용하여 모수추정의 편향을 보정하기 위해서 아래와 같은 사후층화보정계수를 산출하여 가중치를 보완함

$$BF_{ij} = \frac{\text{외부행정정보의 종사자수}}{\text{조사된 표본사업체의 가중 종사자수}}$$

○ 최종가중치는 설계가중치, 무응답 조정가중치와 사후층화보정가중치를 곱해서 계산함

$$W_{ijk}^* = \frac{N_{ij}}{n_{ij}} \cdot \frac{n_{ij}}{r_{ij}} \cdot BF_{ij}$$

9 모수추정

(1) 모수추정식 연구

○ 본조사의 표본설계는 층화추출법으로 표본기업체를 선정하여 조사하나 조사적격률과 무응답 보정 등을 반영하여 표본가중치를 적용하므로 일종의 복합표본설계(complex sample design)라 할 수 있으므로 이에 적합한 모수추정식을 적용

○ 모총계 추정량

$$\hat{Y}_i = \sum_{j=1} \sum_{k=1} W_{ijk}^* y_{ijk}$$

○ 모총계에 대한 분산추정

$$\hat{V}(\hat{Y}_i) = \sum_{j=1} N_{ij}^2 \frac{N_{ij} - n_{ij}}{N_{ij}} \frac{s_{ij}^2}{n_{ij}}$$

- 위 식에서  $s_{ij}^2$ 은  $i$  세세분류별  $j$  규모층에서 표본분산을 나타내고 아래와 같이 계산함

$$s_{ij}^2 = \frac{1}{n_{ij} - 1} \sum_{k=1}^{n_{ij}} (y_{ijk} - \bar{y}_{ij})^2$$

○ 모총계에 대한 표준오차

- 모총계 추정량에 대한 표준오차는 분산추정량의 제곱근으로 계산함

$$\widehat{SE}(\widehat{Y}_i) = \sqrt{\widehat{V}(\widehat{Y}_i)}$$

○ 모총계에 대한 변동계수(상대표준오차) 추정

- 모수추정량에 대한 변동계수(상대표준오차)의 추정치는 아래 식으로 나타냄

$$\widehat{CV}(\widehat{Y}_i) = \frac{\widehat{SE}(\widehat{Y}_i)}{\widehat{Y}_i} \cdot 100(\%)$$

○ 모평균 추정량

$$\widehat{Y}_i = \frac{\sum_{j=1}^m \sum_{k=1}^n W_{ijk}^* y_{ijk}}{\sum_{j=1}^m \sum_{k=1}^n W_{ijk}^f}$$

○ 모평균 추정량에 대한 분산추정

$$\widehat{V}(\widehat{Y}) = \sum_{h=1}^H \frac{n_h(1-f_h)}{n_h-1} \sum_{i=1}^{n_h} (e_{hi\cdot} - \bar{e}_{h\cdot})^2$$

$$- f_h = \frac{n_h}{N_h}, \quad e_{hi\cdot} = \left[ \sum_{j=1}^m w_{hij} (y_{hij} - \widehat{Y}) \right] / w_{\cdot\cdot}, \quad \bar{e}_{h\cdot} = \left( \sum_{i=1}^{n_h} e_{hi\cdot} \right) / n_h$$

○ 모총계와 모평균의 추정치와 분산추정의 계산은 SAS PROC SURVEYMEANS를 이용해 정확한 추정이 가능함

(2) 이중추출법에서의 모수추정

○ 스크린조사를 통해 장애인기업 모집단을 추정 한 후에 실태조사를 위한 표본을 추출하는, 일종의 이중추출법을 적용한 표본조사이므로 모수추정에서 이중추출법의 모수추정량에 대한 설명을 추가하여 참고

- $i$  업종분류,  $j$  규모층별로 1차 조사인 스크린 조사에서는 장애인기업실태조사 적격 기업체의 비율( $P_{ij}$ )을 추정하고, 본조사에서는 기업체의 매출액 등 경영현황을 조사하는 것으로 가정하면 매출액의 합계는 다음 식으로 추정 가능

$$\hat{Y} = \sum_{i=1} \sum_{j=1} M_{ij} \bar{y}_{ij} = \sum_{i=1} \sum_{j=1} N_{ij} \cdot \left( \frac{m_{ij}}{n_{ij}} \right) \frac{1}{m_{ij}} \sum_{k=1}^{m_{ij}} y_{ijk}$$

- 위 식에서  $N_{ij}$ 와  $n_{ij}$ 는 각각  $i$  업종분류,  $j$  규모층별의 모집단크기와 스크린조사 표본크기를 나타내고  $M_{ij}$ 와  $m_{ij}$ 는 각각  $i$  업종분류,  $j$  규모층의 장애인 기업체 수와 스크린조사 표본( $n_{ij}$ ) 중에서 조사적격 기업체 수를 나타냄

- 앞의 식으로 주어진 추정량의 분산추정은 다음 식으로 계산 가능

$$\hat{V}(\hat{Y}) = \sum_{i=1} \sum_{j=1} \left[ \frac{N_{ij}(N_{ij} - n_{ij})s_{ij}^2}{n_{ij}} + N_{ij}^2 \left[ \frac{n_{ij} - m_{ij}}{n_{ij}m_{ij}(m_{ij} - 1)} \right] s_{ij}^2 \right]$$

- 위 식에서  $s_{ij}^2$ 은 장애인기업실태조사의 표본분산이며,  $s_{ij}^2 = \frac{1}{m_{ij} - 1} \sum_{k=1}^{m_{ij}} (y_{ijk} - \bar{y}_{ij})^2$

- 장애인기업실태조사에서 매출액 등 종사자 수와 상관성이 큰 변수의 경우 비추정법(ratio estimation)으로 매출액의 합계를 아래 식으로 추정한다면 좀 더 효율적임

$$\hat{Y} = \sum_{i=1} \sum_{j=1} \hat{R}_{ij} X_{ij} = \sum_{i=1} \sum_{j=1} \hat{R}_{ij} \cdot \left[ \sum_{k=1}^{n_{ij}} x_{ijk} \right]$$

- 위 식에서  $\hat{R}_{ij}$ 는  $i$  업종 분류,  $j$  규모층에서 종사자 한 사람당 매출액의 추정값을 나타내고,  $X_{ij}$ 는  $i$  업종 분류,  $j$  규모층의 장애인 기업체 종사자 수 합계임

- 추정량의 분산추정은 아래 식으로 계산할 수 있음

$$\hat{V}(\hat{Y}) = \sum_{i=1} \sum_{j=1} \left[ \frac{N_{ij}(N_{ij} - n_{ij})s_{ij}^2}{n_{ij}} + N_{ij}^2 \left[ \frac{n_{ij} - m_{ij}}{n_{ij}m_{ij}(m_{ij} - 1)} \right] \sum_{k=1} (y_{ijk} - \hat{R}_{ij}x_{ij})^2 \right]$$

## 제 4 장

---

### 실태조사 결과



## 04

## 실태조사 결과

## 1 기업체 일반현황

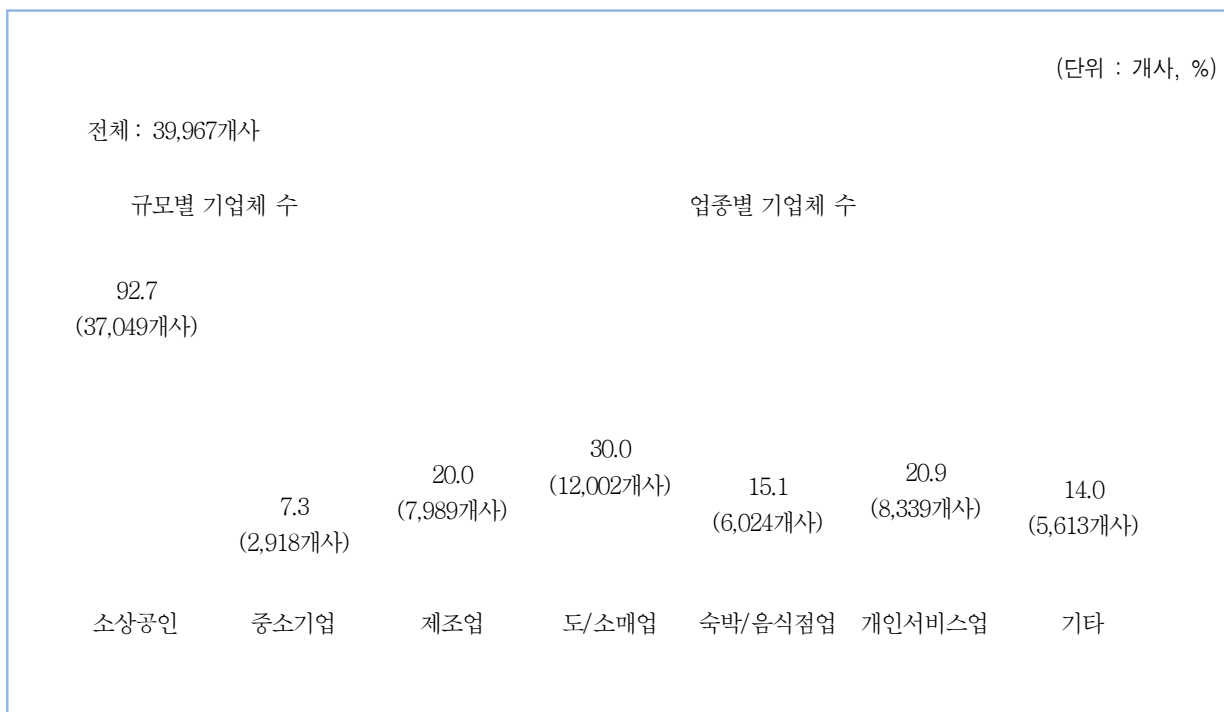
## (1) 기업체 수

○ 2016년 말 기준 장애인 기업체 수는 전체 39,967개사로 추정됨

-규모별 : 「소상공인」 (37,049개사) > 「중소기업」 (2,918개사)

-업종별 : 「도/소매업」 (12,002개사) > 「개인서비스업」 (8,339개사) > 「제조업」 (7,989개사)  
> 「숙박/음식점업」 (6,024개사) > 「기타」 (5,613개사)

〈그림4-1〉 규모별 업종별 기업체 수



○ 매출액 규모별로는 전체 매출액 규모가 ‘5천만원 미만’인 기업체가 56.5%로 과반임

-전체 매출액 규모가 ‘5억 이상’인 기업체는 10.0%임

〈그림4-2〉 전체 매출액 규모별 기업체 수





〈표4-1〉 기업체 수

(단위 : %)

구 분		기업체 수	구성비
전 체		39,967	100.0
규모별	소 상 공 인	37,049	92.7
	중 소 기 업	2,918	7.3
업종별	체 조 업	7,989	20.0
	도 / 소 매 업	12,002	30.0
	숙 박 / 음 식 점 업	6,024	15.1
	개 인 서 비 스 업	8,339	20.9
	기 타	5,613	14.0
전 체 매출액 규모	5 천 만 원 미 만	22,577	56.5
	5천만원 이상 - 1억원 미만	6,099	15.3
	1억원 이상 - 5억원 미만	7,292	18.2
	5 억 원 이 상	3,999	10.0

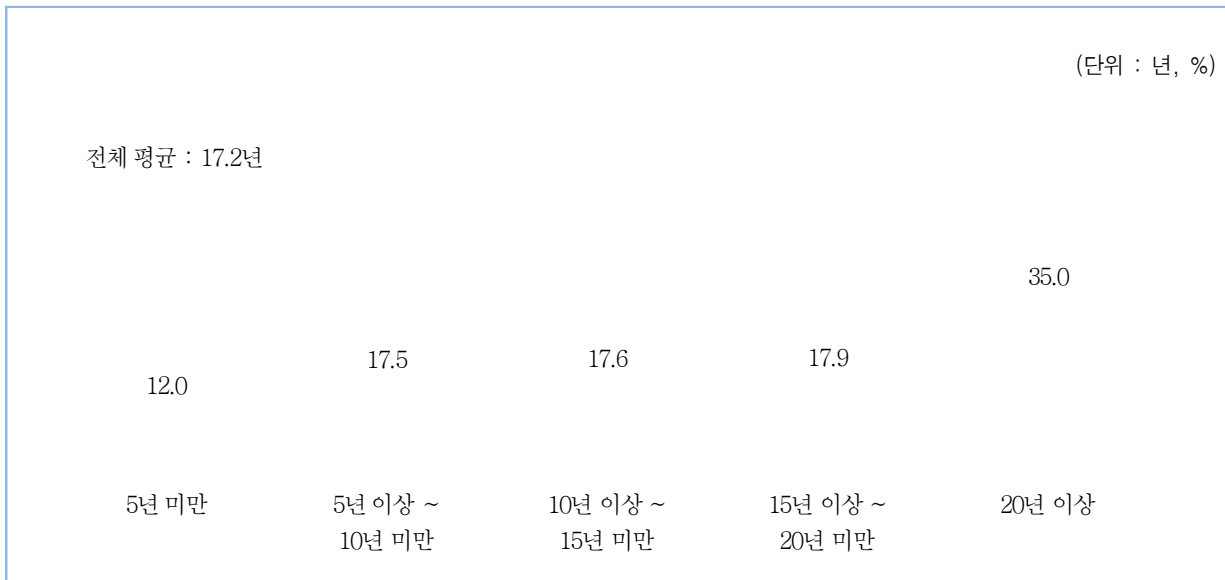
(2) 기업체 존속기간

○ 2016년 말 기준 장애인 기업체의 평균 존속기간은 17.2년으로 추정됨

-사업체 존속기간 구성비는 '20년 이상'이 35.0%로 가장 많았음

-업종별로 「숙박/음식점업」에서 '5년 미만'이 많고(20.0%), 「도/소매업」에서 '20년 이상'이 많았음(41.5%)

〈그림4-3〉 기업체 존속기간



〈표4-2〉 기업체 존속기간

(단위 : 년, %)

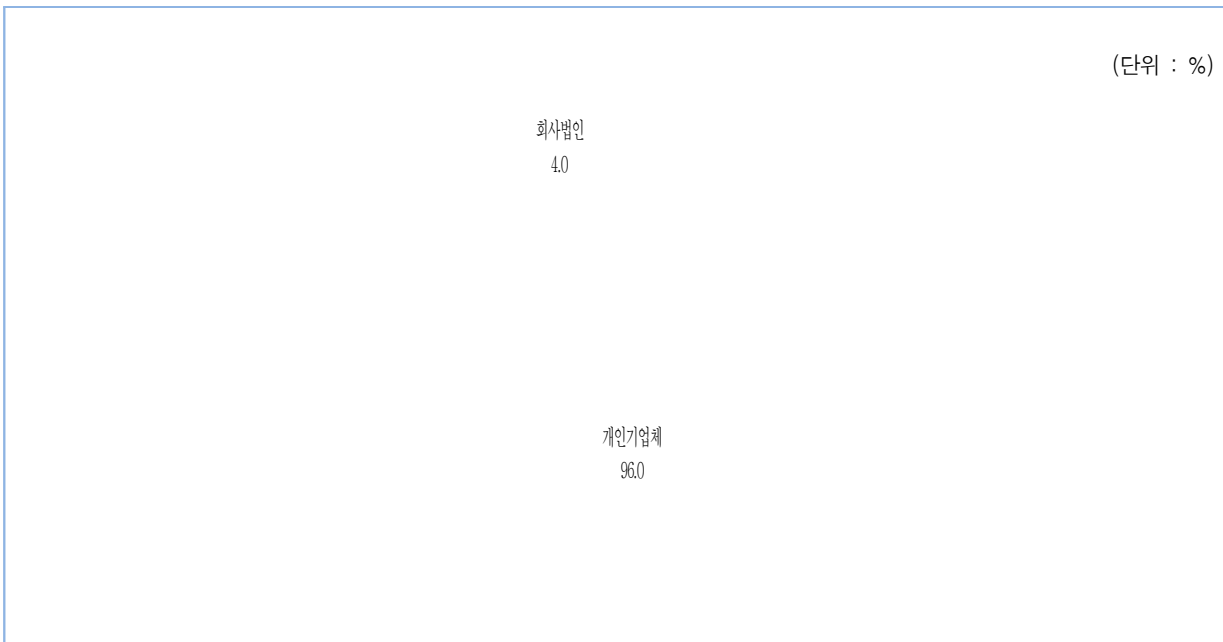
구분		5년 미만	5년 이상 ~ 10년 미만	10년 이상 ~ 15년 미만	15년 이상 ~ 20년 미만	20년 이상	계	평균 (년)
전체		12.0	17.5	17.6	17.9	35.0	100.0	17.2
규모별	소상공인	11.7	17.4	17.6	17.5	35.7	100.0	17.4
	중소기업	16.2	18.6	17.6	22.5	25.1	100.0	14.5
업종별	제조업	9.3	14.5	14.9	20.4	40.9	100.0	18.8
	도/소매업	10.6	14.6	15.8	17.4	41.5	100.0	19.0
	숙박/음식점업	20.0	26.7	19.9	14.5	18.8	100.0	12.5
	개인서비스업	9.4	16.6	16.4	19.0	38.6	100.0	18.1
	기타	14.2	19.6	24.8	17.1	24.3	100.0	14.4
전체 매출액 규모	5천만원 미만	9.3	15.7	17.1	18.0	40.0	100.0	18.7
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	13.9	22.4	18.3	17.2	28.1	100.0	15.3
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	16.4	19.6	17.6	17.3	29.1	100.0	15.0
	5억원 이상	16.1	16.9	19.9	19.3	27.9	100.0	15.0

(3) 조직형태

○ 장애인 기업체 조직형태는 ‘개인기업체’가 96.0%로 대부분임

-규모별로 「중소기업」 (30.8%), 전체 매출액 규모별로 「5억원 이상」 (32.7%)에서 ‘회사법인’이 많았음

〈그림4-4〉 조직형태



〈표4-3〉 조직형태

(단위 : %)

구분		개인기업체	회사법인	계
전체		96.0	4.0	100.0
규모별	소상공인	98.1	1.9	100.0
	중소기업	69.2	30.8	100.0
업종별	제조업	92.4	7.6	100.0
	도/소매업	98.7	1.3	100.0
	숙박/음식점업	100.0	-	100.0
	개인서비스업	97.6	2.4	100.0
	기타	88.5	11.5	100.0
전체 매출액 규모	5천만원 미만	99.7	0.3	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	99.3	0.7	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	97.4	2.6	100.0
	5억원 이상	67.3	32.7	100.0

(4) 단독/다수 사업체 여부

- 장애인 기업체 사업체 수는 ‘단독사업체’가 89.7%로 대부분이었고, ‘다수사업체’는 전체의 5.5%임

〈그림4-5〉 단독/다수 사업체 여부



〈표4-4〉 단독/다수 사업체 여부

(단위 : %)

구 분		단독사업체	다수사업체	모름/무응답	계
전 체		89.7	5.5	4.8	100.0
규모 별	소 상 공 인	87.9	7.1	5.0	100.0
	중 소 기 업	91.2	4.3	4.6	100.0
업종 별	제 조 업	90.1	8.3	1.6	100.0
	도 / 소 매 업	100.0	-	-	100.0
	개 인 서 비 스 업	89.2	8.2	2.5	100.0
	기 타	87.0	3.4	9.6	100.0
전 체 매출액 규모	5 천 만 원 미 만	73.8	8.5	17.8	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	70.0	-	30.0	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	100.0	-	-	100.0
	5 억 원 이 상	89.9	6.3	3.8	100.0

(5) 기업체 업종

- 장애인 기업체 업종은 ‘도매 및 소매업’이 30.0%로 가장 많았고, 그 다음은 ‘제조업’(20.0%), ‘협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업’(18.7%) 등의 순임
- 규모별로 「중소기업」(26.2%), 전체 매출액 규모별로 「5억원 이상」(38.9%)에서 ‘제조업’이 많았음

〈그림4-6〉 기업체 업종



〈표4-5〉 기업체 업종

(단위 : %)

구 분		제조업	하수·폐기물처리, 원료재생 및 환경복원업	건설업	도매 및 소매업	운수업	숙박 및 음식점업	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	금융 및 보험업
전 체		20.0	0.2	2.5	30.0	1.5	15.1	0.2	0.3
규 모 별	소 상 공 인	19.5	0.0	2.5	30.8	1.4	15.3	0.2	0.3
	중 소 기 업	26.2	2.0	2.9	20.7	2.7	12.0	0.1	-
업 종 별	체 조 업	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	도 / 소 매 업	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	숙 박 / 음 식 점 업	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	개 인 서 비 스 업	-	0.7	-	-	-	-	-	-
	기 타	-	-	18.0	-	11.0	-	1.4	1.9
전 매 출 액 규 모	5 천 만 원 미 만	17.5	-	1.4	27.9	1.4	14.8	0.3	0.2
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	15.6	-	2.8	35.1	1.3	21.1	0.2	0.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	21.0	0.3	3.1	33.5	1.6	17.0	0.1	0.4
	5 억 원 이 상	38.9	1.1	7.5	27.9	2.9	4.1	0.2	0.4

〈표4-5〉 기업체 업종(계속)

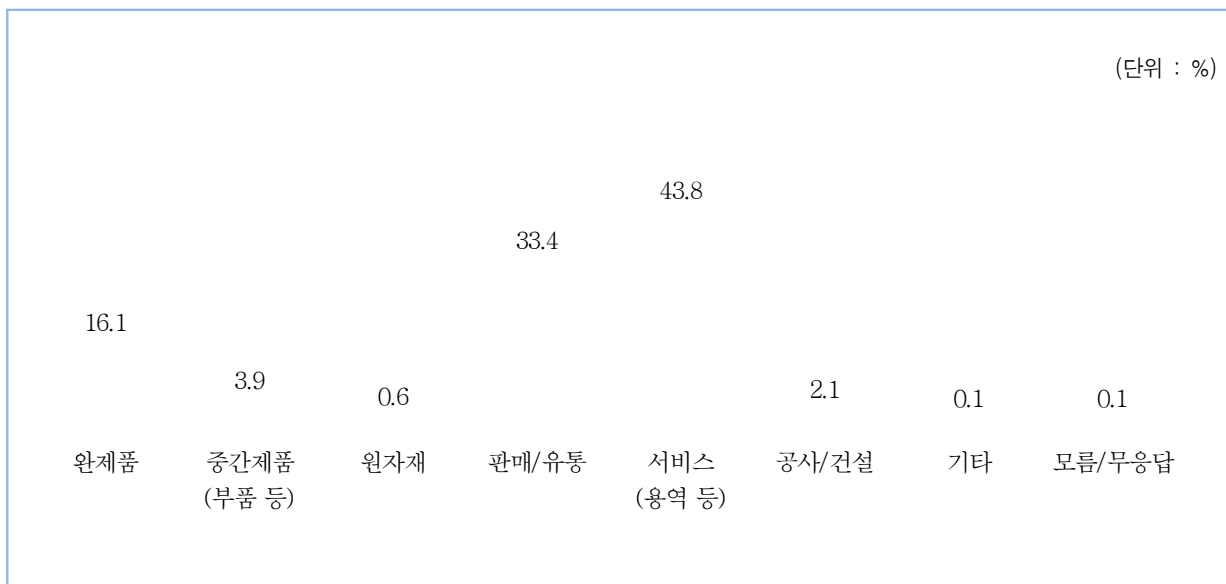
(단위 : %)

구 분		부동산업 및 임대업	전문, 과학 및 기술 서비스업	사업시설 관리 및 사업지원 서비스업	교육 서비스업	보건업 및 사회복지 서비스업	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	협회 및 단체, 수리 및 기타개인 서비스업	계
전 체		3.0	2.0	1.0	1.2	1.8	2.5	18.7	100.0
규 모 별	소 상 공 인	3.2	1.5	0.9	1.2	1.7	2.7	18.9	100.0
	중 소 기 업	0.2	8.0	2.7	2.2	3.8	-	16.5	100.0
업 종 별	체 조 업	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	도 / 소 매 업	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	숙 박 / 음 식 점 업	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	개 인 서 비 스 업	-	9.5	-	-	-	-	89.7	100.0
	기 타	21.3	-	7.1	8.8	12.9	17.6	-	100.0
전 매 출 액 규 모	5 천 만 원 미 만	4.2	1.3	0.7	1.4	1.1	2.8	25.1	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	2.8	1.4	1.2	2.0	2.4	2.6	11.2	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	0.9	3.6	1.0	0.5	3.6	2.3	11.2	100.0
	5 억 원 이 상	0.3	3.9	2.2	0.4	1.7	0.7	7.8	100.0

(6) 주요 생산품 또는 서비스(용역 등)의 형태

- 장애인 기업체의 주요 생산품 형태는 ‘서비스(용역 등)’이 43.8%로 가장 많았고, 그 다음은 ‘판매/유통’(33.4%), ‘완제품’(16.1%) 등의 순임
- 전체 매출액 규모별로 「5억원 이상」에서 ‘완제품’(25.1%)이 많았음

〈그림4-7〉 주요 생산품 또는 서비스(용역 등)의 형태



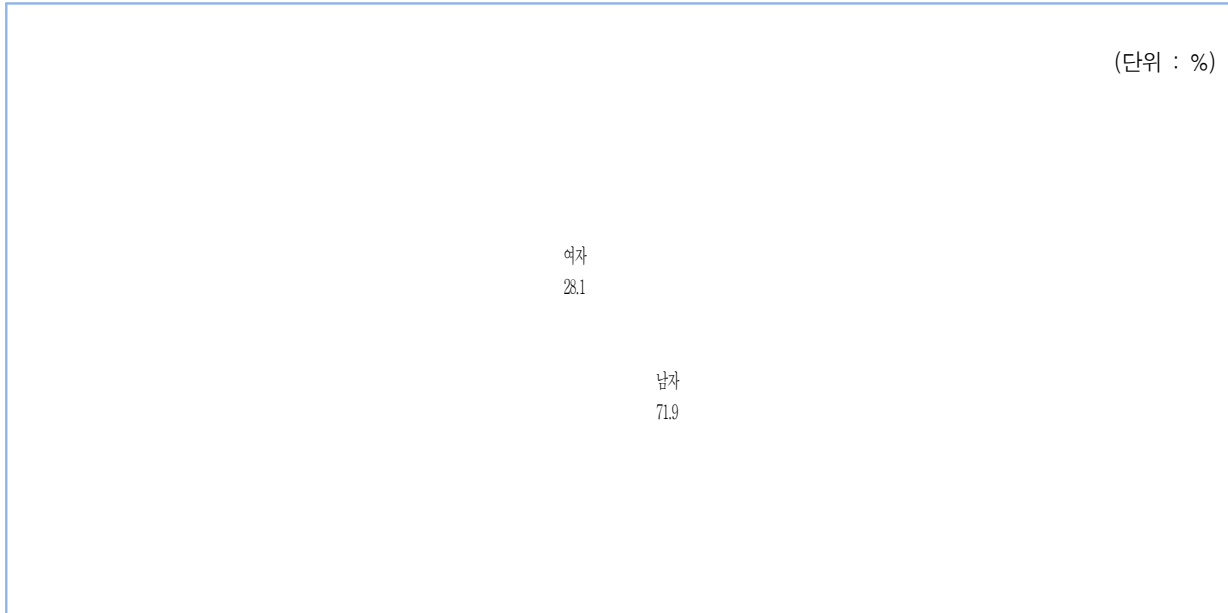
〈표4-6〉 주요 생산품 또는 서비스(용역 등)의 형태

구분		완제품	중간 제품 (부품 등)	원자재	판매/유통	서비스 (용역 등)	공사/건설	기타	모름/무응답	계
전체		16.1	3.9	0.6	33.4	43.8	2.1	0.1	0.1	100.0
규모별	소상공인	16.1	3.3	0.6	34.4	43.4	2.1	0.1	0.1	100.0
	중소기업	16.2	12.1	0.7	21.4	47.9	1.5	0.2	-	100.0
업종별	제조업	67.8	18.0	2.1	6.2	4.9	0.6	0.3	0.1	100.0
	도/소매업	4.7	0.8	0.4	91.2	2.4	0.4	0.0	-	100.0
	숙박/음식점업	5.7	-	0.2	19.6	74.5	-	-	-	100.0
	개인서비스업	-	-	-	2.0	97.6	0.2	-	0.2	100.0
	기타	2.1	0.6	0.2	10.1	74.5	12.6	-	-	100.0
전체 매출액 규모	5천만원 미만	15.4	1.4	0.4	31.3	50.5	1.0	0.1	-	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	13.7	3.0	0.8	39.5	40.5	2.5	-	-	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	15.5	6.9	0.7	37.5	36.1	3.0	0.1	0.2	100.0
	5억원 이상	25.1	14.2	1.1	28.6	24.8	5.9	-	0.3	100.0

(7) 대표자 성별

- 장애인 기업체 대표자의 성별은 남자 71.9%, 여자 28.1%로 나타남
- 업종별로 「숙박/음식점업」에서 ‘여자’ 대표자 비율이 51.4%로 상대적으로 높게 나타남

〈그림4-8〉 대표자 성별



〈표4-7〉 대표자 성별

(단위 : %)

구분		남자	여자	계
전체		71.9	28.1	100.0
규모별	소상공인	71.0	29.0	100.0
	중소기업	83.3	16.7	100.0
업종별	제조업	81.0	19.0	100.0
	도/소매업	69.2	30.8	100.0
	숙박/음식점업	48.6	51.4	100.0
	개인서비스업	77.6	22.4	100.0
	기타	81.2	18.8	100.0
전체 매출 규모	5천만원 미만	67.2	32.8	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	68.0	32.0	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	79.7	20.3	100.0
	5억원 이상	90.3	9.7	100.0



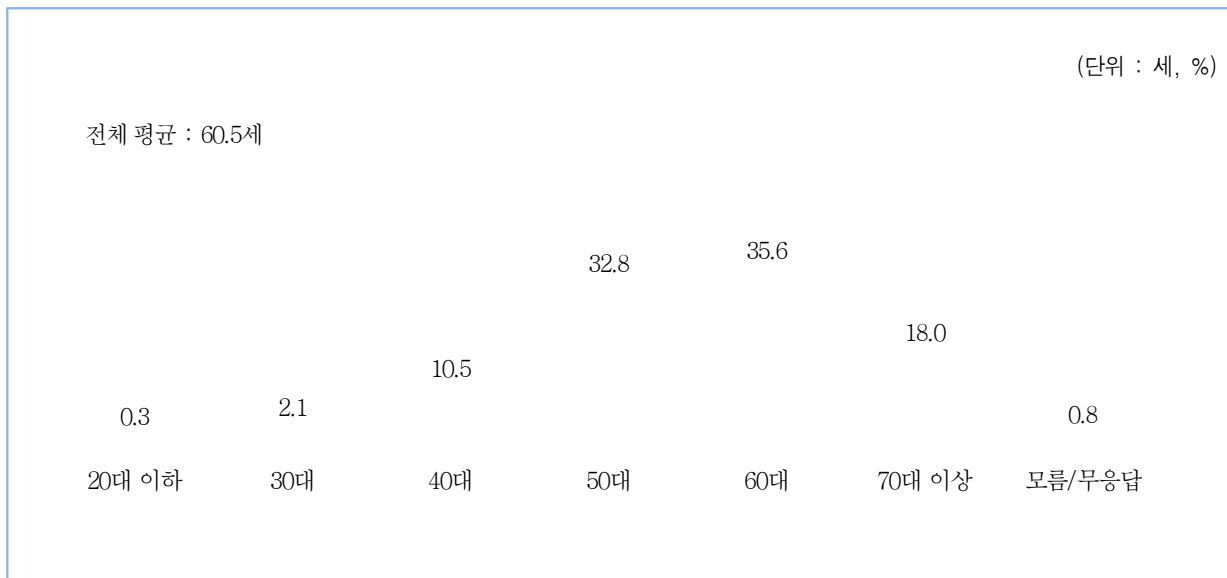
## (8) 대표자 연령

## ○ 장애인 기업체 대표자의 평균 연령은 60.5세로 추정됨

-대표자 연령은 '60대'가 35.6%로 가장 많았고, '30대 이하'는 약 2.4% 정도임

-업종별로는 「도/소매업」 대표자의 평균 연령이 62.0세로 가장 높았으며, 「기타」는 58.8세로 상대적으로 낮게 나타남

〈그림4-9〉 대표자 연령



〈표4-8〉 대표자 연령

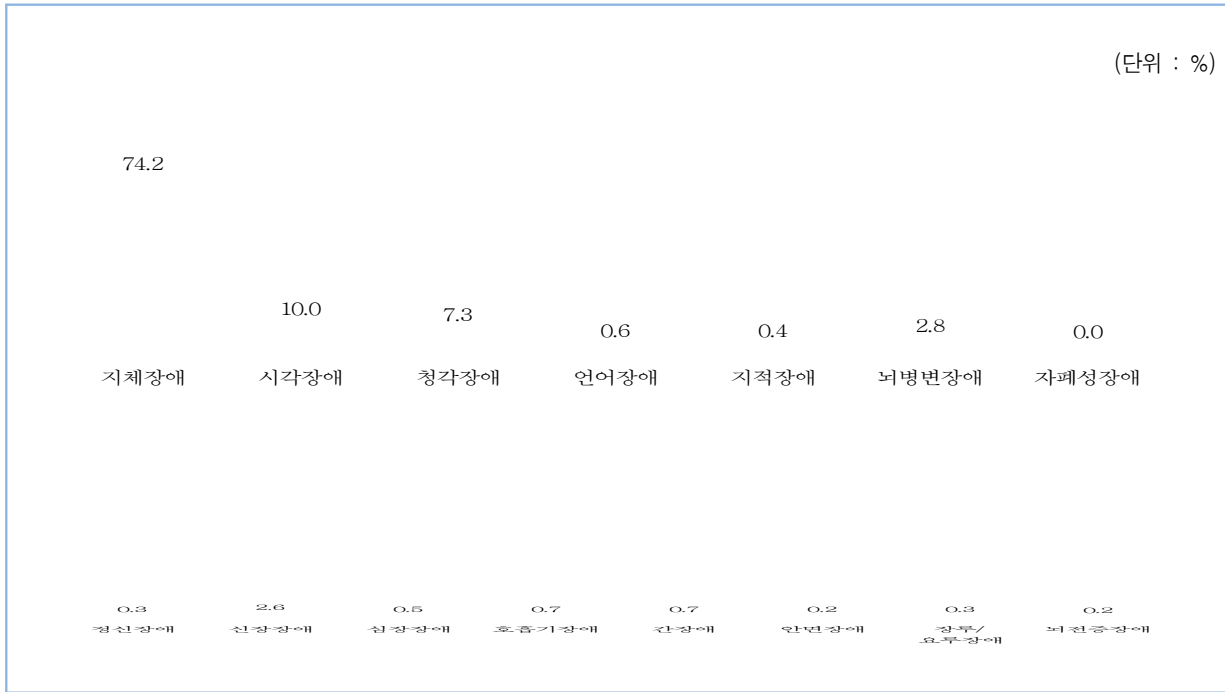
(단위 : 세, %)

구 분		20대 이하	30대	40대	50대	60대	70대 이상	모름/무응답	계	평균 (세)
전 체		0.3	2.1	10.5	32.8	35.6	18.0	0.8	100.0	60.5
규모 별	소 상 공 인	0.3	2.1	10.0	32.0	36.4	18.5	0.7	100.0	60.8
	중 소 기 업	0.4	2.6	16.6	42.2	25.1	12.0	1.0	100.0	57.2
업종 별	제 조 업	0.3	0.9	10.7	34.2	35.5	18.0	0.5	100.0	60.4
	도 / 소 매 업	0.1	2.7	9.1	27.7	36.3	23.4	0.7	100.0	62.0
	숙 박 / 음 식 점 업	0.6	2.7	7.3	30.9	37.4	19.9	1.2	100.0	61.2
	개 인 서 비 스 업	0.4	1.6	12.5	35.8	37.4	11.7	0.7	100.0	59.0
	기 타	0.2	2.6	13.6	39.1	29.6	14.0	0.9	100.0	58.8
전 체 매출액 규모	5 천 만 원 미 만	0.3	1.3	5.5	27.7	40.6	23.9	0.7	100.0	62.9
	5천만원 이상 - 1억원 미만	0.3	2.9	13.2	36.3	33.9	12.7	0.8	100.0	58.7
	1억원 이상 - 5억원 미만	0.4	3.8	19.4	38.2	27.2	9.9	1.1	100.0	56.7
	5 억 원 이 상	0.1	2.3	17.9	45.8	25.1	8.2	0.6	100.0	56.4

(9) 대표자 장애유형

- 장애인 기업체 대표자의 장애유형은 ‘지체장애’가 74.2%로 가장 많았고, 그 다음은 ‘시각장애’(10.0%), ‘청각장애’(7.3%) 등의 순임

〈그림4-10〉 대표자 장애유형(복수응답)



〈표4-9〉 대표자 장애유형(복수응답)

구분	지체장애	시각장애	청각장애	언어장애	지적장애	뇌병변장애	자폐성장애	정신장애	신장장애	심장장애	호흡기장애	간장애	안면장애	장루/요루장애	뇌전증장애	
전체	74.2	10.0	7.3	0.6	0.4	2.8	0.0	0.3	2.6	0.5	0.7	0.7	0.2	0.3	0.2	
규모별	소상공인	74.1	10.0	7.4	0.6	0.4	2.9	0.0	0.3	2.7	0.5	0.7	0.7	0.2	0.4	0.2
	중소기업	76.3	10.3	6.1	-	-	2.5	-	-	2.5	0.5	0.7	0.9	0.2	-	-
업종별	제조업	78.2	6.2	6.9	0.5	-	3.2	0.1	0.2	3.0	0.3	0.7	0.6	0.2	0.2	0.1
	도/소매업	75.0	8.6	7.2	1.0	0.6	3.1	-	0.3	2.8	0.6	0.5	0.8	0.1	0.5	0.2
	숙박/음식점업	78.0	8.4	6.6	0.5	0.6	3.0	-	0.2	2.4	0.2	0.4	0.4	0.1	-	-
	개인서비스업	70.9	13.6	8.8	0.5	0.4	1.9	-	0.6	1.5	0.6	1.2	0.7	0.4	0.2	0.2
	기타	68.0	15.0	7.0	-	0.2	3.0	-	0.1	3.7	0.6	1.1	0.9	0.3	0.6	0.3
전체 매출액 규모	5천만원 미만	73.4	10.4	8.0	0.7	0.4	2.9	-	0.4	2.3	0.5	1.0	0.5	0.2	0.4	0.2
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	73.2	9.2	6.6	0.7	0.2	4.7	-	0.3	3.9	0.2	0.7	0.8	0.1	0.2	0.2
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	76.5	10.8	6.2	0.4	0.3	1.7	0.1	0.2	2.4	0.6	0.2	0.9	0.3	0.3	0.1
	5억원 이상	76.6	7.9	6.8	0.4	0.3	2.0	-	-	3.2	0.7	0.5	1.6	0.2	0.3	-

## (10) 대표자 장애등급

- 장애인 기업체 대표자의 장애등급은 '6급'이 29.6%로 가장 많았고, 그 다음은 '5급'(25.1%), '3급'(17.6%) 등의 순임

〈그림4-11〉 대표자 장애등급



〈표4-10〉 대표자 장애등급

(단위 : %)

구분		1급	2급	3급	4급	5급	6급	모름/ 무응답
전체		3.5	7.9	17.6	17.3	25.1	29.6	0.1
규모별	소상공인	3.5	7.9	17.6	17.9	24.9	29.2	0.1
	중소기업	3.9	8.2	17.6	9.3	26.5	34.7	-
업종별	제조업	2.4	7.3	19.9	16.8	24.9	29.1	-
	도/소매업	2.9	9.3	17.6	18.8	23.6	28.9	0.2
	숙박/음식점업	1.8	6.7	15.5	17.0	28.3	31.6	-
	개인서비스업	4.4	6.8	17.9	16.7	24.8	30.6	0.1
	기타	6.8	8.7	16.1	16.0	25.2	28.0	-
전체 매출액 규모	5천만원 미만	3.4	7.9	18.6	18.8	24.6	27.8	0.1
	5천만원 이상 - 1억원 미만	3.6	8.0	16.4	15.3	28.8	28.7	0.1
	1억원 이상 - 5억원 미만	4.4	8.0	14.3	16.3	24.5	33.4	-
	5억원 이상	2.3	7.5	19.8	13.6	23.1	34.2	-

(11) 대표자 경영형태

- 장애인 기업체 대표자의 경영형태는 '창업주'가 91.1%로 대부분이었고, '기업인수'와 '가업계승'은 약 8.2% 정도임

〈그림4-12〉 대표자 경영형태



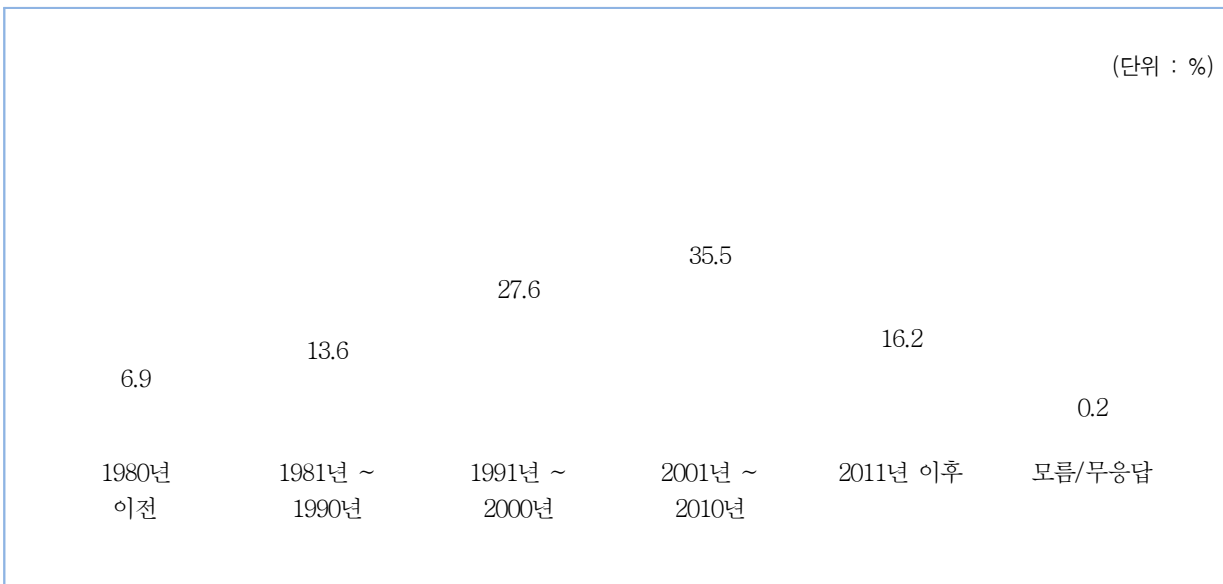
〈표4-11〉 대표자 경영형태

구분		창업주	가업계승	기업인수	모름/무응답	계
전체		91.1	2.7	5.5	0.8	100.0
규모별	소상공인	91.1	2.6	5.5	0.8	100.0
	중소기업	90.5	3.8	4.7	1.1	100.0
업종별	제조업	90.1	4.7	4.2	1.0	100.0
	도/소매업	90.6	3.0	5.5	1.0	100.0
	숙박/음식점업	89.5	2.8	6.8	0.9	100.0
	개인서비스업	91.4	1.5	6.6	0.5	100.0
	기타	94.8	0.8	4.0	0.4	100.0
전체 매출액 규모	5천만원 미만	90.9	2.5	5.9	0.7	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	89.8	2.9	5.3	2.0	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	92.2	2.8	4.9	0.2	100.0
	5억원 이상	92.4	2.9	4.0	0.7	100.0

## (12) 대표가 현재 기업을 경영한 시점

- 장애인 기업체의 대표가 현재 기업을 경영한 시점은 '2001년~2010년'이 35.5%로 가장 많았고, 그 다음은 '1991년~2000년'(27.6%), '2011년 이후'(16.2%) 등의 순임

〈그림4-13〉 대표가 현재 기업을 경영한 시점



〈표4-12〉 대표가 현재 기업을 경영한 시점

(단위 : %)

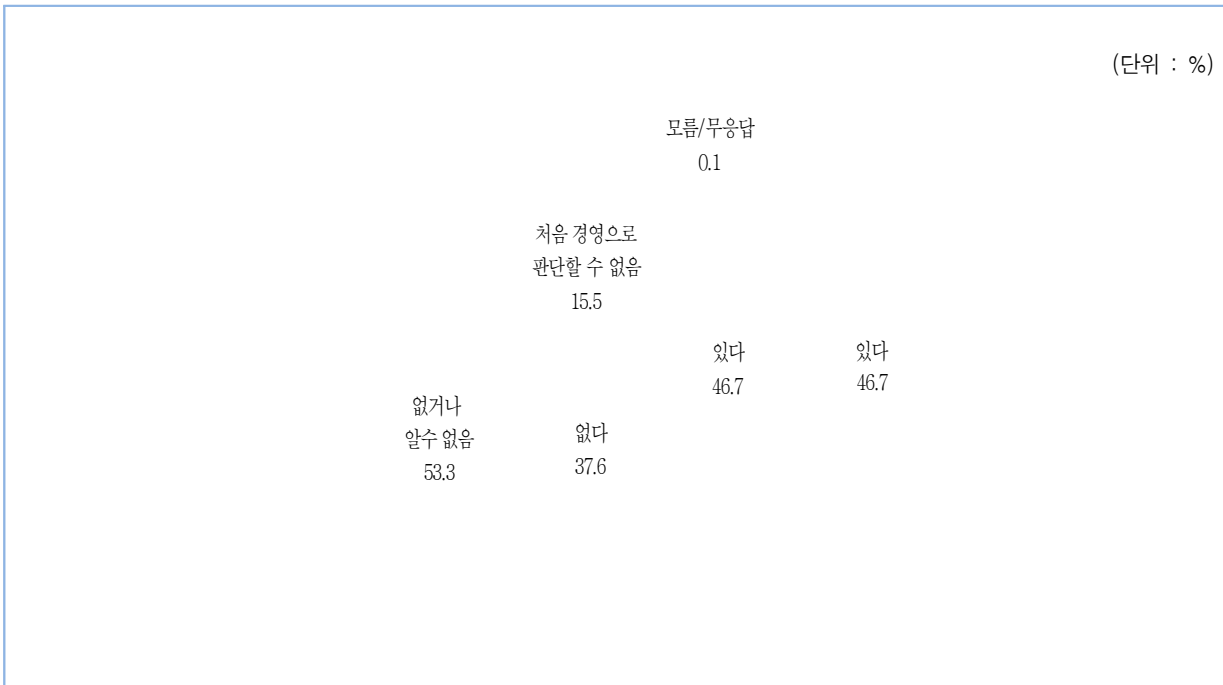
구 분		1980년 이전	1981년 ~ 1990년	1991년 ~ 2000년	2001년 ~ 2010년	2011년 이후	모름/ 무응답	계
전 체		6.9	13.6	27.6	35.5	16.2	0.2	100.0
규 모 별	소 상 공 인	7.3	14.0	27.3	35.4	15.8	0.2	100.0
	중 소 기 업	1.9	8.1	32.5	35.5	21.7	0.3	100.0
업 중 별	제 조 업	8.0	15.3	32.3	32.2	12.1	-	100.0
	도 / 소 매 업	9.7	16.4	28.4	31.9	13.5	0.1	100.0
	숙 박 / 음 식 점 업	2.1	7.0	19.6	43.6	27.3	0.4	100.0
	개 인 서 비 스 업	7.9	14.9	30.4	32.5	13.8	0.5	100.0
	기 타	3.0	10.1	24.0	43.2	19.4	0.2	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5 천 만 원 미 만	9.2	16.5	27.9	33.2	13.0	0.3	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	5.2	10.3	24.8	40.5	19.0	0.2	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	3.4	9.6	28.7	36.5	21.7	0.1	100.0
	5 억 원 이 상	2.8	9.5	28.8	38.7	19.9	0.2	100.0

(13) 창업/인수 전 종사 업종과 현재 업종과의 연관성

○ 장애인 기업체의 46.7%가 창업/인수 전 종사 업종과 현재 업종과의 연관성이 '있다'고 응답함

-창업/인수 전 종사 업종과 현재 업종과의 연관성이 없거나 알 수 없는 경우는 53.3%임

<그림4-14> 창업/인수 전 종사 업종과 현재 업종과의 연관성



<표4-13> 창업/인수 전 종사 업종과 현재 업종과의 연관성

(단위 : %)

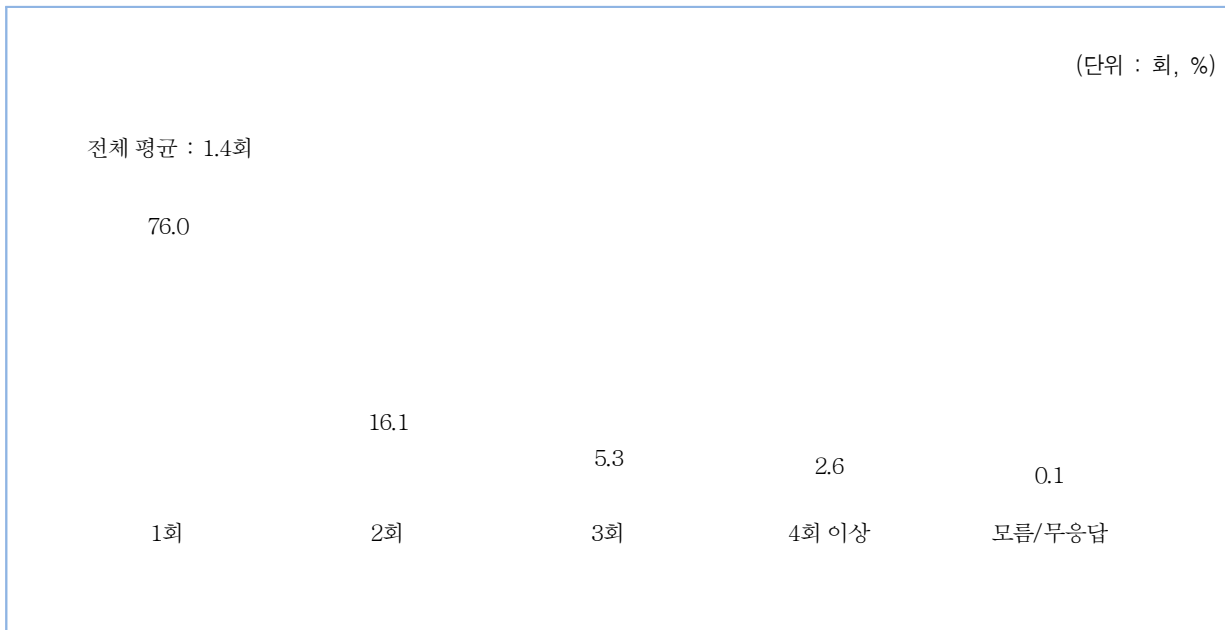
구 분	있다	없거나 알 수 없음			계		
		없다	처음 경영으로 판단할 수 없음	모름/무응답			
전 체	46.7	37.6	15.5	0.1	53.3	100.0	
규모 별	소 상 공 인	46.0	38.2	15.7	0.1	54.0	100.0
	중 소 기 업	56.3	30.2	13.5	-	43.7	100.0
업종 별	제 조 업	51.9	34.8	13.0	0.2	48.1	100.0
	도 / 소 매 업	39.5	42.9	17.6	0.0	60.5	100.0
	숙 박 / 음 식 점 업	37.2	46.5	16.4	-	62.8	100.0
	개 인 서 비 스 업	58.7	25.4	15.9	-	41.3	100.0
	기 타	47.4	39.1	13.2	0.3	52.6	100.0
전 체 매출액 규모	5 천 만 원 미 만	41.8	40.7	17.3	0.1	58.2	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	46.4	35.4	18.1	-	53.6	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	53.6	35.4	10.9	-	46.4	100.0
	5 억 원 이 상	62.3	27.5	9.9	0.2	37.7	100.0

(14) 대표의 창업 횟수

○ 장애인 기업체 대표의 창업 횟수는 평균 1.4회로 추정됨

- 대표의 창업 횟수 구성비는 '1회'가 76.0%로 가장 많았고, 그 다음은 '2회'(16.1%), '3회'(5.3%) 등의 순임
- 업종별로 「개인서비스업」에서 '4회 이상'이 3.6%로 상대적으로 높게 나타남

<그림4-15> 대표의 창업 횟수



<표4-14> 대표의 창업 횟수

(단위 : 회, %)

구분		1회	2회	3회	4회 이상	모름/무응답	계	평균(회)
전체		76.0	16.1	5.3	2.6	0.1	100.0	1.4
규모별	소상공인	75.6	16.4	5.4	2.6	0.1	100.0	1.4
	중소기업	80.7	12.4	3.9	3.1	-	100.0	1.5
업종별	제조업	82.3	12.5	3.3	1.8	0.1	100.0	1.3
	도/소매업	77.4	15.5	4.5	2.7	-	100.0	1.4
	숙박/음식점업	69.8	19.7	7.7	2.7	0.1	100.0	1.5
	개인서비스업	72.6	16.8	7.0	3.6	-	100.0	1.5
	기타	75.6	17.5	4.5	2.3	0.1	100.0	1.4
전매출액규모	5천만원 미만	76.6	16.1	4.9	2.4	0.0	100.0	1.4
	5천만원 이상 - 1억원 미만	76.1	16.3	5.4	2.1	0.1	100.0	1.4
	1억원 이상 - 5억원 미만	72.7	17.1	6.7	3.4	0.1	100.0	1.5
	5억원 이상	78.1	13.8	4.4	3.7	-	100.0	1.4



## (15) 2016년도 재무제표 작성여부

## ○ 장애인 기업체의 32.2%가 2016년 재무제표를 작성함

-전체 매출액 규모별로 「5억원 이상」에서 2016년도 재무제표를 작성한 비율이 77.2%로 가장 높았음

〈그림4-16〉 2016년도 재무제표 작성여부



〈표4-15〉 2016년도 재무제표 작성여부

(단위 : %)

구 분		작성함	작성하지 않음	모름/무응답	계
전 체		32.2	67.6	0.2	100.0
규모 별	소 상 공 인	28.7	71.2	0.2	100.0
	중 소 기 업	76.9	22.5	0.6	100.0
업종 별	제 조 업	38.5	61.3	0.2	100.0
	도 / 소 매 업	31.5	68.4	0.1	100.0
	숙 박 / 음 식 점 업	30.7	69.1	0.2	100.0
	개 인 서 비 스 업	24.9	74.6	0.5	100.0
	기 타	36.9	63.0	0.1	100.0
전 체 매출액 규모	5 천 만 원 미 만	16.4	83.5	0.1	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	33.6	66.2	0.2	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	55.2	44.8	-	100.0
	5 억 원 이 상	77.2	21.9	0.9	100.0

## 2 종사자 수 관련 사항

### (1) 전체 및 장애인 종사자 수

○ 2016년 말 기준 장애인 기업체 전체 종사자 수는 117,237명이며, 이 중 장애인 종사자 수는 42,560명으로 전체 종사자의 36.3%를 차지함

-규모별 : 「소상공인」(38,457명) > 「중소기업」(4,103명)

-업종별 : 「도/소매업」(12,484명) > 「개인서비스업」(8,953명) > 「제조업」(8,626명) > 「기타」(6,322명) > 「숙박/음식점업」(6,165명)

〈표4-16〉 전체 및 장애인 종사자 수

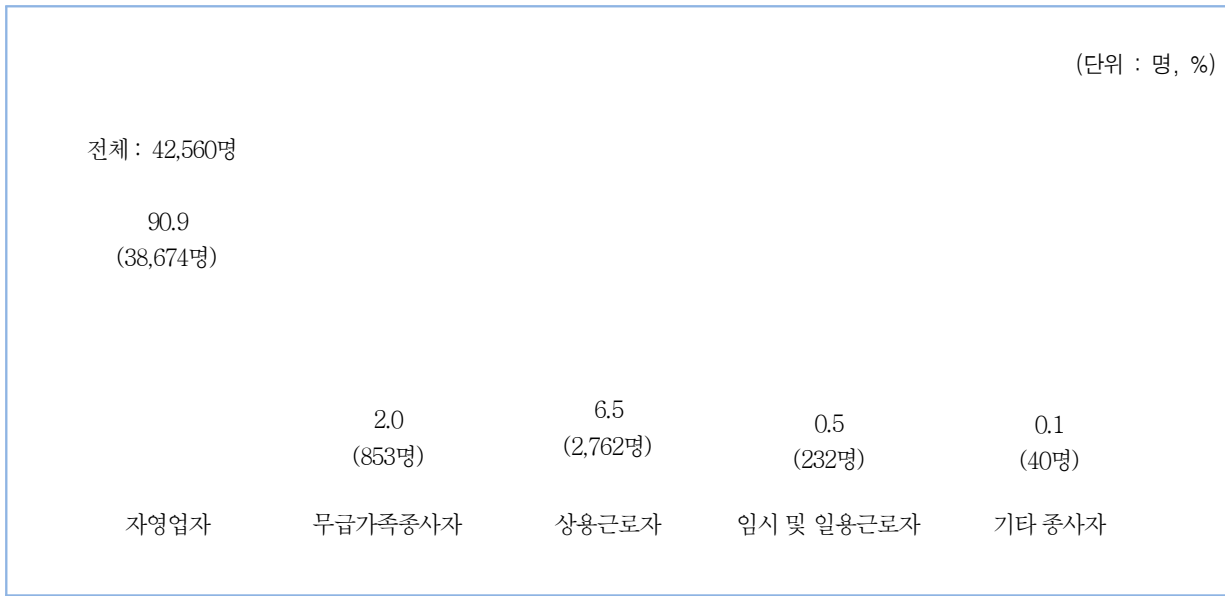
(단위 : 명, %)

구분	전체 종사자(A)	장애인 종사자(B)		B/A*100	
		구성비(%)			
전체	117,237	42,560	100.0	36.3	
규모별	소상공인	77,366	38,457	90.4	49.7
	중소기업	39,871	4,103	9.6	10.3
업종별	제조업	34,022	8,626	20.3	25.4
	도 / 소매업	24,561	12,484	29.3	50.8
	숙박 / 음식점업	14,920	6,165	14.5	41.3
	개인서비스업	18,078	8,953	21.0	49.5
	기타	25,655	6,332	14.9	24.7
전체 매출액 규모	5천만원 미만	35,959	23,247	54.6	64.6
	5천만원 이상 - 1억원 미만	12,799	6,354	14.9	49.6
	1억원 이상 - 5억원 미만	23,222	7,715	18.1	33.2
	5억원 이상	45,257	5,245	12.3	11.6

○ 장애인 종사자 수를 고용형태별로 살펴보면 ‘자영업자’가 38,674명으로 가장 많음

-고용형태별 장애인 종사자 수 구성비는 ‘자영업자’(90.9%) > ‘상용근로자’(6.5%) > ‘무급가족종사자’(2.0%) > ‘임시 및 일용근로자’(0.5%) 등의 순임

〈그림4-17〉 고용형태별 장애인 종사자 수



- 장애인 종사자 수를 성별로 살펴보면 ‘남자’가 30,378명(71.4%)으로 ‘여자’ 12,183명(28.6%)에 비해 많음

〈그림4-18〉 성별 장애인 종사자 수



〈표4-17〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 전체

(단위 : 명)

구 분		자영업자	무급가족 종사자	상용근로자	임시 및 일용 근로자	기타 종사자	계
전 체		38,674	853	2,762	232	40	42,560
규모별	소 상 공 인	36,497	836	1,050	48	27	38,457
	중 소 기 업	2,177	17	1,712	185	13	4,103
업종별	제 조 업	7,459	151	1,016	-	-	8,626
	도 / 소 매 업	11,878	363	223	7	13	12,484
	숙 박 / 음 식 점 업	6,024	122	20	-	-	6,165
	개 인 서 비 스 업	8,145	154	573	55	27	8,953
	기 타	5,168	62	931	170	-	6,332
전 체 매출액 규모	5 천 만 원 미 만	22,527	635	79	6	-	23,247
	5천만원 이상 - 1억원 미만	6,053	136	124	14	27	6,354
	1억원 이상 - 5억원 미만	7,157	82	421	42	13	7,715
	5 억 원 이 상	2,936	-	2,138	170	-	5,245

〈표4-18〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 남자

(단위 : 명)

구 분		자영업자	무급가족 종사자	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타 종사자	계
전 체		27,622	290	2,308	157	-	30,378
규모별	소 상 공 인	25,876	290	882	43	-	27,091
	중 소 기 업	1,746	-	1,426	114	-	3,287
업종별	체 조 업	6,002	52	890	-	-	6,944
	도 / 소 매 업	8,203	107	217	7	-	8,535
	숙 박 / 음 식 점 업	2,914	77	15	-	-	3,005
	개 인 서 비 스 업	6,341	44	438	50	-	6,874
	기 타	4,162	10	748	100	-	5,020
전 체 매출액 규모	5 천 만 원 미 만	15,158	221	75	6	-	15,459
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	4,131	43	62	14	-	4,250
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	5,727	26	338	37	-	6,127
	5 억 원 이 상	2,607	-	1,834	100	-	4,540

〈표4-19〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 여자

(단위 : 명)

구 분		자영업자	무급가족 종사자	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타 종사자	계
전 체		11,051	563	454	75	40	12,183
규모별	소 상 공 인	10,621	546	168	5	27	11,367
	중 소 기 업	430	17	286	70	13	816
업종별	제 조 업	1,457	99	126	-	-	1,682
	도 / 소 매 업	3,674	256	6	-	13	3,949
	숙 박 / 음 식 점 업	3,110	45	5	-	-	3,160
	개 인 서 비 스 업	1,804	110	134	5	27	2,080
	기 타	1,006	52	183	70	-	1,312
전 체 매출액 규모	5 천 만 원 미 만	7,369	414	4	-	-	7,787
	5천만원 이상 - 1억원 미만	1,922	93	61	-	27	2,103
	1억원 이상 - 5억원 미만	1,430	56	83	5	13	1,587
	5 억 원 이 상	330	-	305	70	-	705

(2) 장애유형별 장애인 종사자 수

○ 장애인 종사자 수를 장애유형별로 살펴보면 ‘지체’ 장애자가 31,199명으로 가장 많음

-장애유형별 장애인 종사자 수 구성비는 ‘지체’(73.3%) > ‘시각’(10.3%) > ‘청각’(7.1%) > ‘뇌병변’(2.6%) 등의 순임

<그림4-19> 장애유형별 장애인 종사자 수

(단위 : 명, %)

전체 : 42,560명							
73.3 (31,199명)							
	10.3 (4,378명)	7.1 (3,041명)	0.5 (202명)	0.7 (285명)	2.6 (1,102명)	0.0 (10명)	0.5 (209명)
지체	시각	청각	언어	지적	뇌병변	자폐성	정신
2.5 (1,070명)	0.4 (186명)	0.7 (295명)	0.7 (281명)	0.2 (77명)	0.3 (144명)	0.2 (66명)	0.0 (17명)
신장	심장	호흡기	간	안면	장루/요루	뇌전증	국가유공자

〈표4-20〉 장애유형별 장애인 종사자 수

(단위 : 명)

구 분		지체	시각	청각	언어	지적	뇌병변	자폐성	정신
전 체		31,199	4,378	3,041	202	285	1,102	10	209
규모별	소 상 공 인	28,151	3,883	2,787	202	208	1,028	10	209
	중 소 기 업	3,047	495	254	-	77	74	-	-
업종별	체 조 업	6,616	513	632	37	30	258	10	113
	도 / 소 매 업	9,382	1,020	852	95	83	352	-	40
	숙 박 / 음 식 점 업	4,779	505	415	33	36	171	-	10
	개 인 서 비 스 업	6,034	1,427	726	37	126	155	-	40
	기 타	4,388	914	417	-	11	165	-	7
전 체 매출액 규모	5 천 만 원 미 만	16,973	2,343	1,797	132	131	629	-	86
	5천만원 이상 - 1억원 미만	4,569	655	414	40	13	276	-	20
	1억원 이상 - 5억원 미만	5,752	1,001	438	20	22	116	10	5
	5 억 원 이 상	3,905	378	392	10	119	82	-	98

〈표4-26〉 장애유형별 장애인 종사자 수(계속)

(단위 : 명)

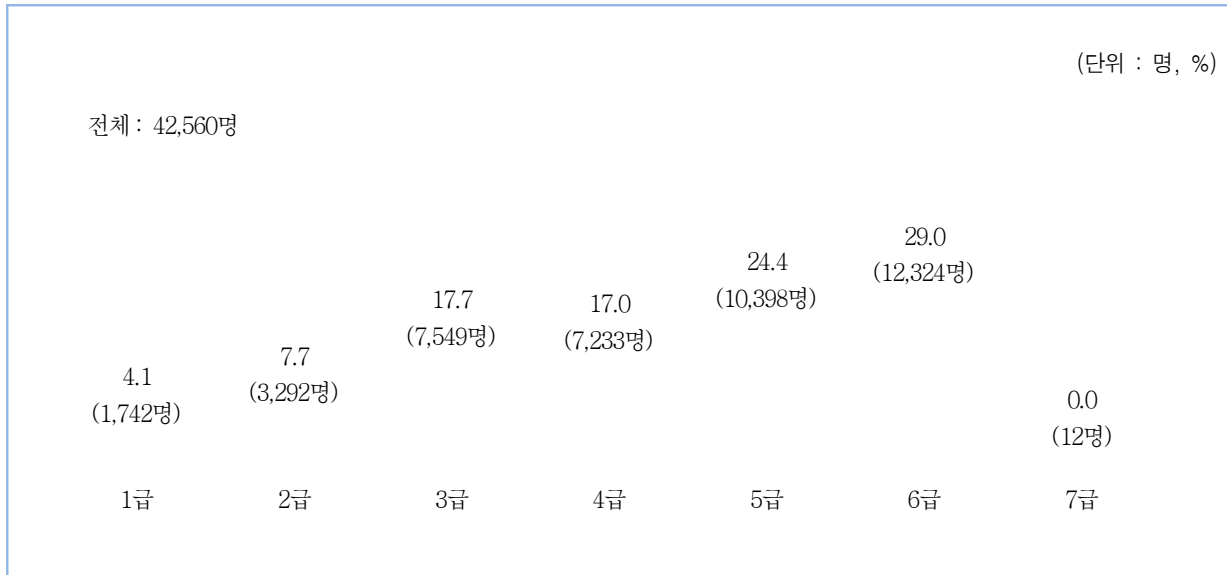
구 분		신장	심장	호흡기	간	안면	장루/요루	뇌전증	국가유공자	합계
전 체		1,070	186	295	281	77	144	66	17	42,560
규모별	소 상 공 인	988	175	275	255	70	144	66	8	38,457
	중 소 기 업	81	11	20	26	7	-	-	9	4,103
업종별	체 조 업	246	21	57	51	14	16	7	5	8,626
	도 / 소 매 업	327	76	56	95	9	73	25	-	12,484
	숙 박 / 음 식 점 업	153	10	22	25	7	-	-	-	6,165
	개 인 서 비 스 업	125	42	98	62	30	20	19	12	8,953
	기 타	219	36	61	49	16	35	15	-	6,332
전 체 매출액 규모	5 천 만 원 미 만	525	108	219	104	49	96	48	8	23,247
	5천만원 이상 - 1억원 미만	236	12	40	46	-	14	12	5	6,354
	1억원 이상 - 5억원 미만	180	40	16	66	20	23	6	-	7,715
	5 억 원 이 상	129	25	20	64	7	10	-	5	5,245



## (3) 장애등급별 장애인 종사자 수

- 장애인 종사자 수를 장애등급별로 살펴보면 '6급'이 12,324명으로 가장 많음  
-장애등급별 장애인 종사자 수 구성비는 '6급'(29.0%) > '5급'(24.4%) > '3급'(17.7%) > '4급'(17.0%) 등의 순임

〈그림4-20〉 장애등급별 장애인 종사자 수



〈표4-21〉 장애등급별 장애인 종사자 수

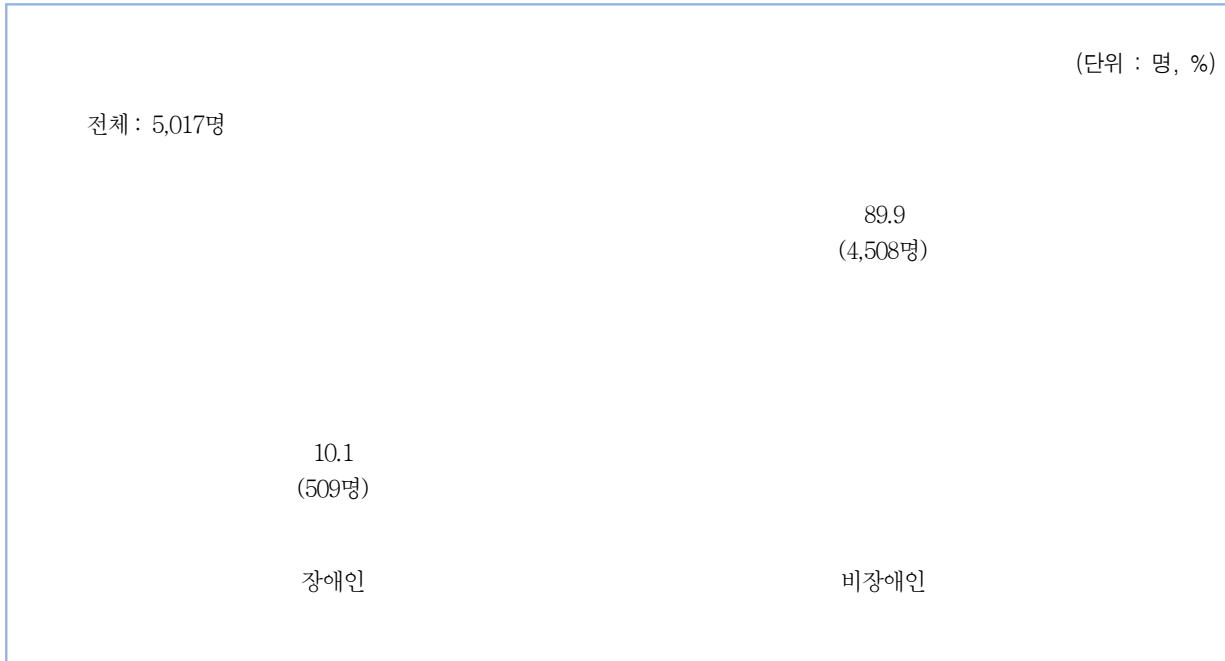
(단위 : 명)

구분		1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	합계
전체		1,742	3,292	7,549	7,233	10,398	12,324	12	42,550
규모별	소상공인	1,457	3,009	6,759	6,839	9,414	10,961	8	38,447
	중소기업	286	282	790	394	984	1,363	5	4,103
업종별	제조업	213	638	1,789	1,487	2,069	2,426	5	8,626
	도/소매업	385	1,139	2,148	2,365	2,924	3,523	-	12,484
	숙박/음식점업	113	423	944	1,047	1,740	1,899	-	6,165
	개인서비스업	619	577	1,658	1,405	2,084	2,594	8	8,943
	기타	413	515	1,011	930	1,581	1,883	-	6,332
전체 매출액 규모	5천만원 미만	802	1,817	4,249	4,375	5,652	6,334	8	23,236
	5천만원 이상 - 1억원 미만	305	502	1,045	948	1,769	1,785	-	6,354
	1억원 이상 - 5억원 미만	496	608	1,062	1,199	1,859	2,491	-	7,715
	5억원 이상	139	364	1,193	711	1,119	1,713	5	5,245

(4) 2016년 채용 인원

- 2016년 장애인 기업체 전체 채용 인원은 5,017명이며, 이 중 장애인 채용인원은 509명(10.1%)임

<그림4-21> 2016년 채용 인원



<표4-22> 2016년 채용 인원

(단위 : 명)

구분		장애인	비장애인	합계
전체		509	4,508	5,017
규모별	소상공인	270	2,160	2,430
	중소기업	239	2,348	2,586
업종별	제조업	110	1,279	1,389
	도/소매업	56	784	839
	숙박/음식점업	5	829	834
	개인서비스업	163	889	1,052
	기타	175	727	902
전체 매출액 규모	5천만원 미만	35	287	322
	5천만원 이상 - 1억원 미만	89	419	508
	1억원 이상 - 5억원 미만	125	1,121	1,246
	5억원 이상	260	2,681	2,941

## (5) 2017년 신규 채용 계획 여부 및 인원

- 장애인 기업체의 6.2%만이 2017년 신규 채용 계획이 있으며, 채용 계획 인원은 5,133명임

-신규 채용 계획 인원의 80.0%는 '비장애인'이며, '구분없이 채용'은 12.4%, '장애인'은 7.6%임

〈그림4-22〉 2017년 신규 채용 계획 여부 및 인원



〈표4-23〉 2017년 신규 채용 계획 여부 및 인원

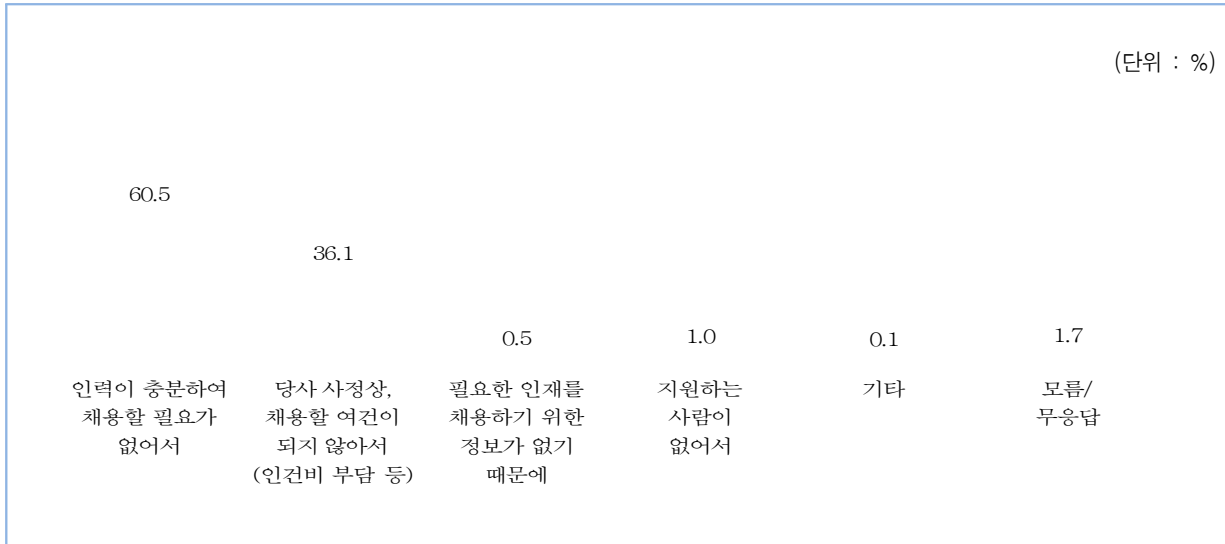
(단위 : 명, %)

구분	신규채용계획 있다				신규채용 계획 없다	계		
	장애인 (명)	비장애인 (명)	구분없이 채용 (명)	합계 (명)				
전체	6.2	389	4,109	635	5,133	93.8	100.0	
규모별	소상공인	4.5	219	2,029	344	2,593	95.5	100.0
	중소기업	28.3	170	2,080	291	2,540	71.7	100.0
업종별	제조업	9.3	120	1,420	140	1,680	90.7	100.0
	도/소매업	3.7	28	607	148	783	96.3	100.0
	숙박/음식점업	6.1	13	752	48	812	93.9	100.0
	개인서비스업	6.1	111	758	17	886	93.9	100.0
	기타	7.1	117	573	282	972	92.9	100.0
전체 매출액 규모	5천만원 미만	0.8	30	151	76	257	99.2	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	4.3	64	296	15	375	95.7	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	11.9	132	1,285	196	1,612	88.1	100.0
	5억원 이상	29.1	163	2,378	347	2,888	70.9	100.0

(6) 2017년 신규채용 계획이 없는 이유

- 2017년 신규 채용 계획이 없는 이유는 ‘인력이 충분하여 채용할 필요가 없어서’가 60.5%로 가장 많았고, 그 다음은 ‘당사 사정상, 채용할 여건이 되지 않아서 (인건비 부담 등)’(36.1%)임

〈그림4-23〉 2017년 신규채용 계획이 없는 이유



〈표4-24〉 2017년 신규채용 계획이 없는 이유

(단위 : %)

구분	인력이 충분하여 채용할 필요가 없어서	당사 사정상, 채용할 여건이 되지 않아서	필요한 인재를 채용하기 위한 정보가 없기 때문에	지원하는 사람이 없어서	기타	모름/무응답	계	
전체	60.5	36.1	0.5	1.0	0.1	1.7	100.0	
규모별	소상공인	59.9	36.8	0.5	1.1	0.1	1.7	100.0
	중소기업	71.1	25.1	0.7	0.7	-	2.3	100.0
업종별	제조업	57.9	37.8	0.8	1.8	-	1.7	100.0
	도/소매업	63.3	34.8	0.3	0.6	0.1	0.9	100.0
	숙박/음식점업	55.7	39.5	0.4	1.0	-	3.4	100.0
	개인서비스업	61.9	34.6	0.3	1.1	-	2.1	100.0
	기타	61.3	35.3	0.9	1.2	0.1	1.1	100.0
전체 매출액 규모	5천만원 미만	60.2	36.4	0.6	0.8	-	2.0	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	59.2	37.5	0.5	1.7	0.1	0.9	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	60.5	36.2	0.2	1.7	-	1.3	100.0
	5억원 이상	65.9	31.1	0.5	0.2	0.5	1.7	100.0

### 3 재무 관련 사항

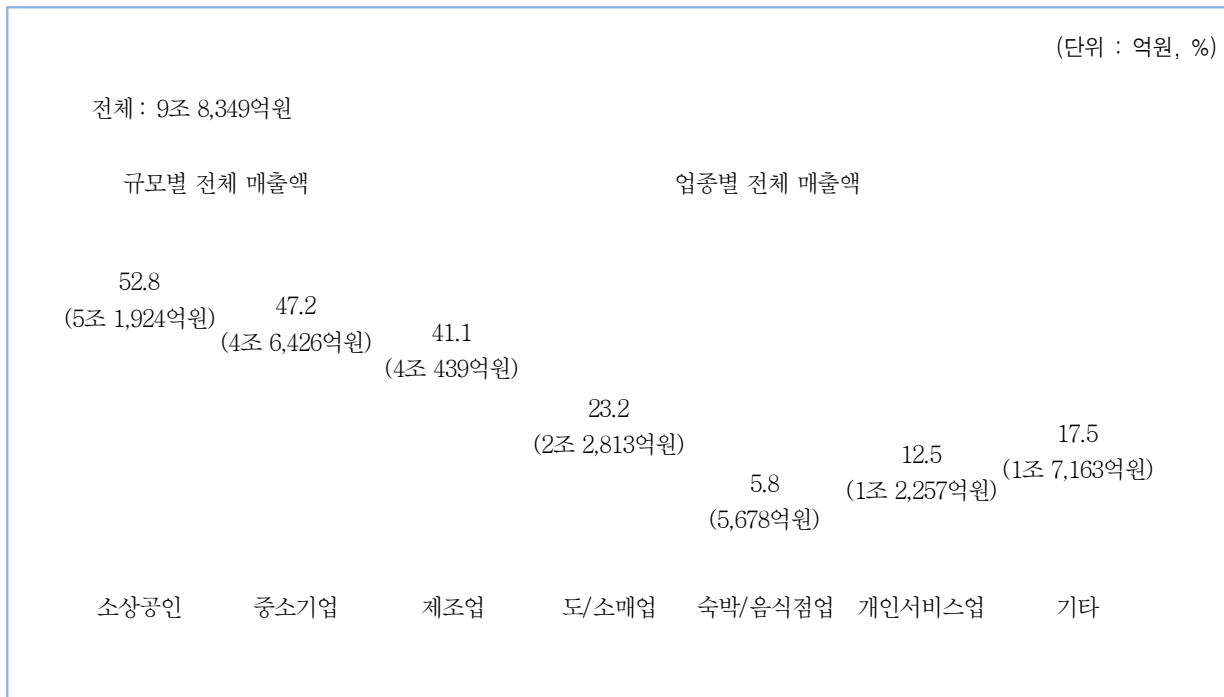
#### (1) 전체 매출액

○ 2016년 기준 장애인 기업체의 전체 매출액은 약 9조 8,349억원으로 추정됨

-규모별 : 「소상공인」(5조 1,924억원) > 「중소기업」(4조 6,426억원)

-업종별 : 「제조업」(4조 439억원) > 「도/소매업」(2조 2,813억원) > 「기타」(1조 7,163억원)  
> 「개인서비스업」(1조 2,257억원) > 「숙박/음식점업」(5,678억원)

〈그림4-24〉 규모별 업종별 전체 매출액



〈표4-25〉 전체 매출액

(단위 : 백만원)

구분	전체 매출액(A)	
	매출액	구성비
전체	9,834,946	100.0
규모별	소상공인	5,192,356
	중소기업	4,642,590
업종별	제조업	4,043,863
	도/소매업	2,281,331
	숙박/음식점업	567,791
	개인서비스업	1,225,688
	기타	1,716,274

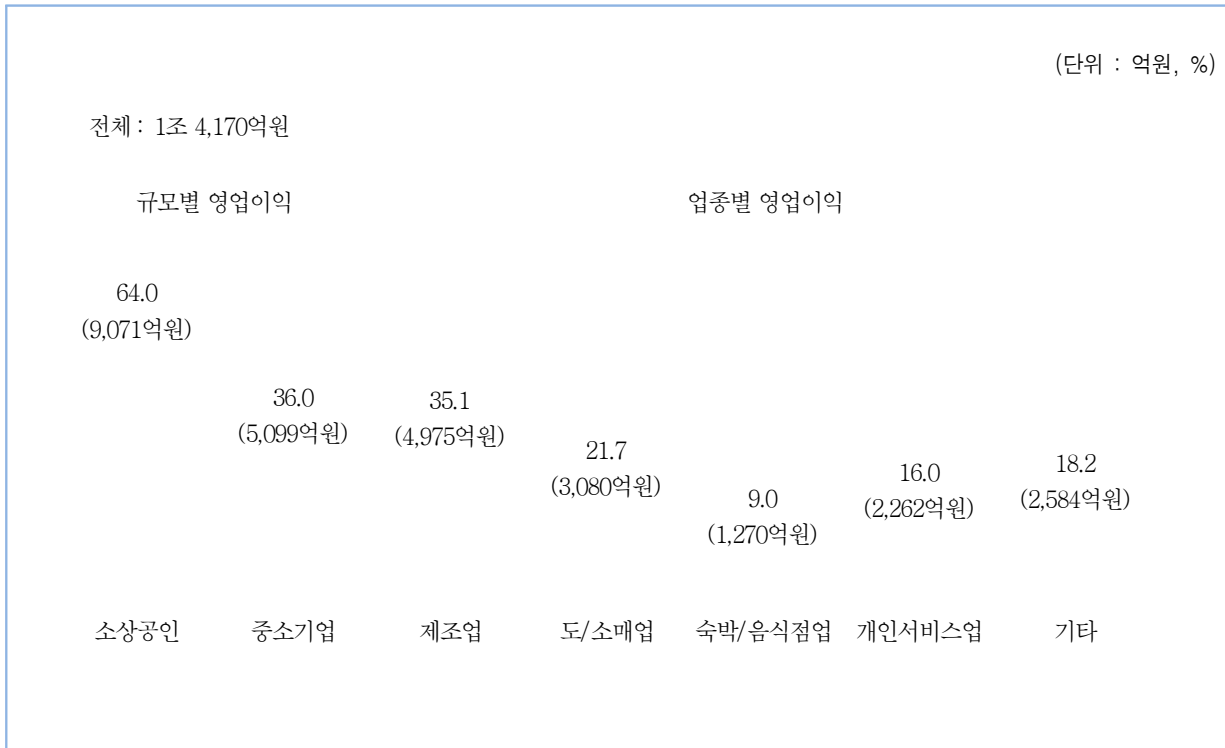
(2) 영업이익 (2016년 연간)

○ 2016년 기준 장애인 기업체의 영업이익은 1조 4,170억원으로 추정됨

-규모별 : 「소상공인」 (9,071억원) > 「중소기업」 (5,099억원)

-업종별 : 「제조업」 (4,975억원) > 「도.소매업」 (3,080억원) > 「기타」 (2,584억원) > 「개인서비스업」 (2,262억원) > 「숙박/음식점업」 (1,270억원)

<그림4-25> 영업이익

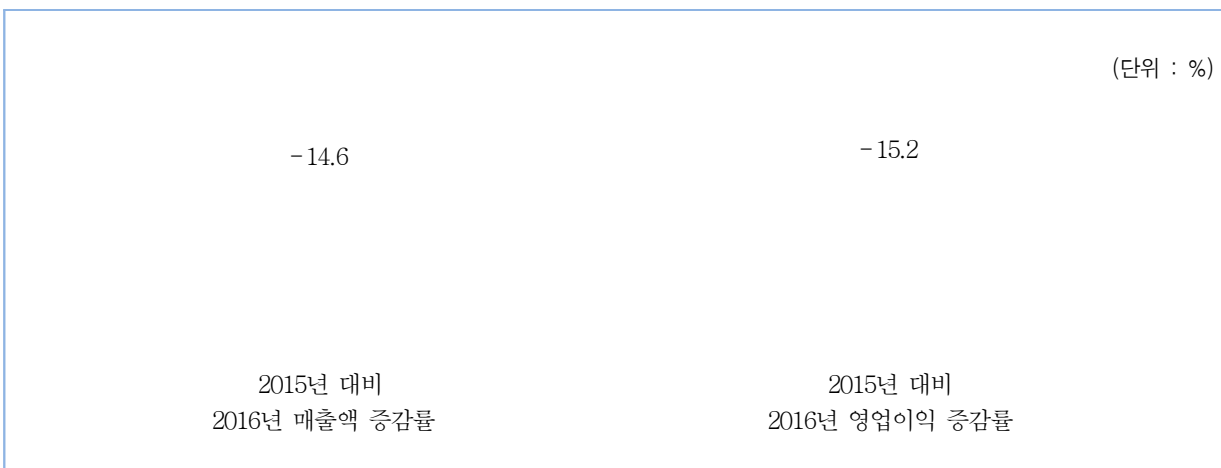


## (3) 매출액 및 영업이익 증감

○ 2015년 대비 2016년 매출액 증감률은 -14.6%, 영업이익 증감률은 -15.2%임

-규모별로 「중소기업」, 전체 매출액 규모별로 「5억원 이상」에서 2015년 대비 2016년 매출액 및 영업이익이 상대적으로 작게 감소함

〈그림4-26〉 매출액 및 영업이익 증감



〈표4-26〉 매출액 및 영업이익 증감

(단위 : %)

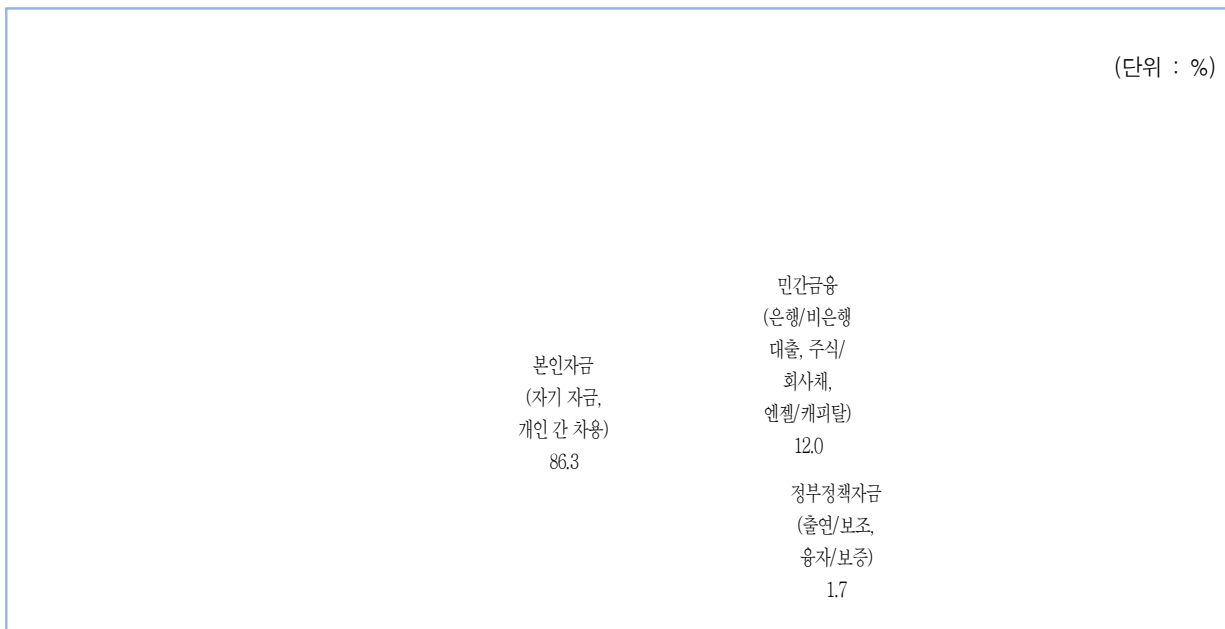
구분		2015년 대비 2016년 매출액 증감률	2015년 대비 2016년 영업이익 증감률
전체		-14.6	-15.2
규모별	소상공인	-15.5	-16.2
	중소기업	-2.6	-3.5
업종별	제조업	-13.5	-13.6
	도/소매업	-17.6	-18.3
	숙박/음식점업	-14.4	-15.4
	개인서비스업	-13.9	-14.4
	기타	-10.9	-12.1
전체 매출액 규모	5천만원 미만	-19.2	-19.7
	5천만원 이상 - 1억원 미만	-13.5	-14.4
	1억원 이상 - 5억원 미만	-9.1	-9.6
	5억원 이상	-0.2	-1.5

(4) 필요자금 조달 형태별 비중

○ 2016년 기준 필요자금 조달 형태는 ‘본인자금(자기 자금, 개인 간 차용)’이 86.3%로 대부분이었음

-규모별로 「중소기업」, 전체 매출액 규모별로 「5억원 이상」에서 ‘민간금융(은행/비은행 대출, 주식/회사채, 엔젤/캐피탈)’이 상대적으로 높게 나타남

〈그림4-27〉 필요자금 조달 형태별 비중



〈표4-27〉 필요자금 조달 형태별 비중

(단위 : %)

구 분		본인자금 (자기 자금, 개인 간 차용)	민간금융 (은행/비은행 대출, 주식/회사채, 엔젤/캐피탈)	정부정책자금 (출연/보조, 융자/보증)	계
전 체		86.3	12.0	1.7	100.0
규모 별	소 상 공 인	87.4	11.1	1.5	100.0
	중 소 기 업	72.7	23.1	4.2	100.0
업종 별	제 조 업	84.9	12.3	2.9	100.0
	도 / 소 매 업	86.4	12.4	1.2	100.0
	숙 박 / 음 식 점 업	85.0	13.6	1.4	100.0
	개 인 서 비 스 업	89.3	9.4	1.3	100.0
	기 타	85.3	12.7	2.0	100.0
전 체 매출액 규모	5 천 만 원 미 만	91.6	7.6	0.9	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	84.1	14.1	1.8	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	80.5	17.5	2.0	100.0
	5 억 원 이 상	70.8	23.5	5.7	100.0

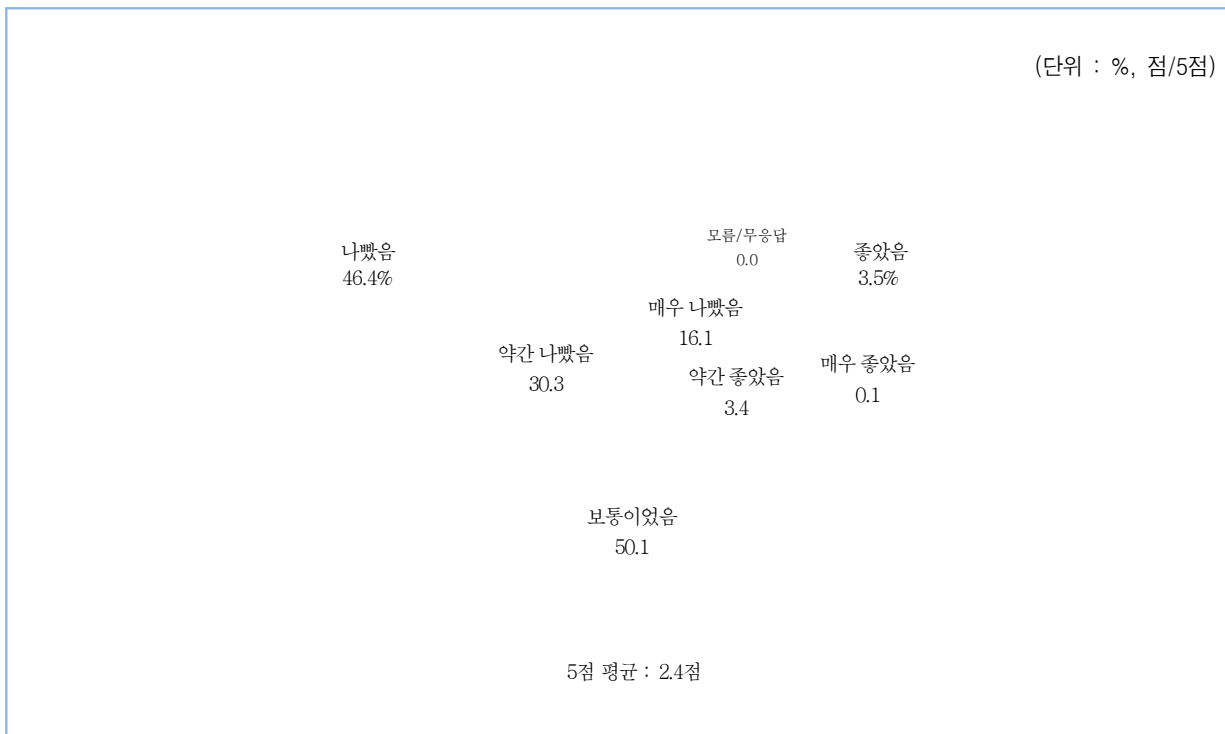


(5) 2016년 기업체 자금 사정

- 장애인 기업체의 46.4%가 2016년 기업체 자금 사정이 ‘나빴음’(‘매우 나빴음’ 16.1% + ‘약간 나빴음’ 30.3%)이라고 응답함

-규모별로 「중소기업」, 전체 매출액 규모별로 「5억원 이상」에서 2016년 기업체 자금 사정이 ‘좋았음’(‘매우 좋았음’ 0.1% + ‘약간 좋았음’ 3.4%)이라고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타남

〈그림4-28〉 2016년 기업체 자금 사정



〈표4-28〉 2016년 기업체 자금 사정

(단위 : %, 점/5점)

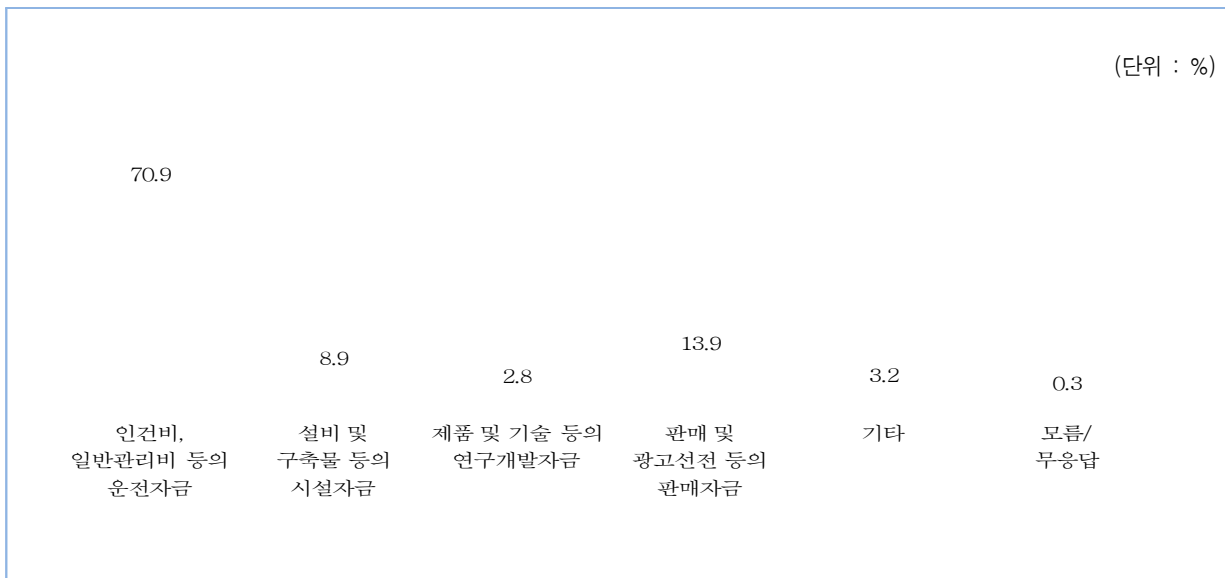
구 분	① 매우 나빴음	② 약간 나빴음	①+②	③ 보통이 었음	④ 약간 좋았음	⑤ 매우 좋았음	④+⑤	모름/ 무응답	평균 (점)	
										전 체
규모 별	소 상 공 인	16.7	30.3	47.0	49.9	3.0	0.0	3.1	0.0	2.4
	중 소 기 업	8.1	30.6	38.7	52.3	8.0	1.0	9.0	-	2.6
업종 별	제 조 업	13.7	32.2	46.0	50.1	3.8	-	3.8	0.1	2.4
	도 / 소 매 업	18.7	30.9	49.6	47.7	2.7	-	2.7	-	2.3
	숙 박 / 음 식 점 업	17.9	32.7	50.6	44.8	4.4	0.1	4.5	0.1	2.4
	개 인 서 비 스 업	16.1	28.4	44.4	53.1	2.2	0.3	2.5	-	2.4
전 체 매출액 규모	기 타	11.6	26.8	38.4	56.6	5.0	-	5.0	-	2.6
	5 천 만 원 미 만	20.8	28.5	49.3	49.3	1.4	0.0	1.4	0.0	2.3
	5천만원 이상 - 1억원 미만	13.2	33.6	46.8	49.4	3.8	-	3.8	-	2.4
	1억원 이상 - 5억원 미만	9.5	33.8	43.3	51.3	5.4	-	5.4	-	2.5
5 억 원 이 상	5.7	29.3	34.9	53.6	10.6	0.7	11.3	0.2	2.7	

(6) 자금 사정이 어려웠던 분야

○ 2016년 기준 장애인 기업체의 자금 사정이 어려웠던 분야는 ‘인건비, 일반관리비 등의 운전자금’이 70.9%로 가장 많았음

-전체 매출액 규모가 작을수록 ‘판매 및 광고선전 등의 판매자금’을 응답한 비율이 높아짐

〈그림4-29〉 자금사정이 어려웠던 분야



〈표4-29〉 자금사정이 어려웠던 분야

(단위 : %)

구분		인건비, 일반관리비 등의 운전자금	설비 및 구축물 등의 시설자금	제품 및 기술 등의 연구개발 자금	판매 및 광고 선전 등의 판매자금	기타	모름/무응답	계
전체		70.9	8.9	2.8	13.9	3.2	0.3	100.0
규모별	소상공인	70.3	8.8	2.9	14.4	3.3	0.3	100.0
	중소기업	81.1	10.3	1.7	6.2	0.8	-	100.0
	제조업	69.5	11.1	4.4	13.2	1.6	0.2	100.0
업종별	도/소매업	66.2	5.3	2.4	23.0	2.8	0.4	100.0
	숙박/음식점업	75.6	7.6	1.7	10.2	5.0	-	100.0
	개인서비스업	73.5	12.5	2.9	6.4	4.2	0.6	100.0
	기타	75.3	10.8	2.4	8.5	2.5	0.5	100.0
전체 매출액 규모	5천만원 미만	69.2	8.5	3.1	15.7	3.1	0.4	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	69.1	7.4	2.6	15.3	5.3	0.3	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	76.8	8.7	2.1	10.1	2.1	0.2	100.0
	5억원 이상	74.8	15.5	2.1	6.1	1.4	-	100.0

## 4 창업 관련 사항

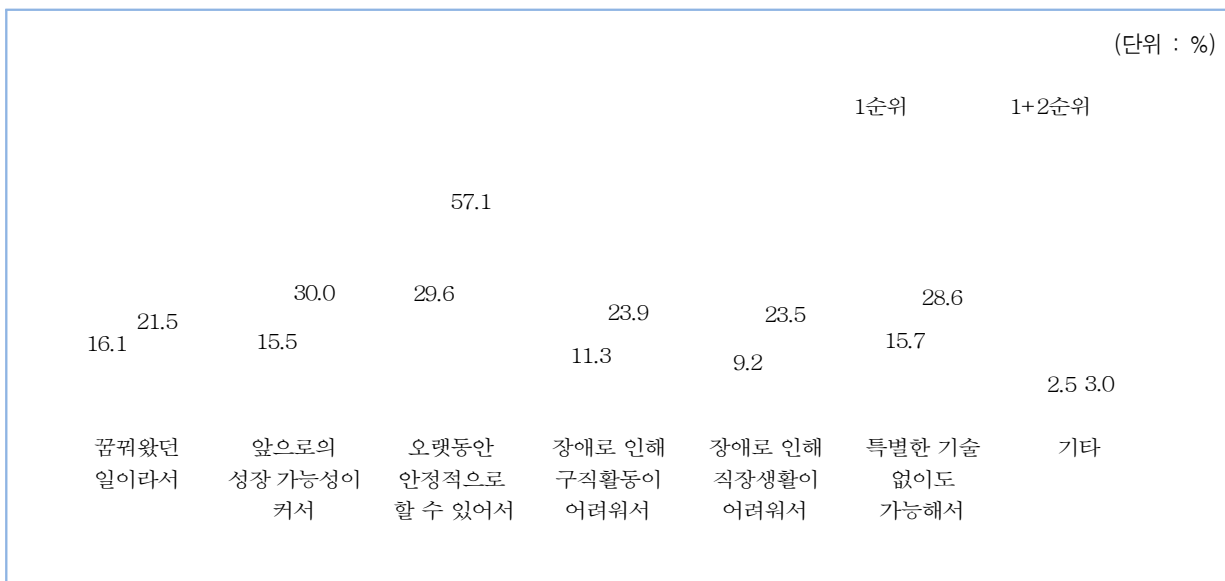
### (1) 기업체 창업 이유

○ 장애인 기업체 창업 이유의 경우, 1순위 기준 ‘오랫동안 안정적으로 할 수 있어서’가 29.6%로 가장 많았음

-1순위 : ‘오랫동안 안정적으로 할 수 있어서’(29.6%) > ‘꿈꿔왔던 일이라서’(16.1%) > ‘특별한 기술 없이도 가능해서’(15.7%) 등의 순임

-1+2순위 : ‘오랫동안 안정적으로 할 수 있어서’(57.1%) > ‘앞으로의 성장 가능성이 커서’(30.0%) > ‘특별한 기술 없이도 가능해서’(28.6%) 등의 순임

〈그림4-30〉 기업체 창업 이유



〈표4-30〉 기업체 창업 이유 - 1순위

(단위 : %)

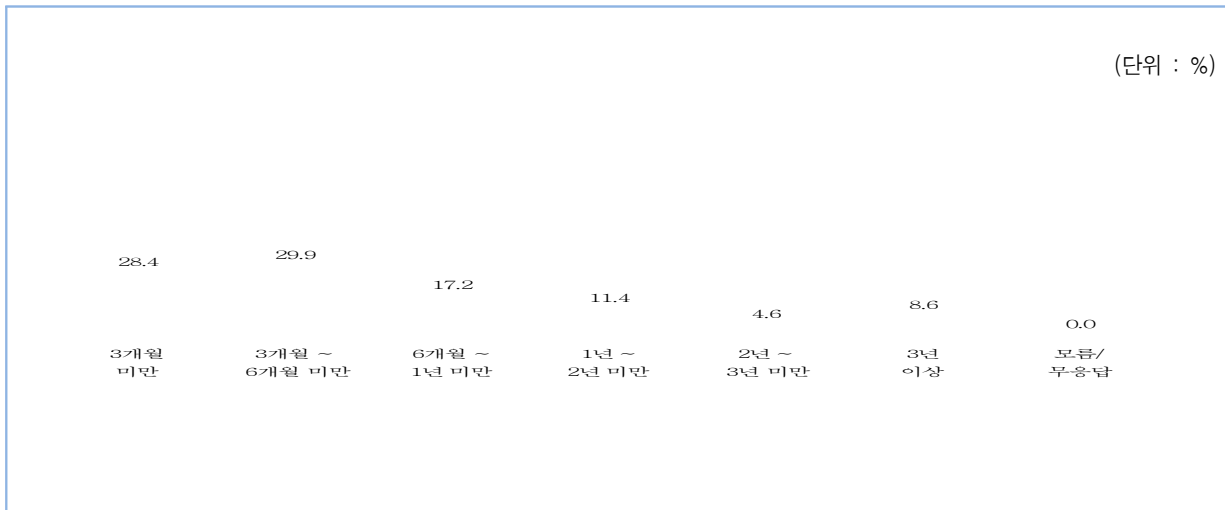
구분	꿈꿔왔던 일이라서	앞으로의 성장 가능성이 커서	오랫동안 안정적으로 할 수 있어서	장애로 인해 구직활동이 어려워서	장애로 인해 직장생활이 어려워서	특별한 기술 없이도 가능해서	기타	계	
전체	16.1	15.5	29.6	11.3	9.2	15.7	2.5	100.0	
규모별	소상공인	15.0	14.3	30.6	11.6	9.5	16.3	2.6	100.0
	중소기업	30.1	30.8	16.8	7.4	5.1	8.0	1.7	100.0
업종별	제조업	18.3	24.2	31.3	9.5	7.0	7.4	2.4	100.0
	도/소매업	10.8	13.0	29.9	11.7	8.2	24.1	2.3	100.0
	숙박/음식점업	8.0	11.6	31.2	12.0	10.3	25.8	1.1	100.0
	개인서비스업	21.1	13.6	32.1	12.5	10.7	6.1	3.9	100.0
	기타	25.1	15.7	21.6	10.5	11.2	13.3	2.6	100.0
전체 매출액 규모	5천만원 미만	13.2	11.1	31.6	12.9	10.4	18.4	2.4	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	15.5	15.9	28.5	10.3	10.9	16.2	2.7	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	19.4	18.7	29.8	9.9	7.9	11.5	2.9	100.0
	5억원 이상	27.4	33.5	19.8	6.5	2.9	7.7	2.1	100.0

(2) 창업 시 준비기간

- 창업 시 준비기간은 '3개월~6개월 미만'이 29.9%로 가장 많았고, '3년 이상'은 8.6%임

-창업 시 준비기간 구성비는 '3개월~6개월 미만'(29.9%) > '3개월 미만'(28.4%) > '6개월 ~1년 미만'(17.2%) 등의 순임

<그림4-31> 창업 시 준비기간



<표4-31> 창업 시 준비기간

(단위 : %)

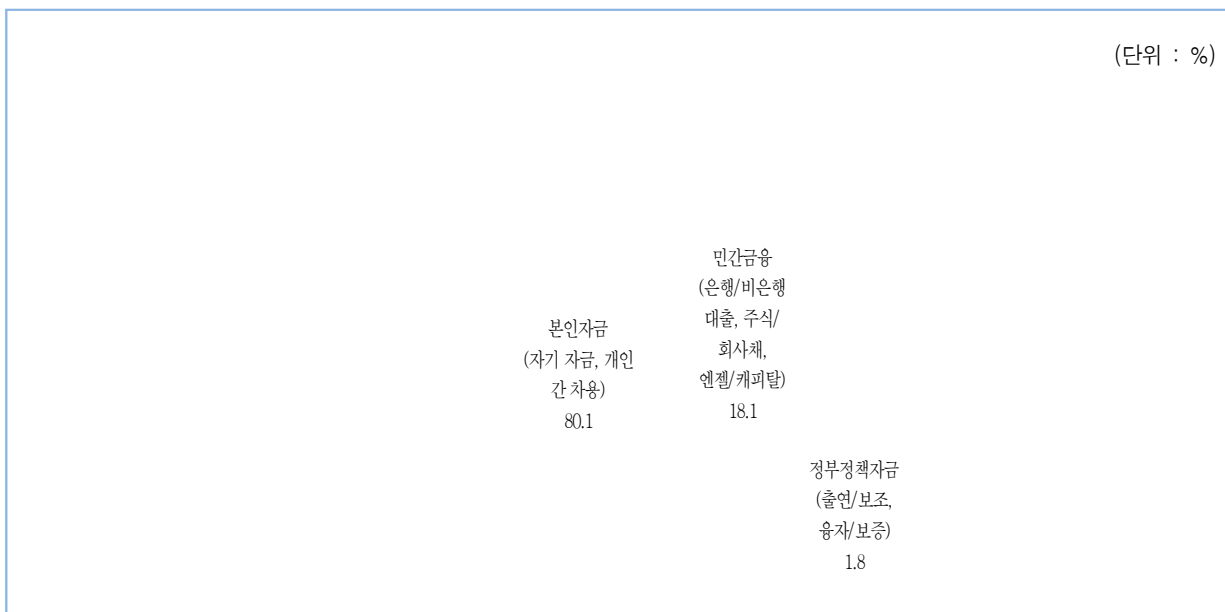
구분		3개월 미만	3개월 ~ 6개월 미만	6개월 ~ 1년 미만	1년 ~ 2년 미만	2년 ~ 3년 미만	3년 이상	모름/무응답	계
전체		28.4	29.9	17.2	11.4	4.6	8.6	0.0	100.0
규모별	소상공인	29.3	30.0	16.8	11.1	4.4	8.5	0.0	100.0
	중소기업	16.4	29.0	21.5	15.8	7.1	10.2	-	100.0
업종별	제조업	22.9	32.0	17.7	11.4	5.6	10.4	-	100.0
	도/소매업	31.9	30.1	17.8	10.8	3.4	6.0	0.0	100.0
	숙박/음식점업	31.7	31.8	18.7	9.2	3.9	4.8	-	100.0
	개인서비스업	28.9	26.9	15.1	12.1	4.7	12.2	-	100.0
	기타	24.6	28.9	16.7	13.8	5.9	10.0	-	100.0
전체 매출 규모	5천만원 미만	32.4	29.9	15.5	10.6	4.0	7.6	-	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	24.9	32.5	18.4	12.2	5.3	6.7	-	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	24.2	29.8	19.1	11.5	4.2	11.3	0.1	100.0
	5억원 이상	18.7	26.2	21.1	14.7	7.5	11.8	-	100.0

(3) 창업 당시 필요자금 조달 형태별 비중

○ 창업 당시 필요자금 조달 형태별 비중은 ‘본인자금(자기 자금, 개인 간 차용)’이 80.1%로 대부분이었음

-규모별로 「중소기업」, 전체 매출액 규모별로 「5억원 이상」에서 ‘민간금융(은행/비은행 대출, 주식/회사채, 엔젤/캐피탈)’이 상대적으로 높게 나타남

〈그림4-32〉 창업 당시 필요자금 조달 형태별 비중



〈표4-32〉 창업 당시 필요자금 조달 형태별 비중

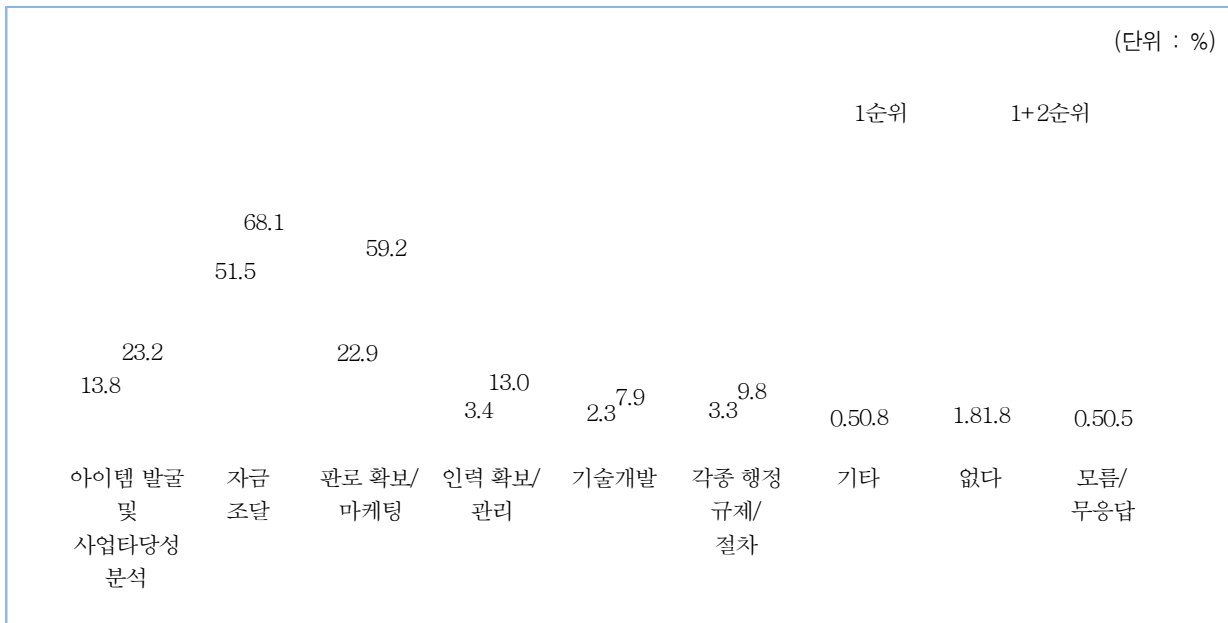
(단위 : %)

구 분		본인자금 (자기 자금, 개인 간 차용)	민간금융 (은행/비은행 대출, 주식/회사채, 엔젤/캐피탈)	정부정책자금 (출연/보조, 융자/보증)	계
전 체		80.1	18.1	1.8	100.0
규모 별	소 상 공 인	80.8	17.5	1.7	100.0
	중 소 기 업	70.7	26.7	2.7	100.0
업종 별	제 조 업	79.7	18.1	2.1	100.0
	도 / 소 매 업	80.5	18.1	1.4	100.0
	숙 박 / 음 식 점 업	75.7	22.6	1.7	100.0
	개 인 서 비 스 업	82.5	15.3	2.1	100.0
	기 타	80.7	17.8	1.5	100.0
전 체 매출액 규모	5 천 만 원 미 만	83.9	14.8	1.3	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	78.5	19.0	2.5	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	74.0	23.7	2.3	100.0
	5 억 원 이 상	72.3	25.5	2.2	100.0

(4) 창업 준비과정에서 애로사항

- 창업 준비과정에서 애로사항은 1순위 기준 ‘자금 조달’이 51.5%로 가장 많았음  
 -1순위 : ‘자금 조달’(51.5%) > ‘판로 확보/마케팅’(22.9%) > ‘아이템 발굴 및 사업타당성 분석’(13.8%) 등의 순임  
 -1+2순위 : ‘자금 조달’(51.5%) > ‘판로 확보/마케팅’(59.2%) > ‘아이템 발굴 및 사업 타당성 분석’(23.2%) 등의 순임

〈그림4-33〉 창업 준비과정에서 가장 큰 애로사항



〈표4-33〉 창업 준비과정에서 가장 큰 애로사항 - 1순위

(단위 : %)

구분		아이템 발굴 및 사업 타당성 분석	자금 조달	판로 확보/마케팅	인력 확보/관리	기술 개발	각종 행정 규제/절차	기타	없다	모름/무응답	계
전체		13.8	51.5	22.9	3.4	2.3	3.3	0.5	1.8	0.5	100.0
규모별	소상공인	13.6	51.5	23.6	2.8	2.4	3.3	0.5	1.9	0.5	100.0
	중소기업	16.4	50.3	14.3	11.0	1.5	4.5	0.4	0.9	0.7	100.0
업종별	제조업	14.4	50.7	25.5	3.2	2.9	2.3	0.1	0.8	0.3	100.0
	도/소매업	14.1	50.8	26.6	1.7	1.2	2.2	0.8	2.3	0.3	100.0
	숙박/음식점업	15.9	54.8	18.4	5.2	1.0	2.3	0.1	1.7	0.5	100.0
	개인서비스업	10.0	52.7	21.1	4.0	4.9	4.1	0.4	2.3	0.6	100.0
전체 매출액 규모	기타	15.4	48.8	19.2	4.5	1.7	6.9	0.8	1.7	0.9	100.0
	5천만원 미만	14.2	49.6	25.6	1.6	2.9	3.3	0.6	1.7	0.5	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	14.9	54.1	21.3	3.4	1.0	3.4	0.1	1.5	0.3	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	11.7	52.6	20.0	6.3	2.4	3.2	0.4	2.8	0.6	100.0
5억원 이상	13.1	55.7	16.2	8.2	1.2	3.6	0.7	1.1	0.2	100.0	

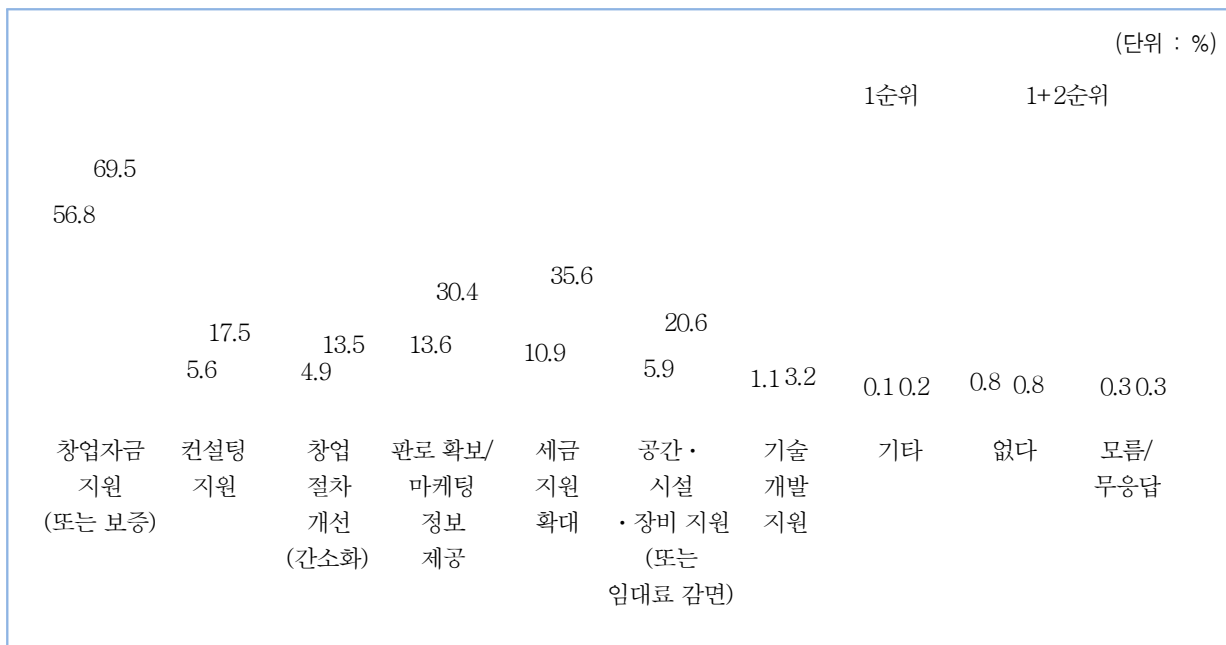
(5) 효과적인 창업을 위해 정부의 우선적 지원이 필요한 분야

○ 효과적인 창업을 위해 정부의 우선적 지원이 필요한 분야는 1순위 기준 ‘창업 자금 지원(또는 보증)’이 56.8%로 가장 많았음

-1순위 : ‘창업자금 지원(또는 보증)’(56.8%) > ‘관로 확보/마케팅 정보 제공’(13.6%) > ‘세금 지원 확대’(10.9%) 등의 순임

-1+2순위 : ‘창업자금 지원(또는 보증)’(69.5%) > ‘세금 지원 확대’(35.6%) > ‘관로확보 /마케팅 정보 제공’(30.4%) 등의 순임

〈그림4-34〉 효과적인 창업을 위해 정부의 우선적 지원이 필요한 분야



〈표4-34〉 효과적인 창업을 위해 정부의 우선적 지원이 필요한 분야 - 1순위

(단위 : %)

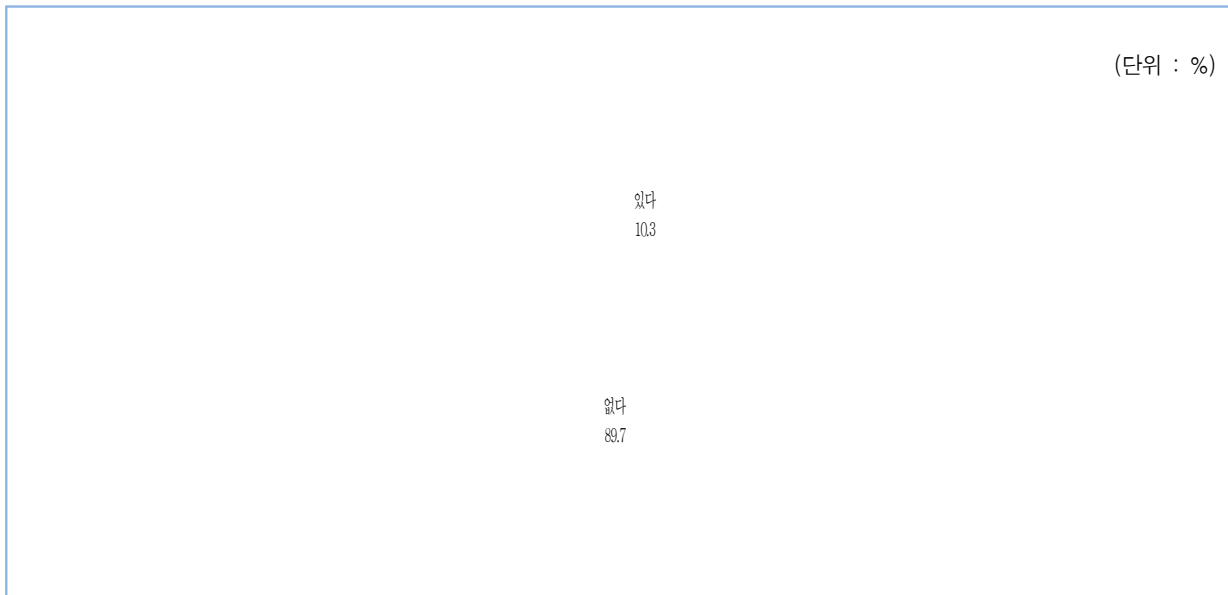
구분	창업 자금 지원	컨설팅 지원	창업 절차 개선	관로 확보/마케팅 정보 제공	세금 지원 확대	공간·시설·장비 지원	기술 개발 지원	기타	없다	모름/무응답	계
전체	56.8	5.6	4.9	13.6	10.9	5.9	1.1	0.1	0.8	0.3	100.0
규모별	소상공인	56.9	5.6	4.8	13.8	10.5	6.0	1.0	0.1	0.8	100.0
	중소기업	55.1	5.3	5.8	9.9	16.6	4.6	2.3	0.2	-	100.0
	제조업	55.6	5.4	4.1	15.1	12.1	5.8	1.3	0.3	0.2	100.0
업종별	도/소매업	54.3	6.3	5.6	14.9	11.9	5.3	0.5	-	0.9	100.0
	숙박/음식점업	58.4	6.5	5.7	11.6	11.0	4.9	1.0	0.3	0.4	100.0
	개인서비스업	58.9	4.5	3.7	12.7	9.5	7.3	1.6	0.2	1.1	100.0
	기타	58.7	5.2	5.2	11.8	9.4	6.5	1.5	-	1.5	100.0
	전체	57.3	6.0	4.5	15.0	8.4	6.4	1.0	0.1	0.8	0.5
매출액 규모	5천만원 미만	55.7	6.7	6.1	12.5	12.0	5.5	0.5	0.3	0.8	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	57.7	3.7	5.0	12.5	13.8	5.3	1.1	-	0.8	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	57.7	3.7	5.0	12.5	13.8	5.3	1.1	-	0.8	100.0
	5억원 이상	53.7	5.4	5.1	8.9	18.4	4.9	2.7	0.3	0.5	100.0

## 5 경영 활동 사항

### (1) 사업규모 확대 경험

- 장애인 기업체의 10.3%가 사업체 규모를 확대한 경험이 '있다'고 응답함  
 - 규모별로 「중소기업」, 전체 매출액 규모별로 「5억원 이상」에서 사업체 규모 확대 경험이 상대적으로 많았음

〈그림4-35〉 사업규모 확대 경험



〈표4-35〉 사업규모 확대 경험

구분		있다	없다	계
전체		10.3	89.7	100.0
규모별	소상공인	8.7	91.3	100.0
	중소기업	30.8	69.2	100.0
업종별	제조업	17.1	82.9	100.0
	도/소매업	8.8	91.2	100.0
	숙박/음식점업	5.4	94.6	100.0
	개인서비스업	9.7	90.3	100.0
	기타	10.0	90.0	100.0
전체 매출액 규모	5천만원 미만	4.3	95.7	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	9.5	90.5	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	15.6	84.4	100.0
	5억원 이상	35.7	64.3	100.0



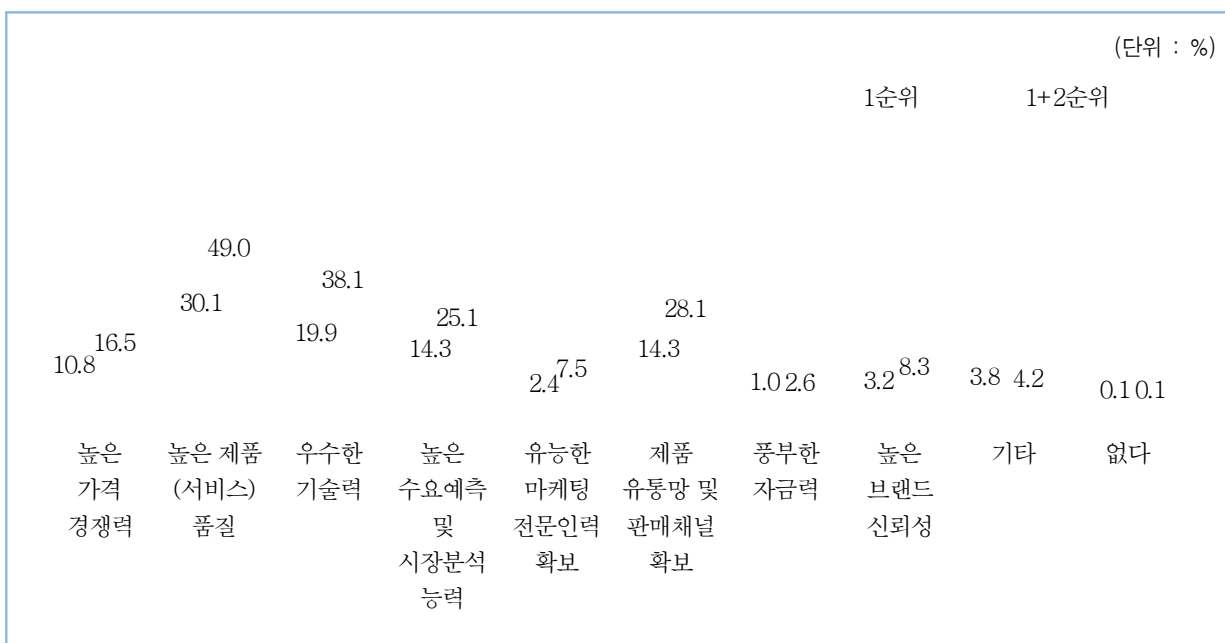
(2) 주된 경쟁력

○ 장애인 기업체의 주된 경쟁력은 1순위 기준 ‘높은 제품(서비스) 품질’이 30.1%로 가장 많았음

-1순위 : ‘높은 제품(서비스) 품질’(30.1%) > ‘우수한 기술력’(19.9%) > ‘높은 수요예측 및 시장분석 능력’(14.3%) 등의 순임

-1+2순위 : ‘높은 제품(서비스) 품질’(49.0%) > ‘우수한 기술력’(38.1%) > ‘제품 유통망 및 판매채널 확보’(28.1%) 등의 순임

〈그림4-36〉 주된 경쟁력



〈표4-36〉 주된 경쟁력 - 1순위

(단위 : %)

구분	높은 가격 경쟁력	높은 제품(서비스) 품질	우수한 기술력	높은 수요예측 및 시장분석 능력	유능한 마케팅 전문인력 확보	제품 유통망 및 판매채널 확보	풍부한 자금력	높은 브랜드 신뢰성	기타	없다	계	
전체	10.8	30.1	19.9	14.3	2.4	14.3	1.0	3.2	3.8	0.1	100.0	
규모별	소상공인	10.9	28.2	20.3	15.1	2.1	14.6	1.1	2.9	4.7	-	100.0
	중소기업	10.4	36.6	18.6	11.6	3.5	12.9	0.5	4.5	0.7	0.7	100.0
업종별	제조업	13.6	35.7	23.8	10.0	2.0	10.3	0.4	1.4	2.4	0.4	100.0
	도/소매업	13.2	14.9	9.3	20.5	3.5	28.8	1.0	3.4	5.5	-	100.0
	숙박/음식점업	3.8	51.2	7.7	16.4	3.2	5.8	-	2.3	9.7	-	100.0
	개인서비스업	8.6	28.7	26.9	12.7	1.2	11.8	1.8	5.7	2.6	-	100.0
전매출액 규모	기타	6.9	34.5	27.6	14.3	2.7	5.1	2.0	4.2	2.6	-	100.0
	5천만원 미만	15.6	23.8	20.9	12.5	1.1	13.2	2.2	3.4	7.5	-	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	4.8	41.9	13.1	20.3	4.3	9.1	-	2.6	4.0	-	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	6.5	28.0	22.8	13.8	4.2	17.2	0.4	3.9	3.3	-	100.0
5억원 이상	13.5	31.3	19.7	13.6	1.1	14.7	1.1	2.8	1.8	0.4	100.0	

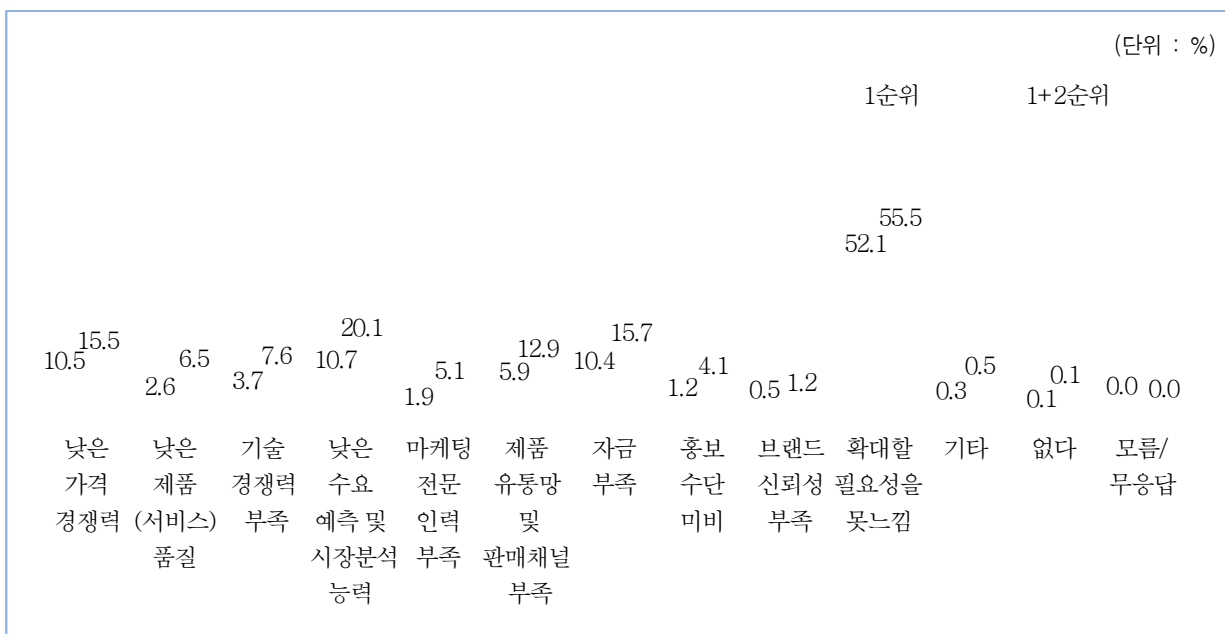
(3) 사업규모 미확대 이유

○ 장애인 기업체의 사업규모 미확대 이유는 1순위 기준 ‘확대할 필요성을 못 느끼’가 52.1%로 가장 많았음

-1순위 : ‘확대할 필요성을 못 느끼’(52.1%) > ‘낮은 수요 예측 및 시장분석능력’(10.7%) > ‘낮은 가격 경쟁력’(10.5%) 등의 순임

-1+2순위 : ‘확대할 필요성을 못 느끼’(55.5%) > ‘낮은 수요 예측 및 시장분석능력’(20.1%) > ‘자금 부족’(15.7%) 등의 순임

〈그림4-37〉 사업규모 미확대 이유



〈표4-37〉 사업규모 미확대 이유 - 1순위

구분		낮은 가격 경쟁력	낮은 제품 (서비스) 품질	기술 경쟁력 부족	낮은 수요 예측 및 시장분석 능력	마케팅 전문 인력 부족	제품 유통망 및 판매채널 부족	자금 부족	홍보 수단 미비	브랜드 신뢰성 부족	확대할 필요성을 못 느끼	기타	없다	모름/무응답
전체		10.5	2.6	3.7	10.7	1.9	5.9	10.4	1.2	0.5	52.1	0.3	0.1	0.0
규모별	소상공인	10.6	2.6	3.7	10.7	1.8	5.9	10.1	1.3	0.5	52.6	0.3	0.1	0.0
	중소기업	9.3	3.8	4.4	11.2	3.4	5.4	16.6	-	1.4	43.8	0.6	-	-
업종별	제조업	11.6	3.7	5.4	11.3	2.4	8.9	8.7	1.0	0.4	46.4	0.3	0.1	-
	도/소매업	11.4	2.0	3.3	10.1	2.3	7.5	9.0	1.4	0.5	52.1	0.3	-	0.1
	숙박/음식점업	10.9	1.9	2.1	12.7	0.8	4.5	12.8	1.8	0.2	51.7	0.5	-	-
	개인서비스업	10.0	3.5	4.0	9.5	1.8	3.7	12.3	0.9	0.9	53.0	0.2	0.2	-
전매출액 규모	기타	7.7	2.1	4.1	11.1	1.5	2.9	10.3	1.2	0.6	58.6	-	-	-
	5천만원 미만	10.1	2.7	3.9	10.5	1.3	5.7	9.5	1.4	0.5	54.1	0.2	0.1	0.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	14.3	2.8	3.6	12.1	1.5	5.0	10.3	0.8	0.5	48.6	0.4	-	-
	1억원 이상 - 5억원 미만	10.5	2.1	2.8	10.0	3.2	6.4	11.3	1.2	0.6	51.7	0.3	0.1	-
5억원 이상	6.0	3.5	5.1	11.5	3.6	8.0	16.7	0.7	0.6	43.5	0.7	-	-	

## (4) 경쟁기업 대비 수준

○ 장애인 기업체의 경쟁기업 대비 수준에 대해 물어본 결과, 「거래 신용도」에 대한 ‘우수’ 응답 비율이 42.3%로 가장 높았음

-그 다음은 「고객만족도」(‘우수’ 41.5%), 「품질경쟁력」(‘우수’ 39.9%) 등의 순임

-한편 「영업/마케팅 역량」, 「시장지배력」, 「재정적 기반」의 경우, ‘열등’ 응답 비율이 ‘우수’에 비해 높게 나타남

〈그림4-38〉 경쟁기업 대비 수준

(단위 : %, 점/5점)

	열등	보통	우수	모름/무응답	5점 평균
생산 능력	19.8	51.5		28.7	3.1점
가격 경쟁력	19.2	48.3		32.5	3.1점
기술 경쟁력	16.6	46.1		37.3	3.2점
품질 경쟁력	14.4	45.7		39.9	3.3점
영업/마케팅 역량	33.6		47.9	18.6	2.8점
시장지배력	32.9		48.1	19.0	2.8점
거래 신용도	14.2	43.5		42.3	0.0 3.3점
재정적 기반	27.0		53.8	19.2	0.0 2.9점
고객 만족도	13.4	45.0		41.5	0.0 3.3점
전반적 경쟁력	18.2	54.1		27.6	0.0 3.1점

(5) 시장 수요 및 전망

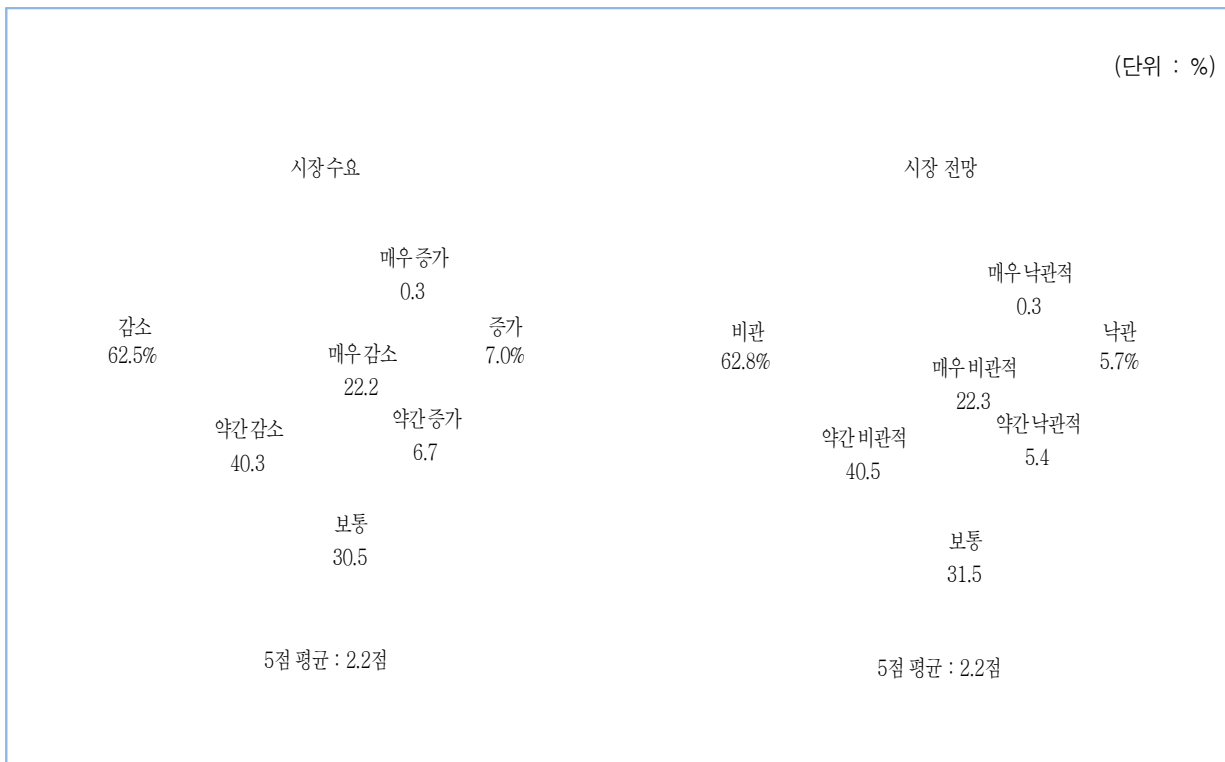
- 장애인 기업체의 62.5%가 최근 2년 간 장애인 기업체 시장 수요가 ‘감소’ (‘매우 감소’ 22.2% + ‘약간 감소’ 40.3%)했다고 응답함

-규모별로 「중소기업」, 전체 매출액 규모별로 「5억원 이상」 에서 ‘감소’했다고 응답한 비율이 상대적으로 낮았음

- 장애인 기업체의 62.8%가 향후 2년 간 장애인 기업체 시장 전망이 ‘비관적’(‘매우 비관적’ 22.3% + ‘약간 비관적’ 40.5%)이라고 응답함

-규모별로 「중소기업」, 전체 매출액 규모별로 「5억원 이상」 에서 ‘비관적’이라고 응답한 비율이 상대적으로 낮았음

〈그림4-39〉 시장 수요 및 전망



〈표4-38〉 최근 2년간 시장 수요

(단위 : %, 점/5점)

구분	①+②		③ 보통	④+⑤		계	평균 (점)			
	① 매우 감소	② 약간 감소		④ 약간 증가	⑤ 매우 증가					
전체	22.2	40.3	62.5	30.5	6.7	0.3	7.0	100.0	2.2	
규모별	소상공인	23.4	41.1	64.5	29.7	5.6	0.2	5.8	100.0	2.2
	중소기업	6.5	30.9	37.4	40.7	20.7	1.3	21.9	100.0	2.8
업종별	제조업	19.3	41.3	60.6	30.2	9.1	0.2	9.3	100.0	2.3
	도/소매업	29.1	40.6	69.8	25.5	4.6	0.1	4.7	100.0	2.1
	숙박/음식점업	20.4	42.8	63.1	30.4	5.7	0.7	6.4	100.0	2.2
	개인서비스업	21.4	41.1	62.5	31.0	6.2	0.3	6.5	100.0	2.2
	기타	14.6	34.5	49.1	40.8	10.0	0.1	10.1	100.0	2.5
전체 매출액 규모	5천만원 미만	30.1	42.3	72.5	25.6	1.9	0.0	2.0	100.0	2.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	16.1	42.9	59.0	34.4	6.3	0.2	6.6	100.0	2.3
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	11.5	38.6	50.1	37.4	12.1	0.4	12.5	100.0	2.5
	5억원 이상	6.1	28.3	34.3	39.7	24.7	1.3	26.0	100.0	2.9

〈표4-39〉 향후 2년간 시장 전망

(단위 : %, 점/5점)

구분	①+②		③ 보통	④+⑤		계	평균 (점)			
	① 매우 비관적	② 약간 비관적		④ 약간 낙관적	⑤ 매우 낙관적					
전체	22.3	40.5	62.8	31.5	5.4	0.3	5.7	100.0	2.2	
규모별	소상공인	23.5	41.4	64.9	30.2	4.6	0.2	4.8	100.0	2.2
	중소기업	7.3	28.3	35.6	47.8	15.1	1.5	16.6	100.0	2.8
업종별	제조업	19.1	39.6	58.6	32.6	8.1	0.6	8.7	100.0	2.3
	도/소매업	28.7	41.8	70.5	25.8	3.5	0.1	3.7	100.0	2.1
	숙박/음식점업	19.2	42.2	61.3	33.7	5.0	-	5.0	100.0	2.2
	개인서비스업	22.4	41.8	64.2	30.4	4.9	0.5	5.3	100.0	2.2
	기타	16.4	35.2	51.6	41.4	6.7	0.4	7.1	100.0	2.4
전체 매출액 규모	5천만원 미만	31.0	42.2	73.2	24.7	2.1	0.0	2.1	100.0	2.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	14.4	44.5	58.9	37.2	3.8	0.1	3.9	100.0	2.3
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	9.8	39.2	49.0	39.7	10.9	0.3	11.2	100.0	2.5
	5억원 이상	7.8	27.1	34.9	46.5	16.2	2.4	18.6	100.0	2.8

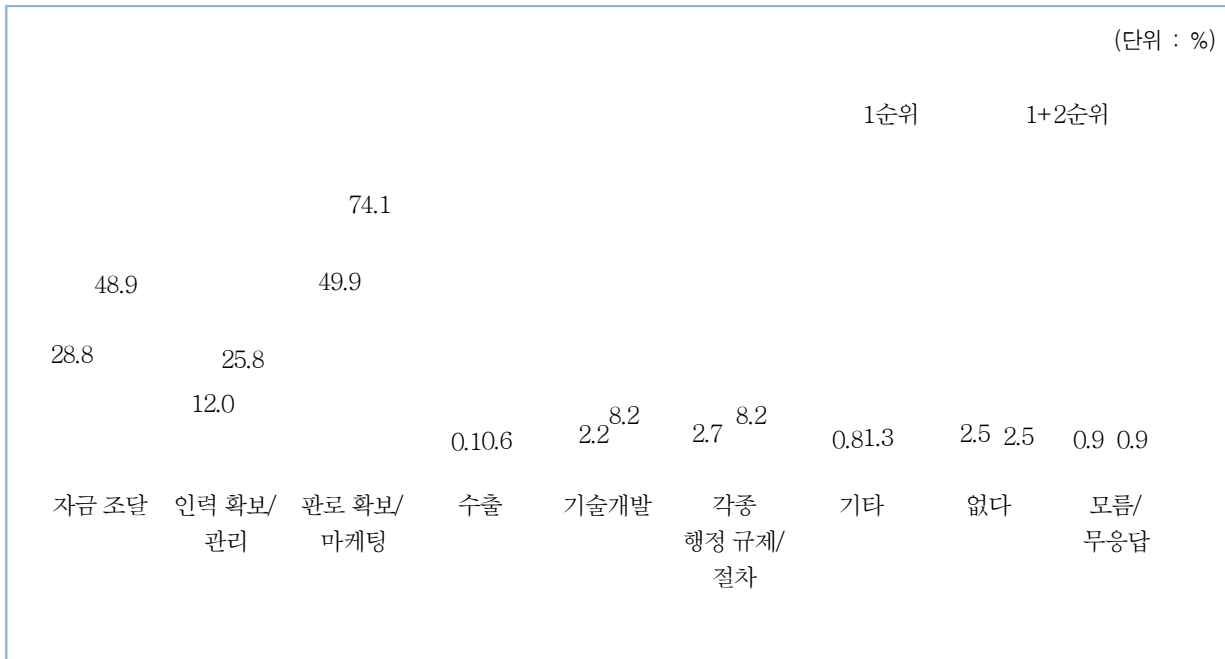
(6) 기업체 경영 시 애로사항

○ 장애인 기업체 경영 시 애로사항은 1순위 기준 ‘판로 확보/마케팅’이 49.9%로 가장 많았음

-1순위 : ‘판로 확보/마케팅’(49.9%) > ‘자금 조달’(28.8%) > ‘인력 확보/관리’(12.0%) 등의 순임

-1+2순위 : ‘판로 확보/마케팅’(74.1%) > ‘자금 조달’(48.9%) > ‘인력 확보/관리’(25.8%) 등의 순임

〈그림4-40〉 기업체 경영 시 애로사항



〈표4-40〉 기업체 경영 시 애로사항 - 1순위

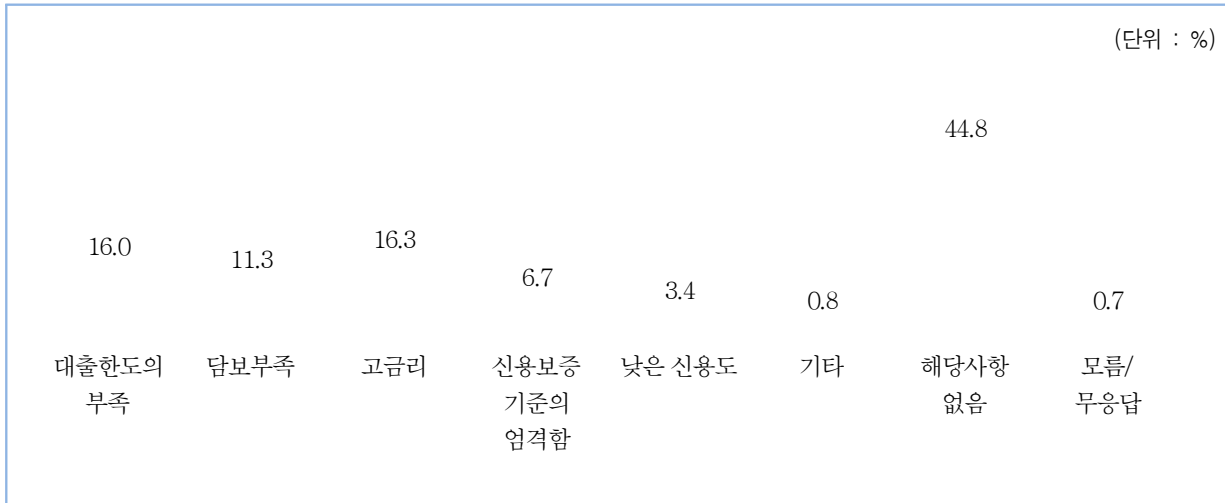
(단위 : %)

구 분		자금 조달	인력 확보/ 관리	판로 확보/ 마케팅	수출	기술 개발	각종 행정 규제/ 절차	기타	없다	모름/ 무응답	계
전 체		28.8	12.0	49.9	0.1	2.2	2.7	0.8	2.5	0.9	100.0
규모 별	소 상 공 인	28.4	10.5	51.7	0.1	2.3	2.7	0.9	2.6	0.8	100.0
	중 소 기 업	33.3	31.0	26.7	0.2	1.3	3.8	-	1.7	2.0	100.0
업종 별	제 조 업	30.4	12.8	49.4	0.1	2.6	2.0	0.8	1.7	0.3	100.0
	도 / 소 매 업	25.2	7.8	59.8	0.2	1.5	2.3	0.6	2.0	0.5	100.0
	숙 박 / 음 식 점 업	30.5	14.2	48.2	-	0.3	1.9	0.4	3.1	1.4	100.0
	개 인 서 비 스 업	28.1	12.3	47.8	-	3.7	2.5	1.2	3.0	1.4	100.0
	기 타	33.3	16.8	34.5	0.3	3.0	6.1	1.2	3.6	1.2	100.0
전 매 출 액 규 모	5 천 만 원 미 만	26.7	7.3	57.0	0.1	2.4	2.0	1.1	2.7	0.7	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	30.3	12.9	48.4	0.2	1.9	2.9	0.7	2.4	0.4	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	31.4	15.6	42.6	0.1	1.7	3.7	0.3	2.3	2.1	100.0
	5 억 원 이 상	33.8	30.6	25.3	0.1	2.7	4.6	0.2	2.3	0.4	100.0

(7) '자금조달' 관련 애로사항

- '자금조달' 관련 애로사항은 '고금리'(16.3%)가 가장 많았고, 그 다음은 '대출한도의 부족'(16.0%), '담보부족'(11.3%) 등의 순임

〈그림4-41〉 '자금조달' 관련 애로사항



(8) '인력 확보/관리' 관련 애로사항

- '인력 확보/관리' 관련 애로사항은 '높은 인건비'(26.0%)가 가장 많았고, 그 다음은 '전문 인력(기술자, 연구원 등 구인난)'(6.7%), '일반 인력 구인난'(5.6%) 등의 순임



〈그림4-42〉 ‘인력 확보/관리’ 관련 애로사항

							(단위 : %)
							56.1
							26.0
6.7	5.6		3.2	1.1	0.8		0.5
전문 인력 (기술자, 연구원 등) 구인난	일반 인력 구인난	높은 인건비	낮은 이직	복리후생 (연금, 복지 시설 등)	교육훈련	해당사항 없음	모름/ 무응답

(9) '판로 확보/마케팅' 관련 지원 필요 사항

- '판로 확보/마케팅' 관련 지원 필요 사항은 '홍보 및 광고 관련 지원'(25.8%)이 가장 많았고, 그 다음은 '시장(소비자)조사 및 관련 정보의 제공'(22.1%), '마케팅 역량 제고를 위한 교육지원'(9.3%) 등의 순임

〈그림4-43〉 '판로 확보/마케팅' 관련 지원 사항

(단위 : %)							
22.1			25.8			30.8	
	5.9	9.3		4.1	1.6		0.5
시장 (소비자)조사 및 관련 정보의 제공	신제품 기획 및 개발 기획 지원	마케팅 역량 제고를 위한 교육지원	홍보 및 광고 관련 지원	공동물류 시설, 공동 판매장 설치 등 인프라 지원	기타	해당사항 없음	모름/ 무응답

(10) '기술개발' 관련 애로사항

- '기술개발' 관련 애로사항은 '기술개발 자금의 부족'(6.5%)이 가장 많았고, 그 다음은 '기술에 대한 정보 부족'(3.6%), '기술개발 경험 부족'(3.2%) 등의 순임

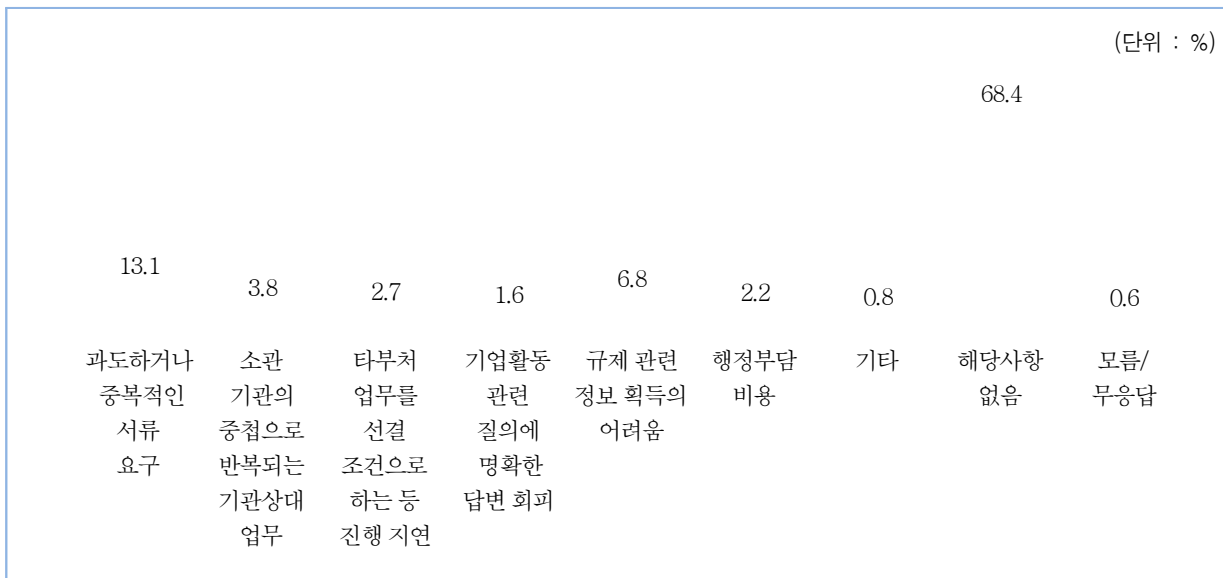
〈그림4-44〉 '기술개발' 관련 애로사항

(단위 : %)							
						79.0	
6.5	3.2	2.0	3.2	3.6	1.9		0.7
기술개발 자금의 부족	개발인력 확보 곤란	개발 소요기간	기술개발 경험 부족	기술에 대한 정보 부족	기술개발 기획능력 부족	해당사항 없음	모름/무응답

## (11) '각종 행정규제/절차' 관련 애로사항

- '각종 행정규제/절차' 관련 애로사항은 '과도하거나 중복적인 서류 요구'(13.1%)이 가장 많았고, 그 다음은 '규제 관련 정보 획득의 어려움'(6.8%), '소관기간의 중첩으로 반복되는 기관상대 업무'(3.8%) 등의 순임

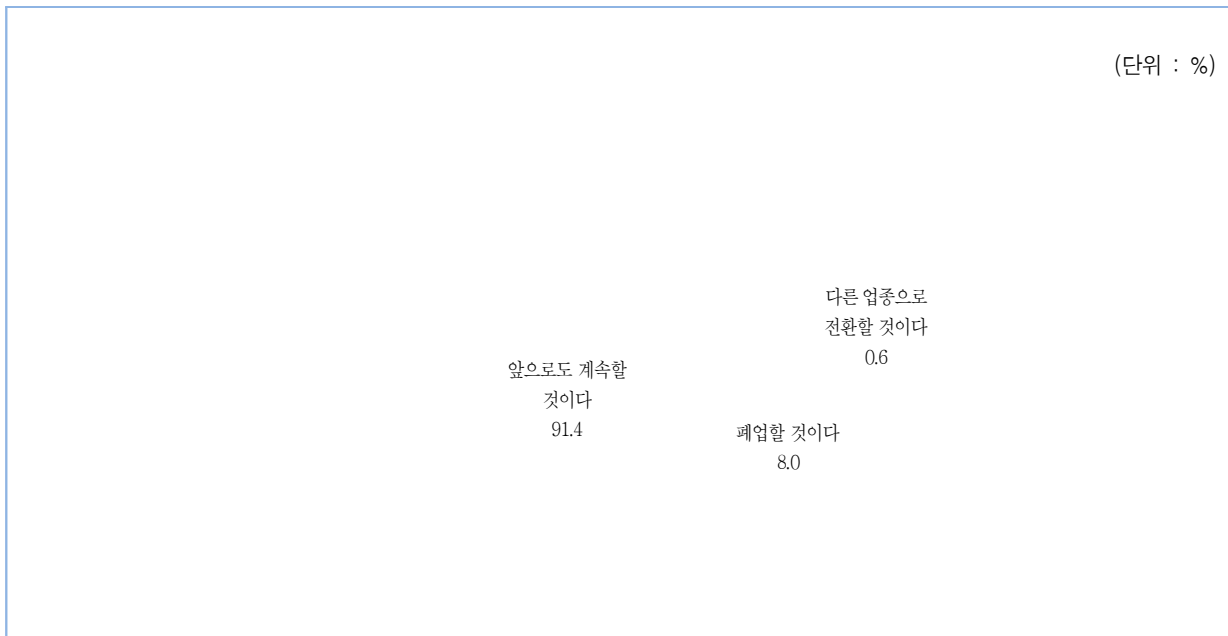
〈그림4-45〉 '각종 행정규제/절차' 관련 애로사항



(12) 현 사업에 대한 향후 계획

- 장애인 기업체의 91.4%가 현 사업을 '앞으로도 계속할 것이다'라고 응답함  
 -업종별로 「도/소매업」, 전체 매출액 규모별로 「5천만원 미만」에서 '폐업할 것이다'라는 응답이 상대적으로 높았음

〈그림4-46〉 현 사업에 대한 향후 계획



〈표4-41〉 현 사업에 대한 향후 계획

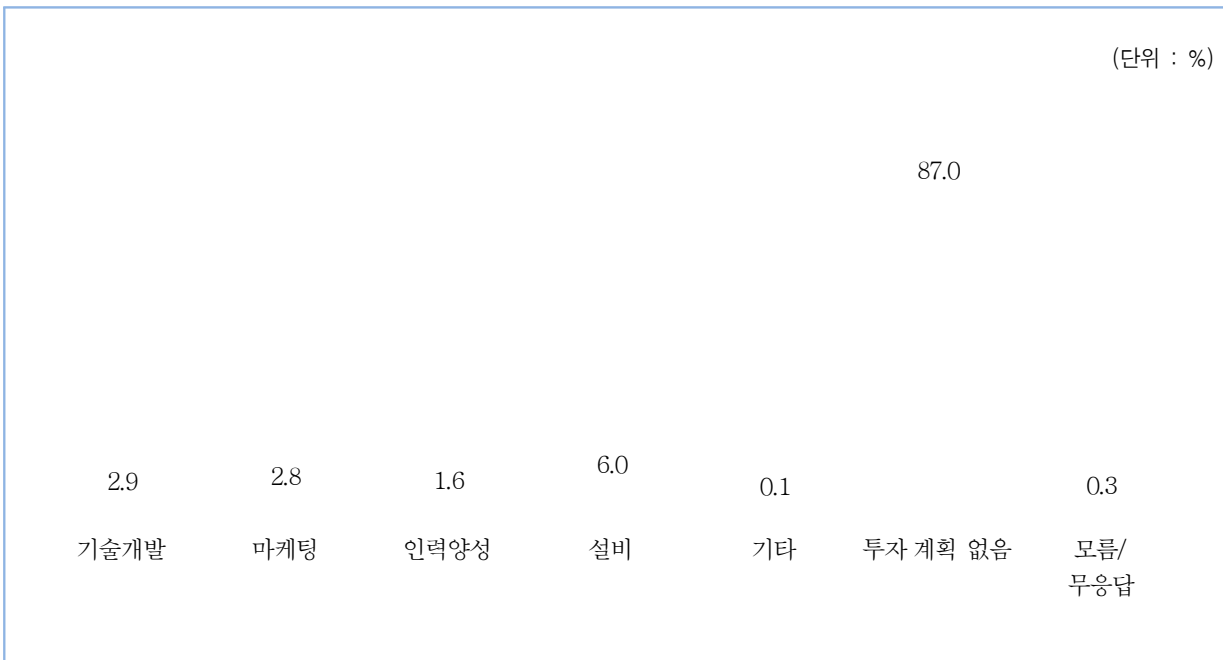
(단위 : %)

구 분		앞으로도 계속할 것이다	다른 업종으로 전환할 것이다	폐업할 것이다	계
전 체		91.4	0.6	8.0	100.0
규모 별	소 상 공 인	91.0	0.6	8.4	100.0
	중 소 기 업	96.3	0.6	3.1	100.0
업종 별	제 조 업	91.5	0.8	7.7	100.0
	도 / 소 매 업	88.9	0.5	10.6	100.0
	숙 박 / 음 식 점 업	92.7	0.7	6.7	100.0
	개 인 서 비 스 업	92.8	0.6	6.6	100.0
	기 타	93.0	0.8	6.2	100.0
전 체 매출액 규모	5 천 만 원 미 만	87.9	0.7	11.4	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	94.6	0.6	4.8	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	95.9	0.6	3.5	100.0
	5 억 원 이 상	97.7	0.7	1.7	100.0

(13) 향후 투자 계획 분야

- 장애인 기업체의 87.0%가 향후 투자 계획이 없는 가운데, 투자 계획이 있는 경우 그 분야는 ‘설비’(6.0%), ‘기술개발’(2.9%), ‘마케팅’(2.8%) 등의 순임
- 규모별로 「중소기업」, 전체 매출액 규모별로 「5억원 이상」에서 향후 투자 계획이 있는 비율이 상대적으로 높았음

<그림4-47> 향후 투자 계획 분야



<표4-42> 향후 투자 계획 분야

구분		기술개발	마케팅	인력양성	설비	기타	투자 계획 없음	모름/무응답
전체		2.9	2.8	1.6	6.0	0.1	87.0	0.3
규모별	소상공인	2.3	2.3	1.3	5.4	0.1	88.7	0.3
	중소기업	10.9	7.8	5.6	13.4	-	66.7	-
업종별	제조업	6.7	3.0	1.4	11.0	-	79.3	0.2
	도/소매업	1.0	3.3	0.9	3.2	0.1	91.2	0.5
	숙박/음식점업	1.6	0.9	0.4	6.3	0.1	90.6	0.2
	개인서비스업	3.6	2.6	2.5	5.7	0.2	86.4	-
전체 매출액 규모	기타	2.2	3.4	3.2	4.8	-	86.3	0.3
	5천만원 미만	1.3	1.6	0.6	2.5	0.1	93.7	0.4
	5천만원 이상 - 1억원 미만	1.8	2.8	1.2	6.7	0.1	87.3	0.1
	1억원 이상 - 5억원 미만	4.0	3.3	3.1	10.2	0.1	79.6	0.2
	5억원 이상	11.1	7.5	4.8	15.1	-	65.8	-

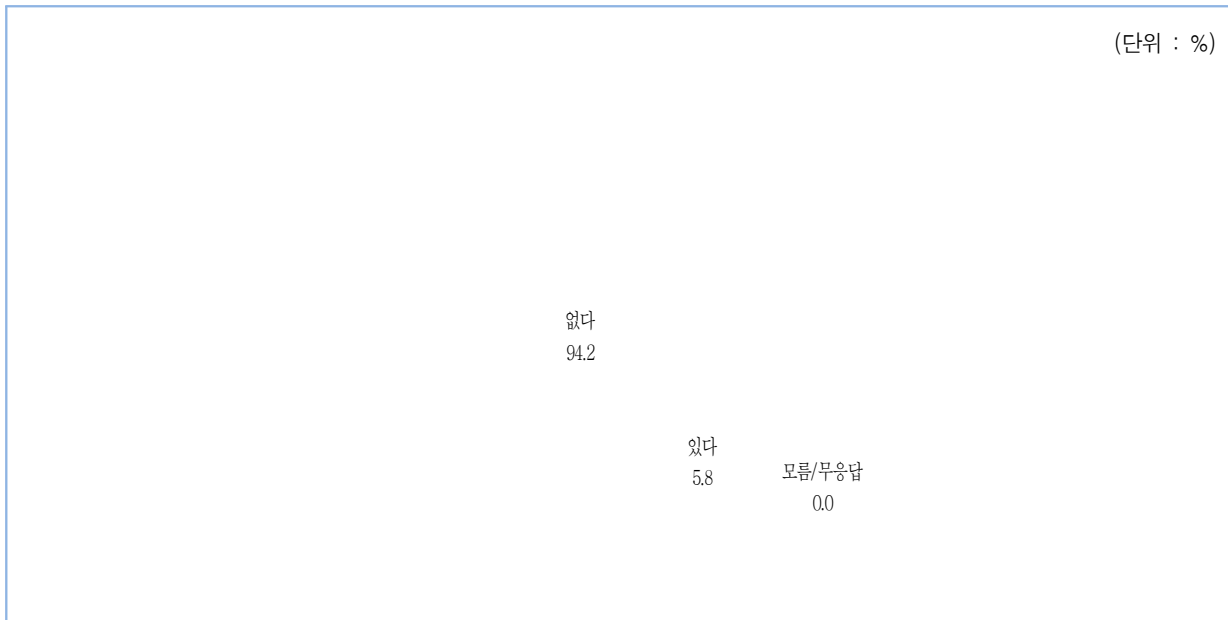
## 6 공공기관 납품 관련 사항

### (1) 공공기관 납품 경험 여부

○ 2016년 기준 장애인 기업체의 공공기관 납품 경험률은 5.8%임

-규모별로 「중소기업」, 전체 매출액 규모별로 「5억원 이상」에서 공공기관 납품 경험률이 상대적으로 높았음

〈그림4-48〉 공공기관 납품 경험 여부



〈표4-43〉 공공기관 납품 경험 여부

(단위 : %)

구 분		있다	없다	모름/무응답	계
전 체		5.8	94.2	0.0	100.0
규모 별	소 상 공 인	5.1	94.9	0.0	100.0
	중 소 기 업	15.3	84.7	-	100.0
업종 별	제 조 업	10.9	89.1	-	100.0
	도 / 소 매 업	4.9	95.1	-	100.0
	숙 박 / 음 식 점 업	0.1	99.9	-	100.0
	개 인 서 비 스 업	5.9	94.0	0.1	100.0
	기 타	6.5	93.3	0.1	100.0
전 체 매출액 규모	5 천 만 원 미 만	1.8	98.1	0.1	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	5.5	94.5	-	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	11.3	88.7	-	100.0
	5 억 원 이 상	18.7	81.3	-	100.0

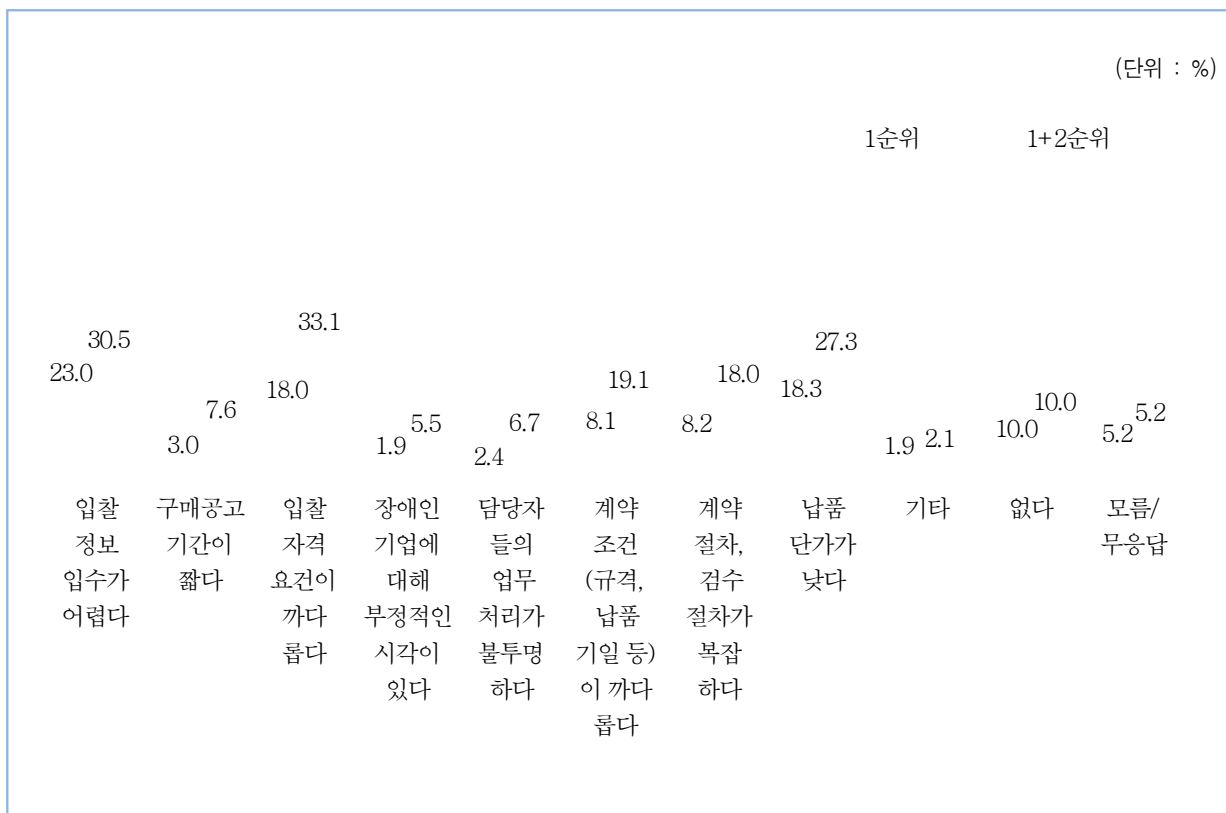
(2) 공공기관 물품(용역, 공사 포함) 납품 시 애로사항

○ 공공기관 물품(용역, 공사 포함) 납품 시 애로사항은 1순위 기준 ‘입찰 정보 입수가 어렵다’가 23.0%로 가장 많았음

-1순위 : ‘입찰 정보 입수가 어렵다’(23.0%) > ‘납품 단가가 낮다’(18.3%) > ‘입찰자격요건이 까다롭다’(18.0%) 등의 순임

-1+2순위 : ‘입찰자격요건이 까다롭다’(33.1%) > ‘입찰 정보 입수가 어렵다’(30.5%) > ‘납품 단가가 낮다’(27.3%) 등의 순임

〈그림4-49〉 공공기관 물품(용역, 공사 포함) 납품 시 애로사항



〈표4-44〉 공공기관 물품(용역, 공사 포함) 납품 시 애로사항 - 1순위

(단위 : %)

구 분		입찰 정보 입수가 어렵다	구매 공고 기간이 짧다	입찰 자격 요건이 까다 롭다	장애인 기업에 대해 부정 적인 시각이 있다	담당자 들의 업무 처리가 불투명 하다	계약 조건 (규격, 납품 기일 등)이 까다 롭다	계약 절차, 검수 절차가 복잡 하다	납품 단가가 낮다	기타	없다	모름/ 무응답	계
전 체		23.0	3.0	18.0	1.9	2.4	8.1	8.2	18.3	1.9	10.0	5.2	100.0
규모 별	소 상 공 인	22.9	3.0	17.9	2.3	3.0	8.3	7.3	17.5	1.4	10.8	5.5	100.0
	중 소 기 업	23.5	2.8	18.6	-	-	7.1	11.8	21.8	3.8	6.6	4.0	100.0
업종 별	체 조 업	22.7	2.7	25.6	2.5	2.1	9.3	7.0	17.4	-	9.2	1.4	100.0
	도 / 소 매 업	27.6	1.8	8.9	1.0	2.4	9.6	8.4	24.8	2.0	9.0	4.4	100.0
	숙 박 / 음 식 점 업	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	개 인 서 비 스 업	22.6	2.6	12.5	2.2	-	4.5	12.2	16.6	6.4	12.7	7.8	100.0
	기 타	15.3	6.1	22.4	1.3	6.6	7.9	5.7	12.8	-	9.8	12.2	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5 천 만 원 미 만	32.0	6.7	9.0	1.7	1.9	3.8	8.5	15.6	-	19.5	1.5	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	18.8	-	28.0	4.4	4.3	4.9	5.5	16.9	4.3	10.2	2.7	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	21.5	4.2	22.6	2.0	1.1	10.9	6.0	13.8	1.4	6.9	9.6	100.0
	5 억 원 이 상	21.5	0.9	13.6	0.7	3.5	8.9	11.6	25.5	2.3	7.9	3.6	100.0



(3) 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태

- 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태는 ‘수의계약’ 57.9%, ‘일반경쟁’ 35.0%, ‘제한 경쟁’ 7.1%임

〈그림4-50〉 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태



〈표4-45〉 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태

(단위 : %)

구 분		일반 경쟁	제한 경쟁	수의 계약	계
전 체		35.0	7.1	57.9	100.0
규모 별	소 상 공 인	31.9	7.2	60.9	100.0
	중 소 기 업	48.4	6.5	45.1	100.0
업종 별	제 조 업	36.7	3.6	59.7	100.0
	도 / 소 매 업	32.2	7.5	60.3	100.0
	숙 박 / 음 식 점 업	-	-	100.0	100.0
	개 인 서 비 스 업	30.7	8.7	60.6	100.0
	기 타	42.1	12.8	45.1	100.0
전 체 매출액 규모	5 천 만 원 미 만	24.4	3.5	72.1	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	29.8	7.3	62.9	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	34.2	7.2	58.6	100.0
	5 억 원 이 상	44.2	8.9	46.9	100.0

(4) 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험

○ 공공기관 납품 경험이 있는 장애인 기업체 중 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험률은 18.1%임

-규모별로 「중소기업」, 전체 매출액 규모별로 「5억원 이상」에서 공공기관 납품 경험률이 상대적으로 높았음

〈그림4-51〉 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험



〈표4-46〉 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험

(단위 : %)

구분		있다	없다	계
전체		18.1	81.9	100.0
규모별	소상공인	16.5	83.5	100.0
	중소기업	25.0	75.0	100.0
업종별	제조업	27.3	72.7	100.0
	도/소매업	14.5	85.5	100.0
	숙박/음식점업	100.0	-	100.0
	개인서비스업	13.8	86.2	100.0
	기타	6.4	93.6	100.0
전체 매출액 규모	5천만원 미만	18.3	81.7	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	14.3	85.7	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	13.7	86.3	100.0
	5억원 이상	24.6	75.4	100.0

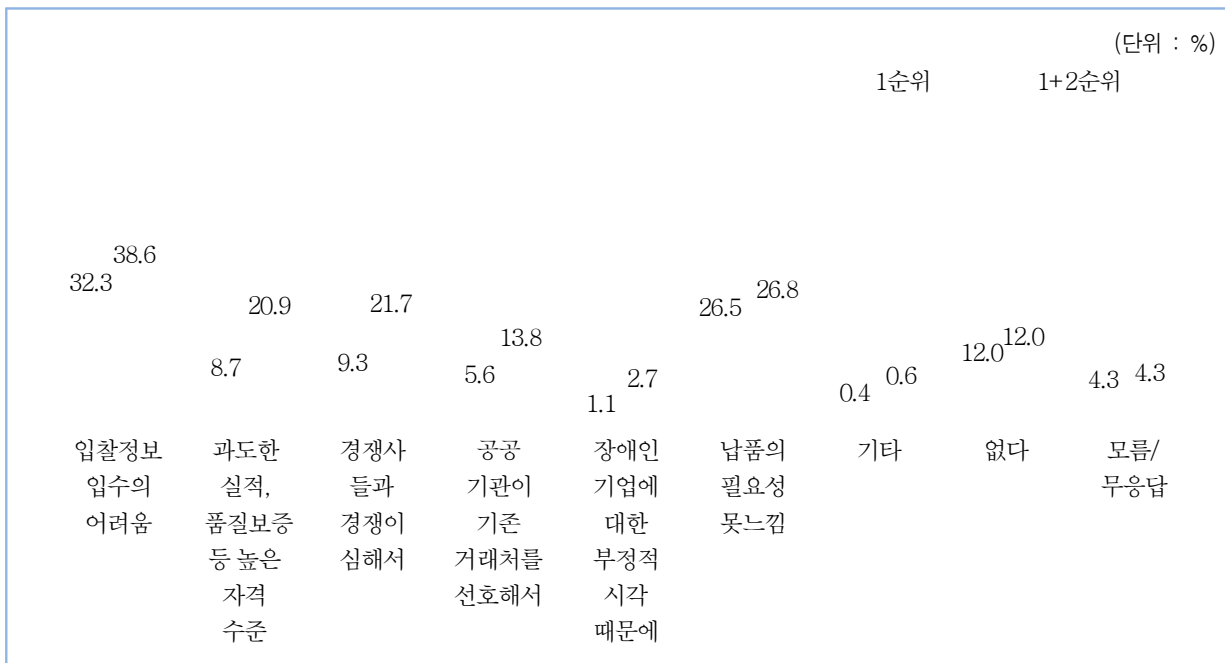
(5) 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품하지 못한 이유

○ 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품하지 못한 이유는 1순위 기준 ‘입찰 정보 입수의 어려움’이 32.3%로 가장 많았음

-1순위 : ‘입찰 정보 입수의 어려움’(32.3%) > ‘납품의 필요성 못 느낌’(26.5%) > ‘경쟁사들과 경쟁이 심해서’(9.3%) 등의 순임

-1+2순위 : ‘입찰 정보 입수의 어려움’(38.6%) > ‘납품의 필요성 못 느낌’(26.8%) > ‘경쟁사들과 경쟁이 심해서’(21.7%) 등의 순임

〈그림4-52〉 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품하지 못한 이유



〈표4-47〉 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품하지 못한 이유 - 1순위

(단위 : %)

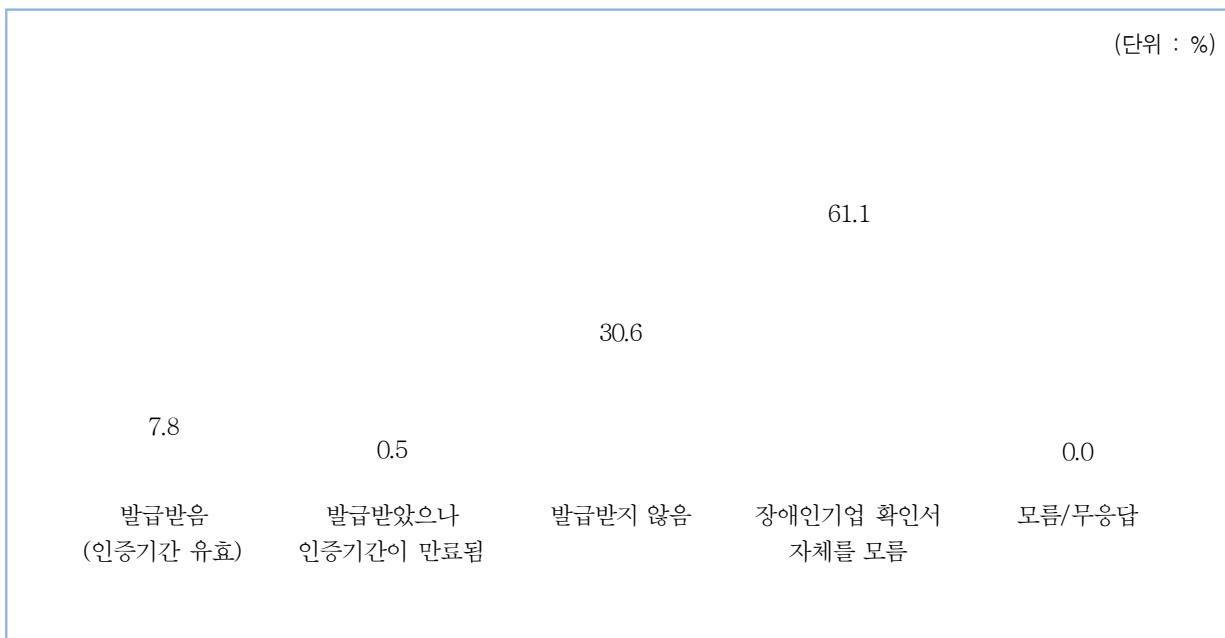
구분	입찰 정보 입수의 어려움	과도한 실적, 품질보증 등 높은 자격 수준	경쟁사들과 경쟁이 심해서	공공기관이 기존 거래처를 선호해서	장애인 기업에 대한 부정적 시각 때문에	납품의 필요성 못느낌	기타	없다	모름/무응답	계	
전체	32.3	8.7	9.3	5.6	1.1	26.5	0.4	12.0	4.3	100.0	
규모별	소상공인	32.1	8.3	9.2	5.7	1.1	27.1	0.3	11.9	4.3	100.0
	중소기업	34.4	13.3	10.7	4.1	-	18.4	1.4	13.5	4.3	100.0
업종별	제조업	36.4	13.4	12.0	6.9	1.2	16.3	1.2	10.5	2.1	100.0
	도/소매업	35.6	9.1	11.3	6.9	1.1	23.1	0.1	9.3	3.6	100.0
	숙박/음식점업	27.3	5.3	6.7	5.8	0.8	32.5	-	14.5	7.2	100.0
	개인서비스업	30.3	7.7	6.9	3.9	1.2	31.1	0.1	15.1	3.9	100.0
전매출액 규모	기타	28.3	6.6	7.6	3.1	1.0	34.2	0.7	12.4	6.0	100.0
	5천만원 미만	31.8	7.9	8.2	5.0	1.3	28.8	0.3	12.1	4.6	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	31.3	7.6	7.4	6.7	0.5	27.7	0.3	13.4	5.0	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	32.1	8.5	12.6	7.0	1.1	22.4	0.5	11.7	4.1	100.0
5억원 이상	37.7	16.3	12.9	4.6	0.6	16.9	0.8	9.1	1.0	100.0	

(6) 「장애인기업 확인서」 인지 및 발급 여부

- 「장애인기업 확인서」의 인지 및 발급 여부를 물어본 결과, 61.1%가 「장애인기업 확인서」 자체를 모르고 있으며, 7.8%가 인증기간이 유효한 「장애인기업 확인서」를 보유하고 있었음

-규모별로 「중소기업」, 전체 매출액 규모별로 「5억원 이상」에서 「장애인기업 확인서」 발급 비율이 상대적으로 높았음

<그림4-53> 「장애인기업 확인서」 인지 및 발급 여부



<표4-48> 「장애인기업 확인서」 인지 및 발급 여부

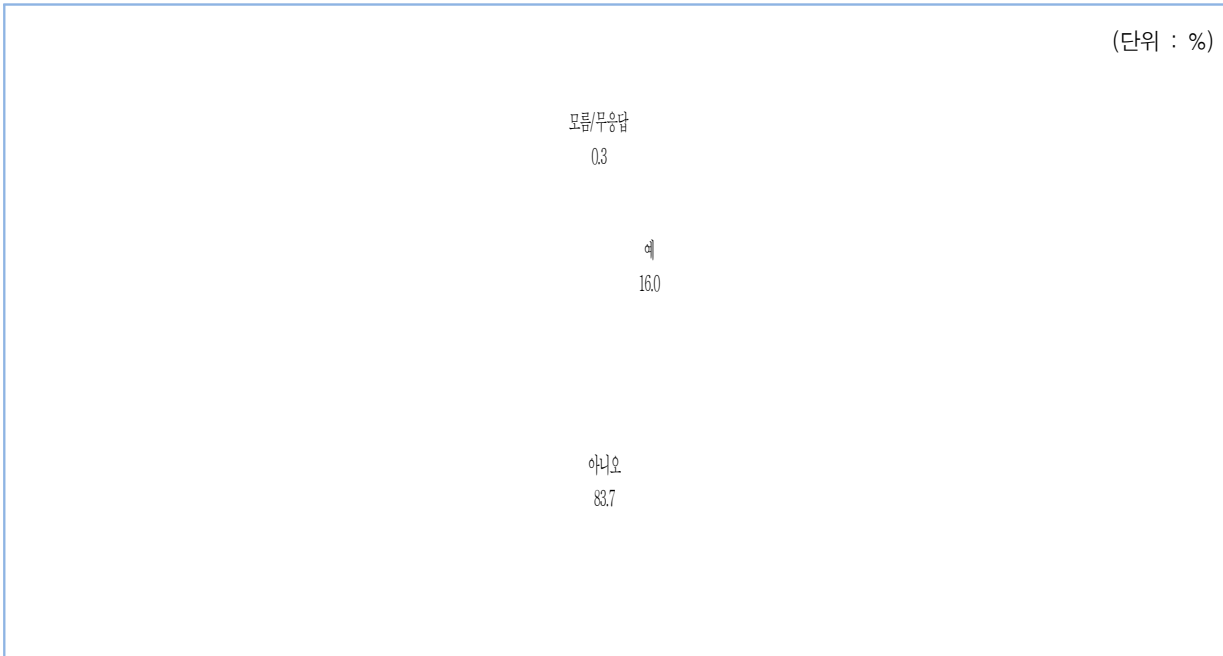
(단위 : %)

구분		발급받음 (인증기간 유효)	발급받았으나 인증기간이 만료됨	발급받지 않음	장애인기업 확인서 자체를 모름	모름/ 무응답	계
전체		7.8	0.5	30.6	61.1	0.0	100.0
규모별	소상공인	6.9	0.4	30.2	62.4	0.0	100.0
	중소기업	18.2	1.6	35.2	45.1	-	100.0
	제조업	13.0	0.6	34.8	51.5	0.1	100.0
업종별	도/소매업	6.1	0.3	29.1	64.5	-	100.0
	숙박/음식점업	4.4	0.6	30.6	64.4	-	100.0
	개인서비스업	7.8	0.6	27.0	64.6	-	100.0
	기타	7.4	0.4	33.2	58.9	-	100.0
전체 매출액 규모	5천만원 미만	5.7	0.3	29.4	64.6	-	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	7.3	0.6	31.8	60.2	0.1	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	8.6	0.5	32.3	58.6	-	100.0
	5억원 이상	19.0	1.2	32.3	47.5	-	100.0

(7) 향후 「장애인기업 확인서」 발급 계획 여부

- 장애인 기업체의 16.0%가 향후 「장애인기업 확인서」 발급 계획이 있었음  
 - 규모별로 「중소기업」, 전체 매출액 규모별로 「5억원 이상」에서 「장애인기업 확인서」 발급 계획이 있는 경우가 상대적으로 많았음

〈그림4-54〉 향후 「장애인기업 확인서」 발급 계획 여부



〈표4-49〉 향후 「장애인기업 확인서」 발급 계획 여부

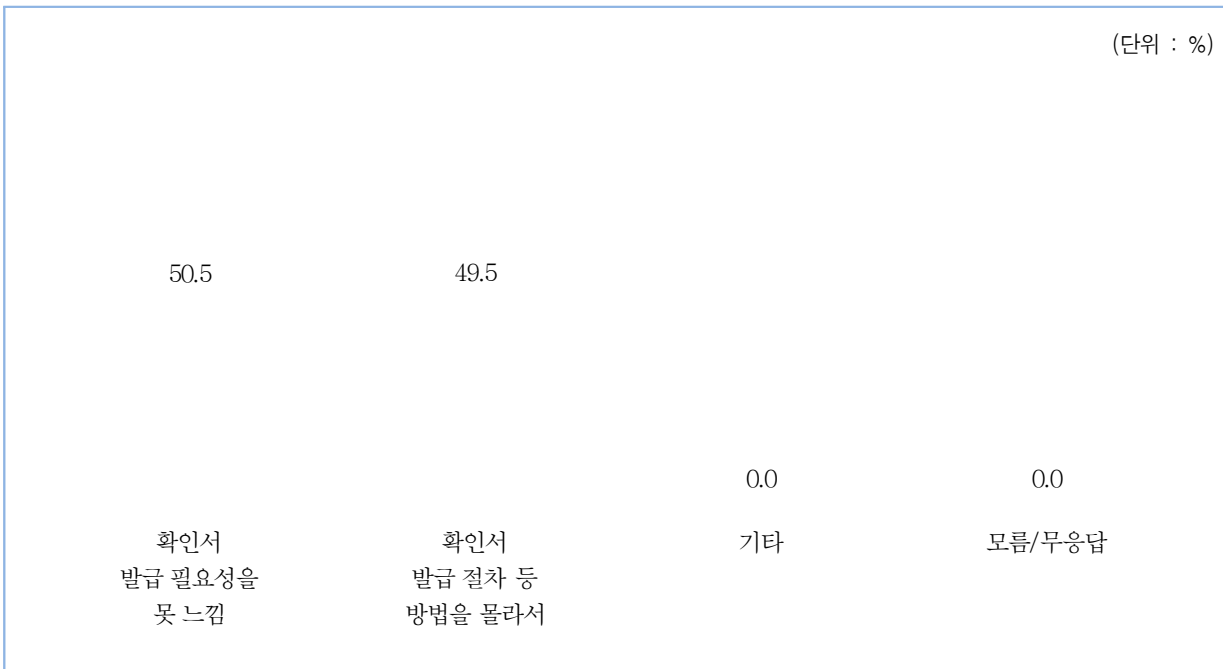
(단위 : %)

구분		예	아니오	모름/무응답	계
전체		16.0	83.7	0.3	100.0
규모별	소상공인	15.2	84.5	0.3	100.0
	중소기업	27.9	71.8	0.3	100.0
업종별	제조업	19.3	80.7	-	100.0
	도/소매업	13.9	85.9	0.2	100.0
	숙박/음식점업	14.6	85.0	0.4	100.0
	개인서비스업	17.5	81.9	0.7	100.0
	기타	15.8	84.2	-	100.0
전체 매출액 규모	5천만원 미만	11.9	87.7	0.4	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	17.2	82.4	0.4	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	22.7	77.3	-	100.0
	5억원 이상	27.4	72.6	-	100.0

(8) 「장애인기업 확인서」 미발급 이유

- 「장애인기업 확인서」 미발급 이유는 ‘확인서 발급 필요성을 못 느낌’이 50.5%로 가장 많았고, 그 다음은 ‘확인서 발급 절차 등 방법을 몰라서’(49.5%)임

〈그림4-55〉 「장애인기업 확인서」 미발급 이유



〈표4-50〉 「장애인기업 확인서」 미발급 이유

(단위 : %)

구 분		확인서 발급 필요성을 못 느낌	확인서 발급 절차 등 방법을 몰라서	기타	모름/무응답	계
전 체		50.5	49.5	0.0	0.0	100.0
규모 별	소 상 공 인	50.6	49.4	-	0.0	100.0
	중 소 기 업	48.5	51.0	0.5	-	100.0
업종 별	체 조 업	48.4	51.5	0.1	-	100.0
	도 / 소 매 업	48.7	51.3	-	0.0	100.0
	숙 박 / 음 식 점 업	49.2	50.8	-	-	100.0
	개 인 서 비 스 업	53.8	46.2	-	-	100.0
	기 타	53.9	46.1	-	-	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5 천 만 원 미 만	53.4	46.6	-	0.0	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	45.4	54.6	-	-	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	47.0	53.0	-	-	100.0
	5 억 원 이 상	45.5	54.1	0.3	-	100.0

## 7 기업 정책 관련 사항

### (1) 기업활동 지원정책 인지율 및 이용률

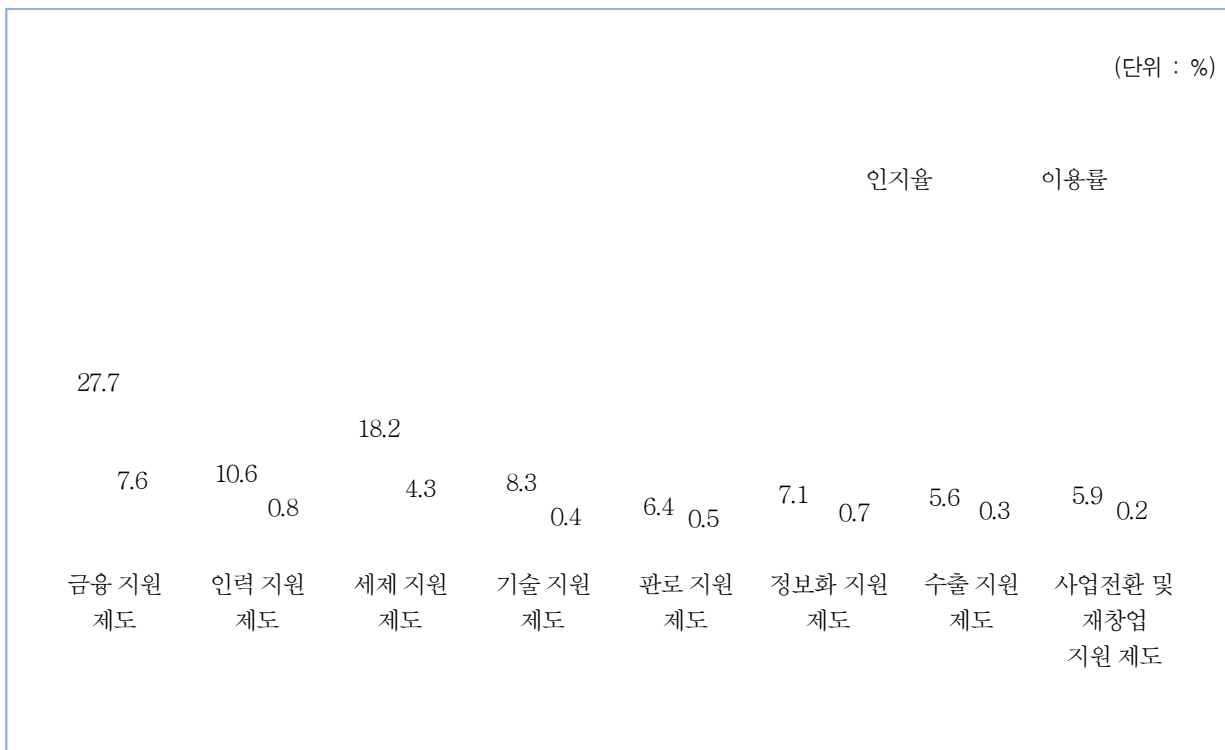
- 장애인 기업체의 기업활동 지원정책 인지 여부를 물어본 결과, ‘금융 지원 제도’의 인지율이 27.7%로 가장 높았고, 그 다음은 ‘세제 지원 제도’(18.2%), ‘인력 지원 제도’(10.6%) 등의 순임

-규모별로 「중소기업」, 전체 매출액 규모별로 「5억원 이상」에서 기업활동 지원정책 인지율이 상대적으로 높았음

- 장애인 기업체의 기업활동 지원정책 이용률도 ‘금융 지원 제도’가 7.6%로 가장 높았고, 그 다음은 ‘세제 지원 제도’(4.3%), ‘인력 지원 제도’(0.8%) 등의 순임

-마찬가지로 규모별로 「중소기업」, 전체 매출액 규모별로 「5억원 이상」에서 기업활동 지원정책 이용률이 상대적으로 높았음

〈그림4-56〉 기업활동 지원정책 인지율 및 이용률





〈표4-51〉 기업활동 지원정책 인지도

(단위 : %)

구 분		금융 지원 제도	인력 지원 제도	세계 지원 제도	기술 지원 제도	관료 지원 제도	정보화 지원 제도	수출 지원 제도	사업전환 및 재창업 지원 제도
전 체		27.7	10.6	18.2	8.3	6.4	7.1	5.6	5.9
규모별	소 상 공 인	26.3	9.4	17.0	7.4	5.6	6.5	4.8	5.3
	중 소 기 업	44.8	25.7	32.8	19.4	16.0	14.9	16.3	13.9
업종별	제 조 업	34.6	17.2	25.8	14.0	11.4	11.3	8.0	9.3
	도 / 소 매 업	26.0	8.4	15.4	6.7	5.8	6.5	5.1	5.1
	숙 박 / 음 식 점 업	21.4	7.4	14.0	4.6	2.4	4.7	2.6	3.6
	개 인 서 비 스 업	27.1	9.1	16.1	7.5	5.1	6.0	6.3	5.8
	기 타	28.8	11.1	20.9	8.8	6.5	6.5	5.6	5.7
전 체 매출액 규모	5 천 만 원 미 만	20.9	6.4	12.8	4.8	3.5	4.3	3.1	3.4
	5천만원 이상 - 1억원 미만	30.1	11.1	19.3	9.2	6.3	7.3	5.5	5.8
	1억원 이상 - 5억원 미만	35.6	14.8	24.5	11.0	10.0	10.4	8.6	9.1
	5 억 원 이 상	47.9	25.5	35.0	21.6	15.6	16.1	14.6	14.6

〈표4-52〉 기업활동 지원정책 이용률

(단위 : %)

구 분		금융 지원 제도	인력 지원 제도	세계 지원 제도	기술 지원 제도	관료 지원 제도	정보화 지원 제도	수출 지원 제도	사업전환 및 재창업 지원 제도
전 체		7.6	0.8	4.3	0.4	0.5	0.7	0.3	0.2
규모별	소 상 공 인	6.7	0.5	3.8	0.3	0.4	0.6	0.1	0.2
	중 소 기 업	18.3	4.6	11.0	1.6	1.5	1.7	2.2	1.0
업종별	제 조 업	11.5	1.6	5.5	0.9	1.2	1.4	0.6	0.7
	도 / 소 매 업	6.4	0.3	3.5	0.3	0.5	0.7	0.2	0.2
	숙 박 / 음 식 점 업	4.6	0.2	3.9	-	-	0.6	-	-
	개 인 서 비 스 업	7.9	0.7	3.8	0.3	0.1	0.4	0.1	0.1
	기 타	7.2	1.5	5.7	0.3	0.3	0.2	0.3	0.1
전 체 매출액 규모	5 천 만 원 미 만	4.0	0.2	3.0	0.2	0.3	0.5	0.0	0.1
	5천만원 이상 - 1억원 미만	8.9	0.7	3.1	0.2	0.3	0.3	0.1	0.4
	1억원 이상 - 5억원 미만	11.6	0.3	6.3	0.3	0.7	0.9	0.3	0.3
	5 억 원 이 상	18.3	4.9	10.3	1.9	1.1	2.0	1.7	0.6

(2) 기업활동 지원정책 도움 정도

- 기업활동 지원정책의 도움 정도를 물어본 결과, 「금융 지원 제도」에 대해 ‘도움 됨’이라고 응답한 비율이 **83.1%**로 가장 높았음
- 그 다음은 「인력 지원 제도」(68.0%), 「판로 지원 제도」(66.4%), 「세계 지원 제도」(63.2%) 등의 순임

<그림4-57> 기업활동 지원정책 도움 정도

(단위 : %, 점/5점)

	도움 안 됨		보통	도움 됨		모름/무응답	5점 평균
금융 지원 제도	4.7	12.2		83.1			4.1점
인력 지원 제도	13.3	18.7		68.0			3.7점
세계 지원 제도	9.0	27.7		63.2			3.6점
기술 지원 제도	12.5	23.8		60.6	3.1		3.7점
판로 지원 제도	10.6	23.0		66.4			3.7점
정보화 지원 제도	19.3		28.2	50.8	1.7		3.3점
수출 지원 제도	10.9	25.5		58.9	4.7		3.6점
사업지원 및 재창업 지원 제도		40.7	16.8		42.4		3.1점

(3) 장애인기업 활동 지원정책 인지 여부

○ 장애인 기업체의 장애인 기업 활동 지원정책 인지율은 17.1%임

-업종별로 「숙박/음식점업」에서 장애인기업 활동 지원정책 인지율이 상대적으로 낮았음

〈그림4-58〉 장애인기업 활동 지원정책 인지 여부



〈표4-53〉 장애인기업 활동 지원정책 인지 여부

(단위 : %)

구 분		잘 알고 있다	들어본 적 있다	모르고 있다	계
전 체		3.5	17.1	79.4	100.0
규모 별	소 상 공 인	3.1	16.6	80.3	100.0
	중 소 기 업	7.6	24.0	68.3	100.0
업종 별	제 조 업	5.9	21.9	72.1	100.0
	도 / 소 매 업	2.2	17.1	80.7	100.0
	숙 박 / 음 식 점 업	1.7	13.3	85.0	100.0
	개 인 서 비 스 업	3.8	13.6	82.7	100.0
	기 타	4.0	19.8	76.2	100.0
전 체 매출액 규모	5 천 만 원 미 만	2.5	14.6	82.9	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	3.3	17.5	79.2	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	3.6	20.3	76.1	100.0
	5 억 원 이 상	8.4	25.2	66.4	100.0

(4) 장애인기업 활동 지원정책별 인지율 및 이용률

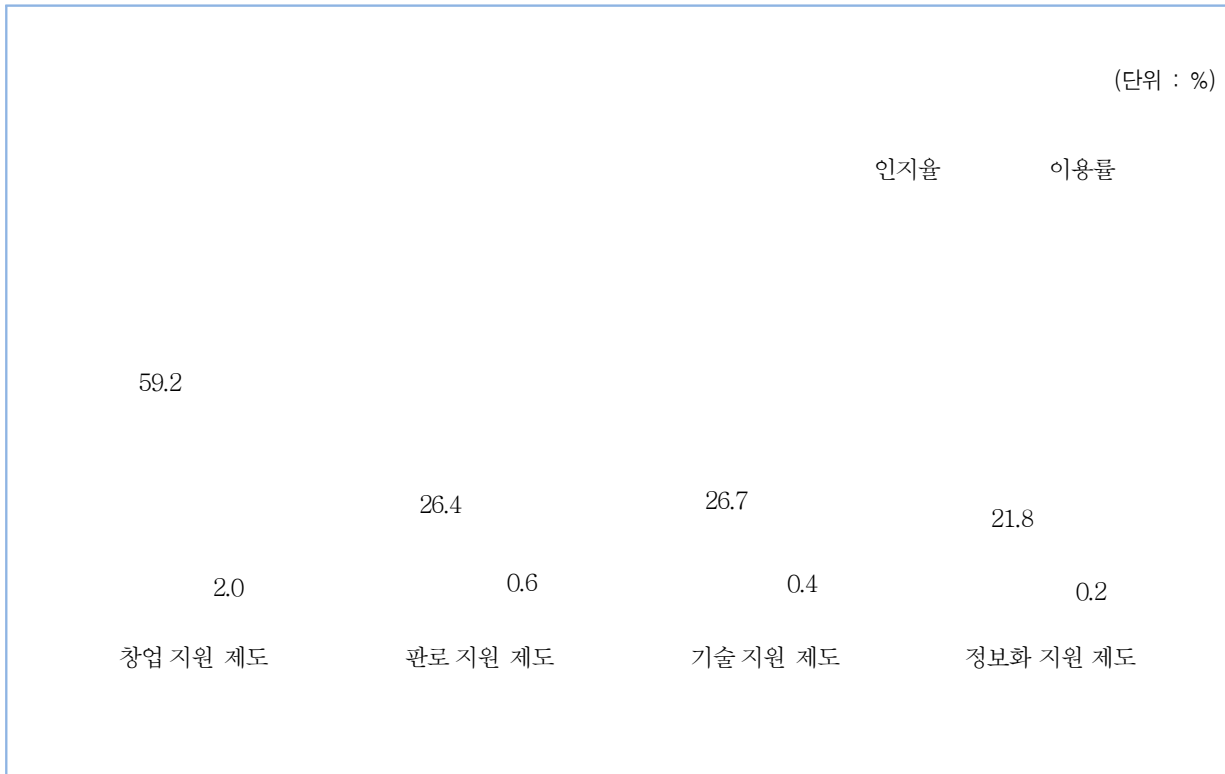
- 장애인 기업체의 장애인기업 활동 지원정책 인지 여부를 물어본 결과, ‘창업 지원 제도’의 인지율이 59.2%로 가장 높았고, 그 다음은 ‘기술 지원 제도’(26.7%), ‘판로 지원 제도’(26.4%) 등의 순임

-규모별로 「중소기업」, 전체 매출액 규모별로 「5억원 이상」에서 장애인기업 활동 지원정책 인지율이 상대적으로 높았음

- 장애인 기업체의 장애인기업 활동 지원정책 이용률은 ‘창업 지원 제도’가 2.0%로 가장 높았고, 그 다음은 ‘판로 지원 제도’(0.6%), ‘기술 지원 제도’(0.4%) 등의 순임

-마찬가지로 규모별로 「중소기업」, 전체 매출액 규모별로 「5억원 이상」에서 장애인기업 활동 지원정책 이용률이 상대적으로 높았음

〈그림4-59〉 장애인기업 활동 지원정책별 인지율 및 이용률



〈표4-54〉 장애인기업 활동 지원정책별 인지도

(단위 : %)

구 분		창업 지원 제도	판로 지원 제도	기술 지원 제도	정보화 지원 제도
전 체		59.2	26.4	26.7	21.8
규모 별	소 상 공 인	58.8	25.4	24.8	20.0
	중 소 기 업	61.8	34.6	41.4	36.1
업종 별	제 조 업	65.9	35.3	33.4	27.9
	도 / 소 매 업	56.4	25.6	22.8	17.7
	숙 박 / 음 식 점 업	52.5	13.8	19.5	14.4
	개 인 서 비 스 업	59.7	25.6	29.8	23.6
	기 타	56.8	22.6	23.8	22.0
전 체 매출액 규모	5 천 만 원 미 만	55.3	22.8	21.3	15.8
	5천만원 이상 - 1억원 미만	64.0	21.4	24.8	16.5
	1억원 이상 - 5억원 미만	60.3	29.9	29.4	28.4
	5 억 원 이 상	64.2	37.3	40.5	35.6

〈표4-55〉 장애인기업 활동 지원정책별 이용률

(단위 : %)

구 분		창업 지원 제도	판로 지원 제도	기술 지원 제도	정보화 지원 제도
전 체		2.0	0.6	0.4	0.2
규모 별	소 상 공 인	2.0	0.5	0.2	0.1
	중 소 기 업	2.8	2.0	2.7	1.5
업종 별	제 조 업	4.0	1.8	1.7	0.9
	도 / 소 매 업	1.1	0.7	0.1	0.1
	숙 박 / 음 식 점 업	1.4	-	-	0.1
	개 인 서 비 스 업	2.2	0.1	0.1	0.1
	기 타	1.6	0.4	0.1	0.1
전 체 매출액 규모	5 천 만 원 미 만	1.5	0.3	0.1	0.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	1.8	0.9	0.3	0.2
	1억원 이상 - 5억원 미만	2.6	0.6	0.3	0.2
	5 억 원 이 상	3.8	2.2	2.7	1.5

(5) 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도

- 장애인기업 활동 지원정책의 도움 정도를 물어본 결과, 「기술 지원 제도」에 대해 ‘도움이 됨’이라고 응답한 비율이 **68.2%**로 가장 높았음  
-그 다음은 「창업 지원 제도」(66.6%), 「판로 지원 제도」(64.0%) 등의 순임

〈그림4-60〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도

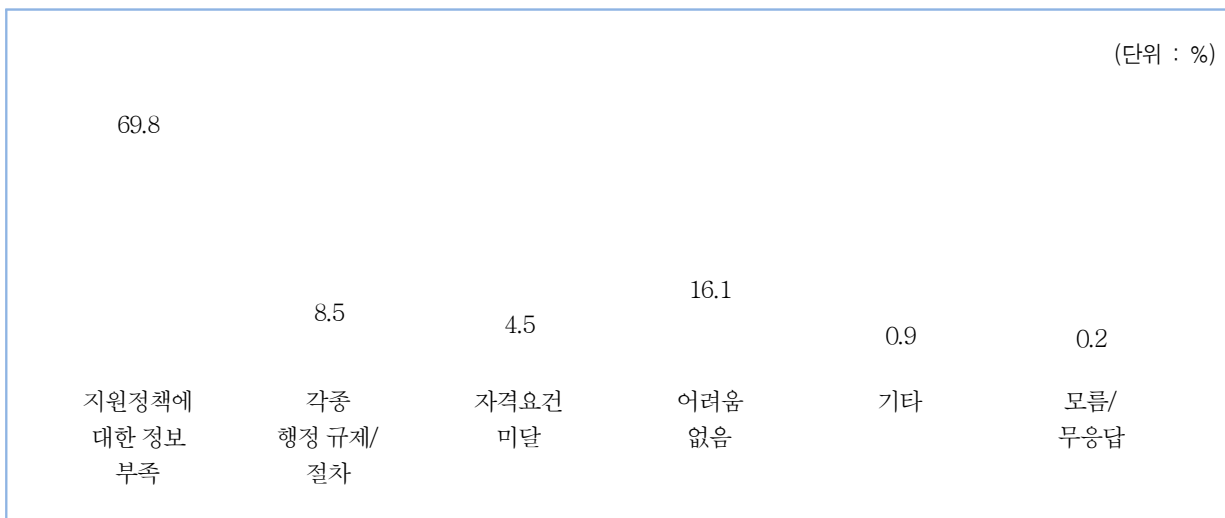
(단위 : %, 점/5점)

	도움 안 됨		보통	도움 됨		모름/무응답	5점 평균
창업 지원 제도	10.0	22.1		66.6	1.3	3.9점	
판로 지원 제도	17.5	14.2		64.0	4.3	3.7점	
기술 지원 제도	16.4	8.8		68.2	6.5	3.8점	
정보화 지원 제도	21.8	21.6		45.6	11.0	3.3점	

(6) 장애인기업 활동 지원정책 이용 시 애로사항

- 장애인기업 활동 지원정책 이용 시 애로사항은 ‘지원정책에 대한 정보 부족’이 69.8%로 가장 많았고, 그 다음은 ‘각종 행정 규제/절차’(8.5%), ‘자격요건 미달’(4.5%) 등의 순임
- ‘어려움 없음’ 응답 비율은 16.1%임

〈그림4-61〉 장애인기업 활동 지원정책 이용 시 애로사항



〈표4-56〉 장애인기업 활동 지원정책 이용 시 애로사항

구분		지원정책에 대한 정보 부족	각종 행정 규제/절차	자격요건 미달	어려움 없음	기타	모름/무응답	계
전체		69.8	8.5	4.5	16.1	0.9	0.2	100.0
규모별	소상공인	69.9	8.1	4.5	16.5	0.9	0.2	100.0
	중소기업	69.2	13.2	4.8	11.7	1.1	-	100.0
업종별	제조업	69.7	9.6	5.1	14.6	1.0	0.1	100.0
	도/소매업	69.6	8.1	4.0	16.8	1.1	0.3	100.0
	숙박/음식점업	71.8	6.7	3.9	15.9	1.1	0.6	100.0
	개인서비스업	69.8	8.0	5.1	16.7	0.5	-	100.0
	기타	68.3	10.2	4.7	15.9	0.7	0.1	100.0
전체 매출액 규모	5천만원 미만	70.1	6.9	4.6	17.4	0.8	0.2	100.0
	5천만원 이상 - 1억원 미만	69.5	9.4	4.4	15.4	1.1	0.2	100.0
	1억원 이상 - 5억원 미만	70.3	9.5	4.2	14.5	1.1	0.3	100.0
	5억원 이상	67.7	14.0	5.0	12.4	0.8	-	100.0

(7) 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책

- 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책에 대해 물어본 결과, 「세계 지원 제도」에 대해 ‘필요’하다고 응답한 비율이 73.0%로 가장 높았음
- 그 다음은 「금융 지원 제도」(71.9%), 「판로 지원 제도」(62.8%), 「인력 지원 제도」(45.5%) 등의 순임

〈그림4-62〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책

(단위 : %, 점/5점)

	불필요		보통	필요	모름/무응답		5점 평균
금융 지원 제도	10.9	17.2		71.9			4.0점
인력 지원 제도		29.3	25.2		45.5		3.3점
세계 지원 제도	11.2	15.8		73.0			4.0점
기술 지원 제도		33.9	29.5		36.6		3.0점
판로 지원 제도	17.6	19.6		62.8			3.7점
정보화 지원 제도		29.2	27.6		43.2		3.2점
수출 지원 제도			55.5	23.3	21.2	0.0	2.4점
사업지원 및 개발지원 제도		36.4	24.4		39.2	0.0	3.0점



## 부록 1

---

### 주요 용어 설명



# 부록 01

## 주요 용어 설명

### 1 기업체

- ‘기업체’란 재화 및 서비스를 생산하는 법적 또는 제도적 최소 경영 단위로 자원배분에 관한 의사결정의 자율성이 있고, 수입·지출 및 자금관리에 관한 재무제표(재무 상태표, 손익계산서, 기타 기록)를 독립적으로 유지·관리하는 단위
  - 기업체는 2개 이상의 사업체로 사업체 단위 조사의 경우 각각 개별적으로 조사가 이루어져야 함

※ 참고 : 사업체의 정의

- ▶ 사업체는 일정한 물리적 장소에서 단일 또는 주된 경제활동을 독립적으로 수행하는 기업체 또는 기업체를 구성하는 부분(사업체 여부 판단할 때 적법·위법 여부는 관계없음)
- ▶ 본사·점, 공장, 상점, 백화점, 식당, 신문사, 방송국, 은행, 병·의원, 관공서, 유치원, 초등학교, 대학교, 교회, 사찰, 당구장, 노래방 등

<기업체와 사업체의 구분 예 : (주) OO전자>



## 2 장애인 기업

- ‘장애인기업’이란 장애인기업활동 촉진법 제2조에 의거 한 장애인기업을 의미
  - 「상법」에 의한 회사로서 장애인이 그 회사의 대표권 있는 임원(이하 "회사대표"라 한다)으로 등기되어 있는 회사. 다만, 회사대표가 수인(이하 "공동대표"라 한다)인 경우에는 장애인인 공동대표가 소유하는 주식(출자지분을 포함하되, 「상법」 제370조의 규정에 의한 의결권 없는 주식을 제외한다. 이하 같다)의 수가 비장애인 공동대표가 소유하는 주식의 수보다 많은 회사에 한함
  - 당해 기업에 고용된 상시근로자 총수 중 장애인의 비율("장애인가용비율"이라 한다. 이하 이 조에서 같다)이 100분의 30 이상으로서 대통령령이 정하는 비율 이상인 기업. 다만, 「중소기업기본법」 제2조제2항의 규정에 의한 소기업에 대하여는 장애인가용비율을 적용하지 아니함
- 장애인기업 확인서 : 공공기관의 공공구매 확인을 목적으로 장애인기업임을 확인하는 증서

## 3 조직 형태

- 개인기업체
  - 개인이 경영하는 기업체로서 2인 이상의 개인이 공동 경영하는 기업체도 포함
  - 대리점이나 체인점 등은 본사의 상호를 사용하는 경우라도 본사직영·비직영(체인점 또는 가맹점 형태로 운영)에 따라 「회사법인」과 「개인기업체」로 구분될 수 있음에 유의
- 회사법인
  - 상법의 규정에 의해 설립된 영리법인으로서 주식회사, 합명회사, 합자회사 및 유한회사를 말함
  - 외국(미국 등)에 본사(점)가 있고 상법의 규정에 따라 국내에 지사(점)를 설치한 외국 회사도 회사법인에 해당

## 4 혁신형 기업

- 혁신형기업은 벤처기업, 이노비즈기업, 경영혁신기업을 포괄하는 개념으로 기술·경영혁신활동을 통해 일반기업보다 높은 부가가치를 창출하는 기업
  - 이노비즈기업(Inno-biz) : Innovation(혁신)과 Business(기업)의 합성어로 기술 우위를 바탕으로 경쟁력을 확보한 기술혁신형 중소기업
  - 벤처기업 : 첨단 기술과 아이디어를 개발하여 사업에 도전하는 기술집약형 중소기업
  - 경영혁신기업(Main-biz) : 중소기업 기술혁신촉진법 제15조2항에 의한 경영혁신형 중소기업을 지칭. Management, Innovation, Business의 합성어

## 5 조달가점

- 조달가점은 조달청의 인증 가점으로서 특정 사업체가 조달가점 관련 인증을 받을 경우 수주  
의 기회를 높일 수 있음
  - KS : 산업표준화법에 따라 한국표준협회가 시험을 거쳐 산업표준이라고 인정하는 제품, 서비스,  
농수축산물 가공식품에 부여하는 인증
  - 환경마크 : 친환경적이며 품질과 성능이 우수한 제품에 대해 환경마크를 표시토록 하는 국가공인 인증
  - GR : 국립기술품질원의 자원재활용 기술개발센터에서 우수 재활용제품에 부여하는 인증
  - K마크 : 기술개발 촉진, 품질향상과 소비자 선택의 편리성 및 부실 제작, 시공으로 사용자 보호를  
위해 평가 인증하는 제도(한국산업기술시험원)
  - Q마크 : 공산품의 품질을 인증하는 민간 인증
  - 고효율에너지기자재 : 고효율 에너지기자재의 보급을 활성화하기 위하여 일정 기준 이상의 제품에  
대하여 정부(에너지관리공단)가 인증

## 6 자금 조달 형태

- 자기자금 : 민간금융기관, 정부정책자금, 개인 간 차용을 제외한 창업자 본인이 보유한 현금 및 부  
동산
- 개인 간 차용 : 자기자금, 민간금융기관, 정부정책자금을 제외한 타인(가족, 친인척, 친구,  
지인 등)으로부터의 차용
- 민간금융 : 민간금융기관으로부터의 자금조달
  - 은행/비은행 대출 : 은행(시중은행, 지역은행, 특수은행 등)과 비은행(저축은행, 신협, 새마을금고,  
농협 등)으로부터의 대출
  - 주식/회사채 : 주식/회사채 발행을 통한 증권시장에서의 자금조달
  - 엔젤/캐피탈 : 벤처캐피탈(창업투자회사, 신기술사업금융회사 등) 및 엔젤·엔젤클럽으로부터의  
개인투자
- 정부정책자금 : 정부예산으로부터 지원되는 자금조달(주로 민간금융기관을 통해 지원되나  
민간금융기관 차입금과는 다름)
  - 출연/보조 : 지원금에 대해 반대급부 없이 교부하는 무상증여 방식의 정부자금 지원
  - 융자/보증 : 민간금융기관보다 낮은 이자율의 융자 및 이를 위한 보증서발급 지원 등의 정부자금 지원

7 장애 유형

장애유형	설명
지체장애	· 주로 체간(몸통), 상지와 하지에 장애가 있는 것을 말함 · 절단장애, 관절장애, 지체기능장애, 변형 등의 장애로 구분
시각장애	· 빛이 눈으로 들어와 뇌까지 전달되는 과정 중 어느 부위가 손상되어 시력을 잃거나 시야가 결손되는 장애 · 전체 시각장애인 중 전혀 볼 수 없는 전맹 장애인은 소수이며 대부분은 명암이나 물체의 형태를 구분할 수 있음
청각장애	· 귀를 통하여 들어온 소리를 감지하여 뇌에 전달하는 경로에 손상이 있어 소리를 전혀 듣지 못하거나 무슨 소리인지 정확하게 구별할 수 없는 것을 말함 · 평행기능의 이상이 있는 경우에도 청각장애에 포함
언어장애	· 의사소통을 위해 상대방의 말을 듣고 자신의 생각을 음성을 통하여 표현하는 과정 중 어떤 부분의 이상으로 의사소통이 잘 이루어지지 않는 것을 말함
지적장애 (정신지체)	· 지적능력의 발달이 불충분하거나 불완전하고 자신의 일을 처리하는 것과 사회생활능력이 저하되어 있는 것을 말함 · 보통 지능지수(IQ)를 통해 판단하는데 지능지수가 70이하인 경우를 말함
뇌병변장애	· 뇌성마비, 뇌졸중, 외상성 뇌손상 등, 뇌의 기질적 병변으로 인해 상지와 하지의 마비가 오는 장애 · 주로 보행장애와 일상생활동작에 제한을 받게 됨
자폐성(발달)장애	· 소아기 자폐증, 비전형적 자폐증에 의한 기능 및 능력 장애로 인하여 일상생활 혹은 사회생활을 영위하기 위한 기능 수행에 제한을 받아 도움이 필요한 사람을 말함
정신장애	· 정신질환으로 인해 생활하는데 어려움을 갖게 되는 것을 말함 · 종류가 다양하며 정신분열증, 조울증, 우울증이 정신장애에 포함
신장장애	· 혈액 내 노폐물을 걸러내고 소변을 만드는 신장 기능에 이상이 생기는 것을 말함 · 만성신부전증으로 혈액투석이나 복막투석을 받는 경우 그리고 신장을 이식 받은 경우 신장장애에 포함
심장장애	· 심장기능의 장애가 지속되며 심부전증 또는 협심증 등으로 일상생활에 제한을 받는 것을 말함 · 심장이식을 받은 경우도 심장장애에 포함
호흡기장애	· 폐나 기관지 등 호흡기기관의 만성적 기능부전으로 인한 호흡기능의 장애로 인하여 일상생활을 하는데 상당한 제한을 받는 경우를 말함
간장애	· 간경변, 간암 등 만성 간질환을 가지고 있는 환자가 최초 진단 이후 1년이 경과하고 2개월 이상의 적극적인 치료에도 불구하고 장애가 지속되는 경우를 말함 · 간을 이식받은 경우도 간장애에 포함
안면장애	· 6개월 이상의 충분한 치료 후에도 노출된 안면부의 면상반흔, 색소침착, 조직의 비후나 함몰, 결손 등이 남아있는 것을 말함 · 노출된 안면부란 상지나 하지, 몸통 이외에 일상적으로 노출되는 부분을 의미함
장루·요루장애	· 배변기능 또는 배뇨기능의 장애로 인하여 장루 또는 요루를 시술하여 일상생활을 하는데 상당한 제약이 있는 것을 말함
뇌전증(간질)장애	· 대뇌 세포의 과잉 방전으로 의식소실, 운동성 활동의 변화 등 여러 종류의 임상증상이 짧은 시간 안에 일어나는 것을 말함

## 8 우선구매대상 기술개발제품 정의

- 우선구매대상 기술개발제품이란 중소기업에서 생산하는 기술개발제품의 판로를 지원하고, 기술개발 의욕을 고취시키기 위하여 중소기업이 개발한 기술개발제품을 공공기관에서 우선적으로 구매하도록 하는 제도를 말함(판로지원법 제13조 및 동법 시행령 제12조 의거)

구분	설명
NET	· 국내 최초로 이루어진 연구개발의 성과 또는 도입기술의 개량에 의한 새로운 보건의료 신기술에 부여하는 인증마크
NEP	· 국내에서 최초로 개발된 기술 또는 이에 따르는 대체 기술을 적용한 제품을 정부가 인증하고, 제품의 초기 판로 지원과 기술 개발을 촉진하기 위한 인증제도
GS	· 독일의 기기 안전법에 따라 시험에 합격한 안전한 기기에 붙여지는 인증마크
우수조달	· 중소기업이 생산한 제품중기술 및 품질이 우수한 제품을 대상으로 엄정한 평가를 통해 우수제품으로 지정하는 제도
성능인증	· 중소기업의 기술개발제품에 대해 정부가 성능검사를 거쳐 성능이 확인된 제품을 공공기관이 우선구매할 수 있도록 지원하는 인증제도
녹색기술제품	· 에너지와 자원을 절약하고 효율적으로 사용하여 온실가스 및 오염물질의 배출을 최소화 하는 기술 및 제품
우수조달공동 상표지정물품	· 5개 이상의 중소기업자가 판매활동을 강화하기 위하여 개발·보유한 공동상표 물품
산업융합품목	· 산업융합의 성과로 만들어진 제품 또는 서비스로 성능, 품질의 우수성 및 경제적, 기술적 파급효과가 인정되는 제품
민·관공동투자 기술개발사업제품	· 민(대기업, 중견기업 및 공공기관)과 관(중소기업청)에서 공동으로 협력펀드를 조성하여 개발한 제품
성과공유기술 과제제품	· 성과공유를 통해 개발된 제품
ICT융합품질 인증제품	· 정보통신기술(ICT) 기반 융합 제품·서비스를 인증 받은 제품
중소기업융복합 기술개발	· 중소기업과 연구기관 또는 중소기업간 공동기술개발을 지원하는 프로그램에 의해 개발된 제품
산업융합 적합성품목	· 융합 신제품의 시장출시에 필요한 인증을 6개월 내로 받을 수 있도록 하여 신속한 시장 출시를 지원하는 제도
우수디자인상품	· 상품의 외관, 재료, 경제성 등을 종합적으로 심사하여 디자인의 우수성이 인정된 상품
개발선정품	· 국산화를 촉진하기 위하여 공공기관과 제조업체가 공동 또는 협력하여 개발한 제품
구매조건부 R&D사업을 통해 개발에 성공한 제품	· 대·중견기업, 공공기관, 정부기관 등의 수요처 및 투자기업에서 구매의사를 밝힌 신제품·신기술의 개발을 지원하는 R&D사업을 통해 개발된 제품

9 고용 형태

구분	설명
자영업자	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 개인사업체를 소유하며 자신의 책임아래 사업체를 직접 경영하는 자</li> <li>※ 법인 사업체의 대표자는 자영업자가 아님</li> </ul>
무급가족 종사자	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자영업주의 가족이나 친인척이 무보수로 사업체의 업무를 돕는 자로서 정규근무시간의 1/3이상을 근무한 자</li> <li>※ 급여를 받으면 상용 또는 임시 및 일용 근로자로 분류</li> </ul>
상용근로자	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고용계약기간이 1년 이상인 임금근로자 또는 고용계약기간이 정해지지 않고 정규직원</li> <li>으로 일하는 자</li> <li>- 고용계약은 명시적(explicit) 또는 암묵적(implicit) 계약을 모두 포함함</li> <li>- 1년 이상 근무할 것으로 암묵적인 고용계약을 하고 1년 이상 장기 근무한 사람</li> <li>- 고용계약기간을 정하지 않고 정규직원으로 채용되어 인사관리규정을 적용 받으며 상여금·퇴직금 등 각종 수당을 지급받는 사람</li> <li>- 사업체의 유급임원(사장, 대표이사, 전무, 상무, 상근감사 등)</li> </ul>
임시 및 일용근로자	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고용계약기간이 1년 미만인 임금근로자</li> <li>- 고용계약은 명시적(explicit) 또는 암묵적(implicit) 계약을 모두 포함함</li> <li>- 같은 사업체에 1년 이상 근무하였으나 계약기간이 1년 미만이거나 처음부터 임시적으로 고용계약이 체결된 사람</li> <li>- 매일 매일 고용되어 근로의 대가로 일당제 급여를 받고 일하는 사람</li> </ul>
기타 종사자	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 독자적인 사무실, 점포 또는 작업장이 없고 계약된 사업주에게 종속되어 있지만 스스로 고객을 찾거나 맞이하여 상품이나 서비스를 스스로 직접 제공하고 일한 만큼 실적에 따라 소득(수수료, 봉사료, 수당 등)을 얻으며 근로제공 방법, 근로시간 등은 본인이 독자적으로 결정하는 형태로 일하는 자, 또는 기타 그 외 종사자</li> </ul>

10 장애인 종사자 및 국가유공자 정의

- 장애인 종사자
  - 「장애인복지법」에 따라 장애를 인정받고, 장애인등록증(복지카드)를 소지하고 있는 사람
- 국가유공자
  - 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따라 상이등급 1~7등급을 받고 국가유공자증을 소지한 사람



## 11 매출액

- 2016년 1년간 영업활동(상품판매 또는 서비스제공)으로 얻은 총수입액을 말함
- 도매 및 소매업의 매출액은 상품 판매액과 기타 영업수익으로 이루어지며 손익계산서의 매출액과 일치
- 연간 매출액은 업종에 따라 수입액, 판매액, 출하액, 기성액, 예산 집행액, 이전수입, 입장료 등의 형태로 나타남
- 상품 판매액은 상품을 판매하고 얻어진 매출액으로 다음의 경우에는 상품 판매액에 포함
  - 상품의 소유권을 타인에게 이전 하였을 때
  - 상품권을 발행한 경우에는 발행 시점이 아닌 상품을 인도 했을 때 그 금액만큼을 판매액으로 계상
  - 외상 또는 할부 판매의 경우에는 상품을 인도했을 때 대금 전액을 판매액에 계상
  - 위탁 판매의 경우에는 수탁자로부터 대금 수령 통보를 받았거나 판매 통지를 받았을 때 판매액에 계상
- 기타 영업 수익은 판매 대행 상품 중개에 따른 수수료 등이 있음
  - 도매업을 하는 업체가 상품 중개를 하고 받는 수수료
  - 특정 매입 매장 백화점 할인마트 등이나 위탁 대행 매출, 홈쇼핑업 등의 수수료
  - 백화점, 대형할인점 등 종합 소매업 임대 매장의 임대료 수입
- 매출 부가가치세는 매출액에서 제외
- 업종별 매출액

구분	설명
농업·임업 및 어업	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 판매액 또는 출하액을 기입</li> <li>· 조경, 작물생산, 축산, 수렵, 어업, 광업 등의 관련 서비스업은 해당 서비스를 제공하고 받은 수수료 수입액을 기입</li> </ul>
광업·제조업	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제조업의 매출액은 출하액이 되며, 임가공 기업체의 경우 임가공 수수료 수입액이 이에 해당</li> <li>· 출하란 제조 또는 가공한 제품이 공장 밖으로 출고되는 것을 말함</li> <li>· 따라서 공장 내에 보유하고 있는 재고량은 출하에서 제외됨</li> <li>· 출하액은 출하된 「품목별 출하량」 × 「단가」 로 환산하여 이를 합계한 것임</li> </ul>
전기, 가스, 증기 및 수도사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전기업은 전기판매 수입액, 가스업은 가스판매 수입액을 기입, 수도업은 급수수입액(수도사용료)을 기입</li> </ul>
하수폐기물처리, 원료 재생 및 환경복원업	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 해당 서비스를 제공하고 받은 수수료 수입을 기입</li> </ul>
건설업	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공사기성액을 기입</li> <li>· 공사기성액이란 2016. 1. 1.~12. 31. 사이에 시공에서 완공까지 이루어진 경우는 그 전체 금액을 기입하며, 공사가 여러 해에 걸쳐 진행된 경우는 동기간 중 진척된 부분의 금액만을 환산하여 기입</li> </ul>

구분	설명
도매 및 소매업	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 상품이 판매된 경우는 「상품판매수량」 × 「단가」 로 환산</li> <li>· 할부판매 또는 상품권 발행에 의한 판매의 경우는 상품이 구입자에게 인도되었을 때 판매액에 계상</li> <li>· 위탁판매의 경우 수탁 판매자가 상품을 판매하였을 때(또는 매출계산서 도착 시) 위탁 판매자의 매출액으로 계상</li> <li>· 백화점의 매출액은 직영매장 및 특정매입매장 상품판매액과 임대매장(갑) 및 임대매장(을)의 월세 및 임대수수료를 기입</li> <li>※ 백화점의 임대매장(갑), 임대매장(을)은 별도 기업체이므로 별도 조사</li> <li>· 상품중개업은 중개수수료 수입액을 계상</li> </ul>
부동산업, 임대업	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 부동산임대업은 임대료, 부동산중개업 및 부동산감정업은 수수료 등을 매출액으로 기입</li> <li>· 기계장비임대업의 리스업은 운용리스에 의한 임대료수입과 금융리스에 의한 수입이자 등의 영업수입(겸업수입)을 합산하여 기입. 단, 금융리스가 큰 기업체는 금융리스업(64911)에 포함</li> <li>※ 토지주택공사는 부동산공급업, 한국감정원은 부동산 감정업</li> <li>· 사업서비스업은 해당서비스를 제공하고 받은 수수료 수입액을 기입</li> </ul>
예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 해당 서비스를 제공하고 받은 수수료 수입을 기입</li> </ul>
협회 및 단체, 수리 및 개인 서비스업	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 해당 서비스를 제공하고 받은 수수료수입을 기입하고, 비영리기관인 사회단체는 경상 경비지출액을 기입</li> </ul>

- 도소매업의 매출액에는 특정매입원가 또는 대행매출원가를 포함시키지 않음

$$\text{매출액} = \text{매출총액(총매출액)} - [\text{특정매입원가 또는 대행매출원가}]$$

- 특정매입매장 : 백화점, 대형 할인마트 등이 특정 업체와 계약을 맺고, 그 업체 상품의 재고 판매 등을 직접 관리하여 주고 매출액의 일정 마진율 등을 수수료로 받는 매장
- 특정매입원가 : 특정매입 매장의 매출 원가
  - 대행매출 : 홈쇼핑업체 등이 상품 판매를 위탁받아 그 상품을 판매하는 것
  - 대행매출원가 : 위탁 대행업체의 매출 원가
- 기타 영업 수익은 판매 대행 상품 중개에 따른 수수료 등이 있음
- 도매업을 하는 업체가 상품 중개를 하고 받는 수수료



## 12 영업비용

- 2016년 1년간 영업활동으로 인하여 지출된 비용을 말하며, 손익계산서의 「매출원가」와 「판매비와 관리비」를 합산하여 기입
  - 매출원가
    - 지난 1년간 매출액 창출을 위해 직접적으로 투입된 비용(상품매입비 등)
    - 매출원가 = 기초상품재고액 + 당기상품매입액 - 기말상품재고액
      - ▶ 기초상품재고액 : 2016년 1월 1일 기준으로 사업체에서 판매를 목적으로 보유하고 있는 상품재고액
      - ▶ 당기상품매입액 : 2016년 1년간 사업체에서 판매를 목적으로 매입한 상품매입총액
      - ▶ 기말상품재고액 : 2016년 12월 31일 기준으로 사업체에서 판매를 목적으로 보유하고 있는 상품재고액
  - 인건비
    - 급여(임원급여, 급료, 임금, 상여금, 제수당 포함), 퇴직급여충당금전입액, 노무비 등 인건비성 비용으로 고용주가 기타 종사자에게 지급하는 수당, 수수료도 포함하며 각종 세금 등이 공제되기 전 금액
    - 손익계산서에서 판매비와 관리비의 「급여총액」, 「퇴직급여」 등을 합산하여 조사
  - 복리후생비
    - 건강보험, 산재보험 등 사용자 부담분이나 경조비, 야유회비, 일숙직비, 피복비 등 직원 후생을 위한 지출 비용
    - 손익계산서에서 복리후생비를 기입
  - 세금, 공과금
    - 사업과 관련하여 2016년도 분으로 납부한 각종 세금, 공과금 및 범칙금 합계
      - ▶ 세금 : 사업소세 재산세 면허세 인지세 주민세 자동차세 종합토지세등
      - ▶ 공과금 : 조합비 협회비 적십자비 동업자단체부담금등
      - ▶ 범칙금 : 벌금 과료 가산금 체납처분비 과태료등
    - 부가가치세, 법인세, 소득세는 제외
  - 감가상각비
    - 유·무형고정자산의 사용, 시간의 경과, 진부화 등으로 인해 소모된 경제적 가치를 평가하여 비용으로 차감하는 평가적 비용
    - 손익계산서의 (유형자산)감가상각비와 (무형자산)감가상각비를 합산
  - 대손상각비

- 외상매출금, 받을어음, 대여금 등 채권의 회수 불능이 예상되어 자산에서 차감하여 비용으로 계상한 금액

○ 외주(용역)비

- 외주용역비와 외주가공비를 지출할 때 사용하는 계정으로 외부 개발 용역비용이나 제품 및 반제품 가공 의뢰 비용
- 외주용역비는 자체적으로 해결할 수 없는 일에 대하여 외부 용역 업체에 의뢰를 하는 것으로 회사 내부적으로 고용 계약에 의하여 지급되는 잡급과는 차이가 있음
- 외주가공비란 하청 공장 등의 외부 생산자에게 재료나 반제품을 공급하여 가공을 의뢰 하면서 가공을 위해 지급하는 공임임

○ 임차료

- 임차료는 사업체가 사업을 목적으로 임차한 건물, 토지, 기계장비 및 장치 등에 대하여 지불한 비용임

○ 기타 영업비용

- 영업비용에서 ① 인건비 ~ ⑦ 임차료를 제외한 광고선전비, 지급수수료, 운반비, 통신비, 소모품비, 잡비, 경상연구개발비, 보험료, 재료매입비, 접대비, 전기요금 등 모든 영업비용

**12** 장애인기업제품 공공구매 제도

○ 장애인기업제품 공공구매 제도는 정부에서 장애인기업 판로지원의 일환으로 장애인기업제품 공공구매의 구매 비율(장애인기업제품 구매 목표비율 1% 이상) 의무화와 관련된 제도로서 2016년 7월 26일부터 시행하고 있음(장애인기업활동 촉진법 제9조2(공공기관의 우선구매))

**13** 장애인기업 활동지원 정책

○ 창업 지원 제도

- 맞춤형 창업교육, 창업아이템 경진대회, 창업 점포지원 등

○ 판로 지원 제도

- 국내·외 전시회 참가지원, 장애인기업제품 판로인증 및 운영, 판로지원 시스템 운영, 장애인기업 바로알리기 등

○ 기술 지원 제도

- 시제품 제작지원, 지식재산권 출원지원 등

○ 정보화 지원 제도

- CEO 경영혁신교육, 정책순회설명회 등

## 부록 2

---

### 통 계 표





# 목 차

〈표 1〉 기업체 존속기간 .....	71
〈표 2〉 대표자 성별 .....	81
〈표 3〉 대표자 연령 .....	91
〈표 4〉 대표자 장애유형 .....	101
〈표 5〉 대표자 장애등급 .....	121
〈표 6〉 대표자 경영형태 .....	221
〈표 7〉 대표가 현재 기업을 경영한 시점 .....	321
〈표 8〉 대표가 현재의 기업을 경영하기 전 종사하던 일과 현재 업종의 연관성 .....	4·2·1
〈표 9〉 대표의 창업 횟수 .....	521
〈표 10〉 조직형태 .....	621
〈표 11〉 단독/다수 사업체 여부 .....	721
〈표 12〉 2016년도 재무제표 작성여부 .....	821
〈표 13〉 기업체 업종 .....	921
〈표 14〉 기업체 업종(계속) .....	1031
〈표 15〉 주요 생산품 또는 서비스(용역 등)의 형태 .....	1·3·1
〈표 16〉 효과적인 창업을 위해 정부의 우선적 지원이 필요한 분야 - 1+2순위 .....	2·3·1
〈표 17〉 기업체 창업 이유 - 1순위 .....	331
〈표 18〉 기업체 창업 이유 - 1+2순위 .....	431
〈표 19〉 창업 시 준비기간 - 1순위 .....	531
〈표 20〉 창업 당시 필요자금 조달 형태별 비중 .....	631
〈표 21〉 창업 준비과정에서 가장 큰 애로사항 - 1순위 .....	7·3·1
〈표 22〉 창업 준비과정에서 가장 큰 애로사항 - 1+2순위 .....	8·3·1
〈표 23〉 효과적인 창업을 위해 정부의 우선적 지원이 필요한 분야 .....	9·3·1
〈표 24〉 종사자 수 〈표 25〉 장애인 종사자 현황 - 고용형태 .....	10·4·1
〈표 25〉 장애인 종사자 현황 - 고용형태 .....	141
〈표 26〉 장애인 종사자 현황 - 장애유형 .....	241
〈표 27〉 장애인 종사자 현황 - 장애유형(계속) .....	341
〈표 28〉 장애인 종사자 현황 - 장애등급 .....	441
〈표 29〉 2016년 채용 인원 .....	541

## 목 차

〈표 30〉 2017년 신규 채용 계획 인원 .....	641
〈표 31〉 2017년 신규채용 계획이 없는 이유 .....	741
〈표 32〉 전체 매출액 (2016년 연간) .....	841
〈표 33〉 매출액 및 영업이익 증감 .....	941
〈표 34〉 업종별 매출액 비중 .....	051
〈표 35〉 필요자금 조달 형태별 비중 .....	151
〈표 36〉 2016년 기업체 자금 사정 .....	251
〈표 37〉 자금사정이 가장 어려웠던 분야 .....	351
〈표 38〉 사업규모 확대 경험 .....	451
〈표 39〉 주된 경쟁력 - 1순위 .....	551
〈표 40〉 귀 사의 주된 경쟁력은 무엇이었습니까? - 1+2순위 .....	6-5 1
〈표 41〉 사업규모 미확대 이유 - 1순위 .....	751
〈표 42〉 사업규모 미확대 이유 - 1순위(계속) .....	851
〈표 43〉 사업규모 미확대 이유 - 1+2순위 .....	951
〈표 44〉 사업규모 미확대 이유 - 1+2순위(계속) .....	061
〈표 45〉 경쟁기업 대비 수준 - 생산능력 .....	161
〈표 46〉 경쟁기업 대비 수준 - 가격경쟁력 .....	261
〈표 47〉 경쟁기업 대비 수준 - 기술경쟁력 .....	361
〈표 48〉 경쟁기업 대비 수준 - 품질경쟁력 .....	461
〈표 49〉 경쟁기업 대비 수준 - 영업/마케팅 역량 .....	561
〈표 50〉 경쟁기업 대비 수준 - 시장지배력 .....	661
〈표 51〉 경쟁기업 대비 수준 - 거래 신용도 .....	761
〈표 52〉 경쟁기업 대비 수준 - 재정적 기반 .....	861
〈표 53〉 경쟁기업 대비 수준 - 고객만족도 .....	961
〈표 54〉 경쟁기업 대비 수준 - 전반적 경쟁력 .....	071
〈표 55〉 최근 2년간 시장 수요 .....	171
〈표 56〉 향후 2년간 시장 전망 .....	271
〈표 57〉 기업체 경영 시 애로사항 - 1순위 .....	371
〈표 58〉 기업체 경영 시 애로사항 - 1+2순위 .....	471

# 목 차

〈표 59〉 ‘자금조달’ 관련 애로사항 - 1순위 .....	571
〈표 60〉 ‘자금조달’ 관련 애로사항 - 1+2순위 .....	671
〈표 61〉 ‘인력 확보/관리’ 관련 애로사항 - 1순위 .....	771
〈표 62〉 ‘인력 확보/관리’ 관련 애로사항 - 1+2순위 .....	871
〈표 63〉 ‘관로 확보/마케팅’ 관련 지원 필요 사항 - 1순위 .....	971
〈표 64〉 ‘관로 확보/마케팅’ 관련 지원 필요 사항 - 1+2순위 .....	081
〈표 65〉 ‘기술개발’ 관련 애로사항 - 1순위 .....	181
〈표 66〉 ‘기술개발’ 관련 애로사항 - 1+2순위 .....	281
〈표 67〉 ‘각종행정규제/절차’ 관련 애로사항 - 1순위 .....	381
〈표 68〉 ‘각종행정규제/절차’ 관련 애로사항 - 1+2순위 .....	481
〈표 69〉 현 사업에 대한 향후 계획 .....	581
〈표 70〉 향후 투자를 계획하고 있는 분야 .....	681
〈표 71〉 공공기관 납품 경험 여부 .....	781
〈표 72〉 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품할 때 겪는 가장 큰 애로사항 - 1순위 .....	8·8·1
〈표 73〉 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품할 때 겪는 가장 큰 애로사항 - 1+2순위 .....	9·8·1
〈표 74〉 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태 .....	091
〈표 75〉 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험 .....	1·9·1
〈표 76〉 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품하지 못한 이유 - 1순위 .....	2·9·1
〈표 77〉 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품하지 못한 이유 - 1+2순위 .....	3·9·1
〈표 78〉 「장애인기업 확인서」 인지 및 발급 여부 .....	4·9·1
〈표 79〉 향후 장애인기업 확인서 발급 계획 여부 .....	591
〈표 80〉 장애인기업 확인서를 발급받지 않은 이유 .....	691
〈표 81〉 기업활동 지원정책 인지율 〈표 82〉 기업활동 지원정책 이용률 .....	7·9·1
〈표 82〉 기업활동 지원정책 이용률 .....	891
〈표 83〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 금융 지원 제도 .....	991
〈표 84〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 인력 지원 제도 .....	002
〈표 85〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 세제 지원 제도 .....	102
〈표 86〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 기술 지원 제도 .....	202

# 목 차

〈표 88〉	기업활동 지원정책 도움 정도 - 정보화 지원 제도	4·0·2
〈표 89〉	기업활동 지원정책 도움 정도 - 수출 지원 제도	5·0·2
〈표 90〉	기업활동 지원정책 도움 정도 - 사업전환 및 재창업지원 제도	6·0·2
〈표 91〉	장애인기업 활동 지원정책	702
〈표 92〉	장애인기업 활동 지원정책 인지율	802
〈표 93〉	장애인기업 활동 지원정책 이용률	902
〈표 94〉	장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 창업 지원 제도	0·1·2
〈표 95〉	장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 판로 지원 제도	1·1·2
〈표 96〉	장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 기술 지원 제도	2·1·2
〈표 97〉	장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 정보화 지원 제도	3·1·2
〈표 98〉	장애인기업 활동 지원정책 이용 시 애로사항	4·1·2
〈표 99〉	향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 금융 지원 제도	5·1·2
〈표 100〉	향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 인력 지원 제도	6·1·2
〈표 101〉	향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 세계 지원 제도	7·1·2
〈표 102〉	향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 기술 지원 제도	8·1·2
〈표 103〉	향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 판로 지원 제도	9·1·2
〈표 104〉	향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 정보화 지원 제도	0·2·2
〈표 105〉	향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 수출 지원 제도	1·2·2
〈표 106〉	향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 사업전환 및 재창업지원 제도	2·2·2

## 1 기업체 일반현황

〈표 1〉 기업체 존속기간

(단위 : 년, %)

구 분		5년 미만	5년 이상 ~ 10년 미만	10년 이상 ~ 15년 미만	15년 이상 ~ 20년 미만	20년 이상	계	평균 (년)
전 체		12.0	17.5	17.6	17.9	35.0	100.0	17.2
조직 형태	개인기업체	11.5	17.5	17.6	17.9	35.5	100.0	17.3
	회사법인	23.3	18.8	18.3	18.0	21.6	100.0	13.2
규모별	소상공인	11.7	17.4	17.6	17.5	35.7	100.0	17.4
	중/소기업	16.2	18.6	17.6	22.5	25.1	100.0	14.5
업종별	제조업	9.3	14.5	14.9	20.4	40.9	100.0	18.8
	도/소매업	10.6	14.6	15.8	17.4	41.5	100.0	19.0
	숙박/음식점업	20.0	26.7	19.9	14.5	18.8	100.0	12.5
	개인서비스업	9.4	16.6	16.4	19.0	38.6	100.0	18.1
	기타	14.2	19.6	24.8	17.1	24.3	100.0	14.4
전체 종사자 규모	1인	8.4	16.3	18.5	17.9	38.9	100.0	18.6
	2 ~ 4인	13.4	17.8	17.3	17.2	34.2	100.0	16.8
	5 ~ 9인	17.8	20.7	16.6	21.3	23.7	100.0	13.6
	10인 이상	11.9	19.4	16.5	21.4	30.8	100.0	16.0
전체 매출액 규모	5천만원 미만	9.3	15.7	17.1	18.0	40.0	100.0	18.7
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	13.9	22.4	18.3	17.2	28.1	100.0	15.3
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	16.4	19.6	17.6	17.3	29.1	100.0	15.0
	5억원 이상	16.1	16.9	19.9	19.3	27.9	100.0	15.0
지역	서울	13.2	17.3	20.2	15.5	33.8	100.0	16.3
	부산	10.0	16.1	13.8	19.5	40.6	100.0	18.4
	대구	7.2	19.0	16.4	23.6	33.8	100.0	17.9
	인천	15.0	18.7	22.2	18.3	25.7	100.0	14.6
	광주/전북	11.4	15.6	14.8	18.0	40.2	100.0	17.9
	대전	15.2	24.5	16.1	12.7	31.5	100.0	16.2
	울산/경남	11.8	19.9	19.7	19.2	29.4	100.0	15.6
	경기	17.8	22.1	19.7	15.3	25.1	100.0	14.1
	강원	7.1	13.8	16.5	19.5	43.1	100.0	20.0
	세종/충북/충남	13.7	15.2	18.7	20.2	32.1	100.0	16.9
	전남/제주	11.6	12.8	15.0	16.0	44.7	100.0	19.8
	경북	6.2	18.2	12.1	18.8	44.7	100.0	20.4

〈표 2〉 대표자 성별

(단위 : %)

구 분		남자	여자	계
전 체		71.9	28.1	100.0
조직 형태	개인기업체	71.0	29.0	100.0
	회사법인	92.4	7.6	100.0
규모별	소상공인	71.0	29.0	100.0
	중/소기업	83.3	16.7	100.0
업종별	제조업	81.0	19.0	100.0
	도/소매업	69.2	30.8	100.0
	숙박/음식점업	48.6	51.4	100.0
	개인서비스업	77.6	22.4	100.0
	기타	81.2	18.8	100.0
전 체 종사자 규모	1인	63.7	36.3	100.0
	2 ~ 4인	74.2	25.8	100.0
	5 ~ 9인	84.1	15.9	100.0
	10인 이상	90.6	9.4	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	67.2	32.8	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	68.0	32.0	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	79.7	20.3	100.0
	5억원 이상	90.3	9.7	100.0
지 역	서울	70.6	29.4	100.0
	부산	69.2	30.8	100.0
	대구	73.3	26.7	100.0
	인천	77.3	22.7	100.0
	광주/전북	74.8	25.2	100.0
	대전	72.7	27.3	100.0
	울산/경남	69.6	30.4	100.0
	경기	75.4	24.6	100.0
	강원	71.3	28.7	100.0
	세종/충북/충남	73.8	26.2	100.0
	전남/제주	68.6	31.4	100.0
	경북	67.2	32.8	100.0

〈표 3〉 대표자 연령

(단위 : 세, %)

구 분		20대 이하	30대	40대	50대	60대	70대 이상	모름/무응답	계	평균 (세)
전 체		0.2	2.1	10.5	32.8	35.6	18.0	0.8	100.0	60.5
조직 형태	개인기업체	0.2	2.2	10.3	32.3	35.9	18.4	0.7	100.0	60.6
	회사법인	0.3	1.8	15.4	44.3	27.7	9.6	0.9	100.0	57.1
규모별	소상공인	0.3	2.1	10.0	32.0	36.4	18.5	0.7	100.0	60.8
	중/소기업	-	3.1	16.6	42.2	25.1	12.0	1.0	100.0	57.2
업종별	제조업	0.1	1.0	10.7	34.2	35.5	18.0	0.5	100.0	60.4
	도/소매업	0.1	2.7	9.1	27.8	36.3	23.4	0.7	100.0	62.0
	숙박/음식점업	0.6	2.7	7.3	30.9	37.4	19.9	1.2	100.0	61.2
	개인서비스업	0.2	1.7	12.5	35.8	37.4	11.7	0.7	100.0	59.0
	기타	0.2	2.6	13.6	39.1	29.6	14.0	0.9	100.0	58.8
전 체 종사자 규모	1인	0.2	1.7	9.1	31.0	36.7	20.6	0.7	100.0	61.4
	2 ~ 4인	0.3	2.5	10.5	31.3	36.7	18.0	0.8	100.0	60.5
	5 ~ 9인	0.2	1.9	16.9	46.4	25.3	8.2	1.2	100.0	56.4
	10인 이상	-	1.4	11.2	46.4	26.2	14.4	0.4	100.0	58.8
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	0.2	1.3	5.6	27.7	40.6	23.9	0.7	100.0	62.9
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	0.3	2.9	13.2	36.3	33.9	12.7	0.8	100.0	58.7
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	0.3	4.0	19.3	38.3	27.2	9.9	1.1	100.0	56.7
	5억원 이상	0.1	2.3	17.9	45.8	25.1	8.2	0.6	100.0	56.4
지 역	서울	0.5	1.5	8.7	30.3	40.0	18.2	0.8	100.0	61.0
	부산	0.2	1.5	9.0	30.0	39.1	20.2	-	100.0	61.5
	대구	0.3	2.0	8.4	36.8	36.5	16.0	-	100.0	60.5
	인천	0.2	2.9	6.3	37.6	35.4	15.9	1.6	100.0	60.5
	광주/전북	0.2	2.7	10.5	28.4	39.4	18.6	0.2	100.0	60.7
	대전	0.4	2.4	12.0	41.5	30.4	11.8	1.5	100.0	58.4
	울산/경남	-	2.0	12.7	34.7	33.5	16.6	0.3	100.0	59.7
	경기	0.1	3.1	14.8	37.0	31.7	11.8	1.4	100.0	58.2
	강원	0.3	1.7	7.7	30.3	33.1	26.8	-	100.0	62.4
	세종/충북/충남	0.2	1.5	13.6	30.7	33.0	18.3	2.8	100.0	60.3
	전남/제주	-	3.2	11.2	32.9	34.8	17.7	0.2	100.0	60.5
	경북	-	2.1	11.0	29.3	35.7	22.0	-	100.0	61.4



〈표 4〉 대표자 장애유형

(단위 : %)

구 분		지체	시각	청각	언어	지적	뇌 병변	자폐 성	정신	신장	심장	호흡 기	간	안면	장루 요루	뇌 전증
전 체		74.2	10.0	7.3	0.6	0.4	2.8	0.0	0.3	2.6	0.5	0.7	0.7	0.2	0.3	0.2
조 직 형 태	개인기업체	74.2	10.1	7.5	0.6	0.4	2.8	0.0	0.3	2.6	0.4	0.7	0.7	0.2	0.3	0.2
	회사법인	75.8	7.0	4.4	0.6	-	4.0	-	-	3.3	1.4	0.8	1.6	0.8	0.8	-
규 모 별	소상공인	74.1	10.0	7.4	0.6	0.4	2.9	0.0	0.3	2.7	0.5	0.7	0.7	0.2	0.4	0.2
	중/소기업	76.3	10.3	6.1	-	-	2.5	-	-	2.5	0.5	0.7	0.9	0.2	-	-
업 종 별	제조업	78.2	6.2	6.9	0.5	-	3.2	0.1	0.2	3.0	0.3	0.7	0.6	0.2	0.2	0.1
	도/소매업	75.0	8.6	7.2	1.0	0.6	3.1	-	0.3	2.8	0.6	0.5	0.8	0.1	0.5	0.2
	숙박/음식점업	78.0	8.4	6.6	0.5	0.6	3.0	-	0.2	2.4	0.2	0.4	0.4	0.1	-	-
	개인서비스업	70.9	13.6	8.8	0.5	0.4	1.9	-	0.6	1.5	0.6	1.2	0.7	0.4	0.2	0.2
	기타	68.0	15.0	7.0	-	0.2	3.0	-	0.1	3.7	0.6	1.1	0.9	0.3	0.6	0.3
전 체 종 사 자 규 모	1인	75.2	9.6	6.9	0.6	0.1	2.1	-	0.3	2.6	0.5	1.0	0.5	0.3	0.5	0.4
	2 ~ 4인	73.7	10.4	7.5	0.7	0.6	3.4	0.0	0.3	2.6	0.4	0.6	0.7	0.1	0.3	0.0
	5 ~ 9인	73.4	10.4	7.3	0.4	-	2.3	-	0.3	3.1	0.7	-	1.6	0.5	-	0.4
	10인 이상	75.3	7.4	8.9	-	-	2.0	-	-	3.4	1.2	1.4	0.3	0.5	-	-
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	73.4	10.4	8.0	0.7	0.4	2.9	-	0.4	2.3	0.5	1.0	0.5	0.2	0.4	0.2
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	73.2	9.2	6.6	0.7	0.2	4.7	-	0.3	3.9	0.2	0.7	0.8	0.1	0.2	0.2
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	76.5	10.8	6.2	0.4	0.3	1.7	0.1	0.2	2.4	0.6	0.2	0.9	0.3	0.3	0.1
	5억원 이상	76.6	7.9	6.8	0.4	0.3	2.0	-	-	3.2	0.7	0.5	1.6	0.2	0.3	-
지 역	서울	73.7	9.9	7.1	0.5	0.3	3.0	0.1	0.7	2.4	0.8	0.8	0.7	0.1	0.6	0.4
	부산	68.9	13.9	7.9	0.8	0.2	4.2	-	-	2.2	0.8	1.2	0.5	0.2	0.5	-
	대구	71.9	8.9	8.4	0.3	1.3	3.2	-	0.6	2.8	0.6	-	0.7	0.7	1.0	0.3
	인천	71.8	11.9	6.0	0.7	1.1	2.0	-	0.8	3.6	0.5	0.8	0.6	-	0.5	-
	광주/전북	73.3	9.8	8.1	1.0	0.9	3.3	-	-	2.0	0.3	0.5	1.2	0.5	-	0.3
	대전	71.3	12.8	7.4	1.1	0.4	4.9	-	0.4	1.7	0.4	0.3	0.3	-	-	-
	울산/경남	75.3	7.1	9.9	0.7	-	2.2	-	0.2	3.1	0.2	0.4	1.6	0.2	-	-
	경기	77.3	10.1	4.8	0.2	0.1	3.1	-	-	3.0	0.2	0.6	1.0	0.1	0.2	-
	강원	79.5	7.4	8.7	-	-	1.3	-	-	1.7	0.3	0.7	0.3	0.3	-	-
	세종/충북/충남	75.7	7.9	8.3	0.8	0.5	3.4	-	-	3.6	0.5	-	-	0.1	0.7	-
	전남/제주	71.3	13.5	6.3	0.7	0.2	2.6	-	-	2.8	0.6	1.9	0.8	-	0.4	0.6
	경북	75.9	10.2	5.8	1.2	-	1.7	-	1.2	2.6	-	1.4	0.4	-	-	0.3

〈표 5〉 대표자 장애등급

(단위 : %)

구 분		1급	2급	3급	4급	5급	6급	모름/ 무응답
전 체		3.5	7.9	17.6	17.3	25.1	29.6	0.1
조 직 형 태	개인기업체	3.5	7.9	17.7	17.5	24.9	29.5	0.1
	회사법인	3.5	8.1	14.4	12.7	29.9	31.9	-
규 모 별	소상공인	3.5	7.9	17.6	17.9	24.9	29.2	0.1
	중/소기업	3.9	8.2	17.6	9.3	26.5	34.7	-
업 종 별	제조업	2.4	7.3	19.9	16.8	24.9	29.1	-
	도/소매업	2.9	9.3	17.6	18.8	23.6	28.9	0.2
	숙박/음식점업	1.8	6.7	15.5	17.0	28.3	31.6	-
	개인서비스업	4.4	6.8	17.9	16.7	24.8	30.6	0.1
	기타	6.8	8.7	16.1	16.0	25.2	28.0	-
전 체 종 사 자 규 모	1인	2.7	7.6	16.7	19.4	23.7	30.4	0.2
	2 ~ 4인	3.9	8.2	18.2	17.2	26.0	27.9	0.0
	5 ~ 9인	4.6	7.1	15.9	11.3	24.4	37.2	-
	10인 이상	2.6	8.2	20.2	11.5	24.1	33.7	-
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	3.4	7.9	18.6	18.8	24.6	27.8	0.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	3.6	8.0	16.4	15.3	28.8	28.7	0.1
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	4.4	8.0	14.3	16.3	24.5	33.4	-
	5억원 이상	2.3	7.5	19.8	13.6	23.1	34.2	-
지 역	서울	3.6	8.1	16.8	15.2	29.3	28.1	0.1
	부산	4.7	6.2	13.9	20.4	25.0	30.9	0.3
	대구	3.3	9.1	17.4	19.1	19.3	32.5	-
	인천	3.0	10.0	15.6	14.4	25.6	31.1	0.5
	광주/전북	2.5	6.0	20.4	16.8	22.1	33.4	-
	대전	4.7	7.1	17.1	14.8	24.2	33.2	-
	울산/경남	1.8	7.0	19.0	18.6	24.8	29.7	-
	경기	4.7	9.1	16.3	16.8	21.9	32.3	-
	강원	2.7	4.9	20.1	19.3	30.1	23.2	-
	세종/충북/충남	3.7	10.2	19.3	17.5	23.7	27.1	-
	전남/제주	3.6	7.5	20.3	18.2	21.6	30.6	-
	경북	3.7	10.4	15.4	16.8	25.9	28.6	-

〈표 6〉 대표자 경영형태

(단위 : %)

구 분		창업주	가업계승	기업인수	모름/무응답	계
전 체		91.1	2.7	5.5	0.8	100.0
조 직 형 태	개인기업체	91.1	2.7	5.4	0.8	100.0
	회사법인	90.9	2.1	6.2	0.8	100.0
규 모 별	소상공인	91.1	2.6	5.5	0.8	100.0
	중/소기업	90.5	3.8	4.7	1.1	100.0
업 종 별	제조업	90.1	4.7	4.2	1.0	100.0
	도/소매업	90.6	3.0	5.5	1.0	100.0
	숙박/음식점업	89.5	2.8	6.8	0.9	100.0
	개인서비스업	91.4	1.5	6.6	0.5	100.0
	기타	94.8	0.8	4.0	0.4	100.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	91.5	2.3	5.6	0.7	100.0
	2 ~ 4인	91.0	2.9	5.4	0.8	100.0
	5 ~ 9인	92.3	1.4	5.1	1.3	100.0
	10인 이상	86.6	6.0	6.6	0.8	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	90.9	2.5	5.9	0.7	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	89.8	2.9	5.3	2.0	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	92.2	2.8	4.9	0.2	100.0
	5억원 이상	92.4	2.9	4.0	0.7	100.0
지 역	서울	96.0	2.1	1.9	-	100.0
	부산	92.0	2.6	5.4	-	100.0
	대구	93.1	1.4	2.1	3.4	100.0
	인천	97.0	0.2	2.8	-	100.0
	광주/전북	93.6	3.0	1.7	1.7	100.0
	대전	81.6	2.7	15.7	-	100.0
	울산/경남	93.8	1.2	5.0	-	100.0
	경기	95.3	1.6	3.0	0.1	100.0
	강원	81.2	4.9	10.4	3.5	100.0
	세종/충북/충남	82.3	6.0	11.8	-	100.0
	전남/제주	89.9	3.5	5.9	0.7	100.0
	경북	87.8	3.2	8.3	0.7	100.0

<표 7> 대표가 현재 기업을 경영한 시점

(단위 : %)

구 분		1980년 이전	1981년 ~ 1990년	1991년 ~ 2000년	2001년 ~ 2010년	2011년 이후	모름/무응답	계
전 체		6.9	13.6	27.6	35.5	16.2	0.2	100.0
조 직 형태	개인기업체	7.1	13.9	27.8	35.4	15.7	0.2	100.0
	회사법인	3.0	5.9	24.4	37.6	29.1	-	100.0
규모별	소상공인	7.3	14.0	27.3	35.4	15.8	0.2	100.0
	중/소기업	1.9	8.1	32.5	35.5	21.7	0.3	100.0
업종별	제조업	8.0	15.3	32.3	32.2	12.1	-	100.0
	도/소매업	9.7	16.4	28.4	31.9	13.5	0.1	100.0
	숙박/음식점업	2.1	7.0	19.6	43.6	27.3	0.4	100.0
	개인서비스업	7.9	14.9	30.4	32.5	13.8	0.5	100.0
	기타	3.0	10.1	24.0	43.2	19.4	0.2	100.0
전 체 종사자 규모	1인	9.3	15.5	27.4	35.1	12.4	0.2	100.0
	2 ~ 4인	6.4	13.5	27.2	35.2	17.5	0.2	100.0
	5 ~ 9인	1.0	6.7	30.4	38.3	23.4	0.2	100.0
	10인 이상	3.9	10.5	31.8	36.4	17.4	-	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	9.2	16.5	27.9	33.2	13.0	0.3	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	5.2	10.3	24.8	40.5	19.0	0.2	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	3.4	9.6	28.7	36.5	21.7	0.1	100.0
	5억원 이상	2.8	9.5	28.8	38.7	19.9	0.2	100.0
지 역	서울	5.8	12.8	26.1	37.3	18.0	-	100.0
	부산	7.1	17.4	30.9	29.9	14.7	-	100.0
	대구	7.0	14.3	32.9	35.0	10.5	0.3	100.0
	인천	3.0	9.5	28.2	40.5	18.8	-	100.0
	광주/전북	8.6	15.6	27.3	32.2	15.8	0.5	100.0
	대전	7.4	12.1	19.8	39.3	19.1	2.4	100.0
	울산/경남	4.2	11.9	28.1	40.1	15.7	-	100.0
	경기	2.9	9.6	22.7	41.2	23.4	0.2	100.0
	강원	10.2	15.7	33.0	31.1	10.1	-	100.0
	세종/충북/충남	6.5	12.6	28.1	34.6	17.5	0.7	100.0
	전남/제주	13.7	15.2	28.0	27.6	15.4	-	100.0
	경북	10.8	19.4	25.5	33.8	10.4	-	100.0

〈표 8〉 대표가 현재의 기업을 경영하기 전 종사하던 일과 현재 업종의 연관성

(단위 : %)

구 분		있다	없다	처음 경영으로 판단할 수 없음	모름/무응답	계
전 체		46.7	37.6	15.5	0.1	100.0
조 직 형 태	개인기업체	46.1	38.2	15.6	0.1	100.0
	회사법인	62.8	23.4	13.8	-	100.0
규 모 별	소상공인	46.0	38.2	15.7	0.1	100.0
	중/소기업	56.3	30.2	13.5	-	100.0
업 종 별	제조업	51.9	34.8	13.0	0.2	100.0
	도/소매업	39.5	42.9	17.6	0.0	100.0
	숙박/음식점업	37.2	46.5	16.4	-	100.0
	개인서비스업	58.7	25.4	15.9	-	100.0
	기타	47.4	39.1	13.2	0.3	100.0
전 체 종사자 규 모	1인	48.0	35.2	16.6	0.1	100.0
	2 ~ 4인	44.0	40.5	15.4	0.1	100.0
	5 ~ 9인	53.7	34.1	11.9	0.3	100.0
	10인 이상	64.2	22.1	13.8	-	100.0
전 체 매출액 규 모	5천만원 미만	41.8	40.7	17.3	0.1	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	46.4	35.4	18.1	-	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	53.6	35.4	10.9	-	100.0
	5억원 이상	62.3	27.5	9.9	0.2	100.0
지 역	서울	44.4	39.5	16.2	-	100.0
	부산	63.0	31.5	5.5	-	100.0
	대구	45.9	32.3	21.2	0.7	100.0
	인천	68.1	26.3	5.6	-	100.0
	광주/전북	29.8	40.7	29.0	0.4	100.0
	대전	65.3	31.9	2.8	-	100.0
	울산/경남	56.4	31.2	12.4	-	100.0
	경기	37.3	51.5	11.2	-	100.0
	강원	41.0	29.9	29.1	-	100.0
	세종/충북/충남	49.1	42.0	8.8	-	100.0
	전남/제주	29.3	40.3	30.5	-	100.0
	경북	49.1	45.1	5.5	0.4	100.0

〈표 9〉 대표의 창업 횟수

(단위 : 회, %)

구 분		1회	2회	3회	4회 이상	모름/무응답	계	평균 (회)
전 체		76.0	16.1	5.3	2.6	0.1	100.0	1.4
조 직 형 태	개인기업체	75.8	16.1	5.3	2.7	0.1	100.0	1.4
	회사법인	79.8	14.7	3.7	1.8	-	100.0	1.3
규 모 별	소상공인	75.6	16.4	5.4	2.6	0.1	100.0	1.4
	중/소기업	80.7	12.4	3.9	3.1	-	100.0	1.5
업 종 별	제조업	82.3	12.5	3.3	1.8	0.1	100.0	1.3
	도/소매업	77.4	15.5	4.5	2.7	-	100.0	1.4
	숙박/음식점업	69.8	19.7	7.7	2.7	0.1	100.0	1.5
	개인서비스업	72.6	16.8	7.0	3.6	-	100.0	1.5
	기타	75.6	17.5	4.5	2.3	0.1	100.0	1.4
전 체 종 사 자 규 모	1인	77.2	14.7	5.5	2.6	0.1	100.0	1.4
	2 ~ 4인	74.6	17.6	5.2	2.5	0.1	100.0	1.4
	5 ~ 9인	78.1	12.5	5.8	3.6	-	100.0	1.5
	10인 이상	81.8	11.9	3.2	3.1	-	100.0	1.3
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	76.6	16.1	4.9	2.4	0.0	100.0	1.4
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	76.1	16.3	5.4	2.1	0.1	100.0	1.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	72.7	17.1	6.7	3.4	0.1	100.0	1.5
	5억원 이상	78.1	13.8	4.4	3.7	-	100.0	1.4
지 역	서울	77.7	14.4	5.7	2.2	-	100.0	1.4
	부산	75.5	18.7	4.4	1.4	-	100.0	1.3
	대구	84.7	12.2	1.7	1.4	-	100.0	1.2
	인천	80.2	14.9	3.7	1.2	-	100.0	1.3
	광주/전북	72.5	19.9	5.8	1.7	-	100.0	1.6
	대전	66.4	17.8	10.9	4.8	-	100.0	1.6
	울산/경남	78.3	12.2	5.6	3.7	0.2	100.0	1.5
	경기	74.0	17.0	5.7	3.3	-	100.0	1.4
	강원	72.0	18.4	5.9	3.7	-	100.0	1.5
	세종/충북/충남	73.0	18.7	3.8	4.4	0.1	100.0	1.5
	전남/제주	74.5	15.2	7.8	2.5	-	100.0	1.4
	경북	81.0	14.3	2.9	1.4	0.4	100.0	1.3

〈표 10〉 조직형태

(단위 : %)

구 분		개인기업체	회사법인	계
전 체		96.0	4.0	100.0
조직 형태	개인기업체	100.0	-	100.0
	회사법인	-	100.0	100.0
규모별	소상공인	98.1	1.9	100.0
	중/소기업	69.2	30.8	100.0
업종별	제조업	92.4	7.6	100.0
	도/소매업	98.7	1.3	100.0
	숙박/음식점업	100.0	-	100.0
	개인서비스업	97.6	2.4	100.0
	기타	88.5	11.5	100.0
전 체 종사자 규모	1인	99.5	0.5	100.0
	2 ~ 4인	98.7	1.3	100.0
	5 ~ 9인	81.8	18.2	100.0
	10인 이상	44.0	56.0	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	99.7	0.3	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	99.3	0.7	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	97.4	2.6	100.0
	5억원 이상	67.3	32.7	100.0
지 역	서울	97.6	2.4	100.0
	부산	96.8	3.2	100.0
	대구	96.7	3.3	100.0
	인천	96.3	3.7	100.0
	광주/전북	95.3	4.7	100.0
	대전	95.3	4.7	100.0
	울산/경남	96.5	3.5	100.0
	경기	94.4	5.6	100.0
	강원	97.5	2.5	100.0
	세종/충북/충남	91.1	8.9	100.0
	전남/제주	94.7	5.3	100.0
	경북	97.8	2.2	100.0

〈표 11〉 단독/다수 사업체 여부

(단위 : %)

구 분		단독사업체	다수사업체	모름/무응답	계
전 체		89.7	5.5	4.8	100.0
조직 형태	개인기업체	89.7	5.5	4.8	100.0
	회사법인	-	-	-	-
규모별	소상공인	87.9	7.1	5.0	100.0
	중/소기업	91.2	4.3	4.6	100.0
업종별	제조업	90.1	8.3	1.6	100.0
	도/소매업	100.0	-	-	100.0
	숙박/음식점업	-	-	-	-
	개인서비스업	89.2	8.2	2.5	100.0
	기타	87.0	3.4	9.6	100.0
전 체 종사자 규모	1인	77.4	-	22.6	100.0
	2 ~ 4인	91.4	2.3	6.2	100.0
	5 ~ 9인	91.3	7.8	0.9	100.0
	10인 이상	89.1	5.6	5.3	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	73.8	8.5	17.8	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	70.0	-	30.0	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	100.0	-	-	100.0
	5억원 이상	89.9	6.3	3.8	100.0
지 역	서울	89.8	10.2	-	100.0
	부산	100.0	-	-	100.0
	대구	76.3	-	23.7	100.0
	인천	100.0	-	-	100.0
	광주/전북	100.0	-	-	100.0
	대전	68.3	25.1	6.6	100.0
	울산/경남	100.0	-	-	100.0
	경기	97.7	2.3	-	100.0
	강원	62.2	-	37.8	100.0
	세종/충북/충남	85.4	9.7	4.9	100.0
	전남/제주	86.0	14.0	-	100.0
	경북	100.0	-	-	100.0



〈표 12〉 2016년도 재무제표 작성여부

(단위 : %)

구 분		작성함	작성하지 않음	모름/무응답	계
전 체		32.2	67.6	0.2	100.0
조 직 형태	개인기업체	29.5	70.3	0.1	100.0
	회사법인	94.7	3.2	2.1	100.0
규모별	소상공인	28.7	71.2	0.2	100.0
	중/소기업	76.9	22.5	0.6	100.0
업종별	제조업	38.5	61.3	0.2	100.0
	도/소매업	31.5	68.4	0.1	100.0
	숙박/음식점업	30.7	69.1	0.2	100.0
	개인서비스업	24.9	74.6	0.5	100.0
	기타	36.9	63.0	0.1	100.0
전 체 종사자 규모	1인	17.3	82.6	0.1	100.0
	2 ~ 4인	32.0	67.9	0.1	100.0
	5 ~ 9인	79.7	20.1	0.2	100.0
	10인 이상	85.1	12.9	2.0	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	16.4	83.5	0.1	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	33.6	66.2	0.2	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	55.2	44.8	-	100.0
	5억원 이상	77.2	21.9	0.9	100.0
지 역	서울	21.1	78.6	0.3	100.0
	부산	30.5	69.5	-	100.0
	대구	32.5	66.6	0.9	100.0
	인천	27.8	71.9	0.3	100.0
	광주/전북	39.1	60.9	-	100.0
	대전	43.9	56.1	-	100.0
	울산/경남	24.9	75.1	-	100.0
	경기	39.1	60.9	-	100.0
	강원	40.1	59.9	-	100.0
	세종/충북/충남	43.0	56.7	0.3	100.0
	전남/제주	30.5	68.7	0.8	100.0
	경북	26.8	73.2	-	100.0

〈표 13〉 기업체 업종

(단위 : %)

구 분		농업, 임업 및 어업	광업	제조업	전기, 가스, 증기 및 수도사업	하수·폐기물 처리, 원료 재생 및 환경 복원업	건설업	도매 및 소매업	운수업	숙박 및 음식점업	출판, 영상, 방송 통신 및 정보 서비스업	금융 및 보험업
전 체		-	-	20.0	-	0.2	2.5	30.0	1.5	15.1	0.2	0.3
조직 형태	개인기업체	-	-	19.2	-	0.1	1.9	30.9	1.2	15.7	0.2	0.2
	회사법인	-	-	37.6	-	2.6	17.5	10.0	10.0	-	0.6	1.1
규모별	소상공인	-	-	19.5	-	0.0	2.5	30.8	1.4	15.3	0.2	0.3
	중/소기업	-	-	26.2	-	2.0	2.9	20.7	2.7	12.0	0.1	-
업종별	제조업	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	도/소매업	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	숙박/음식점업	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	개인서비스업	-	-	-	-	0.7	-	-	-	-	-	-
	기타	-	-	-	-	-	18.0	-	11.0	-	1.4	1.9
전 체 종사자 규모	1인	-	-	14.4	-	-	2.1	30.1	2.1	9.0	0.3	0.4
	2 ~ 4인	-	-	19.5	-	0.0	1.7	33.2	0.8	19.7	0.1	0.2
	5 ~ 9인	-	-	34.3	-	1.0	7.9	15.8	2.3	13.2	0.3	0.2
	10인 이상	-	-	53.3	-	2.1	8.9	6.2	6.5	2.9	0.4	1.3
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	-	-	17.5	-	-	1.4	27.9	1.4	14.8	0.3	0.2
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	-	15.6	-	-	2.8	35.1	1.3	21.1	0.2	0.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	-	-	21.0	-	0.3	3.1	33.5	1.6	17.0	0.1	0.4
	5억원 이상	-	-	38.9	-	1.1	7.5	27.9	2.9	4.1	0.2	0.4
지 역	서울	-	-	17.4	-	-	2.5	30.1	1.4	16.5	0.5	0.2
	부산	-	-	21.7	-	-	1.8	27.9	2.4	14.7	-	0.6
	대구	-	-	23.5	-	-	1.0	27.2	2.5	13.8	-	-
	인천	-	-	22.0	-	-	3.2	28.8	0.8	13.5	0.5	-
	광주/전북	-	-	19.4	-	0.2	1.5	33.6	0.7	13.3	-	-
	대전	-	-	25.6	-	-	1.1	26.7	-	9.5	-	-
	울산/경남	-	-	17.6	-	-	2.2	30.2	2.6	17.4	0.2	0.2
	경기	-	-	23.6	-	-	4.3	28.0	0.5	16.8	-	0.3
	강원	-	-	17.7	-	0.7	2.2	28.5	2.2	19.0	-	-
	세종/충북/충남	-	-	20.5	-	0.2	4.0	33.1	0.9	12.3	0.8	1.5
	전남/제주	-	-	16.8	-	0.8	1.9	34.9	2.0	10.9	-	-
	경북	-	-	20.6	-	-	2.8	31.7	2.2	14.5	-	0.3

〈표 14〉 기업체 업종(계속)

(단위 : %)

구 분		부동 산업 및 임대업	전문, 과학 및 기술 서비스 업	사업 시설 관리 사업 지원 서비스 업	공공 행정, 및 국방 사회 보장 행정	교육 서비스 업	보건업 및 사회 복지 서비스 업	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스 업	협회 및 단체, 및 기타 개인 서비스 업	가구내 고용 활동 및 달리 분류 되지 않은 자가 소비 생산 활동	국제 및 외국 기관	계
전 체		3.0	2.0	1.0	-	1.2	1.8	2.5	18.7	-	-	100.0
조 직 형 태	개인기업체	3.0	1.8	0.7	-	1.3	1.9	2.6	19.4	-	-	100.0
	회사법인	3.2	6.0	7.5	-	-	0.3	-	3.7	-	-	100.0
규 모 별	소상공인	3.2	1.5	0.9	-	1.2	1.7	2.7	18.9	-	-	100.0
	중/소기업	0.2	8.0	2.7	-	2.2	3.8	-	16.5	-	-	100.0
업 종 별	제조업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	도/소매업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	숙박/음식점업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	개인서비스업	-	9.5	-	-	-	-	-	89.7	-	-	100.0
	기타	21.3	-	7.1	-	8.8	12.9	17.6	-	-	-	100.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	5.1	1.8	1.0	-	1.8	0.8	3.0	28.3	-	-	100.0
	2 ~ 4인	2.2	1.5	0.8	-	0.8	2.2	2.6	14.5	-	-	100.0
	5 ~ 9인	0.6	6.6	1.2	-	1.5	2.7	0.2	12.1	-	-	100.0
	10인 이상	0.4	2.2	4.5	-	1.2	3.1	-	7.0	-	-	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	4.2	1.3	0.7	-	1.4	1.1	2.8	25.1	-	-	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	2.8	1.4	1.2	-	2.0	2.4	2.6	11.2	-	-	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	0.9	3.6	1.0	-	0.5	3.6	2.3	11.2	-	-	100.0
	5억원 이상	0.3	3.9	2.2	-	0.4	1.7	0.7	7.8	-	-	100.0
지 역	서울	5.5	2.4	0.7	-	0.8	2.4	2.5	17.2	-	-	100.0
	부산	2.2	1.3	2.3	-	1.9	1.8	1.3	19.9	-	-	100.0
	대구	2.2	2.3	1.4	-	0.4	2.6	2.1	20.9	-	-	100.0
	인천	4.9	0.6	1.5	-	1.2	1.1	3.5	18.5	-	-	100.0
	광주/전북	1.0	3.8	0.5	-	0.5	0.2	1.9	23.5	-	-	100.0
	대전	0.7	2.1	1.4	-	0.3	2.3	1.2	29.1	-	-	100.0
	울산/경남	2.0	2.0	1.1	-	1.4	1.9	3.0	18.2	-	-	100.0
	경기	3.9	1.2	1.4	-	1.7	1.9	2.8	13.7	-	-	100.0
	강원	1.0	2.0	-	-	1.3	2.1	2.6	20.8	-	-	100.0
	세종/충북/충남	4.4	1.9	0.3	-	1.9	0.9	3.9	13.6	-	-	100.0
	전남/제주	2.1	3.1	1.2	-	2.3	1.3	2.0	20.7	-	-	100.0
	경북	1.1	1.1	0.8	-	0.4	2.7	1.6	20.4	-	-	100.0

〈표 15〉 주요 생산품 또는 서비스(용역 등)의 형태

(단위 : %)

구 분		완제품	중간제품 (부품 등)	원자재	판매/ 유통	서비스 (용역 등)	공사/ 건설	기타	모름/ 무응답	계
전 체		16.1	3.9	0.6	33.4	43.8	2.1	0.1	0.1	100.0
조 직 형 태	개인기업체	15.7	3.5	0.6	34.3	44.2	1.5	0.1	0.1	100.0
	회사법인	26.1	12.8	0.6	11.6	33.6	15.3	-	-	100.0
규 모 별	소상공인	16.1	3.3	0.6	34.4	43.4	2.1	0.1	0.1	100.0
	중/소기업	16.2	12.1	0.7	21.4	47.9	1.5	0.2	-	100.0
업 종 별	제조업	67.8	18.0	2.1	6.2	4.9	0.6	0.3	0.1	100.0
	도/소매업	4.7	0.8	0.4	91.2	2.4	0.4	0.0	-	100.0
	숙박/음식점업	5.7	-	0.2	19.6	74.5	-	-	-	100.0
	개인서비스업	-	-	-	2.0	97.6	0.2	-	0.2	100.0
	기타	2.1	0.6	0.2	10.1	74.5	12.6	-	-	100.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	12.6	2.8	0.7	30.8	51.5	1.5	0.2	-	100.0
	2 ~ 4인	16.3	2.8	0.4	38.6	40.3	1.4	-	0.1	100.0
	5 ~ 9인	23.7	10.4	1.3	17.0	40.5	7.1	-	-	100.0
	10인 이상	32.8	20.1	1.0	6.8	30.3	7.9	0.3	0.8	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	15.4	1.4	0.4	31.3	50.5	1.0	0.1	-	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	13.7	3.0	0.8	39.5	40.5	2.5	-	-	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	15.5	6.9	0.7	37.5	36.1	3.0	0.1	0.2	100.0
	5억원 이상	25.1	14.2	1.1	28.6	24.8	5.9	-	0.3	100.0
지 역	서울	12.5	3.7	1.1	41.0	39.4	2.3	-	-	100.0
	부산	14.5	7.3	-	28.9	47.6	1.8	-	-	100.0
	대구	28.2	6.5	1.6	24.0	39.3	0.4	-	-	100.0
	인천	11.5	10.6	-	32.8	42.6	2.5	-	-	100.0
	광주/전북	14.9	3.0	0.7	40.0	40.0	1.5	-	-	100.0
	대전	27.3	0.3	0.7	22.5	47.8	1.4	-	-	100.0
	울산/경남	14.3	3.1	-	31.9	48.9	1.8	-	-	100.0
	경기	18.7	6.5	0.6	34.6	36.3	3.3	-	-	100.0
	강원	13.8	-	-	27.9	56.1	1.9	-	0.4	100.0
	세종/충북/충남	15.1	1.8	0.7	34.7	44.3	3.2	0.1	-	100.0
	전남/제주	17.6	0.5	1.0	34.4	43.5	1.9	0.7	0.4	100.0
	경북	17.0	2.5	0.7	33.8	44.6	1.5	-	-	100.0

〈표 16〉 효과적인 창업을 위해 정부의 우선적 지원이 필요한 분야 - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		창업 자금 지원 (또는 보증)	컨설팅 지원	창업 질차 개선 (간소화)	판로 확보/ 마케팅 정보 제공	세금 지원 확대	공간· 시설· 장비 지원 (또는 임대료 감면)	기술 개발 지원	기타	없다	모름/ 무응답
전 체		69.5	17.5	13.5	30.4	35.6	20.6	3.2	0.2	0.8	0.3
조 직 형 태	개인기업체	69.8	17.7	13.7	30.5	35.2	20.5	2.9	0.2	0.8	0.3
	회사법인	62.0	11.3	9.6	27.7	45.7	23.0	11.8	1.0	1.8	-
규 모 별	소상공인	69.7	17.7	13.6	30.7	34.9	20.6	3.0	0.2	0.8	0.3
	중/소기업	67.4	14.8	12.7	25.9	43.9	20.9	6.5	0.8	0.2	-
업 종 별	제조업	67.0	15.4	11.3	35.4	37.2	22.0	5.4	0.4	0.2	0.1
	도/소매업	68.4	17.1	15.2	32.6	36.3	17.9	1.6	0.1	0.9	0.2
	숙박/음식점업	72.7	20.1	13.4	26.8	37.3	17.8	3.4	0.4	0.3	0.4
	개인서비스업	72.0	16.5	12.7	27.1	30.6	25.6	3.8	0.2	1.1	0.5
	기타	68.5	19.7	14.3	27.4	37.4	20.4	2.5	-	1.5	0.3
전 체 종 사 자 규 모	1인	68.1	17.4	15.3	31.7	31.2	22.4	2.3	0.1	1.1	0.5
	2 ~ 4인	71.1	17.8	12.9	29.8	36.3	20.1	2.9	0.2	0.6	0.2
	5 ~ 9인	68.3	15.4	10.9	30.4	43.8	15.1	7.5	1.1	0.8	-
	10인 이상	58.9	16.2	10.7	26.5	50.7	24.7	8.5	-	0.4	-
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	70.3	18.5	13.8	31.9	30.8	21.4	2.8	0.2	0.8	0.5
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	68.6	18.3	12.8	31.2	35.0	21.0	3.1	0.3	0.8	-
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	70.1	14.3	13.4	26.9	44.5	19.6	3.2	0.1	0.8	0.2
	5억원 이상	65.4	16.4	13.1	27.0	47.1	17.6	5.9	0.6	0.5	-
지 역	서울	70.7	22.0	19.4	21.8	38.6	17.6	3.1	0.1	0.6	-
	부산	71.4	18.0	9.4	36.3	34.6	23.4	1.1	-	1.0	-
	대구	66.7	22.0	23.5	41.1	25.3	12.0	7.7	0.4	-	-
	인천	60.8	12.0	10.9	36.8	56.4	13.9	2.0	-	-	-
	광주/전북	70.1	13.3	11.5	33.1	29.6	27.1	2.6	-	0.3	0.5
	대전	80.2	9.0	9.5	24.7	20.3	33.6	6.6	1.2	2.5	-
	울산/경남	65.1	16.5	10.7	40.1	35.3	20.5	3.0	0.2	0.7	0.5
	경기	65.9	16.0	16.4	31.0	35.4	25.4	4.0	0.3	0.5	0.1
	강원	71.6	18.6	5.6	19.7	47.1	24.4	2.2	0.9	0.9	1.8
	세종/충북/충남	76.2	18.0	6.4	23.3	31.3	20.8	4.0	-	3.3	0.8
	전남/제주	74.8	15.9	9.5	32.3	26.0	13.6	1.5	-	0.9	-
	경북	65.6	17.4	22.9	37.6	28.7	21.8	3.6	-	-	-

## 2 창업 관련 사항

〈표 17〉 기업체 창업 이유 - 1순위

(단위 : %)

구 분		꿈꿔왔던 일이라서	앞으로의 성장 가능성이 커서	오랫동안 안정적으로 할 수 있어서	장애로 인해 구직활동이 어려워서	장애로 인해 직장생활이 어려워서	특별한 기술 없이도 가능해서	기타	계
전 체		16.1	15.5	29.6	11.3	9.2	15.7	2.5	100.0
조 직 형태	개인기업체	15.5	14.6	30.2	11.6	9.4	16.0	2.6	100.0
	회사법인	30.5	37.0	14.7	4.2	4.4	8.2	1.0	100.0
규모별	소상공인	15.0	14.3	30.6	11.6	9.5	16.3	2.6	100.0
	중/소기업	30.1	30.8	16.8	7.4	5.1	8.0	1.7	100.0
업종별	제조업	18.3	24.2	31.3	9.5	7.0	7.4	2.4	100.0
	도/소매업	10.8	13.0	29.9	11.7	8.2	24.1	2.3	100.0
	숙박/음식점업	8.0	11.6	31.2	12.0	10.3	25.8	1.1	100.0
	개인서비스업	21.1	13.6	32.1	12.5	10.7	6.1	3.9	100.0
	기타	25.1	15.7	21.6	10.5	11.2	13.3	2.6	100.0
전 체 종사자 규모	1인	16.5	12.2	31.2	12.1	9.8	15.3	2.9	100.0
	2 ~ 4인	13.7	14.4	30.3	11.7	9.8	17.6	2.5	100.0
	5 ~ 9인	26.0	29.8	24.0	6.5	4.8	7.4	1.4	100.0
	10인 이상	32.1	37.5	13.4	6.7	3.4	5.0	1.9	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	13.2	11.1	31.6	12.9	10.4	18.4	2.4	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	15.5	15.9	28.5	10.3	10.9	16.2	2.7	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	19.4	18.7	29.8	9.9	7.9	11.5	2.9	100.0
	5억원 이상	27.4	33.5	19.8	6.5	2.9	7.7	2.1	100.0
지 역	서울	18.7	17.9	29.7	11.8	6.8	12.2	2.7	100.0
	부산	12.8	18.2	26.8	13.2	8.0	18.7	2.3	100.0
	대구	11.2	4.6	38.0	19.4	11.6	15.3	-	100.0
	인천	31.2	19.2	26.0	7.7	2.3	13.2	0.4	100.0
	광주/전북	13.0	13.4	38.9	8.2	9.2	16.4	1.0	100.0
	대전	9.4	18.2	28.2	11.5	10.4	18.3	4.0	100.0
	울산/경남	12.1	19.0	29.5	12.7	9.0	16.4	1.4	100.0
	경기	16.0	17.1	25.6	16.4	16.1	7.5	1.3	100.0
	강원	15.5	7.9	30.2	5.9	10.7	22.3	7.4	100.0
	세종/충북/충남	16.1	14.9	26.8	10.0	7.3	19.3	5.5	100.0
	전남/제주	16.0	12.6	39.0	3.4	8.7	18.7	1.5	100.0
	경북	15.2	20.5	17.2	12.8	9.7	22.0	2.4	100.0

〈표 18〉 기업체 창업 이유 - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		꿈꿔왔던 일이라서	앞으로의 성장 가능성이 커서	오랫동안 안정적으로 할 수 있어서	장애로 인해 구직활동이 어려워서	장애로 인해 직장생활이 어려워서	특별한 기술 없이도 가능해서	기타
전 체		21.5	30.0	57.1	23.9	23.5	28.6	3.0
조 직 형태	개인기업체	20.7	28.7	57.6	24.4	24.0	29.3	3.1
	회사법인	40.5	60.0	46.2	10.8	11.5	12.8	2.7
규모별	소상공인	20.1	28.0	57.9	24.6	24.0	29.7	3.1
	중/소기업	38.7	54.8	46.9	14.7	16.1	14.5	2.6
업종별	제조업	25.6	41.7	59.4	23.4	20.3	17.0	2.8
	도/소매업	14.2	24.3	58.3	22.6	22.1	43.2	3.1
	숙박/음식점업	13.0	22.1	57.4	26.6	23.7	42.5	1.5
	개인서비스업	28.0	28.4	60.1	25.8	26.9	12.0	4.1
	기타	30.0	35.7	47.1	21.8	25.3	24.2	3.3
전 체 종사자 규모	1인	22.4	25.2	58.2	25.7	24.5	26.5	3.6
	2 ~ 4인	17.9	27.8	57.6	24.4	24.5	33.1	2.9
	5 ~ 9인	34.8	53.9	55.8	16.3	14.9	13.0	1.9
	10인 이상	43.7	63.4	41.3	12.6	12.8	7.6	2.6
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	17.7	23.3	57.6	26.9	26.2	32.4	2.9
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	20.7	29.7	59.3	20.4	23.0	31.3	3.6
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	25.7	37.2	56.1	21.6	22.1	23.1	3.3
	5억원 이상	35.7	54.2	53.3	16.3	11.4	13.8	2.3
지 역	서울	22.1	35.3	54.7	29.4	20.2	25.4	3.2
	부산	19.3	33.3	57.3	28.4	24.9	26.3	3.5
	대구	15.4	12.8	59.3	48.2	38.9	24.0	-
	인천	35.9	47.5	56.5	15.4	17.5	25.2	0.4
	광주/전북	21.4	26.7	65.6	16.5	23.1	34.1	1.2
	대전	12.2	26.5	55.3	18.0	24.0	34.7	5.2
	울산/경남	20.3	33.8	58.8	25.2	25.3	25.8	1.7
	경기	21.9	32.1	53.4	31.1	33.4	20.6	1.9
	강원	21.2	19.6	61.7	15.6	18.2	36.6	7.7
	세종/충북/충남	19.5	26.4	56.8	13.3	16.2	38.7	5.7
	전남/제주	20.3	20.0	60.7	8.9	15.0	33.5	2.4
	경북	23.0	35.2	47.5	22.0	25.9	32.3	3.7

〈표 19〉 창업 시 준비기간 - 1순위

(단위 : %)

구 분		3개월 미만	3개월 ~ 6개월 미만	6개월 ~ 1년 미만	1년 ~ 2년 미만	2년 ~ 3년 미만	3년 이상	모름/무응답	계
전 체		28.4	29.9	17.2	11.4	4.6	8.6	0.0	100.0
조 직 형태	개인기업체	29.0	30.3	17.0	11.0	4.4	8.3	0.0	100.0
	회사법인	12.8	21.0	21.4	20.8	9.1	14.8	-	100.0
규모별	소상공인	29.3	30.0	16.8	11.1	4.4	8.5	0.0	100.0
	중/소기업	16.4	29.0	21.5	15.8	7.1	10.2	-	100.0
업종별	제조업	22.9	32.0	17.7	11.4	5.6	10.4	-	100.0
	도/소매업	31.9	30.1	17.8	10.8	3.4	6.0	0.0	100.0
	숙박/음식점업	31.7	31.8	18.7	9.2	3.9	4.8	-	100.0
	개인서비스업	28.9	26.9	15.1	12.1	4.7	12.2	-	100.0
	기타	24.6	28.9	16.7	13.8	5.9	10.0	-	100.0
전 체 종사자 규모	1인	30.6	28.0	15.5	11.1	4.9	9.8	-	100.0
	2 ~ 4인	29.1	31.2	17.4	11.0	4.1	7.3	0.0	100.0
	5 ~ 9인	17.6	32.2	20.8	14.5	4.5	10.3	-	100.0
	10인 이상	16.4	22.5	22.2	14.6	10.2	14.0	-	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	32.4	29.9	15.5	10.6	4.0	7.6	-	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	24.9	32.5	18.4	12.2	5.3	6.7	-	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	24.2	29.8	19.1	11.5	4.2	11.3	0.1	100.0
	5억원 이상	18.7	26.2	21.1	14.7	7.5	11.8	-	100.0
지 역	서울	30.2	27.7	23.3	10.7	3.9	4.3	-	100.0
	부산	24.2	39.1	17.5	6.2	2.3	10.7	-	100.0
	대구	15.0	37.9	19.6	12.9	6.7	7.9	-	100.0
	인천	18.4	22.3	21.9	21.2	10.0	6.2	-	100.0
	광주/전북	29.2	29.7	14.0	12.1	4.1	10.9	-	100.0
	대전	24.5	40.0	17.6	7.4	5.0	5.5	-	100.0
	울산/경남	25.9	24.6	17.4	11.1	6.3	14.7	-	100.0
	경기	36.4	27.9	15.5	10.8	3.5	5.8	-	100.0
	강원	39.1	37.9	9.3	5.8	0.9	7.0	-	100.0
	세종/충북/충남	23.9	30.1	13.9	12.3	5.0	14.7	0.2	100.0
	전남/제주	35.0	26.7	14.6	8.4	3.5	11.9	-	100.0
	경북	22.2	20.8	15.6	24.5	8.1	8.9	-	100.0



〈표 20〉 창업 당시 필요자금 조달 형태별 비중

(단위 : %)

구 분		본인자금 (자기 자금, 개인 간 차용)	민간금융 (은행/비은행 대출, 주식/회사채, 엔젤/캐피탈)	정부정책자금 (출연/보조, 융자/보증)
전 체		80.1	18.1	1.8
조 직 형 태	개인기업체	80.3	17.9	1.7
	회사법인	74.3	23.5	2.2
규 모 별	소상공인	80.8	17.5	1.7
	중/소기업	70.7	26.7	2.7
업 종 별	제조업	79.7	18.1	2.1
	도/소매업	80.5	18.1	1.4
	숙박/음식점업	75.7	22.6	1.7
	개인서비스업	82.5	15.3	2.1
	기타	80.7	17.8	1.5
전 체 종 사 자 규 모	1인	83.5	14.9	1.7
	2 ~ 4인	79.7	18.6	1.6
	5 ~ 9인	71.4	25.7	2.8
	10인 이상	70.4	27.3	2.3
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	83.9	14.8	1.3
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	78.5	19.0	2.5
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	74.0	23.7	2.3
	5억원 이상	72.3	25.5	2.2
지 역	서울	84.7	13.7	1.6
	부산	83.3	15.2	1.5
	대구	84.4	13.4	2.3
	인천	89.1	8.7	2.2
	광주/전북	76.0	22.9	1.2
	대전	73.0	23.2	3.8
	울산/경남	81.1	17.5	1.4
	경기	71.6	26.0	2.4
	강원	83.4	16.4	0.3
	세종/충북/충남	75.0	22.9	2.1
	전남/제주	75.3	22.3	2.4
	경북	78.3	20.3	1.3

〈표 21〉 창업 준비과정에서 가장 큰 애로사항 - 1순위

(단위 : %)

구 분		아이템 발굴 및 사업 타당성 분석	자금 조달	관로 확보/ 마케팅	인력 확보/ 관리	기술 개발	각종 행정 규제/ 절차	기타	없다	모름/ 무응답	계
전 체		13.8	51.5	22.9	3.4	2.3	3.3	0.5	1.8	0.5	100.0
조 직 형 태	개인기업체	13.9	51.5	23.3	3.0	2.3	3.2	0.5	1.9	0.5	100.0
	회사법인	10.9	51.3	13.5	13.6	3.1	6.9	-	0.3	0.4	100.0
규 모 별	소상공인	13.6	51.5	23.6	2.8	2.4	3.3	0.5	1.9	0.5	100.0
	중/소기업	16.4	50.3	14.3	11.0	1.5	4.5	0.4	0.9	0.7	100.0
업 종 별	제조업	14.4	50.7	25.5	3.2	2.9	2.3	0.1	0.8	0.3	100.0
	도/소매업	14.1	50.8	26.6	1.7	1.2	2.2	0.8	2.3	0.3	100.0
	숙박/음식점업	15.9	54.8	18.4	5.2	1.0	2.3	0.1	1.7	0.5	100.0
	개인서비스업	10.0	52.7	21.1	4.0	4.9	4.1	0.4	2.3	0.6	100.0
	기타	15.4	48.8	19.2	4.5	1.7	6.9	0.8	1.7	0.9	100.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	12.2	50.9	25.2	2.0	3.3	3.6	0.4	1.9	0.5	100.0
	2 ~ 4인	14.8	51.5	23.1	2.8	1.8	3.2	0.5	1.9	0.4	100.0
	5 ~ 9인	13.0	54.2	15.4	11.4	2.0	2.0	1.0	1.0	-	100.0
	10인 이상	13.1	50.4	13.4	11.7	2.7	6.2	-	1.1	1.6	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	14.2	49.6	25.6	1.6	2.9	3.3	0.6	1.7	0.5	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	14.9	54.1	21.3	3.4	1.0	3.4	0.1	1.5	0.3	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	11.7	52.6	20.0	6.3	2.4	3.2	0.4	2.8	0.6	100.0
	5억원 이상	13.1	55.7	16.2	8.2	1.2	3.6	0.7	1.1	0.2	100.0
지 역	서울	17.4	55.1	17.1	2.2	3.1	3.4	-	1.6	-	100.0
	부산	14.5	48.1	30.0	2.5	0.5	1.9	0.9	1.7	-	100.0
	대구	8.1	46.8	30.7	1.9	5.5	7.1	-	-	-	100.0
	인천	23.7	47.7	22.0	1.0	4.4	1.3	-	-	-	100.0
	광주/전북	6.3	50.3	29.6	5.5	1.9	2.2	0.4	1.8	2.0	100.0
	대전	11.5	60.2	18.7	0.9	1.2	4.0	-	3.5	-	100.0
	울산/경남	10.1	47.6	30.6	3.8	2.8	2.9	0.2	1.6	0.2	100.0
	경기	15.7	45.8	20.8	6.7	2.0	4.2	1.2	3.2	0.4	100.0
	강원	21.8	46.8	18.5	3.2	0.7	4.2	1.3	2.1	1.3	100.0
	세종/충북/충남	8.2	56.7	20.6	6.0	1.0	2.5	-	4.2	0.7	100.0
	전남/제주	7.4	68.8	16.5	1.6	1.2	1.6	1.1	1.4	0.4	100.0
	경북	8.3	48.1	30.1	3.5	3.7	5.0	-	-	1.3	100.0

〈표 22〉 창업 준비과정에서 가장 큰 애로사항 - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		아이템 발굴 및 사업 타당성 분석	자금 조달	관료 확보/ 마케팅	인력 확보/ 관리	기술개발	각종 행정 규제/ 절차	기타	없다	모름/ 무응답
전 체		23.2	68.1	59.2	13.0	7.9	9.8	0.8	1.8	0.5
조 직 형 태	개인기업체	23.4	68.0	59.9	12.1	7.8	9.6	0.8	1.9	0.5
	회사법인	17.2	70.2	41.9	34.0	11.2	14.8	-	0.3	0.4
규 모 별	소상공인	23.3	67.9	60.5	11.4	7.9	9.7	0.8	1.9	0.5
	중/소기업	21.9	69.5	42.8	32.9	8.9	11.5	1.1	0.9	0.7
업 종 별	제조업	21.8	67.3	62.5	15.5	13.2	7.6	0.4	0.8	0.3
	도/소매업	23.4	68.9	67.3	8.2	4.3	8.2	0.9	2.3	0.3
	숙박/음식점업	29.9	71.9	51.8	16.7	5.3	8.5	0.5	1.7	0.5
	개인서비스업	19.0	67.4	53.9	13.8	11.7	10.2	0.6	2.3	0.6
	기타	23.9	64.6	53.1	14.4	5.5	16.6	1.8	1.7	0.9
전 체 종 사 자 규 모	1인	22.5	67.5	61.1	7.6	9.9	10.4	0.5	1.9	0.5
	2 ~ 4인	24.6	68.2	60.4	12.3	6.4	9.2	1.0	1.9	0.4
	5 ~ 9인	17.6	70.4	48.1	34.2	7.9	10.0	1.3	1.0	-
	10인 이상	18.2	66.2	41.7	36.2	14.8	12.5	0.4	1.1	1.6
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	25.3	66.4	62.6	7.2	8.7	9.9	0.9	1.7	0.5
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	23.4	70.3	59.3	13.7	6.0	8.9	0.5	1.5	0.3
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	18.6	69.1	53.5	23.2	6.7	10.1	0.8	2.8	0.6
	5억원 이상	19.6	72.3	50.2	25.8	8.9	10.0	0.9	1.1	0.2
지 역	서울	26.1	73.8	55.0	11.3	9.2	11.5	0.1	1.6	-
	부산	28.3	72.6	67.1	7.9	5.6	7.2	0.9	1.7	-
	대구	27.1	65.1	64.7	6.7	18.4	14.5	-	-	-
	인천	32.6	63.7	72.4	8.3	11.7	5.3	0.4	-	-
	광주/전북	12.0	71.5	58.6	13.3	6.5	14.2	1.4	1.8	2.0
	대전	15.5	72.8	50.6	10.0	5.7	8.4	-	3.5	-
	울산/경남	17.4	67.6	66.7	14.3	5.9	10.0	0.4	1.6	0.2
	경기	25.7	61.5	49.9	23.3	7.8	11.0	2.5	3.2	0.4
	강원	30.1	54.5	62.0	15.4	5.7	7.7	1.3	2.1	1.3
	세종/충북/충남	15.6	70.5	55.0	16.5	5.1	7.5	0.2	4.2	0.7
	전남/제주	13.3	75.2	46.6	11.4	4.3	7.2	1.6	1.4	0.4
	경북	22.7	70.2	70.8	7.9	9.8	10.7	-	-	1.3

〈표 23〉 효과적인 창업을 위해 정부의 우선적 지원이 필요한 분야

(단위 : %)

구 분		창업 자금 지원 (또는 보증)	컨설팅 지원	창업 절차 개선 (간소화)	관로 확보/ 마케팅 정보 제공	세금 지원 확대	공간· 시설· 장비 지원 (또는 임대료 감면)	기술 개발 지원	기타	없다	모름/ 무응답	계
전 체		56.8	5.6	4.9	13.6	10.9	5.9	1.1	0.1	0.8	0.3	100.0
조 직 형 태	개인기업체	57.0	5.7	4.9	13.7	10.7	5.9	1.0	0.1	0.8	0.3	100.0
	회사법인	52.5	2.5	4.4	10.8	17.5	7.4	2.9	0.3	1.8	-	100.0
규 모 별	소상공인	56.9	5.6	4.8	13.8	10.5	6.0	1.0	0.1	0.8	0.3	100.0
	중/소기업	55.1	5.3	5.8	9.9	16.6	4.6	2.3	0.2	0.2	-	100.0
업 종 별	제조업	55.6	5.4	4.1	15.1	12.1	5.8	1.3	0.3	0.2	0.1	100.0
	도/소매업	54.3	6.3	5.6	14.9	11.9	5.3	0.5	-	0.9	0.2	100.0
	숙박/음식점업	58.4	6.5	5.7	11.6	11.0	4.9	1.0	0.3	0.3	0.4	100.0
	개인서비스업	58.9	4.5	3.7	12.7	9.5	7.3	1.6	0.2	1.1	0.5	100.0
	기타	58.7	5.2	5.2	11.8	9.4	6.5	1.5	-	1.5	0.3	100.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	55.6	5.6	5.5	13.9	9.9	7.1	0.7	0.1	1.1	0.5	100.0
	2 ~ 4인	57.9	5.6	4.5	13.7	10.4	5.6	1.2	0.1	0.6	0.2	100.0
	5 ~ 9인	56.2	6.0	4.1	13.0	14.7	2.9	1.8	0.5	0.8	-	100.0
	10인 이상	51.1	4.1	5.9	8.2	22.4	5.6	2.2	-	0.4	-	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	57.3	6.0	4.5	15.0	8.4	6.4	1.0	0.1	0.8	0.5	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	55.7	6.7	6.1	12.5	12.0	5.5	0.5	0.3	0.8	-	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	57.7	3.7	5.0	12.5	13.8	5.3	1.1	-	0.8	0.2	100.0
	5억원 이상	53.7	5.4	5.1	8.9	18.4	4.9	2.7	0.3	0.5	-	100.0
지 역	서울	61.9	8.3	6.5	7.5	11.2	3.4	0.5	-	0.6	-	100.0
	부산	53.5	4.1	2.8	18.8	11.1	8.4	0.3	-	1.0	-	100.0
	대구	47.5	6.2	12.7	18.2	9.4	2.2	3.8	-	-	-	100.0
	인천	56.1	3.7	2.4	22.9	10.4	3.3	1.1	-	-	-	100.0
	광주/전북	55.8	4.4	3.6	16.1	11.8	7.3	0.2	-	0.3	0.5	100.0
	대전	67.1	2.7	2.8	10.6	6.4	7.5	-	0.4	2.5	-	100.0
	울산/경남	50.3	4.8	5.0	20.1	12.1	5.4	1.0	0.2	0.7	0.5	100.0
	경기	50.5	5.1	5.2	11.6	15.3	9.4	2.1	0.1	0.5	0.1	100.0
	강원	55.0	6.8	2.6	11.2	12.2	7.3	1.4	0.9	0.9	1.8	100.0
	세종/충북/충남	61.9	7.1	2.0	7.9	9.0	5.9	2.2	-	3.3	0.8	100.0
	전남/제주	69.0	4.4	3.4	13.6	5.7	2.8	0.2	-	0.9	-	100.0
	경북	56.6	3.3	8.1	12.9	9.0	10.2	-	-	-	-	100.0

## 3 종사자 수 관련 사항

〈표 24〉 종사자 수

(단위 : 명, %)

구 분		전체 종사자	장애인 종사자	장애인 근로자 비율(%)
전 체		117,237	42,560	36.3
조 직 형 태	개인기업체	88,854	40,162	45.2
	회사법인	28,383	2,398	8.4
규 모 별	소상공인	77,366	38,457	49.7
	중/소기업	39,871	4,103	10.3
업 종 별	제조업	34,022	8,626	25.4
	도/소매업	24,561	12,484	50.8
	숙박/음식점업	14,920	6,165	41.3
	개인서비스업	18,078	8,953	49.5
	기타	25,655	6,332	24.7
전 체 종사자 규 모	1인	13,461	13,461	100.0
	2 ~ 4인	51,277	23,356	45.5
	5 ~ 9인	17,268	3,246	18.8
	10인 이상	35,230	2,496	7.1
전 체 매출액 규 모	5천만원 미만	35,959	23,247	64.6
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	12,799	6,354	49.6
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	23,222	7,715	33.2
	5억원 이상	45,257	5,245	11.6
지 역	서울	16,725	7,096	42.4
	부산	9,757	3,715	38.1
	대구	6,305	2,780	44.1
	인천	7,543	2,611	34.6
	광주/전북	6,967	2,553	36.6
	대전	3,562	1,466	41.2
	울산/경남	9,994	3,726	37.3
	경기	17,208	5,046	29.3
	강원	11,899	4,383	36.8
	세종/충북/충남	10,801	3,625	33.6
	전남/제주	10,463	3,322	31.7
	경북	6,012	2,237	37.2

〈표 25〉 장애인 종사자 현황 - 고용형태

(단위 : 명)

구 분		자영업자	무급가족 종사자	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타종사자	계
전 체		38,674	853	2,762	232	40	42,560
조 직 형 태	개인기업체	38,308	853	900	62	40	40,162
	회사법인	366	-	1,862	170	-	2,398
규 모 별	소상공인	36,497	836	1,050	48	27	38,457
	중/소기업	2,177	17	1,712	185	13	4,103
업 종 별	제조업	7,459	151	1,016	-	-	8,626
	도/소매업	11,878	363	223	7	13	12,484
	숙박/음식점업	6,024	122	20	-	-	6,165
	개인서비스업	8,145	154	573	55	27	8,953
	기타	5,168	62	931	170	-	6,332
전 체 종사자 규 모	1인	13,423	-	39	-	-	13,461
	2 ~ 4인	22,124	828	362	42	-	23,356
	5 ~ 9인	2,377	25	785	20	40	3,246
	10인 이상	749	-	1,576	170	-	2,496
전 체 매출액 규 모	5천만원 미만	22,527	635	79	6	-	23,247
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	6,053	136	124	14	27	6,354
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	7,157	82	421	42	13	7,715
	5억원 이상	2,936	-	2,138	170	-	5,245
지 역	서울	6,808	67	221	-	-	7,096
	부산	3,260	45	239	170	-	3,715
	대구	2,409	34	337	-	-	2,780
	인천	2,452	30	115	14	-	2,611
	광주/전북	2,412	52	89	-	-	2,553
	대전	1,325	41	81	20	-	1,466
	울산/경남	3,388	130	173	7	27	3,726
	경기	4,566	64	417	-	-	5,046
	강원	4,137	164	56	14	13	4,383
	세종/충북/충남	2,962	88	575	-	-	3,625
	전남/제주	2,825	89	401	6	-	3,322
	경북	2,131	48	59	-	-	2,237

〈표 26〉 장애인 종사자 현황 - 장애유형

(단위 : 명)

구 분		지체	시각	청각	언어	지적	뇌 병변	자폐성	정신
전 체		31,199	4,378	3,041	202	285	1,102	10	209
조 직 형 태	개인기업체	29,302	4,239	2,903	191	280	1,037	10	209
	회사법인	1,896	139	138	10	5	65	-	-
규 모 별	소상공인	28,151	3,883	2,787	202	208	1,028	10	209
	중/소기업	3,047	495	254	-	77	74	-	-
업 종 별	제조업	6,616	513	632	37	30	258	10	113
	도/소매업	9,382	1,020	852	95	83	352	-	40
	숙박/음식점업	4,779	505	415	33	36	171	-	10
	개인서비스업	6,034	1,427	726	37	126	155	-	40
	기타	4,388	914	417	-	11	165	-	7
전 체 종사자 규 모	1인	10,098	1,260	926	69	17	282	-	36
	2 ~ 4인	17,118	2,394	1,680	122	161	729	10	65
	5 ~ 9인	2,207	538	221	10	8	64	-	10
	10인 이상	1,775	186	213	-	98	27	-	98
전 체 매출액 규 모	5천만원 미만	16,973	2,343	1,797	132	131	629	-	86
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	4,569	655	414	40	13	276	-	20
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	5,752	1,001	438	20	22	116	10	5
	5억원 이상	3,905	378	392	10	119	82	-	98
지 역	서울	5,202	693	478	31	21	199	10	46
	부산	2,607	482	295	10	7	134	-	-
	대구	1,988	291	225	8	33	78	-	7
	인천	1,897	296	152	17	29	51	-	19
	광주/전북	1,874	238	203	18	22	83	-	-
	대전	1,016	220	98	16	5	68	-	5
	울산/경남	2,734	336	347	23	-	78	-	7
	경기	3,833	549	247	12	14	141	-	-
	강원	3,494	321	360	-	13	55	-	-
	세종/충북/충남	2,572	338	300	21	41	105	-	98
	전남/제주	2,292	392	221	21	100	75	-	-
	경북	1,690	221	117	25	-	37	-	26

〈표 27〉 장애인 종사자 현황 - 장애유형(계속)

(단위 : 명)

구 분		신장	심장	호흡기	간	안면	장루요루	뇌전증	국가 유공자	계
전 체		1,070	186	295	281	77	144	66	17	42,560
조 직 형 태	개인기업체	1,016	168	283	256	64	131	66	8	40,162
	회사법인	54	18	12	25	13	13	-	9	2,398
규 모 별	소상공인	988	175	275	255	70	144	66	8	38,457
	중/소기업	81	11	20	26	7	-	-	9	4,103
업 종 별	제조업	246	21	57	51	14	16	7	5	8,626
	도/소매업	327	76	56	95	9	73	25	-	12,484
	숙박/음식점업	153	10	22	25	7	-	-	-	6,165
	개인서비스업	125	42	98	62	30	20	19	12	8,953
	기타	219	36	61	49	16	35	15	-	6,332
전 체 종 사 자 규 모	1인	350	69	135	67	33	70	48	-	13,461
	2 ~ 4인	570	87	140	166	22	73	6	12	23,356
	5 ~ 9인	94	18	-	43	14	-	12	5	3,246
	10인 이상	55	11	20	5	7	-	-	-	2,496
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	525	108	219	104	49	96	48	8	23,247
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	236	12	40	46	-	14	12	5	6,354
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	180	40	16	66	20	23	6	-	7,715
	5억원 이상	129	25	20	64	7	10	-	5	5,245
지 역	서울	170	59	55	51	10	47	27	-	7,096
	부산	74	25	41	15	8	17	-	-	3,715
	대구	69	15	-	17	18	24	7	-	2,780
	인천	91	13	20	15	-	12	-	-	2,611
	광주/전북	43	7	12	29	13	-	7	5	2,553
	대전	29	-	5	5	-	-	-	-	1,466
	울산/경남	108	7	15	57	7	-	-	8	3,726
	경기	139	10	31	49	7	10	-	5	5,046
	강원	71	14	29	13	14	-	-	-	4,383
	세종/충북/충남	111	16	-	-	-	21	-	-	3,625
	전남/제주	93	19	56	23	-	13	18	-	3,322
	경북	74	-	30	9	-	-	7	-	2,237



〈표 28〉 장애인 종사자 현황 - 장애등급

(단위 : 명)

구 분		1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	합계
전 체		1,742	3,292	7,549	7,233	10,398	12,324	12	42,550
조 직 형 태	개인기업체	1,652	3,125	7,156	6,943	9,754	11,515	8	40,152
	회사법인	90	167	393	289	644	809	5	2,398
규모별	소상공인	1,457	3,009	6,759	6,839	9,414	10,961	8	38,447
	중/소기업	286	282	790	394	984	1,363	5	4,103
업종별	제조업	213	638	1,789	1,487	2,069	2,426	5	8,626
	도/소매업	385	1,139	2,148	2,365	2,924	3,523	-	12,484
	숙박/음식점업	113	423	944	1,047	1,740	1,899	-	6,165
	개인서비스업	619	577	1,658	1,405	2,084	2,594	8	8,943
	기타	413	515	1,011	930	1,581	1,883	-	6,332
전 체 종사자 규 모	1인	362	1,019	2,243	2,590	3,168	4,069	-	13,451
	2 ~ 4인	941	1,880	4,164	4,000	5,957	6,407	8	23,356
	5 ~ 9인	328	214	514	365	751	1,070	5	3,246
	10인 이상	111	180	627	278	522	777	-	2,496
전 체 매출액 규 모	5천만원 미만	802	1,817	4,249	4,375	5,652	6,334	8	23,236
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	305	502	1,045	948	1,769	1,785	-	6,354
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	496	608	1,062	1,199	1,859	2,491	-	7,715
	5억원 이상	139	364	1,193	711	1,119	1,713	5	5,245
지 역	서울	270	571	1,159	1,090	2,064	1,941	-	7,096
	부산	164	223	495	682	910	1,230	-	3,705
	대구	158	232	516	543	494	837	-	2,780
	인천	91	251	406	371	679	814	-	2,611
	광주/전북	63	149	496	425	576	838	5	2,553
	대전	91	108	248	205	332	481	-	1,466
	울산/경남	97	261	695	673	895	1,097	8	3,726
	경기	274	445	841	810	1,087	1,590	-	5,046
	강원	125	218	861	849	1,281	1,049	-	4,383
	세종/충북/충남	203	350	780	632	769	891	-	3,625
	전남/제주	125	250	726	585	733	902	-	3,322
	경북	81	233	326	368	579	651	-	2,237

<표 29> 2016년 채용 인원

(단위 : 명)

구 분		장애인	비장애인	합계
전 체		509	4,508	5,017
조직 형태	개인기업체	359	3,237	3,596
	회사법인	150	1,271	1,420
규모별	소상공인	270	2,160	2,430
	중/소기업	239	2,348	2,586
업종별	제조업	110	1,279	1,389
	도/소매업	56	784	839
	숙박/음식점업	5	829	834
	개인서비스업	163	889	1,052
	기타	175	727	902
전 체 종사자 규모	1인	14	17	31
	2 ~ 4인	104	1,402	1,506
	5 ~ 9인	202	1,490	1,692
	10인 이상	189	1,598	1,787
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	35	287	322
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	89	419	508
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	125	1,121	1,246
	5억원 이상	260	2,681	2,941
지 역	서울	62	942	1,004
	부산	60	196	256
	대구	89	172	262
	인천	-	245	245
	광주/전북	5	428	433
	대전	4	67	71
	울산/경남	35	523	558
	경기	99	472	571
	강원	26	366	392
	세종/충북/충남	75	416	491
	전남/제주	54	518	572
	경북	-	160	160

〈표 30〉 2017년 신규 채용 계획 인원

(단위 : 명, %)

구 분		신규채용계획 있다				신규채용계획 없다	
		장애인	비장애인	구분없이 채용	합계		
전 체		6.2	389	4,109	635	5,133	93.8
조 직 태	개인기업체	4.9	298	2,834	386	3,518	95.1
	회사법인	38.0	91	1,275	249	1,615	62.0
규 모 별	소상공인	4.5	219	2,029	344	2,593	95.5
	중/소기업	28.3	170	2,080	291	2,540	71.7
업 종 별	제조업	9.3	120	1,420	140	1,680	90.7
	도/소매업	3.7	28	607	148	783	96.3
	숙박/음식점업	6.1	13	752	48	812	93.9
	개인서비스업	6.1	111	758	17	886	93.9
	기타	7.1	117	573	282	972	92.9
전 체 종사자 규모	1인	0.5	17	53	29	98	99.5
	2 ~ 4인	4.6	114	1,134	145	1,393	95.4
	5 ~ 9인	30.9	84	1,532	136	1,751	69.1
	10인 이상	38.0	174	1,391	326	1,891	62.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	0.8	30	151	76	257	99.2
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	4.3	64	296	15	375	95.7
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	11.9	132	1,285	196	1,612	88.1
	5억원 이상	29.1	163	2,378	347	2,888	70.9
지 역	서울	3.8	34	411	68	513	96.2
	부산	4.0	-	343	-	343	96.0
	대구	4.5	58	187	24	269	95.5
	인천	4.3	14	122	110	246	95.7
	광주/전북	4.1	-	173	5	178	95.9
	대전	3.9	-	74	5	79	96.1
	울산/경남	7.0	-	523	46	569	93.0
	경기	9.3	56	675	101	832	90.7
	강원	7.4	93	483	40	616	92.6
	세종/충북/충남	10.3	55	356	178	588	89.7
	전남/제주	9.2	62	562	21	645	90.8
	경북	4.4	17	200	36	253	95.6

<표 31> 2017년 신규채용 계획이 없는 이유

(단위 : %)

구 분		인력이 충분하여 채용할 필요가 없어서	당사 사정상, 채용할 여건이 되지 않아서 (인건비 부담 등)	필요한 인재를 채용하기 위한 정보가 없기 때문에	지원하는 사람이 없어서	기타	모름/무응답	계
전 체		60.5	36.1	0.5	1.0	0.1	1.7	100.0
조 직 형 태	개인기업체	60.3	36.4	0.5	1.0	0.1	1.7	100.0
	회사법인	70.2	26.7	-	0.9	-	2.2	100.0
규 모 별	소상공인	59.9	36.8	0.5	1.1	0.1	1.7	100.0
	중/소기업	71.1	25.1	0.7	0.7	-	2.3	100.0
업 종 별	제조업	57.9	37.8	0.8	1.8	-	1.7	100.0
	도/소매업	63.3	34.8	0.3	0.6	0.1	0.9	100.0
	숙박/음식점업	55.7	39.5	0.4	1.0	-	3.4	100.0
	개인서비스업	61.9	34.6	0.3	1.1	-	2.1	100.0
	기타	61.3	35.3	0.9	1.2	0.1	1.1	100.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	58.4	37.7	0.5	1.0	-	2.3	100.0
	2 ~ 4인	61.1	35.9	0.5	1.1	0.1	1.4	100.0
	5 ~ 9인	60.9	35.9	0.3	0.9	-	2.0	100.0
	10인 이상	79.4	18.3	1.2	-	-	1.1	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	60.2	36.4	0.6	0.8	-	2.0	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	59.2	37.5	0.5	1.7	0.1	0.9	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	60.5	36.2	0.2	1.7	-	1.3	100.0
	5억원 이상	65.9	31.1	0.5	0.2	0.5	1.7	100.0
지 역	서울	52.7	44.0	0.7	2.6	-	-	100.0
	부산	62.9	36.4	-	-	0.2	0.5	100.0
	대구	67.2	28.9	-	-	-	3.9	100.0
	인천	50.1	48.8	-	1.1	-	-	100.0
	광주/전북	66.2	29.1	0.2	1.0	-	3.5	100.0
	대전	39.4	55.0	2.0	0.4	-	3.2	100.0
	울산/경남	64.7	33.6	0.6	0.9	-	0.2	100.0
	경기	60.0	38.0	0.8	1.0	-	0.2	100.0
	강원	75.2	22.0	-	1.6	0.4	0.8	100.0
	세종/충북/충남	58.3	34.7	1.2	-	-	5.8	100.0
	전남/제주	62.8	35.4	0.5	0.5	-	0.9	100.0
	경북	61.7	29.2	0.4	0.7	-	8.0	100.0

## 4 재무 관련 사항

〈표 32〉 전체 매출액 (2016년 연간)

(단위 : %, 백만원)

구 분		전체 매출액	영업이익
전 체		9,834,946	1,417,023
조 직 형 태	개인기업체	5,690,200	990,678
	회사법인	4,144,746	426,345
규 모 별	소상공인	5,192,356	907,122
	중/소기업	4,642,590	509,901
업 종 별	제조업	4,043,863	497,497
	도/소매업	2,281,331	307,964
	숙박/음식점업	567,791	126,980
	개인서비스업	1,225,688	226,160
	기타	1,716,274	258,422
전 체 종 사 자 규 모	1인	585,107	167,642
	2 ~ 4인	3,046,254	558,274
	5 ~ 9인	2,266,246	313,300
	10인 이상	3,937,339	377,807
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	484,029	216,170
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	399,677	138,519
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	1,479,565	313,098
	5억원 이상	7,471,675	749,236
지 역	서울	1,393,244	189,409
	부산	691,990	142,644
	대구	431,468	68,922
	인천	677,072	93,507
	광주/전북	755,243	55,290
	대전	275,623	54,196
	울산/경남	1,021,302	107,834
	경기	1,417,681	191,025
	강원	650,435	116,512
	세종/충북/충남	1,243,376	167,416
	전남/제주	949,111	123,490
	경북	328,401	106,778

〈표 33〉 매출액 및 영업이익 증감

(단위 : %)

구 분		2015년 대비 2016년 매출액 증감률	2015년 대비 2016년 영업이익액 증감률
전 체		-14.6	-15.2
조직 형태	개인기업체	-15.4	-16.0
	회사법인	3.9	2.6
규모별	소상공인	-15.5	-16.2
	중/소기업	-2.6	-3.5
업종별	제조업	-13.5	-13.6
	도/소매업	-17.6	-18.3
	숙박/음식점업	-14.4	-15.4
	개인서비스업	-13.9	-14.4
기타	-10.9	-12.1	
전 체 종사자 규모	1인	-17.8	-18.4
	2 ~ 4인	-15.2	-15.9
	5 ~ 9인	-2.1	-2.7
	10인 이상	1.6	1.3
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	-19.2	-19.7
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-13.5	-14.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	-9.1	-9.6
	5억원 이상	-0.2	-1.5
지 역	서울	-12.9	-14.0
	부산	-18.5	-19.4
	대구	-14.0	-15.7
	인천	-13.2	-13.9
	광주/전북	-15.1	-13.5
	대전	-12.2	-12.5
	울산/경남	-17.5	-18.5
	경기	-12.8	-13.5
	강원	-13.8	-13.5
	세종/충북/충남	-15.5	-17.4
	전남/제주	-12.9	-13.2
	경북	-18.7	-18.7

〈표 34〉 업종별 매출액 비중

(단위 : %)

구 분		생산 및 제조	판매/유통	서비스	공사/건설	기타
전 체		18.3	35.7	43.6	2.2	0.1
조 직 형 태	개인기업체	17.5	36.6	44.2	1.6	0.1
	회사법인	37.9	13.2	31.5	17.4	-
규 모 별	소상공인	17.6	36.6	43.5	2.2	0.1
	중/소기업	27.8	23.9	45.4	2.5	0.3
업 종 별	제조업	85.7	10.9	2.9	0.5	-
	도/소매업	1.4	94.5	3.4	0.7	-
	숙박/음식점업	2.6	21.1	76.3	-	-
	개인서비스업	1.1	2.2	96.3	0.3	-
	기타	1.4	10.4	74.4	13.2	0.7
전 체 종사자 규 모	1인	13.3	33.3	51.6	1.7	0.1
	2 ~ 4인	17.5	40.8	40.2	1.4	0.1
	5 ~ 9인	32.6	19.5	39.8	7.7	0.3
	10인 이상	52.7	8.3	29.0	10.1	-
전 체 매출액 규 모	5천만원 미만	15.1	33.3	50.4	1.1	0.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	14.1	42.9	40.4	2.4	0.2
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	21.5	39.4	36.1	2.9	0.1
	5억원 이상	37.7	31.1	24.4	6.8	-
지 역	서울	14.5	42.4	40.8	2.3	-
	부산	20.6	30.3	46.6	1.8	0.8
	대구	22.2	35.6	41.6	0.7	-
	인천	21.0	35.3	41.2	2.6	-
	광주/전북	17.8	41.3	39.6	1.3	-
	대전	25.0	26.0	47.3	1.7	-
	울산/경남	17.4	32.2	48.3	1.6	0.4
	경기	22.2	37.3	37.2	3.3	-
	강원	17.2	27.7	52.9	2.2	-
	세종/충북/충남	18.4	34.9	42.7	4.0	-
	전남/제주	13.6	38.5	46.0	1.9	-
	경북	17.6	37.3	43.1	1.9	-

〈표 35〉 필요자금 조달 형태별 비중

(단위 : %)

구 분		본인자금 (자기 자금, 개인 간 차용)	민간금융 (은행/비은행 대출, 주식/회사채, 엔젤/캐피탈)	정부정책자금 (출연/보조, 융자/보증)
전 체		86.3	12.0	1.7
조 직 형 태	개인기업체	86.9	11.6	1.5
	회사법인	72.1	21.8	6.1
규 모 별	소상공인	87.4	11.1	1.5
	중/소기업	72.7	23.1	4.2
업 종 별	제조업	84.9	12.3	2.9
	도/소매업	86.4	12.4	1.2
	숙박/음식점업	85.0	13.6	1.4
	개인서비스업	89.3	9.4	1.3
	기타	85.3	12.7	2.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	90.2	8.8	1.1
	2 ~ 4인	86.7	11.9	1.5
	5 ~ 9인	73.4	22.8	3.8
	10인 이상	68.9	23.7	7.3
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	91.6	7.6	0.9
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	84.1	14.1	1.8
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	80.5	17.5	2.0
	5억원 이상	70.8	23.5	5.7
지 역	서울	88.8	10.5	0.7
	부산	87.4	11.2	1.4
	대구	93.0	5.9	1.1
	인천	91.6	6.6	1.8
	광주/전북	87.3	12.0	0.7
	대전	83.5	13.9	2.6
	울산/경남	88.7	9.9	1.4
	경기	78.7	18.1	3.2
	강원	89.2	10.1	0.6
	세종/충북/충남	79.9	16.4	3.8
	전남/제주	84.0	14.7	1.3
	경북	84.2	12.9	3.0



〈표 36〉 2016년 기업체 자금 사정

(단위 : %, 점/5점)

구 분		매우 나빴음	약간 나빴음	보통이었음	약간 좋았음	매우 좋았음	평균 (점)
전 체		16.1	30.3	50.1	3.4	0.1	2.4
조 직 형 태	개인기업체	16.4	30.3	50.1	3.1	0.1	2.4
	회사법인	7.4	30.5	50.7	11.4	-	2.7
규 모 별	소상공인	16.7	30.3	49.9	3.0	0.0	2.4
	중/소기업	8.1	30.6	52.3	8.0	1.0	2.6
업 종 별	제조업	13.7	32.2	50.1	3.8	-	2.4
	도/소매업	18.7	30.9	47.7	2.7	-	2.3
	숙박/음식점업	17.9	32.7	44.8	4.4	0.1	2.4
	개인서비스업	16.1	28.4	53.1	2.2	0.3	2.4
	기타	11.6	26.8	56.6	5.0	-	2.6
전 체 종 사 자 규 모	1인	18.9	28.4	50.4	2.3	-	2.4
	2 ~ 4인	16.0	31.3	49.7	2.9	0.0	2.4
	5 ~ 9인	7.2	33.1	49.9	8.8	1.0	2.6
	10인 이상	6.4	27.5	54.7	11.5	-	2.7
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	20.8	28.5	49.3	1.4	0.0	2.3
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	13.2	33.6	49.4	3.8	-	2.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	9.5	33.8	51.3	5.4	-	2.5
	5억원 이상	5.7	29.3	53.6	10.6	0.7	2.7
지 역	서울	14.5	32.9	48.1	4.5	-	2.4
	부산	18.4	35.8	45.3	0.6	-	2.3
	대구	11.6	31.6	54.4	2.5	-	2.5
	인천	8.4	20.9	68.6	2.1	-	2.6
	광주/전북	26.8	26.4	45.1	1.5	-	2.2
	대전	11.9	29.9	57.1	1.1	-	2.5
	울산/경남	11.4	32.8	52.5	3.4	-	2.5
	경기	15.4	37.7	40.8	6.1	-	2.4
	강원	22.9	27.1	46.8	3.2	-	2.3
	세종/충북/충남	15.9	25.8	52.1	5.6	0.7	2.5
	전남/제주	10.9	21.0	64.8	2.6	0.4	2.6
	경북	24.7	33.2	39.2	2.9	-	2.2

〈표 37〉 자금사정이 가장 어려웠던 분야

(단위 : %)

구 분		인건비, 일반관리비 등의 운전자금	설비 및 구축물 등의 시설자금	제품 및 기술 등의 연구개발 자금	판매 및 광고선전 등의 판매자금	기타	모름/무응답	계
전 체		70.9	8.9	2.8	13.9	3.2	0.3	100.0
조 직 형 태	개인기업체	70.6	8.7	2.8	14.4	3.2	0.3	100.0
	회사법인	80.4	14.5	3.6	0.8	0.7	-	100.0
규 모 별	소상공인	70.3	8.8	2.9	14.4	3.3	0.3	100.0
	중/소기업	81.1	10.3	1.7	6.2	0.8	-	100.0
업 종 별	제조업	69.5	11.1	4.4	13.2	1.6	0.2	100.0
	도/소매업	66.2	5.3	2.4	23.0	2.8	0.4	100.0
	숙박/음식점업	75.6	7.6	1.7	10.2	5.0	-	100.0
	개인서비스업	73.5	12.5	2.9	6.4	4.2	0.6	100.0
	기타	75.3	10.8	2.4	8.5	2.5	0.5	100.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	66.1	9.2	3.7	16.6	4.0	0.4	100.0
	2 ~ 4인	72.2	8.3	2.4	13.9	2.8	0.3	100.0
	5 ~ 9인	83.4	9.6	-	4.8	2.2	-	100.0
	10인 이상	77.1	15.5	6.5	-	1.0	-	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	69.2	8.5	3.1	15.7	3.1	0.4	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	69.1	7.4	2.6	15.3	5.3	0.3	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	76.8	8.7	2.1	10.1	2.1	0.2	100.0
	5억원 이상	74.8	15.5	2.1	6.1	1.4	-	100.0
지 역	서울	67.3	7.8	4.1	19.1	1.8	-	100.0
	부산	81.7	8.8	-	8.6	0.9	-	100.0
	대구	59.2	8.3	5.1	26.7	0.6	-	100.0
	인천	82.5	9.2	-	4.6	3.7	-	100.0
	광주/전북	68.2	3.5	0.3	22.7	4.2	1.0	100.0
	대전	67.1	12.0	-	9.1	10.9	1.0	100.0
	울산/경남	78.2	10.4	3.2	8.1	-	-	100.0
	경기	56.9	12.6	9.1	14.0	6.7	0.8	100.0
	강원	93.9	3.2	-	2.1	0.7	-	100.0
	세종/충북/충남	63.9	8.7	-	16.9	9.4	1.1	100.0
	전남/제주	57.9	13.0	3.7	22.2	2.6	0.7	100.0
	경북	71.2	13.3	0.6	13.1	1.7	-	100.0

## 5 경영활동 사항

〈표 38〉 사업규모 확대 경험

(단위 : %)

구 분		있다	없다	계
전 체		10.3	89.7	100.0
조직 형태	개인기업체	9.0	91.0	100.0
	회사법인	41.5	58.5	100.0
규모별	소상공인	8.7	91.3	100.0
	중/소기업	30.8	69.2	100.0
업종별	제조업	17.1	82.9	100.0
	도/소매업	8.8	91.2	100.0
	숙박/음식점업	5.4	94.6	100.0
	개인서비스업	9.7	90.3	100.0
	기타	10.0	90.0	100.0
전 체 종사자 규모	1인	5.5	94.5	100.0
	2 ~ 4인	8.8	91.2	100.0
	5 ~ 9인	28.0	72.0	100.0
	10인 이상	46.6	53.4	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	4.3	95.7	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	9.5	90.5	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	15.6	84.4	100.0
	5억원 이상	35.7	64.3	100.0
지역	서울	6.5	93.5	100.0
	부산	6.8	93.2	100.0
	대구	8.9	91.1	100.0
	인천	5.0	95.0	100.0
	광주/전북	10.1	89.9	100.0
	대전	15.1	84.9	100.0
	울산/경남	11.3	88.7	100.0
	경기	10.1	89.9	100.0
	강원	11.3	88.7	100.0
	세종/충북/충남	17.1	82.9	100.0
	전남/제주	14.1	85.9	100.0
	경북	14.1	85.9	100.0

〈표 39〉 주된 경쟁력 - 1순위

(단위 : %)

구 분		높은 가격 경쟁력	높은 제품 (서비스) 품질	우수한 기술력	높은 수요 예측 및 시장 분석 능력	유능한 마케팅 전문 인력 확보	제품 유통망 및 판매 채널 확보	풍부한 자금력	높은 브랜드 신뢰성	기타	없다	계
전 체		10.8	30.1	19.9	14.3	2.4	14.3	1.0	3.2	3.8	0.1	100.0
조 직 형 태	개인기업체	9.4	29.1	19.2	15.5	2.7	15.5	1.1	3.4	4.2	-	100.0
	회사법인	18.4	35.0	23.3	8.5	0.7	7.9	0.6	2.6	2.2	0.9	100.0
규 모 별	소상공인	10.9	28.2	20.3	15.1	2.1	14.6	1.1	2.9	4.7	-	100.0
	중/소기업	10.4	36.6	18.6	11.6	3.5	12.9	0.5	4.5	0.7	0.7	100.0
업 종 별	제조업	13.6	35.7	23.8	10.0	2.0	10.3	0.4	1.4	2.4	0.4	100.0
	도/소매업	13.2	14.9	9.3	20.5	3.5	28.8	1.0	3.4	5.5	-	100.0
	숙박/음식점업	3.8	51.2	7.7	16.4	3.2	5.8	-	2.3	9.7	-	100.0
	개인서비스업	8.6	28.7	26.9	12.7	1.2	11.8	1.8	5.7	2.6	-	100.0
	기타	6.9	34.5	27.6	14.3	2.7	5.1	2.0	4.2	2.6	-	100.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	6.7	26.6	18.6	18.9	-	15.4	3.4	2.4	8.0	-	100.0
	2 ~ 4인	12.5	26.8	19.7	12.5	3.7	16.4	0.6	3.8	4.0	-	100.0
	5 ~ 9인	9.8	34.3	17.8	16.9	3.4	14.1	0.6	1.2	1.9	-	100.0
	10인 이상	11.8	38.9	24.4	11.6	-	6.4	-	4.8	1.0	0.9	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	15.6	23.8	20.9	12.5	1.1	13.2	2.2	3.4	7.5	-	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	4.8	41.9	13.1	20.3	4.3	9.1	-	2.6	4.0	-	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	6.5	28.0	22.8	13.8	4.2	17.2	0.4	3.9	3.3	-	100.0
	5억원 이상	13.5	31.3	19.7	13.6	1.1	14.7	1.1	2.8	1.8	0.4	100.0
지 역	서울	21.4	30.7	7.7	15.9	2.6	12.6	0.9	4.3	3.7	-	100.0
	부산	3.5	31.9	14.6	28.2	4.6	9.1	-	4.4	3.8	-	100.0
	대구	8.1	30.4	27.7	7.7	-	22.7	-	3.3	-	-	100.0
	인천	10.6	41.7	27.3	4.1	-	10.5	-	5.7	-	-	100.0
	광주/전북	7.7	14.9	33.9	15.3	2.0	14.4	-	-	11.8	-	100.0
	대전	16.6	38.5	11.6	11.7	-	10.2	2.3	2.3	6.7	-	100.0
	울산/경남	9.6	29.6	9.1	26.9	-	20.7	-	4.0	-	-	100.0
	경기	11.2	23.1	34.1	10.1	6.4	4.1	-	3.6	6.3	1.2	100.0
	강원	-	29.5	15.1	18.2	3.0	28.0	-	-	6.1	-	100.0
	세종/충북/충남	14.4	35.0	19.4	7.3	4.7	17.3	-	1.9	-	-	100.0
	전남/제주	12.3	29.8	23.4	12.0	-	8.7	2.6	5.7	5.4	-	100.0
	경북	10.5	33.6	22.2	12.0	-	7.2	7.0	5.4	2.2	-	100.0

〈표 40〉 귀 사의 주된 경쟁력은 무엇이었습니까? - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		높은 가격 경쟁력	높은 제품 (서비스) 품질	우수한 기술력	높은 수요 예측 및 시장 분석 능력	유능한 마케팅 전문 인력 확보	제품 유통망 및 판매 채널 확보	풍부한 자금력	높은 브랜드 신뢰성	기타	없다
전 체		16.5	49.0	38.1	25.1	7.5	28.1	2.6	8.3	0.1	4.0
조 직 형 태	개인기업체	15.4	47.9	36.5	26.5	6.0	30.5	3.0	7.5	0.2	4.4
	회사법인	22.3	54.6	46.3	18.0	15.3	15.9	0.6	12.3	-	2.2
규 모 별	소상공인	16.9	47.6	36.8	26.3	5.5	28.8	3.0	7.9	0.2	4.7
	중/소기업	15.0	53.9	43.0	21.0	14.5	25.6	1.0	9.6	-	1.5
업 종 별	제조업	20.4	56.6	49.5	18.0	8.7	22.2	1.6	5.7	-	2.9
	도/소매업	18.9	30.7	14.5	35.2	6.0	50.1	3.9	8.8	-	5.5
	숙박/음식점업	8.2	60.9	18.7	40.5	3.2	21.3	2.6	9.8	-	9.7
	개인서비스업	11.1	57.0	53.4	16.4	7.3	20.9	1.8	7.7	0.8	2.6
	기타	15.3	46.2	44.0	27.1	10.3	15.7	3.9	13.6	-	2.6
전 체 종 사 자 규 모	1인	17.2	44.9	38.8	20.9	2.3	24.6	4.7	4.9	0.8	8.0
	2 ~ 4인	16.5	46.8	34.3	27.2	7.1	32.0	3.5	6.7	-	4.0
	5 ~ 9인	14.5	51.4	39.4	24.6	10.8	32.7	0.6	10.7	-	1.9
	10인 이상	18.0	57.3	47.4	24.4	10.5	14.8	-	14.0	-	2.1
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	22.4	46.8	34.1	22.4	1.8	24.0	4.1	4.5	0.6	7.5
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	8.7	49.6	38.0	28.8	8.8	23.8	1.5	7.0	-	4.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	12.8	49.1	36.1	26.5	7.9	33.6	2.7	8.5	-	3.3
	5억원 이상	18.6	50.1	42.5	24.3	10.5	28.3	2.0	11.2	-	2.2
지 역	서울	28.1	60.2	30.1	22.5	2.6	18.2	3.1	11.9	-	3.7
	부산	12.6	43.1	37.5	49.6	9.0	28.0	3.8	4.4	-	3.8
	대구	19.1	54.1	34.7	34.9	3.6	38.5	3.6	3.3	-	-
	인천	15.5	64.7	64.6	8.3	4.2	20.0	6.4	5.7	-	-
	광주/전북	11.7	42.1	45.4	25.2	9.5	21.7	-	2.3	2.4	11.8
	대전	21.1	45.8	26.0	14.0	10.1	28.8	2.3	7.0	-	6.7
	울산/경남	17.3	44.6	27.8	38.2	1.7	43.6	2.1	13.7	-	-
	경기	20.4	43.4	51.9	11.0	17.9	18.7	2.1	7.2	-	7.7
	강원	2.4	48.4	40.9	40.3	5.8	38.0	-	2.8	-	6.1
	세종/충북/충남	17.7	47.6	35.4	16.3	14.4	34.9	0.9	10.4	-	-
	전남/제주	15.2	43.6	33.8	21.2	-	23.9	2.6	13.8	-	5.4
	경북	15.6	59.3	42.2	21.6	5.3	17.0	9.6	7.9	-	2.2

〈표 41〉 사업규모 미확대 이유 - 1순위

(단위 : %)

구 분		낮은 가격 경쟁력	낮은 제품 (서비스) 품질	기술경쟁력 부족	낮은 수요 예측 및 시장 분석 능력	마케팅 전문 인력 부족	제품 유통망 및 판매 채널 부족	자금 부족
전 체		10.5	2.6	3.7	10.7	1.9	5.9	10.4
조직 형태	개인기업체	10.5	2.7	3.7	10.8	1.9	5.8	10.1
	회사법인	11.2	1.8	4.5	10.0	1.4	7.5	24.7
규모별	소상공인	10.6	2.6	3.7	10.7	1.8	5.9	10.1
	중/소기업	9.3	3.8	4.4	11.2	3.4	5.4	16.6
업종별	제조업	11.6	3.7	5.4	11.3	2.4	8.9	8.7
	도/소매업	11.4	2.0	3.3	10.1	2.3	7.5	9.0
	숙박/음식점업	10.9	1.9	2.1	12.7	0.8	4.5	12.8
	개인서비스업	10.0	3.5	4.0	9.5	1.8	3.7	12.3
	기타	7.7	2.1	4.1	11.1	1.5	2.9	10.3
전 체 종사자 규모	1인	10.7	3.7	5.1	9.6	1.7	5.2	9.1
	2 ~ 4인	10.9	1.8	2.9	11.6	1.6	6.3	10.3
	5 ~ 9인	6.4	3.7	3.8	9.7	4.9	6.3	17.2
	10인 이상	7.9	4.4	4.4	10.1	3.1	5.2	17.9
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	10.1	2.7	3.9	10.5	1.3	5.7	9.5
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	14.3	2.8	3.6	12.1	1.5	5.0	10.3
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	10.5	2.1	2.8	10.0	3.2	6.4	11.3
	5억원 이상	6.0	3.5	5.1	11.5	3.6	8.0	16.7
지 역	서울	15.9	4.6	7.6	8.8	2.0	4.2	8.5
	부산	16.4	4.1	4.7	16.4	2.8	7.0	13.0
	대구	21.1	2.9	6.1	7.6	1.7	14.5	11.2
	인천	8.2	3.0	1.5	4.8	3.3	2.5	2.8
	광주/전북	7.8	3.0	1.1	24.3	3.4	8.9	15.3
	대전	9.3	0.8	1.2	4.7	0.4	2.8	15.5
	울산/경남	7.3	4.6	5.0	18.2	0.8	9.4	13.2
	경기	10.2	2.8	4.1	6.8	3.2	7.7	9.8
	강원	3.5	0.4	-	6.1	-	1.1	6.5
	세종/충북/충남	6.5	-	2.2	8.2	0.5	4.1	11.0
	전남/제주	2.3	-	0.8	9.2	1.2	3.3	11.2
	경북	13.4	1.7	4.1	18.4	2.1	7.0	15.4

〈표 42〉 사업규모 미확대 이유 - 1순위(계속)

(단위 : %)

구 분		홍보 수단 미비	브랜드 신뢰성 부족	확대할 필요성을 못느낌	기타	없다	모름/무응답	계
전 체		1.2	0.5	52.1	0.3	0.1	0.0	100.0
조 직 형 태	개인기업체	1.3	0.5	52.4	0.3	0.1	0.0	100.0
	회사법인	-	-	38.9	-	-	-	100.0
규 모 별	소상공인	1.3	0.5	52.6	0.3	0.1	0.0	100.0
	중/소기업	-	1.4	43.8	0.6	-	-	100.0
업 종 별	제조업	1.0	0.4	46.4	0.3	0.1	-	100.0
	도/소매업	1.4	0.5	52.1	0.3	-	0.1	100.0
	숙박/음식점업	1.8	0.2	51.7	0.5	-	-	100.0
	개인서비스업	0.9	0.9	53.0	0.2	0.2	-	100.0
	기타	1.2	0.6	58.6	-	-	-	100.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	1.6	0.8	52.1	0.3	0.1	0.1	100.0
	2 ~ 4인	1.1	0.4	52.9	0.2	0.0	-	100.0
	5 ~ 9인	1.2	1.1	45.4	0.3	-	-	100.0
	10인 이상	-	-	45.1	1.7	-	-	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	1.4	0.5	54.1	0.2	0.1	0.0	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	0.8	0.5	48.6	0.4	-	-	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	1.2	0.6	51.7	0.3	0.1	-	100.0
	5억원 이상	0.7	0.6	43.5	0.7	-	-	100.0
지 역	서울	1.3	0.8	45.5	0.6	-	0.2	100.0
	부산	3.6	0.5	31.6	-	-	-	100.0
	대구	1.2	0.4	33.0	0.3	-	-	100.0
	인천	1.2	0.6	72.1	-	-	-	100.0
	광주/전북	1.2	0.5	34.2	0.3	-	-	100.0
	대전	0.4	1.4	61.7	0.5	1.4	-	100.0
	울산/경남	1.3	0.2	40.0	-	-	-	100.0
	경기	0.2	0.9	53.7	0.5	-	-	100.0
	강원	-	-	82.1	0.4	-	-	100.0
	세종/충북/충남	1.8	0.8	64.6	0.2	0.2	-	100.0
	전남/제주	1.5	-	70.5	-	-	-	100.0
	경북	1.4	0.4	36.0	-	-	-	100.0

〈표 43〉 사업규모 미확대 이유 - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		낮은 가격 경쟁력	낮은 제품 (서비스) 품질	기술경쟁력 부족	낮은 수요 예측 및 시장 분석 능력	마케팅 전문 인력 부족	제품 유통망 및 판매 채널 부족	자금 부족
전 체		15.5	6.5	7.6	20.1	5.1	12.9	15.7
조직 형태	개인기업체	15.5	6.5	7.5	20.0	5.1	12.8	15.3
	회사법인	16.4	5.5	10.7	21.7	5.6	17.8	31.9
규모별	소상공인	15.6	6.5	7.4	20.2	4.8	12.8	15.1
	중/소기업	14.2	6.5	10.6	18.6	9.6	14.0	24.9
업종별	제조업	16.5	7.9	11.0	20.1	6.2	18.3	14.5
	도/소매업	17.7	5.3	5.4	19.9	5.7	17.0	14.0
	숙박/음식점업	14.9	6.8	5.7	22.1	3.5	10.6	20.9
	개인서비스업	15.0	7.5	8.9	18.6	4.4	8.6	16.6
	기타	11.1	5.6	8.2	20.3	5.1	6.0	13.8
전 체 종사자 규모	1인	16.0	8.1	9.3	20.7	4.5	11.0	13.5
	2 ~ 4인	15.7	5.7	5.9	20.1	4.6	13.8	15.9
	5 ~ 9인	11.4	5.4	11.3	17.3	12.4	16.2	23.3
	10인 이상	12.2	5.6	14.3	16.3	8.3	12.5	27.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	14.7	6.6	7.3	20.6	4.0	11.5	14.3
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	20.7	7.5	7.8	22.1	3.9	13.0	15.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	15.4	5.6	6.5	16.7	7.8	15.8	18.0
	5억원 이상	11.7	5.6	11.9	19.5	10.0	17.5	23.5
지 역	서울	19.2	10.6	14.0	19.2	5.1	9.5	12.8
	부산	23.0	9.8	9.6	28.8	7.9	19.5	16.3
	대구	34.7	11.2	14.2	17.4	5.4	24.6	20.0
	인천	11.2	5.2	4.0	8.0	7.3	6.4	5.7
	광주/전북	18.1	6.2	3.8	39.2	8.9	19.7	19.3
	대전	12.6	0.8	2.4	8.9	0.8	9.0	21.5
	울산/경남	11.1	7.0	9.7	30.0	4.1	19.0	20.2
	경기	14.0	8.9	8.1	13.0	7.1	12.4	15.3
	강원	7.9	0.4	-	17.7	1.6	7.9	9.7
	세종/충북/충남	10.0	-	3.1	13.6	2.9	9.2	18.9
	전남/제주	3.6	0.8	0.8	16.9	2.5	8.8	16.6
	경북	21.6	9.5	12.3	29.2	5.9	14.4	23.7



〈표 44〉 사업규모 미확대 이유 - 1+2순위(계속)

(단위 : %)

구 분		홍보 수단 미비	브랜드 신뢰성 부족	확대할 필요성을 못느낌	기타	없다	모름/무응답
전 체		4.1	1.2	55.5	0.5	0.1	0.0
조 직 형 태	개인기업체	4.0	1.2	55.8	0.5	0.1	0.0
	회사법인	5.5	0.6	42.2	-	-	-
규 모 별	소상공인	4.2	1.2	55.9	0.4	0.1	0.0
	중/소기업	1.9	1.6	48.7	1.1	-	-
업 종 별	제조업	4.2	1.4	48.6	0.4	0.1	-
	도/소매업	3.5	1.2	55.1	0.6	-	0.1
	숙박/음식점업	5.2	0.6	56.7	0.8	-	-
	개인서비스업	3.1	1.3	56.9	0.4	0.2	-
	기타	5.1	1.7	61.8	-	-	-
전 체 종사자 규 모	1인	4.3	1.6	55.0	0.5	0.1	0.1
	2 ~ 4인	4.0	1.0	56.8	0.4	0.0	-
	5 ~ 9인	4.4	1.1	49.1	0.3	-	-
	10인 이상	-	0.8	45.1	1.7	-	-
전 체 매출액 규 모	5천만원 미만	4.2	1.2	57.5	0.4	0.1	0.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	3.9	0.9	53.3	0.8	-	-
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	3.8	1.6	54.3	0.3	0.1	-
	5억원 이상	3.4	1.1	45.7	0.7	-	-
지 역	서울	3.2	1.4	47.3	0.8	-	0.2
	부산	9.2	1.0	31.6	-	-	-
	대구	5.7	1.1	35.7	0.3	-	-
	인천	4.0	0.9	74.3	-	-	-
	광주/전북	4.8	2.0	41.8	0.3	-	-
	대전	2.6	1.9	71.0	0.5	1.4	-
	울산/경남	4.5	1.5	40.0	0.2	-	-
	경기	2.9	1.9	56.3	0.7	-	-
	강원	1.9	-	85.1	1.2	-	-
	세종/충북/충남	4.8	0.8	71.9	0.4	0.2	-
	전남/제주	2.4	0.5	78.6	-	-	-
	경북	4.3	1.9	40.2	-	-	-

〈표 45〉 경쟁기업 대비 수준 - 생산능력

(단위 : %, 점/5점)

구 분		매우 열등하다	약간 열등하다	보통이다	약간 우수하다	매우 우수하다	평균 (점)
전 체		4.8	14.9	51.5	24.2	4.5	3.1
조 직 형 태	개인기업체	5.0	15.5	52.0	23.4	4.2	3.1
	회사법인	1.3	2.3	40.9	43.0	12.6	3.6
규 모 별	소상공인	5.1	15.7	52.2	23.2	3.8	3.1
	중/소기업	1.8	5.4	42.1	36.9	13.8	3.6
업 종 별	제조업	3.2	12.5	42.8	34.0	7.5	3.3
	도/소매업	7.5	19.0	54.3	16.5	2.7	2.9
	숙박/음식점업	3.9	16.8	49.0	27.5	2.8	3.1
	개인서비스업	4.6	12.5	51.2	25.4	6.3	3.2
	기타	2.8	11.3	61.1	21.7	3.2	3.1
전 체 종사자 규 모	1인	5.9	18.2	52.7	19.7	3.5	3.0
	2 ~ 4인	4.9	14.9	53.3	23.3	3.7	3.1
	5 ~ 9인	1.7	6.0	39.2	41.6	11.4	3.6
	10인 이상	0.3	2.0	35.4	49.5	12.8	3.7
전 체 매출액 규 모	5천만원 미만	7.2	20.2	52.3	17.2	3.0	2.9
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	2.7	10.6	59.3	23.2	4.1	3.2
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	1.2	8.9	49.3	35.4	5.2	3.4
	5억원 이상	1.3	2.4	38.9	45.1	12.3	3.7
지 역	서울	2.9	14.9	51.7	25.6	4.8	3.2
	부산	3.3	19.4	46.2	29.0	2.2	3.1
	대구	3.4	16.7	62.0	17.6	0.3	3.0
	인천	0.3	4.8	73.1	20.3	1.5	3.2
	광주/전북	2.0	11.9	49.8	32.6	3.6	3.2
	대전	2.8	16.4	54.5	21.8	4.4	3.1
	울산/경남	3.9	14.9	38.4	31.0	11.9	3.3
	경기	4.6	11.3	49.3	30.4	4.4	3.2
	강원	14.1	24.2	38.6	17.4	5.7	2.8
	세종/충북/충남	6.2	9.0	63.3	17.3	4.2	3.0
	전남/제주	5.1	12.2	54.1	23.7	4.9	3.1
	경북	6.9	23.1	51.8	16.3	1.9	2.8

〈표 46〉 경쟁기업 대비 수준 - 가격경쟁력

(단위 : %, 점/5점)

구 분		매우 열등하다	약간 열등하다	보통이다	약간 우수하다	매우 우수하다	평균 (점)
전 체		4.1	15.1	48.3	28.2	4.3	3.1
조 직 형 태	개인기업체	4.2	15.6	48.3	27.9	4.0	3.1
	회사법인	1.6	4.1	48.1	35.2	11.0	3.5
규 모 별	소상공인	4.3	15.7	48.6	27.5	3.9	3.1
	중/소기업	1.0	7.7	44.2	37.1	10.0	3.5
업 종 별	제조업	2.7	14.4	42.8	34.2	5.9	3.3
	도/소매업	6.8	20.6	47.1	22.4	3.1	2.9
	숙박/음식점업	3.5	13.3	49.4	29.5	4.3	3.2
	개인서비스업	3.5	13.8	46.1	31.7	4.9	3.2
	기타	1.7	8.4	60.8	25.2	3.9	3.2
전 체 종 사 자 규 모	1인	4.9	17.2	48.9	24.9	4.1	3.1
	2 ~ 4인	4.1	15.4	48.6	28.3	3.6	3.1
	5 ~ 9인	1.0	7.5	45.3	38.2	8.0	3.5
	10인 이상	0.7	5.2	44.4	39.0	10.6	3.5
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	6.4	18.6	49.2	22.3	3.5	3.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	1.4	13.5	50.7	30.7	3.6	3.2
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	0.7	10.3	47.6	36.6	4.8	3.4
	5억원 이상	1.1	6.4	40.9	42.4	9.3	3.5
지 역	서울	1.6	11.9	50.6	28.7	7.2	3.3
	부산	4.3	16.2	39.7	38.2	1.5	3.2
	대구	3.3	23.2	42.5	31.0	-	3.0
	인천	0.9	6.6	67.4	21.5	3.6	3.2
	광주/전북	2.5	12.5	45.3	37.1	2.6	3.3
	대전	2.4	16.5	40.2	38.0	2.9	3.2
	울산/경남	2.7	14.2	42.1	28.2	12.9	3.3
	경기	1.8	13.2	53.3	28.5	3.2	3.2
	강원	15.0	24.6	37.4	20.0	3.0	2.7
	세종/충북/충남	3.8	15.2	52.8	24.4	3.9	3.1
	전남/제주	3.4	10.0	57.4	26.6	2.6	3.2
	경북	6.4	21.0	48.3	22.0	2.3	2.9

〈표 47〉 경쟁기업 대비 수준 - 기술경쟁력

(단위 : %, 점/5점)

구 분		매우 열등하다	약간 열등하다	보통이다	약간 우수하다	매우 우수하다	평균 (점)
전 체		4.2	12.4	46.1	30.4	6.9	3.2
조 직 형 태	개인기업체	4.4	12.7	46.5	30.0	6.4	3.2
	회사법인	-	3.5	37.0	41.2	18.3	3.7
규 모 별	소상공인	4.5	13.1	46.7	29.7	6.0	3.2
	중/소기업	0.8	3.1	37.8	40.3	18.0	3.7
업 종 별	제조업	2.6	10.3	38.0	39.3	9.8	3.4
	도/소매업	6.7	17.6	52.8	18.8	4.0	3.0
	숙박/음식점업	4.5	13.4	46.1	32.1	3.9	3.2
	개인서비스업	3.4	7.9	39.4	38.3	11.1	3.5
	기타	2.0	9.6	53.3	29.1	6.0	3.3
전 체 종 사 자 규 모	1인	4.9	13.9	47.2	28.5	5.5	3.2
	2 ~ 4인	4.4	13.0	48.1	28.7	5.8	3.2
	5 ~ 9인	1.3	4.7	31.9	45.0	17.2	3.7
	10인 이상	-	2.1	31.3	48.5	18.1	3.8
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	6.5	16.4	46.9	24.9	5.3	3.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	2.2	9.3	51.7	31.7	5.2	3.3
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	0.7	8.1	43.6	40.0	7.6	3.5
	5억원 이상	0.6	2.3	37.7	42.3	17.1	3.7
지 역	서울	2.7	9.2	50.4	30.8	6.9	3.3
	부산	4.5	15.7	44.8	31.5	3.5	3.1
	대구	2.3	18.4	43.0	36.2	-	3.1
	인천	0.9	6.4	67.3	22.0	3.5	3.2
	광주/전북	1.0	8.1	40.3	38.1	12.5	3.5
	대전	3.3	11.9	34.0	40.9	9.9	3.4
	울산/경남	1.9	11.4	38.0	33.0	15.7	3.5
	경기	3.1	10.2	46.8	32.4	7.5	3.3
	강원	16.0	19.5	38.5	19.7	6.3	2.8
	세종/충북/충남	2.8	9.5	50.8	29.1	7.8	3.3
	전남/제주	3.2	10.9	48.3	32.3	5.3	3.3
	경북	6.1	21.7	43.5	26.7	2.1	3.0

〈표 48〉 경쟁기업 대비 수준 - 품질경쟁력

(단위 : %, 점/5점)

구 분		매우 열등하다	약간 열등하다	보통이다	약간 우수하다	매우 우수하다	평균 (점)
전 체		3.3	11.0	45.7	33.3	6.7	3.3
조 직 형 태	개인기업체	3.4	11.4	46.2	32.8	6.1	3.3
	회사법인	0.3	2.1	33.4	43.4	20.9	3.8
규 모 별	소상공인	3.5	11.6	46.5	32.7	5.7	3.3
	중/소기업	0.6	3.6	36.2	41.1	18.4	3.7
업 종 별	제조업	2.6	8.1	37.6	41.3	10.5	3.5
	도/소매업	4.4	14.1	49.3	27.6	4.7	3.1
	숙박/음식점업	4.0	13.1	42.6	36.2	4.2	3.2
	개인서비스업	2.9	9.5	44.0	34.7	8.9	3.4
	기타	1.9	8.9	55.5	28.8	4.8	3.3
전 체 종 사 자 규 모	1인	4.6	12.8	48.1	30.0	4.5	3.2
	2 ~ 4인	3.1	11.4	47.0	32.8	5.8	3.3
	5 ~ 9인	0.3	4.1	31.7	46.7	17.3	3.8
	10인 이상	0.8	2.6	29.0	46.7	20.8	3.8
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	5.2	15.4	48.6	26.1	4.6	3.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	1.4	7.7	49.5	36.6	4.9	3.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	0.4	5.1	41.3	45.4	7.8	3.6
	5억원 이상	0.6	2.6	31.5	46.6	18.8	3.8
지 역	서울	1.9	8.3	54.3	30.7	4.8	3.3
	부산	1.8	14.5	42.7	37.3	3.7	3.3
	대구	2.4	17.8	45.3	33.6	0.9	3.1
	인천	0.2	4.9	64.8	27.9	2.1	3.3
	광주/전북	1.0	6.9	36.0	46.9	9.2	3.6
	대전	3.0	8.3	31.6	46.2	11.0	3.5
	울산/경남	1.3	8.4	37.1	38.5	14.8	3.6
	경기	1.3	9.6	45.3	35.6	8.2	3.4
	강원	14.2	22.1	35.6	19.9	8.2	2.9
	세종/충북/충남	2.8	6.0	49.6	32.2	9.4	3.4
	전남/제주	2.5	7.8	51.1	33.6	5.0	3.3
	경북	6.3	18.8	42.5	30.4	2.0	3.0

〈표 49〉 경쟁기업 대비 수준 - 영업/마케팅 역량

(단위 : %, 점/5점)

구 분		매우 열등하다	약간 열등하다	보통이다	약간 우수하다	매우 우수하다	평균 (점)
전 체		7.3	26.3	47.9	16.3	2.3	2.8
조 직 형 태	개인기업체	7.6	26.8	48.1	15.5	2.0	2.8
	회사법인	-	12.4	43.2	35.6	8.7	3.4
규 모 별	소상공인	7.9	27.4	48.0	14.9	1.8	2.8
	중/소기업	0.5	11.4	46.5	33.8	7.8	3.4
업 종 별	제조업	6.2	27.3	44.2	20.1	2.1	2.9
	도/소매업	9.4	27.3	46.1	14.9	2.3	2.7
	숙박/음식점업	7.9	27.1	49.5	13.8	1.7	2.7
	개인서비스업	7.2	27.4	48.8	14.2	2.3	2.8
	기타	4.0	19.8	53.7	19.6	3.0	3.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	9.7	31.8	45.8	11.5	1.2	2.6
	2 ~ 4인	7.1	25.5	49.9	15.4	2.1	2.8
	5 ~ 9인	1.1	14.2	43.9	33.8	7.1	3.3
	10인 이상	-	9.4	43.1	42.2	5.2	3.4
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	11.6	32.9	45.0	9.4	1.1	2.6
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	3.4	23.7	53.9	17.5	1.5	2.9
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	1.0	16.3	53.9	25.3	3.4	3.1
	5억원 이상	0.4	10.7	44.0	36.7	8.1	3.4
지 역	서울	4.1	21.5	54.4	17.5	2.4	2.9
	부산	6.9	35.9	45.8	10.0	1.4	2.6
	대구	5.9	40.1	40.9	13.1	-	2.6
	인천	3.8	16.6	71.2	8.5	-	2.8
	광주/전북	5.4	32.4	37.1	22.6	2.4	2.8
	대전	9.6	25.7	39.8	21.0	3.9	2.8
	울산/경남	5.6	25.4	42.6	21.6	4.7	2.9
	경기	3.5	18.7	51.2	23.8	2.8	3.0
	강원	16.7	31.7	36.4	12.7	2.6	2.5
	세종/충북/충남	11.0	26.0	48.3	12.8	1.9	2.7
	전남/제주	5.9	16.2	60.0	15.3	2.7	2.9
	경북	14.4	37.2	34.5	12.5	1.4	2.5

〈표 50〉 경쟁기업 대비 수준 - 시장지배력

(단위 : %, 점/5점)

구 분		매우 열등하다	약간 열등하다	보통이다	약간 우수하다	매우 우수하다	평균 (점)
전 체		7.6	25.3	48.1	16.4	2.5	2.8
조 직 형 태	개인기업체	7.9	25.9	48.1	15.7	2.4	2.8
	회사법인	-	10.4	48.7	34.2	6.8	3.4
규 모 별	소상공인	8.2	26.5	48.1	15.1	2.1	2.8
	중/소기업	0.5	9.3	47.9	33.9	8.4	3.4
업 종 별	제조업	6.1	26.9	45.5	18.5	2.9	2.9
	도/소매업	11.2	26.3	44.9	15.4	2.2	2.7
	숙박/음식점업	6.6	26.0	48.5	17.3	1.6	2.8
	개인서비스업	7.3	25.7	50.4	13.7	2.9	2.8
	기타	3.7	19.3	54.9	18.9	3.2	3.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	10.1	31.3	46.5	10.5	1.6	2.6
	2 ~ 4인	7.4	24.5	50.0	16.0	2.2	2.8
	5 ~ 9인	1.2	10.2	43.5	37.8	7.2	3.4
	10인 이상	-	10.1	43.7	38.3	7.9	3.4
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	12.2	31.7	44.6	10.2	1.3	2.6
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	2.8	23.3	56.2	15.3	2.4	2.9
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	1.3	15.6	53.2	26.1	3.9	3.2
	5억원 이상	0.5	9.4	46.5	36.0	7.5	3.4
지 역	서울	3.6	21.8	50.2	20.1	4.3	3.0
	부산	8.2	27.5	49.5	13.9	1.0	2.7
	대구	7.8	33.2	45.6	12.8	0.6	2.7
	인천	3.0	19.7	65.2	11.7	0.4	2.9
	광주/전북	6.6	29.4	42.4	19.3	2.4	2.8
	대전	10.2	23.3	47.4	15.8	3.3	2.8
	울산/경남	5.0	26.3	39.3	24.6	4.8	3.0
	경기	2.6	18.6	55.6	20.3	2.9	3.0
	강원	16.7	33.4	34.1	13.2	2.6	2.5
	세종/충북/충남	12.3	23.6	49.3	13.6	1.3	2.7
	전남/제주	7.1	18.3	58.9	13.5	2.3	2.9
	경북	16.0	36.5	37.8	8.3	1.4	2.4

<표 51> 경쟁기업 대비 수준 - 거래 신용도

(단위 : %, 점/5점)

구 분		매우 열등하다	약간 열등하다	보통이다	약간 우수하다	매우 우수하다	모름/ 무응답	평균 (점)
전 체		3.2	11.0	43.5	35.7	6.6	0.0	3.3
조 직 형 태	개인기업체	3.3	11.3	43.8	35.4	6.1	0.0	3.3
	회사법인	0.8	3.6	35.1	41.5	19.1	-	3.8
규 모 별	소상공인	3.4	11.6	44.1	35.1	5.8	0.0	3.3
	중/소기업	0.4	3.8	36.1	42.3	17.4	-	3.7
업 종 별	제조업	2.8	10.4	37.0	39.3	10.5	-	3.4
	도/소매업	3.9	13.2	45.4	32.4	5.1	-	3.2
	숙박/음식점업	4.0	10.9	46.9	34.1	4.1	-	3.2
	개인서비스업	2.8	11.1	40.4	37.7	7.9	0.1	3.4
	기타	1.9	7.4	49.6	35.9	5.2	-	3.4
전 체 종 사 자 규 모	1인	4.3	14.2	44.7	32.2	4.6	0.0	3.2
	2 ~ 4인	3.0	10.6	45.3	35.2	5.8	-	3.3
	5 ~ 9인	0.4	3.9	30.4	49.2	16.1	-	3.8
	10인 이상	0.9	1.0	29.2	49.0	19.8	-	3.9
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	5.2	14.8	46.8	29.0	4.3	-	3.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	0.9	8.2	45.9	40.0	4.9	0.1	3.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	0.4	6.4	38.8	46.8	7.7	-	3.6
	5억원 이상	0.5	2.5	30.1	46.2	20.6	-	3.8
지 역	서울	2.5	11.2	45.0	35.3	6.1	-	3.3
	부산	0.9	14.0	40.5	40.8	3.9	-	3.3
	대구	4.0	11.2	45.9	38.6	0.3	-	3.2
	인천	0.6	4.3	52.7	40.0	2.4	-	3.4
	광주/전북	2.1	8.4	42.1	41.0	6.2	0.2	3.4
	대전	2.1	8.3	36.8	43.2	9.5	-	3.5
	울산/경남	0.7	5.4	37.5	42.3	14.1	-	3.6
	경기	0.9	7.8	47.9	35.3	8.2	-	3.4
	강원	13.9	25.1	33.5	24.2	3.3	-	2.8
	세종/충북/충남	2.8	6.3	42.7	33.7	14.5	-	3.5
	전남/제주	2.5	7.7	53.8	30.8	5.2	-	3.3
	경북	3.5	19.5	42.0	31.0	3.9	-	3.1



〈표 52〉 경쟁기업 대비 수준 - 재정적 기반

(단위 : %, 점/5점)

구 분		매우 열등하다	약간 열등하다	보통이다	약간 우수하다	매우 우수하다	모름/ 무응답	평균 (점)
전 체		5.3	21.7	53.8	17.1	2.1	0.0	2.9
조 직 형 태	개인기업체	5.5	22.2	53.8	16.6	1.8	0.0	2.9
	회사법인	0.8	8.6	53.2	29.4	8.1	-	3.4
규 모 별	소상공인	5.6	22.7	54.0	16.2	1.5	0.0	2.9
	중/소기업	1.1	9.4	51.2	28.9	9.4	-	3.4
업 종 별	제조업	4.8	20.3	51.2	21.3	2.4	-	3.0
	도/소매업	6.8	23.4	54.0	14.0	1.8	-	2.8
	숙박/음식점업	5.6	26.5	51.1	15.2	1.6	0.1	2.8
	개인서비스업	5.0	22.2	52.5	17.6	2.6	-	2.9
	기타	2.9	14.2	61.7	19.3	1.8	-	3.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	7.1	24.6	54.0	13.1	1.2	-	2.8
	2 ~ 4인	5.1	22.3	54.2	16.7	1.7	0.0	2.9
	5 ~ 9인	0.8	10.2	50.2	32.4	6.4	-	3.3
	10인 이상	0.9	5.6	53.1	33.3	7.0	-	3.4
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	8.5	27.4	51.3	12.0	0.8	-	2.7
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	1.7	19.7	60.0	17.3	1.2	0.1	3.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	1.1	13.7	57.8	24.4	3.0	-	3.1
	5억원 이상	0.6	7.1	50.8	33.0	8.4	-	3.4
지 역	서울	4.4	15.5	56.7	21.3	2.0	0.1	3.0
	부산	4.3	22.7	55.8	16.7	0.6	-	2.9
	대구	3.4	26.1	53.1	17.5	-	-	2.9
	인천	1.5	11.5	72.8	13.6	0.6	-	3.0
	광주/전북	2.2	28.6	43.4	23.4	2.4	-	3.0
	대전	3.2	14.4	55.6	24.2	2.6	-	3.1
	울산/경남	4.8	18.9	50.6	21.7	3.9	-	3.0
	경기	2.0	17.7	61.9	16.1	2.2	-	3.0
	강원	15.0	32.6	37.9	11.6	3.0	-	2.6
	세종/충북/충남	5.1	19.6	52.7	19.7	2.8	-	3.0
	전남/제주	5.1	24.8	57.2	10.1	2.7	-	2.8
	경북	11.4	34.9	45.3	7.5	0.9	-	2.5

<표 53> 경쟁기업 대비 수준 - 고객만족도

(단위 : %, 점/5점)

구 분		매우 열등하다	약간 열등하다	보통이다	약간 우수하다	매우 우수하다	모름/ 무응답	평균 (점)
전 체		2.9	10.5	45.0	37.0	4.5	0.0	3.3
조 직 형 태	개인기업체	3.0	11.0	45.4	36.5	4.1	0.0	3.3
	회사법인	-	0.6	36.6	49.7	13.2	-	3.8
규 모 별	소상공인	3.1	11.2	45.7	36.3	3.7	-	3.3
	중/소기업	-	2.2	36.5	46.9	14.3	0.2	3.7
업 종 별	제조업	2.3	8.9	40.1	41.4	7.3	0.1	3.4
	도/소매업	3.7	14.3	47.7	31.5	2.9	-	3.2
	숙박/음식점업	3.2	11.7	45.0	37.3	2.8	-	3.3
	개인서비스업	2.9	8.8	41.1	41.3	5.9	-	3.4
	기타	1.5	6.3	52.4	36.1	3.8	-	3.3
전 체 종 사 자 규 모	1인	4.2	12.5	47.0	33.6	2.7	-	3.2
	2 ~ 4인	2.5	10.8	46.4	36.3	3.9	-	3.3
	5 ~ 9인	0.5	3.4	32.9	52.0	11.2	-	3.7
	10인 이상	0.4	1.4	27.7	52.7	17.5	0.3	3.9
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	4.6	15.3	47.5	30.0	2.7	-	3.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	0.8	6.5	48.7	40.5	3.5	-	3.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	0.7	4.1	40.4	49.1	5.7	-	3.6
	5억원 이상	0.3	1.5	34.1	49.7	14.2	0.1	3.8
지 역	서울	1.7	7.6	50.4	37.7	2.5	0.1	3.3
	부산	1.5	14.0	43.3	40.1	1.1	-	3.3
	대구	2.3	11.9	62.0	23.2	0.7	-	3.1
	인천	0.6	5.7	62.4	30.8	0.5	-	3.3
	광주/전북	1.0	8.2	38.1	48.3	4.3	-	3.5
	대전	1.4	7.9	42.3	41.3	7.1	-	3.5
	울산/경남	0.2	5.5	32.0	52.3	10.0	-	3.7
	경기	0.9	7.8	41.0	42.2	8.1	-	3.5
	강원	14.5	26.2	31.4	24.5	3.3	-	2.8
	세종/충북/충남	1.9	9.0	44.6	35.0	9.5	-	3.4
	전남/제주	2.3	7.3	49.6	36.7	4.0	-	3.3
	경북	3.9	13.7	51.4	28.9	2.2	-	3.1

〈표 54〉 경쟁기업 대비 수준 - 전반적 경쟁력

(단위 : %, 점/5점)

구 분		매우 열등하다	약간 열등하다	보통이다	약간 우수하다	매우 우수하다	모름/ 무응답	평균 (점)
전 체		3.7	14.5	54.1	25.5	2.1	0.0	3.1
조 직 형 태	개인기업체	3.9	15.1	54.5	24.5	2.0	0.0	3.1
	회사법인	-	1.2	44.5	48.1	6.2	-	3.6
규 모 별	소상공인	4.0	15.4	55.0	23.9	1.6	0.0	3.0
	중/소기업	-	3.0	43.1	45.2	8.7	-	3.6
업 종 별	제조업	3.0	12.3	50.2	30.8	3.7	-	3.2
	도/소매업	5.2	19.3	54.4	19.6	1.5	-	2.9
	숙박/음식점업	3.6	14.7	55.3	25.2	1.1	0.1	3.1
	개인서비스업	3.5	13.8	52.1	27.5	3.0	0.1	3.1
	기타	1.9	8.4	60.6	27.9	1.2	-	3.2
전 체 종 사 자 규 모	1인	5.4	17.5	55.3	20.6	1.3	0.0	3.0
	2 ~ 4인	3.4	14.8	56.3	23.8	1.7	0.0	3.1
	5 ~ 9인	0.4	4.2	39.7	51.1	4.6	-	3.6
	10인 이상	-	2.7	35.8	49.4	12.1	-	3.7
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	6.2	20.5	55.1	17.1	1.1	0.0	2.9
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	0.9	9.2	61.5	26.8	1.6	-	3.2
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	0.4	6.5	52.7	37.9	2.4	0.1	3.4
	5억원 이상	0.2	3.3	40.0	48.1	8.4	-	3.6
지 역	서울	2.0	10.2	55.2	32.1	0.6	-	3.2
	부산	1.5	19.4	55.3	23.0	0.8	-	3.0
	대구	3.3	13.2	70.5	13.0	-	-	2.9
	인천	1.1	6.8	74.7	17.3	-	-	3.1
	광주/전북	2.0	12.6	50.4	33.2	1.7	0.2	3.2
	대전	2.6	16.4	48.9	28.0	4.1	-	3.2
	울산/경남	1.8	13.6	43.0	34.9	6.8	-	3.3
	경기	0.9	8.3	59.6	29.1	2.1	-	3.2
	강원	14.9	27.2	36.8	18.5	2.6	-	2.7
	세종/충북/충남	4.0	14.5	50.7	26.1	4.8	-	3.1
	전남/제주	4.9	13.4	57.3	21.5	2.7	0.2	3.0
	경북	5.1	24.9	53.8	15.9	0.3	-	2.8

〈표 55〉 최근 2년간 시장 수요

(단위 : %, 점/5점)

구 분		매우 감소	약간 감소	보통	약간 증가	매우 증가	평균 (점)
전 체		22.2	40.3	30.5	6.7	0.3	2.2
조 직 형 태	개인기업체	22.9	40.7	30.4	5.9	0.2	2.2
	회사법인	5.6	32.5	33.1	27.3	1.5	2.9
규 모 별	소상공인	23.4	41.1	29.7	5.6	0.2	2.2
	중/소기업	6.5	30.9	40.7	20.7	1.3	2.8
업 종 별	제조업	19.3	41.3	30.2	9.1	0.2	2.3
	도/소매업	29.1	40.6	25.5	4.6	0.1	2.1
	숙박/음식점업	20.4	42.8	30.4	5.7	0.7	2.2
	개인서비스업	21.4	41.1	31.0	6.2	0.3	2.2
	기타	14.6	34.5	40.8	10.0	0.1	2.5
전 체 종 사 자 규 모	1인	26.7	42.1	28.7	2.4	0.1	2.1
	2 ~ 4인	22.4	41.1	30.1	6.2	0.3	2.2
	5 ~ 9인	8.0	33.0	37.5	21.0	0.5	2.7
	10인 이상	4.0	25.0	40.7	29.1	1.2	3.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	30.1	42.3	25.6	1.9	0.0	2.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	16.1	42.9	34.4	6.3	0.2	2.3
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	11.5	38.6	37.4	12.1	0.4	2.5
	5억원 이상	6.1	28.3	39.7	24.7	1.3	2.9
지 역	서울	15.1	42.0	36.7	6.1	0.2	2.3
	부산	20.2	48.2	26.1	5.5	-	2.2
	대구	13.4	54.3	28.4	3.9	-	2.2
	인천	21.8	33.3	41.9	3.0	-	2.3
	광주/전북	30.9	36.2	29.3	3.4	0.2	2.1
	대전	21.3	36.5	30.0	10.8	1.4	2.3
	울산/경남	14.2	41.2	38.7	5.5	0.5	2.4
	경기	14.6	44.4	30.0	10.7	0.3	2.4
	강원	37.1	30.5	27.2	4.5	0.7	2.0
	세종/충북/충남	37.0	31.8	20.0	11.0	0.1	2.1
	전남/제주	24.7	41.6	24.2	9.6	-	2.2
	경북	24.9	41.9	26.5	6.6	-	2.2

〈표 56〉 향후 2년간 시장 전망

(단위 : %, 점/5점)

구 분		매우 비관적	약간 비관적	보통	약간 낙관적	매우 낙관적	평균 (점)
전 체		22.3	40.5	31.5	5.4	0.3	2.2
조 직 형 태	개인기업체	23.0	41.1	30.9	4.8	0.2	2.2
	회사법인	5.8	26.6	45.0	18.5	4.1	2.9
규 모 별	소상공인	23.5	41.4	30.2	4.6	0.2	2.2
	중/소기업	7.3	28.3	47.8	15.1	1.5	2.8
업 종 별	제조업	19.1	39.6	32.6	8.1	0.6	2.3
	도/소매업	28.7	41.8	25.8	3.5	0.1	2.1
	숙박/음식점업	19.2	42.2	33.7	5.0	-	2.2
	개인서비스업	22.4	41.8	30.4	4.9	0.5	2.2
	기타	16.4	35.2	41.4	6.7	0.4	2.4
전 체 종사자 규 모	1인	28.9	41.9	26.9	2.3	0.1	2.0
	2 ~ 4인	21.3	41.7	32.1	4.7	0.2	2.2
	5 ~ 9인	7.3	32.5	40.8	18.1	1.3	2.7
	10인 이상	5.5	23.0	47.7	21.6	2.3	2.9
전 체 매출액 규 모	5천만원 미만	31.0	42.2	24.7	2.1	0.0	2.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	14.4	44.5	37.2	3.8	0.1	2.3
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	9.8	39.2	39.7	10.9	0.3	2.5
	5억원 이상	7.8	27.1	46.5	16.2	2.4	2.8
지 역	서울	14.2	43.5	37.1	5.2	0.1	2.3
	부산	21.4	42.1	32.8	3.7	-	2.2
	대구	16.6	53.8	25.6	4.0	-	2.2
	인천	19.0	32.1	47.3	1.5	-	2.3
	광주/전북	35.3	38.6	23.4	1.9	0.8	1.9
	대전	19.9	37.0	30.1	11.9	1.1	2.4
	울산/경남	14.8	46.6	35.3	3.3	-	2.3
	경기	13.2	39.3	37.5	9.4	0.5	2.5
	강원	33.9	30.9	28.4	6.7	-	2.1
	세종/충북/충남	37.7	32.5	21.0	7.5	1.3	2.0
	전남/제주	27.5	46.0	21.4	4.6	0.4	2.0
	경북	26.8	42.7	26.0	4.2	0.3	2.1

〈표 57〉 기업체 경영 시 애로사항 - 1순위

(단위 : %)

구 분		자금 조달	인력 확보/ 관리	판로 확보/ 마케팅	수출	기술개 발	각종 행정 규제/ 절차	기타	없다	모름/ 무응답	계
전 체		28.8	12.0	49.9	0.1	2.2	2.7	0.8	2.5	0.9	100.0
조 직 형 태	개인기업체	28.4	11.2	51.2	0.1	2.2	2.7	0.8	2.6	0.9	100.0
	회사법인	37.6	30.3	20.6	0.3	3.4	4.6	1.0	1.9	0.4	100.0
규 모 별	소상공인	28.4	10.5	51.7	0.1	2.3	2.7	0.9	2.6	0.8	100.0
	중/소기업	33.3	31.0	26.7	0.2	1.3	3.8	-	1.7	2.0	100.0
업 종 별	제조업	30.4	12.8	49.4	0.1	2.6	2.0	0.8	1.7	0.3	100.0
	도/소매업	25.2	7.8	59.8	0.2	1.5	2.3	0.6	2.0	0.5	100.0
	숙박/음식점업	30.5	14.2	48.2	-	0.3	1.9	0.4	3.1	1.4	100.0
	개인서비스업	28.1	12.3	47.8	-	3.7	2.5	1.2	3.0	1.4	100.0
	기타	33.3	16.8	34.5	0.3	3.0	6.1	1.2	3.6	1.2	100.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	28.5	7.6	54.2	0.1	3.0	2.2	0.6	2.8	1.0	100.0
	2 ~ 4인	27.9	11.0	52.2	0.1	1.8	2.7	1.1	2.5	0.7	100.0
	5 ~ 9인	31.0	30.8	27.6	-	1.6	5.1	0.2	1.8	2.0	100.0
	10인 이상	41.1	33.1	16.4	0.4	2.9	4.0	-	2.2	-	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	26.7	7.3	57.0	0.1	2.4	2.0	1.1	2.7	0.7	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	30.3	12.9	48.4	0.2	1.9	2.9	0.7	2.4	0.4	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	31.4	15.6	42.6	0.1	1.7	3.7	0.3	2.3	2.1	100.0
	5억원 이상	33.8	30.6	25.3	0.1	2.7	4.6	0.2	2.3	0.4	100.0
지 역	서울	40.8	14.6	34.8	0.4	2.7	3.3	0.6	2.9	-	100.0
	부산	30.7	6.5	57.1	-	1.2	2.6	0.3	1.5	-	100.0
	대구	11.2	7.6	69.5	-	5.3	2.4	0.3	3.5	0.3	100.0
	인천	33.5	10.6	52.1	-	2.0	1.5	-	0.2	-	100.0
	광주/전북	25.2	14.1	55.9	-	1.1	0.9	0.2	1.5	1.2	100.0
	대전	32.5	10.4	45.9	0.4	0.4	3.6	3.0	3.8	-	100.0
	울산/경남	27.2	10.8	54.9	-	1.8	1.7	0.4	3.1	-	100.0
	경기	30.7	19.0	39.9	0.2	4.2	3.5	0.6	1.8	-	100.0
	강원	15.6	9.3	59.6	-	0.6	3.1	1.3	4.0	6.4	100.0
	세종/충북/충남	22.2	13.1	51.7	-	0.5	4.6	2.6	4.4	0.9	100.0
	전남/제주	28.7	10.7	53.9	-	1.3	1.5	0.8	2.7	0.4	100.0
	경북	37.2	8.8	45.6	-	4.8	2.5	0.7	-	0.3	100.0

〈표 58〉 기업체 경영 시 애로사항 - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		자금 조달	인력 확보/ 관리	관료 확보/ 마케팅	수출	기술개발	각종 행정 규제/ 절차	기타	없다	모름/ 무응답
전 체		48.9	25.8	74.1	0.6	8.2	8.2	1.3	2.5	0.9
조 직 형 태	개인기업체	48.7	24.5	75.2	0.6	8.2	7.9	1.3	2.6	0.9
	회사법인	54.7	55.3	47.8	0.3	9.1	16.1	2.2	1.9	0.4
규 모 별	소상공인	48.8	23.2	76.0	0.6	8.1	7.9	1.4	2.6	0.8
	중/소기업	50.0	58.9	49.7	0.2	9.6	13.2	0.6	1.7	2.0
업 종 별	제조업	48.4	29.1	75.0	0.8	13.2	5.6	1.0	1.7	0.3
	도/소매업	50.8	18.2	84.5	0.5	5.0	7.3	1.1	2.0	0.5
	숙박/음식점업	50.9	30.9	69.8	0.3	6.0	7.7	0.7	3.1	1.4
	개인서비스업	45.7	24.3	69.9	0.6	10.8	7.1	1.7	3.0	1.4
	기타	48.1	34.1	61.2	0.8	6.4	16.2	2.3	3.6	1.2
전 체 종 사 자 규 모	1인	49.3	18.0	77.3	0.8	9.6	7.0	1.3	2.8	1.0
	2 ~ 4인	48.5	24.0	76.9	0.5	7.2	8.2	1.5	2.5	0.7
	5 ~ 9인	48.7	61.6	50.4	0.8	8.5	10.1	0.2	1.8	2.0
	10인 이상	52.9	59.2	44.2	0.4	11.7	16.8	0.4	2.2	-
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	48.1	16.7	80.4	0.6	8.1	6.2	1.7	2.7	0.7
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	50.3	26.8	73.3	0.7	9.4	9.7	1.2	2.4	0.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	48.9	36.8	66.3	0.4	6.9	11.1	0.8	2.3	2.1
	5억원 이상	51.4	55.6	53.8	0.8	9.7	12.2	0.3	2.3	0.4
지 역	서울	55.7	30.9	66.7	1.7	9.5	9.1	0.8	2.9	-
	부산	65.7	23.7	84.2	0.2	6.9	8.2	0.9	1.5	-
	대구	37.6	23.4	83.2	-	25.6	8.8	0.6	3.5	0.3
	인천	50.6	21.9	88.1	0.4	8.1	4.0	-	0.2	-
	광주/전북	54.8	28.6	81.8	0.4	2.1	7.0	0.5	1.5	1.2
	대전	50.5	18.6	69.6	0.7	4.8	8.4	3.7	3.8	-
	울산/경남	49.0	24.3	80.1	0.3	5.9	10.6	0.7	3.1	-
	경기	49.0	39.3	59.9	1.3	12.8	10.8	2.0	1.8	-
	강원	27.8	17.0	72.3	-	2.9	5.7	2.0	4.0	6.4
	세종/충북/충남	40.9	25.2	70.9	0.2	2.6	9.0	3.4	4.4	0.9
	전남/제주	42.1	23.8	72.9	-	1.7	6.9	1.1	2.7	0.4
	경북	65.5	13.9	81.1	-	16.4	7.2	0.7	-	0.3

〈표 59〉 ‘자금조달’ 관련 애로사항 - 1순위

(단위 : %)

구 분		대출한도의 부족	담보부족	고금리	신용보증 기준의 엄격함	낮은 신용도	기타	해당사항 없음	모름/ 무응답	계
전 체		16.0	11.3	16.3	6.7	3.4	0.8	44.8	0.7	100.0
조 직 형 태	개인기업체	15.7	11.3	16.0	6.6	3.5	0.7	45.4	0.7	100.0
	회사법인	22.9	12.5	22.9	8.3	0.6	1.4	30.5	0.8	100.0
규 모 별	소상공인	15.8	11.4	16.0	6.3	3.6	0.7	45.4	0.8	100.0
	중/소기업	18.7	9.8	20.3	10.8	1.1	1.3	37.6	0.4	100.0
업 종 별	제조업	18.1	12.0	16.4	6.5	3.5	0.4	42.3	0.8	100.0
	도/소매업	14.9	12.4	16.6	6.3	3.9	0.9	44.1	1.0	100.0
	숙박/음식점업	14.9	11.5	17.9	7.0	3.3	1.2	44.1	0.2	100.0
	개인서비스업	15.2	9.6	15.2	7.1	3.4	0.5	48.4	0.7	100.0
	기타	17.8	10.5	15.2	6.6	2.4	1.1	45.6	0.7	100.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	16.2	11.5	15.0	6.1	4.9	0.5	44.8	0.9	100.0
	2 ~ 4인	15.5	10.9	16.3	6.4	3.0	0.9	46.4	0.6	100.0
	5 ~ 9인	17.0	14.1	17.1	10.4	1.5	0.4	39.0	0.6	100.0
	10인 이상	19.9	11.0	25.7	9.3	-	1.9	30.6	1.7	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	13.9	10.9	13.8	5.7	4.5	0.7	49.7	0.7	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	18.9	12.2	17.5	7.2	2.4	1.1	39.7	0.9	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	17.6	11.2	20.4	8.5	2.4	0.8	38.5	0.6	100.0
	5억원 이상	20.3	12.4	20.8	7.8	0.5	0.7	36.8	0.7	100.0
지 역	서울	19.6	11.6	14.3	4.9	2.9	0.3	46.3	-	100.0
	부산	18.2	14.6	22.2	10.6	5.9	0.3	28.1	-	100.0
	대구	26.8	16.3	17.4	5.6	3.8	0.7	29.3	-	100.0
	인천	12.7	5.0	13.6	5.2	2.3	0.4	60.8	-	100.0
	광주/전북	22.1	15.6	14.7	6.2	3.9	-	37.5	-	100.0
	대전	7.3	6.9	20.5	7.7	3.2	0.3	52.5	1.5	100.0
	울산/경남	9.2	10.0	29.2	11.3	1.4	-	38.9	-	100.0
	경기	19.3	14.1	11.6	8.8	2.4	0.1	43.6	-	100.0
	강원	4.9	5.6	5.0	6.1	5.2	5.4	67.1	0.7	100.0
	세종/충북/충남	11.3	10.0	15.9	3.2	3.7	0.1	55.1	0.5	100.0
	전남/제주	12.0	5.2	22.5	5.1	3.9	0.4	43.4	7.4	100.0
	경북	28.5	22.1	17.2	4.9	2.5	-	24.3	0.3	100.0



〈표 60〉 ‘자금조달’ 관련 애로사항 - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		대출한도의 부족	담보부족	고금리	신용보증 기준의 엄격함	낮은 신용도	기타	해당사항 없음	모름/ 무응답
전 체		24.9	24.9	27.4	15.0	6.8	0.8	44.8	0.7
조 직 형 태	개인기업체	24.6	24.5	27.2	14.9	7.0	0.8	45.4	0.7
	회사법인	32.1	34.6	33.0	18.5	3.9	1.4	30.5	0.8
규 모 별	소상공인	24.5	24.8	27.0	14.5	7.2	0.8	45.4	0.8
	중/소기업	30.0	26.6	32.0	21.3	2.4	1.6	37.6	0.4
업 종 별	제조업	27.3	28.8	28.3	14.8	6.4	0.4	42.3	0.8
	도/소매업	23.2	25.1	27.9	15.5	7.3	1.1	44.1	1.0
	숙박/음식점업	23.4	24.5	30.8	14.8	7.7	1.3	44.1	0.2
	개인서비스업	23.8	23.2	25.5	14.6	6.4	0.5	48.4	0.7
	기타	28.2	21.8	24.1	15.2	6.2	1.1	45.6	0.7
전 체 종사자 규 모	1인	24.4	25.7	26.0	14.2	9.1	0.5	44.8	0.9
	2 ~ 4인	24.3	23.8	27.3	14.8	6.3	1.0	46.4	0.6
	5 ~ 9인	27.8	27.2	30.5	18.9	3.5	0.8	39.0	0.6
	10인 이상	34.1	31.5	35.3	19.0	0.9	1.9	30.6	1.7
전 체 매출액 규 모	5천만원 미만	21.6	23.1	24.0	13.2	8.1	0.7	49.7	0.7
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	28.0	26.8	30.5	16.5	6.1	1.1	39.7	0.9
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	28.4	25.8	31.7	18.8	6.0	1.0	38.5	0.6
	5억원 이상	32.0	30.4	33.9	16.4	2.4	0.7	36.8	0.7
지 역	서울	25.3	23.9	28.8	14.2	7.1	0.3	46.3	-
	부산	32.0	32.3	35.9	22.8	13.7	0.3	28.1	-
	대구	37.8	40.1	36.2	15.0	7.2	0.7	29.3	-
	인천	18.9	14.1	20.9	16.0	3.4	0.4	60.8	-
	광주/전북	31.6	37.9	25.1	12.0	7.8	-	37.5	-
	대전	14.3	12.8	26.1	13.2	4.3	0.7	52.5	1.5
	울산/경남	17.9	25.3	46.3	22.9	3.1	0.2	38.9	-
	경기	30.1	28.3	21.8	17.1	5.7	0.3	43.6	-
	강원	10.2	9.9	10.6	13.2	7.9	5.4	67.1	0.7
	세종/충북/충남	17.4	16.4	24.4	9.6	8.8	0.1	55.1	0.5
	전남/제주	22.9	15.1	27.0	9.4	6.1	0.4	43.4	7.4
	경북	45.6	51.3	29.8	11.1	4.3	-	24.3	0.3

〈표 61〉 ‘인력 확보/관리’ 관련 애로사항 - 1순위

(단위 : %)

구 분		전문 인력 (기술자, 연구원 등) 구인난	일반 인력 구인난	높은 인건비	낮은 이직	복리후생 (연금, 복지시설 등)	교육훈련	해당사항 없음	모름/ 무응답	계
전 체		6.7	5.6	26.0	3.2	1.1	0.8	56.1	0.5	100.0
조 직 형 태	개인기업체	6.1	5.4	25.4	2.9	1.1	0.7	57.8	0.5	100.0
	회사법인	19.8	10.2	41.8	10.0	1.2	1.0	15.4	0.7	100.0
규 모 별	소상공인	5.7	5.2	25.2	2.8	1.1	0.8	58.8	0.6	100.0
	중/소기업	19.3	11.0	37.0	8.9	1.2	0.5	22.1	-	100.0
업 종 별	제조업	9.0	6.3	31.2	3.3	1.3	1.0	47.2	0.7	100.0
	도/소매업	2.7	5.0	22.4	2.5	1.5	0.5	64.5	0.8	100.0
	숙박/음식점업	3.6	7.2	37.8	3.6	1.2	0.6	45.8	0.2	100.0
	개인서비스업	9.7	3.9	19.9	2.1	0.3	0.8	62.9	0.3	100.0
	기타	10.7	6.5	22.9	5.6	0.6	1.2	51.9	0.6	100.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	4.6	4.3	18.3	2.0	1.0	1.0	68.0	0.8	100.0
	2 ~ 4인	5.6	5.2	27.8	3.0	1.2	0.7	56.2	0.4	100.0
	5 ~ 9인	18.7	11.5	41.4	8.2	1.0	0.5	18.3	0.4	100.0
	10인 이상	20.3	13.6	41.8	8.5	0.3	-	14.6	0.8	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	3.9	3.8	18.9	1.7	0.9	1.0	69.2	0.6	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	7.4	6.5	29.7	2.3	1.3	0.7	51.4	0.7	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	10.8	7.5	35.8	5.0	1.3	0.4	39.0	0.3	100.0
	5억원 이상	14.2	10.8	42.8	9.5	1.1	0.4	21.0	0.3	100.0
지 역	서울	8.9	7.6	18.4	4.0	1.4	0.2	59.5	-	100.0
	부산	7.2	4.8	45.5	2.1	0.7	0.3	39.3	-	100.0
	대구	2.3	6.1	33.6	2.8	0.7	1.7	52.9	-	100.0
	인천	3.6	4.7	17.4	2.0	0.9	0.3	71.2	-	100.0
	광주/전북	3.7	9.0	25.6	4.1	-	1.1	56.5	-	100.0
	대전	12.0	4.7	18.5	2.9	-	0.4	61.6	-	100.0
	울산/경남	6.1	4.6	33.2	2.6	1.2	0.2	52.1	-	100.0
	경기	9.0	6.1	31.8	5.9	3.1	1.6	42.5	-	100.0
	강원	5.9	5.4	12.7	1.6	-	0.7	73.7	-	100.0
	세종/충북/충남	7.9	5.7	21.3	2.8	0.5	2.2	59.7	-	100.0
	전남/제주	2.8	2.6	26.7	3.1	0.5	0.5	56.4	7.4	100.0
	경북	8.2	2.2	34.4	2.0	2.2	-	51.0	-	100.0

〈표 62〉 ‘인력 확보/관리’ 관련 애로사항 - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		전문 인력 (기술자, 연구원 등) 구인난	일반 인력 구인난	높은 인건비	찾은 이직	복리후생 (연금, 복지시설 등)	교육훈련	해당사항 없음	모름/ 무응답
전 체		10.4	12.3	34.6	14.2	5.6	1.4	56.1	0.5
조 직 형 태	개인기업체	9.6	11.9	33.5	13.3	5.3	1.3	57.8	0.5
	회사법인	29.2	22.0	60.7	35.1	11.4	2.3	15.4	0.7
규 모 별	소상공인	9.1	11.5	32.9	12.9	5.2	1.3	58.8	0.6
	중/소기업	26.8	23.0	55.6	30.1	9.8	1.6	22.1	-
업 종 별	제조업	14.3	14.3	42.0	17.6	7.4	1.3	47.2	0.7
	도/소매업	5.5	9.4	28.4	11.8	5.7	1.2	64.5	0.8
	숙박/음식점업	5.6	18.8	46.9	18.9	4.1	0.7	45.8	0.2
	개인서비스업	14.2	9.0	28.3	9.4	3.8	1.5	62.9	0.3
	기타	15.0	13.6	33.2	16.6	6.7	2.2	51.9	0.6
전 체 종 사 자 규 모	1인	7.3	8.7	24.7	9.0	4.1	1.6	68.0	0.8
	2 ~ 4인	9.2	12.5	35.3	14.1	5.6	1.1	56.2	0.4
	5 ~ 9인	26.3	19.9	64.5	29.5	10.3	2.4	18.3	0.4
	10인 이상	28.0	29.4	58.7	35.1	9.9	-	14.6	0.8
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	6.4	8.8	24.3	8.4	3.9	1.3	69.2	0.6
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	10.4	13.4	38.0	16.8	5.2	1.7	51.4	0.7
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	16.4	16.8	49.3	20.6	8.0	1.1	39.0	0.3
	5억원 이상	22.2	22.1	60.4	31.4	11.1	1.8	21.0	0.3
지 역	서울	11.8	15.5	28.6	12.8	4.1	1.6	59.5	-
	부산	13.6	13.4	54.1	19.7	9.8	0.3	39.3	-
	대구	5.0	10.7	42.2	25.5	3.8	1.7	52.9	-
	인천	5.1	10.0	24.7	9.6	3.6	0.8	71.2	-
	광주/전북	8.4	15.8	32.3	13.0	3.9	1.1	56.5	-
	대전	12.4	7.9	33.0	7.4	5.8	0.4	61.6	-
	울산/경남	12.9	17.6	40.4	13.8	6.7	0.7	52.1	-
	경기	15.0	14.8	42.3	22.3	8.3	2.9	42.5	-
	강원	6.5	8.9	20.8	7.8	0.4	1.0	73.7	-
	세종/충북/충남	11.5	9.6	29.5	13.1	4.8	2.7	59.7	-
	전남/제주	4.9	5.9	31.3	8.7	4.1	0.9	56.4	7.4
	경북	13.1	8.8	41.6	12.1	14.8	0.3	51.0	-

〈표 63〉 ‘판로 확보/마케팅’ 관련 지원 필요 사항 - 1순위

(단위 : %)

구 분		시장 (소비자) 조사 및 관련 정보의 제공	신제품 기획 및 개발 기획 지원	마케팅 역량 제고를 위한 교육지원	홍보 및 광고 관련 지원	공동물류 시설, 공동 판매망 설치 등 인프라 지원	기타	해당사항 없음	모름/ 무응답	계
전 체		22.1	5.9	9.3	25.8	4.1	1.6	30.8	0.5	100.0
조 직 형 태	개인기업체	22.2	5.5	9.3	26.0	4.0	1.6	30.9	0.4	100.0
	회사법인	19.7	14.3	9.5	21.9	5.3	0.9	27.0	1.4	100.0
규 모 별	소상공인	22.5	5.5	9.4	26.0	4.0	1.6	30.6	0.4	100.0
	중/소기업	17.3	11.3	8.0	23.1	4.9	0.6	32.8	1.8	100.0
업 종 별	제조업	26.8	10.2	9.9	23.5	5.3	1.3	22.3	0.8	100.0
	도/소매업	22.0	5.1	10.9	25.2	6.7	1.7	28.1	0.3	100.0
	숙박/음식점업	20.2	5.6	7.5	28.1	1.0	0.6	37.0	-	100.0
	개인서비스업	20.5	5.0	8.3	26.5	2.4	2.9	33.5	0.9	100.0
	기타	19.8	3.1	8.5	27.2	2.7	0.6	37.7	0.4	100.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	21.8	5.2	8.1	27.4	3.1	1.6	32.4	0.4	100.0
	2 ~ 4인	22.9	4.7	9.9	25.9	4.4	1.7	30.1	0.4	100.0
	5 ~ 9인	19.2	13.3	8.1	20.7	5.3	0.9	32.4	0.2	100.0
	10인 이상	17.4	17.7	12.7	19.4	6.1	-	22.5	4.3	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	21.6	4.9	9.2	27.1	3.1	2.0	31.8	0.3	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	23.2	3.9	9.9	27.7	5.0	1.0	29.1	0.2	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	23.0	6.3	8.5	23.8	5.1	1.1	31.5	0.6	100.0
	5억원 이상	21.7	13.5	10.2	19.4	6.4	0.8	26.4	1.6	100.0
지 역	서울	21.4	5.8	9.2	17.8	1.5	0.6	43.7	-	100.0
	부산	33.2	6.7	14.1	24.8	3.5	0.3	17.5	-	100.0
	대구	32.9	15.2	10.0	22.7	8.0	0.8	10.5	-	100.0
	인천	15.9	5.9	6.3	26.5	5.1	-	40.3	-	100.0
	광주/전북	26.2	7.2	10.2	32.6	5.1	1.1	17.7	-	100.0
	대전	18.0	5.8	5.9	23.7	0.7	2.9	42.9	-	100.0
	울산/경남	15.5	4.5	9.8	37.7	8.3	0.4	23.8	-	100.0
	경기	17.0	6.7	10.1	24.3	3.1	1.3	37.5	-	100.0
	강원	31.4	0.7	10.8	20.4	3.1	1.7	31.3	0.6	100.0
	세종/충북/충남	13.5	3.9	3.9	20.6	3.8	8.6	44.5	1.2	100.0
	전남/제주	11.0	2.9	6.2	42.8	4.3	1.3	27.3	4.2	100.0
	경북	31.8	10.4	13.0	29.1	5.9	0.8	8.6	0.3	100.0

〈표 64〉 ‘판로 확보/마케팅’ 관련 지원 필요 사항 - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		시장 (소비자) 조사 및 관련 정보의 제공	신제품 기획 및 개발 기획 지원	마케팅 역량 제고를 위한 교육지원	홍보 및 광고 관련 지원	공동 물류시설, 공동 판매망 설치 등 인프라 지원	기타	해당사항 없음	모름/ 무응답
전 체		36.5	14.3	20.6	40.8	9.0	1.7	30.8	0.5
조 직 형 태	개인기업체	36.5	14.0	20.4	41.1	8.9	1.7	30.9	0.4
	회사법인	36.6	23.0	24.4	34.7	13.3	0.9	27.0	1.4
규 모 별	소상공인	36.7	13.8	20.6	41.3	9.1	1.8	30.6	0.4
	중/소기업	34.6	21.4	20.3	34.5	9.0	0.6	32.8	1.8
업 종 별	제조업	41.3	23.7	20.3	42.1	12.1	1.4	22.3	0.8
	도/소매업	37.8	12.1	22.9	40.9	12.8	1.8	28.1	0.3
	숙박/음식점업	35.3	14.3	18.4	41.5	4.3	0.8	37.0	-
	개인서비스업	33.3	11.7	21.7	38.9	6.1	3.0	33.5	0.9
	기타	33.3	9.8	16.9	41.0	6.3	1.1	37.7	0.4
전 체 종 사 자 규 모	1인	35.6	13.5	19.2	40.9	7.8	1.7	32.4	0.4
	2 ~ 4인	37.4	12.7	21.1	42.0	9.7	1.9	30.1	0.4
	5 ~ 9인	32.9	22.9	21.9	34.6	9.5	1.2	32.4	0.2
	10인 이상	39.1	31.0	24.2	33.0	9.2	-	22.5	4.3
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	35.8	13.2	19.9	40.8	8.0	2.1	31.8	0.3
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	38.6	12.6	21.2	44.1	9.6	1.0	29.1	0.2
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	36.0	13.4	21.2	41.5	10.0	1.5	31.5	0.6
	5억원 이상	38.7	25.1	22.5	35.0	12.4	1.0	26.4	1.6
지 역	서울	30.7	14.8	17.9	32.4	6.7	0.6	43.7	-
	부산	49.9	19.7	28.3	46.8	13.2	0.3	17.5	-
	대구	57.9	34.3	26.5	38.3	14.8	1.6	10.5	-
	인천	26.0	12.1	14.9	38.9	12.4	0.2	40.3	-
	광주/전북	38.7	15.5	28.7	50.9	9.3	1.1	17.7	-
	대전	25.6	9.1	11.4	45.5	2.9	2.9	42.9	-
	울산/경남	36.6	12.6	18.8	55.8	16.0	0.4	23.8	-
	경기	29.2	16.6	20.3	36.7	8.2	1.6	37.5	-
	강원	55.7	3.1	27.8	36.1	3.5	2.0	31.3	0.6
	세종/충북/충남	22.4	5.8	8.6	28.3	7.4	8.7	44.5	1.2
	전남/제주	19.6	5.2	13.1	54.0	5.5	1.3	27.3	4.2
	경북	50.7	30.1	31.9	44.2	11.9	1.1	8.6	0.3

〈표 65〉 ‘기술개발’ 관련 애로사항 - 1순위

(단위 : %)

구 분		기술개발 자금의 부족	개발인력 확보 곤란	개발 소요기간	기술개발 경험 부족	기술에 대한 정보 부족	기술개발 기획능력 부족	해당사항 없음	모름/ 무응답	계
전 체		6.5	3.2	2.0	3.2	3.6	1.9	79.0	0.7	100.0
조 직 형 태	개인기업체	5.9	2.9	1.9	3.1	3.6	1.9	80.1	0.7	100.0
	회사법인	20.0	10.2	4.3	5.1	3.4	1.8	53.1	2.1	100.0
규 모 별	소상공인	6.0	2.8	2.0	3.1	3.6	1.9	80.0	0.7	100.0
	중/소기업	11.7	8.1	2.2	3.8	4.3	1.8	66.8	1.3	100.0
업 종 별	제조업	14.4	8.2	3.4	4.5	5.5	2.2	61.0	0.8	100.0
	도/소매업	3.7	1.4	1.4	2.1	2.1	1.1	87.2	0.9	100.0
	숙박/음식점업	3.9	1.9	2.1	4.1	3.0	2.6	82.2	0.2	100.0
	개인서비스업	5.8	2.6	1.9	3.4	5.1	2.1	78.3	0.8	100.0
	기타	4.7	2.0	1.2	2.2	2.7	1.8	84.8	0.6	100.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	5.1	2.6	1.4	3.4	4.1	1.8	80.7	0.9	100.0
	2 ~ 4인	6.0	2.2	1.9	3.0	3.2	1.9	81.3	0.4	100.0
	5 ~ 9인	11.8	8.0	4.0	2.1	4.1	1.6	68.1	0.4	100.0
	10인 이상	17.1	14.3	4.1	5.8	5.3	2.5	46.8	4.1	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	4.9	1.8	1.5	2.9	3.3	1.7	83.1	0.7	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	5.6	2.2	1.9	4.0	4.2	2.2	79.1	0.9	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	8.3	4.0	2.1	2.8	3.3	1.9	77.4	0.1	100.0
	5억원 이상	13.2	10.6	4.4	4.1	5.1	2.1	59.0	1.4	100.0
지 역	서울	4.9	3.8	2.3	2.1	2.8	2.5	81.6	-	100.0
	부산	13.7	3.5	2.5	4.9	4.9	3.3	67.1	-	100.0
	대구	13.4	8.1	4.8	6.5	9.5	5.5	52.1	-	100.0
	인천	4.9	3.3	1.0	3.3	4.3	1.1	82.1	-	100.0
	광주/전북	2.2	1.4	0.5	1.1	1.3	0.7	92.8	-	100.0
	대전	6.9	5.0	0.4	0.8	1.0	0.4	85.7	-	100.0
	울산/경남	6.4	1.4	3.1	4.1	5.7	1.5	77.7	-	100.0
	경기	9.3	5.1	5.1	5.5	4.1	2.3	68.5	-	100.0
	강원	0.4	0.7	0.4	0.3	1.9	-	96.3	-	100.0
	세종/충북/충남	4.1	2.3	0.3	1.4	0.6	0.8	90.5	-	100.0
	전남/제주	1.7	0.5	0.2	1.1	1.1	1.3	84.4	9.7	100.0
	경북	14.1	3.9	-	8.2	7.9	2.1	63.8	-	100.0

〈표 66〉 ‘기술개발’ 관련 애로사항 - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		기술개발 자금의 부족	개발인력 확보 곤란	개발 소요기간	기술개발 경험 부족	기술에 대한 정보 부족	기술개발 기획능력 부족	해당사항 없음	모름/ 무응답
전 체		8.8	7.0	4.4	6.2	7.0	4.6	79.0	0.7
조 직 형 태	개인기업체	8.2	6.3	4.2	5.9	6.9	4.6	80.1	0.7
	회사법인	23.9	24.6	8.9	11.6	9.6	6.1	53.1	2.1
규 모 별	소상공인	8.3	6.2	4.3	6.0	7.0	4.6	80.0	0.7
	중/소기업	15.8	17.0	6.2	8.6	7.8	4.4	66.8	1.3
업 종 별	제조업	19.1	16.9	9.1	9.5	10.9	6.8	61.0	0.8
	도/소매업	4.9	3.4	2.5	4.3	4.2	2.7	87.2	0.9
	숙박/음식점업	5.3	4.7	3.8	6.8	6.5	5.4	82.2	0.2
	개인서비스업	8.9	5.5	4.0	6.8	9.4	4.7	78.3	0.8
	기타	6.0	5.5	3.0	3.8	4.6	4.7	84.8	0.6
전 체 종사자 규 모	1인	6.8	5.2	3.6	6.0	7.8	4.8	80.7	0.9
	2 ~ 4인	8.5	5.7	4.0	5.7	6.2	4.3	81.3	0.4
	5 ~ 9인	14.8	17.5	7.5	6.6	8.3	5.7	68.1	0.4
	10인 이상	21.6	26.0	13.7	13.9	10.7	6.1	46.8	4.1
전 체 매출액 규 모	5천만원 미만	6.9	4.4	3.4	5.6	6.3	3.9	83.1	0.7
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	7.5	5.1	3.6	6.2	8.2	6.8	79.1	0.9
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	11.0	8.9	5.0	5.5	6.9	4.7	77.4	0.1
	5억원 이상	17.7	21.2	10.5	10.3	9.8	5.5	59.0	1.4
지 역	서울	5.7	6.4	5.4	4.7	5.6	4.6	81.6	-
	부산	19.8	11.7	6.3	9.4	9.3	7.6	67.1	-
	대구	19.1	15.6	9.9	15.4	22.2	12.6	52.1	-
	인천	7.5	6.0	2.1	5.9	6.8	5.5	82.1	-
	광주/전북	2.6	3.3	1.7	2.0	1.8	1.2	92.8	-
	대전	6.9	9.1	3.1	1.9	3.7	1.4	85.7	-
	울산/경남	8.8	4.5	6.4	8.3	9.6	5.3	77.7	-
	경기	13.5	12.4	9.4	8.7	9.5	5.4	68.5	-
	강원	1.0	0.7	1.1	1.6	2.2	0.3	96.3	-
	세종/충북/충남	4.4	4.5	0.8	2.0	0.9	2.7	90.5	-
	전남/제주	2.1	0.6	0.5	1.1	1.5	2.7	84.4	9.7
	경북	20.0	12.6	1.6	15.4	15.5	6.7	63.8	-

〈표 67〉 ‘각종행정규제/절차’ 관련 애로사항 - 1순위

(단위 : %)

구분		과도하거나 중복적인 서류 요구	소관 기관의 중첩으로 반복되는 기관상대 업무	타부처 업무를 선결 조건으로 하는 등 진행 지연	기업활동 관련 질의에 명확한 답변 회피	규제 관련 정보 획득의 어려움	행정 부담 비용	기타	해당 사항 없음	모름/무응답	계
전체		13.1	3.8	2.7	1.6	6.8	2.2	0.8	68.4	0.6	100.0
조직 형태	개인기업체	12.4	3.7	2.7	1.5	6.7	2.2	0.8	69.5	0.6	100.0
	회사법인	30.0	6.5	3.8	2.4	9.9	1.6	0.8	43.6	1.3	100.0
규모별	소상공인	12.3	3.6	2.6	1.5	6.7	2.1	0.7	69.9	0.6	100.0
	중/소기업	22.9	6.2	4.1	3.2	8.5	3.3	1.4	49.7	0.8	100.0
업종별	제조업	17.4	5.6	3.3	2.2	5.8	2.0	0.5	62.3	0.8	100.0
	도/소매업	10.1	4.2	2.9	1.4	6.8	2.0	0.4	71.3	0.9	100.0
	숙박/음식점업	10.4	3.3	1.6	1.8	7.7	3.4	0.6	71.1	0.2	100.0
	개인서비스업	11.1	2.3	2.4	1.1	6.2	1.6	0.6	74.1	0.7	100.0
	기타	19.2	3.2	3.1	1.4	8.3	2.4	2.3	59.8	0.2	100.0
전체 종사자 규모	1인	10.0	3.2	2.7	1.3	6.4	2.1	1.0	72.4	0.8	100.0
	2 ~ 4인	12.8	3.6	2.3	1.5	7.0	2.1	0.6	69.8	0.4	100.0
	5 ~ 9인	20.7	6.2	3.6	3.1	5.9	2.6	0.5	57.1	0.4	100.0
	10인 이상	33.5	8.4	6.8	2.3	10.1	3.4	1.1	31.1	3.2	100.0
전체 매출액 규모	5천만원 미만	8.5	2.9	2.4	1.3	6.1	1.6	0.6	76.0	0.6	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	14.4	4.3	2.6	1.2	6.0	3.4	1.2	66.0	0.9	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	19.7	4.7	2.5	1.6	7.6	2.9	0.9	60.0	0.1	100.0
	5억원 이상	25.1	6.5	5.0	3.7	10.5	2.2	0.9	45.0	1.1	100.0
지역	서울	12.4	3.5	3.5	1.1	4.4	2.0	0.9	72.3	-	100.0
	부산	18.6	4.6	2.6	2.1	7.6	2.4	-	61.9	-	100.0
	대구	21.1	4.4	5.0	0.3	11.7	3.2	-	54.3	-	100.0
	인천	18.1	4.4	1.6	1.1	7.3	2.6	-	64.9	-	100.0
	광주/전북	11.7	6.3	4.0	1.0	2.9	1.9	0.9	71.4	-	100.0
	대전	13.5	1.0	1.5	-	6.8	0.8	3.1	73.3	-	100.0
	울산/경남	15.6	4.9	2.0	0.4	13.9	4.0	0.8	58.3	-	100.0
	경기	14.6	4.7	4.3	5.0	7.7	3.5	0.7	59.6	-	100.0
	강원	4.6	1.4	0.4	0.7	4.6	1.1	0.6	86.7	-	100.0
	세종/충북/충남	7.7	1.8	0.5	1.0	7.4	0.6	2.2	79.0	-	100.0
	전남/제주	4.7	2.3	1.6	0.2	2.0	1.4	-	79.3	8.5	100.0
	경북	21.6	7.1	5.1	4.5	8.5	1.4	1.1	50.7	-	100.0



〈표 68〉 ‘각종행정규제/절차’ 관련 애로사항 - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		과도 하거나 중복적인 서류 요구	소관 기관의 중첩으로 반복되는 기관상대 업무	타부처 업무를 선결 조건으로 하는 등 진행 지연	기업활동 관련 질의에 명확한 답변 회피	규제 관련 정보 획득의 어려움	행정부담 비용	기타	해당사항 없음	모름/ 무응답
전 체		17.2	10.9	5.7	4.5	11.6	5.7	0.9	68.4	0.6
조 직 형 태	개인기업체	16.4	10.5	5.6	4.3	11.3	5.6	0.9	69.5	0.6
	회사법인	35.3	21.7	8.7	8.9	17.7	8.1	0.8	43.6	1.3
규 모 별	소상공인	16.2	10.2	5.4	4.2	11.2	5.6	0.9	69.9	0.6
	중/소기업	29.7	19.9	9.1	7.8	16.0	7.2	1.4	49.7	0.8
업 종 별	제조업	22.3	15.1	8.5	6.4	12.0	5.5	0.6	62.3	0.8
	도/소매업	14.2	10.2	5.7	3.8	10.8	5.6	0.6	71.3	0.9
	숙박/음식점업	13.2	10.4	3.5	4.4	11.5	7.1	0.8	71.1	0.2
	개인서비스업	14.3	7.8	4.6	3.7	10.5	4.9	0.6	74.1	0.7
	기타	24.7	11.6	5.8	4.4	14.2	6.1	2.5	59.8	0.2
전 체 종 사 자 규 모	1인	13.6	8.0	5.4	4.1	10.0	6.2	1.0	72.4	0.8
	2 ~ 4인	16.8	10.8	5.1	4.1	11.8	5.1	0.8	69.8	0.4
	5 ~ 9인	26.1	20.1	8.1	6.2	12.6	5.8	0.7	57.1	0.4
	10인 이상	40.5	22.9	13.9	9.4	20.4	10.8	1.1	31.1	3.2
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	11.8	7.3	4.7	3.9	9.5	4.6	0.6	76.0	0.6
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	19.2	11.8	5.3	3.7	11.4	7.4	1.2	66.0	0.9
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	24.0	16.4	6.7	4.5	13.5	6.6	1.4	60.0	0.1
	5억원 이상	32.1	19.9	10.1	9.0	19.8	7.8	1.3	45.0	1.1
지 역	서울	15.0	11.0	6.3	4.1	7.9	4.9	0.9	72.3	-
	부산	24.7	15.4	4.6	5.1	13.1	10.8	-	61.9	-
	대구	30.3	11.7	8.5	5.9	22.4	8.5	0.4	54.3	-
	인천	21.5	9.9	8.3	3.7	10.4	5.1	-	64.9	-
	광주/전북	13.3	14.7	12.2	3.7	4.8	2.9	0.9	71.4	-
	대전	16.8	12.0	2.2	0.4	7.9	1.9	3.1	73.3	-
	울산/경남	21.9	12.2	3.1	4.7	23.3	12.5	1.2	58.3	-
	경기	19.0	14.0	8.0	8.9	13.8	7.1	0.9	59.6	-
	강원	7.2	5.4	0.4	0.7	7.4	2.7	0.6	86.7	-
	세종/충북/충남	10.5	4.8	1.6	1.9	9.9	1.7	2.5	79.0	-
	전남/제주	5.5	3.3	4.0	1.1	5.9	1.8	-	79.3	8.5
	경북	30.1	20.1	11.5	12.2	14.7	7.0	1.5	50.7	-

〈표 69〉 현 사업에 대한 향후 계획

(단위 : %)

구 분		앞으로도 계속할 것이다	다른 업종으로 전환할 것이다	폐업할 것이다	계
전 체		91.4	0.6	8.0	100.0
조직 형태	개인기업체	91.0	0.7	8.3	100.0
	회사법인	98.9	0.3	0.8	100.0
규모별	소상공인	91.0	0.6	8.4	100.0
	중/소기업	96.3	0.6	3.1	100.0
업종별	제조업	91.5	0.8	7.7	100.0
	도/소매업	88.9	0.5	10.6	100.0
	숙박/음식점업	92.7	0.7	6.7	100.0
	개인서비스업	92.8	0.6	6.6	100.0
	기타	93.0	0.8	6.2	100.0
전 체 종사자 규모	1인	88.0	0.8	11.2	100.0
	2 ~ 4인	92.3	0.6	7.1	100.0
	5 ~ 9인	96.7	0.6	2.7	100.0
	10인 이상	98.1	0.3	1.5	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	87.9	0.7	11.4	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	94.6	0.6	4.8	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	95.9	0.6	3.5	100.0
	5억원 이상	97.7	0.7	1.7	100.0
지 역	서울	92.1	0.4	7.6	100.0
	부산	88.3	0.3	11.5	100.0
	대구	91.2	1.3	7.5	100.0
	인천	93.0	0.2	6.9	100.0
	광주/전북	88.4	1.0	10.6	100.0
	대전	89.4	2.8	7.7	100.0
	울산/경남	92.7	0.5	6.8	100.0
	경기	93.7	0.8	5.5	100.0
	강원	93.8	0.4	5.8	100.0
	세종/충북/충남	87.6	0.7	11.8	100.0
	전남/제주	91.7	1.0	7.3	100.0
	경북	90.0	-	10.0	100.0

〈표 70〉 향후 투자를 계획하고 있는 분야

(단위 : %)

구 분		기술개발	마케팅	인력양성	설비	기타	투자 계획 없음	모름/ 무응답
전 체		2.9	2.8	1.6	6.0	0.1	87.0	0.3
조 직 형 태	개인기업체	2.3	2.5	1.3	5.5	0.1	88.5	0.3
	회사법인	17.1	8.6	9.0	17.1	-	55.6	-
규 모 별	소상공인	2.3	2.3	1.3	5.4	0.1	88.7	0.3
	중/소기업	10.9	7.8	5.6	13.4	-	66.7	-
업 종 별	제조업	6.7	3.0	1.4	11.0	-	79.3	0.2
	도/소매업	1.0	3.3	0.9	3.2	0.1	91.2	0.5
	숙박/음식점업	1.6	0.9	0.4	6.3	0.1	90.6	0.2
	개인서비스업	3.6	2.6	2.5	5.7	0.2	86.4	-
	기타	2.2	3.4	3.2	4.8	-	86.3	0.3
전 체 종사자 규 모	1인	1.6	2.3	0.7	2.3	0.1	93.0	0.2
	2 ~ 4인	1.9	2.4	1.3	6.1	0.1	88.1	0.3
	5 ~ 9인	9.3	5.5	6.5	14.4	0.2	68.7	-
	10인 이상	18.2	6.3	4.2	20.6	-	54.8	-
전 체 매출액 규 모	5천만원 미만	1.3	1.6	0.6	2.5	0.1	93.7	0.4
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	1.8	2.8	1.2	6.7	0.1	87.3	0.1
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	4.0	3.3	3.1	10.2	0.1	79.6	0.2
	5억원 이상	11.1	7.5	4.8	15.1	-	65.8	-
지 역	서울	3.2	1.5	1.1	3.7	0.2	90.1	0.2
	부산	1.4	0.9	1.4	3.9	-	92.5	-
	대구	4.2	2.0	1.5	1.8	-	90.8	-
	인천	3.2	1.1	0.8	1.8	-	93.2	-
	광주/전북	3.2	2.3	1.0	5.1	-	88.4	0.5
	대전	2.0	3.7	3.0	10.6	1.1	80.5	-
	울산/경남	1.5	2.7	1.0	6.4	-	88.9	0.2
	경기	5.9	3.0	1.6	9.2	-	79.8	0.7
	강원	0.4	1.2	2.7	6.3	-	89.1	0.4
	세종/충북/충남	3.7	3.9	2.8	12.4	0.2	80.3	0.2
	전남/제주	1.4	5.0	1.3	5.7	-	87.2	-
	경북	4.6	10.3	1.7	7.0	-	78.6	0.5

6 공공기관 납품 관련 사항

〈표 71〉 공공기관 납품 경험 여부

(단위 : %)

구 분		있다	없다	모름무응답	계
전 체		5.8	94.2	0.0	100.0
조직 형태	개인기업체	4.8	95.2	0.0	100.0
	회사법인	30.8	69.2	-	100.0
규모별	소상공인	5.1	94.9	0.0	100.0
	중/소기업	15.3	84.7	-	100.0
업종별	제조업	10.9	89.1	-	100.0
	도/소매업	4.9	95.1	-	100.0
	숙박/음식점업	0.1	99.9	-	100.0
	개인서비스업	5.9	94.0	0.1	100.0
	기타	6.5	93.3	0.1	100.0
전 체 종사자 규모	1인	3.0	96.9	0.1	100.0
	2 ~ 4인	5.1	94.9	-	100.0
	5 ~ 9인	17.9	82.1	-	100.0
	10인 이상	21.2	78.8	-	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	1.8	98.1	0.1	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	5.5	94.5	-	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	11.3	88.7	-	100.0
	5억원 이상	18.7	81.3	-	100.0
지 역	서울	2.6	97.3	0.1	100.0
	부산	1.5	98.5	-	100.0
	대구	2.4	97.6	-	100.0
	인천	1.0	99.0	-	100.0
	광주/전북	8.1	91.9	-	100.0
	대전	15.2	84.8	-	100.0
	울산/경남	6.0	94.0	-	100.0
	경기	3.4	96.6	-	100.0
	강원	8.7	91.3	-	100.0
	세종/충북/충남	11.5	88.5	-	100.0
	전남/제주	11.0	88.8	0.2	100.0
	경북	7.4	92.6	-	100.0

〈표 72〉 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품할 때 겪는 가장 큰 애로사항 - 1순위

(단위 : %)

구분		입찰 정보 입수가 어렵다	구매 공고 기간이 짧다	입찰 자격 요건이 까다롭다	장애인 기업에 대해 부정적인 시각이 있다	담당자 들의 업무 처리가 불투명 하다	계약조건 (규격, 납품/일 등)이 까다롭다	계약절차 검수 절차가 복잡하다	납품 단가가 높다	기타	없다	모름/ 무응답	계
전체		23.0	3.0	18.0	1.9	2.4	8.1	8.2	18.3	1.9	10.0	5.2	100.0
조직 형태	개인기업체	24.9	3.4	17.3	2.1	1.8	8.4	6.7	16.1	2.4	10.8	6.0	100.0
	회사법인	16.1	1.4	20.6	1.0	4.9	6.9	13.7	26.3	-	6.9	2.2	100.0
규모별	소상공인	22.9	3.0	17.9	2.3	3.0	8.3	7.3	17.5	1.4	10.8	5.5	100.0
	중/소기업	23.5	2.8	18.6	-	-	7.1	11.8	21.8	3.8	6.6	4.0	100.0
업종별	제조업	22.7	2.7	25.6	2.5	2.1	9.3	7.0	17.4	-	9.2	1.4	100.0
	도/소매업	27.6	1.8	8.9	1.0	2.4	9.6	8.4	24.8	2.0	9.0	4.4	100.0
	숙박/음식점업	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	개인서비스업	22.6	2.6	12.5	2.2	-	4.5	12.2	16.6	6.4	12.7	7.8	100.0
	기타	15.3	6.1	22.4	1.3	6.6	7.9	5.7	12.8	-	9.8	12.2	100.0
전체 종사자 규모	1인	21.5	3.0	12.3	3.0	1.2	7.7	8.5	20.2	-	13.6	9.0	100.0
	2 ~ 4인	23.3	4.1	20.7	1.4	3.2	9.2	6.1	16.1	2.8	11.4	1.7	100.0
	5 ~ 9인	26.5	-	16.1	3.2	1.2	5.8	9.8	18.9	-	6.2	12.2	100.0
	10인 이상	17.8	3.6	18.9	-	3.3	8.2	13.4	23.2	4.1	5.7	1.8	100.0
전체 매출액 규모	5천만원 미만	32.0	6.7	9.0	1.7	1.9	3.8	8.5	15.6	-	19.5	1.5	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	18.8	-	28.0	4.4	4.3	4.9	5.5	16.9	4.3	10.2	2.7	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	21.5	4.2	22.6	2.0	1.1	10.9	6.0	13.8	1.4	6.9	9.6	100.0
	5억원 이상	21.5	0.9	13.6	0.7	3.5	8.9	11.6	25.5	2.3	7.9	3.6	100.0
지역	서울	31.8	-	8.0	5.3	2.6	5.0	8.3	26.3	-	12.6	-	100.0
	부산	-	13.2	29.7	-	15.1	-	13.2	15.6	-	13.2	-	100.0
	대구	16.4	-	26.8	-	-	40.3	16.4	-	-	-	-	100.0
	인천	58.7	-	41.3	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	광주/전북	11.3	-	8.7	5.7	-	6.1	9.1	35.5	2.6	15.5	5.4	100.0
	대전	20.1	10.3	17.0	2.3	2.1	9.3	6.4	9.8	2.3	20.2	-	100.0
	울산/경남	46.6	3.2	26.5	-	-	3.5	11.7	-	-	8.4	-	100.0
	경기	23.4	6.3	36.4	-	-	5.5	5.0	23.5	-	-	-	100.0
	강원	16.4	3.5	18.9	-	-	11.2	3.6	11.9	4.0	7.5	23.1	100.0
	세종/충북/충남	18.2	-	21.3	1.3	1.2	2.6	1.3	35.8	-	15.8	2.4	100.0
	전남/제주	17.7	3.3	9.7	1.6	5.1	10.6	20.8	14.6	5.8	5.4	5.4	100.0
	경북	41.2	-	8.9	4.5	12.0	14.2	6.0	9.1	-	4.2	-	100.0

<표 73> 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품할 때 겪는 가장 큰 애로사항 - 1+2순위

(단위 : %)

구분		입찰정보 입수가 어렵다	구매공고 기간이 짧다	입찰자격 요건이 까다롭다	장애인 기업에 대해 부정적인 시각이 있다	담당자 들의 업무 처리가 불투명 하다	계약조건 (규격, 납품기일 등)이 까다롭다	계약절차, 검수 절차가	납품 단가가 낮다	기타	없다	모름/ 무응답
전체		30.5	7.6	33.1	5.5	6.7	19.1	18.0	27.3	2.1	10.0	5.2
조직 형태	개인기업체	31.9	6.1	30.8	6.2	5.6	19.3	17.4	26.5	2.6	10.8	6.0
	회사법인	25.5	13.3	41.5	3.0	10.5	18.1	20.4	30.5	-	6.9	2.2
규모별	소상공인	29.4	7.0	33.3	6.5	6.8	19.8	17.4	25.9	1.7	10.8	5.5
	중/소기업	35.4	10.3	31.9	1.1	6.3	15.8	20.5	33.5	3.8	6.6	4.0
업종별	제조업	24.8	9.5	41.4	8.4	6.9	20.2	17.0	30.5	-	9.2	1.4
	도/소매업	38.9	10.2	18.8	1.7	4.0	23.0	20.8	33.5	2.8	9.0	4.4
	숙박/음식점업	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	개인서비스업	33.4	2.6	28.4	4.8	3.1	9.4	18.2	24.2	6.4	12.7	7.8
	기타	25.2	6.1	41.0	5.6	15.3	23.2	16.2	14.9	-	9.8	12.2
전체 종사자 규모	1인	29.6	7.1	29.6	4.4	4.0	12.6	16.1	28.2	-	13.6	9.0
	2 ~ 4인	30.7	6.5	34.9	5.7	6.6	23.8	17.0	27.0	3.2	11.4	1.7
	5 ~ 9인	34.5	7.2	37.5	6.1	7.2	16.1	17.1	26.7	-	6.2	12.2
	10인 이상	24.3	13.5	23.2	5.3	9.6	14.4	26.5	28.9	4.1	5.7	1.8
전체 매출액 규모	5천만원 미만	37.9	6.7	28.7	4.2	9.5	9.6	20.3	24.8	-	19.5	1.5
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	28.5	4.9	35.5	9.7	7.1	22.9	5.5	30.3	5.7	10.2	2.7
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	27.4	8.7	38.8	7.6	2.7	24.3	14.1	23.6	1.4	6.9	9.6
	5억원 이상	30.7	8.3	28.1	2.0	9.3	16.9	26.7	31.6	2.3	7.9	3.6
지역	서울	31.8	13.8	28.3	11.8	8.0	13.7	22.1	34.3	-	12.6	-
	부산	13.2	13.2	58.5	-	15.1	29.7	13.2	30.7	-	13.2	-
	대구	16.4	16.4	43.3	-	16.4	54.5	40.3	-	-	-	-
	인천	58.7	-	61.7	-	-	-	59.2	20.4	-	-	-
	광주/전북	32.4	2.3	14.6	8.5	-	14.8	20.8	44.5	2.6	15.5	5.4
	대전	29.4	18.1	32.6	2.3	2.1	18.4	13.5	19.6	2.3	20.2	-
	울산/경남	53.8	3.2	45.6	-	-	33.8	20.3	11.0	-	8.4	-
	경기	41.2	15.1	48.1	6.3	9.0	20.1	20.0	34.0	-	-	-
	강원	16.4	7.4	26.5	4.0	7.8	22.0	15.1	24.0	4.0	7.5	23.1
	세종/충북/충남	27.0	4.4	40.7	6.3	5.2	6.8	5.1	42.7	1.3	15.8	2.4
	전남/제주	26.4	3.3	18.3	6.5	8.4	13.7	29.9	20.2	5.8	5.4	5.4
	경북	41.2	4.7	40.6	8.9	18.0	30.3	10.8	18.5	-	4.2	-

〈표 74〉 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태

(단위 : %)

구 분		일반 경쟁	제한 경쟁	수의 계약	계
전 체		35.0	7.1	57.9	100.0
조 직 형 태	개인기업체	29.8	5.9	64.2	100.0
	회사법인	54.2	11.3	34.5	100.0
규 모 별	소상공인	31.9	7.2	60.9	100.0
	중/소기업	48.4	6.5	45.1	100.0
업 종 별	제조업	36.7	3.6	59.7	100.0
	도/소매업	32.2	7.5	60.3	100.0
	숙박/음식점업	-	-	100.0	100.0
	개인서비스업	30.7	8.7	60.6	100.0
	기타	42.1	12.8	45.1	100.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	29.7	5.3	65.1	100.0
	2 ~ 4인	30.1	6.2	63.7	100.0
	5 ~ 9인	40.2	10.7	49.1	100.0
	10인 이상	52.9	6.7	40.4	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	24.4	3.5	72.1	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	29.8	7.3	62.9	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	34.2	7.2	58.6	100.0
	5억원 이상	44.2	8.9	46.9	100.0
지 역	서울	45.4	8.5	46.2	100.0
	부산	48.7	12.5	38.7	100.0
	대구	53.1	5.5	41.4	100.0
	인천	75.0	-	25.0	100.0
	광주/전북	42.3	6.5	51.2	100.0
	대전	13.2	9.0	77.8	100.0
	울산/경남	46.6	1.5	52.0	100.0
	경기	36.8	19.8	43.3	100.0
	강원	22.8	10.1	67.1	100.0
	세종/충북/충남	43.3	3.9	52.8	100.0
	전남/제주	36.3	4.4	59.3	100.0
	경북	14.8	4.0	81.2	100.0

<표 75> 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험

(단위 : %)

구 분		있다	없다	계
전 체		18.1	81.9	100.0
조직 형태	개인기업체	16.9	83.1	100.0
	회사법인	22.7	77.3	100.0
규모별	소상공인	16.5	83.5	100.0
	중/소기업	25.0	75.0	100.0
업종별	제조업	27.3	72.7	100.0
	도/소매업	14.5	85.5	100.0
	숙박/음식점업	100.0	-	100.0
	개인서비스업	13.8	86.2	100.0
	기타	6.4	93.6	100.0
전 체 종사자 규모	1인	11.7	88.3	100.0
	2 ~ 4인	15.8	84.2	100.0
	5 ~ 9인	16.2	83.8	100.0
	10인 이상	39.3	60.7	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	18.3	81.7	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	14.3	85.7	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	13.7	86.3	100.0
	5억원 이상	24.6	75.4	100.0
지 역	서울	9.2	90.8	100.0
	부산	15.1	84.9	100.0
	대구	30.6	69.4	100.0
	인천	20.4	79.6	100.0
	광주/전북	6.7	93.3	100.0
	대전	30.3	69.7	100.0
	울산/경남	18.4	81.6	100.0
	경기	7.2	92.8	100.0
	강원	16.4	83.6	100.0
	세종/충북/충남	19.7	80.3	100.0
	전남/제주	12.4	87.6	100.0
	경북	45.5	54.5	100.0



〈표 76〉 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품하지 못한 이유 - 1순위

(단위 : %)

구 분		입찰 정보 입수의 어려움	과도한 실적, 품질 보증 등 높은 자격 수준	경쟁사 들과 경쟁이 심해서	공공 기관이 기존 거래처 를 선호 해서	장애인 기업에 대한 부정적 시각 때문에	납품의 필요성 못느낌	기타	없다	모름/ 무응답	계
전 체		32.3	8.7	9.3	5.6	1.1	26.5	0.4	12.0	4.3	100.0
조 직 형 태	개인기업체	32.2	8.5	9.1	5.5	1.0	26.8	0.3	12.1	4.4	100.0
	회사법인	33.7	13.6	13.9	7.8	1.7	16.5	1.5	9.8	1.6	100.0
규 모 별	소상공인	32.1	8.3	9.2	5.7	1.1	27.1	0.3	11.9	4.3	100.0
	중/소기업	34.4	13.3	10.7	4.1	-	18.4	1.4	13.5	4.3	100.0
업 종 별	제조업	36.4	13.4	12.0	6.9	1.2	16.3	1.2	10.5	2.1	100.0
	도/소매업	35.6	9.1	11.3	6.9	1.1	23.1	0.1	9.3	3.6	100.0
	숙박/음식점업	27.3	5.3	6.7	5.8	0.8	32.5	-	14.5	7.2	100.0
	개인서비스업	30.3	7.7	6.9	3.9	1.2	31.1	0.1	15.1	3.9	100.0
	기타	28.3	6.6	7.6	3.1	1.0	34.2	0.7	12.4	6.0	100.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	31.8	8.0	9.2	4.4	1.2	29.0	0.3	12.1	3.9	100.0
	2 ~ 4인	32.7	8.2	8.7	6.4	1.0	25.9	0.3	12.2	4.7	100.0
	5 ~ 9인	31.0	11.6	10.7	5.7	0.6	23.2	1.5	10.9	4.6	100.0
	10인 이상	33.9	19.4	16.7	3.3	1.2	15.4	-	9.8	0.5	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	31.8	7.9	8.2	5.0	1.3	28.8	0.3	12.1	4.6	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	31.3	7.6	7.4	6.7	0.5	27.7	0.3	13.4	5.0	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	32.1	8.5	12.6	7.0	1.1	22.4	0.5	11.7	4.1	100.0
	5억원 이상	37.7	16.3	12.9	4.6	0.6	16.9	0.8	9.1	1.0	100.0
지 역	서울	31.9	10.8	7.2	3.3	1.7	23.1	1.3	20.0	0.7	100.0
	부산	29.4	14.0	23.0	4.3	0.8	27.6	-	0.7	0.2	100.0
	대구	22.7	13.4	16.9	1.1	1.3	41.7	0.4	2.5	-	100.0
	인천	75.0	5.1	5.3	1.8	1.4	7.3	-	4.0	-	100.0
	광주/전북	24.0	9.7	13.8	6.8	0.5	22.2	-	13.4	9.6	100.0
	대전	39.2	6.2	5.0	6.4	-	30.7	1.4	11.1	-	100.0
	울산/경남	47.3	7.1	6.5	8.4	0.4	27.6	0.2	0.7	1.8	100.0
	경기	23.8	10.8	11.3	6.9	3.0	20.7	-	21.0	2.5	100.0
	강원	27.1	1.5	1.6	10.7	-	13.7	-	18.4	26.9	100.0
	세종/충북/충남	20.6	8.0	5.9	2.6	0.3	50.0	0.6	8.8	3.2	100.0
	전남/제주	25.0	4.3	5.9	6.6	0.5	34.7	-	21.0	1.9	100.0
	경북	33.0	9.8	10.1	8.9	0.5	35.7	-	2.1	-	100.0

〈표 77〉 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품하지 못한 이유 - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		입찰 정보 입수의 어려움	과도한 실적, 품질 보증 등 높은 자격 수준	경쟁사들과 경쟁이 심해서	공공 기관이 기존 거래처를 선호해서	장애인 기업에 대한 부정적 시각 때문에	납품의 필요성 못느낌	인원 충원	기타	없다	모름/무응답
전 체		38.6	20.9	21.7	13.8	2.7	26.8	0.1	0.5	12.0	4.3
조직 형태	개인기업체	38.5	20.6	21.4	13.8	2.7	27.1	0.1	0.5	12.1	4.4
	회사법인	44.4	30.5	30.3	16.0	2.5	16.5	-	1.5	9.8	1.6
규모별	소상공인	38.4	20.6	21.3	13.9	2.8	27.4	0.1	0.4	11.9	4.3
	중/소기업	41.3	25.0	26.9	12.7	0.7	18.6	-	2.3	13.5	4.3
업종별	제조업	46.6	28.4	29.8	16.5	2.9	16.8	0.2	1.3	10.5	2.1
	도/소매업	42.5	22.7	25.4	16.5	2.6	23.3	0.2	0.1	9.3	3.6
	숙박/음식점업	31.1	15.9	15.4	12.1	2.5	32.7	0.1	0.1	14.5	7.2
	개인서비스업	35.1	18.1	16.9	12.1	3.3	31.4	-	0.3	15.1	3.9
	기타	33.3	16.6	16.7	9.0	1.7	34.3	-	0.9	12.4	6.0
전체 종사자 규모	1인	36.9	19.7	20.8	12.6	2.8	29.4	-	0.4	12.1	3.9
	2 ~ 4인	39.3	20.8	20.9	14.9	2.7	26.1	0.1	0.4	12.2	4.7
	5 ~ 9인	39.2	22.0	26.5	11.6	2.0	23.9	0.6	2.2	10.9	4.6
	10인 이상	44.3	34.6	36.4	12.2	1.2	15.4	-	0.6	9.8	0.5
전체 매출액 규모	5천만원 미만	36.9	18.8	19.5	13.2	2.9	29.1	0.0	0.4	12.1	4.6
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	38.3	21.8	17.5	12.7	2.8	28.2	-	0.3	13.4	5.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	40.2	22.6	26.8	16.6	2.1	22.6	0.5	0.6	11.7	4.1
	5억원 이상	47.8	29.8	33.8	14.3	1.7	16.9	-	1.5	9.1	1.0
지역	서울	35.3	24.5	18.8	9.6	5.1	23.3	0.4	1.4	20.0	0.7
	부산	37.4	37.6	40.8	18.5	1.9	27.6	-	-	0.7	0.2
	대구	37.5	33.5	30.7	2.5	2.6	42.1	-	0.4	2.5	-
	인천	78.9	19.0	23.8	6.7	3.3	7.6	0.5	-	4.0	-
	광주/전북	30.1	23.3	26.0	14.9	1.2	23.0	-	-	13.4	9.6
	대전	44.0	13.1	15.1	20.1	0.4	31.6	-	1.4	11.1	-
	울산/경남	57.8	26.7	22.2	17.9	1.4	27.6	-	0.2	0.7	1.8
	경기	30.4	22.3	22.9	18.9	6.1	21.3	-	0.1	21.0	2.5
	강원	32.3	6.1	9.5	25.7	-	14.1	-	0.3	18.4	26.9
	세종/충북/충남	25.7	11.3	14.0	3.6	0.5	50.5	-	1.1	8.8	3.2
	전남/제주	27.0	6.2	9.4	10.5	0.9	34.7	-	0.2	21.0	1.9
	경북	43.2	18.0	31.5	16.0	2.2	35.7	-	-	2.1	-

〈표 78〉 「장애인기업 확인서」 인지 및 발급 여부

(단위 : %)

구 분		발급받음 (인증기간 유효)	발급받았으나 인증기간이 만료됨	발급받지 않음	장애인기업 확인서 자체를 모름	모름/무응답	계
전 체		7.8	0.5	30.6	61.1	0.0	100.0
조 직 형 태	개인기업체	6.9	0.5	30.5	62.2	0.0	100.0
	회사법인	29.5	1.0	34.0	35.5	-	100.0
규 모 별	소상공인	6.9	0.4	30.2	62.4	0.0	100.0
	중/소기업	18.2	1.6	35.2	45.1	-	100.0
업 종 별	제조업	13.0	0.6	34.8	51.5	0.1	100.0
	도/소매업	6.1	0.3	29.1	64.5	-	100.0
	숙박/음식점업	4.4	0.6	30.6	64.4	-	100.0
	개인서비스업	7.8	0.6	27.0	64.6	-	100.0
	기타	7.4	0.4	33.2	58.9	-	100.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	6.6	0.2	27.4	65.8	-	100.0
	2 ~ 4인	6.5	0.5	31.7	61.2	0.0	100.0
	5 ~ 9인	16.1	1.3	33.3	49.3	-	100.0
	10인 이상	23.4	1.3	38.6	36.7	-	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	5.7	0.3	29.4	64.6	-	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	7.3	0.6	31.8	60.2	0.1	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	8.6	0.5	32.3	58.6	-	100.0
	5억원 이상	19.0	1.2	32.3	47.5	-	100.0
지 역	서울	15.1	0.5	40.4	43.9	-	100.0
	부산	3.5	-	34.5	62.0	-	100.0
	대구	3.6	-	33.0	63.4	-	100.0
	인천	8.1	0.9	56.6	34.4	-	100.0
	광주/전북	5.9	0.2	41.9	52.0	-	100.0
	대전	9.4	2.0	19.8	68.9	-	100.0
	울산/경남	1.9	-	15.1	82.9	-	100.0
	경기	12.5	1.1	27.6	58.8	-	100.0
	강원	6.7	-	4.8	88.4	-	100.0
	세종/충북/충남	5.5	0.3	22.9	71.3	-	100.0
	전남/제주	5.9	0.2	35.3	58.6	-	100.0
	경북	3.0	1.7	40.4	54.6	0.3	100.0

〈표 79〉 향후 장애인기업 확인서 발급 계획 여부

(단위 : %)

구 분		예	아니오	모름/무응답	계
전 체		16.0	83.7	0.3	100.0
조직 형태	개인기업체	15.5	84.3	0.3	100.0
	회사법인	34.4	65.6	-	100.0
규모별	소상공인	15.2	84.5	0.3	100.0
	중/소기업	27.9	71.8	0.3	100.0
업종별	제조업	19.3	80.7	-	100.0
	도/소매업	13.9	85.9	0.2	100.0
	숙박/음식점업	14.6	85.0	0.4	100.0
	개인서비스업	17.5	81.9	0.7	100.0
	기타	15.8	84.2	-	100.0
전 체 종사자 규모	1인	14.1	85.6	0.3	100.0
	2 ~ 4인	15.4	84.3	0.3	100.0
	5 ~ 9인	25.5	74.5	-	100.0
	10인 이상	30.1	69.9	-	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	11.9	87.7	0.4	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	17.2	82.4	0.4	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	22.7	77.3	-	100.0
	5억원 이상	27.4	72.6	-	100.0
지 역	서울	10.2	89.8	-	100.0
	부산	10.9	89.1	-	100.0
	대구	13.9	84.2	1.9	100.0
	인천	6.1	93.9	-	100.0
	광주/전북	18.4	81.6	-	100.0
	대전	14.5	85.5	-	100.0
	울산/경남	30.2	69.8	-	100.0
	경기	18.7	81.3	-	100.0
	강원	17.2	82.8	-	100.0
	세종/충북/충남	18.1	81.9	-	100.0
	전남/제주	9.2	90.8	-	100.0
	경북	27.3	70.3	2.4	100.0

〈표 80〉 장애인기업 확인서를 발급받지 않은 이유

(단위 : %)

구 분		확인서 발급 필요성을 못 느낌	확인서 발급 절차 등 방법을 몰라서	기타	모름/무응답	계
전 체		50.5	49.5	0.0	0.0	100.0
조 직 형 태	개인기업체	50.8	49.2	-	0.0	100.0
	회사법인	40.5	58.4	1.1	-	100.0
규 모 별	소상공인	50.6	49.4	-	0.0	100.0
	중/소기업	48.5	51.0	0.5	-	100.0
업 종 별	제조업	48.4	51.5	0.1	-	100.0
	도/소매업	48.7	51.3	-	0.0	100.0
	숙박/음식점업	49.2	50.8	-	-	100.0
	개인서비스업	53.8	46.2	-	-	100.0
	기타	53.9	46.1	-	-	100.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	52.9	47.1	-	-	100.0
	2 ~ 4인	50.1	49.9	-	0.0	100.0
	5 ~ 9인	43.3	56.7	-	-	100.0
	10인 이상	41.8	57.1	1.1	-	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	53.4	46.6	-	0.0	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	45.4	54.6	-	-	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	47.0	53.0	-	-	100.0
	5억원 이상	45.5	54.1	0.3	-	100.0
지 역	서울	45.5	54.5	-	-	100.0
	부산	49.9	50.1	-	-	100.0
	대구	53.0	46.6	0.4	-	100.0
	인천	66.9	33.1	-	-	100.0
	광주/전북	62.6	37.4	-	-	100.0
	대전	63.1	36.5	-	0.4	100.0
	울산/경남	52.6	47.4	-	-	100.0
	경기	38.0	62.0	-	-	100.0
	강원	32.4	67.6	-	-	100.0
	세종/충북/충남	70.3	29.7	-	-	100.0
	전남/제주	36.4	63.6	-	-	100.0
	경북	72.4	27.6	-	-	100.0

## 7 기업 정책 관련 사항

〈표 81〉 기업활동 지원정책 인지도

(단위 : %)

구 분		금융 지원 제도	인력 지원 제도	세제 지원 제도	기술 지원 제도	관로 지원 제도	정보화 지원 제도	수출 지원 제도	사업전환 및 재창업지원 제도
전 체		27.7	10.6	18.2	8.3	6.4	7.1	5.6	5.9
조직 형태	개인기업체	26.5	9.7	17.2	7.7	5.9	6.6	5.1	5.5
	회사법인	54.2	30.4	41.1	23.0	17.8	17.3	18.7	16.1
규모별	소상공인	26.3	9.4	17.0	7.4	5.6	6.5	4.8	5.3
	중/소기업	44.8	25.7	32.8	19.4	16.0	14.9	16.3	13.9
업종별	제조업	34.6	17.2	25.8	14.0	11.4	11.3	8.0	9.3
	도/소매업	26.0	8.4	15.4	6.7	5.8	6.5	5.1	5.1
	숙박/음식점업	21.4	7.4	14.0	4.6	2.4	4.7	2.6	3.6
	개인서비스업	27.1	9.1	16.1	7.5	5.1	6.0	6.3	5.8
	기타	28.8	11.1	20.9	8.8	6.5	6.5	5.6	5.7
전체 종사자 규모	1인	23.4	6.6	14.4	6.0	3.7	4.7	3.3	3.9
	2 ~ 4인	26.5	9.6	17.1	7.3	6.0	6.7	5.0	5.4
	5 ~ 9인	43.3	24.3	32.8	17.5	14.3	15.6	14.3	14.0
	10인 이상	57.2	36.5	43.4	29.1	22.2	19.6	21.9	17.8
전체 매출액 규모	5천만원 미만	20.9	6.4	12.8	4.8	3.5	4.3	3.1	3.4
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	30.1	11.1	19.3	9.2	6.3	7.3	5.5	5.8
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	35.6	14.8	24.5	11.0	10.0	10.4	8.6	9.1
	5억원 이상	47.9	25.5	35.0	21.6	15.6	16.1	14.6	14.6
지역	서울	23.4	9.6	16.0	6.0	3.6	4.0	2.9	3.2
	부산	42.5	22.3	27.4	12.6	6.9	7.4	5.7	9.0
	대구	37.1	13.8	34.2	12.8	8.5	11.8	9.6	8.2
	인천	35.8	3.6	17.5	2.5	1.0	0.8	1.2	1.0
	광주/전북	20.0	10.2	15.9	10.6	6.6	9.6	7.0	6.8
	대전	35.9	19.3	24.2	16.8	15.1	16.6	10.7	10.8
	울산/경남	30.6	10.7	17.6	6.2	5.9	5.6	3.9	5.7
	경기	20.3	7.0	15.9	6.0	4.5	5.0	3.3	6.1
	강원	22.8	10.4	14.1	11.5	9.1	10.2	9.1	8.7
	세종/충북/충남	27.3	7.0	10.9	6.0	6.8	5.3	4.8	4.9
	전남/제주	27.0	11.8	19.0	11.1	10.7	12.3	9.9	6.8
	경북	24.3	6.1	15.2	5.0	5.1	5.7	6.9	3.9

〈표 82〉 기업활동 지원정책 이용률

(단위 : %)

구 분		금융 지원 제도	인력 지원 제도	세제 지원 제도	기술 지원 제도	관로 지원 제도	정보화 지원 제도	수출 지원 제도	사업전환 및 재창업지원 제도
전 체		7.6	0.8	4.3	0.4	0.5	0.7	0.3	0.2
조 직 형태	개인기업체	7.0	0.5	3.9	0.2	0.4	0.6	0.2	0.2
	회사법인	20.9	6.7	13.5	4.0	2.6	2.2	2.2	1.5
규모별	소상공인	6.7	0.5	3.8	0.3	0.4	0.6	0.1	0.2
	중/소기업	18.3	4.6	11.0	1.6	1.5	1.7	2.2	1.0
업종별	제조업	11.5	1.6	5.5	0.9	1.2	1.4	0.6	0.7
	도/소매업	6.4	0.3	3.5	0.3	0.5	0.7	0.2	0.2
	숙박/음식점업	4.6	0.2	3.9	-	-	0.6	-	-
	개인서비스업	7.9	0.7	3.8	0.3	0.1	0.4	0.1	0.1
	기타	7.2	1.5	5.7	0.3	0.3	0.2	0.3	0.1
전 체 종사자 규모	1인	5.0	0.1	3.0	0.4	0.2	0.5	0.0	0.2
	2 ~ 4인	7.0	0.4	4.1	0.1	0.5	0.6	0.1	0.2
	5 ~ 9인	16.1	2.4	8.4	0.9	0.4	1.2	0.5	0.2
	10인 이상	24.7	9.8	13.3	3.4	2.3	2.6	4.7	1.4
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	4.0	0.2	3.0	0.2	0.3	0.5	0.0	0.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	8.9	0.7	3.1	0.2	0.3	0.3	0.1	0.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	11.6	0.3	6.3	0.3	0.7	0.9	0.3	0.3
	5억원 이상	18.3	4.9	10.3	1.9	1.1	2.0	1.7	0.6
지 역	서울	5.9	0.5	4.6	0.2	0.4	0.5	0.4	0.5
	부산	7.0	1.3	2.7	-	0.4	-	-	-
	대구	4.9	0.4	5.9	-	0.3	-	-	-
	인천	7.2	0.2	3.0	-	-	-	-	-
	광주/전북	5.4	1.0	2.6	0.8	0.9	2.9	0.3	0.4
	대전	15.7	-	3.8	0.7	-	1.9	0.3	-
	울산/경남	8.6	0.6	4.3	-	0.5	-	-	-
	경기	8.8	1.4	8.7	1.0	0.8	1.5	0.3	0.4
	강원	5.2	0.3	0.7	0.7	0.3	0.7	0.3	0.3
	세종/충북/충남	8.9	0.2	2.9	0.1	-	0.1	0.5	0.1
	전남/제주	6.9	2.3	5.1	0.9	0.9	0.9	0.2	0.2
	경북	14.1	0.8	6.5	-	0.3	0.3	0.4	-

〈표 83〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 금융 지원 제도

(단위 : %, 점/5점)

구 분		전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	평균 (점)
전 체		0.9	3.8	12.2	48.5	34.6	4.1
조 직 형 태	개인기업체	0.2	3.2	12.5	49.4	34.8	4.2
	회사법인	6.5	8.5	9.9	41.5	33.6	3.9
규 모 별	소상공인	0.7	3.5	12.1	48.6	35.2	4.1
	중/소기업	1.8	5.4	12.4	48.1	32.3	4.0
업 종 별	제조업	-	6.3	10.8	48.8	34.1	4.1
	도/소매업	-	5.7	13.5	51.2	29.5	4.1
	숙박/음식점업	-	-	20.9	44.2	34.9	4.1
	개인서비스업	1.4	-	9.4	44.8	44.4	4.3
	기타	4.3	3.3	11.6	51.4	29.4	4.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	0.6	1.0	10.9	55.1	32.5	4.2
	2 ~ 4인	0.3	4.7	14.0	44.8	36.2	4.1
	5 ~ 9인	-	3.2	8.7	53.6	34.5	4.2
	10인 이상	5.1	6.0	11.1	45.7	32.1	3.9
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	-	2.8	9.9	48.9	38.4	4.2
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	1.7	1.1	17.8	46.6	32.9	4.1
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	-	6.5	12.2	52.7	28.6	4.0
	5억원 이상	2.4	3.9	11.0	44.5	38.3	4.1
지 역	서울	-	8.6	20.1	62.6	8.7	3.7
	부산	-	4.4	13.2	43.9	38.5	4.2
	대구	-	-	27.6	56.6	15.8	3.9
	인천	-	-	7.0	53.3	39.7	4.3
	광주/전북	-	-	16.9	48.1	35.0	4.2
	대전	-	-	2.0	33.6	64.4	4.6
	울산/경남	-	7.6	16.1	50.3	26.0	4.0
	경기	2.2	8.8	10.9	46.7	31.3	4.0
	강원	-	-	-	26.5	73.5	4.7
	세종/충북/충남	1.5	-	18.9	46.3	33.3	4.1
	전남/제주	6.2	4.9	2.6	46.9	39.3	4.1
	경북	-	-	9.4	56.9	33.8	4.2



〈표 84〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 인력 지원 제도

(단위 : %, 점/5점)

구 분		전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	평균 (점)
전 체		4.7	8.7	18.7	51.6	16.4	3.7
조 직 형 태	개인기업체	4.8	8.4	17.6	50.1	19.1	3.7
	회사법인	4.3	9.2	20.7	54.2	11.5	3.6
규 모 별	소상공인	5.6	2.8	22.7	46.2	22.8	3.8
	중/소기업	3.5	16.3	13.5	58.6	8.2	3.5
업 종 별	제조업	7.8	7.5	17.7	54.2	12.8	3.6
	도/소매업	-	-	18.0	82.0	-	3.8
	숙박/음식점업	-	100.0	-	-	-	2.0
	개인서비스업	-	-	9.7	49.0	41.3	4.3
	기타	5.6	6.3	28.9	44.4	14.8	3.6
전 체 종사자 규 모	1인	-	-	30.4	69.6	-	3.7
	2 ~ 4인	10.7	5.3	10.6	52.4	20.9	3.7
	5 ~ 9인	-	6.8	30.7	31.3	31.2	3.9
	10인 이상	3.5	13.0	16.6	58.7	8.2	3.6
전 체 매출액 규 모	5천만원 미만	-	-	29.0	35.4	35.7	4.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	-	23.9	25.2	51.0	4.3
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	44.3	-	-	55.7	-	2.7
	5억원 이상	2.4	13.9	16.8	61.2	5.7	3.5
지 역	서울	-	32.9	25.0	25.0	17.2	3.3
	부산	-	-	24.4	75.6	-	3.8
	대구	-	-	-	100.0	-	4.0
	인천	-	-	100.0	-	-	3.0
	광주/전북	-	17.9	23.9	58.2	-	3.4
	대전	-	-	-	-	-	-
	울산/경남	-	-	-	36.0	64.0	4.6
	경기	7.0	8.0	31.7	32.7	20.6	3.5
	강원	-	-	-	100.0	-	4.0
	세종/충북/충남	-	100.0	-	-	-	2.0
	전남/제주	14.4	-	7.8	51.9	25.9	3.8
	경북	-	-	-	100.0	-	4.0

<표 85> 기업활동 지원정책 도움 정도 - 세제 지원 제도

(단위 : %, 점/5점)

구 분		전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	평균 (점)
전 체		1.4	7.6	27.7	53.6	9.6	3.6
조 직 형 태	개인기업체	1.3	6.6	28.8	55.2	8.1	3.6
	회사법인	2.2	14.9	20.3	42.4	20.2	3.6
규 모 별	소상공인	1.4	6.9	28.1	53.5	10.2	3.6
	중/소기업	1.5	10.9	26.4	54.2	7.0	3.5
업 종 별	제조업	2.3	9.4	20.5	59.0	8.8	3.6
	도/소매업	2.2	7.8	24.5	60.7	4.8	3.6
	숙박/음식점업	-	4.3	25.1	56.5	14.1	3.8
	개인서비스업	-	6.8	41.7	39.7	11.7	3.6
	기타	1.5	8.2	30.2	48.4	11.7	3.6
전 체 종 사 자 규 모	1인	-	7.8	21.6	63.2	7.4	3.7
	2 ~ 4인	2.1	4.8	30.1	53.0	9.9	3.6
	5 ~ 9인	-	19.4	32.0	36.0	12.5	3.4
	10인 이상	2.6	6.3	24.1	57.4	9.6	3.7
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	0.7	5.9	35.7	53.1	4.6	3.6
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	-	35.9	58.4	5.7	3.7
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	2.1	8.8	18.7	53.9	16.5	3.7
	5억원 이상	2.3	12.6	21.4	51.9	11.9	3.6
지 역	서울	-	6.5	40.0	52.0	1.4	3.5
	부산	-	7.6	11.6	80.8	-	3.7
	대구	-	5.4	50.0	44.5	-	3.4
	인천	-	-	12.7	55.5	31.8	4.2
	광주/전북	-	7.1	9.5	67.3	16.0	3.9
	대전	17.9	36.0	-	26.1	19.9	2.9
	울산/경남	-	5.0	29.9	49.8	15.4	3.8
	경기	1.1	5.1	21.0	61.5	11.3	3.8
	강원	-	-	-	100.0	-	4.0
	세종/충북/충남	-	32.9	22.8	39.2	5.1	3.2
	전남/제주	6.6	4.4	29.1	37.0	22.8	3.7
	경북	-	4.8	39.9	50.3	5.1	3.6

〈표 86〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 기술 지원 제도

(단위 : %, 점/5점)

구 분		전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	모름/ 무응답	평균 (점)
전 체		9.5	3.0	23.8	29.8	30.8	3.1	3.7
조 직 형 태	개인기업체	11.1	-	34.1	25.9	23.6	5.3	3.5
	회사법인	7.3	7.1	9.6	35.3	40.7	-	4.0
규 모 별	소상공인	9.2	-	28.3	29.3	28.7	4.4	3.7
	중/소기업	10.2	9.9	13.3	31.1	35.5	-	3.7
업 종 별	제조업	14.0	6.5	6.7	20.4	52.3	-	3.9
	도/소매업	-	-	60.6	26.4	-	12.9	3.3
	숙박/음식점업	-	-	-	-	-	-	-
	개인서비스업	-	-	34.8	48.5	16.7	-	3.8
	기타	25.1	-	-	44.2	30.7	-	3.6
전 체 종 사 자 규 모	1인	-	-	48.1	43.3	8.6	-	3.6
	2 ~ 4인	35.7	-	17.1	30.1	-	17.1	2.5
	5 ~ 9인	-	17.5	23.5	-	59.0	-	4.0
	10인 이상	10.2	-	-	31.1	58.7	-	4.3
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	-	-	58.8	30.7	10.5	-	3.5
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	-	-	100.0	-	-	4.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	40.7	-	19.5	-	39.8	-	3.0
	5억원 이상	6.2	6.1	8.1	29.9	43.4	6.2	4.1
지 역	서울	-	-	30.8	69.2	-	-	3.7
	부산	-	-	-	-	-	-	-
	대구	-	-	-	-	-	-	-
	인천	-	-	-	-	-	-	-
	광주/전북	-	21.7	29.1	-	49.1	-	3.8
	대전	-	-	-	47.7	-	52.3	4.0
	울산/경남	-	-	-	-	-	-	-
	경기	9.9	-	33.5	36.4	20.2	-	3.6
	강원	-	-	-	46.7	53.3	-	4.5
	세종/충북/충남	-	-	100.0	-	-	-	3.0
	전남/제주	38.2	-	20.5	-	41.3	-	3.1
	경북	-	-	-	-	-	-	-

<표 87> 기업활동 지원정책 도움 정도 - 판로 지원 제도

(단위 : %, 점/5점)

구 분		전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	평균 (점)
전 체		8.1	2.5	23.0	46.0	20.4	3.3
조 직 형 태	개인기업체	7.1	-	30.0	44.2	18.7	3.3
	회사법인	11.2	10.9	-	52.0	25.9	3.5
규 모 별	소상공인	7.3	-	30.5	45.0	17.2	3.3
	중/소기업	10.6	10.3	-	49.2	30.0	3.5
업 종 별	제조업	10.1	4.7	20.7	46.6	17.9	3.3
	도/소매업	-	-	25.8	60.8	13.4	3.6
	숙박/음식점업	-	-	-	-	-	-
	개인서비스업	-	-	100.0	-	-	2.7
	기타	30.1	-	-	-	69.9	3.7
전 체 종 사 자 규 모	1인	-	-	46.0	29.7	24.4	3.2
	2 ~ 4인	9.3	-	25.1	48.7	16.9	3.7
	5 ~ 9인	-	44.3	-	-	55.7	3.1
	10인 이상	14.8	-	-	69.0	16.2	3.5
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	-	-	56.6	27.9	15.5	3.6
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	-	-	62.8	37.2	3.3
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	18.1	-	11.3	55.5	15.1	2.6
	5억원 이상	11.2	10.9	-	52.0	25.9	3.1
지 역	서울	-	-	-	43.2	56.8	3.8
	부산	-	-	-	100.0	-	2.6
	대구	-	-	-	-	100.0	3.4
	인천	-	-	-	-	-	-
	광주/전북	-	21.2	28.4	-	50.4	4.0
	대전	-	-	-	-	-	-
	울산/경남	-	-	-	100.0	-	3.3
	경기	12.0	-	49.0	39.1	-	4.0
	강원	-	-	-	100.0	-	3.0
	세종/충북/충남	-	-	-	-	-	-
	전남/제주	38.2	-	61.8	-	-	3.0
	경북	-	-	-	100.0	-	4.0

〈표 88〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 정보화 지원 제도

(단위 : %, 점/5점)

구 분		전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	모름/무응답	평균 (점)
전 체		1.7	17.6	28.2	47.1	3.7	1.7	3.3
조 직 형 태	개인기업체	-	18.4	32.4	45.4	1.9	2.0	3.3
	회사법인	13.1	12.7	-	58.2	16.0	-	3.5
규 모 별	소상공인	-	19.5	34.4	39.4	4.6	2.1	3.3
	중/소기업	9.4	9.1	-	81.5	-	-	3.5
업 종 별	제조업	-	22.8	27.6	49.5	-	-	3.3
	도/소매업	-	16.4	14.6	58.3	5.3	5.4	3.6
	숙박/음식점업	-	28.7	71.3	-	-	-	2.7
	개인서비스업	-	-	30.2	69.8	-	-	3.7
	기타	45.0	-	-	-	55.0	-	3.2
전 체 종 사 자 규 모	1인	-	-	32.3	67.7	-	-	3.7
	2 ~ 4인	-	26.9	40.0	26.5	3.2	3.3	3.1
	5 ~ 9인	-	32.0	-	50.8	17.2	-	3.5
	10인 이상	13.3	-	-	86.7	-	-	3.6
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	-	15.4	41.6	39.0	4.0	-	3.3
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	37.2	62.8	-	-	-	2.6
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	-	30.4	29.5	40.1	-	-	3.1
	5억원 이상	6.0	5.9	-	74.7	7.4	6.0	3.8
지 역	서울	-	71.8	-	28.2	-	-	2.6
	부산	-	-	-	-	-	-	-
	대구	-	-	-	-	-	-	-
	인천	-	-	-	-	-	-	-
	광주/전북	-	6.2	64.0	15.7	14.1	-	3.4
	대전	-	-	-	81.9	-	18.1	4.0
	울산/경남	-	-	-	-	-	-	-
	경기	6.3	13.0	27.8	52.9	-	-	3.3
	강원	-	-	-	100.0	-	-	4.0
	세종/충북/충남	-	-	100.0	-	-	-	3.0
	전남/제주	-	38.2	20.5	41.3	-	-	3.0
	경북	-	-	-	100.0	-	-	4.0

〈표 89〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 수출 지원 제도

(단위 : %, 점/5점)

구 분		전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	모름/ 무응답	평균 (점)
전 체		4.7	6.1	25.5	42.4	16.4	4.7	3.6
조 직 형 태	개인기업체	-	-	30.7	36.2	25.7	7.4	4.0
	회사법인	13.1	17.0	16.5	53.4	-	-	3.1
규 모 별	소상공인	-	-	34.0	52.5	-	13.5	3.6
	중/소기업	7.3	9.5	21.0	37.0	25.3	-	3.6
업 종 별	제조업	-	-	27.7	38.8	33.4	-	4.1
	도/소매업	-	21.5	23.1	38.8	-	16.6	3.2
	숙박/음식점업	-	-	-	-	-	-	-
	개인서비스업	-	-	100.0	-	-	-	3.0
	기타	27.8	-	-	72.2	-	-	3.2
전 체 종사자 규 모	1인	-	-	100.0	-	-	-	3.0
	2 ~ 4인	-	-	-	72.2	-	27.8	4.0
	5 ~ 9인	-	-	51.8	48.2	-	-	3.5
	10인 이상	7.3	9.5	21.0	37.0	25.3	-	3.6
전 체 매출액 규 모	5천만원 미만	-	-	100.0	-	-	-	3.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	-	-	100.0	-	-	4.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	-	-	35.0	65.0	-	-	3.7
	5억원 이상	6.8	8.8	19.6	34.5	23.6	6.8	3.6
지 역	서울	-	20.8	-	79.2	-	-	3.6
	부산	-	-	-	-	-	-	-
	대구	-	-	-	-	-	-	-
	인천	-	-	-	-	-	-	-
	광주/전북	-	-	100.0	-	-	-	3.0
	대전	-	-	-	-	-	100.0	.
	울산/경남							
	경기	30.6	-	38.7	30.6	-	-	2.7
	강원	-	-	-	100.0	-	-	4.0
	세종/충북/충남	-	-	-	-	100.0	-	5.0
	전남/제주	-	-	100.0	-	-	-	3.0
	경북	-	-	100.0	-	-	-	3.0

〈표 90〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 사업전환 및 재창업지원 제도

(단위 : %, 점/5점)

구 분		전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	평균 (점)
전 체		5.3	35.4	16.8	31.5	10.9	3.1
조 직 형 태	개인기업체	-	41.3	22.9	21.0	14.8	3.1
	회사법인	19.9	19.4	-	60.7	-	3.0
규 모 별	소상공인	-	44.6	16.7	22.7	16.0	3.1
	중/소기업	16.5	16.1	17.2	50.2	-	3.0
업 종 별	제조업	-	46.8	8.7	26.5	17.9	3.2
	도/소매업	-	-	26.5	73.5	-	3.7
	숙박/음식점업	-	-	-	-	-	-
	개인서비스업	-	53.7	46.3	-	-	2.5
	기타	100.0	-	-	-	-	1.0
전 체 종사자 규 모	1인	-	41.9	21.4	36.7	-	3.0
	2 ~ 4인	-	40.9	23.9	11.4	23.9	3.2
	5 ~ 9인	-	100.0	-	-	-	2.0
	10인 이상	24.7	-	-	75.3	-	3.3
전 체 매출액 규 모	5천만원 미만	-	-	27.9	72.1	-	3.7
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	63.1	-	-	36.9	3.1
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	-	51.8	48.2	-	-	2.5
	5억원 이상	19.9	19.4	-	60.7	-	3.0
지 역	서울	-	73.6	-	-	26.4	2.8
	부산	-	-	-	-	-	-
	대구	-	-	-	-	-	-
	인천	-	-	-	-	-	-
	광주/전북	-	50.0	-	50.0	-	3.0
	대전	-	-	-	-	-	-
	울산/경남	-	-	-	-	-	-
	경기	25.2	-	26.3	48.5	-	3.0
	강원	-	-	-	100.0	-	4.0
	세종/충북/충남	-	-	100.0	-	-	3.0
	전남/제주	-	-	100.0	-	-	3.0
	경북	-	-	-	-	-	-

〈표 91〉 장애인기업 활동 지원정책

(단위 : %)

구 분		잘 알고 있다	들어본 적 있다	모르고 있다	무응답	계
전 체		3.5	17.1	79.3	0.1	100.0
조직 형태	개인기업체	3.1	16.4	80.4	0.1	100.0
	회사법인	10.7	34.4	54.9	-	100.0
규모별	소상공인	3.1	16.6	80.2	0.1	100.0
	중/소기업	7.6	24.0	68.1	0.2	100.0
업종별	제조업	5.9	21.9	71.9	0.2	100.0
	도/소매업	2.2	17.1	80.6	0.1	100.0
	숙박/음식점업	1.7	13.3	85.0	-	100.0
	개인서비스업	3.8	13.6	82.7	-	100.0
	기타	4.0	19.8	76.2	-	100.0
전 체 종사자 규모	1인	2.7	15.7	81.4	0.1	100.0
	2 ~ 4인	2.9	16.3	80.8	0.1	100.0
	5 ~ 9인	7.3	23.8	68.7	0.2	100.0
	10인 이상	12.4	31.9	55.7	-	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	2.5	14.6	82.7	0.1	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	3.3	17.5	79.2	-	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	3.6	20.3	76.0	0.1	100.0
	5억원 이상	8.4	25.2	66.4	-	100.0
지 역	서울	2.8	26.3	70.7	0.2	100.0
	부산	4.3	21.3	74.1	0.2	100.0
	대구	9.5	21.1	69.3	-	100.0
	인천	5.3	22.0	72.6	-	100.0
	광주/전북	2.7	13.6	83.8	-	100.0
	대전	1.2	15.5	83.3	-	100.0
	울산/경남	2.4	18.6	79.0	-	100.0
	경기	3.8	13.8	82.4	-	100.0
	강원	2.1	7.0	91.0	-	100.0
	세종/충북/충남	1.8	15.6	82.6	-	100.0
	전남/제주	1.9	13.3	84.4	0.4	100.0
	경북	5.7	8.2	86.2	-	100.0



〈표 92〉 장애인기업 활동 지원정책 인지도

(단위 : %)

구 분		창업 지원 제도	판로 지원 제도	기술 지원 제도	정보화 지원 제도
전 체		59.2	26.4	26.7	21.8
조 직 형 태	개인기업체	59.1	25.4	25.1	20.3
	회사법인	60.3	36.9	43.4	37.4
규 모 별	소상공인	58.8	25.4	24.8	20.0
	중/소기업	61.8	34.6	41.4	36.1
업 종 별	제조업	65.9	35.3	33.4	27.9
	도/소매업	56.4	25.6	22.8	17.7
	숙박/음식점업	52.5	13.8	19.5	14.4
	개인서비스업	59.7	25.6	29.8	23.6
	기타	56.8	22.6	23.8	22.0
전 체 종사자 규 모	1인	59.8	21.7	23.1	18.5
	2 ~ 4인	57.2	24.4	23.5	17.9
	5 ~ 9인	65.3	40.7	38.6	37.1
	10인 이상	61.8	40.0	47.1	41.4
전 체 매출액 규 모	5천만원 미만	55.3	22.8	21.3	15.8
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	64.0	21.4	24.8	16.5
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	60.3	29.9	29.4	28.4
	5억원 이상	64.2	37.3	40.5	35.6
지 역	서울	44.4	17.9	17.5	11.2
	부산	65.3	25.9	24.8	12.4
	대구	87.9	30.3	30.0	26.6
	인천	39.7	7.7	16.8	8.9
	광주/전북	72.0	34.1	27.3	25.8
	대전	60.0	30.7	25.5	23.6
	울산/경남	69.3	33.5	29.4	30.4
	경기	48.4	21.6	19.3	13.9
	강원	89.3	63.5	71.3	75.7
	세종/충북/충남	57.6	29.1	36.1	30.2
	전남/제주	57.7	39.5	42.2	34.7
	경북	68.7	30.7	25.7	30.4

〈표 93〉 장애인기업 활동 지원정책 이용률

(단위 : %)

구 분		창업 지원 제도	판로 지원 제도	기술 지원 제도	정보화 지원 제도
전 체		2.0	0.6	0.4	0.2
조직 형태	개인기업체	1.9	0.4	0.2	0.1
	회사법인	5.4	5.5	5.5	3.7
규모별	소상공인	2.0	0.5	0.2	0.1
	중/소기업	2.8	2.0	2.7	1.5
업종별	제조업	4.0	1.8	1.7	0.9
	도/소매업	1.1	0.7	0.1	0.1
	숙박/음식점업	1.4	-	-	0.1
	개인서비스업	2.2	0.1	0.1	0.1
	기타	1.6	0.4	0.1	0.1
전 체 종사자 규모	1인	2.1	0.3	0.1	0.1
	2 ~ 4인	1.6	0.6	0.2	0.1
	5 ~ 9인	3.3	1.0	0.8	1.0
	10인 이상	4.9	4.0	6.1	2.2
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	1.5	0.3	0.1	0.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	1.8	0.9	0.3	0.2
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	2.6	0.6	0.3	0.2
	5억원 이상	3.8	2.2	2.7	1.5
지 역	서울	1.7	0.7	0.1	0.1
	부산	2.4	0.4	-	-
	대구	7.2	0.7	0.7	-
	인천	2.6	0.2	0.3	-
	광주/전북	1.4	1.4	0.5	0.7
	대전	1.5	-	-	-
	울산/경남	1.3	0.5	0.5	0.3
	경기	1.3	0.6	0.2	0.2
	강원	0.6	0.3	0.7	0.3
	세종/충북/충남	1.3	0.7	1.2	0.7
	전남/제주	1.7	1.5	0.7	0.4
	경북	3.9	0.3	-	0.3

〈표 94〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 창업 지원 제도

(단위 : %, 점/5점)

구 분		전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	모름/ 무응답	평균 (점)
전 체		-	10.0	22.1	38.1	28.5	1.3	3.9
조 직 형 태	개인기업체	-	8.1	20.5	41.6	29.8	-	3.9
	회사법인	-	25.2	35.0	9.5	18.2	12.2	3.2
규 모 별	소상공인	-	8.0	20.4	39.9	30.3	1.5	3.9
	중/소기업	-	27.3	37.8	22.4	12.6	-	3.2
업 종 별	제조업	-	17.7	23.0	37.4	18.5	3.4	3.6
	도/소매업	-	12.8	14.4	53.0	19.8	-	3.8
	숙박/음식점업	-	-	31.7	27.6	40.7	-	4.1
	개인서비스업	-	-	24.7	31.1	44.2	-	4.2
	기타	-	8.5	15.9	43.3	32.3	-	4.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	-	7.3	31.5	35.9	25.4	-	3.8
	2 ~ 4인	-	8.8	13.5	42.8	34.9	-	4.0
	5 ~ 9인	-	23.9	9.9	43.4	22.7	-	3.7
	10인 이상	-	8.5	45.4	15.1	15.1	15.8	3.4
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	-	5.2	19.4	37.7	37.8	-	4.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	14.7	20.6	37.5	27.2	-	3.8
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	-	5.4	24.9	42.9	26.8	-	3.9
	5억원 이상	-	23.0	26.0	33.5	10.5	7.0	3.3
지 역	서울	-	32.3	47.9	11.4	8.4	-	3.0
	부산	-	9.6	18.0	12.7	59.7	-	4.2
	대구	-	-	37.4	62.6	-	-	3.6
	인천	-	8.0	10.0	34.6	47.4	-	4.2
	광주/전북	-	16.8	-	35.7	47.5	-	4.1
	대전	-	-	-	20.8	79.2	-	4.8
	울산/경남	-	16.8	-	39.1	44.1	-	4.1
	경기	-	-	-	67.6	32.4	-	4.3
	강원	-	-	55.7	-	44.3	-	3.9
	세종/충북/충남	-	38.6	38.6	22.7	-	-	2.8
	전남/제주	-	-	10.9	22.0	45.2	22.0	4.4
	경북	-	-	-	61.0	39.0	-	4.4

<표 95> 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 판로 지원 제도

(단위 : %, 점/5점)

구 분		전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	모름/ 무응답	평균 (점)
전 체		2.1	15.4	14.2	42.0	22.0	4.3	3.7
조 직 형 태	개인기업체	3.2	10.1	13.1	52.8	20.6	-	3.8
	회사법인	-	25.1	16.2	22.1	24.5	12.1	3.5
규 모 별	소상공인	2.7	8.5	11.0	50.6	21.6	5.5	3.8
	중/소기업	-	38.6	25.0	13.2	23.3	-	3.2
업 종 별	제조업	3.6	22.4	17.2	24.6	24.8	7.4	3.5
	도/소매업	-	7.7	13.5	68.4	10.4	-	3.8
	숙박/음식점업	-	-	-	-	-	-	-
	개인서비스업	-	-	-	100.0	-	-	4.0
	기타	-	-	-	46.9	53.1	-	4.5
전 체 종사자 규 모	1인	-	22.6	-	60.1	17.3	-	3.7
	2 ~ 4인	-	5.0	17.3	57.0	20.8	-	3.9
	5 ~ 9인	19.3	59.7	-	-	21.0	-	2.4
	10인 이상	-	10.6	26.4	14.0	29.2	19.7	3.8
전 체 매출액 규 모	5천만원 미만	-	-	34.0	38.3	27.7	-	3.9
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	29.6	-	56.1	14.2	-	3.6
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	-	-	-	81.6	18.4	-	4.2
	5억원 이상	6.0	25.2	16.3	15.6	24.6	12.2	3.3
지 역	서울	-	34.8	-	28.2	37.0	-	3.7
	부산	-	-	-	46.6	53.4	-	4.5
	대구	-	-	-	50.0	50.0	-	4.5
	인천	100.0	-	-	-	-	-	1.0
	광주/전북	-	16.6	-	52.0	31.4	-	4.0
	대전	-	-	-	-	-	-	-
	울산/경남	-	-	-	100.0	-	-	4.0
	경기	-	-	-	100.0	-	-	4.0
	강원	-	-	100.0	-	-	-	3.0
	세종/충북/충남	-	77.6	-	22.4	-	-	2.5
	전남/제주	-	-	50.0	-	25.0	25.0	3.7
	경북	-	-	-	100.0	-	-	4.0

〈표 96〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 기술 지원 제도

(단위 : %, 점/5점)

구 분		전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	모름/ 무응답	평균 (점)
전 체		-	16.4	8.8	47.1	21.1	6.5	3.8
조 직 형 태	개인기업체	-	6.4	-	69.1	24.5	-	4.1
	회사법인	-	24.7	16.0	28.9	18.4	11.9	3.5
규 모 별	소상공인	-	5.6	-	41.0	40.8	12.6	4.3
	중/소기업	-	28.1	18.2	53.7	-	-	3.3
업 종 별	제조업	-	19.5	10.4	48.9	13.4	7.8	3.6
	도/소매업	-	-	-	100.0	-	-	4.0
	숙박/음식점업	-	-	-	-	-	-	-
	개인서비스업	-	-	-	-	100.0	-	5.0
	기타	-	-	-	-	100.0	-	5.0
전 체 종사자 규 모	1인	-	-	-	100.0	-	-	4.0
	2 ~ 4인	-	11.9	-	42.4	45.6	-	4.2
	5 ~ 9인	-	74.0	-	-	26.0	-	2.8
	10인 이상	-	6.9	17.1	50.5	12.8	12.8	3.8
전 체 매출액 규 모	5천만원 미만	-	-	-	-	100.0	-	5.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	-	-	100.0	-	-	4.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	-	21.9	-	78.1	-	-	3.6
	5억원 이상	-	20.9	13.5	39.9	15.5	10.1	3.6
지 역	서울	-	-	-	100.0	-	-	4.0
	부산	-	-	-	-	-	-	-
	대구	-	-	-	100.0	-	-	4.0
	인천	-	-	-	100.0	-	-	4.0
	광주/전북	-	50.0	-	-	50.0	-	3.5
	대전	-	-	-	-	-	-	-
	울산/경남	-	-	-	57.0	43.0	-	4.4
	경기	-	-	-	-	100.0	-	5.0
	강원	-	-	46.7	53.3	-	-	3.5
	세종/충북/충남	-	56.3	-	43.7	-	-	2.9
	전남/제주	-	-	-	-	50.0	50.0	5.0
	경북	-	-	-	-	-	-	-

<표 97> 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 정보화 지원 제도

(단위 : %, 점/5점)

구 분		전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	모름/무응답	평균 (점)
전 체		-	21.8	21.6	39.7	6.0	11.0	3.3
조 직 형 태	개인기업체	-	12.7	17.6	69.7	-	-	3.6
	회사법인	-	27.5	24.0	20.9	9.7	17.9	3.2
규 모 별	소상공인	-	8.8	-	60.7	10.7	19.8	3.9
	중/소기업	-	38.0	48.6	13.4	-	-	2.8
업 종 별	제조업	-	30.7	20.8	33.0	-	15.5	3.0
	도/소매업	-	-	-	100.0	-	-	4.0
	숙박/음식점업	-	-	100.0	-	-	-	3.0
	개인서비스업	-	-	-	100.0	-	-	4.0
	기타	-	-	-	-	100.0	-	5.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	-	-	-	100.0	-	-	4.0
	2 ~ 4인	-	21.9	30.5	47.5	-	-	3.3
	5 ~ 9인	-	56.8	-	23.2	20.0	-	3.1
	10인 이상	-	-	46.6	18.7	-	34.7	3.3
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	-	-	-	100.0	-	-	4.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	-	51.7	48.3	-	-	3.5
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	-	31.6	-	68.4	-	-	3.4
	5억원 이상	-	27.5	24.0	20.9	9.7	17.9	3.2
지 역	서울	-	-	100.0	-	-	-	3.0
	부산	-	-	-	-	-	-	-
	대구	-	-	-	-	-	-	-
	인천	-	-	-	-	-	-	-
	광주/전북	-	-	-	67.4	32.6	-	4.3
	대전	-	-	-	-	-	-	-
	울산/경남	-	-	-	100.0	-	-	4.0
	경기	-	-	-	100.0	-	-	4.0
	강원	-	-	100.0	-	-	-	3.0
	세종/충북/충남	-	100.0	-	-	-	-	2.0
	전남/제주	-	-	-	-	-	100.0	.
	경북	-	-	-	100.0	-	-	4.0

〈표 98〉 장애인기업 활동 지원정책 이용 시 애로사항

(단위 : %)

구 분		지원정책에 대한 정보 부족	각종 행정 규제/절차	자격요건 미달	기타	어려움 없음	모름/ 무응답	계
전 체		69.8	8.5	4.5	15.8	0.9	0.3	0.2
조 직 형 태	개인기업체	70.0	8.0	4.5	16.0	0.9	0.4	0.2
	회사법인	65.5	18.4	5.0	10.7	0.4	-	-
규 모 별	소상공인	69.9	8.1	4.5	16.1	0.9	0.4	0.2
	중/소기업	69.2	13.2	4.8	11.5	1.1	0.2	-
업 종 별	제조업	69.7	9.6	5.1	14.5	1.0	0.1	0.1
	도/소매업	69.6	8.1	4.0	16.6	1.1	0.2	0.3
	숙박/음식점업	71.8	6.7	3.9	15.8	1.1	0.1	0.6
	개인서비스업	69.8	8.0	5.1	16.6	0.5	0.1	-
	기타	68.3	10.2	4.7	14.3	0.7	1.6	0.1
전 체 종 사 자 규 모	1인	67.5	8.5	4.9	17.5	1.0	0.4	0.3
	2 ~ 4인	71.3	7.3	4.3	15.8	0.8	0.3	0.2
	5 ~ 9인	69.7	14.1	4.7	9.5	1.3	0.2	0.4
	10인 이상	67.8	16.4	4.6	10.4	-	0.8	-
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	70.1	6.9	4.6	17.1	0.8	0.3	0.2
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	69.5	9.4	4.4	15.1	1.1	0.3	0.2
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	70.3	9.5	4.2	14.0	1.1	0.5	0.3
	5억원 이상	67.7	14.0	5.0	12.3	0.8	0.1	-
지 역	서울	62.5	12.3	7.9	16.7	0.3	0.1	0.1
	부산	59.5	9.1	5.0	25.9	0.6	-	-
	대구	60.6	17.9	6.8	14.7	-	-	-
	인천	79.3	5.3	5.5	8.6	1.0	-	0.4
	광주/전북	66.1	5.5	4.4	23.8	0.2	-	-
	대전	78.9	7.7	2.2	5.7	0.3	2.5	2.7
	울산/경남	74.5	8.5	1.5	15.5	-	-	-
	경기	58.5	7.3	4.8	24.2	4.9	0.2	0.1
	강원	87.2	5.9	4.5	2.4	-	-	-
	세종/충북/충남	75.0	4.9	1.9	15.7	0.3	2.1	0.2
	전남/제주	86.1	1.9	3.0	7.2	0.7	0.4	0.6
	경북	61.6	13.8	1.3	22.8	0.6	-	-

<표 99> 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 금융 지원 제도

(단위 : %, 점/5점)

구 분		매우 불필요	약간 불필요	보통이다	약간 필요	매우 필요	평균 (점)
전 체		4.7	6.2	17.2	30.6	41.3	4.0
조직 형태	개인기업체	4.8	6.5	17.4	31.0	40.3	4.0
	회사법인	2.0	0.4	10.6	20.0	66.9	4.5
규모별	소상공인	4.9	6.5	17.3	31.0	40.3	4.0
	중/소기업	1.7	2.7	15.5	24.9	55.2	4.3
업종별	제조업	4.4	5.2	16.0	33.8	40.7	4.0
	도/소매업	5.2	7.8	17.1	29.7	40.2	3.9
	숙박/음식점업	6.9	5.0	15.7	32.2	40.2	3.9
	개인서비스업	4.1	5.8	17.7	29.8	42.7	4.0
	기타	2.4	6.3	19.7	27.5	44.1	4.1
전 체 종사자 규모	1인	5.3	6.6	19.6	30.4	38.1	3.9
	2 ~ 4인	4.9	6.8	16.1	31.6	40.6	4.0
	5 ~ 9인	1.4	2.6	17.7	25.1	53.1	4.3
	10인 이상	1.8	1.0	9.4	26.4	61.5	4.5
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	6.3	7.6	19.1	30.5	36.5	3.8
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	3.5	5.5	15.5	33.2	42.3	4.1
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	2.2	5.0	14.0	31.1	47.8	4.2
	5억원 이상	1.6	2.0	14.6	26.2	55.6	4.3
지역	서울	2.5	8.4	25.0	35.8	28.3	3.8
	부산	3.7	3.7	15.6	35.7	41.4	4.1
	대구	1.0	5.5	24.7	48.3	20.4	3.8
	인천	12.7	7.6	36.7	21.0	22.0	3.3
	광주/전북	1.1	5.8	6.8	35.2	51.0	4.3
	대전	1.1	2.3	13.3	35.5	47.8	4.3
	울산/경남	5.2	8.9	14.7	19.5	51.7	4.0
	경기	5.7	6.5	12.9	24.7	50.2	4.1
	강원	2.8	6.3	8.2	33.7	49.0	4.2
	세종/충북/충남	13.3	6.6	14.1	17.9	48.0	3.8
	전남/제주	5.5	4.4	15.8	26.7	47.6	4.1
	경북	0.8	2.3	14.5	38.1	44.5	4.2



〈표 100〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 인력 지원 제도

(단위 : %, 점/5점)

구 분		매우 불필요	약간 불필요	보통이다	약간 필요	매우 필요	평균 (점)
전 체		14.5	14.8	25.2	21.9	23.6	3.3
조 직 형태	개인기업체	14.9	15.3	25.6	21.7	22.6	3.2
	회사법인	5.2	3.2	16.7	28.7	46.2	4.1
규모별	소상공인	15.3	15.4	25.8	21.4	22.2	3.2
	중/소기업	5.1	6.7	17.7	29.0	41.4	4.0
업종별	제조업	10.6	12.8	25.3	23.1	28.2	3.5
	도/소매업	17.6	18.9	23.7	19.6	20.2	3.1
	숙박/음식점업	15.0	11.3	25.1	22.3	26.3	3.3
	개인서비스업	15.7	13.6	25.5	23.1	22.2	3.2
	기타	11.4	14.1	28.1	23.0	23.5	3.3
전 체 종사자 규모	1인	17.6	17.6	26.5	19.4	18.8	3.0
	2 ~ 4인	14.6	14.9	25.6	22.1	22.8	3.2
	5 ~ 9인	3.5	5.1	19.6	30.5	41.2	4.0
	10인 이상	5.1	4.2	16.5	27.7	46.5	4.1
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	17.9	17.3	26.7	18.4	19.7	3.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	13.9	15.0	25.7	25.0	20.4	3.2
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	9.6	11.0	24.1	26.3	29.0	3.5
	5억원 이상	5.2	7.3	17.9	29.5	40.2	3.9
지 역	서울	12.2	17.4	27.6	27.8	14.9	3.2
	부산	14.9	14.0	15.7	26.7	28.7	3.4
	대구	8.9	23.8	26.3	28.7	12.4	3.1
	인천	32.7	5.4	41.2	11.9	8.9	2.6
	광주/전북	12.8	22.9	21.1	22.8	20.4	3.2
	대전	0.8	14.5	41.0	21.1	22.6	3.5
	울산/경남	12.9	22.4	17.2	17.1	30.5	3.3
	경기	12.4	14.4	25.7	20.0	27.5	3.4
	강원	9.4	9.6	28.3	21.5	31.2	3.6
	세종/충북/충남	25.1	10.1	22.2	18.8	23.8	3.1
	전남/제주	12.7	12.0	21.9	21.2	32.2	3.5
	경북	21.4	8.0	21.7	18.1	30.9	3.3

〈표 101〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 세제 지원 제도

(단위 : %, 점/5점)

구 분		매우 불필요	약간 불필요	보통이다	약간 필요	매우 필요	평균 (점)
전 체		5.6	5.6	15.8	30.6	42.4	4.0
조직 형태	개인기업체	5.8	5.7	16.1	30.8	41.6	4.0
	회사법인	2.8	1.4	9.3	26.0	60.5	4.4
규모별	소상공인	5.9	5.8	16.1	30.7	41.4	4.0
	중/소기업	2.5	2.4	11.7	28.8	54.6	4.3
업종별	제조업	4.6	5.5	13.9	33.4	42.7	4.0
	도/소매업	5.8	6.5	15.2	30.8	41.7	4.0
	숙박/음식점업	5.9	5.2	14.9	30.8	43.1	4.0
	개인서비스업	7.9	5.9	16.9	28.0	41.2	3.9
	기타	3.2	3.4	19.2	29.7	44.5	4.1
전 체 종사자 규모	1인	7.5	5.9	19.6	31.1	36.1	3.8
	2 ~ 4인	5.0	5.9	14.7	30.6	43.8	4.0
	5 ~ 9인	3.2	3.1	11.6	29.8	52.4	4.3
	10인 이상	2.6	1.6	6.3	27.8	61.6	4.4
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	7.8	7.1	19.4	29.8	36.0	3.8
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	3.8	5.4	13.4	34.5	42.9	4.1
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	1.9	3.1	9.6	32.1	53.3	4.3
	5억원 이상	3.0	1.9	10.8	26.3	58.0	4.3
지 역	서울	5.0	7.9	22.0	34.2	30.9	3.8
	부산	8.6	4.6	14.1	34.1	38.6	3.9
	대구	1.5	6.5	15.3	41.9	34.8	4.0
	인천	1.8	2.7	35.1	23.3	37.1	3.9
	광주/전북	1.6	4.1	6.6	37.9	49.9	4.3
	대전	1.1	3.9	20.0	33.3	41.7	4.1
	울산/경남	5.4	8.1	11.8	18.7	56.0	4.1
	경기	3.8	6.2	13.7	27.4	48.8	4.1
	강원	4.4	5.2	6.5	40.9	43.0	4.1
	세종/충북/충남	18.6	6.4	13.4	17.0	44.7	3.6
	전남/제주	10.9	2.5	18.4	22.4	45.9	3.9
	경북	0.3	2.4	14.0	37.0	46.3	4.3

〈표 102〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 기술 지원 제도

(단위 : %, 점/5점)

구 분		매우 불필요	약간 불필요	보통이다	약간 필요	매우 필요	평균 (점)
전 체		16.9	17.0	29.5	18.3	18.2	3.0
조 직 형태	개인기업체	17.4	17.4	29.7	18.0	17.5	3.0
	회사법인	6.4	7.1	24.5	25.3	36.7	3.8
규모별	소상공인	17.5	17.7	29.3	18.1	17.4	3.0
	중/소기업	9.6	8.7	32.3	20.8	28.7	3.5
업종별	제조업	9.9	13.0	30.6	22.2	24.4	3.4
	도/소매업	20.0	20.0	28.5	16.1	15.3	2.9
	숙박/음식점업	21.9	18.5	28.1	18.2	13.3	2.8
	개인서비스업	15.4	14.7	29.4	19.8	20.6	3.2
	기타	17.3	18.1	31.6	15.4	17.6	3.0
전 체 종사자 규모	1인	18.1	15.9	30.3	17.6	18.1	3.0
	2 ~ 4인	17.8	19.2	28.9	18.0	16.1	3.0
	5 ~ 9인	9.9	10.1	33.1	20.3	26.7	3.4
	10인 이상	5.7	5.9	24.0	26.0	38.4	3.9
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	18.8	17.5	29.0	18.2	16.4	3.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	16.3	20.0	28.8	18.0	16.9	3.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	15.6	16.1	31.9	16.4	20.0	3.1
	5억원 이상	10.0	11.0	28.8	22.9	27.3	3.5
지 역	서울	14.7	20.5	32.8	20.3	11.7	2.9
	부산	17.8	13.0	27.6	21.1	20.4	3.1
	대구	6.3	19.3	26.2	29.9	18.3	3.4
	인천	29.0	9.4	42.3	13.1	6.2	2.6
	광주/전북	11.0	22.9	26.7	24.7	14.7	3.1
	대전	3.7	9.3	49.8	14.8	22.3	3.4
	울산/경남	16.8	28.9	17.6	15.2	21.5	3.0
	경기	18.3	19.4	25.8	14.7	21.9	3.0
	강원	10.4	13.9	26.1	17.3	32.3	3.5
	세종/충북/충남	33.5	10.7	30.8	11.6	13.3	2.6
	전남/제주	18.8	15.2	35.5	12.6	17.9	3.0
	경북	18.5	9.7	24.8	28.5	18.5	3.2

〈표 103〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 판로 지원 제도

(단위 : %, 점/5점)

구 분		매우 불필요	약간 불필요	보통이다	약간 필요	매우 필요	평균 (점)
전 체		8.5	9.0	19.6	29.0	33.8	3.7
조직 형태	개인기업체	8.7	9.2	19.7	29.1	33.3	3.7
	회사법인	3.9	5.2	17.2	27.7	46.0	4.1
규모별	소상공인	8.7	9.1	19.6	29.1	33.5	3.7
	중/소기업	5.8	8.6	19.3	27.8	38.6	3.9
업종별	제조업	5.7	7.3	18.8	30.0	38.2	3.9
	도/소매업	7.1	8.7	15.9	30.6	37.8	3.8
	숙박/음식점업	12.2	7.2	21.3	30.0	29.3	3.6
	개인서비스업	10.5	10.0	21.0	28.1	30.4	3.6
	기타	8.8	12.9	24.6	24.6	29.1	3.5
전 체 종사자 규모	1인	9.6	8.3	21.5	27.5	33.1	3.7
	2 ~ 4인	8.4	9.9	18.6	29.6	33.5	3.7
	5 ~ 9인	6.6	6.7	20.5	29.1	37.1	3.8
	10인 이상	4.1	6.5	15.9	33.6	39.9	4.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	10.3	8.6	20.2	29.0	31.9	3.6
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	7.7	10.2	18.1	28.2	35.8	3.7
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	5.7	9.2	19.5	29.3	36.3	3.8
	5억원 이상	4.8	9.5	18.5	29.7	37.5	3.9
지 역	서울	8.4	12.8	33.7	27.9	17.2	3.3
	부산	6.1	4.9	18.3	36.1	34.5	3.9
	대구	4.5	8.8	16.8	42.8	27.1	3.8
	인천	4.5	5.0	38.3	18.4	33.8	3.7
	광주/전북	3.2	7.5	9.6	36.2	43.5	4.1
	대전	1.5	4.9	24.1	32.5	37.0	4.0
	울산/경남	6.0	11.5	12.7	29.5	40.2	3.9
	경기	13.1	16.6	20.7	21.3	28.3	3.4
	강원	7.9	8.3	8.2	35.9	39.7	3.9
	세종/충북/충남	24.3	5.2	16.1	17.8	36.6	3.4
	전남/제주	8.3	6.7	11.4	25.1	48.5	4.0
	경북	4.2	2.4	13.4	32.6	47.4	4.2

〈표 104〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 정보화 지원 제도

(단위 : %, 점/5점)

구 분		매우 불필요	약간 불필요	보통이다	약간 필요	매우 필요	평균 (점)
전 체		14.4	14.8	27.6	23.9	19.3	3.2
조직 형태	개인기업체	14.8	15.1	27.9	23.6	18.6	3.2
	회사법인	4.7	6.8	20.3	31.6	36.6	3.9
규모별	소상공인	15.0	15.2	27.9	23.8	18.1	3.2
	중/소기업	6.9	10.1	23.5	25.6	33.8	3.7
업종별	제조업	8.5	13.8	28.4	24.5	24.8	3.4
	도/소매업	16.6	15.5	26.2	23.7	18.0	3.1
	숙박/음식점업	19.5	16.9	27.1	21.3	15.2	3.0
	개인서비스업	15.7	14.3	28.1	23.4	18.5	3.2
	기타	10.7	13.3	29.3	27.1	19.7	3.3
전 체 종사자 규모	1인	15.9	15.3	28.7	23.0	17.2	3.1
	2 ~ 4인	15.0	15.8	27.8	23.5	17.9	3.1
	5 ~ 9인	7.9	7.7	25.1	27.8	31.5	3.7
	10인 이상	4.3	8.7	18.0	31.8	37.2	3.9
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	17.2	15.6	28.3	22.6	16.3	3.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	13.1	17.3	26.7	24.2	18.7	3.2
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	11.0	12.3	28.4	25.1	23.1	3.4
	5억원 이상	6.9	10.9	23.3	28.6	30.3	3.6
지 역	서울	15.9	16.1	32.2	23.5	12.2	3.0
	부산	16.5	14.1	29.6	24.5	15.3	3.1
	대구	8.9	20.8	32.5	27.4	10.3	3.1
	인천	7.4	4.3	48.7	30.6	9.0	3.3
	광주/전북	4.7	16.9	18.5	40.4	19.5	3.5
	대전	0.7	8.9	46.7	24.2	19.5	3.5
	울산/경남	15.9	26.6	17.9	17.4	22.2	3.0
	경기	18.6	17.4	20.1	17.4	26.4	3.2
	강원	9.3	10.7	22.3	22.7	34.9	3.6
	세종/충북/충남	28.7	7.3	22.7	20.9	20.3	3.0
	전남/제주	17.9	9.4	29.2	23.8	19.7	3.2
	경북	12.5	19.9	25.6	25.1	17.0	3.1

〈표 105〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 수출 지원 제도

(단위 : %, 점/5점)

구 분		매우 불필요	약간 불필요	보통이다	약간 필요	매우 필요	모름/무응답	평균 (점)
전 체		38.3	17.2	23.3	11.8	9.4	0.0	2.4
조직 형태	개인기업체	39.1	17.4	23.1	11.5	8.9	0.0	2.3
	회사법인	20.1	13.0	27.7	19.3	20.0	-	3.1
규모별	소상공인	39.2	17.5	22.9	11.5	8.9	-	2.3
	중/소기업	27.0	13.9	27.8	16.1	15.0	0.2	2.8
업종별	제조업	27.6	18.5	25.1	15.4	13.3	-	2.7
	도/소매업	40.2	18.4	22.3	9.9	9.1	-	2.3
	숙박/음식점업	46.0	15.3	21.8	10.6	6.4	-	2.2
	개인서비스업	40.8	15.4	23.0	11.9	8.9	0.1	2.3
	기타	37.5	17.6	24.7	11.8	8.4	-	2.4
전 체 종사자 규모	1인	39.1	16.2	24.4	11.8	8.4	0.0	2.3
	2 ~ 4인	40.0	18.6	22.1	10.9	8.4	-	2.3
	5 ~ 9인	30.3	11.8	26.7	15.2	16.0	-	2.8
	10인 이상	18.8	14.4	25.5	19.1	22.2	-	3.1
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	41.1	16.8	23.7	11.0	7.4	-	2.3
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	39.7	18.1	21.5	12.3	8.4	-	2.3
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	35.5	18.3	22.8	11.1	12.2	0.1	2.5
	5억원 이상	25.4	16.1	24.6	17.2	16.7	-	2.8
지 역	서울	28.0	19.8	29.1	16.7	6.4	-	2.5
	부산	37.6	12.7	20.9	23.3	5.5	-	2.5
	대구	35.0	24.5	22.7	15.8	2.0	-	2.3
	인천	45.4	6.3	36.4	11.0	1.1	-	2.2
	광주/전북	50.4	21.7	13.0	8.8	6.1	-	2.0
	대전	9.3	32.7	35.8	9.3	12.9	-	2.8
	울산/경남	43.2	23.8	12.0	15.4	5.6	-	2.2
	경기	32.1	26.3	19.1	7.4	15.2	-	2.5
	강원	28.3	7.9	34.6	7.1	22.1	-	2.9
	세종/충북/충남	51.7	14.0	20.3	4.9	9.0	0.2	2.1
	전남/제주	56.4	7.4	19.9	5.4	10.8	-	2.1
	경북	53.1	9.9	12.5	12.2	12.2	-	2.2

〈표 106〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 사업전환 및 재창업지원 제도

(단위 : %, 점/5점)

구 분		매우 불필요	약간 불필요	보통이다	약간 필요	매우 필요	모름/ 무응답	평균 (점)
전 체		21.5	14.8	24.4	22.3	17.0	0.0	3.0
조 직 형 태	개인기업체	21.9	15.0	24.3	22.1	16.7	0.0	3.0
	회사법인	12.5	10.8	27.1	25.5	24.1	-	3.4
규 모 별	소상공인	21.8	15.1	24.4	22.2	16.5	0.0	3.0
	중/소기업	17.8	11.2	24.5	22.7	23.5	0.3	3.2
업 종 별	제조업	14.9	17.4	26.1	23.3	18.3	0.1	3.1
	도/소매업	23.9	15.3	22.6	22.3	15.9	-	2.9
	숙박/음식점업	24.6	13.4	24.0	22.2	15.7	0.1	2.9
	개인서비스업	23.3	14.0	22.6	22.0	18.0	-	3.0
	기타	20.1	12.9	28.6	21.0	17.4	-	3.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	22.3	14.0	25.0	22.1	16.5	0.0	3.0
	2 ~ 4인	21.8	16.0	24.0	22.0	16.2	0.0	3.0
	5 ~ 9인	20.9	10.1	23.8	23.8	21.4	-	3.2
	10인 이상	10.9	13.2	24.8	25.1	26.0	-	3.4
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	23.5	14.4	24.5	22.4	15.2	-	2.9
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	21.2	17.0	23.4	21.4	16.9	-	3.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	19.3	14.9	24.4	20.9	20.3	0.2	3.1
	5억원 이상	15.2	13.7	24.9	25.0	21.2	-	3.2
지 역	서울	15.4	17.8	32.4	25.1	9.1	0.1	3.0
	부산	21.9	14.3	28.7	24.5	10.5	-	2.9
	대구	16.4	24.5	27.8	27.7	3.6	-	2.8
	인천	29.1	7.4	42.7	18.8	1.8	-	2.6
	광주/전북	23.7	22.8	20.7	22.8	10.0	-	2.7
	대전	4.3	21.5	31.5	17.3	25.5	-	3.4
	울산/경남	24.1	15.2	13.8	21.0	26.0	-	3.1
	경기	19.7	20.3	21.9	13.0	25.2	-	3.0
	강원	12.3	6.1	11.1	38.7	31.7	-	3.7
	세종/충북/충남	37.6	4.2	21.7	17.9	18.5	-	2.8
	전남/제주	25.4	12.0	24.5	15.6	22.2	0.2	3.0
	경북	34.5	13.3	18.4	16.8	17.0	-	2.7

## 부록 3

---

### 상대표준오차





# 목 차

1. 상대표준오차 허용범위 .....	27
2. 항목별 상대표준오차 .....	28
<표 1> 기업체 존속기간 .....	82
<표 2> 대표자 성별 - 남자 .....	92
<표 3> 대표자 성별 - 여자 .....	92
<표 4> 대표자 경영형태 - 창업주 .....	132
<표 5> 대표자 경영형태 - 가업계승 .....	232
<표 6> 대표자 경영형태 - 기업인수 .....	332
<표 7> 조직형태 - 개인기업체 .....	432
<표 8> 조직형태 - 회사법인 .....	532
<표 9> 전체 종사자 수 .....	632
<표 10> 장애인 종사자 수 .....	732
<표 11> 고용형태별 장애인 종사자 수 - 자영업자 .....	832
<표 12> 고용형태별 장애인 종사자 수 - 무급가족 종사자 .....	9-3 2
<표 13> 고용형태별 장애인 종사자 수 - 상용근로자 .....	04 2
<표 14> 고용형태별 장애인 종사자 수 - 임시 및 일용근로자 .....	1-4 2
<표 15> 고용형태별 장애인 종사자 수 - 기타 종사자 .....	2-4 2
<표 16> 대표자 장애유형 - 지체 .....	342
<표 17> 대표자 장애유형 - 시각 .....	442
<표 18> 대표자 장애유형 - 청각 .....	542
<표 19> 대표자 장애유형 - 언어 .....	642
<표 20> 대표자 장애유형 - 지적 .....	742
<표 21> 대표자 장애유형 - 뇌병변 .....	842
<표 22> 대표자 장애유형 - 자폐성장애 .....	942
<표 23> 대표자 장애유형 - 정신장애 .....	052
<표 24> 대표자 장애유형 - 신장장애 .....	152
<표 25> 대표자 장애유형 - 심장장애 .....	252
<표 26> 대표자 장애유형 - 호흡기장애 .....	352

# 목 차

〈표 27〉 대표자 장애유형 - 간장애 .....	452
〈표 28〉 대표자 장애유형 - 안면장애 .....	552
〈표 29〉 대표자 장애유형 - 장루·요루장애 .....	652
〈표 30〉 대표자 장애유형 - 뇌전증 .....	752
〈표 31〉 대표자 장애등급 - 1급 .....	852
〈표 32〉 대표자 장애등급 - 2급 .....	952
〈표 33〉 대표자 장애등급 - 3급 .....	062
〈표 34〉 대표자 장애등급 - 4급 .....	162
〈표 35〉 대표자 장애등급 - 5급 .....	262
〈표 36〉 대표자 장애등급 - 6급 .....	362
〈표 37〉 대표자 장애등급 - 7급 .....	462
〈표 38〉 2016년 채용 인원 - 장애인 .....	562
〈표 39〉 2016년 채용 인원 - 비장애인 .....	662
〈표 40〉 전체 매출액 .....	762
〈표 41〉 영업이익 .....	862
〈표 42〉 2015년 대비 2016년 매출액 증감률 .....	962
〈표 43〉 2015년 대비 2016년 영업이익 증감률 .....	072
〈표 44〉 공공기관 납품 경험 - 있다 .....	172
〈표 45〉 공공기관 납품 경험 - 없다 .....	272
〈표 46〉 공공기관 납품 시 입찰 계약 형태 - 일반 경쟁 .....	372
〈표 47〉 공공기관 납품 시 입찰 계약 형태 - 제한 경쟁 .....	472
〈표 48〉 공공기관 납품 시 입찰 계약 형태 - 수의 계약 .....	572
〈표 49〉 장애인기업 공공구매제도 납품경험 - 있다 .....	672
〈표 50〉 장애인기업 공공구매제도 납품경험 - 없다 .....	772
〈표 51〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 발급받음(인증기간 유효) .....	8·7·2
〈표 52〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 발급받았으나 인증기간이 만료됨 .....	9·7·2
〈표 53〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 발급받지 않음 .....	0·8·2
〈표 54〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 장애인기업확인서 자체를 모름 .....	1·8·2

# 부록 03

## 상대표준오차

### 1 상대표준오차 허용 범위

- 상대표준오차(RSE : Relative Standard Error)는 추정량의 신뢰성에 대한 척도로서, 표준오차를 추정량(평균값)으로 나누어 계산할 수 있음

$$\text{상대표준오차} = \text{표준오차} \div \text{추정량} \times 100(\%)$$

- 상대표준오차의 허용범위에 따라 추정량에 대한 공표수준을 정하는데, 우리나라 통계청의 경우에는 캐나다 통계청의 표본조사의 기준에 따라 전체 추정량의 경우에는 상대표준오차 5% 이내, 특성별 추정량의 경우에는 25% 이내일 때 공표를 허용함
- 따라서, 전체 추정량의 상대표준오차 5%, 특성별 25%를 넘을 경우, 공표 및 정책 활용 시 유의할 것

## 참고. 상대표준오차 허용범위

### 1. 캐나다 통계청의 표본조사 기준

- 0.00 ~ 4.99% : 매우 우수(Excellent)
- 5.00 ~ 9.99% : 우수(Very Good)
- 10.00 ~ 14.99% : 좋음(Good)
- 15.00 ~ 24.99% : 허용 가능(Acceptable)
- 25.00 ~ 34.99% : 주의사항과 함께 사용가능(Use with caution)
- 35.00% 이상 : 공표 시 신뢰불가(Too unreliable to publish)

### 2. Kish 기준

- 10% 이하 : 우수(Sufficiently good)
- 20% 이하 : 허용 가능(tolerable)
- ※ 출처 : Kish(1965), Survey Sampling, p. 218

### 3. 호주 통계청의 표본조사 기준

- 상대표준오차가 25% 이하는 대부분 목적에 그대로 사용
- 상대표준오차 25~50%는 \* 표시를 하여 주의하여 사용
- 50% 이상은 \*\*을 표시하여 신뢰가 부족하니 이용 시 주의 바람

〈표 1〉 기업체 존속기간

(단위 : 년, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	17.2	0.2	16.8	17.5	1.0	
조직 형태	개인기업체	17.3	0.2	17.0	17.7	1.0
	회사법인	13.2	0.8	11.7	14.7	5.8
규모별	소상공인	17.4	0.2	17.0	17.7	1.0
	중/소기업	14.5	0.5	13.4	15.5	3.8
업종별	제조업	18.8	0.4	18.0	19.6	2.1
	도/소매업	19.0	0.3	18.4	19.6	1.7
	숙박/음식점업	12.5	0.4	11.8	13.2	2.9
	개인서비스업	18.1	0.4	17.4	18.8	2.0
	기타	14.4	0.4	13.7	15.2	2.6
전 체 종사자 규모	1인	18.6	0.3	18.1	19.2	1.6
	2 ~ 4인	16.8	0.2	16.3	17.2	1.3
	5 ~ 9인	13.6	0.5	12.6	14.6	3.7
	10인 이상	16.0	0.9	14.3	17.7	5.5
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	18.7	0.2	18.3	19.2	1.3
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	15.3	0.4	14.5	16.0	2.6
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	15.0	0.4	14.3	15.7	2.5
	5억원 이상	15.0	0.5	14.1	15.9	3.1
지역	서울	16.3	0.4	15.6	17.1	2.3
	부산	18.4	0.5	17.3	19.5	3.0
	대구	17.9	0.6	16.7	19.1	3.4
	인천	14.6	0.6	13.5	15.8	3.9
	광주/전북	17.9	0.6	16.8	19.1	3.2
	대전	16.2	1.0	14.3	18.0	5.9
	울산/경남	15.6	0.5	14.7	16.5	3.0
	경기	14.1	0.4	13.3	14.9	2.8
	강원	20.0	0.7	18.6	21.3	3.5
	세종/충북/충남	16.9	0.7	15.6	18.2	3.9
	전남/제주	19.8	0.7	18.5	21.2	3.6
	경북	20.4	0.8	18.9	21.9	3.8

〈표 2〉 대표자 성별 - 남자

(단위 : %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	71.9	0.7	70.6	73.2	0.9	
조 직 태	개인기업체	71.0	0.7	69.7	72.4	1.0
	회사법인	92.4	2.1	88.2	96.7	2.3
규 모 별	소상공인	71.0	0.7	69.6	72.4	1.0
	중/소기업	83.3	2.1	79.3	87.4	2.5
업 종 별	제조업	81.0	1.4	78.3	83.7	1.7
	도/소매업	69.2	1.3	66.7	71.7	1.8
	숙박/음식점업	48.6	1.9	44.9	52.4	4.0
	개인서비스업	77.6	1.4	75.0	80.3	1.8
	기타	81.2	1.6	78.0	84.3	2.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	63.7	1.2	61.2	66.1	2.0
	2 ~ 4인	74.2	0.9	72.5	75.9	1.2
	5 ~ 9인	84.1	2.1	79.9	88.3	2.5
	10인 이상	90.6	2.4	85.8	95.4	2.7
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	67.2	0.9	65.3	69.1	1.4
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	68.0	1.8	64.4	71.5	2.7
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	79.7	1.4	77.0	82.4	1.7
	5억원 이상	90.3	1.4	87.4	93.1	1.6
지 역	서울	70.6	1.6	67.5	73.8	2.3
	부산	69.2	2.3	64.6	73.8	3.4
	대구	73.3	2.6	68.3	78.4	3.5
	인천	77.3	2.5	72.4	82.3	3.3
	광주/전북	74.8	2.2	70.4	79.1	3.0
	대전	72.7	3.5	65.7	79.7	4.9
	울산/경남	69.6	2.2	65.2	73.9	3.2
	경기	75.4	1.7	72.0	78.7	2.3
	강원	71.3	2.7	66.0	76.6	3.8
	세종/충북/충남	73.8	2.4	69.0	78.6	3.3
	전남/제주	68.6	2.6	63.5	73.8	3.8
	경북	67.2	2.9	61.4	72.9	4.4

〈표 3〉 대표자 성별 - 여자

(단위 : %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	28.1	0.7	26.8	29.4	2.4	
조 직 형태	개인기업체	29.0	0.7	27.6	30.3	2.4
	회사법인	7.6	2.1	3.3	11.8	28.2 *
규 모 별	소상공인	29.0	0.7	27.6	30.4	2.5
	중/소기업	16.7	2.1	12.6	20.7	12.3
업 종 별	제조업	19.0	1.4	16.3	21.7	7.3
	도/소매업	30.8	1.3	28.3	33.3	4.1
	숙박/음식점업	51.4	1.9	47.6	55.1	3.7
	개인서비스업	22.4	1.4	19.7	25.0	6.1
	기타	18.8	1.6	15.7	22.0	8.4
전 체 종사자 규모	1인	36.3	1.2	33.9	38.8	3.4
	2 ~ 4인	25.8	0.9	24.1	27.5	3.4
	5 ~ 9인	15.9	2.1	11.7	20.1	13.3
	10인 이상	9.4	2.4	4.6	14.2	25.7 *
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	32.8	0.9	30.9	34.7	2.9
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	32.0	1.8	28.5	35.6	5.6
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	20.3	1.4	17.6	23.0	6.8
	5억원 이상	9.7	1.4	6.9	12.6	14.9
지 역	서울	29.4	1.6	26.2	32.5	5.5
	부산	30.8	2.3	26.2	35.4	7.6
	대구	26.7	2.6	21.6	31.7	9.7
	인천	22.7	2.5	17.7	27.6	11.1
	광주/전북	25.2	2.2	20.9	29.6	8.8
	대전	27.3	3.5	20.3	34.3	13.0
	울산/경남	30.4	2.2	26.1	34.8	7.2
	경기	24.6	1.7	21.3	28.0	6.9
	강원	28.7	2.7	23.4	34.0	9.3
	세종/충북/충남	26.2	2.4	21.4	31.0	9.3
	전남/제주	31.4	2.6	26.2	36.5	8.4
	경북	32.8	2.9	27.1	38.6	8.9



〈표 4〉 대표자 경영형태 - 창업주

(단위 : %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	91.1	0.4	90.2	92.0	0.5	
조 직 형 태	개인기업체	91.1	0.5	90.2	92.0	0.5
	회사법인	90.9	2.4	86.1	95.6	2.7
규 모 별	소상공인	91.1	0.5	90.2	92.0	0.5
	중/소기업	90.5	1.8	86.9	94.1	2.0
업 종 별	제조업	90.1	1.1	87.9	92.3	1.2
	도/소매업	90.6	0.8	89.0	92.2	0.9
	숙박/음식점업	89.5	1.2	87.2	91.9	1.3
	개인서비스업	91.4	1.0	89.5	93.3	1.1
	기타	94.8	0.9	93.0	96.7	1.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	91.5	0.7	90.0	92.9	0.8
	2 ~ 4인	91.0	0.6	89.8	92.1	0.7
	5 ~ 9인	92.3	1.6	89.1	95.5	1.8
	10인 이상	86.6	3.2	80.4	92.9	3.7
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	90.9	0.6	89.7	92.0	0.7
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	89.8	1.2	87.3	92.2	1.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	92.2	0.9	90.3	94.0	1.0
	5억원 이상	92.4	1.4	89.6	95.1	1.5
지 역	서울	96.0	0.7	94.7	97.4	0.7
	부산	92.0	1.4	89.4	94.7	1.5
	대구	93.1	1.5	90.2	96.0	1.6
	인천	97.0	1.0	94.9	99.0	1.1
	광주/전북	93.6	1.3	91.1	96.1	1.4
	대전	81.6	3.1	75.4	87.8	3.8
	울산/경남	93.8	1.1	91.6	96.1	1.2
	경기	95.3	0.8	93.7	96.8	0.8
	강원	81.2	2.3	76.6	85.7	2.9
	세종/충북/충남	82.3	2.1	78.1	86.5	2.6
	전남/제주	89.9	1.7	86.5	93.2	1.9
	경북	87.8	2.1	83.7	91.8	2.4

〈표 5〉 대표자 경영형태 - 기업계승

(단위 : %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	2.7	0.3	2.2	3.2	9.5	
조직 형태	개인기업체	2.7	0.3	2.2	3.2	9.6
	회사법인	2.1	1.3	0.0	4.8	61.7 **
규모별	소상공인	2.6	0.3	2.1	3.1	9.9
	중/소기업	3.8	1.3	1.3	6.2	33.4 *
업종별	제조업	4.7	0.8	3.2	6.2	16.6
	도/소매업	3.0	0.5	2.1	3.8	15.2
	숙박/음식점업	2.8	0.7	1.5	4.0	23.7
	개인서비스업	1.5	0.4	0.6	2.3	29.1 *
	기타	0.8	0.4	0.0	1.7	51.6 **
전 체 종사자 규모	1인	2.3	0.4	1.5	3.0	17.8
	2 ~ 4인	2.9	0.3	2.2	3.6	12.0
	5 ~ 9인	1.4	0.7	0.0	2.8	53.7 **
	10인 이상	6.0	2.3	1.4	10.6	38.6 *
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	2.5	0.3	1.9	3.2	13.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	2.9	0.6	1.7	4.2	21.9
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	2.8	0.6	1.6	3.9	21.5
	5억원 이상	2.9	0.9	1.1	4.7	31.2 *
지 역	서울	2.1	0.5	1.1	3.1	24.7
	부산	2.6	0.8	1.0	4.2	31.5 *
	대구	1.4	0.6	0.2	2.7	44.7 *
	인천	0.2	0.2	0.0	0.6	100.1 **
	광주/전북	3.0	0.9	1.3	4.6	28.7 *
	대전	2.7	1.4	0.0	5.4	51.4 **
	울산/경남	1.2	0.5	0.1	2.2	45.0 *
	경기	1.6	0.5	0.7	2.5	28.4 *
	강원	4.9	1.3	2.4	7.4	26.2 *
	세종/충북/충남	6.0	1.4	3.2	8.7	23.4
	전남/제주	3.5	1.0	1.5	5.4	28.4 *
	경북	3.2	1.1	1.0	5.4	35.0 *

〈표 6〉 대표자 경영형태 - 기업인수

(단위 : %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	5.5	0.4	4.8	6.1	6.5	
조 직 형태	개인기업체	5.4	0.4	4.7	6.1	6.6
	회사법인	6.2	2.0	2.4	10.1	31.5 *
규모별	소상공인	5.5	0.4	4.8	6.2	6.7
	중/소기업	4.7	1.3	2.2	7.2	26.9 *
업종별	제조업	4.2	0.8	2.7	5.7	17.9
	도/소매업	5.5	0.6	4.2	6.7	11.6
	숙박/음식점업	6.8	1.0	4.9	8.7	14.3
	개인서비스업	6.6	0.9	4.9	8.3	13.0
	기타	4.0	0.8	2.4	5.5	19.8
전 체 종사자 규모	1인	5.6	0.6	4.4	6.7	10.8
	2 ~ 4인	5.4	0.5	4.4	6.3	8.8
	5 ~ 9인	5.1	1.3	2.5	7.6	25.8 *
	10인 이상	6.6	2.3	2.1	11.0	34.3 *
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	5.9	0.5	5.0	6.9	8.3
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	5.3	0.9	3.4	7.1	17.6
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	4.9	0.7	3.5	6.3	14.9
	5억원 이상	4.0	1.0	2.0	6.0	25.5 *
지 역	서울	1.9	0.4	1.0	2.7	23.5
	부산	5.4	1.1	3.2	7.6	20.9
	대구	2.1	0.8	0.4	3.7	40.6 *
	인천	2.8	1.0	0.8	4.9	36.1 *
	광주/전북	1.7	0.7	0.4	3.1	40.4 *
	대전	15.7	2.9	10.0	21.4	18.5
	울산/경남	5.0	1.0	3.0	7.0	20.5
	경기	3.0	0.6	1.7	4.2	21.7
	강원	10.4	1.8	6.8	13.9	17.4
	세종/충북/충남	11.8	1.8	8.3	15.2	14.9
	전남/제주	5.9	1.4	3.2	8.6	23.1
	경북	8.3	1.7	4.9	11.8	20.9

〈표 7〉 조직형태 - 개인기업체

(단위 : %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	96.0	0.3	95.4	96.5	0.3	
조 직 형태	개인기업체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	회사법인	-	-	-	-	-
규모별	소상공인	98.1	0.2	97.6	98.5	0.2
	중/소기업	69.2	2.6	64.1	74.4	3.8
업종별	제조업	92.4	0.9	90.6	94.2	1.0
	도/소매업	98.7	0.3	98.1	99.2	0.3
	숙박/음식점업	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	개인서비스업	97.6	0.5	96.6	98.6	0.5
	기타	88.5	1.3	85.9	91.0	1.5
전 체 종사자 규모	1인	99.5	0.2	99.2	99.9	0.2
	2 ~ 4인	98.7	0.2	98.3	99.2	0.2
	5 ~ 9인	81.8	2.3	77.3	86.2	2.8
	10인 이상	44.0	4.2	35.7	52.2	9.5
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	99.7	0.1	99.4	99.9	0.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	99.3	0.4	98.5	100.0	0.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	97.4	0.6	96.4	98.5	0.6
	5억원 이상	67.3	2.3	62.9	71.7	3.4
지 역	서울	97.6	0.5	96.6	98.6	0.5
	부산	96.8	0.9	95.0	98.6	1.0
	대구	96.7	1.1	94.6	98.8	1.1
	인천	96.3	1.0	94.4	98.2	1.0
	광주/전북	95.3	1.1	93.1	97.4	1.2
	대전	95.3	1.6	92.1	98.4	1.7
	울산/경남	96.5	0.9	94.7	98.3	0.9
	경기	94.4	0.9	92.7	96.2	1.0
	강원	97.5	0.9	95.7	99.2	0.9
	세종/충북/충남	91.1	1.8	87.5	94.7	2.0
	전남/제주	94.7	1.4	92.1	97.4	1.4
	경북	97.8	0.9	96.1	99.6	0.9

〈표 8〉 조직형태 - 회사법인

(단위 : %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	4.0	0.3	3.5	4.6	7.5	
조 직 형태	개인기업체	-	-	-	-	
	회사법인	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
규모별	소상공인	1.9	0.2	1.5	2.4	11.1
	중/소기업	30.8	2.6	25.6	35.9	8.6
업종별	제조업	7.6	0.9	5.8	9.4	12.4
	도/소매업	1.3	0.3	0.8	1.9	21.3
	숙박/음식점업	-	-	-	-	-
	개인서비스업	2.4	0.5	1.4	3.4	21.5
	기타	11.5	1.3	9.0	14.1	11.3
전 체 종사자 규모	1인	0.5	0.2	0.1	0.8	43.6
	2 ~ 4인	1.3	0.2	0.8	1.7	17.5
	5 ~ 9인	18.2	2.3	13.8	22.7	12.4
	10인 이상	56.0	4.2	47.8	64.3	7.5
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	0.3	0.1	0.1	0.6	37.6
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	0.7	0.4	0.0	1.5	53.6
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	2.6	0.6	1.5	3.6	21.7
	5억원 이상	32.7	2.3	28.3	37.1	6.9
지 역	서울	2.4	0.5	1.4	3.4	21.1
	부산	3.2	0.9	1.4	5.0	28.7
	대구	3.3	1.1	1.2	5.4	32.9
	인천	3.7	1.0	1.8	5.6	26.1
	광주/전북	4.7	1.1	2.6	6.9	23.3
	대전	4.7	1.6	1.6	7.9	34.0
	울산/경남	3.5	0.9	1.7	5.3	25.6
	경기	5.6	0.9	3.8	7.3	16.1
	강원	2.5	0.9	0.8	4.3	35.1
	세종/충북/충남	8.9	1.8	5.3	12.5	20.4
	전남/제주	5.3	1.4	2.6	7.9	25.9
	경북	2.2	0.9	0.4	3.9	41.0

〈표 9〉 전체 종사자 수

(단위 : 명, %)

구분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전체	117,237	4,419.0	108,573.8	125,900.2	3.8	
조직형태	개인기업체	88,854	1,859.2	85,208.8	92,498.5	2.1
	회사법인	28,383	4,132.7	20,281.5	36,485.2	14.6
규모별	소상공인	77,366	1,424.5	74,573.0	80,158.4	1.8
	중/소기업	39,871	4,328.0	31,386.6	48,356.0	10.9
업종별	제조업	34,022	2,231.7	29,647.2	38,397.5	6.6
	도/소매업	24,561	793.0	23,006.4	26,115.9	3.2
	숙박/음식점업	14,920	835.4	13,282.4	16,557.8	5.6
	개인서비스업	18,078	898.7	16,316.4	19,840.0	5.0
	기타	25,655	3,816.6	18,173.1	33,137.4	14.9
전체 종사자 규모	1인	13,461	290.2	12,892.5	14,030.4	2.2
	2 ~ 4인	51,277	772.2	49,763.6	52,791.2	1.5
	5 ~ 9인	17,268	1,001.7	15,304.7	19,232.1	5.8
	10인 이상	35,230	4,440.9	26,523.7	43,935.8	12.6
전체 매출액 규모	5천만원 미만	35,959	618.0	34,747.1	37,170.1	1.7
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	12,799	527.4	11,765.2	13,833.2	4.1
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	23,222	1,114.0	21,038.2	25,406.2	4.8
	5억원 이상	45,257	4,423.2	36,585.6	53,928.5	9.8
지역	서울	16,725	1,290.1	14,196.3	19,254.7	7.7
	부산	9,757	1,069.5	7,660.4	11,853.7	11.0
	대구	6,305	917.2	4,507.1	8,103.4	14.5
	인천	7,543	916.8	5,745.9	9,340.4	12.2
	광주/전북	6,967	733.8	5,528.8	8,405.8	10.5
	대전	3,562	375.9	2,824.9	4,298.8	10.6
	울산/경남	9,994	1,077.8	7,880.7	12,106.5	10.8
	경기	17,208	1,522.8	14,223.0	20,193.6	8.8
	강원	11,899	1,302.7	9,345.0	14,452.7	10.9
	세종/충북/충남	10,801	1,407.7	8,041.6	13,560.8	13.0
	전남/제주	10,463	2,990.7	4,599.6	16,325.8	28.6
	경북	6,012	857.4	4,331.4	7,693.0	14.3

〈표 10〉 장애인 종사자 수

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	42,560	419.4	41,737.9	43,382.3	1.0	
조 직 형 태	개인기업체	40,162	339.8	39,496.0	40,828.4	0.8
	회사법인	2,398	314.5	1,781.4	3,014.5	13.1
규 모 별	소상공인	38,457	319.3	37,831.5	39,083.4	0.8
	중/소기업	4,103	370.1	3,377.0	4,828.3	9.0
업 종 별	제조업	8,626	316.8	8,004.6	9,246.9	3.7
	도/소매업	12,484	301.3	11,893.1	13,074.3	2.4
	숙박/음식점업	6,165	222.8	5,728.8	6,602.2	3.6
	개인서비스업	8,953	308.6	8,348.5	9,558.4	3.4
	기타	6,332	352.5	5,640.7	7,022.7	5.6
전 체 종사자 규 모	1인	13,461	290.2	12,892.5	14,030.4	2.2
	2 ~ 4인	23,356	350.5	22,669.4	24,043.6	1.5
	5 ~ 9인	3,246	209.0	2,836.6	3,656.1	6.4
	10인 이상	2,496	372.2	1,766.1	3,225.5	14.9
전 체 매출액 규 모	5천만원 미만	23,247	346.2	22,567.9	23,925.3	1.5
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	6,354	235.5	5,892.0	6,815.3	3.7
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	7,715	259.5	7,206.1	8,223.6	3.4
	5억원 이상	5,245	402.2	4,456.5	6,033.6	7.7
지 역	서울	7,096	233.5	6,638.2	7,553.8	3.3
	부산	3,715	269.0	3,187.6	4,242.3	7.2
	대구	2,780	226.6	2,335.3	3,223.8	8.2
	인천	2,611	154.8	2,307.3	2,914.2	5.9
	광주/전북	2,553	124.7	2,308.4	2,797.4	4.9
	대전	1,466	119.0	1,232.8	1,699.5	8.1
	울산/경남	3,726	177.3	3,378.3	4,073.4	4.8
	경기	5,046	199.7	4,654.6	5,437.8	4.0
	강원	4,383	257.4	3,878.7	4,888.1	5.9
	세종/충북/충남	3,625	238.6	3,157.6	4,092.9	6.6
	전남/제주	3,322	240.3	2,850.6	3,792.8	7.2
	경북	2,237	136.8	1,969.2	2,505.6	6.1

〈표 11〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 자영업자

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	38,674	228.1	38,226.5	39,120.8	0.6	
조 직 형태	개인기업체	38,308	232.7	37,851.6	38,763.8	0.6
	회사법인	366	59.1	250.1	481.7	16.1
규모별	소상공인	36,497	253.6	35,999.8	36,994.1	0.7
	중/소기업	2,177	139.5	1,903.1	2,450.1	6.4
업종별	제조업	7,459	244.0	6,980.5	7,937.1	3.3
	도/소매업	11,878	278.3	11,331.8	12,423.2	2.3
	숙박/음식점업	6,024	215.3	5,602.2	6,446.2	3.6
	개인서비스업	8,145	244.2	7,666.5	8,624.0	3.0
	기타	5,168	206.8	4,762.4	5,573.4	4.0
전 체 종사자 규모	1인	13,423	289.8	12,854.8	13,991.0	2.2
	2 ~ 4인	22,124	321.6	21,493.8	22,754.7	1.5
	5 ~ 9인	2,377	145.0	2,093.2	2,661.8	6.1
	10인 이상	749	86.1	580.1	917.8	11.5
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	22,527	325.5	21,888.8	23,165.1	1.4
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	6,053	216.5	5,628.7	6,477.6	3.6
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	7,157	228.4	6,709.4	7,605.0	3.2
	5억원 이상	2,936	158.7	2,625.2	3,247.5	5.4
지 역	서울	6,808	223.2	6,370.4	7,245.5	3.3
	부산	3,260	159.6	2,947.0	3,572.9	4.9
	대구	2,409	138.2	2,137.7	2,679.6	5.7
	인천	2,452	146.4	2,164.8	2,739.0	6.0
	광주/전북	2,412	118.9	2,178.6	2,644.9	4.9
	대전	1,325	108.4	1,112.3	1,537.3	8.2
	울산/경남	3,388	157.1	3,080.5	3,696.4	4.6
	경기	4,566	175.3	4,222.3	4,909.5	3.8
	강원	4,137	237.4	3,671.5	4,602.3	5.7
	세종/충북/충남	2,962	163.4	2,641.4	3,281.9	5.5
	전남/제주	2,825	156.6	2,518.0	3,132.2	5.5
	경북	2,131	129.6	1,876.5	2,384.7	6.1



〈표 12〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 무급가족 종사자

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	853	91.2	673.8	1,031.5	10.7	
조 직 형태	개인기업체	853	91.2	673.8	1,031.5	10.7
	회사법인	-	-	-	-	-
규모별	소상공인	836	90.4	658.9	1,013.2	10.8
	중/소기업	17	12.7	0.0	41.5	76.6 **
업종별	제조업	151	37.1	78.6	224.2	24.5
	도/소매업	363	59.9	245.9	480.9	16.5
	숙박/음식점업	122	33.3	56.4	187.0	27.4 *
	개인서비스업	154	41.9	71.8	236.0	27.2 *
	기타	62	24.3	14.6	109.9	39.0 *
전 체 종사자 규모	1인	-	-	-	-	-
	2 ~ 4인	828	90.0	651.7	1,004.6	10.9
	5 ~ 9인	25	15.0	0.0	54.0	61.4 **
	10인 이상	-	-	-	-	-
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	635	79.6	478.5	790.7	12.5
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	136	34.3	68.4	202.7	25.3 *
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	82	29.4	24.8	140.1	35.6 *
	5억원 이상	-	-	-	-	-
지 역	서울	67	23.8	20.7	113.9	35.3 *
	부산	45	20.6	5.1	85.9	45.3 *
	대구	34	17.2	0.4	68.0	50.5 **
	인천	30	15.7	0.0	60.6	52.8 **
	광주/전북	52	17.6	17.9	86.9	33.6 *
	대전	41	19.8	2.2	79.7	48.2 *
	울산/경남	130	32.7	65.6	193.8	25.2 *
	경기	64	21.3	22.0	105.5	33.4 *
	강원	164	49.5	67.0	261.0	30.2 *
	세종/충북/충남	88	31.6	26.2	150.0	35.8 *
	전남/제주	89	29.4	31.5	146.6	33.0 *
	경북	48	19.6	9.4	86.4	41.0 *

〈표 13〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 상용근로자

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	2,762	328.9	2,116.9	3,406.6	11.9	
조 직 형태	개인기업체	900	211.5	485.6	1,314.7	23.5
	회사법인	1,862	253.3	1,365.1	2,358.2	13.6
규모별	소상공인	1,050	171.2	714.0	1,385.4	16.3
	중/소기업	1,712	282.1	1,159.0	2,265.1	16.5
업종별	제조업	1,016	177.7	667.2	1,363.9	17.5
	도/소매업	223	62.2	100.9	344.8	27.9 *
	숙박/음식점업	20	9.8	0.3	38.9	50.1 **
	개인서비스업	573	155.7	267.3	877.8	27.2 *
	기타	931	222.5	495.0	1,367.3	23.9
전 체 종사자 규모	1인	39	21.2	0.0	80.1	55.1 **
	2 ~ 4인	362	59.1	246.0	477.5	16.3
	5 ~ 9인	785	123.1	543.6	1,026.4	15.7
	10인 이상	1,576	299.9	988.4	2,164.5	19.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	79	28.7	22.6	135.1	36.4 *
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	124	55.0	15.6	231.4	44.6 *
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	421	95.8	233.3	608.8	22.7
	5억원 이상	2,138	309.4	1,531.8	2,745.0	14.5
지 역	서울	221	57.9	107.4	334.2	26.2 *
	부산	239	131.3	0.0	496.5	54.9 **
	대구	337	164.6	14.0	659.4	48.9 *
	인천	115	37.4	41.2	188.0	32.7 *
	광주/전북	89	23.3	43.2	134.4	26.2 *
	대전	81	25.2	31.2	130.1	31.3 *
	울산/경남	173	45.1	84.8	261.5	26.0 *
	경기	417	85.3	249.3	583.9	20.5
	강원	56	27.9	0.8	110.3	50.3 **
	세종/충북/충남	575	152.5	276.5	874.4	26.5 *
	전남/제주	401	159.4	88.9	714.0	39.7 *
	경북	59	22.5	14.8	103.0	38.2 *

〈표 14〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 임시 및 일용근로자

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	232	154.2	0.0	534.8	66.3 **	
조 직 형태	개인기업체	62	29.9	3.4	120.8	48.2 *
	회사법인	170	151.3	0.0	467.0	88.8 **
규모별	소상공인	48	26.2	-	99.1	55.0 **
	중/소기업	185	152.0	0.0	482.7	82.2 **
업종별	제조업	-	-	-	-	-
	도/소매업	7	7.4	0.0	22.0	100.0 **
	숙박/음식점업	-	-	-	-	-
	개인서비스업	55	29.0	0.0	111.5	53.0 **
	기타	170	151.3	0.0	467.0	88.8 **
전 체 종사자 규모	1인	-	-	-	-	-
	2 ~ 4인	42	22.5	0.0	86.5	53.2 **
	5 ~ 9인	20	19.7	0.0	58.4	100.0 **
	10인 이상	170	151.3	0.0	467.0	88.8 **
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	6	6.2	0.0	18.2	100.0 **
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	14	14.4	0.0	42.5	100.0 **
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	42	25.5	0.0	91.7	61.4 **
	5억원 이상	170	151.3	0.0	467.0	88.8 **
지 역	서울	-	-	-	-	-
	부산	170	151.3	0.0	467.0	88.8 **
	대구	-	-	-	-	-
	인천	14	14.4	0.0	42.7	100.0 **
	광주/전북	-	-	-	-	-
	대전	20	19.7	0.0	58.4	100.0 **
	울산/경남	7	7.4	0.0	22.0	100.0 **
	경기	-	-	-	-	-
	강원	14	14.4	0.0	42.5	100.0 **
	세종/충북/충남	-	-	-	-	-
	전남/제주	6	6.2	0.0	18.2	100.0 **
	경북	-	-	-	-	-

〈표 15〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 기타 종사자

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	40	29.8	0.0	98.1	75.3 **	
조 직 형태	개인기업체	40	29.8	0.0	98.1	75.3 **
	회사법인	-	-	-	-	-
규모별	소상공인	27	27.1	0.0	80.1	100.0 **
	중/소기업	13	12.6	0.0	37.2	100.0 **
업종별	제조업	-	-	-	-	-
	도/소매업	13	12.6	0.0	37.2	100.0 **
	숙박/음식점업	-	-	-	-	-
	개인서비스업	27	27.1	0.0	80.1	100.0 **
	기타	-	-	-	-	-
전 체 종사자 규모	1인	-	-	-	-	-
	2 ~ 4인	-	-	-	-	-
	5 ~ 9인	40	29.8	0.0	98.1	75.3 **
	10인 이상	-	-	-	-	-
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	-	-	-	-	-
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	27	27.1	0.0	80.1	100.0 **
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	13	12.6	0.0	37.2	100.0 **
	5억원 이상	-	-	-	-	-
지 역	서울	-	-	-	-	-
	부산	-	-	-	-	-
	대구	-	-	-	-	-
	인천	-	-	-	-	-
	광주/전북	-	-	-	-	-
	대전	-	-	-	-	-
	울산/경남	27	27.1	0.0	80.1	100.0 **
	경기	-	-	-	-	-
	강원	13	12.6	0.0	37.2	100.0 **
	세종/충북/충남	-	-	-	-	-
	전남/제주	-	-	-	-	-
	경북	-	-	-	-	-

〈표 16〉 대표자 장애유형 - 지체

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	31,199	417.0	30,381.3	32,016.2	1.3	
조 직 형태	개인기업체	29,302	338.4	28,639.2	29,965.8	1.2
	회사법인	1,896	285.6	1,336.3	2,456.2	15.1
규모별	소상공인	28,151	335.9	27,492.8	28,810.0	1.2
	중/소기업	3,047	308.7	2,442.2	3,652.5	10.1
업종별	제조업	6,616	252.2	6,121.1	7,110.0	3.8
	도/소매업	9,382	272.7	8,847.5	9,916.8	2.9
	숙박/음식점업	4,779	199.1	4,388.6	5,169.1	4.2
	개인서비스업	6,034	224.9	5,593.1	6,474.7	3.7
	기타	4,388	313.3	3,774.2	5,002.6	7.1
전 체 종사자 규모	1인	10,098	265.8	9,577.0	10,619.1	2.6
	2 ~ 4인	17,118	330.5	16,470.3	17,766.2	1.9
	5 ~ 9인	2,207	160.4	1,892.9	2,522.0	7.3
	10인 이상	1,775	286.7	1,212.9	2,337.1	16.2
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	16,973	328.8	16,328.3	17,617.5	1.9
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	4,569	197.2	4,182.5	4,955.6	4.3
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	5,752	217.5	5,325.5	6,178.1	3.8
	5억원 이상	3,905	320.5	3,276.8	4,533.3	8.2
지 역	서울	5,202	205.9	4,798.0	5,605.3	4.0
	부산	2,607	231.4	2,153.8	3,060.9	8.9
	대구	1,988	202.7	1,590.9	2,385.6	10.2
	인천	1,897	131.4	1,639.3	2,154.6	6.9
	광주/전북	1,874	106.5	1,665.1	2,082.8	5.7
	대전	1,016	97.7	824.2	1,207.5	9.6
	울산/경남	2,734	148.8	2,441.9	3,025.5	5.4
	경기	3,833	171.3	3,497.5	4,169.1	4.5
	강원	3,494	229.2	3,044.4	3,943.0	6.6
	세종/충북/충남	2,572	169.6	2,239.4	2,904.5	6.6
	전남/제주	2,292	165.4	1,967.9	2,616.5	7.2
	경북	1,690	118.5	1,457.6	1,922.4	7.0

〈표 17〉 대표자 장애유형 - 시각

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	4,378	216.1	3,954.3	4,801.5	4.9	
조직 형태	개인기업체	4,239	213.7	3,820.3	4,658.2	5.0
	회사법인	139	35.5	69.0	208.3	25.6 *
규모별	소상공인	3,883	193.3	3,504.1	4,261.9	5.0
	중/소기업	495	100.5	297.8	692.0	20.3
업종별	제조업	513	68.2	379.4	646.9	13.3
	도/소매업	1,020	91.7	840.2	1,199.7	9.0
	숙박/음식점업	505	66.4	374.6	634.9	13.2
	개인서비스업	1,427	151.7	1,129.0	1,724.0	10.6
	기타	914	95.6	726.1	1,101.0	10.5
전 체 종사자 규모	1인	1,260	99.6	1,064.9	1,455.2	7.9
	2 ~ 4인	2,394	149.2	2,101.3	2,686.2	6.2
	5 ~ 9인	538	109.0	324.5	751.7	20.2
	10인 이상	186	70.4	47.9	324.0	37.9 *
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	2,343	142.3	2,064.1	2,622.3	6.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	655	97.7	463.9	846.8	14.9
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	1,001	126.1	753.8	1,248.2	12.6
	5억원 이상	378	58.4	263.9	492.9	15.4
지 역	서울	693	79.0	538.1	847.8	11.4
	부산	482	64.4	355.9	608.3	13.4
	대구	291	79.5	135.5	447.0	27.3 *
	인천	296	56.4	185.8	406.8	19.0
	광주/전북	238	39.8	160.2	316.4	16.7
	대전	220	54.4	112.9	326.3	24.8
	울산/경남	336	65.5	208.2	464.8	19.5
	경기	549	82.6	386.6	710.6	15.1
	강원	321	70.1	183.5	458.2	21.8
	세종/충북/충남	338	63.7	213.5	463.4	18.8
	전남/제주	392	61.5	271.1	512.3	15.7
	경북	221	43.1	136.8	305.8	19.5

〈표 18〉 대표자 장애유형 - 청각

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	3,041	167.0	2,713.8	3,368.6	5.5	
조 직 형태	개인기업체	2,903	162.4	2,584.5	3,221.4	5.6
	회사법인	138	40.8	58.3	218.2	29.5 *
규모별	소상공인	2,787	159.1	2,475.4	3,099.0	5.7
	중/소기업	254	53.6	148.9	359.1	21.1
업종별	제조업	632	85.6	464.0	799.7	13.5
	도/소매업	852	86.4	682.5	1,021.3	10.1
	숙박/음식점업	415	62.6	291.9	537.5	15.1
	개인서비스업	726	81.2	566.9	885.2	11.2
	기타	417	63.5	292.3	541.1	15.2
전 체 종사자 규모	1인	926	90.4	749.1	1,103.5	9.8
	2 ~ 4인	1,680	122.5	1,440.1	1,920.3	7.3
	5 ~ 9인	221	43.8	135.7	307.2	19.8
	10인 이상	213	62.5	90.8	335.7	29.3 *
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	1,797	127.4	1,547.2	2,046.6	7.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	414	60.2	296.5	532.5	14.5
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	438	61.1	318.0	557.4	13.9
	5억원 이상	392	73.6	247.9	536.4	18.8
지 역	서울	478	62.3	355.5	599.6	13.0
	부산	295	53.1	190.8	398.8	18.0
	대구	225	45.6	135.3	314.1	20.3
	인천	152	35.3	82.4	220.8	23.3
	광주/전북	203	36.1	131.8	273.4	17.8
	대전	98	25.8	47.7	148.8	26.3 *
	울산/경남	347	53.2	243.1	451.5	15.3
	경기	247	43.7	160.9	332.5	17.7
	강원	360	72.2	218.1	501.2	20.1
	세종/충북/충남	300	56.1	190.1	410.2	18.7
	전남/제주	221	58.9	105.2	336.0	26.7 *
	경북	117	31.6	55.4	179.3	26.9 *

〈표 19〉 대표자 장애유형 - 언어

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	202	41.5	120.3	282.8	20.6	
조 직 형태	개인기업체	191	40.1	112.4	269.9	21.0
	회사법인	10	10.4	0.0	30.7	100.0 **
규모별	소상공인	202	41.5	120.3	282.8	20.6
	중/소기업	-	-	-	-	-
업종별	제조업	37	16.8	3.6	69.5	46.0 *
	도/소매업	95	29.5	37.4	153.3	31.0 *
	숙박/음식점업	33	16.7	0.2	65.8	50.8 **
	개인서비스업	37	17.0	3.4	70.0	46.3 *
	기타	-	-	-	-	-
전 체 종사자 규모	1인	69	23.6	22.8	115.3	34.1 *
	2 ~ 4인	122	32.6	58.3	185.9	26.7 *
	5 ~ 9인	10	10.4	0.0	30.7	100.0 **
	10인 이상	-	-	-	-	-
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	132	34.6	63.7	199.4	26.3 *
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	40	16.8	6.9	72.9	42.2 *
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	20	11.6	0.0	42.4	58.7 **
	5억원 이상	10	10.4	0.0	30.7	100.0 **
지 역	서울	31	15.9	0.0	62.0	51.9 **
	부산	10	10.0	0.0	29.6	100.0 **
	대구	8	8.4	0.0	24.8	100.0 **
	인천	17	12.1	0.0	40.5	71.4 **
	광주/전북	18	10.3	0.0	37.8	58.0 **
	대전	16	9.1	0.0	33.6	58.0 **
	울산/경남	23	13.2	0.0	48.6	57.7 **
	경기	12	8.4	0.0	28.4	70.7 **
	강원	-	-	-	-	-
	세종/충북/충남	21	17.2	0.0	55.0	80.1 **
	전남/제주	21	14.6	0.0	49.1	70.8 **
	경북	25	14.8	0.0	54.4	58.0 **



〈표 20〉 대표자 장애유형 - 지적

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	285	85.9	116.2	453.1	30.2 *	
조 직 형태	개인기업체	280	85.8	111.6	447.9	30.7 *
	회사법인	5	4.9	0.0	14.6	100.0 **
규모별	소상공인	208	46.5	116.4	298.8	22.4
	중/소기업	77	72.3	0.0	218.7	93.8 **
업종별	제조업	30	23.0	0.0	74.8	77.2 **
	도/소매업	83	28.1	27.6	138.0	34.0 *
	숙박/음식점업	36	16.4	3.5	67.7	46.0 *
	개인서비스업	126	75.8	0.0	274.6	60.2 **
	기타	11	7.5	0.0	25.3	70.7 **
전 체 종사자 규모	1인	17	12.3	0.0	41.4	70.8 **
	2 ~ 4인	161	38.6	84.9	236.2	24.0
	5 ~ 9인	8	8.3	0.0	24.7	100.0 **
	10인 이상	98	75.4	0.0	246.2	76.6 **
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	131	35.1	61.6	199.4	26.9 *
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	13	9.7	0.0	32.2	72.7 **
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	22	13.2	0.0	48.2	59.2 **
	5억원 이상	119	76.7	0.0	269.0	64.7 **
지 역	서울	21	14.9	0.0	50.0	71.3 **
	부산	7	7.5	0.0	22.1	100.0 **
	대구	33	16.5	0.4	65.1	50.4 **
	인천	29	17.4	0.0	63.0	60.6 **
	광주/전북	22	12.7	0.0	47.0	57.7 **
	대전	5	5.4	0.0	16.0	100.0 **
	울산/경남	-	-	-	-	-
	경기	14	9.9	0.0	33.0	72.4 **
	강원	13	12.8	0.0	37.9	100.0 **
	세종/충북/충남	41	19.7	2.2	79.4	48.3 *
	전남/제주	100	75.5	0.0	248.1	75.4 **
	경북	-	-	-	-	-

〈표 21〉 대표자 장애유형 - 뇌병변

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	1,102	99.2	907.7	1,296.5	9.0	
조 직 형태	개인기업체	1,037	95.0	850.5	1,222.9	9.2
	회사법인	65	28.9	8.7	122.2	44.2 *
규모별	소상공인	1,028	95.4	840.9	1,215.1	9.3
	중/소기업	74	27.5	20.2	128.1	37.1 *
업종별	제조업	258	50.4	159.3	356.7	19.5
	도/소매업	352	54.5	245.5	459.3	15.5
	숙박/음식점업	171	36.6	99.7	243.3	21.4
	개인서비스업	155	39.2	78.2	231.9	25.3 *
	기타	165	40.4	86.0	244.4	24.5
전 체 종사자 규모	1인	282	50.4	182.7	380.5	17.9
	2 ~ 4인	729	80.8	571.1	887.7	11.1
	5 ~ 9인	64	23.8	17.7	110.9	36.9 *
	10인 이상	27	18.0	0.0	62.0	67.1 **
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	629	74.8	481.8	775.3	11.9
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	276	51.6	175.0	377.1	18.7
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	116	30.4	56.3	175.4	26.2 *
	5억원 이상	82	28.2	26.5	137.0	34.5 *
지 역	서울	199	41.8	117.1	281.0	21.0
	부산	134	34.8	65.4	202.0	26.1 *
	대구	78	26.0	27.0	129.1	33.4 *
	인천	51	21.4	8.9	92.9	42.1 *
	광주/전북	83	22.3	38.9	126.5	27.0 *
	대전	68	26.7	15.3	120.0	39.4 *
	울산/경남	78	24.7	29.1	125.9	31.9 *
	경기	141	33.6	75.1	206.7	23.8
	강원	55	27.6	0.8	109.2	50.3 **
	세종/충북/충남	105	35.7	35.3	175.4	33.9 *
	전남/제주	75	26.4	23.2	126.7	35.2 *
	경북	37	16.3	4.5	68.5	44.8 *

〈표 22〉 대표자 장애유형 - 자폐성장애

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	10	9.7	0.0	28.6	100.0 **	
조 직 형태	개인기업체	10	9.7	0.0	28.6	100.0 **
	회사법인	-	-	-	-	-
규모별	소상공인	10	9.7	0.0	28.6	100.0 **
	중/소기업	-	-	-	-	-
업종별	제조업	10	9.7	0.0	28.6	100.0 **
	도/소매업	-	-	-	-	-
	숙박/음식점업	-	-	-	-	-
	개인서비스업	-	-	-	-	-
	기타	-	-	-	-	-
전 체 종사자 규모	1인	-	-	-	-	-
	2 ~ 4인	10	9.7	0.0	28.6	100.0 **
	5 ~ 9인	-	-	-	-	-
	10인 이상	-	-	-	-	-
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	-	-	-	-	-
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	-	-	-	-
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	10	9.7	0.0	28.6	100.0 **
	5억원 이상	-	-	-	-	-
지 역	서울	10	9.7	0.0	28.6	100.0 **
	부산	-	-	-	-	-
	대구	-	-	-	-	-
	인천	-	-	-	-	-
	광주/전북	-	-	-	-	-
	대전	-	-	-	-	-
	울산/경남	-	-	-	-	-
	경기	-	-	-	-	-
	강원	-	-	-	-	-
	세종/충북/충남	-	-	-	-	-
	전남/제주	-	-	-	-	-
	경북	-	-	-	-	-

〈표 23〉 대표자 장애유형 - 정신장애

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	209	103.1	7.0	411.2	49.3 *	
조 직 형태	개인기업체	209	103.1	7.0	411.2	49.3 *
	회사법인	-	-	-	-	-
규모별	소상공인	209	103.1	7.0	411.2	49.3 *
	중/소기업	-	-	-	-	-
업종별	제조업	113	99.0	0.0	307.2	87.6 **
	도/소매업	40	18.7	3.3	76.5	46.8 *
	숙박/음식점업	10	9.6	0.0	28.3	100.0 **
	개인서비스업	40	18.3	4.1	75.9	45.8 *
	기타	7	6.6	0.0	19.5	100.0 **
전 체 종사자 규모	1인	36	18.2	0.5	71.7	50.3 **
	2 ~ 4인	65	22.7	20.4	109.3	34.9 *
	5 ~ 9인	10	9.7	0.0	28.6	100.0 **
	10인 이상	98	98.4	0.0	291.5	100.0 **
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	86	26.7	33.6	138.5	31.1 *
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	20	14.2	0.0	47.8	70.7 **
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	5	4.6	0.0	13.6	100.0 **
	5억원 이상	98	98.4	0.0	291.5	100.0 **
지 역	서울	46	19.7	7.6	84.7	42.6 *
	부산	-	-	-	-	-
	대구	7	7.4	0.0	21.8	100.0 **
	인천	19	13.8	0.0	46.0	72.7 **
	광주/전북	-	-	-	-	-
	대전	5	4.9	0.0	14.6	100.0 **
	울산/경남	7	7.4	0.0	22.0	100.0 **
	경기	-	-	-	-	-
	강원	-	-	-	-	-
	세종/충북/충남	98	98.4	0.0	291.5	100.0 **
	전남/제주	-	-	-	-	-
	경북	26	15.1	0.0	55.4	58.4 **

〈표 24〉 대표자 장애유형 - 신장장애

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	1,070	97.2	879.4	1,260.3	9.1	
조 직 태	개인기업체	1,016	94.9	829.9	1,201.9	9.3
	회사법인	54	21.4	12.0	95.8	39.6 *
규 모 별	소상공인	988	93.0	806.0	1,170.8	9.4
	중/소기업	81	28.6	25.3	137.5	35.1 *
업 종 별	제조업	246	44.5	159.2	333.6	18.1
	도/소매업	327	53.9	220.8	432.3	16.5
	숙박/음식점업	153	38.5	77.6	228.4	25.1 *
	개인서비스업	125	33.8	58.4	190.9	27.1 *
	기타	219	45.9	129.3	309.3	20.9
전 체 종사자 규모	1인	350	57.5	237.8	463.1	16.4
	2 ~ 4인	570	70.3	432.2	707.8	12.3
	5 ~ 9인	94	29.6	36.0	152.2	31.5 *
	10인 이상	55	21.3	13.4	97.1	38.6 *
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	525	68.0	391.2	657.8	13.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	236	47.3	143.2	328.6	20.1
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	180	39.5	103.1	257.8	21.9
	5억원 이상	129	34.2	61.9	196.1	26.5 *
지 역	서울	170	37.6	95.8	243.3	22.2
	부산	74	26.3	22.0	125.0	35.7 *
	대구	69	24.4	20.8	116.6	35.6 *
	인천	91	27.1	37.3	143.7	30.0 *
	광주/전북	43	16.6	10.7	75.8	38.3 *
	대전	29	11.9	5.8	52.5	40.9 *
	울산/경남	108	30.2	48.5	167.0	28.1 *
	경기	139	33.3	73.4	203.8	24.0
	강원	71	31.8	8.4	133.0	44.9 *
	세종/충북/충남	111	33.6	45.0	176.8	30.3 *
	전남/제주	93	31.8	30.4	155.0	34.3 *
	경북	74	25.0	25.5	123.4	33.5 *

〈표 25〉 대표자 장애유형 - 심장장애

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	186	42.3	102.7	268.4	22.8	
조 직 형태	개인기업체	168	41.0	87.5	248.3	24.4
	회사법인	18	10.3	0.0	37.8	58.1 **
규모별	소상공인	175	41.6	93.2	256.1	23.8
	중/소기업	11	7.7	0.0	26.1	70.8 **
업종별	제조업	21	12.4	0.0	45.8	58.0 **
	도/소매업	76	27.2	22.4	129.0	35.9 *
	숙박/음식점업	10	10.4	0.0	30.7	100.0 **
	개인서비스업	42	22.0	0.0	85.3	51.9 **
	기타	36	17.5	1.4	70.2	49.0 *
전 체 종사자 규모	1인	69	26.8	16.7	121.7	38.7 *
	2 ~ 4인	87	29.1	30.3	144.2	33.3 *
	5 ~ 9인	18	13.0	0.0	43.7	71.4 **
	10인 이상	11	7.7	0.0	26.1	70.8 **
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	108	34.7	40.0	176.1	32.1 *
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	12	8.8	0.0	29.4	72.4 **
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	40	18.6	3.9	76.9	46.1 *
	5억원 이상	25	12.7	0.0	49.9	50.9 **
지 역	서울	59	21.7	16.2	101.4	37.0 *
	부산	25	14.8	0.0	54.4	58.4 **
	대구	15	10.3	0.0	34.8	70.9 **
	인천	13	13.4	0.0	39.7	100.0 **
	광주/전북	7	6.6	0.0	19.5	100.0 **
	대전	-	-	-	-	-
	울산/경남	7	6.8	0.0	20.0	100.0 **
	경기	10	7.5	0.0	25.1	71.1 **
	강원	14	14.4	0.0	42.5	100.0 **
	세종/충북/충남	16	16.4	0.0	48.6	100.0 **
	전남/제주	19	13.9	0.0	46.1	73.8 **
	경북	-	-	-	-	-

〈표 26〉 대표자 장애유형 - 호흡기장애

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	295	53.3	190.4	399.5	18.1	
조 직 태	개인기업체	283	51.9	181.0	384.5	18.4
	회사법인	12	12.3	0.0	36.3	100.0 **
규 모 별	소상공인	275	51.4	174.4	375.7	18.7
	중/소기업	20	14.5	0.0	48.3	72.6 **
업 종 별	제조업	57	23.6	11.1	103.5	41.1 *
	도/소매업	56	23.4	10.1	101.7	41.8 *
	숙박/음식점업	22	13.1	0.0	47.7	59.0 **
	개인서비스업	98	30.8	37.9	158.6	31.3 *
	기타	61	25.3	11.9	110.9	41.2 *
전 체 종사자 규모	1인	135	35.0	66.0	203.4	26.0 *
	2 ~ 4인	140	37.6	66.6	214.1	26.8 *
	5 ~ 9인	-	-	-	-	-
	10인 이상	20	14.5	0.0	48.3	72.6 **
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	219	45.1	130.7	307.4	20.6
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	40	19.0	2.9	77.5	47.3 *
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	16	15.8	0.0	46.8	100.0 **
	5억원 이상	20	14.5	0.0	48.3	72.6 **
지 역	서울	55	20.5	15.1	95.6	37.1 *
	부산	41	18.4	4.7	76.7	45.2 *
	대구	-	-	-	-	-
	인천	20	16.4	0.0	52.2	81.5 **
	광주/전북	12	8.5	0.0	28.5	71.1 **
	대전	5	4.8	0.0	14.3	100.0 **
	울산/경남	15	10.6	0.0	35.9	70.7 **
	경기	31	18.0	0.0	66.3	57.7 **
	강원	29	20.8	0.0	70.0	71.2 **
	세종/충북/충남	-	-	-	-	-
	전남/제주	56	25.3	6.9	105.9	44.8 *
	경북	30	15.2	0.6	60.1	50.0 *

〈표 27〉 대표자 장애유형 - 간장애

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	281	47.6	187.7	374.4	16.9	
조 직 형태	개인기업체	256	45.8	166.0	345.6	17.9
	회사법인	25	13.1	0.0	51.0	52.0 **
규모별	소상공인	255	45.7	165.0	344.3	18.0
	중/소기업	26	13.4	0.1	52.7	50.8 **
업종별	제조업	51	19.7	11.9	89.3	39.0 *
	도/소매업	95	28.1	39.4	149.7	29.8 *
	숙박/음식점업	25	12.4	0.4	49.0	50.1 **
	개인서비스업	62	24.2	14.8	109.8	38.9 *
	기타	49	18.9	11.8	86.0	38.7 *
전 체 종사자 규모	1인	67	23.2	21.8	112.7	34.5 *
	2 ~ 4인	166	37.3	92.9	239.3	22.5
	5 ~ 9인	43	18.0	7.8	78.4	41.8 *
	10인 이상	5	4.6	0.0	13.6	100.0 **
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	104	29.2	47.2	161.6	27.9 *
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	46	19.1	8.9	83.6	41.2 *
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	66	23.9	19.2	113.0	36.2 *
	5억원 이상	64	22.2	20.8	107.9	34.5 *
지 역	서울	51	21.5	8.7	92.9	42.3 *
	부산	15	10.8	0.0	36.5	71.1 **
	대구	17	12.0	0.0	40.6	70.8 **
	인천	15	10.3	0.0	34.7	71.0 **
	광주/전북	29	13.0	3.3	54.4	45.3 *
	대전	5	4.8	0.0	14.3	100.0 **
	울산/경남	57	21.6	14.4	99.0	38.0 *
	경기	49	19.2	11.0	86.4	39.4 *
	강원	13	12.8	0.0	37.9	100.0 **
	세종/충북/충남	-	-	-	-	-
	전남/제주	23	13.4	0.0	48.9	59.1 **
	경북	9	9.0	0.0	26.6	100.0 **



〈표 28〉 대표자 장애유형 - 안면장애

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		77	26.6	24.8	128.9	34.6 *
조 직 형 태	개인기업체	64	24.9	15.0	112.7	39.0 *
	회사법인	13	9.2	0.0	31.1	71.1 **
규 모 별	소상공인	70	25.6	19.5	119.7	36.7 *
	중/소기업	7	7.2	0.0	21.4	100.0 **
업 종 별	제조업	14	14.4	0.0	42.5	100.0 **
	도/소매업	9	9.0	0.0	26.6	100.0 **
	숙박/음식점업	7	7.4	0.0	21.8	100.0 **
	개인서비스업	30	15.2	0.1	59.9	50.9 **
	기타	16	11.5	0.0	38.8	71.1 **
전 체 종 사 자 규 모	1인	33	16.7	0.4	65.9	50.4 **
	2 ~ 4인	22	13.0	0.0	47.5	58.6 **
	5 ~ 9인	14	14.4	0.0	42.5	100.0 **
	10인 이상	7	7.2	0.0	21.4	100.0 **
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	49	20.4	9.6	89.4	41.1 *
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	-	-	-	-
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	20	15.5	0.0	50.5	76.9 **
	5억원 이상	7	7.2	0.0	21.4	100.0 **
지 역	서울	10	9.7	0.0	28.6	100.0 **
	부산	8	7.7	0.0	22.9	100.0 **
	대구	18	12.7	0.0	42.8	70.7 **
	인천	-	-	-	-	-
	광주/전북	13	9.3	0.0	31.5	71.2 **
	대전	-	-	-	-	-
	울산/경남	7	6.8	0.0	20.0	100.0 **
	경기	7	7.2	0.0	21.4	100.0 **
	강원	14	14.4	0.0	42.5	100.0 **
	세종/충북/충남	-	-	-	-	-
	전남/제주	-	-	-	-	-
	경북	-	-	-	-	-

〈표 29〉 대표자 장애유형 - 장루·요루장애

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	144	37.6	70.1	217.3	26.1 *	
조 직 형태	개인기업체	131	35.4	61.7	200.6	27.0 *
	회사법인	13	12.6	0.0	37.2	100.0 **
규모별	소상공인	144	37.6	70.1	217.3	26.1 *
	중/소기업	-	-	-	-	-
업종별	제조업	16	11.4	0.0	38.6	70.7 **
	도/소매업	73	28.5	16.9	128.7	39.1 *
	숙박/음식점업	-	-	-	-	-
	개인서비스업	20	11.7	0.0	43.1	58.1 **
	기타	35	18.3	0.0	70.4	52.8 **
전 체 종사자 규모	1인	70	27.7	16.0	124.5	39.4 *
	2 ~ 4인	73	25.4	23.5	123.3	34.7 *
	5 ~ 9인	-	-	-	-	-
	10인 이상	-	-	-	-	-
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	96	31.8	33.7	158.3	33.1 *
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	14	10.0	0.0	33.7	71.3 **
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	23	13.9	0.0	50.5	60.0 **
	5억원 이상	10	10.4	0.0	30.7	100.0 **
지 역	서울	47	19.3	8.7	84.6	41.5 *
	부산	17	12.3	0.0	41.1	72.2 **
	대구	24	13.8	0.0	51.0	57.7 **
	인천	12	11.8	0.0	34.8	100.0 **
	광주/전북	-	-	-	-	-
	대전	-	-	-	-	-
	울산/경남	-	-	-	-	-
	경기	10	10.4	0.0	30.7	100.0 **
	강원	-	-	-	-	-
	세종/충북/충남	21	17.2	0.0	55.0	80.1 **
	전남/제주	13	12.6	0.0	37.2	100.0 **
	경북	-	-	-	-	-

〈표 30〉 대표자 장애유형 - 뇌전증

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	66	24.0	19.2	113.3	36.2 *	
조 직 태	개인기업체	66	24.0	19.2	113.3	36.2 *
	회사법인	-	-	-	-	-
규 모 별	소상공인	66	24.0	19.2	113.3	36.2 *
	중/소기업	-	-	-	-	-
업 종 별	제조업	7	7.4	0.0	21.8	100.0 **
	도/소매업	25	14.6	0.0	53.5	58.7 **
	숙박/음식점업	-	-	-	-	-
	개인서비스업	19	14.2	0.0	47.2	73.1 **
	기타	15	10.4	0.0	35.0	71.0 **
전 체 종사자 규모	1인	48	19.7	9.2	86.5	41.2 *
	2 ~ 4인	6	6.2	0.0	18.2	100.0 **
	5 ~ 9인	12	12.3	0.0	36.3	100.0 **
	10인 이상	-	-	-	-	-
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	48	19.7	9.2	86.5	41.2 *
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	12	12.3	0.0	36.3	100.0 **
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	6	6.2	0.0	18.2	100.0 **
	5억원 이상	-	-	-	-	-
지 역	서울	27	15.5	0.0	57.0	57.9 **
	부산	-	-	-	-	-
	대구	7	6.7	0.0	19.8	100.0 **
	인천	-	-	-	-	-
	광주/전북	7	7.4	0.0	21.8	100.0 **
	대전	-	-	-	-	-
	울산/경남	-	-	-	-	-
	경기	-	-	-	-	-
	강원	-	-	-	-	-
	세종/충북/충남	-	-	-	-	-
	전남/제주	18	13.7	0.0	45.3	74.5 **
	경북	7	7.1	0.0	21.1	100.0 **

〈표 31〉 대표자 장애등급 - 1급

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	1,742	158.0	1,432.5	2,052.1	9.1	
조 직 형태	개인기업체	1,652	150.9	1,356.0	1,947.6	9.1
	회사법인	90	47.7	0.0	184.0	52.7 **
규모별	소상공인	1,457	128.9	1,204.1	1,709.5	8.8
	중/소기업	286	92.4	104.5	466.6	32.3 *
업종별	제조업	213	48.8	117.3	308.4	22.9
	도/소매업	385	68.6	250.6	519.5	17.8
	숙박/음식점업	113	29.7	54.7	171.0	26.3 *
	개인서비스업	619	115.1	393.2	844.4	18.6
	기타	413	65.1	285.2	540.3	15.8
전 체 종사자 규모	1인	362	56.2	251.9	472.2	15.5
	2 ~ 4인	941	100.8	743.6	1,138.8	10.7
	5 ~ 9인	328	87.8	155.6	500.0	26.8 *
	10인 이상	111	65.7	0.0	240.1	59.1 **
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	802	90.8	624.1	979.9	11.3
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	305	68.3	171.2	438.9	22.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	496	98.9	302.3	690.0	19.9
	5억원 이상	139	52.0	37.1	241.2	37.4 *
지 역	서울	270	53.5	165.2	375.0	19.8
	부산	164	37.5	90.7	237.9	22.9
	대구	158	72.1	16.6	299.4	45.6 *
	인천	91	33.4	25.3	156.3	36.8 *
	광주/전북	63	19.3	25.7	101.3	30.4 *
	대전	91	38.8	14.8	166.9	42.7 *
	울산/경남	97	42.2	14.6	179.9	43.4 *
	경기	274	61.7	153.1	394.9	22.5
	강원	125	46.5	33.6	216.1	37.3 *
	세종/충북/충남	203	56.7	91.5	313.9	28.0 *
	전남/제주	125	37.8	51.1	199.4	30.2 *
	경북	81	25.7	30.3	131.1	31.8 *

〈표 32〉 대표자 장애등급 - 2급

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	3,292	171.5	2,955.4	3,628.0	5.2	
조 직 태	개인기업체	3,125	166.1	2,799.0	3,450.1	5.3
	회사법인	167	45.4	78.2	256.1	27.1 *
규 모 별	소상공인	3,009	162.7	2,690.5	3,328.4	5.4
	중/소기업	282	57.4	169.8	394.7	20.3
업 종 별	제조업	638	81.0	479.3	797.0	12.7
	도/소매업	1,139	100.9	941.3	1,336.8	8.9
	숙박/음식점업	423	61.5	302.3	543.6	14.6
	개인서비스업	577	74.2	431.3	722.1	12.9
	기타	515	71.1	375.4	654.2	13.8
전 체 종사자 규모	1인	1,019	98.8	824.9	1,212.2	9.7
	2 ~ 4인	1,880	126.2	1,632.0	2,127.0	6.7
	5 ~ 9인	214	47.8	120.4	307.6	22.3
	10인 이상	180	51.8	78.1	281.3	28.8 *
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	1,817	127.9	1,566.2	2,067.7	7.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	502	69.2	366.6	638.1	13.8
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	608	71.9	467.1	748.9	11.8
	5억원 이상	364	66.8	233.5	495.4	18.3
지 역	서울	571	73.7	426.8	716.0	12.9
	부산	223	46.4	132.1	313.9	20.8
	대구	232	45.4	142.6	320.7	19.6
	인천	251	49.4	154.2	348.1	19.7
	광주/전북	149	30.9	88.5	209.8	20.7
	대전	108	31.1	47.4	169.4	28.7 *
	울산/경남	261	45.7	171.8	350.9	17.5
	경기	445	58.6	329.7	559.5	13.2
	강원	218	56.3	107.2	327.9	25.9 *
	세종/충북/충남	350	61.3	229.9	470.1	17.5
	전남/제주	250	54.3	144.0	356.8	21.7
	경북	233	44.3	146.3	320.1	19.0

〈표 33〉 대표자 장애등급 - 3급

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	7,549	290.9	6,978.8	8,119.2	3.9	
조 직 형태	개인기업체	7,156	274.6	6,617.3	7,694.1	3.8
	회사법인	393	101.5	194.4	592.3	25.8 *
규모별	소상공인	6,759	253.2	6,262.7	7,255.3	3.7
	중/소기업	790	150.5	495.0	1,085.0	19.0
업종별	제조업	1,789	164.1	1,467.0	2,110.3	9.2
	도/소매업	2,148	137.1	1,879.3	2,416.9	6.4
	숙박/음식점업	944	93.7	760.4	1,127.9	9.9
	개인서비스업	1,658	155.4	1,353.0	1,962.2	9.4
	기타	1,011	121.8	771.7	1,249.4	12.1
전 체 종사자 규모	1인	2,243	140.9	1,967.1	2,519.5	6.3
	2 ~ 4인	4,164	190.3	3,791.3	4,537.3	4.6
	5 ~ 9인	514	73.6	370.0	658.7	14.3
	10인 이상	627	172.9	288.1	966.1	27.6 *
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	4,249	193.1	3,870.7	4,628.0	4.5
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	1,045	99.7	849.2	1,240.2	9.5
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	1,062	96.4	873.0	1,250.9	9.1
	5억원 이상	1,193	187.4	825.7	1,560.4	15.7
지 역	서울	1,159	100.0	963.4	1,355.3	8.6
	부산	495	69.4	358.5	630.7	14.0
	대구	516	96.9	325.9	706.0	18.8
	인천	406	63.5	281.3	530.4	15.7
	광주/전북	496	55.8	386.5	605.4	11.3
	대전	248	52.1	146.1	350.4	21.0
	울산/경남	695	73.5	550.7	838.7	10.6
	경기	841	81.0	682.0	999.6	9.6
	강원	861	112.6	640.8	1,082.2	13.1
	세종/충북/충남	780	132.3	521.1	1,039.7	17.0
	전남/제주	726	126.1	478.4	972.6	17.4
	경북	326	52.8	222.6	429.8	16.2

〈표 34〉 대표자 장애등급 - 4급

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	7,233	241.9	6,758.5	7,707.0	3.3	
조 직 태	개인기업체	6,943	233.7	6,485.3	7,401.4	3.4
	회사법인	289	68.8	154.6	424.3	23.8
규모별	소상공인	6,839	231.7	6,384.9	7,293.3	3.4
	중/소기업	394	76.9	242.9	544.5	19.5
업종별	제조업	1,487	124.9	1,241.9	1,731.6	8.4
	도/소매업	2,365	144.7	2,081.0	2,648.4	6.1
	숙박/음식점업	1,047	95.8	858.7	1,234.5	9.2
	개인서비스업	1,405	110.3	1,188.9	1,621.4	7.8
	기타	930	93.5	746.3	1,112.9	10.1
전 체 종사자 규모	1인	2,590	146.3	2,302.7	2,876.4	5.7
	2 ~ 4인	4,000	185.6	3,636.1	4,363.7	4.6
	5 ~ 9인	365	58.3	250.6	479.0	16.0
	10인 이상	278	71.8	137.7	419.3	25.8 *
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	4,375	193.1	3,996.2	4,753.3	4.4
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	948	90.4	770.4	1,125.0	9.5
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	1,199	99.4	1,004.1	1,393.8	8.3
	5억원 이상	711	96.1	523.0	899.7	13.5
지 역	서울	1,090	96.0	901.5	1,277.7	8.8
	부산	682	75.7	534.2	830.8	11.1
	대구	543	70.4	404.7	680.8	13.0
	인천	371	55.9	261.0	480.3	15.1
	광주/전북	425	51.1	325.3	525.7	12.0
	대전	205	42.1	122.7	287.7	20.5
	울산/경남	673	74.4	527.1	818.8	11.1
	경기	810	78.1	656.7	962.9	9.6
	강원	849	111.2	630.9	1,067.0	13.1
	세종/충북/충남	632	89.3	456.9	807.1	14.1
	전남/제주	585	74.5	439.1	731.3	12.7
	경북	368	55.2	259.4	475.9	15.0

〈표 35〉 대표자 장애등급 - 5급

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	10,398	283.5	9,842.5	10,954.0	2.7	
조 직 형태	개인기업체	9,754	269.0	9,226.8	10,281.5	2.8
	회사법인	644	102.6	442.9	845.3	15.9
규모별	소상공인	9,414	265.2	8,894.3	9,934.1	2.8
	중/소기업	984	117.2	754.3	1,213.9	11.9
업종별	제조업	2,069	139.4	1,795.4	2,341.9	6.7
	도/소매업	2,924	156.3	2,617.9	3,230.6	5.3
	숙박/음식점업	1,740	124.2	1,496.8	1,983.8	7.1
	개인서비스업	2,084	135.4	1,818.1	2,349.0	6.5
	기타	1,581	140.9	1,305.2	1,857.6	8.9
전 체 종사자 규모	1인	3,168	162.3	2,850.4	3,486.6	5.1
	2 ~ 4인	5,957	221.7	5,522.5	6,391.8	3.7
	5 ~ 9인	751	85.9	582.4	919.2	11.4
	10인 이상	522	99.3	327.2	716.5	19.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	5,652	216.6	5,227.0	6,076.2	3.8
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	1,769	124.9	1,523.9	2,013.7	7.1
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	1,859	132.1	1,599.8	2,117.6	7.1
	5억원 이상	1,119	118.7	886.4	1,351.8	10.6
지 역	서울	2,064	136.4	1,796.9	2,331.7	6.6
	부산	910	90.0	733.5	1,086.3	9.9
	대구	494	63.4	369.7	618.1	12.8
	인천	679	79.0	523.7	833.5	11.6
	광주/전북	576	60.9	456.7	695.4	10.6
	대전	332	52.6	229.1	435.3	15.8
	울산/경남	895	86.4	725.5	1,064.2	9.7
	경기	1,087	88.7	912.9	1,260.7	8.2
	강원	1,281	134.5	1,017.6	1,544.9	10.5
	세종/충북/충남	769	83.7	604.6	932.8	10.9
	전남/제주	733	105.4	526.3	939.7	14.4
	경북	579	69.0	443.6	714.0	11.9



〈표 36〉 대표자 장애등급 - 6급

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	12,324	318.2	11,699.9	12,947.4	2.6	
조 직 태	개인기업체	11,515	276.9	10,971.9	12,057.7	2.4
	회사법인	809	168.1	479.3	1,138.3	20.8
규모별	소상공인	10,961	271.7	10,428.5	11,493.7	2.5
	중/소기업	1,363	182.7	1,004.3	1,720.8	13.4
업종별	제조업	2,426	149.8	2,132.6	2,719.8	6.2
	도/소매업	3,523	168.4	3,192.4	3,852.8	4.8
	숙박/음식점업	1,899	125.5	1,652.5	2,144.6	6.6
	개인서비스업	2,594	146.8	2,306.0	2,881.5	5.7
	기타	1,883	192.5	1,505.2	2,260.0	10.2
전 체 종사자 규모	1인	4,069	178.7	3,719.0	4,419.6	4.4
	2 ~ 4인	6,407	221.7	5,972.2	6,841.5	3.5
	5 ~ 9인	1,070	103.3	867.6	1,272.5	9.7
	10인 이상	777	167.2	449.6	1,105.3	21.5
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	6,334	220.8	5,901.3	6,766.9	3.5
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	1,785	121.7	1,546.5	2,023.6	6.8
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	2,491	145.5	2,205.9	2,776.3	5.8
	5억원 이상	1,713	190.8	1,339.4	2,087.4	11.1
지 역	서울	1,941	124.7	1,696.8	2,185.7	6.4
	부산	1,230	171.6	894.1	1,566.8	13.9
	대구	837	91.9	657.2	1,017.5	11.0
	인천	814	85.3	646.6	980.9	10.5
	광주/전북	838	74.1	692.9	983.5	8.8
	대전	481	64.0	356.0	606.7	13.3
	울산/경남	1,097	91.2	918.3	1,276.0	8.3
	경기	1,590	109.0	1,376.4	1,803.9	6.9
	강원	1,049	123.1	808.0	1,290.6	11.7
	세종/충북/충남	891	95.3	704.7	1,078.2	10.7
	전남/제주	902	93.2	719.6	1,085.2	10.3
	경북	651	72.6	508.4	793.3	11.2

〈표 37〉 대표자 장애등급 - 7급

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	12	8.9	0.0	29.6	72.8 **	
조 직 형태	개인기업체	8	7.6	0.0	22.5	100.0 **
	회사법인	5	4.6	0.0	13.6	100.0 **
규모별	소상공인	8	7.6	0.0	22.5	100.0 **
	중/소기업	5	4.6	0.0	13.6	100.0 **
업종별	제조업	5	4.6	0.0	13.6	100.0 **
	도/소매업	-	-	-	-	-
	숙박/음식점업	-	-	-	-	-
	개인서비스업	8	7.6	0.0	22.5	100.0 **
	기타	-	-	-	-	-
전 체 종사자 규모	1인	-	-	-	-	-
	2 ~ 4인	8	7.6	0.0	22.5	100.0 **
	5 ~ 9인	5	4.6	0.0	13.6	100.0 **
	10인 이상	-	-	-	-	-
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	8	7.6	0.0	22.5	100.0 **
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	-	-	-	-
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	-	-	-	-	-
	5억원 이상	5	4.6	0.0	13.6	100.0 **
지 역	서울	-	-	-	-	-
	부산	-	-	-	-	-
	대구	-	-	-	-	-
	인천	-	-	-	-	-
	광주/전북	5	4.6	0.0	13.6	100.0 **
	대전	-	-	-	-	-
	울산/경남	8	7.6	0.0	22.5	100.0 **
	경기	-	-	-	-	-
	강원	-	-	-	-	-
	세종/충북/충남	-	-	-	-	-
	전남/제주	-	-	-	-	-
	경북	-	-	-	-	-

〈표 38〉 2016년 채용 인원 - 장애인

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	509	98.5	316.0	702.1	19.3	
조 직 태	개인기업체	359	75.0	212.4	506.5	20.9
	회사법인	150	64.0	24.2	274.9	42.8 *
규모별	소상공인	270	65.9	141.2	399.5	24.4
	중/소기업	239	73.3	94.9	382.5	30.7 *
업종별	제조업	110	42.9	25.8	194.1	39.1 *
	도/소매업	56	24.9	6.8	104.3	44.8 *
	숙박/음식점업	5	4.9	0.0	14.4	100.0 **
	개인서비스업	163	54.2	57.1	269.8	33.2 *
	기타	175	65.6	46.6	303.8	37.4 *
전 체 종사자 규모	1인	14	8.2	0.0	30.2	57.8 **
	2 ~ 4인	104	29.2	46.3	160.8	28.2 *
	5 ~ 9인	202	57.2	89.9	314.4	28.3 *
	10인 이상	189	74.4	43.4	335.0	39.3 *
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	35	16.4	3.0	67.1	46.6 *
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	89	42.1	6.5	171.6	47.3 *
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	125	37.0	52.1	197.3	29.7 *
	5억원 이상	260	79.5	104.4	416.1	30.5 *
지 역	서울	62	24.1	14.7	109.1	38.9 *
	부산	60	42.5	0.0	143.2	70.8 **
	대구	89	47.0	0.0	181.5	52.7 **
	인천	0	0.0	0.0	0.0	-
	광주/전북	5	4.6	0.0	13.6	100.0 **
	대전	4	4.3	0.0	12.8	100.0 **
	울산/경남	35	28.2	0.0	90.3	80.6 **
	경기	99	39.1	22.6	175.9	39.4 *
	강원	26	18.2	0.0	61.4	70.7 **
	세종/충북/충남	75	41.1	0.0	155.8	54.7 **
	전남/제주	54	27.5	0.0	107.7	51.1 **
	경북	0	0.0	0.0	0.0	-

〈표 39〉 2016년 채용 인원 - 비장애인

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	4,508	446.4	3,632.5	5,382.7	9.9	
조 직 태	개인기업체	3,237	334.7	2,580.5	3,893.0	10.3
	회사법인	1,271	298.1	686.5	1,855.2	23.5
규모별	소상공인	2,160	208.3	1,751.6	2,568.3	9.6
	중/소기업	2,348	397.4	1,568.6	3,126.6	16.9
업종별	제조업	1,279	239.8	809.1	1,749.2	18.7
	도/소매업	784	130.3	528.2	1,039.2	16.6
	숙박/음식점업	829	208.4	420.6	1,237.8	25.1 *
	개인서비스업	889	183.0	530.0	1,247.7	20.6
	기타	727	225.9	283.8	1,169.5	31.1 *
전 체 종사자 규모	1인	17	13.4	0.0	43.5	77.0 **
	2 ~ 4인	1,402	136.3	1,134.8	1,669.1	9.7
	5 ~ 9인	1,490	233.8	1,032.0	1,948.6	15.7
	10인 이상	1,598	358.6	895.0	2,300.9	22.4
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	287	67.4	155.0	419.4	23.5
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	419	94.4	233.5	603.6	22.6
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	1,121	161.7	803.9	1,437.9	14.4
	5억원 이상	2,681	402.5	1,891.9	3,469.9	15.0
지 역	서울	942	239.8	472.2	1,412.6	25.5 *
	부산	196	64.4	70.0	322.5	32.8 *
	대구	172	126.3	0.0	420.0	73.3 **
	인천	245	122.5	5.1	485.5	50.0 *
	광주/전북	428	105.6	221.3	635.3	24.7
	대전	67	26.4	15.3	118.9	39.4 *
	울산/경남	523	99.3	328.8	718.1	19.0
	경기	472	105.3	265.6	678.5	22.3
	강원	366	157.7	56.8	675.1	43.1 *
	세종/충북/충남	416	133.1	155.1	676.9	32.0 *
	전남/제주	518	154.9	214.3	821.6	29.9 *
	경북	160	104.2	0.0	364.7	64.9 **

〈표 40〉 전체 매출액

(단위 : 백만원, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	9,834,946	557,905.0	8,741,207.7	10,928,684.9	5.7	
조 직 형 태	개인기업체	5,690,200	287,747.0	5,126,089.7	6,254,310.3	5.1
	회사법인	4,144,746	487,736.0	3,188,570.7	5,100,921.8	11.8
규 모 별	소상공인	5,192,356	293,829.0	4,616,322.3	5,768,389.8	5.7
	중/소기업	4,642,590	484,311.0	3,693,128.1	5,592,052.4	10.4
업 종 별	제조업	4,043,863	387,481.0	3,284,230.8	4,803,494.4	9.6
	도/소매업	2,281,331	207,270.0	1,874,990.3	2,687,671.1	9.1
	숙박/음식점업	567,791	70,861.0	428,871.7	706,710.1	12.5
	개인서비스업	1,225,688	225,456.0	783,696.3	1,667,680.7	18.4
	기타	1,716,274	276,356.0	1,174,494.1	2,258,053.2	16.1
전 체 종 사 자 규 모	1인	585,107	35,448.0	515,614.4	654,599.7	6.1
	2 ~ 4인	3,046,254	195,550.0	2,662,890.6	3,429,617.3	6.4
	5 ~ 9인	2,266,246	226,966.0	1,821,294.3	2,711,198.3	10.0
	10인 이상	3,937,339	483,250.0	2,989,956.3	4,884,721.7	12.3
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	484,029	8,838.7	466,701.0	501,356.4	1.8
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	399,677	14,615.0	371,025.1	428,329.9	3.7
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	1,479,565	52,761.0	1,376,129.7	1,583,000.9	3.6
	5억원 이상	7,471,675	561,996.0	6,369,915.6	8,573,434.1	7.5
지 역	서울	1,393,244	231,205.0	939,981.9	1,846,506.4	16.6
	부산	691,990	108,668.0	478,953.1	905,027.7	15.7
	대구	431,468	72,285.0	289,757.3	573,179.5	16.8
	인천	677,072	142,778.0	397,164.3	956,979.4	21.1
	광주/전북	755,243	166,931.0	427,984.3	1,082,501.6	22.1
	대전	275,623	46,973.0	183,535.8	367,709.6	17.0
	울산/경남	1,021,302	170,857.0	686,346.9	1,356,257.0	16.7
	경기	1,417,681	148,425.0	1,126,703.0	1,708,658.1	10.5
	강원	650,435	154,500.0	347,547.5	953,322.8	23.8
	세종/충북/충남	1,243,376	297,842.0	659,474.9	1,827,277.1	24.0
	전남/제주	949,111	196,433.0	564,016.8	1,334,205.4	20.7
	경북	328,401	72,839.0	185,605.0	471,197.4	22.2

〈표 41〉 영업이익

(단위 : 백만원, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	1,417,023	75,131.0	1,269,733.3	1,564,312.7	5.3	
조 직 형태	개인기업체	990,678	32,498.0	926,966.4	1,054,388.7	3.3
	회사법인	426,345	68,973.0	291,127.4	561,563.6	16.2
규모별	소상공인	907,122	32,542.0	843,325.7	970,919.1	3.6
	중/소기업	509,901	69,069.0	374,494.8	645,306.5	13.5
업종별	제조업	497,497	53,658.0	392,302.9	602,690.9	10.8
	도/소매업	307,964	19,954.0	268,845.5	347,081.8	6.5
	숙박/음식점업	126,980	6,900.4	113,452.4	140,508.0	5.4
	개인서비스업	226,160	26,751.0	173,715.7	278,604.6	11.8
	기타	258,422	43,705.0	172,741.7	344,102.5	16.9
전 체 종사자 규모	1인	167,642	6,088.9	155,705.3	179,579.2	3.6
	2 ~ 4인	558,274	17,937.0	523,109.5	593,437.6	3.2
	5 ~ 9인	313,300	43,185.0	228,637.6	397,962.6	13.8
	10인 이상	377,807	60,878.0	258,460.0	497,154.2	16.1
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	216,170	4,488.1	207,371.6	224,969.1	2.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	138,519	5,970.4	126,814.2	150,223.5	4.3
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	313,098	12,790.0	288,023.8	338,172.8	4.1
	5억원 이상	749,236	75,376.0	601,464.6	897,006.4	10.1
지 역	서울	189,409	18,281.0	153,570.4	225,248.5	9.7
	부산	142,644	20,087.0	103,265.0	182,023.2	14.1
	대구	68,922	8,734.8	51,798.0	86,046.1	12.7
	인천	93,507	11,575.0	70,815.1	116,198.2	12.4
	광주/전북	55,290	17,111.0	21,745.3	88,834.6	30.9 *
	대전	54,196	11,883.0	30,900.6	77,491.1	21.9
	울산/경남	107,834	12,790.0	82,760.0	132,908.6	11.9
	경기	191,025	16,870.0	157,952.8	224,097.6	8.8
	강원	116,512	13,719.0	89,616.7	143,407.1	11.8
	세종/충북/충남	167,416	41,714.0	85,637.7	249,193.5	24.9
	전남/제주	123,490	33,125.0	58,551.0	188,428.1	26.8 *
	경북	106,778	33,940.0	40,240.9	173,315.6	31.8 *

〈표 42〉 2015년 대비 2016년 매출액 증감률

(단위 : %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	-14.6	0.3	-15.2	-14.0	2.2	
조 직 형태	개인기업체	-15.4	0.3	-16.0	-14.8	2.0
	회사법인	3.9	3.3	-2.6	10.4	85.5 **
규모별	소상공인	-15.5	0.3	-16.2	-14.9	2.1
	중/소기업	-2.6	1.5	-5.6	0.4	58.5 **
업종별	제조업	-13.5	0.9	-15.3	-11.7	6.8
	도/소매업	-17.6	0.5	-18.6	-16.6	2.9
	숙박/음식점업	-14.4	0.7	-15.8	-13.0	4.9
	개인서비스업	-13.9	0.7	-15.2	-12.5	5.0
	기타	-10.9	0.8	-12.5	-9.2	7.7
전 체 종사자 규모	1인	-17.8	0.5	-18.8	-16.9	2.7
	2 ~ 4인	-15.2	0.4	-16.0	-14.4	2.7
	5 ~ 9인	-2.1	1.8	-5.6	1.4	83.4 **
	10인 이상	1.6	2.1	-2.5	5.8	127.3 **
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	-19.2	0.4	-20.0	-18.4	2.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-13.5	0.7	-14.8	-12.2	5.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	-9.1	0.8	-10.6	-7.7	8.2
	5억원 이상	-0.2	1.3	-2.7	2.4	763.9 **
지 역	서울	-12.9	0.6	-14.2	-11.7	5.0
	부산	-18.5	0.9	-20.2	-16.9	4.6
	대구	-14.0	0.9	-15.7	-12.3	6.2
	인천	-13.2	0.9	-14.9	-11.5	6.6
	광주/전북	-15.1	1.0	-17.1	-13.2	6.5
	대전	-12.2	1.5	-15.2	-9.2	12.6
	울산/경남	-17.5	0.9	-19.2	-15.8	4.9
	경기	-12.8	1.2	-15.1	-10.5	9.2
	강원	-13.8	1.1	-15.8	-11.7	7.6
	세종/충북/충남	-15.5	1.9	-19.3	-11.8	12.3
	전남/제주	-12.9	1.1	-15.0	-10.8	8.4
	경북	-18.7	1.4	-21.3	-16.0	7.3

〈표 43〉 2015년 대비 2016년 영업이익 증감률

(단위 : %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	-15.2	0.3	-15.9	-14.6	2.2	
조 직 형태	개인기업체	-16.0	0.3	-16.6	-15.4	1.9
	회사법인	2.6	3.3	-3.9	9.2	125.5 **
규모별	소상공인	-16.2	0.3	-16.8	-15.5	2.0
	중/소기업	-3.5	1.5	-6.4	-0.6	42.3 *
업종별	제조업	-13.6	1.0	-15.5	-11.7	7.1
	도/소매업	-18.3	0.5	-19.4	-17.3	2.8
	숙박/음식점업	-15.4	0.7	-16.8	-13.9	4.7
	개인서비스업	-14.4	0.7	-15.7	-13.0	4.8
	기타	-12.1	0.8	-13.7	-10.5	6.7
전 체 종사자 규모	1인	-18.4	0.5	-19.4	-17.5	2.6
	2 ~ 4인	-15.9	0.4	-16.7	-15.1	2.6
	5 ~ 9인	-2.7	1.8	-6.3	0.8	66.1 **
	10인 이상	1.3	2.2	-3.1	5.7	175.3 **
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	-19.7	0.4	-20.5	-18.9	2.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-14.4	0.7	-15.7	-13.0	4.9
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	-9.6	0.8	-11.1	-8.1	7.9
	5억원 이상	-1.5	1.3	-4.0	1.0	87.1 **
지 역	서울	-14.0	0.6	-15.2	-12.7	4.6
	부산	-19.4	1.0	-21.3	-17.5	5.0
	대구	-15.7	0.9	-17.5	-13.9	5.8
	인천	-13.9	0.9	-15.8	-12.1	6.8
	광주/전북	-13.5	1.0	-15.4	-11.6	7.1
	대전	-12.5	1.5	-15.5	-9.5	12.3
	울산/경남	-18.5	0.9	-20.3	-16.8	4.8
	경기	-13.5	1.1	-15.7	-11.3	8.3
	강원	-13.5	1.1	-15.6	-11.4	8.0
	세종/충북/충남	-17.4	1.9	-21.2	-13.7	10.9
	전남/제주	-13.2	1.2	-15.5	-10.9	8.9
	경북	-18.7	1.4	-21.5	-16.0	7.5



〈표 44〉 공공기관 납품 경험 - 있다

(단위 : %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	5.8	0.4	5.1	6.5	6.3	
조 직 태	개인기업체	4.8	0.3	4.1	5.4	7.2
	회사법인	30.8	3.6	23.7	37.8	11.7
규 모 별	소상공인	5.1	0.4	4.4	5.8	7.0
	중/소기업	15.3	2.1	11.1	19.5	14.0
업 종 별	제조업	10.9	1.1	8.7	13.1	10.3
	도/소매업	4.9	0.6	3.7	6.0	11.9
	숙박/음식점업	0.1	0.1	0.0	0.4	100.0 **
	개인서비스업	5.9	0.8	4.3	7.5	14.1
	기타	6.5	1.0	4.5	8.5	15.5
전 체 종사자 규모	1인	3.0	0.5	2.1	3.9	15.1
	2 ~ 4인	5.1	0.5	4.2	5.9	9.0
	5 ~ 9인	17.9	2.3	13.3	22.6	13.1
	10인 이상	21.2	3.5	14.2	28.2	16.7
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	1.8	0.3	1.3	2.4	15.5
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	5.5	0.9	3.7	7.3	16.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	11.3	1.2	9.0	13.6	10.2
	5억원 이상	18.7	1.9	14.9	22.5	10.3
지 역	서울	2.6	0.6	1.5	3.7	21.3
	부산	1.5	0.6	0.4	2.7	37.8 *
	대구	2.4	1.0	0.4	4.3	41.2 *
	인천	1.0	0.5	0.0	2.0	52.2 **
	광주/전북	8.1	1.4	5.5	10.8	16.7
	대전	15.2	3.2	8.9	21.4	20.8
	울산/경남	6.0	1.1	3.7	8.2	19.2
	경기	3.4	0.8	1.9	5.0	22.5
	강원	8.7	1.7	5.5	12.0	18.9
	세종/충북/충남	11.5	1.8	7.9	15.1	16.1
	전남/제주	11.0	1.8	7.5	14.5	16.2
	경북	7.4	1.6	4.2	10.5	21.8

<표 45> 공공기관 납품 경험 - 없다

(단위 : %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	94.2	0.4	93.4	94.9	39.0 *	
조직 형태	개인기업체	95.2	0.3	94.5	95.9	36.0 *
	회사법인	69.2	3.6	62.2	76.3	518.0 **
규모별	소상공인	94.9	0.4	94.2	95.6	37.0 *
	중/소기업	84.7	2.1	80.5	88.9	254.0 **
업종별	제조업	89.1	1.1	86.9	91.3	126.0 **
	도/소매업	95.1	0.6	94.0	96.3	61.0 **
	숙박/음식점업	99.9	0.1	99.6	100.0	12.0
	개인서비스업	94.0	0.8	92.4	95.7	89.0 **
	기타	93.3	1.0	91.3	95.3	110.0 **
전 체 종사자 규모	1인	96.9	0.5	96.0	97.8	47.0 *
	2 ~ 4인	94.9	0.5	94.1	95.8	48.0 *
	5 ~ 9인	82.1	2.3	77.4	86.7	286.0 **
	10인 이상	78.8	3.5	71.8	85.8	448.0 **
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	98.1	0.3	97.5	98.7	30.0 *
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	94.5	0.9	92.7	96.3	95.0 **
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	88.7	1.2	86.4	91.0	130.0 **
	5억원 이상	81.3	1.9	77.5	85.1	237.0 **
지역	서울	97.3	0.6	96.2	98.4	58.0 **
	부산	98.5	0.6	97.3	99.6	59.0 **
	대구	97.6	1.0	95.7	99.6	100.0 **
	인천	99.0	0.5	98.0	100.0	53.0 **
	광주/전북	91.9	1.4	89.2	94.5	147.0 **
	대전	84.8	3.2	78.6	91.1	373.0 **
	울산/경남	94.0	1.1	91.8	96.3	122.0 **
	경기	96.6	0.8	95.0	98.1	80.0 **
	강원	91.3	1.7	88.0	94.5	181.0 **
	세종/충북/충남	88.5	1.8	84.9	92.1	209.0 **
	전남/제주	88.8	1.8	85.2	92.3	202.0 **
	경북	92.6	1.6	89.5	95.8	173.0 **

〈표 46〉 공공기관 납품 시 입찰 계약 형태 - 일반 경쟁

(단위 : %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	35.0	2.7	29.7	40.3	7.7	
조 직 형태	개인기업체	29.8	3.0	23.9	35.7	10.1
	회사법인	54.2	5.3	43.7	64.6	9.8
규모별	소상공인	31.9	2.9	26.1	37.6	9.2
	중/소기업	48.4	6.2	36.2	60.6	12.8
업종별	제조업	36.7	4.4	28.1	45.3	11.9
	도/소매업	32.2	5.3	21.8	42.5	16.3
	숙박/음식점업	-	-	-	-	-
	개인서비스업	30.7	5.7	19.6	41.9	18.5
	기타	42.1	7.2	27.9	56.2	17.1
전 체 종사자 규모	1인	29.7	6.5	17.0	42.4	21.8
	2 ~ 4인	30.1	3.7	22.8	37.4	12.3
	5 ~ 9인	40.2	5.6	29.2	51.2	13.9
	10인 이상	52.9	8.1	37.0	68.9	15.3
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	24.4	6.4	11.8	37.0	26.3 *
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	29.8	6.9	16.2	43.4	23.2
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	34.2	4.5	25.4	43.0	13.1
	5억원 이상	44.2	4.7	35.0	53.4	10.6
지 역	서울	45.4	8.5	28.6	62.2	18.8
	부산	48.7	13.0	23.0	74.4	26.8 *
	대구	53.1	13.0	27.5	78.7	24.5
	인천	75.0	19.1	37.3	112.6	25.5 *
	광주/전북	42.3	7.9	26.7	57.9	18.8
	대전	13.2	4.7	4.0	22.4	35.3 *
	울산/경남	46.6	9.5	27.8	65.3	20.4
	경기	36.8	8.8	19.5	54.2	23.9
	강원	22.8	7.4	8.2	37.4	32.6 *
	세종/충북/충남	43.3	7.0	29.6	57.0	16.1
	전남/제주	36.3	7.8	21.0	51.6	21.4
	경북	14.8	7.3	0.5	29.1	49.1 *

〈표 47〉 공공기관 납품 시 입찰 계약 형태 - 제한 경쟁

(단위 : %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	7.1	1.3	4.5	9.6	18.3	
조 직 형태	개인기업체	5.9	1.4	3.3	8.6	22.9
	회사법인	11.3	3.4	4.7	17.9	29.8 *
규모별	소상공인	7.2	1.5	4.2	10.2	21.2
	중/소기업	6.5	2.0	2.6	10.4	30.7 *
업종별	제조업	3.6	1.1	1.5	5.6	29.8 *
	도/소매업	7.5	2.6	2.5	12.6	34.2 *
	숙박/음식점업	-	-	-	-	-
	개인서비스업	8.7	3.5	1.7	15.6	40.6 *
	기타	12.8	4.5	4.0	21.6	35.1 *
전 체 종사자 규모	1인	5.3	2.4	0.5	10.1	46.1 *
	2 ~ 4인	6.2	1.8	2.6	9.9	29.5 *
	5 ~ 9인	10.7	3.6	3.7	17.8	33.5 *
	10인 이상	6.7	2.4	2.0	11.3	35.3 *
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	3.5	2.0	0.0	7.5	57.6 **
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	7.3	4.3	0.0	15.8	58.6 **
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	7.2	2.2	2.8	11.5	30.6 *
	5억원 이상	8.9	2.3	4.4	13.4	25.6 *
지 역	서울	8.5	3.7	1.2	15.7	43.4 *
	부산	12.5	5.7	1.3	23.8	45.7 *
	대구	5.5	3.0	0.0	11.5	54.6 **
	인천	-	-	-	-	-
	광주/전북	6.5	3.4	0.0	13.1	52.3 **
	대전	9.0	4.1	0.9	17.0	45.7 *
	울산/경남	1.5	1.4	0.0	4.3	98.3 **
	경기	19.8	8.2	3.7	35.9	41.3 *
	강원	10.1	5.1	0.1	20.2	50.4 **
	세종/충북/충남	3.9	1.8	0.4	7.4	45.9 *
	전남/제주	4.4	2.6	0.0	9.6	60.1 **
	경북	4.0	2.7	0.0	9.3	68.1 **

〈표 48〉 공공기관 납품 시 입찰 계약 형태 - 수의 계약

(단위 : %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	57.9	2.8	52.3	63.5	4.9	
조 직 형태	개인기업체	64.2	3.2	57.9	70.5	5.0
	회사법인	34.5	5.2	24.4	44.7	14.9
규모별	소상공인	60.9	3.1	54.8	67.0	5.1
	중/소기업	45.1	6.4	32.5	57.7	14.2
업종별	제조업	59.7	4.4	51.0	68.5	7.4
	도/소매업	60.3	5.7	49.1	71.5	9.4
	숙박/음식점업	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	개인서비스업	60.6	6.2	48.4	72.8	10.2
	기타	45.1	7.5	30.3	59.9	16.7
전 체 종사자 규모	1인	65.1	6.8	51.7	78.4	10.4
	2 ~ 4인	63.7	4.0	55.7	71.6	6.4
	5 ~ 9인	49.1	5.6	38.1	60.0	11.3
	10인 이상	40.4	8.3	24.1	56.7	20.5
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	72.1	6.6	59.1	85.1	9.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	62.9	7.7	47.8	78.0	12.2
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	58.6	4.7	49.3	67.9	8.1
	5억원 이상	46.9	4.8	37.4	56.3	10.2
지 역	서울	46.2	9.4	27.7	64.7	20.4
	부산	38.7	15.8	7.6	69.9	40.8 *
	대구	41.4	13.8	14.2	68.5	33.3 *
	인천	25.0	19.1	0.0	62.7	76.4 **
	광주/전북	51.2	7.8	35.8	66.7	15.3
	대전	77.8	6.0	66.0	89.7	7.7
	울산/경남	52.0	9.5	33.3	70.7	18.3
	경기	43.3	9.9	23.8	62.9	22.9
	강원	67.1	8.3	50.8	83.4	12.3
	세종/충북/충남	52.8	7.1	38.9	66.8	13.4
	전남/제주	59.3	8.0	43.5	75.1	13.5
	경북	81.2	8.1	65.3	97.1	10.0

〈표 49〉 장애인기업 공공구매제도 납품경험 - 있다

(단위 : %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	18.1	2.6	13.0	23.3	14.4	
조 직 형태	개인기업체	16.9	2.8	11.4	22.4	16.5
	회사법인	22.7	6.6	9.6	35.9	28.9 *
규모별	소상공인	16.5	2.7	11.1	21.8	16.5
	중/소기업	25.0	7.2	10.6	39.5	28.7 *
업종별	제조업	27.3	5.2	16.9	37.6	19.2
	도/소매업	14.5	4.1	6.3	22.6	28.4 *
	숙박/음식점업	100.0	-	-	-	-
	개인서비스업	13.8	5.1	3.7	24.0	36.6 *
	기타	6.4	3.3	0.0	13.0	50.6 **
전 체 종사자 규모	1인	11.7	4.7	2.3	21.1	40.2 *
	2 ~ 4인	15.8	3.4	9.2	22.5	21.3
	5 ~ 9인	16.2	5.8	4.6	27.7	35.6 *
	10인 이상	39.3	9.8	19.3	59.3	24.9
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	18.3	5.7	6.8	29.9	31.4 *
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	14.3	5.9	2.4	26.2	41.3 *
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	13.7	3.9	6.0	21.5	28.4 *
	5억원 이상	24.6	5.4	13.9	35.3	21.9
지 역	서울	9.2	6.5	0.0	22.8	70.6 **
	부산	15.1	15.0	0.0	51.7	99.1 **
	대구	30.6	20.4	0.0	83.0	66.5 **
	인천	20.4	21.9	0.0	90.1	107.4 **
	광주/전북	6.7	4.6	0.0	16.1	69.4 **
	대전	30.3	11.4	6.8	53.8	37.8 *
	울산/경남	18.4	7.6	2.7	34.1	41.5 *
	경기	7.2	5.2	0.0	18.1	72.5 **
	강원	16.4	7.6	0.7	32.0	46.5 *
	세종/충북/충남	19.7	7.3	5.0	34.3	37.0 *
	전남/제주	12.4	6.0	0.3	24.6	48.1 *
	경북	45.5	11.5	21.4	69.7	25.3 *

〈표 50〉 장애인기업 공공구매제도 납품경험 - 없다

(단위 : %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	81.9	2.6	76.7	87.0	3.2	
조 직 형태	개인기업체	83.1	2.8	77.6	88.6	3.4
	회사법인	77.3	6.6	64.1	90.4	8.5
규모별	소상공인	83.5	2.7	78.2	88.9	3.3
	중/소기업	75.0	7.2	60.5	89.4	9.6
업종별	제조업	72.7	5.2	62.4	83.1	7.2
	도/소매업	85.5	4.1	77.4	93.7	4.8
	숙박/음식점업	-	-	-	-	-
	개인서비스업	86.2	5.1	76.0	96.3	5.9
	기타	93.6	3.3	87.0	100.0	3.5
전 체 종사자 규모	1인	88.3	4.7	78.9	97.7	5.3
	2 ~ 4인	84.2	3.4	77.5	90.8	4.0
	5 ~ 9인	83.8	5.8	72.3	95.4	6.9
	10인 이상	60.7	9.8	40.7	80.7	16.1
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	81.7	5.7	70.1	93.2	7.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	85.7	5.9	73.8	97.6	6.9
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	86.3	3.9	78.5	94.0	4.5
	5억원 이상	75.4	5.4	64.7	86.1	7.1
지 역	서울	90.8	6.5	77.2	100.0	7.2
	부산	84.9	15.0	48.3	100.0	17.6
	대구	69.4	20.4	17.0	100.0	29.4 *
	인천	79.6	21.9	9.9	100.0	27.5 *
	광주/전북	93.3	4.6	83.9	100.0	5.0
	대전	69.7	11.4	46.2	93.2	16.4
	울산/경남	81.6	7.6	65.9	97.3	9.4
	경기	92.8	5.2	81.9	100.0	5.6
	강원	83.6	7.6	68.0	99.3	9.1
	세종/충북/충남	80.3	7.3	65.7	95.0	9.1
	전남/제주	87.6	6.0	75.4	99.7	6.8
	경북	54.5	11.5	30.3	78.6	21.2

〈표 51〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 발급받음(인증기간 유효)

(단위 : %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	7.8	0.4	7.0	8.6	5.2	
조직 형태	개인기업체	6.9	0.4	6.1	7.6	5.6
	회사법인	29.5	3.5	22.5	36.4	12.0
규모별	소상공인	6.9	0.4	6.2	7.7	5.6
	중/소기업	18.2	2.3	13.7	22.6	12.6
업종별	제조업	13.0	1.2	10.7	15.3	9.1
	도/소매업	6.1	0.6	4.9	7.4	10.2
	숙박/음식점업	4.4	0.8	2.9	5.9	17.4
	개인서비스업	7.8	0.9	6.1	9.5	11.3
	기타	7.4	1.0	5.4	9.4	13.7
전 체 종사자 규모	1인	6.6	0.6	5.3	7.8	9.6
	2 ~ 4인	6.5	0.5	5.6	7.4	7.4
	5 ~ 9인	16.1	2.2	11.8	20.3	13.5
	10인 이상	23.4	3.8	16.0	30.9	16.1
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	5.7	0.5	4.8	6.5	8.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	7.3	1.0	5.3	9.2	13.5
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	8.6	1.0	6.7	10.4	11.2
	5억원 이상	19.0	1.9	15.2	22.8	10.2
지 역	서울	15.1	1.3	12.6	17.7	8.6
	부산	3.5	0.9	1.7	5.3	25.7 *
	대구	3.6	1.2	1.4	5.9	31.7 *
	인천	8.1	1.4	5.4	10.9	17.4
	광주/전북	5.9	1.1	3.6	8.1	19.6
	대전	9.4	2.7	4.1	14.7	28.7 *
	울산/경남	1.9	0.7	0.6	3.3	35.3 *
	경기	12.5	1.2	10.1	14.8	9.7
	강원	6.7	1.5	3.9	9.6	21.8
	세종/충북/충남	5.5	1.3	2.9	8.2	24.4
	전남/제주	5.9	1.4	3.2	8.6	23.2
	경북	3.0	1.1	0.9	5.1	35.6 *



〈표 52〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 발급받았으나 인증기간이 만료됨

(단위 : %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	0.5	0.1	0.3	0.7	20.4	
조 직 형태	개인기업체	0.5	0.1	0.3	0.7	21.7
	회사법인	1.0	0.6	0.0	2.3	58.6 **
규모별	소상공인	0.4	0.1	0.2	0.6	23.5
	중/소기업	1.6	0.7	0.3	2.9	41.5 *
업종별	제조업	0.6	0.3	0.1	1.2	46.8 *
	도/소매업	0.3	0.1	0.0	0.5	41.3 *
	숙박/음식점업	0.6	0.3	0.1	1.2	46.2 *
	개인서비스업	0.6	0.2	0.2	1.1	38.5 *
	기타	0.4	0.2	0.0	0.9	52.9 **
전 체 종사자 규모	1인	0.2	0.1	0.0	0.5	45.8 *
	2 ~ 4인	0.5	0.1	0.2	0.8	28.8 *
	5 ~ 9인	1.3	0.5	0.2	2.4	41.5 *
	10인 이상	1.3	1.0	0.0	3.2	71.0 **
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	0.3	0.1	0.1	0.5	32.7 *
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	0.6	0.3	0.1	1.1	43.0 *
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	0.5	0.3	0.0	1.1	53.6 **
	5억원 이상	1.2	0.5	0.3	2.1	39.2 *
지 역	서울	0.5	0.2	0.1	0.9	38.9 *
	부산	-	-	-	-	-
	대구	-	-	-	-	-
	인천	0.9	0.5	0.0	2.0	58.6 **
	광주/전북	0.2	0.2	0.0	0.7	100.0 **
	대전	2.0	1.3	0.0	4.6	65.1 **
	울산/경남	-	-	-	-	-
	경기	1.1	0.5	0.2	2.0	40.9 *
	강원	-	-	-	-	-
	세종/충북/충남	0.3	0.2	0.0	0.7	70.8 **
	전남/제주	0.2	0.2	0.0	0.7	100.1 **
	경북	1.7	0.8	0.0	3.4	49.7 *

〈표 53〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 발급받지 않음

(단위 : %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	30.6	0.7	29.3	32.0	2.3	
조 직 형태	개인기업체	30.5	0.7	29.1	31.8	2.3
	회사법인	34.0	3.6	26.8	41.1	10.7
규모별	소상공인	30.2	0.7	28.8	31.6	2.4
	중/소기업	35.2	2.7	29.9	40.5	7.7
업종별	제조업	34.8	1.6	31.5	38.0	4.7
	도/소매업	29.1	1.2	26.8	31.5	4.2
	숙박/음식점업	30.6	1.8	27.1	34.1	5.8
	개인서비스업	27.0	1.4	24.2	29.8	5.3
	기타	33.2	1.9	29.5	37.0	5.8
전 체 종사자 규모	1인	27.4	1.1	25.1	29.6	4.2
	2 ~ 4인	31.7	0.9	29.9	33.6	3.0
	5 ~ 9인	33.3	2.7	27.9	38.7	8.2
	10인 이상	38.6	4.0	30.6	46.6	10.5
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	29.4	0.9	27.6	31.2	3.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	31.8	1.8	28.3	35.3	5.6
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	32.3	1.6	29.1	35.5	5.0
	5억원 이상	32.3	2.2	27.9	36.7	6.9
지 역	서울	40.4	1.7	37.0	43.9	4.3
	부산	34.5	2.4	29.7	39.2	7.0
	대구	33.0	2.8	27.5	38.5	8.5
	인천	56.6	3.0	50.7	62.4	5.2
	광주/전북	41.9	2.5	37.0	46.8	6.0
	대전	19.8	3.3	13.3	26.3	16.7
	울산/경남	15.1	1.8	11.7	18.6	11.6
	경기	27.6	1.8	24.1	31.2	6.5
	강원	4.8	1.3	2.3	7.3	26.3 *
	세종/충북/충남	22.9	2.4	18.2	27.6	10.4
	전남/제주	35.3	2.7	29.9	40.6	7.7
	경북	40.4	3.0	34.4	46.4	7.5

〈표 54〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 장애인기업확인서 자체를 모름

(단위 : %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	61.1	0.7	59.7	62.5	1.2	
조 직 태	개인기업체	62.2	0.7	60.7	63.6	1.2
	회사법인	35.5	3.6	28.4	42.7	10.2
규모별	소상공인	62.4	0.8	60.9	63.9	1.2
	중/소기업	45.1	2.8	39.5	50.6	6.3
업종별	제조업	51.5	1.7	48.1	54.9	3.4
	도/소매업	64.5	1.3	61.9	67.0	2.0
	숙박/음식점업	64.4	1.8	60.8	68.0	2.9
	개인서비스업	64.6	1.6	61.5	67.7	2.4
	기타	58.9	2.0	55.0	62.8	3.4
전 체 종사자 규모	1인	65.8	1.2	63.4	68.2	1.9
	2 ~ 4인	61.2	1.0	59.3	63.2	1.6
	5 ~ 9인	49.3	2.9	43.5	55.0	5.9
	10인 이상	36.7	4.0	28.8	44.6	10.9
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	64.6	1.0	62.7	66.5	1.5
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	60.2	1.9	56.6	63.9	3.1
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	58.6	1.7	55.2	61.9	2.9
	5억원 이상	47.5	2.4	42.8	52.2	5.0
지 역	서울	43.9	1.7	40.5	47.3	4.0
	부산	62.0	2.5	57.2	66.9	4.0
	대구	63.4	2.9	57.7	69.0	4.5
	인천	34.4	2.9	28.8	40.0	8.3
	광주/전북	52.0	2.5	47.0	56.9	4.9
	대전	68.9	3.9	61.1	76.6	5.7
	울산/경남	82.9	1.8	79.3	86.6	2.2
	경기	58.8	1.9	55.0	62.6	3.3
	강원	88.4	1.9	84.7	92.1	2.1
	세종/충북/충남	71.3	2.6	66.3	76.3	3.6
	전남/제주	58.6	2.8	53.1	64.1	4.8
	경북	54.6	3.1	48.5	60.7	5.7



## 부록 4

---

### 조 사 표





통계법 제33조(비밀의 보호 등)

- ① 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계작성을 위하여 수집된 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 기초자료는 통계작성의 목적 외에 사용하여서는 아니 된다.

ID 1(조사원 작성)					ID 2(SV 작성)				
--------------	--	--	--	--	-------------	--	--	--	--

## 2017년 장애인기업 실태조사

### 인사 말씀

귀 사의 무궁한 발전을 기원합니다.

중소벤처기업부와 (재)장애인기업종합지원센터에서는 장애인기업의 경영현황과 활동내용 및 애로사항을 파악하고, 장애인 기업을 위한 정부 지원 방안을 마련하기 위해 「2017년 장애인기업 실태조사」를 실시하고 있습니다.

귀사가 응답해 주신 내용은 향후 장애인기업 관련 국가 정책 자료로 활용되오니 바쁘시더라도 잠시 시간을 내어 조사원의 질문에 답변해 주시면 감사하겠습니다.

2017년 11월

### 응답 안내

- ♣ 본 조사의 대상 기간은 2016년 1월 1일 ~ 2016년 12월 31일입니다.  
특별한 응답 지시문이 없을 경우 모든 응답은 2016년 12월 31일을 기준으로 작성해 주십시오.
- ♣ 응답은 반드시 귀 기업체의 전반적 상황을 잘 파악하고 계신 대표자 또는 관리자께서 직접 작성해 주십시오.
- ♣ 본 설문문의 모든 내용은 귀 기업체에만 해당되는 내용입니다.  
만약, 본사 또는 본부가 별도로 있을 경우에는 별도로 구분하여 귀 기업체에 해당되는 내용만 기입해 주십시오.
- ♣ 질문 내용 중 특별한 안내문이 없는 한 모든 문항에 답해 주십시오.
- ♣ 종업원 수, 금액 또는 % 부분에서 해당 사항이 없는 경우 '0' 또는 '-'를 표시해 주십시오.
- ♣ 각 문항마다 설명과 작성 안내문을 참고하여 작성해 주시기 바랍니다.
- ♣ 본 설문은 인터넷 홈페이지(<http://des.gallup.co.kr>)에서도 응답이 가능합니다.

조사 주관



조사 수행



실사 기관



■ 조사 관련 문의처 : (주)한국갤럽조사연구소 || 홍영택 차장 || ☎ 02-3702-2598

# A. 기업체 일반 현황

## 1 기업체 개요 (2016. 12. 31. 기준)

※ '기업체 개요'는 기본적인 정보를 확인하는 차원에 그 취지가 있으며, 절대로 다른 목적에 이용하거나 유출되지 않습니다.

<b>(1) 기업체명</b>		<b>(2) 설립연월</b>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> 년 <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> 월
<b>(3) 전화번호</b>	(     ) - (     ) - (     )	<b>(4) fax 번호</b>	(     ) - (     ) - (     )
<b>(5) 홈페이지 주소</b>	http://		
<b>(6) 사업자등록번호</b>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> - <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> - <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>		
<b>(7) 기업체 주소</b>	도로명	(     ) 시 · 도 (     ) 시 · 군 · 구 (     ) 동 · 읍 · 면 세부 주소 (     )	
	지 번	(     ) 시 · 도 (     ) 시 · 군 · 구 (     ) 동 · 읍 · 면 세부 주소 (     )	

## 2 대표자 개요 (2016. 12. 31. 기준)

※ '대표자 개요'는 현재 경영하고 있는 기업체를 기준으로 응답합니다.

<b>(1) 대표자 성별</b>	<input type="radio"/> ① 남자 <input type="radio"/> ② 여자	<b>(2) 대표자 출생연도</b>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> 년
<b>(3) 장애 유형</b> (중복선택가능)	<input type="checkbox"/> ① 지체장애(____급) <input type="checkbox"/> ② 시각장애(____급) <input type="checkbox"/> ③ 청각장애(____급) <input type="checkbox"/> ④ 언어장애(____급) <input type="checkbox"/> ⑤ 지적장애(____급) <input type="checkbox"/> ⑥ 뇌병변장애(____급) <input type="checkbox"/> ⑦ 자폐성장애(____급) <input type="checkbox"/> ⑧ 정신장애(____급) <input type="checkbox"/> ⑨ 신장장애(____급) <input type="checkbox"/> ⑩ 심장장애(____급) <input type="checkbox"/> ⑪ 호흡기장애(____급) <input type="checkbox"/> ⑫ 간장애(____급) <input type="checkbox"/> ⑬ 안면장애(____급) <input type="checkbox"/> ⑭ 장루·요루장애(____급) <input type="checkbox"/> ⑮ 뇌전증장애(____급)		
<b>(4) 경영 형태</b>	<input type="radio"/> ① 창업주 <input type="radio"/> ② 가업계승 <input type="radio"/> ③ 기업인수 <input type="radio"/> ④ 기타(구체적으로 : _____)		
<b>(5) 현 대표가 이 기업을 경영한 것은 언제 부터입니까?</b> (창업, 가업계승, 기업인수)	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> 년 <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> 월		
<b>(6) 현 대표가 이 기업을 경영하기 전 종사하시던 일과 현재 업종의 연관성이 있습니까?</b>	<input type="radio"/> ① 있다 <input type="radio"/> ② 없다 <input type="radio"/> ③ 처음 경영으로 판단할 수 없음		
<b>(7) 현 대표는 현재 몇 번째 창업이십니까?</b>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> 번째 창업		

## 3 조직형태 (2016. 12. 31. 기준)

<b>(1) 조직형태</b> <input type="radio"/> ① 개인기업체 <small>↳ 법인격 없이 개인이 경영하는 기업체</small> <input type="radio"/> ② 회사법인 <small>↳ 상법의 규정에 의해 설립된 영리법인으로 주식회사, 유한회사, 합자회사, 합명회사 및 외국회사를 의미</small>	<b>(1-1) 법인등록번호</b> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> - <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
<b>(2) 귀사는 2016년에 재무제표를 작성하십니까?</b> <input type="radio"/> ① 작성함 <input type="radio"/> ② 작성하지 않음	<b>(1-2) 사업체 개수</b> <input type="radio"/> ① 단독사업체 <input type="radio"/> ② 다수사업체 → 본사 포함 총(     ) 개 <small>※ 사업체 개수 : 본사를 포함해 별도의 사업자등록번호를 보유하고 있는 총 사업체 개수를 응답해 주세요.</small>







\* 귀사가 보유한 우선구매대상 기술개발제품 인증을 모두 응답해 주십시오. (복수응답가능)

- |                         |                                      |
|-------------------------|--------------------------------------|
| ① NET(인증년도 : )          | ⑨ 민·관공동투자기술개발사업제품(인증년도 : )           |
| ② NEP(인증년도 : )          | ⑩ 성과공유기술과제제품(인증년도 : )                |
| ③ GS(인증년도 : )           | ⑪ ICT융합품질인증제품(인증년도 : )               |
| ④ 우수조달(인증년도 : )         | ⑫ 중소기업융복합기술개발(인증년도 : )               |
| ⑤ 성능인증(인증년도 : )         | ⑬ 산업융합적합성품목(인증년도 : )                 |
| ⑥ 녹색기술제품(인증년도 : )       | ⑭ 우수디자인상품(인증년도 : )                   |
| ⑦ 우수조달공동상표지정물품(인증년도 : ) | ⑮ 개발선정품(인증년도 : )                     |
| ⑧ 산업융합품목(인증년도 : )       | ⑯ 구매조건부R&D사업을 통해 개발에 성공한 제품(인증년도 : ) |
| ⑰ 해당 사항 없음              |                                      |

**6-1** 귀사는 추후 우선구매대상 기술개발제품 인증을 획득할 계획이 있습니까?

① 예

② 아니오 → **7** 향으로

**6-2** 그렇다면, 어떤 유형의 인증을 획득할 계획입니까?

- |                             |               |                   |
|-----------------------------|---------------|-------------------|
| ① NET                       | ② NEP         | ③ GS              |
| ④ 우수조달                      | ⑤ 성능인증        | ⑥ 녹색기술제품          |
| ⑦ 우수조달공동상표지정물품              | ⑧ 산업융합품목      | ⑨ 민·관공동투자기술개발사업제품 |
| ⑩ 성과공유기술과제제품                | ⑪ ICT융합품질인증제품 | ⑫ 중소기업융복합기술개발     |
| ⑬ 산업융합적합성품목                 | ⑭ 우수디자인상품     | ⑮ 개발선정품           |
| ⑯ 구매조건부R&D사업을 통해 개발에 성공한 제품 |               |                   |

- ① **NET** : 국내 최초로 이루어진 연구개발의 성과 또는 도입기술의 개량에 의한 새로운 보건의료 신기술에 부여하는 인증마크  
 ② **NEP** : 국내에서 최초로 개발된 기술 또는 이에 따르는 대체 기술을 적용한 제품을 정부가 인증하고, 제품의 초기 판로 지원과 기술 개발을 촉진하기 위한 인증제도  
 ③ **GS** : 독일의 기기 안전법에 따라 시험에 합격한 안전한 기기에 붙여지는 인증마크  
 ④ **우수조달** : 중소기업이 생산한 제품 중 기술 및 품질이 우수한 제품을 대상으로 엄정한 평가를 통해 우수제품으로 지정하는 제도  
 ⑤ **성능인증** : 중소기업의 기술개발제품에 대해 정부가 성능검사를 거쳐 성능이 확인된 제품을 공공기관이 우선구매 할 수 있도록 지원하는 인증제도  
 ⑥ **녹색기술제품** : 에너지와 자원을 절약하고 효율적으로 사용하여 온실가스 및 오염물질의 배출을 최소화하는 기술 및 제품  
 ⑦ **우수조달공동상표지정물품** : 5개 이상의 중소기업자가 판매활동을 강화하기 위하여 개발·보유한 공동상표 물품  
 ⑧ **산업융합품목** : 산업융합의 성과로 만들어진 제품 또는 서비스로 성능, 품질의 우수성 및 경제적, 기술적 파급효과가 인정되는 제품  
 ⑨ **민·관공동투자기술개발사업제품** : 민(대기업, 중견기업 및 공공기관)과 관(중소벤처기업부)에서 공동으로 협력펀드를 조성하여 개발한 제품  
 ⑩ **성과공유기술과제제품** : 성과공유를 통해 개발된 제품  
 ⑪ **ICT융합품질인증제품** : 정보통신기술(ICT) 기반 융합 제품·서비스를 인증 받은 제품  
 ⑫ **중소기업융복합기술개발** : 중소기업과 연구기관 또는 중소기업간 공동기술개발을 지원하는 프로그램에 의해 개발된 제품  
 ⑬ **산업융합적합성품목** : 융합 신제품의 시장출시에 필요한 인증을 6개월 내로 받을 수 있도록 하여 신속한 시장 출시를 지원하는 제도  
 ⑭ **우수디자인상품** : 상품의 외관, 재료, 경제성 등을 종합적으로 심사하여 디자인의 우수성이 인정된 상품  
 ⑮ **개발선정품** : 국산화를 촉진하기 위하여 공공기관과 제조업체가 공동 또는 협력하여 개발한 제품  
 ⑯ **구매조건부R&D사업을 통해 개발에 성공한 제품** : 대·중견기업, 공공기관, 정부기관 등의 수요처 및 투자기업에서 구매의사를 밝힌 신제품·신기술의 개발을 지원하는 R&D사업을 통해 개발된 제품

7 기업체 업종 (2016. 12. 31. 기준)

※ 귀사에 해당하는 업종(제9차 한국표준산업분류 기준)을 응답해 주십시오.

- ① 농업, 임업 및 어업
- ② 광업
- ③ 제조업
- ④ 전기, 가스, 증기 및 수도사업
- ⑤ 하수·폐기물처리, 원료재생 및 환경복원업
- ⑥ 건설업
- ⑦ 도매 및 소매업
- ⑧ 운수업
- ⑨ 숙박 및 음식점업
- ⑩ 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업
- ⑪ 금융 및 보험업
- ⑫ 부동산업 및 임대업
- ⑬ 전문, 과학 및 기술서비스업
- ⑭ 사업시설관리 및 사업지원서비스업
- ⑮ 공공행정, 국방 및 사회보장행정
- ⑯ 교육서비스업
- ⑰ 보건업 및 사회복지서비스업
- ⑱ 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업
- ⑲ 협회 및 단체, 수리 및 기타개인서비스업
- ⑳ 가구내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가소비 생산활동
- ㉑ 국제 및 외국기관

7-1 귀사의 주요 생산품 또는 서비스(용역 등) 내용은 무엇입니까? (2016. 12. 31. 기준)

※ 귀사의 주요 생산품 또는 서비스(용역 등) 중 매출액이 가장 많은 품목을 기준으로 응답해 주십시오.

구분	내용
(1) 주요 생산품 또는 서비스(용역 등)	
(2) 주요 생산품 또는 서비스(용역 등)의 형태	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 50%;">① 완제품</li> <li style="width: 50%;">⑤ 서비스(용역 등)</li> <li style="width: 50%;">② 중간제품(부품 등)</li> <li style="width: 50%;">⑥ 공사/건설</li> <li style="width: 50%;">③ 원자재</li> <li style="width: 50%;">⑦ 기타(구체적으로 : _____)</li> <li style="width: 50%;">④ 판매/유통</li> </ul>

## B. 창업 관련 사항

☞ 8 ~ 12항은 2 '대표자 개요'의 '(4) 경영형태'에서 "① 창업주"만 응답해 주십시오. 그 외 응답자는 7 페이지 13항으로 이동하여 계속 응답해 주십시오.

### 8 기업체 창업 이유

☞ 현 기업체를 창업하게 된 가장 큰 이유에 대해 순서대로 두 가지만 말씀해 주십시오.

1순위

2순위

- ① 꿈꿔왔던 일이라서
- ② 앞으로의 성장 가능성이 커서
- ③ 오랫동안 안정적으로 할 수 있어서
- ④ 장애로 인해 구직활동이 어려워서
- ⑤ 장애로 인해 직장생활이 어려워서
- ⑥ 특별한 기술 없이도 가능해서
- ⑦ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

### 9 창업 시 준비기간

☞ 창업 결심 후, 실제 창업하기까지 소요된 기간에 대해 응답해 주십시오.

- ① 3개월 미만
- ② 3개월 ~ 6개월 미만
- ③ 6개월 ~ 1년 미만
- ④ 1년 ~ 2년 미만
- ⑤ 2년 ~ 3년 미만
- ⑥ 3년 이상

※ 창업 당시 필요한 자금을 조달한 형태별로 구분하여 **합계가 100%**가 되도록 구성비(%)를 응답해 주십시오.

자금 조달 형태	필요자금 조달 형태별 비중(%)		
	백	십	일
① 본인자금(자기 자금, 개인 간 차용)			
② 민간금융(은행/비은행 대출, 주식/회사채, 엔젤/캐피탈)			
③ 정부정책자금(출연/보조, 융자/보증)			
합계 (① + ② + ③)	1	0	0

※ 자기자금 : 민간금융기관, 정부정책자금, 개인 간 차용을 제외한 창업자 본인이 보유한 현금 및 부동산

※ 개인 간 차용 : 자기자금, 민간금융기관, 정부정책자금을 제외한 타인(가족, 친인척, 친구, 지인 등)으로부터의 차용

※ 민간금융 : 민간금융기관으로부터의 자금조달

→ 은행/비은행 대출 : 은행(시중은행, 지역은행, 특수은행 등)과 비은행(저축은행, 신협, 새마을금고, 농협 등)으로부터의 대출

→ 주식/회사채 : 주식/회사채 발행을 통한 증권시장에서의 자금조달

→ 엔젤/캐피탈 : 벤처캐피탈(창업투자회사, 신기술사업금융회사 등) 및 엔젤·엔젤클럽으로부터의 개인투자

※ 정부정책자금 : 정부예산으로부터 지원되는 자금조달(주로 민간금융기관을 통해 지원되나 민간금융기관 차입금과는 다름)

→ 출연/보조 : 지원금에 대해 반대급부 없이 교부하는 무상증여 방식의 정부자금 지원

→ 융자/보증 : 민간금융기관보다 낮은 이자율의 융자 및 이를 위한 보증서발급 지원 등의 정부자금 지원

11 창업 준비과정에서 가장 큰 애로사항은 무엇이었습니까? 순서대로 두 가지만 말씀해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

- ① 아이템 발굴 및 사업타당성 분석
- ② 자금 조달
- ③ 판로 확보/마케팅
- ④ 인력 확보/관리
- ⑤ 기술개발
- ⑥ 각종 행정 규제/절차
- ⑦ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

12 효과적인 창업을 위해 정부의 우선적 지원이 필요한 분야는 무엇이라고 생각하십니까? 순서대로 두 가지만 말씀해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

- ① 창업자금 지원(또는 보증)
- ② 컨설팅 지원
- ③ 창업절차 개선(간소화)
- ④ 판로 확보/마케팅 정보 제공
- ⑤ 세금지원 확대
- ⑥ 공간·시설·장비 지원(또는 임대료 감면)
- ⑦ 기술개발 지원
- ⑧ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

### C. 종사자 수 관련 사항

13 고용형태별 종사자 수 (2016. 12. 31. 기준)

※ ‘장애인 종사자 수’는 ‘전체 종사자 수’ 보다 클 수 없습니다.

※ ‘장애인 종사자’는 「장애인복지법」에 따라 장애를 인정받고, 장애인등록증(복지카드)을 소지하고 있는 장애인과 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따라 상이등급 1-7등급을 받고 국가유공자증을 소지한 국가유공자를 의미합니다.

구분	(1) 전체 종사자 수			(2) 장애인 종사자 수		
	남	여	합계	남	여	합계
① 자영업자 ↳ 개인사업체를 소유하며 자신의 책임 아래 사업체를 직접 경영하는 자	명	명	명	명	명	명
② 무급가족 종사자 ↳ 자영업주의 가족이나 친인척으로, 정상근로시간의 1/3 이상 업무에 종사하며 임금·급여를 받지 않는 자	명	명	명	명	명	명
③ 상용근로자 ↳ 고용주와 1년 이상의 고용계약을 맺었거나, 1년 이상 고용될 것으로 예정되어 정기적으로 임금을 받는 자	명	명	명	명	명	명
④ 임시 및 일용근로자 ↳ 고용주와 1년 미만의 기간을 정하여 고용되었거나 1일 단위로 고용된 자	명	명	명	명	명	명
⑤ 기타 종사자 ↳ 일정한 급여 없이 주로 실적급, 수수료 등을 받고 종사하는 자	명	명	명	명	명	명
<b>합계 (① + ② + ③ + ④ + ⑤)</b>	명	명	명	명	명	명

☞ 장애인 종사자 수를 장애유형, 등급, 성별로 구분하여 응답해 주십시오.

구 분	전체		1급		2급		3급		4급		5급		6급		7급		
	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	
① 지체																	
② 시각																	
③ 청각																	
④ 언어																	
⑤ 지적																	
⑥ 뇌병변																	
⑦ 자폐성																	
⑧ 정신																	
⑨ 신장																	
⑩ 심장																	
⑪ 호흡기																	
⑫ 간																	
⑬ 안면																	
⑭ 장루·요루																	
⑮ 뇌전증																	
⑯ 국가유공자																	
합계																	

☞ 장애인등록증(복지카드)이나 국가유공자증에 기재되어 있는 장애유형 및 등급을 기준으로 응답해 주십시오.

☞ 2가지 이상 중복 장애가 있는 경우, 장애정도가 심한 주장애를 기준으로 응답해 주십시오.

☞ 사선(/)은 법적으로 해당 등급이 없거나, 타 유형과 중복장애가 있는 경우 1급이 상승할 수 있으므로 해당 등급이 나올 경우 등록증 재확인 후 응답해 주십시오.

☞ 지적장애 : 구 정신지체, 자폐성장애 : 구 발달장애

☞ 14항의 합계는 13항의 '(2) 장애인 종사자 수'의 '남', '여' 합계와 일치해야 합니다.



**15** 2016년 채용 인원 및 2017년 신규 채용 계획 인원

※ (1) 2016년 채용 인원은 2016. 1. 1. ~ 12. 31. 기준으로 응답해 주십시오.  
 ※ (2) 2017년 신규채용 계획 인원은 2017. 1. 1. ~ 12. 31. 기준으로 이미 채용을 했거나 향후 채용 예정인 인원을 합산하여 응답해 주십시오.  
 ※ (2) 2017년 신규채용 계획 인원의 '① 장애인, ② 비장애인'의 인원 수를 기입할 경우 '③ 구분없이 채용'은 기입할 수 없습니다.

구분	(1) 2016년 채용 인원	(2) 2017년 신규채용 계획 인원
① 장애인	명	명
② 비장애인	명	명
③ 구분없이 채용		명
<b>합계 (① + ② + ③)</b>	명	명

**15-1** 2017년 신규채용 계획이 없는 이유는 무엇입니까?

※ 15항에서 '(2) 2017년 신규채용 계획 인원'의 합계가 0명인 경우만 응답해 주십시오.

- ① 인력이 충분하여 채용할 필요가 없어서
- ② 당사 사정상, 채용할 여건이 되지 않아서(인건비 부담 등)
- ③ 필요한 인재를 채용하기 위한 정보가 없기 때문에
- ④ 지원하는 사람이 없어서
- ⑤ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

**D. 재무 관련 사항**

**16** 매출액 현황 (2016년 연간)

구분	금액(백만원)							
	십조	조	천억	백억	십억	억	천만	백만
<b>(1) 2016년 연간 총 매출액</b> ↳ 2016년 연간 상품·제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 지원금 등)								
<b>(1-1) 공공기관 매출액</b> ↳ 전체 매출액 중 공공기관 매출액								
<b>(1-2) 수출액</b> ↳ 전체 매출액 중 수출액								

**17** 영업이익 현황 (2016년 연간)

구분	금액(백만원)							
	십조	조	천억	백억	십억	억	천만	백만
<b>2016년 영업이익</b> ↳ '2016년 연간 총 매출액'에서 '영업 비용(인건비, 원재료비, 임대료 등)' 총액을 차감하여 계산								

귀사의 전년 대비 매출액 증감률과 영업이익 증감률을 기입해 주십시오.

증감률 계산(예) : (당해 연도 매출액 - 이전 연도 매출액) ÷ 이전 연도 매출액 × 100

(예) 2015년 100억, 2016년 200억인 경우 (+ 100%)로 기입

(1) 2015년 대비 2016년 매출액 증감률(%)				(2) 2015년 대비 2016년 영업이익 증감률(%)			
① +	백	십	일	① +	백	십	일
② -			%	② -			%

## 19 업종별 매출액 비중 (2016년 연간)

※ 귀사에 해당하는 업종별 매출액 비중을 전체 합이 100%가 되도록 구성비(%)를 응답해 주십시오.  
 ※ 여러 가지 업종을 병행하고 있는 경우, 각 업종별 매출액 구성비(%)를 응답해 주십시오.

업종	업종별 매출 비중(%)		
	백	십	일
① 생산 및 제조			
② 판매/유통			
③ 서비스			
④ 공사/건설			
⑤ 기타(구체적으로 : _____)			
합계 (① + ② + ③ + ④ + ⑤)	1	0	0

## 20 필요자금 조달 형태별 비중 (2016년 연간)

※ 2016년 연간 필요자금 조달액을 형태별로 구분하여 전체 합이 100%가 되도록 구성비(%)를 응답해 주십시오.

자금 조달 형태	필요자금 조달 형태별 비중(%)		
	백	십	일
① 본인자금(자기 자금, 개인 간 차용)			
② 민간금융(은행/비은행 대출, 주식/회사채, 엔젤/캐피탈)			
③ 정부정책자금(출연/보조, 융자/보증)			
합계 (① + ② + ③)	1	0	0

## 21 2016년 기업체 자금 사정 (2016년 연간)

※ 2016년 귀사의 자금사정에 대해 응답해 주십시오.

- ① 매우 나빴음
- ② 약간 나빴음
- ③ 보통이었음
- ④ 약간 좋았음
- ⑤ 매우 좋았음



### 21-1 어떤 분야의 자금사정이 가장 어려웠습니까?

※ 21항에서 ①, ②번 응답자만 응답해 주십시오.

- ① 인건비, 일반관리비 등의 운전자금
- ② 설비 및 건축물 등의 시설자금
- ③ 제품 및 기술 등의 연구개발자금
- ④ 판매 및 광고선전 등의 판매자금
- ⑤ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

## E. 경영활동 사항

### 22 사업규모 확대 경험

☞ 귀사가 창업 당시에 비해 사업장 확대, 공장증설, 지점설치, 판매장 확대 등 사업규모를 확대한 경험에 대해 응답해 주십시오.

① 있다

② 없다

**22-1** 귀사의 주된 경쟁력은 무엇이었습니까?  
순서대로 두 가지만 말씀해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

- ① 높은 가격 경쟁력
- ② 높은 제품(서비스) 품질
- ③ 우수한 기술력
- ④ 높은 수요예측 및 시장분석능력
- ⑤ 유능한 마케팅 전문인력 확보
- ⑥ 제품유통망 및 판매채널 확보
- ⑦ 풍부한 자금력
- ⑧ 높은 브랜드 신뢰성
- ⑨ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

**22-2** 규모를 확대하지 못한 이유는 무엇이었습니까?  
순서대로 두 가지만 말씀해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

- ① 낮은 가격 경쟁력
- ② 낮은 제품(서비스) 품질
- ③ 기술경쟁력 부족
- ④ 낮은 수요예측 및 시장분석능력
- ⑤ 마케팅 전문인력 부족
- ⑥ 제품유통망 및 판매채널 부족
- ⑦ 자금부족
- ⑧ 홍보수단 미비
- ⑨ 브랜드 신뢰성 부족
- ⑩ 확대할 필요성을 못느낌
- ⑪ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

### 23 귀사는 다음 항목에 대해 경쟁기업 대비 어느 수준이라고 생각하십니까?

경쟁력 지표	매우 열등하다	약간 열등하다	보통이다	약간 우수하다	매우 우수하다
(1) 생산능력	①	②	③	④	⑤
(2) 가격경쟁력	①	②	③	④	⑤
(3) 기술경쟁력	①	②	③	④	⑤
(4) 품질경쟁력	①	②	③	④	⑤
(5) 영업/마케팅 역량	①	②	③	④	⑤
(6) 시장지배력	①	②	③	④	⑤
(7) 거래 신용도	①	②	③	④	⑤
(8) 재정적 기반	①	②	③	④	⑤
(9) 고객만족도	①	②	③	④	⑤
(10) 전반적 경쟁력	①	②	③	④	⑤

### 24 시장 수요 및 전망

(1) 최근 2년간(2015. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.) 귀사의 주 생산품이나 서비스에 대한 시장 수요는 어떠했습니까?

- ① 매우 감소      ② 약간 감소      ③ 보통      ④ 약간 증가      ⑤ 매우 증가

(2) 향후 2년간(2017. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.) 귀사의 주 생산품이나 서비스에 대한 시장 전망은 어떠할 것으로 예상되십니까?

- ① 매우 비관적      ② 약간 비관적      ③ 보통      ④ 약간 낙관적      ⑤ 매우 낙관적

2016년 귀사의 경영 상 애로사항에 대해 순서대로 두 가지만 응답해 주십시오.

1순위

2순위

- ① 자금 조달                      ② 인력 확보/관리                      ③ 판로 확보/마케팅                      ④ 수출
- ⑤ 기술개발                      ⑥ 각종 행정 규제/절차                      ⑦ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

‘자금조달’ 관련 가장 큰 애로사항은 무엇입니까?

1순위

2순위

- ① 대출한도의 부족
- ② 담보부족
- ③ 고금리
- ④ 신용보증기준의 엄격함
- ⑤ 낮은 신용도
- ⑥ 해당사항 없음
- ⑦ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

‘인력 확보/관리’ 관련 가장 큰 애로사항은 무엇입니까?

1순위

2순위

- ① 전문 인력(기술자, 연구원 등) 구인난
- ② 일반 인력 구인난
- ③ 높은 인건비
- ④ 잦은 이직
- ⑤ 복리후생(연금, 복지시설 등)
- ⑥ 교육훈련
- ⑦ 해당사항 없음
- ⑧ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

‘판로 확보/마케팅’ 관련 가장 필요한 지원 사항은 무엇입니까?

1순위

2순위

- ① 시장(소비자)조사 및 관련 정보의 제공
- ② 신제품 기획 및 개발 기획 지원
- ③ 마케팅 역량 제고를 위한 교육지원
- ④ 홍보 및 광고 관련 지원
- ⑤ 공동물류시설, 공동판매망 설치 등 인프라 지원
- ⑥ 해당사항 없음
- ⑦ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

‘수출’ 관련 가장 필요한 지원 사항은 무엇입니까?

1순위

2순위

- ① 수출 컨설팅·자문 지원
- ② 무역 전문인력 양성 및 공급
- ③ 해외시장개척 활동 지원 강화
- ④ 현지시장 정보의 공급
- ⑤ 수출대행 전문기관 육성
- ⑥ 현지시장 규격 및 인증 요구
- ⑦ 해당사항 없음
- ⑧ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

‘기술개발’ 관련 가장 큰 애로사항은 무엇입니까?

1순위

2순위

- ① 기술개발 자금의 부족
- ② 개발인력 확보 곤란
- ③ 개발 소요기간
- ④ 기술개발 경험 부족
- ⑤ 기술에 대한 정보 부족
- ⑥ 기술개발 기획능력 부족
- ⑦ 해당사항 없음
- ⑧ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

‘각종행정규제/절차’ 관련 가장 큰 애로사항은 무엇입니까?

1순위

2순위

- ① 과도하거나 중복적인 서류 요구
- ② 소관 기관의 중첩으로 반복되는 기관상대 업무
- ③ 타부처 업무를 선결조건으로 하는 등 진행 지연
- ④ 기업활동관련 질의에 명확한 답변 회피
- ⑤ 규제 관련 정보 획득의 어려움
- ⑥ 행정부담 비용
- ⑦ 해당사항 없음
- ⑧ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

## 32 현 사업에 대한 향후 계획

☞ 귀사가 현재 운영하는 사업에 대해 향후 어떻게 할 것인가에 대해 응답해 주십시오.

① 앞으로도 계속할 것이다

② 다른 업종으로 전환할 것이다

③ 폐업할 것이다

**32-1** 향후 투자를 계획하고 있는 분야는 무엇입니까?

- ① 기술개발                      ④ 설비  
 ② 마케팅                        ⑤ 투자 계획 없음  
 ③ 인력양성                      ⑥ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

**32-2** 희망하는 전환 업종

\_\_\_\_\_

**32-3** 폐업 예정 이유

\_\_\_\_\_

## F. 공공기관 납품 관련 사항

### 33 공공기관 납품 경험 여부 (2016년 연간)

☞ 2016년 귀사의 공공기관 납품 경험 여부를 응답해 주십시오.

① 있다

② 없다 → 14 페이지 **33-4** 항목으로

**33-1** 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품할 때 겪는 가장 큰 애로사항은 다음 중 무엇입니까? 순서대로 두 가지만 말씀해 주십시오.

1순위

2순위

- ① 입찰정보 입수가 어렵다  
 ② 구매공고 기간이 짧다  
 ③ 입찰자격 요건이 까다롭다  
 ④ 장애인기업에 대해 부정적인 시각이 있다  
 ⑤ 담당자들의 업무처리가 불투명하다  
 ⑥ 계약조건(규격, 납품기일 등)이 까다롭다  
 ⑦ 계약절차, 검수절차가 복잡하다  
 ⑧ 납품단가가 낮다  
 ⑨ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

**33-2** 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태 (2016년 연간)

구분	(1) 일반 경쟁			(2) 제한 경쟁			(3) 수의 계약			합계
	백	십	일	백	십	일	백	십	일	
계약 비중										100%

**33-3** 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험 (2016년 연간)

[장애인기업제품 공공구매 제도]

현재 정부는 장애인기업 판로지원의 일환으로 장애인기업제품 공공구매의 구매 비율 의무화를 2016년 7월 26일부터 시행하고 있습니다. (장애인기업제품 구매 목표비율 1% 이상), \* 장애인기업활동 촉진법 제9조2(공공기관의 우선구매)

① 있다

② 없다

33-4

공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품하지 못한 주된 이유는 무엇이라고 생각하십니까?  
순서대로 두 가지만 말씀해 주십시오.

※ 33항에서 '② 없다'인 경우만 응답해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 입찰정보 입수의 어려움
- ② 과도한 실적, 품질보증 등 높은 자격수준
- ③ 경쟁사들과 경쟁이 심해서
- ④ 공공기관이 기존 거래처를 선호해서
- ⑤ 장애인기업에 대한 부정적 시각 때문에
- ⑥ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

34

### 「장애인기업 확인서」 인지 및 발급 여부 (2016. 12. 31. 기준)

※ 2016년 12월 31일을 기준으로 '중소벤처기업부'로부터 「장애인기업 확인서」 발급 여부를 확인하여 응답해 주십시오.

#### [장애인기업 확인서]

공공기관의 공공구매 확인을 목적으로 장애인기업임을 확인하는 증서

- ① 발급받음(인증기간 유효) → 35항으로
  - ② 발급받았으나 인증기간이 만료됨
  - ③ 발급받지 않음
  - ④ 장애인기업 확인서 자체를 모름
- 

34-1

귀 사는 추후 장애인기업 확인서를 발급 받을 계획이 있습니까?

① 예 → 35항으로

② 아니오 →

34-2

장애인기업 확인서를 발급받지 않은 이유는 무엇입니까?

- ① 확인서 발급 필요성을 못 느낌  
(구체적으로 : \_\_\_\_\_)
- ② 확인서 발급 절차 등 방법을 몰라서
- ③ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

## G. 기업 정책 관련 사항

### 35 기업활동 지원정책 이용 여부 및 도움 정도

※ 정부의 기업활동 지원정책의 인지 여부, 이용 여부, 도움 정도에 대해 응답해 주십시오.

※ '인지 여부'가 '① 예'인 경우에만 '이용 여부'를 응답해 주시고, '도움 정도'는 '이용 여부'에서 '① 예'인 경우만 응답해 주십시오.

기업활동 지원정책	인지 여부		이용 여부		도움 정도				
	예	아니오	예	아니오	전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨
(1) 금융 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
(2) 인력 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
(3) 세제 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
(4) 기술 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
(5) 판로 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
(6) 정보화 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
(7) 수출 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
(8) 사업전환 및 재창업지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤

### 36 장애인기업 활동 지원정책

※ 중소벤처기업부의 장애인기업 활동 지원정책의 인지여부에 대해 응답해 주십시오.

① 잘 알고 있다

② 들어본 적 있다

③ 모르고 있다 → **37** 항목으로

#### 36-1 장애인기업 활동 지원정책 이용 여부 및 도움 정도

※ **36**항에서 ①, ②번 응답자만 응답해 주십시오.

※ 중소벤처기업부의 장애인기업 활동 지원정책의 인지 여부, 이용 여부, 도움 정도에 대해 응답해 주십시오.

※ '인지 여부'가 '① 예'인 경우에만 '이용 여부'를 응답해 주시고, '도움 정도'는 '이용 여부'에서 '① 예'인 경우만 응답해 주십시오.

장애인기업 활동 지원정책	인지 여부		이용 여부		도움 정도				
	예	아니오	예	아니오	전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨
(1) 창업 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
(2) 판로 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
(3) 기술 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
(4) 정보화 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤

※ 창업 지원 제도 : 맞춤형 창업교육, 창업아이템 경진대회, 창업 점포지원 등

※ 판로 지원 제도 : 국내·외 전시회 참가지원, 장애인기업제품 판로인증 및 운영, 판로지원 시스템 운영, 장애인기업 바로알리기 등

※ 기술 지원 제도 : 시제품 제작지원, 지식재산권 출원지원 등

※ 정보화 지원 제도 : CEO 경영혁신교육, 정책순회설명회 등



☞ 장애인기업 활동 지원정책을 이용함에 있어서 가장 큰 애로사항 한 가지를 응답해 주십시오.

- ① 지원정책에 대한 정보 부족
- ② 각종 행정 규제/절차
- ③ 자격요건 미달
- ④ 어려움 없음
- ⑤ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_)

지원정책	매우 불필요	약간 불필요	보통이다	약간 필요	매우 필요
(1) 금융 지원 제도	①	②	③	④	⑤
(2) 인력 지원 제도	①	②	③	④	⑤
(3) 세제 지원 제도	①	②	③	④	⑤
(4) 기술 지원 제도	①	②	③	④	⑤
(5) 판로 지원 제도	①	②	③	④	⑤
(6) 정보화 지원 제도	①	②	③	④	⑤
(7) 수출 지원 제도	①	②	③	④	⑤
(8) 사업전환 및 재창업지원 제도	①	②	③	④	⑤

♠ 긴 시간 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

### 조사 후 기록표

응답자 기본 정보	부 서	
	직 책	
	성 명	
	전화번호	① 직장                      ② 핸드폰  (                      ) - (                      ) - (                      )  ※ 전화번호는 추후 자료 확인을 위한 목적이며, 절대로 다른 목적에 이용하거나 유출되지 않습니다.
응답 날짜	20 년 (                      )월 (                      )일	
총 방문 횟수	총                      번	
응답 시간	① 오전                      ② 오후  (                      )시 (                      )분 부터 (                      )시 (                      )분 까지  총(                      )분간 응답	
협조 정도	① 매우 비협조적    ② 비협조적    ③ 보통    ④ 협조적    ⑤ 매우 협조적	

### 에디팅 기록표

조사원	성명			
	ID			
	1차(현장) 에디팅	① 완료	② 미완료	(서명)
실사 감독원	성명			
	2차 에디팅	① 완료	② 미완료	(서명)
자료 검증원	성명			
	ID			
	검증 여부	① 완료	② 미완료	(서명)