



승인번호
제920022호

2020년 기준 소상공인 실태조사





일 러 두 기

1. 이 조사는 소상공인 대표 산업(11개)에 약 4만개 사업체를 현장조사하고 집계한 결과를 기초로 총량을 추정하였습니다.

< 조사포함 (11개 산업대분류) >

C. 제조업, F. 건설업, G. 도·소매업, I. 숙박·음식점업, J. 정보·통신업, L. 부동산업, M. 전문·과학·기술업, N. 사업시설·지원업, P. 교육서비스업, R. 예술·스포츠·여가업, S. 수리·기타서비스업

* 조사포함(11개 산업대분류) 내에 일부 세부 업종은 제외

C.(11.음료제조, 12.담배제조, 19.코크스,연탄및석유정제품제조, 21.의료용물질및의약품 제조, 31.기타운송장비제조)J.(59.영상·오디오기록물제작및배급, 60.방송, 61.우편및통신), M.(70.연구개발), S.(94.협회및단체)

2. 조사대상은 본사·본점 및 공장·지사(점)·영업소 등을 제외한 영리 단독사업체입니다.
3. 본 통계는 국가통계포털(<http://kosis.kr>)에도 확인하실 수 있습니다.
- 국가통계포털(kosis.kr) - 주제별 통계 - 기업경영 - 소상공인실태조사
4. 사업체 및 종사자 수는 연말기준, 매출액 등 사업실적은 연간실적입니다.
5. 통계표의 모든 통계수치는 반올림상의 차이로 인해 세부항목의 합과 총계가 일치되지 않을 수도 있습니다.
6. 복수응답 설문은 구성비 합계가 100%를 초과합니다.
7. 2014년에서 2019년 사이에 사업자 신규 등록 기업을 창업 기업으로 규정합니다.
- '창업현황' 응답 기준 : 창업형태가 '신규창업'이면서 창업연도가 2014년~2019년의 사업체
8. 본 조사는 소상공인 및 중소기업을 대상으로 하는 타 통계와 작성기준 및 조사대상 등이 상이하야 조사결과 활용에 주의가 필요합니다.
9. 2020년 기준 소상공인 실태조사와 관련된 궁금한 사항은
소상공인시장진흥공단 소상공인연구센터(044-960-7017)로 연락주시기 바랍니다.

2020년 기준 소상공인 실태조사

일반현황



289만 개

사업체 수



556만 명

종사자 수

창업현황



8,900만원

사업체당 창업비용(총)



6,800만원

사업체당 창업비용(본인부담금)

경영현황



2억 2,800만원

사업체당 매출액



2천만원

사업체당 영업이익

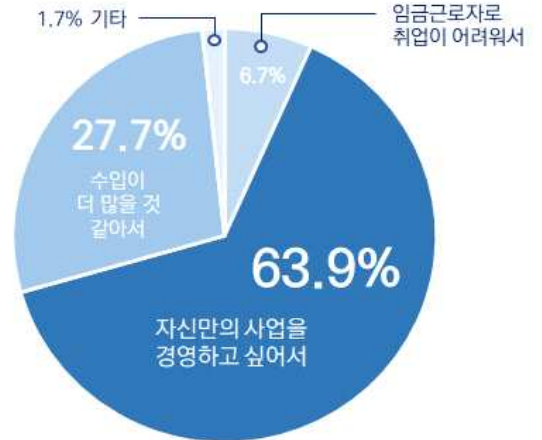
산업별 사업체 수, 종사자 수

(단위: 천개, 천명)

■ 사업체수
■ 종사자수

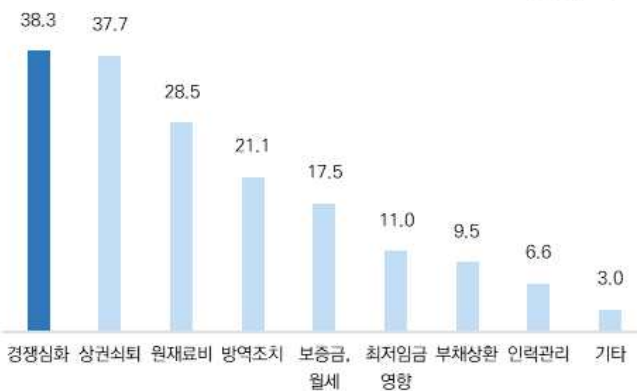


창업동기



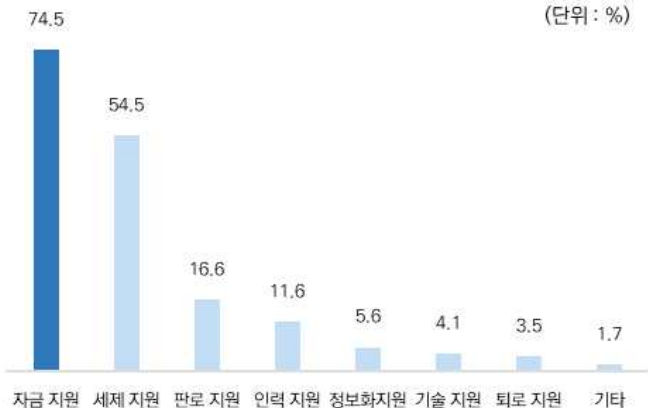
경영애로 (복수응답)

(단위: %)



희망정책 (복수응답)

(단위: %)





요약

I. 일반현황

II. 창업현황

III. 경영현황

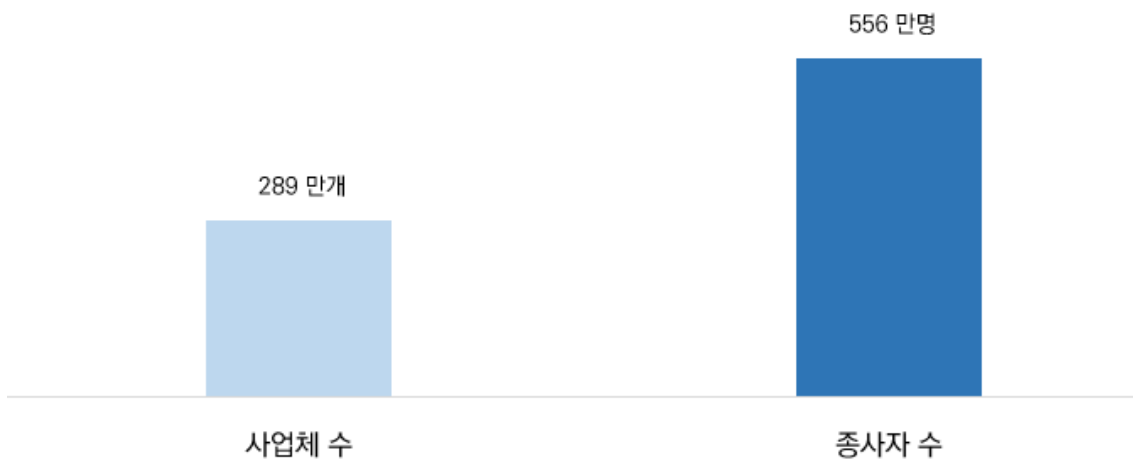
IV. 정부지원 및 사업전환

I. 일반현황

1. 사업체 및 종사자 수

소상공인 사업체 및 종사자 수는 289만개, 556만명

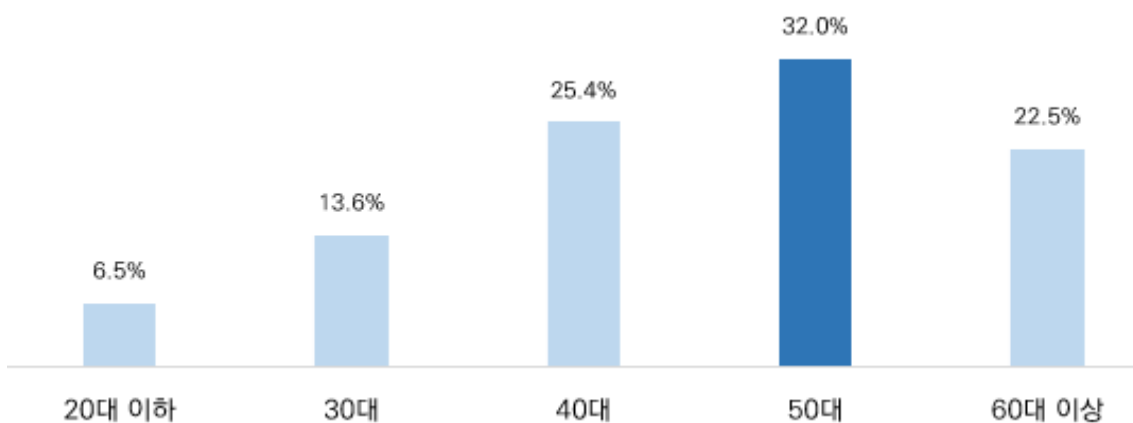
- 소상공인 사업체 수는 289만개, 종사자 수는 556만명으로 나타남



2. 대표자 연령

소상공인 대표자의 32.0%는 50대

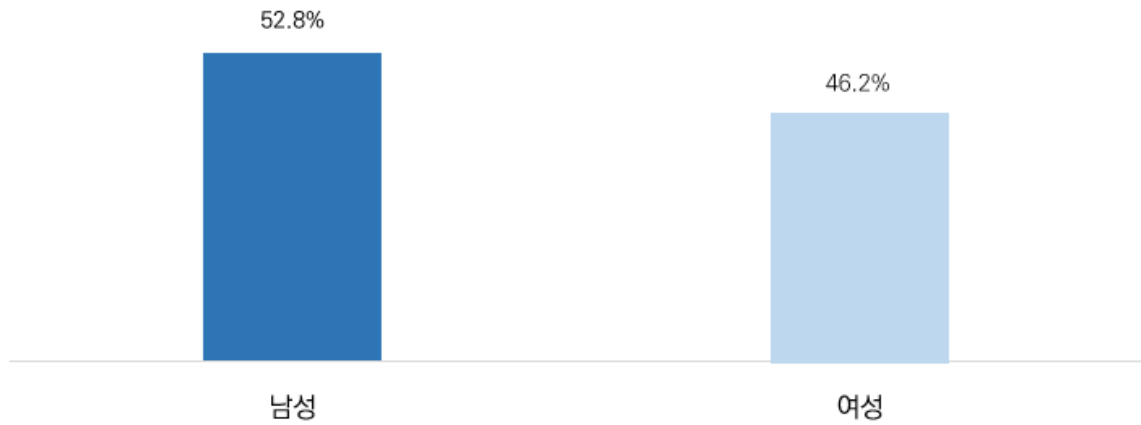
- 소상공인 대표자 연령대는 50대 32.0%, 40대 25.4%, 60대 이상 22.5%, 30대 13.6%, 20대 이하 6.5% 순



3. 대표자 성별

소상공인 대표자의 52.8%는 남성

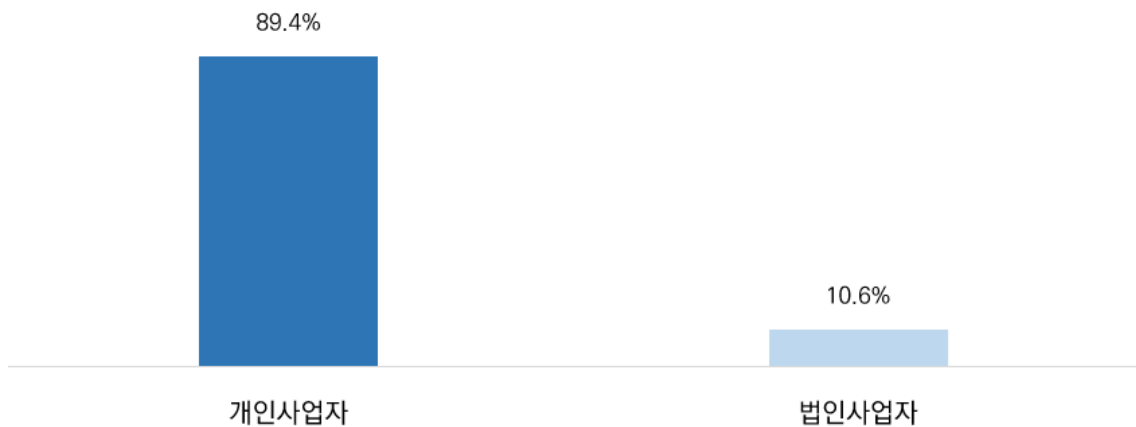
- 소상공인 대표자 성별은 남성 52.8%, 여성 46.2%로 나타남



4. 사업자 형태

소상공인의 89.4%는 개인사업자

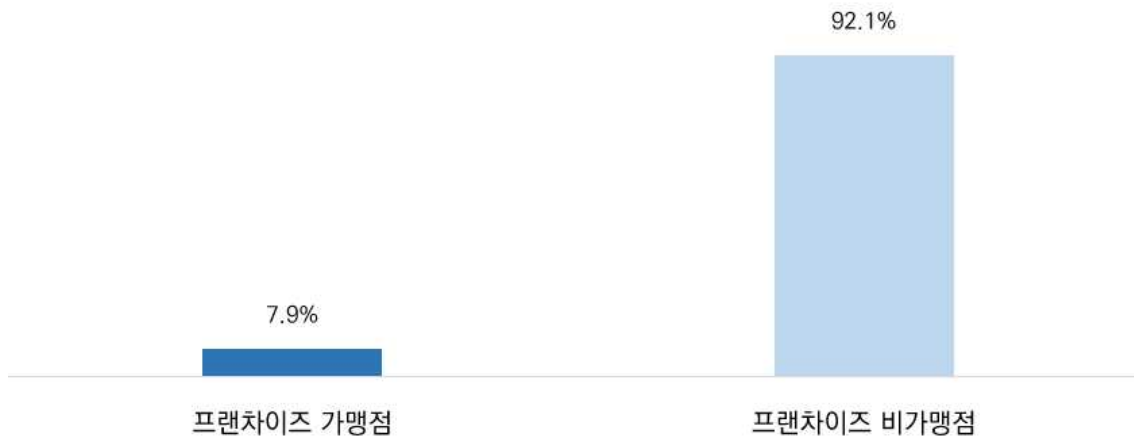
- 소상공인의 사업자 형태는 개인사업자 89.4% , 법인사업자 10.6%로 나타남



5. 프랜차이즈 가맹여부

소상공인의 7.9%는 프랜차이즈 가맹점

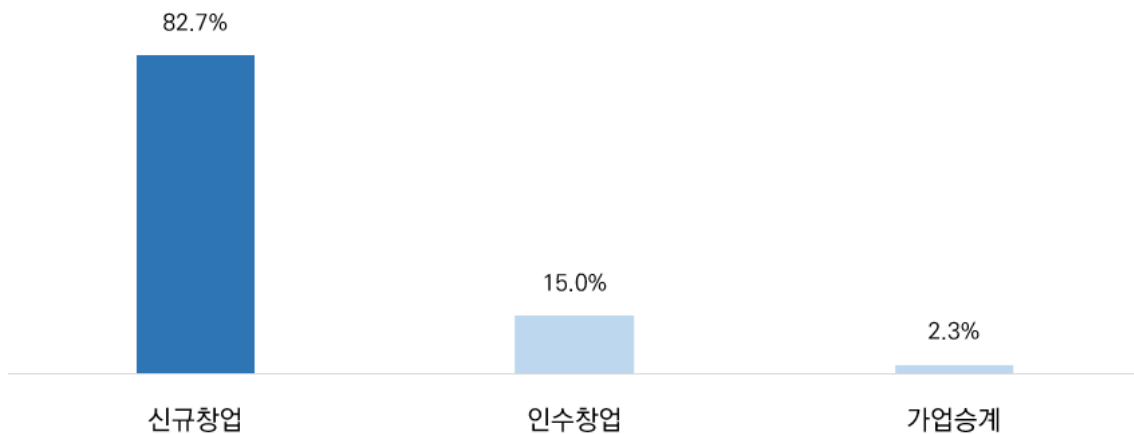
- 소상공인의 프랜차이즈 가맹점 7.9% , 프랜차이즈 비가맹점 92.1%로 나타남



6. 창업형태

소상공인의 82.7%는 신규창업

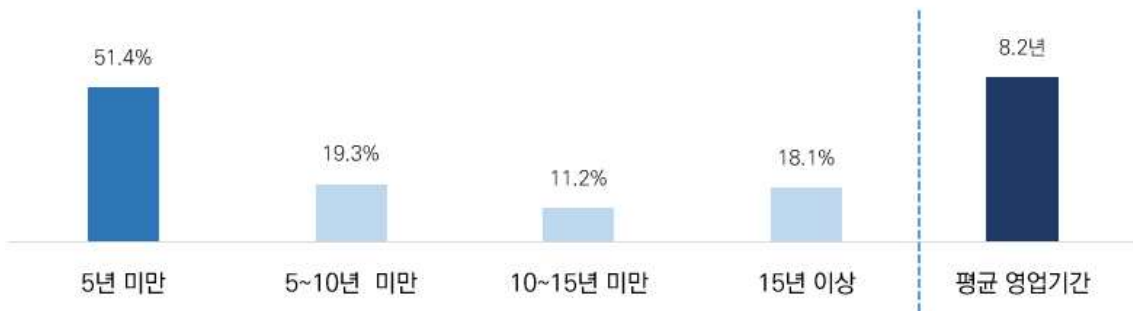
- 소상공인의 사업체 창업형태는 신규창업 82.7%, 인수창업 15.0%, 가업승계 2.3% 순



7. 현 사업체 영업기간

현 사업체의 영업기간은 평균 8.2년

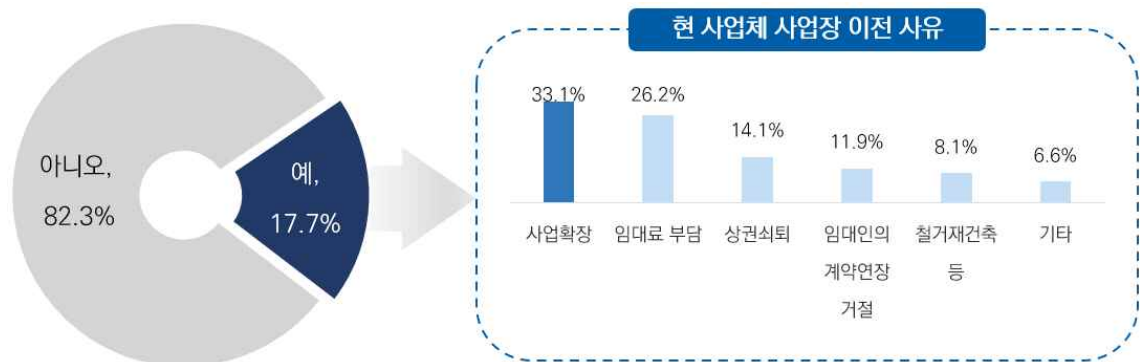
- 현 사업체의 영업기간은 평균 8.2년이며, 5년 미만 51.4%, 5~10년 미만 19.3%, 15년 이상 18.1% 순



8. 현 사업체의 사업장 이전 경험

소상공인의 17.7%는 현 사업체의 사업장 이전 경험이 있음

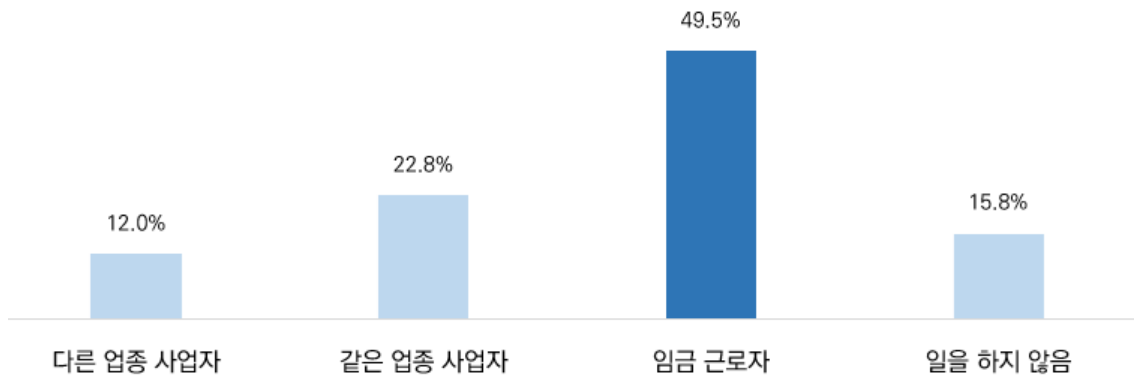
- 현 사업체를 운영하면서 사업장을 이전한 경험은 17.7%이며, 이 중 사업장 이전 사유로는 사업 확장 33.1%, 임대료 부담 26.2%, 상권쇠퇴 14.1% 순



9. 현 사업체 운영 직전 종사상 지위

소상공인의 49.5%는 현 사업체 운영 직전 임금 근로자로 근무

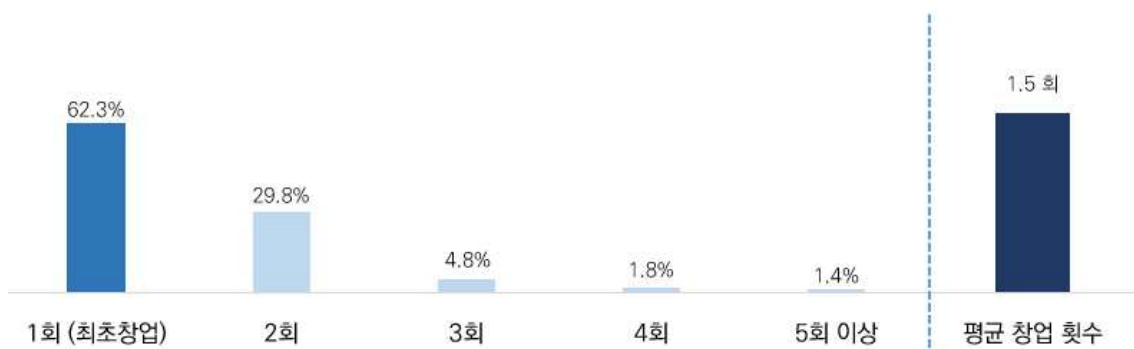
- 현 사업체 운영 직전 종사상 지위는 임금 근로자 49.5%, 같은 업종 사업자 22.8%, 일을 하지 않음 15.8%, 다른 업종 사업자 12.0% 순



10. 창업횟수

소상공인의 창업 횟수는 평균 1.5회

- 소상공인의 창업 횟수는 평균 1.5회로, 1회 62.3%, 2회 29.8%, 3회 4.8%, 4회 1.8% 5회 이상 1.4% 순



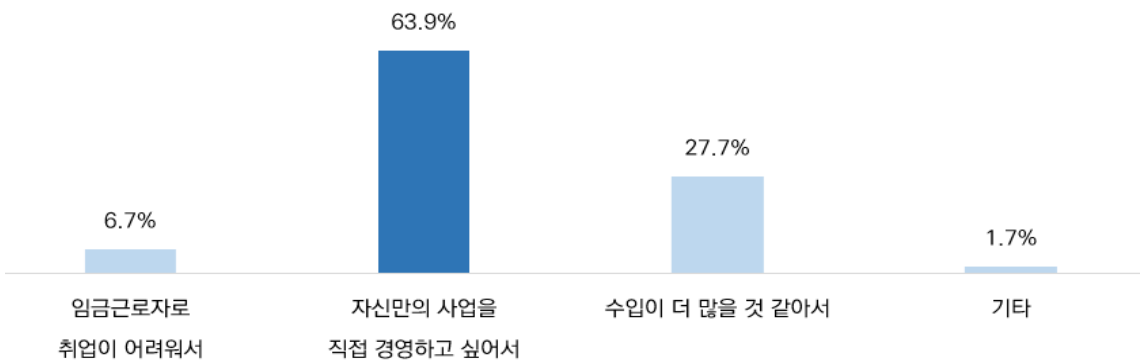
II. 창업현황

* 창업업체의 정의 : 창업형태가 '신규창업'이면서 창업연도가 2014년~2019년의 사업체

1. 창업 동기

소상공인의 63.9%는 '자신만의 사업을 직접 경영하고 싶어서'가 창업 동기

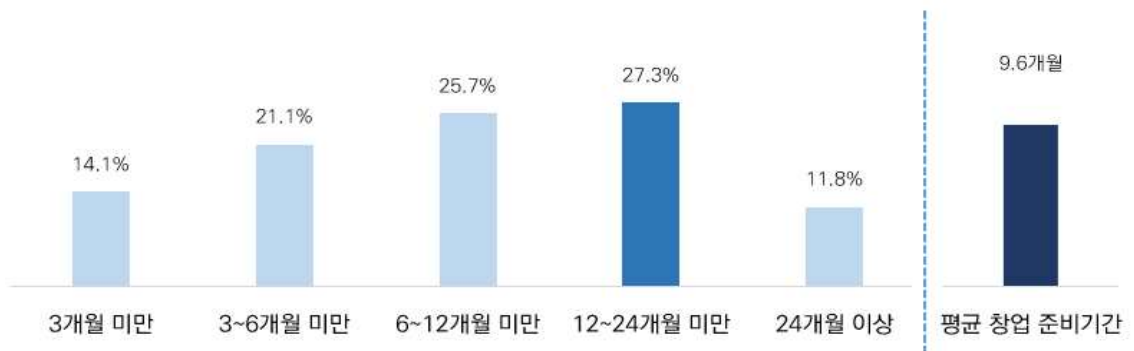
- 현 사업체의 창업 동기는 자신만의 사업을 직접 경영하고 싶어서 63.9%, 수입이 더 많을 것 같아서 27.7%, 임금근로자로 취업이 어려워서 6.7%, 기타 1.7% 순



2. 창업 준비기간

소상공인의 창업 준비기간은 평균 9.6개월

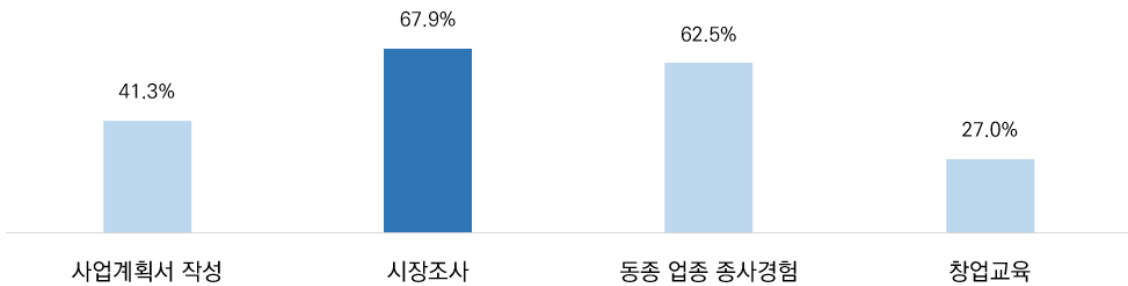
- 현 사업체의 창업 준비기간은 평균 9.6개월이며, 12~24개월 미만 27.3%, 6~12개월 미만 25.7%, 3~6개월 미만 21.1% 순



3. 창업 당시 준비활동

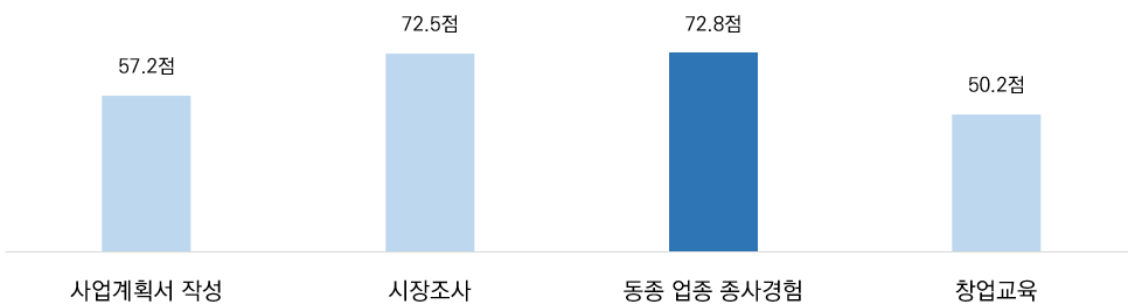
창업 당시 가장 많이 수행한 준비활동은 '시장조사'

- 창업 당시 수행한 준비활동은 시장조사 67.9%, 동종업종 종사경험 62.5%, 사업계획서 작성 41.3%, 창업교육 27.0% 순



창업 시 가장 중요한 준비활동은 '동종업계 종사경험'

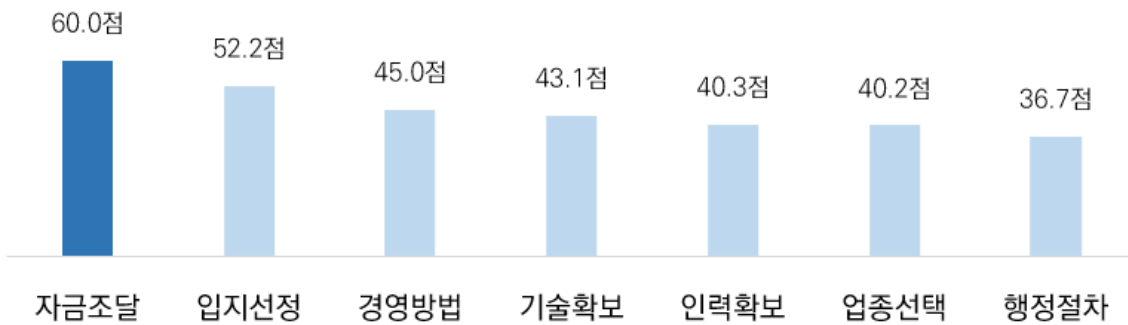
- 사업체를 운영하면서 느꼈던 창업 준비 활동의 중요성을 100점 만점으로 환산 시, 동종업계 종사경험 72.8점, 시장조사 72.5점, 사업계획서 작성 57.2점, 창업교육 50.2점 순



4. 창업 과정의 어려움

창업 과정 중 가장 어려운 점은 '자금조달'임

- 사업체를 운영하면서 느낀 창업 과정의 어려운 정도를 100점 만점으로 환산시, 자금조달 60.0점, 입지선정 52.2점, 경영방법 45.0점 순



5. 창업비용

소상공인 창업비용은 평균 89백만원, 본인 부담금액은 평균 68백만원

- 소상공인의 창업비용은 평균 89백만원이며, 이 중 본인 부담금액은 평균 68백만원, 본인 부담 비중은 76.4%로 나타남



III. 경영현황

1. 영업시간

소상공인은 일 평균 9.8시간, 월 평균 25.1일, 연 평균 11.1개월 영업

- 소상공인의 일 평균 영업시간은 9.8시간, 월 평균 영업일수는 25.1일, 연 평균 영업 개월 수는 11.1개월로 나타남

일 평균 영업시간

9.8 시간



월 평균 영업일

25.1 일



연 평균 영업개월 수

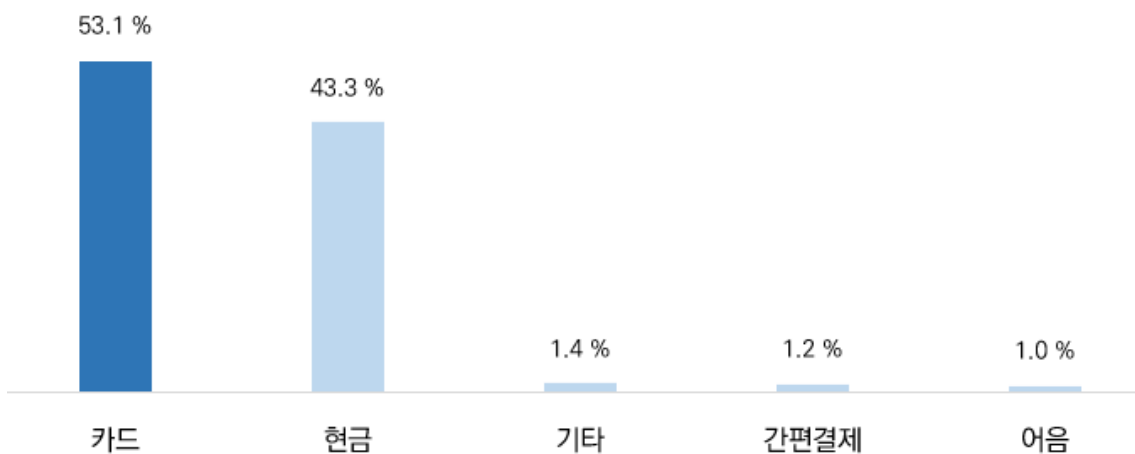
11.1 개월



2. 결제수단 비중

결제수단의 53.1%는 '카드결제'

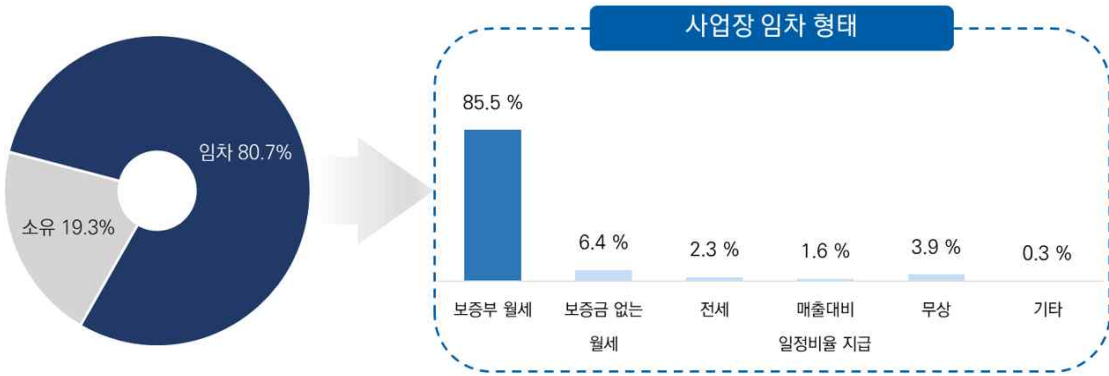
- 결제수단은 카드 53.1%, 현금 43.3%, 기타 1.4%, 간편결제 1.2% 순



3. 현 사업체의 사업장 점유 형태

소상공인 사업장 점유 형태는 80.7%가 '임차', 그 중 '보증부 월세' 85.5%

- 현 사업체의 사업장 점유 형태는 임차 80.7%, 소유 19.3%로 나타남
- 사업장 임차형태는 보증부 월세 85.5%, 무보증 월세 6.4%, 무상 3.9%, 전세 2.3%, 매출대비 일정비율 지급 1.6% 순



'보증부 월세'의 평균 보증금은 2,151만원, 월세는 119만원, 매출대비 일정비율로 지급하는 소상공인은 매출의 평균 17.3%를 임대료로 지급

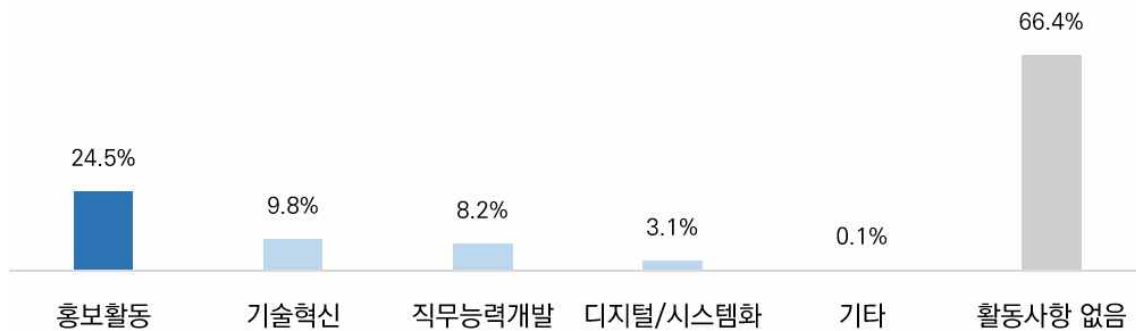
- 사업장 임차 형태 중 '보증부 월세'의 평균 보증금 2,151만원, 월세 119만원이며, '무보증 월세'의 평균 월세는 89만원, '전세'의 평균 보증금은 4,099만원, '매출 대비 일정비율 지급'은 매출의 평균 17.3%를 임대료로 지급



4. 사업체 운영 활동 사항(복수응답)

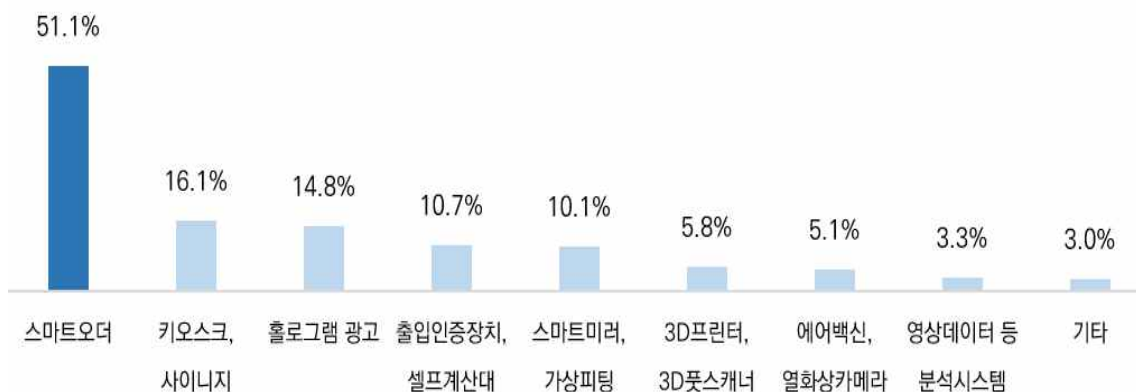
홍보활동 24.5%, 기술혁신 9.8%, 직무능력개발 8.2% 순

- 사업체 운영 활동은 홍보활동 24.5%, 기술혁신 9.8%, 직무능력개발 8.2% 순



디지털/시스템 활용 중 51.1%가 스마트오더 활용

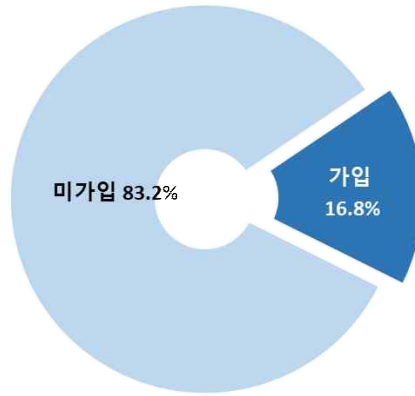
- 디지털/시스템 활용은 스마트오더 51.1%, 키오스크, 사이니지 16.1%, 홀로그램 광고 14.8%, 출입인증장치, 셀프계산대 10.7% 순



5. 소상공인 관련 협회 및 단체 가입 여부

소상공인의 16.8%는 상인회 등 소상공인 관련 단체 및 협회 가입

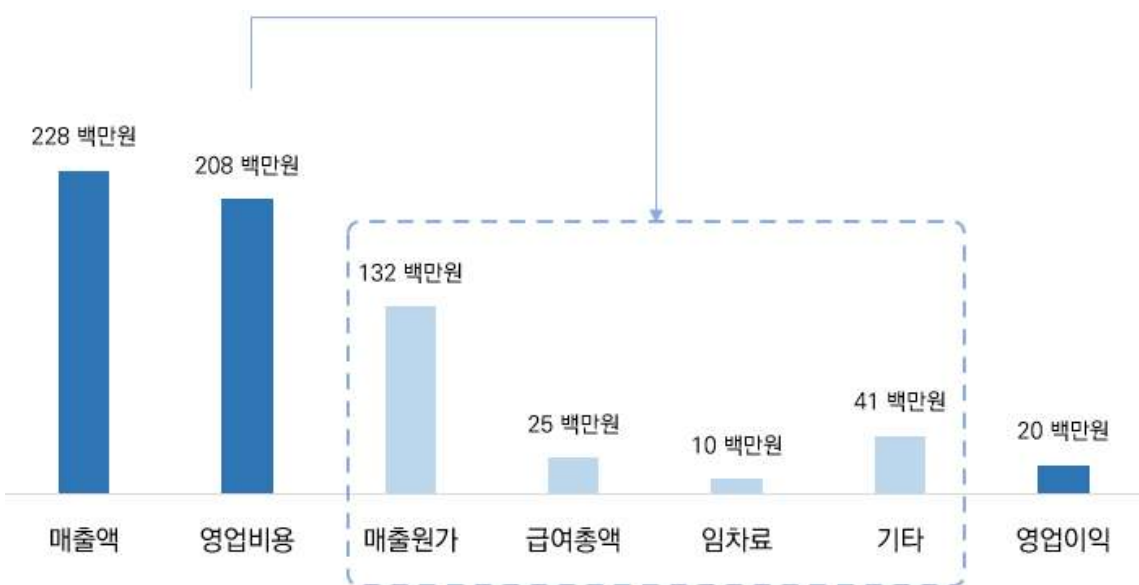
- 소상공인 관련 협회 및 단체 가입은 16.8%, 미가입 83.2%로 나타남



6. 사업실적

소상공인 연 평균 매출액 228백만원, 연 평균 영업이익 20백만원

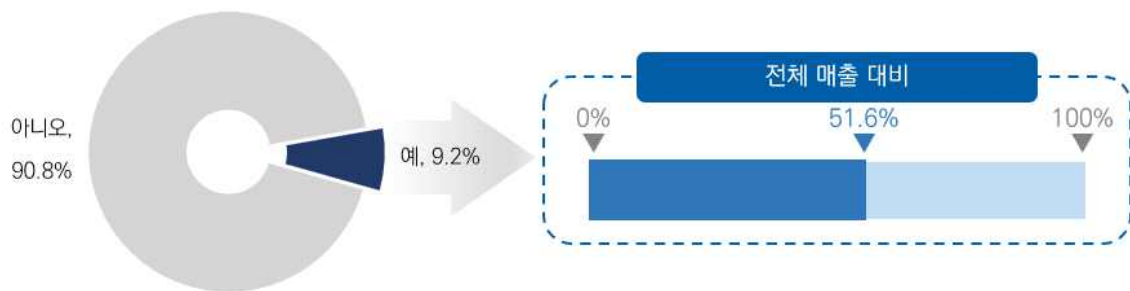
- 소상공인 사업실적 중 연 평균 매출액 228백만원, 연 평균 영업비용 208백만원, 연 평균 영업이익 20백만원으로 나타남



7. 전자상거래 매출실적 여부 및 실적 비중

전자상거래 매출실적이 있는 소상공인은 9.2%, 이 매출실적은 전체 매출의 51.6% 차지

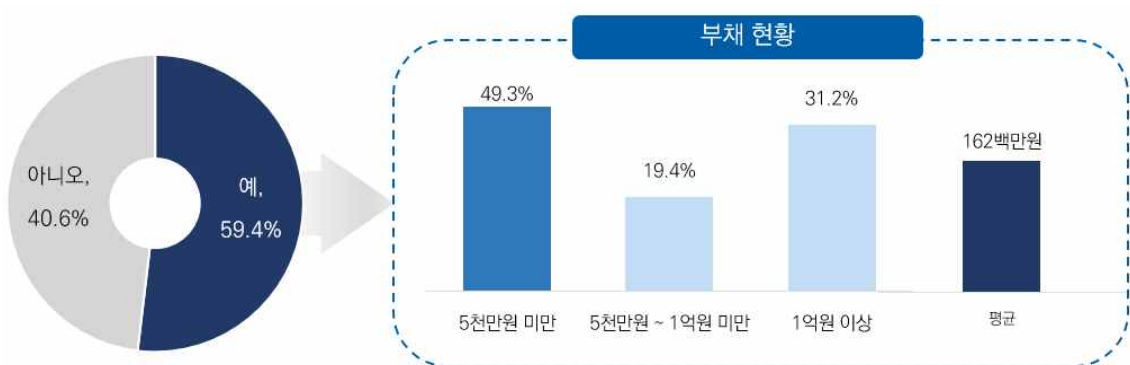
- 전자상거래 매출 실적이 있는 소상공인은 9.2%이며, 이 중 전자상거래 매출실적은 전체 매출액의 51.6%로 나타남



8. 부채 보유 여부 및 부채액

부채 보유 소상공인 59.4%, 평균 부채액 162백만원

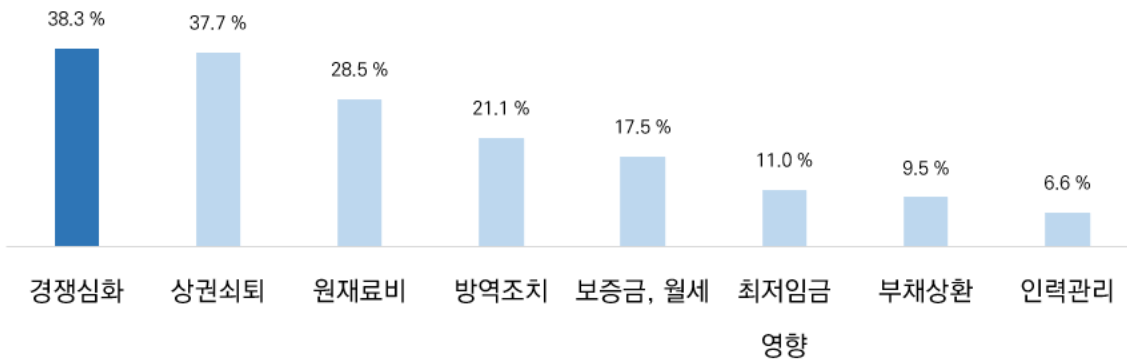
- 소상공인의 59.4%가 부채를 보유하고 있으며, 이들의 부채액은 평균 162백만원으로 나타남



9. 사업체 운영 애로사항(복수응답)

사업체 운영 애로사항은 38.3%가 '경쟁심화'

- 사업체 운영 시 애로사항은 경쟁심화 38.3%, 상권쇠퇴 37.7%, 원재료비 28.5% 순으로 높게 나타남



IV. 정부지원

1. 정부지원 수혜 여부(복수응답)

소상공인의 71.5%는 소상공인 정책 수혜자

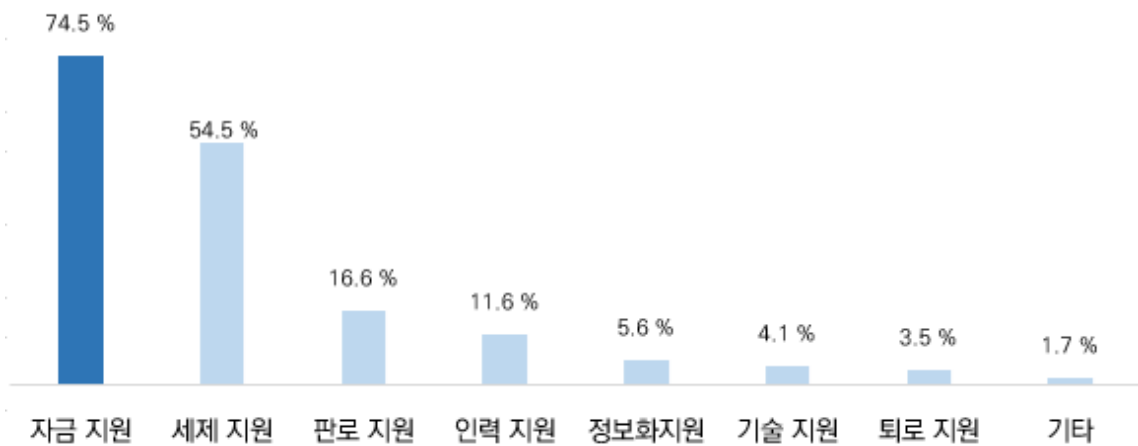
- 소상공인의 정부정책 수혜 여부는 지원 받음 71.5%, 신청하지 않음 28.%, 신청하였으나 지원받지 못함 0.5% 순



2. 희망정책(복수응답)

소상공인의 74.5%는 자금지원 정책을 희망함

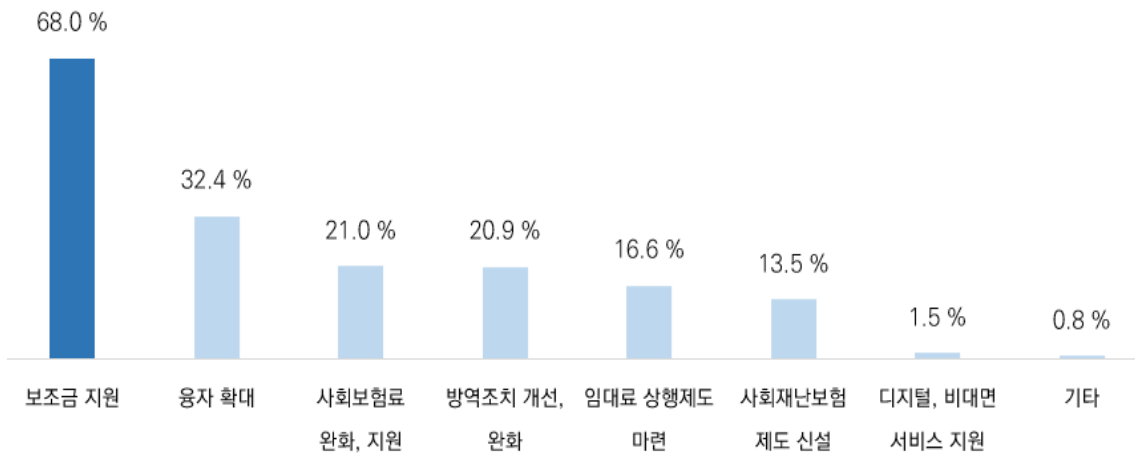
- 소상공인이 희망하는 정책은 자금지원 74.5%, 세제지원 54.5%, 판로지원 16.6% 순



3. 재난 대응 지원정책

소상공인 재난 대응 정책으로 68.0%가 '보조금 지원' 희망

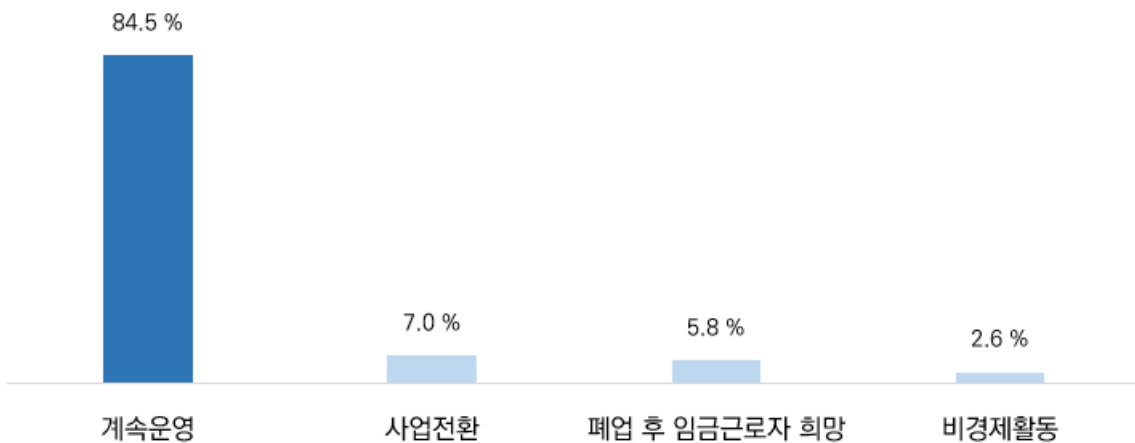
- 코로나 19 등 재난 대응에 필요한 지원 정책으로는 보조금 지원 68.0%, 용자 확대 32.4%, 사회 보험료 완화·지원 21.0% 순



4. 향후 사업체 운영계획

소상공인의 84.5%는 사업체를 '계속 운영'

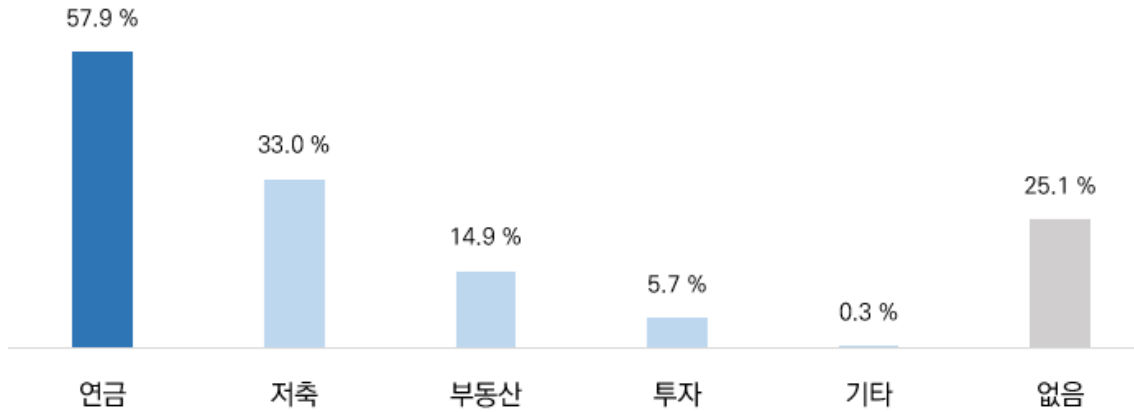
- 소상공인의 향후 사업체 운영 계획은 계속 운영 84.5%, 사업전환 7.0%, 폐업 후 임금근로자 희망 5.8%, 비경제활동 2.6% 순



5. 노후 준비(복수응답)

소상공인의 57.9%는 연금으로 노후 준비

- 소상공인이 노후를 위해 준비하는 사항은 연금 57.9%, 저축 33.0% 순



목 차

제1장 조사 개요

I. 조사 개요	3
1. 조사 목적	3
2. 조사 근거	3
3. 조사 연혁	3
4. 조사 기간	4
5. 조사 범위 및 대상	4
6. 조사 항목	5
7. 조사 방법	5
8. 조사 체계	5
II. 표본 설계	6
1. 표본 추출 틀	6
2. 표본 규모 및 배분	7
3. 추정	8

제2장 조사 결과

I. 일반현황	11
1. 사업체 수	11
2. 종사자 수	12
3. 대표자 연령	13
4. 대표자 성별	14
5. 사업자 형태	15
6. 프랜차이즈 가맹 여부	16
7. 창업형태	17
8. 현 사업체 영업기간	18
9. 현 사업체의 사업장 이전경험 및 사유	19
10. 사업체 직전 종사상 지위	20
11. 창업 횟수	21

II. 창업현황	22
1. 창업 동기	22
2. 창업 준비기간	23
3. 창업 당시 준비활동	24
4. 창업 과정의 어려움 정도	29
5. 창업비용	36
III. 경영현황	37
1. 영업시간	37
2. 결제수단	40
3. 현 사업체의 사업장 점유 형태	41
4. 사업체 운영 활동 사항 (복수응답)	44
5. 소상공인 관련 협회 및 단체 가입 여부	46
6. 사업실적	47
7. 매출액	48
8. 영업이익	49
9. 전자상거래 실적 여부 및 매출 비중	50
10. 부채 비중 및 부채액	51
11. 사업체 운영 시 애로사항(복수응답)	52
IV. 정부지원	53
1. 정부지원 수혜 여부	53
2. 희망정책(복수응답)	54
3. 재난 대응 지원정책(복수응답)	55
4. 향후 사업체 운영계획	56
5. 승계계획	57
6. 노후준비(복수응답)	58
부 록	
부록 1. 업종 약칭	61
부록 2. 상대표준오차	65
부록 3. 통계표	79
부록 4. 조사표	173

표 목 차

[표 2-1] 사업체 수	11
[표 2-2] 종사자 수	12
[표 2-3] 대표자 연령	13
[표 2-4] 대표자 성별	14
[표 2-5] 사업자 형태	15
[표 2-6] 프랜차이즈 가맹여부	16
[표 2-7] 창업 형태	17
[표 2-8] 현 사업체 영업기간	18
[표 2-9] 현 사업체의 사업장 이전경험 및 사유	19
[표 2-10] 현 사업체 직전 종사상 지위	20
[표 2-11] 창업 횟수	21
[표 2-12] 창업 동기	22
[표 2-13] 창업 준비기간	23
[표 2-14] 창업 당시 준비활동	24
[표 2-15] 창업 당시 준비활동 중요성 - 사업계획서 작성	25
[표 2-16] 창업 당시 준비활동 중요성 - 시장조사	26
[표 2-17] 창업 당시 준비활동 중요성 - 동종업종 종사 경험	27
[표 2-18] 창업 당시 준비활동 중요성 - 창업교육	28
[표 2-19] 창업과정의 어려움 정도 - 입지선정	29
[표 2-20] 창업과정의 어려움 정도 - 업종선택	30
[표 2-21] 창업과정의 어려움 정도 - 자금조달	31
[표 2-22] 창업과정의 어려움 정도 - 기술확보	32
[표 2-23] 창업과정의 어려움 정도 - 인력확보	33
[표 2-24] 창업과정의 어려움 정도 - 행정절차	34
[표 2-25] 창업과정의 어려움 정도 - 경영방법	35
[표 2-26] 창업비용	36
[표 2-27] 일 평균 영업시간	37

[표 2-28]	월 평균 영업일 수	38
[표 2-29]	연 평균 영업개월	39
[표 2-30]	결제수단 비중	40
[표 2-31]	현 사업장 점유 형태	41
[표 2-32]	현 사업장 임차형태	42
[표 2-33]	보증금 및 월세	43
[표 2-34]	사업체 운영 활동 사항(복수응답)	44
[표 2-35]	사업체 운영 활동 사항 - 디지털/시스템(복수응답)	45
[표 2-36]	소상공인 관련 협회 및 단체 가입 여부	46
[표 2-37]	사업실적	47
[표 2-38]	매출액	48
[표 2-39]	영업이익	49
[표 2-40]	전자상거래 실적 여부 및 실적 비중	50
[표 2-41]	부채 비중 및 부채액	51
[표 2-42]	사업체 운영 시 애로사항(복수응답)	52
[표 2-43]	정부지원 수혜 여부	53
[표 2-44]	희망정책(복수응답)	54
[표 2-45]	재난 대응 지원정책(복수응답)	55
[표 2-46]	향후 사업체 운영계획	56
[표 2-47]	승계계획	57
[표 2-48]	노후준비(복수응답)	58

그림 목 차

[그림 2-1] 사업체 수	11
[그림 2-2] 종사자 수	12
[그림 2-3] 대표자 연령	13
[그림 2-4] 대표자 성별	14
[그림 2-5] 사업자 형태	15
[그림 2-6] 프랜차이즈 가맹여부	16
[그림 2-7] 창업 형태	17
[그림 2-8] 현 사업체 영업기간	18
[그림 2-9] 현 사업체의 사업장 이전경험 및 사유	19
[그림 2-10] 현 사업체 직전 종사상 지위	20
[그림 2-11] 창업 횟수	21
[그림 2-12] 창업 동기	22
[그림 2-13] 창업 준비기간	23
[그림 2-14] 창업 당시 준비활동	24
[그림 2-15] 창업 당시 준비활동 중요성 - 사업계획서 작성	25
[그림 2-16] 창업 당시 준비활동 중요성 - 시장조사	26
[그림 2-17] 창업 당시 준비활동 중요성 - 동종업종 종사 경험	27
[그림 2-18] 창업 당시 준비활동 중요성 - 창업교육	28
[그림 2-19] 창업과정의 어려움 정도 - 입지선정	29
[그림 2-20] 창업과정의 어려움 정도 - 업종선택	30
[그림 2-21] 창업과정의 어려움 정도 - 자금조달	31
[그림 2-22] 창업과정의 어려움 정도 - 기술확보	32
[그림 2-23] 창업과정의 어려움 정도 - 인력확보	33
[그림 2-24] 창업과정의 어려움 정도 - 행정절차	34
[그림 2-25] 창업과정의 어려움 정도 - 경영방법	35
[그림 2-26] 창업비용	36
[그림 2-27] 일 평균 영업시간	37

[그림 2-28] 월 평균 영업일 수	38
[그림 2-29] 연 평균 영업개월	39
[그림 2-30] 결제수단 비중	40
[그림 2-31] 현 사업장 점유 형태	41
[그림 2-32] 현 사업장 임차형태	42
[그림 2-33] 보증금 및 월세	43
[그림 2-34] 사업체 운영 활동 사항(복수응답)	44
[그림 2-35] 사업체 운영 활동 사항 - 디지털/시스템(복수응답)	45
[그림 2-36] 소상공인 관련 협회 및 단체 가입 여부	46
[그림 2-37] 사업실적	47
[그림 2-38] 매출액	48
[그림 2-39] 영업이익	49
[그림 2-40] 전자상거래 실적 여부 및 실적 비중	50
[그림 2-41] 부채 비중 및 부채액	51
[그림 2-42] 사업체 운영 시 애로사항(복수응답)	52
[그림 2-43] 정부지원 수혜 여부	53
[그림 2-44] 희망정책(복수응답)	54
[그림 2-45] 재난 대응 지원정책(복수응답)	55
[그림 2-46] 향후 사업체 운영계획	56
[그림 2-47] 승계계획	57
[그림 2-48] 노후준비(복수응답)	58



제1장 조사 개요

I. 조사 개요

II. 표본 설계

I. 조사 개요

1. 조사 목적

- 소상공인 생애주기별(창업→성장→퇴로) 현황을 종합적으로 파악하여, 소상공인 지원정책 수립을 위한 기초자료로 활용

2. 조사 근거

- 「소상공인기본법」 제9조(실태조사 및 통계작성)

제9조(실태조사 및 통계작성)

- ① 중소벤처기업부장관은 소상공인 보호·육성에 필요한 시책을 효율적으로 수립·시행하기 위하여 매년 소상공인의 현황 및 경영실태 등에 관한 실태조사를 실시하고 그 결과를 공표하여야 한다.
- ② 중소벤처기업부장관은 제1항에 따른 실태조사 등을 참고하여 소상공인에 관한 통계를 작성·관리하고 공표하여야 하며, 필요한 경우 통계청장과 협의할 수 있다.

- 「통계법」 제18조(통계작성의 승인)에 의한 일반통계(국가통계승인 제920022호, 승인일자: 2019.06.18.)

3. 조사 연혁

- (2018년) 「전국 소상공인 실태조사(시험조사)」 통계청 통계대행서비스 수행
- (2019년) 「2018년 기준 소상공인 실태조사」 중소벤처기업부·통계청 공동 수행
* 국가승인통계 : 제920022호(승인일자 : 2019.06.18.)
- (2020년) 「2019년 기준 소상공인 실태조사」 중소벤처기업부·통계청 공동 수행
- (2021년) 「2020년 기준 소상공인 실태조사」 중소벤처기업부·통계청 공동 수행

4. 조사 기간

- 조사기간 : 2021년 6월 ~ 2021년 7월 (약 1개월)

5. 조사 범위 및 대상

- 조사기준일 : 2020. 12. 31.
- 조사대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 2020. 12. 31.
- 조사 대상 : 전국 소상공인 단독 사업체 약 4만개
- 조사 업종 : 도매 및 소매업, 숙박·음식점업 등 11개 업종

소상공인 주요 업종 11개		
① 제조업	⑤ 정보통신업	⑨ 교육서비스업
② 건설업	⑥ 부동산업	⑩ 예술, 스포츠 및 여가관련서비스업
③ 도매 및 소매업	⑦ 전문과학 및 기술서비스업	⑪ 수리 및 기타개인서비스업
④ 숙박 및 음식점업	⑧ 사업시설관리 및 사업지원서비스업	

* 조사포함(11개 산업대분류) 내에 아래의 일부 업종은 제외
 C.(11.음료제조, 12.담배제조, 19.코크스,연탄및석유정제품제조, 21.의료용물질 및의약품제조, 31.기타운송장비제조), J.(59.영상·오디오기록물제작및배급, 60.방송, 61.우편및통신), M.(70.연구개발), S.(94.협회및단체)

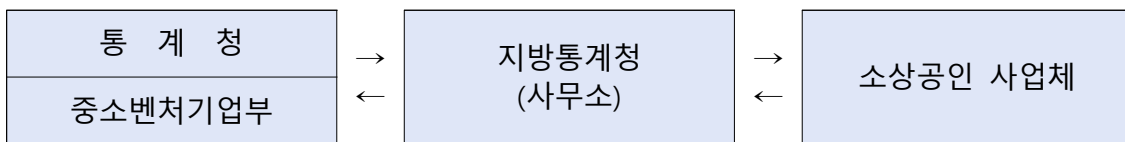
6. 조사 항목

- (일반현황) 사업체명, 사업자형태, 종사자현황 등
- (창업현황) 창업동기, 창업준비기간, 창업비용 등
- (경영현황) 영업시간, 사업장 점유 형태, 사업실적, 부채현황 등
- (정부지원 및 사업전환) 정부지원정책 수혜 여부, 향후 사업체 운영계획 등
* 부록 : 조사표 참고

7. 조사 방법

- 조사원에 의한 현장방문·면접 설문조사 (필요시 인터넷조사 활용)

8. 조사 체계



II. 표본 설계

1. 표본 추출 틀

- 2020년 경제총조사 모집단 구축 결과 조사대상업종 중 매출액과 상시근로자 수가 소상공인 기준에 해당하는 단독사업체

구분	계	C	F	G	I	J	L	M	N	P	R	S
계	100.0	12.0	6.5	35.9	18.6	1.7	3.9	2.7	3.1	4.3	2.8	8.5
서울	20.0	1.8	0.9	8.0	3.0	0.8	1.1	0.9	0.7	0.8	0.5	1.4
부산	6.7	0.8	0.4	2.6	1.2	0.1	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.6
대구	4.9	0.7	0.3	1.8	0.9	0.0	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.5
인천	5.1	0.7	0.4	1.8	0.9	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.4
광주	2.8	0.2	0.2	1.0	0.5	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3
대전	2.8	0.2	0.2	1.0	0.5	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3
울산	2.0	0.2	0.1	0.6	0.5	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2
세종	0.5	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
경기	24.6	3.8	1.7	8.5	3.8	0.5	1.0	0.6	0.8	1.1	0.7	2.0
강원	3.2	0.2	0.3	1.0	0.9	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3
충북	3.1	0.4	0.2	1.0	0.7	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3
충남	4.0	0.5	0.3	1.4	0.9	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.4
전북	3.4	0.3	0.3	1.3	0.7	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.3
전남	3.5	0.3	0.3	1.3	0.8	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3
경북	5.3	0.8	0.4	1.8	1.2	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.5
경남	6.6	1.0	0.4	2.1	1.5	0.0	0.2	0.1	0.2	0.3	0.2	0.6
제주	1.6	0.1	0.1	0.5	0.5	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1

C : 제조업

J : 정보통신업

P : 교육서비스업

F : 건설업

L : 부동산업 및 임대업

R : 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업

G : 도매 및 소매업

M : 전문과학 및 기술서비스업

S : 수리 및 기타개인서비스업

I : 숙박 및 음식점업

N : 사업시설관리 및 사업지원서비스업

2. 표본 규모 및 배분

산출방법 : 부차모집단별 목표상대표준오차 및 네이만 배분비율을 적용하여 부차모집단별 표본규모를 계산하고, 배분비율에 따라 층별 표본 수 산출

- 표본규모 산식

- ◆ 전체 표본규모 $n = \sum_h \sum_i n_{hi}$

- ◆ 부차모집단(업종×지역) $n_{hi} = \frac{\sum_j N_{hij}^2 \cdot S_{hij}^2 / a_{hij}}{cv_{hi}^2 \cdot Y_{hi}^2 + \sum_j (N_{hij} \cdot S_{hij}^2)}$

.. $a_{hij} = \frac{N_{hij} S_{hij}}{\sum_j N_{hij} S_{hij}}$, $S_{hij} = \frac{\sum_k (y_{hijk} - \bar{y}_{hij})^2}{N_{hij} - 1}$

- ◆ 층(업종×지역×종사자 규모층별) $n_{hij} = n_{hi} \cdot a_{hij}$

h : 업종(42)	n : 표본크기	i : 시도(17)
N : 모집단크기	j : 종사자 규모층(2)	Y : 특성변수(매출액)
k : 사업체	cv : 목표 상대표준오차	S : 모표준편차

- 표본추출 : 층화계통추출(층별 분류지표 순서대로 정렬하고 배분된 표본 수만큼 계통추출)

3. 추정

- 업종×시도별 추정식


비율(평균) 추정	총계추정
$\hat{Y}_{hi} = \frac{\sum_j \sum_l w_{hijl}^{(e)} y_{hijl}}{\sum_j \sum_l w_{hijl}^{(e)}}$	$\hat{Y}_{hi} = \sum_j \sum_l w_{hijl}^{(e)} y_{hijl}$

- 업종×시도별 분산추정식

- ◆ 비율(평균) : $\widehat{Var}(\hat{Y}_{hi}) = \sum_j \widehat{Var}(\hat{Y}_{hij}) = \sum_j \left(\frac{N_{hij} - n_{hij}}{N_{hij}} \right) \frac{s_{hij}^2}{n_{hij}}$
- ◆ 총계 : $\widehat{Var}(\hat{Y}_{hi}) = \sum_j Var(\hat{Y}_{hij}) = \sum_j N_{hij}^2 \left(\frac{N_{hij} - n_{hij}}{N_{hij}} \right) \frac{s_{hij}^2}{n_{hij}}$

- 업종×시도별 상대표준오차 : $RSE(\hat{Y}_{hi}) = \frac{SE(\hat{Y}_{hi})}{\hat{Y}_{hi}} \times 100$

h : 업종 i : 시도 j : 종사자 규모 층 l : (h, i, j) 층 l 번째 사업체
 N : 모집단 사업체 수 n : 표본 사업체 수 Y : 전체 사업체의 관심항목 y : 표본 사업체의 조사항목



제2장 조사 결과

I. 일반현황

II. 창업현황

III. 경영현황

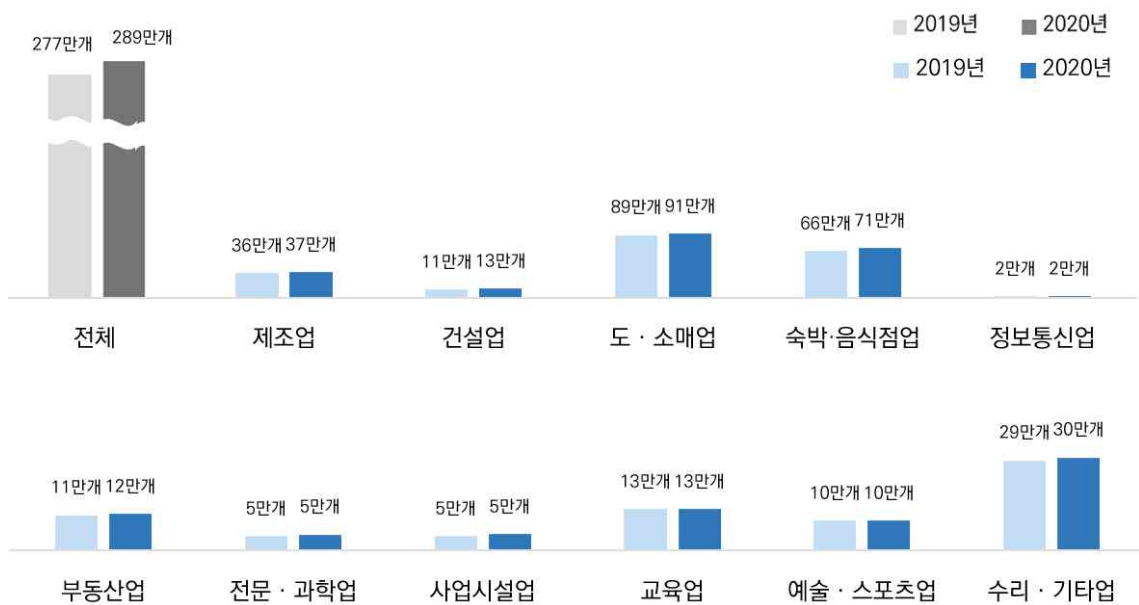
IV. 정부지원 및 사업전환

I. 일반현황

1. 사업체 수

- 소상공인 사업체 수는 289만 개로 전년대비 12만개 증가함
- (업종별) 도·소매업 91만개, 숙박·음식점업 71만개, 제조업 37만개 순으로 나타남

[그림 2-1] 사업체 수



[표 2-1] 사업체 수

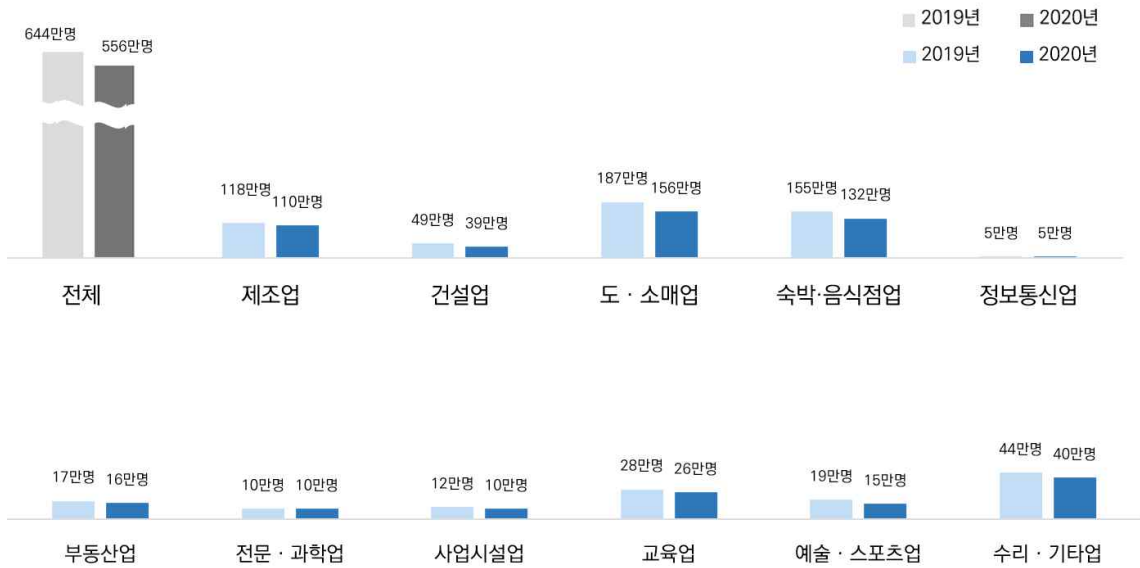
(단위 : 개, %)

구분	2019년		2020년		증감
	사업체수	비중	사업체수	비중	
전체	2,771,086	100.0	2,894,360	100.0	123,274
제조업	355,992	12.8	369,822	12.8	13,830
건설업	114,607	4.1	130,307	4.5	15,700
도·소매업	891,257	32.2	911,339	31.5	20,082
숙박·음식점업	660,126	23.8	707,258	24.4	47,132
정보통신업	21,136	0.8	23,319	0.8	2,183
부동산업	113,551	4.1	117,199	4.0	3,648
전문·과학업	45,717	1.6	50,914	1.8	5,197
사업시설업	46,356	1.7	52,161	1.8	5,805
교육업	132,852	4.8	133,343	4.6	491
예술·스포츠업	96,724	3.5	96,487	3.3	-237
수리·기타업	292,768	10.6	302,211	10.4	9,443

2. 종사자 수

- 소상공인 종사자 수는 556만명으로, 전년대비 88만명 감소함
- (업종별) 도·소매업 155만명, 숙박·음식점업 132만명, 제조업 110만명 순으로 나타남

[그림 2-2] 종사자 수



[표 2-2] 종사자 수

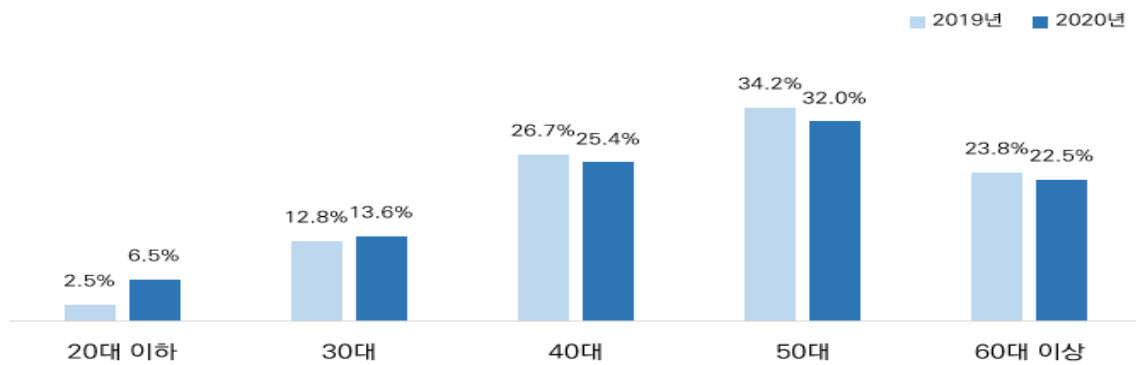
(단위 : 명, %)

구분	2019년		2020년		증감
	종사자수	비중	종사자수	비중	
전체	6,443,431	100.0	5,565,987	100.0	-877,444
제조업	1,176,595	18.3	1,095,626	19.7	-80,969
건설업	492,457	7.6	387,643	7.0	-104,814
도·소매업	1,870,109	29.0	1,556,299	28.0	-313,810
숙박·음식점업	1,552,837	24.1	1,322,368	23.8	-230,469
정보통신업	47,444	0.7	48,877	0.9	1,433
부동산업	174,342	2.7	155,296	2.8	-19,046
전문·과학업	100,734	1.6	98,033	1.8	-2,701
사업시설업	116,184	1.8	100,051	1.8	-16,133
교육업	283,302	4.4	256,310	4.6	-26,992
예술·스포츠업	188,013	2.9	149,340	2.7	-38,673
수리·기타업	441,414	6.9	396,144	7.1	-45,270

3. 대표자 연령

- 대표자 연령은 50대 32.0%, 40대 25.4%, 60대 이상 22.5%, 30대 13.6%, 20대 이하 6.5%로 나타남
- (업종별) 20대 이하는 정보통신업 11.3%, 30대는 교육업 25.9%, 40대는 교육업 40.7%, 50대는 제조업 40.7%, 60대 이상은 부동산업 34.4%로 각각 높은 것으로 나타남
- 20대 이하 대표자는 전년대비 4.0%p 증가하였으며, 30대 대표자 0.8%p 증가한 것으로 나타남

[그림 2-3] 대표자 연령



[표 2-3] 대표자 연령

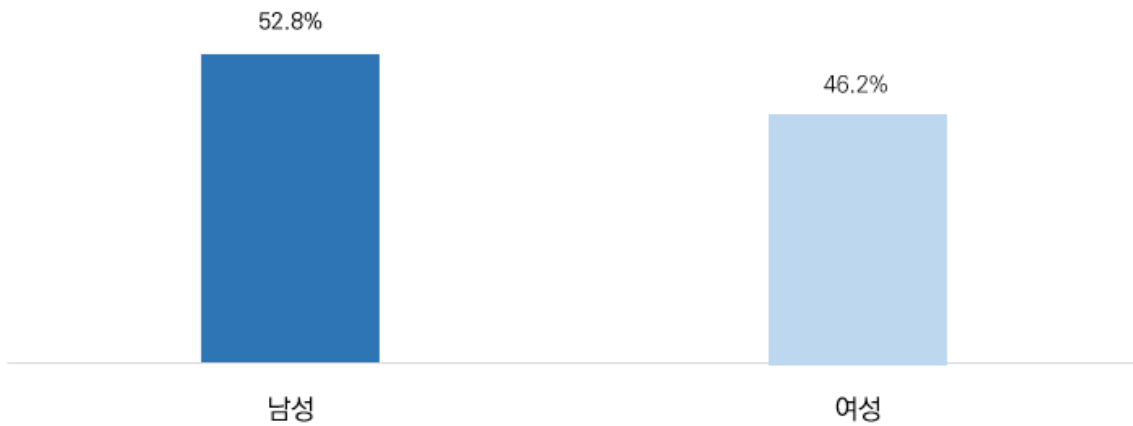
(단위 : 개, %, %p)

구분	사업체수	20대 이하	30대	40대	50대	60대 이상
전체	2,894,360	6.5	13.6	25.4	32.0	22.5
제조업	369,822	4.2	7.6	22.3	40.7	25.2
건설업	130,307	4.7	7.5	26.3	39.7	21.8
도·소매업	911,339	6.1	13.5	24.8	30.1	25.4
숙박·음식점업	707,258	8.9	14.6	23.9	31.0	21.6
정보통신업	23,319	11.3	17.3	32.2	27.0	12.3
부동산업	117,199	1.8	8.2	17.6	38.0	34.4
전문·과학업	50,914	10.4	14.7	31.7	26.7	16.6
사업시설업	52,161	6.9	12.0	27.7	33.7	19.7
교육업	133,343	3.7	25.9	40.7	22.7	6.9
예술·스포츠업	96,487	8.5	17.9	22.3	29.9	21.4
수리·기타업	302,211	7.4	16.3	29.2	29.0	18.1
2019년 전체	2,771,086	2.5	12.8	26.7	34.2	23.8
2020년 전체	2,894,360	6.5	13.6	25.4	32.0	22.5
증감	123,274	4.0	0.8	-1.3	-2.2	-1.3

4. 대표자 성별

- 대표자 성별은 남성 52.8%, 여성 46.2%로 나타남
- (업종별) 남성 대표자는 정보통신업 77.8%, 여성 대표자는 숙박·음식점업 63.9%로 각각 높게 나타남

[그림 2-4] 대표자 성별



[표 2-4] 대표자 성별

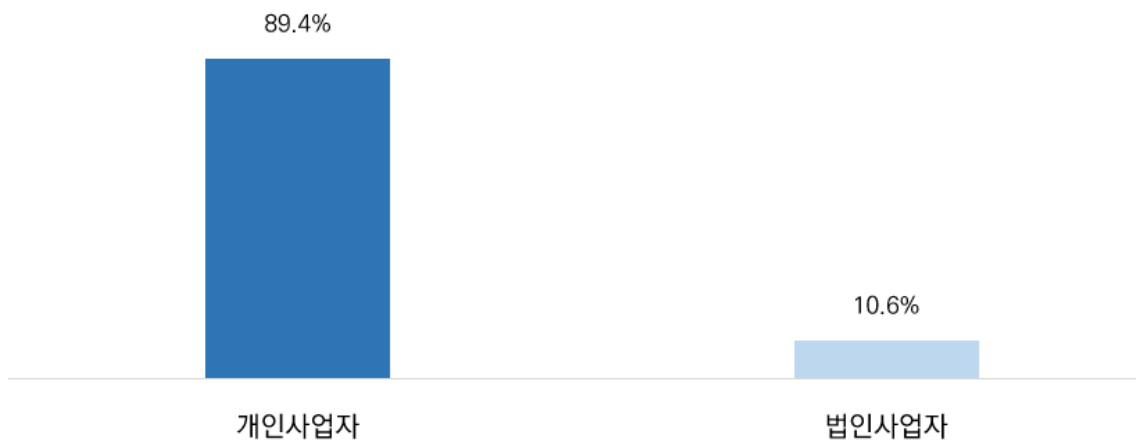
(단위 : 개, %)

구분	사업체수	남성	여성
전체	2,894,360	52.8	47.2
제조업	369,822	75.3	24.7
건설업	130,307	74.8	25.2
도·소매업	911,339	56.7	43.3
숙박·음식점업	707,258	36.1	63.9
정보통신업	23,319	77.8	22.2
부동산업	117,199	55.9	44.1
전문·과학업	50,914	77.2	22.8
사업시설업	52,161	62.6	37.4
교육업	133,343	40.9	59.1
예술·스포츠업	96,487	51.1	48.9
수리·기타업	302,211	39.7	60.3

5. 사업자 형태

- 소상공인의 사업자 형태는 개인사업자 89.4%, 법인사업자 10.6%로 나타남
- (업종별) 개인사업자는 수리·기타업 99.4%, 법인사업자는 정보통신업 68.0%로 각각 높게 나타남

[그림 2-5] 사업자 형태



[표 2-5] 사업자 형태

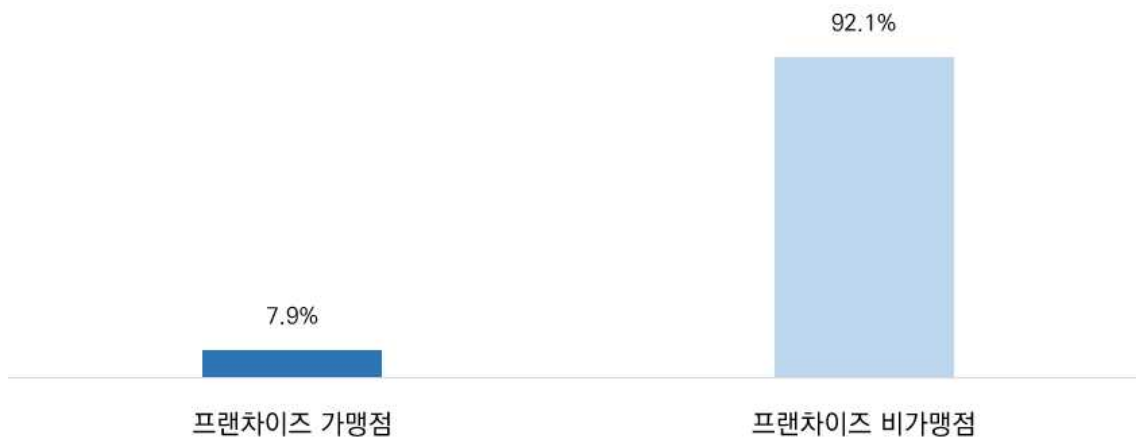
(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	개인사업자	법인사업자
전 체	2,894,360	89.4	10.6
제조업	369,822	79.4	20.6
건설업	130,307	61.4	38.6
도·소매업	911,339	89.6	10.4
숙박·음식점업	707,258	99.2	0.8
정보통신업	23,319	32.0	68.0
부동산업	117,199	79.8	20.2
전문·과학업	50,914	72.3	27.7
사업시설업	52,161	66.6	33.4
교육업	133,343	96.5	3.5
예술·스포츠업	96,487	98.1	1.9
수리·기타업	302,211	99.4	0.6

6. 프랜차이즈 가맹 여부

- 소상공인의 프랜차이즈 가맹점 비중은 프랜차이즈 가맹점 7.9%, 프랜차이즈 비가맹점 92.1%로 나타남
- (업종별) 숙박·음식점업 18.1%, 도·소매업 7.3%, 예술·스포츠업 7.0% 순으로 나타남

[그림 2-6] 프랜차이즈 가맹 여부



[표 2-6] 프랜차이즈 가맹 여부

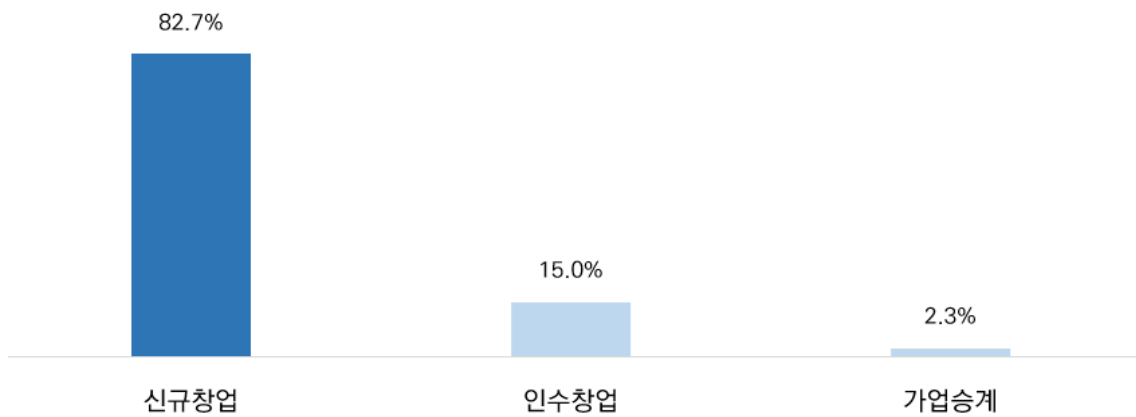
(단위 : 개, %)

구분	사업체수	프랜차이즈 가맹점	프랜차이즈 비가맹점
전체	2,894,360	7.9	92.1
제조업	369,822	0.1	99.9
건설업	130,307	-	100.0
도·소매업	911,339	7.3	92.7
숙박·음식점업	707,258	18.1	81.9
정보통신업	23,319	-	100.0
부동산업	117,199	0.02	99.98
전문·과학업	50,914	0.04	99.96
사업시설업	52,161	1.5	98.5
교육업	133,343	6.4	93.6
예술·스포츠업	96,487	7.0	93.0
수리·기타업	302,211	5.7	94.3

7. 창업형태

- 소상공인의 사업체 창업형태 비중은 신규창업 82.7%, 인수창업 15.0%, 가업승계 2.3%로 나타남
- (업종별) 신규창업은 정보통신업 95.6%, 인수창업은 예술·스포츠업 30.2%, 가업승계은 도·소매업 3.2%로 각각 높은 것으로 나타남

[그림 2-7] 창업 형태



[표 2-7] 창업 형태

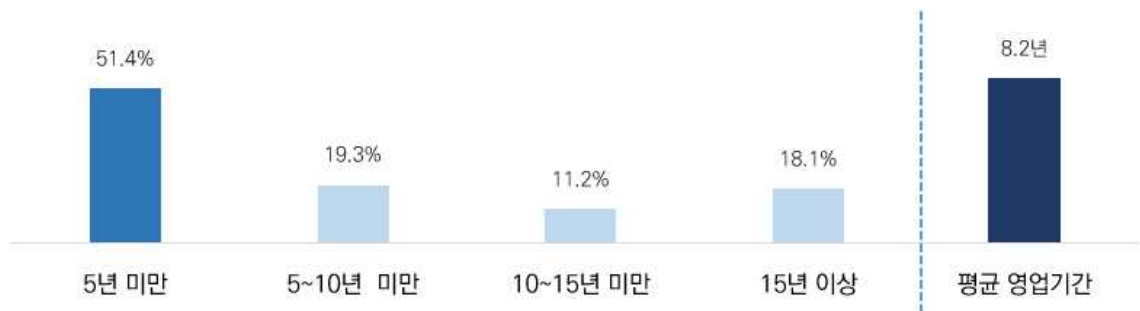
(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	신규창업	인수창업	가업승계
전 체	2,894,360	82.7	15.0	2.3
제조업	369,822	89.7	7.3	3.0
건설업	130,307	92.1	6.9	0.9
도·소매업	911,339	81.6	15.2	3.2
숙박·음식점업	707,258	79.2	17.8	3.0
정보통신업	23,319	95.6	4.3	0.1
부동산업	117,199	81.2	17.9	0.9
전문·과학업	50,914	93.4	5.9	0.7
사업시설업	52,161	90.5	8.0	1.4
교육업	133,343	84.9	14.3	0.7
예술·스포츠업	96,487	69.3	30.2	0.5
수리·기타업	302,211	81.1	18.4	0.5

8. 현 사업체 영업기간

- 현 사업체의 영업기간은 평균 8.2년이며, 5년 미만 51.4%, 5~10년 미만 19.3%, 15년 이상 18.1% 순으로 나타남
- (업종별) 제조업은 11.1년, 건설업은 9.3년, 도·소매업 9.2년 순으로 나타남

[그림 2-8] 현 사업체 영업기간



[표 2-8] 현 사업체 영업기간

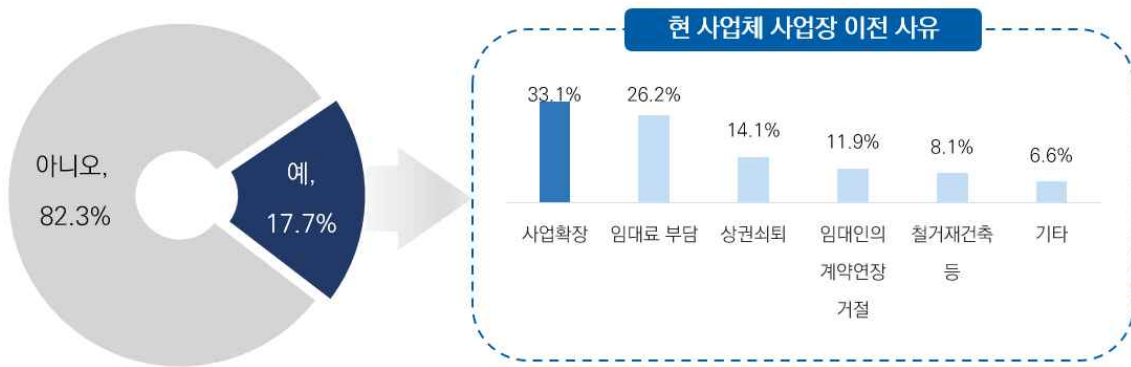
(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	5년 미만	5~10년 미만	10~15년 미만	15년 이상	평균 영업기간
전 체	2,894,360	51.4	19.3	11.2	18.1	8.2
제조업	369,822	35.3	20.2	13.1	31.3	11.1
건설업	130,307	46.1	15.8	14.8	23.4	9.3
도·소매업	911,339	48.4	18.5	11.9	21.2	9.2
숙박·음식점업	707,258	61.1	19.2	8.8	10.9	6.2
정보통신업	23,319	62.4	18.9	7.6	11.2	5.6
부동산업	117,199	51.7	21.5	13.6	13.2	7.3
전문·과학업	50,914	57.0	15.7	9.9	17.4	7.4
사업시설업	52,161	54.9	18.1	11.3	15.7	7.3
교육업	133,343	53.5	25.9	12.9	7.6	6.2
예술·스포츠업	96,487	70.1	16.6	6.7	6.6	4.9
수리·기타업	302,211	50.0	20.4	11.3	18.3	8.3

9. 현 사업체의 사업장 이전경험 및 사유

- 현 사업체를 운영하면서 사업장을 이전한 경험은 17.7%이며, 이 중 사업장 이전 사유로는 사업확장 33.1%, 임대료 부담 26.2% 순으로 나타남
- (업종별) 현 사업체의 사업장 이전 경험은 전문·과학업 26.2%, 제조업 25.2%, 건설업 23.1% 순으로 나타남

[그림 2-9] 현 사업체의 사업장 이전경험 및 사유



[표 2-9] 현 사업체의 사업장 이전경험 및 사유

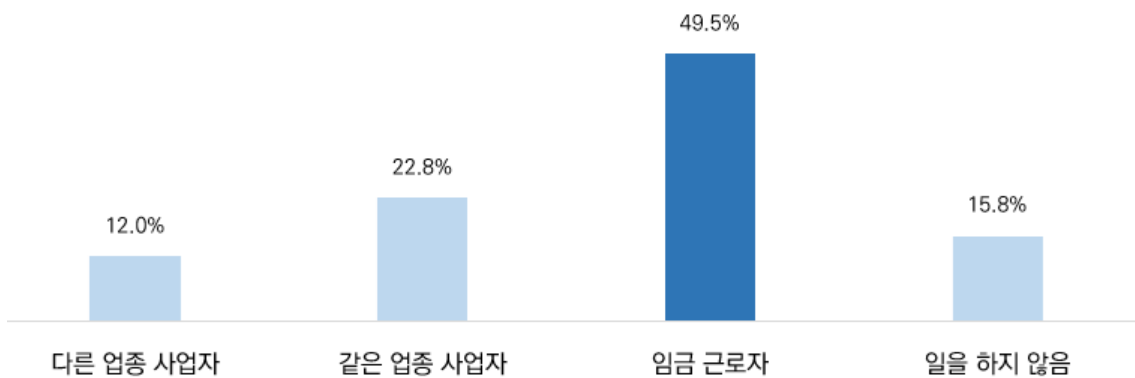
(단위 : 개, %)

구분	사업체수	예	이전 사유						아니오
			사업확장	상권 쇠퇴	임대인의 계약연장 거절	임대료 부담	철거·재건축 등	기타	
전체	2,894,360	17.7	33.1	14.1	11.9	26.2	8.1	6.6	82.3
제조업	369,822	25.2	41.3	8.9	13.8	20.2	8.8	7.0	74.8
건설업	130,307	23.1	27.1	8.4	14.3	36.7	8.4	5.2	76.9
도·소매업	911,339	18.9	33.4	14.2	7.9	29.1	9.0	6.4	81.1
숙박·음식점업	707,258	10.2	31.3	20.9	19.1	16.8	5.1	6.7	89.8
정보통신업	23,319	22.1	33.8	5.7	11.2	36.4	2.5	10.4	77.9
부동산업	117,199	19.0	25.3	24.3	9.4	28.5	6.1	6.4	81.0
전문·과학업	50,914	26.2	33.3	8.9	12.3	32.1	5.0	8.4	73.8
사업시설업	52,161	21.1	28.3	10.8	15.6	30.4	7.1	7.8	78.9
교육업	133,343	18.1	37.7	12.6	10.2	27.7	6.8	5.0	81.9
예술·스포츠업	96,487	7.5	17.5	22.1	3.8	43.8	3.6	9.2	92.5
수리·기타업	302,211	20.1	28.6	15.1	12.6	26.3	11.0	6.3	79.9

10. 현 사업체 직전 종사상 지위

- 현 사업체 운영 직전 종사상 지위는 임금근로자 49.5%, 같은 업종 사업자 22.8%, 일을 하지 않음 15.8%, 다른 업종 사업자 12.0% 순으로 나타남
- (업종별) 다른 업종 사업자는 예술·스포츠업 25.3%, 같은 업종 사업자는 교육업 31.0%, 임금근로자는 전문·과학업 63.9%, 일을 하지 않음은 숙박·음식점업 23.2%로 각각 높은 것으로 나타남

[그림 2-10] 현 사업체 직전 종사상 지위



[표 2-10] 현 사업체 직전 종사상 지위

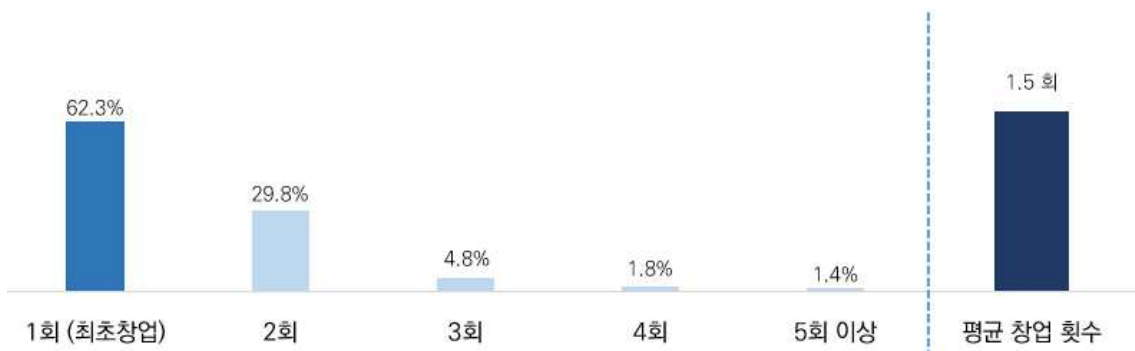
(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	다른 업종 사업자	같은 업종 사업자	임금 근로자	일을 하지 않음
전 체	2,894,360	12.0	22.8	49.5	15.8
제조업	369,822	8.2	20.9	62.7	8.2
건설업	130,307	6.4	25.0	59.2	9.4
도·소매업	911,339	11.4	23.3	49.3	16.0
숙박·음식점업	707,258	17.0	20.1	39.7	23.2
정보통신업	23,319	13.2	19.7	57.7	9.5
부동산업	117,199	13.1	29.2	43.3	14.4
전문·과학업	50,914	7.8	20.5	63.9	7.7
사업시설업	52,161	16.0	16.9	57.2	9.8
교육업	133,343	4.4	31.0	52.5	12.1
예술·스포츠업	96,487	25.3	14.9	39.5	20.4
수리·기타업	302,211	7.4	27.0	52.6	13.0

11. 창업 횟수

- 소상공인의 창업 횟수는 평균 1.5회로, 1회 62.3%, 2회 29.8%, 3회 4.8%, 4회 1.8% 5회 이상 1.4%순이며, 평균 창업 횟수는 1.5회로 나타남
- (업종별) 평균 창업횟수는 숙박·음식점업, 부동산업, 예술·스포츠업 1.6회, 도·소매업, 정보통신업, 사업시설업, 교육업, 수리·기타업 1.5회 순으로 나타남

[그림 2-11] 창업 횟수



[표 2-11] 창업 횟수

(단위 : 개, %, 회)

구 분	사업체수	1회 (최초 창업)	2회	3회	4회	5회 이상	평균 창업 횟수
전 체	2,894,360	62.3	29.8	4.8	1.8	1.4	1.5
제조업	369,822	67.6	28.2	3.1	0.6	0.4	1.4
건설업	130,307	66.8	28.9	2.9	0.9	0.4	1.4
도·소매업	911,339	62.0	30.1	5.6	1.2	1.0	1.5
숙박·음식점업	707,258	60.3	29.4	4.6	3.5	2.2	1.6
정보통신업	23,319	64.6	28.4	3.6	1.3	2.1	1.5
부동산업	117,199	54.8	37.4	4.8	1.5	1.3	1.6
전문·과학업	50,914	68.7	26.5	2.8	1.2	0.7	1.4
사업시설업	52,161	64.1	29.8	4.0	1.0	1.1	1.5
교육업	133,343	62.0	30.5	5.2	0.7	1.6	1.5
예술·스포츠업	96,487	56.1	33.2	6.4	1.9	2.5	1.6
수리·기타업	302,211	62.5	28.4	5.4	2.0	1.8	1.5

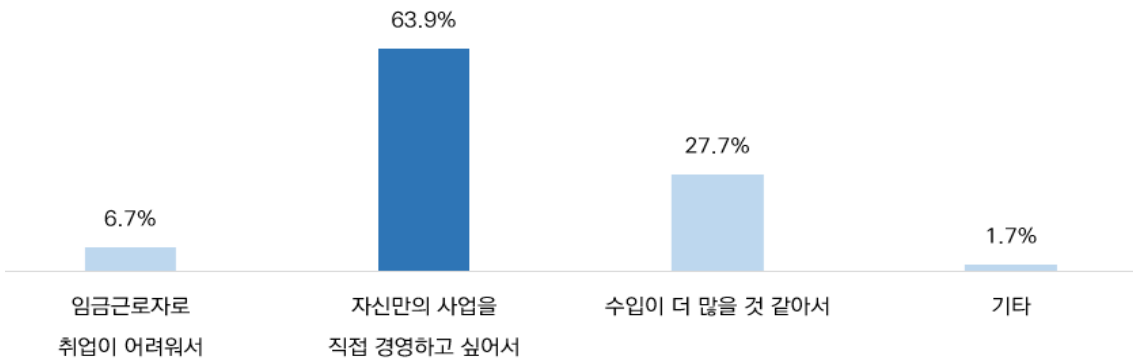
II. 창업현황

창업업체의 정의 : 창업형태가 '신규창업'이면서 창업연도가 2014년~2019년의 사업체

1. 창업 동기

- 현 사업체의 창업 동기는 자신만의 사업을 직접 경영하고 싶어서 63.9%, 수입이 더 많을 것 같아서 27.7%, 임금근로자로 취업이 어려워서 6.7% 순으로 나타남
- (업종별) 자신만의 사업을 직접 경영하고 싶어서가 창업 동기인 업종은 정보통신업 78.6%로 높은 것으로 나타남

[그림 2-12] 창업 동기



[표 2-12] 창업 동기

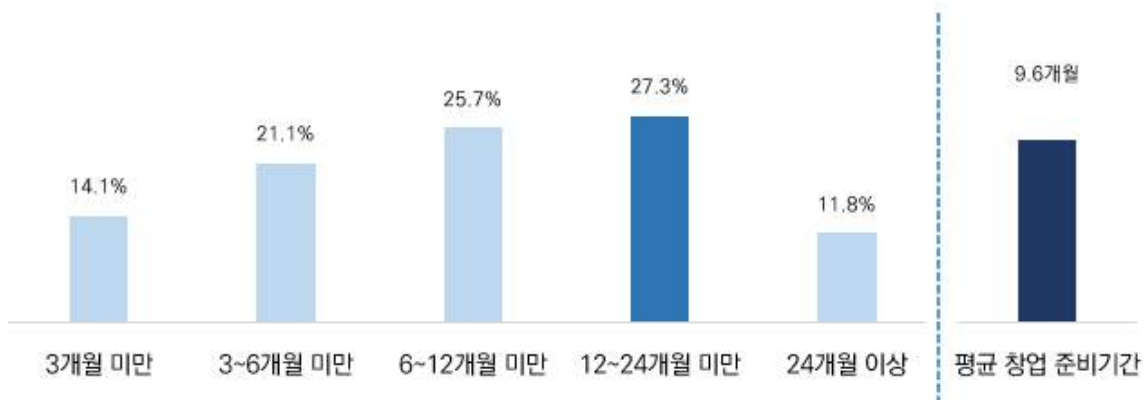
(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	임금근로자로 취업이 어려워서	자신만의 사업을 직접 경영하고 싶어서	수입이 더 많을 것 같아서	기타
전 체	1,084,963	6.7	63.9	27.7	1.7
제조업	113,407	6.6	69.0	22.7	1.7
건설업	50,153	4.8	65.1	29.6	0.6
도·소매업	314,791	6.9	62.4	28.6	2.0
숙박·음식점업	285,569	8.3	56.5	33.8	1.3
정보통신업	9,441	4.8	78.6	14.9	1.7
부동산업	46,118	5.8	72.3	21.6	0.3
전문·과학업	23,561	4.7	72.0	21.7	1.6
사업시설업	21,653	6.7	64.5	28.1	0.7
교육업	57,567	3.3	76.1	17.8	2.7
예술·스포츠업	41,854	5.6	63.3	28.7	2.4
수리·기타업	120,849	5.6	68.6	23.4	2.4

2. 창업 준비기간

- 현 사업체의 창업 준비기간은 평균 9.6개월이며, 12~24개월 미만 27.3%, 6~12개월 미만 25.7%, 3~6개월 미만 21.1% 순으로 나타남
- (업종별) 건설업, 정보통신업 12.7개월, 제조업 11.5개월 순으로 나타남

[그림 2-13] 창업 준비기간



[표 2-13] 창업 준비기간

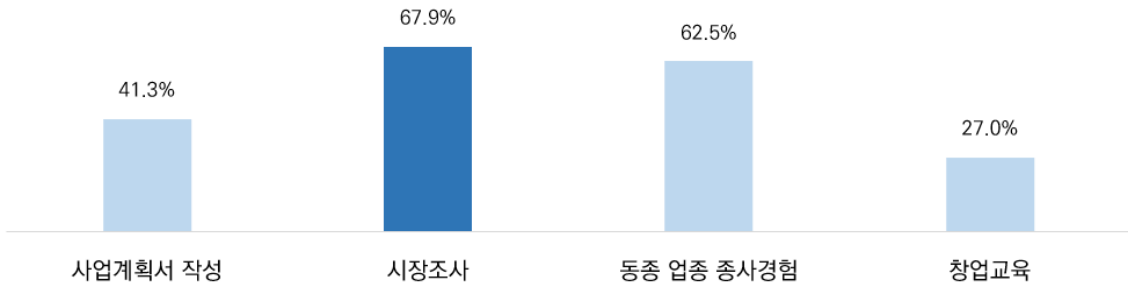
(단위 : 개, %, 개월)

구분	사업체수	3개월 미만	3~6개월 미만	6~12개월 미만	12~24개월 미만	24개월 이상	평균창업 준비기간
전체	1,084,963	14.1	21.1	25.7	27.3	11.8	9.6
제조업	113,407	8.6	18.3	25.6	31.3	16.2	11.5
건설업	50,153	14.2	15.6	18.4	32.0	19.7	12.7
도·소매업	314,791	14.5	20.0	26.7	27.1	11.6	9.6
숙박·음식점업	285,569	16.3	26.6	26.1	23.9	7.1	7.8
정보통신업	9,441	6.1	10.6	21.8	42.4	19.2	12.7
부동산업	46,118	11.9	20.0	26.8	24.2	17.1	10.7
전문·과학업	23,561	9.7	16.7	27.9	31.9	13.7	10.9
사업시설업	21,653	12.8	19.8	27.4	27.6	12.5	10.1
교육업	57,567	13.1	19.0	23.1	28.2	16.5	10.9
예술·스포츠업	41,854	15.0	21.6	33.9	26.5	3.1	7.4
수리·기타업	120,849	15.0	18.8	22.8	29.5	13.8	10.3

3. 창업 당시 준비활동

- 현 사업체의 창업 당시 준비활동은 시장조사 67.9%, 동종 업종 종사경험 62.5%, 사업계획서 작성 41.3%, 창업교육 27.0% 순으로 나타남
- (업종별) 사업계획서 작성은 정보통신업 71.9%, 시장조사는 정보통신업 76.6%, 동종 업종 종사경험은 교육업 84.1%, 창업교육은 정보통신업 35.0%로 각각 높은 것으로 나타남

[그림 2-14] 창업 당시 준비활동



[표 2-14] 창업 당시 준비활동

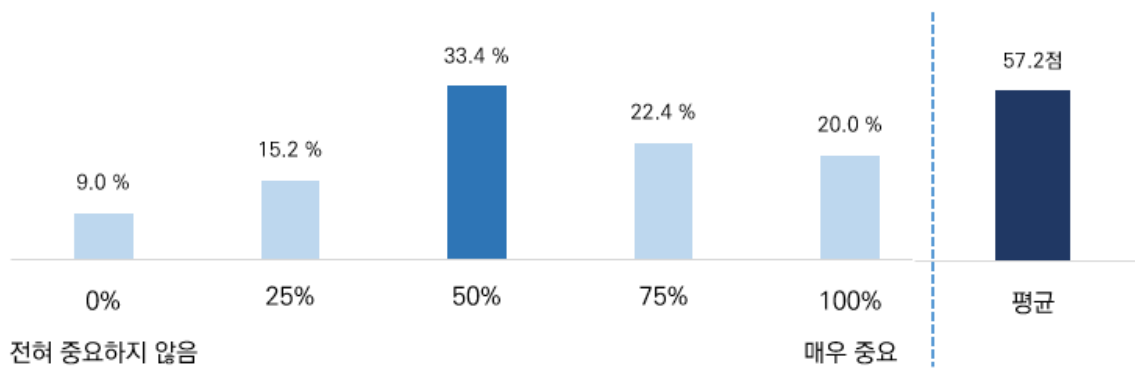
(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	사업계획서 작성		시장조사		동종업종 종사경험		창업교육	
		수행	미수행	수행	미수행	수행	미수행	수행	미수행
전 체	1,084,963	41.3	58.7	67.9	32.1	62.5	37.5	27.0	73.0
제조업	113,407	48.8	51.2	62.7	37.3	75.2	24.8	23.4	76.6
건설업	50,153	41.4	58.6	64.1	35.9	78.1	21.9	22.7	77.3
도·소매업	314,791	41.2	58.8	66.1	33.9	57.1	42.9	25.9	74.1
숙박·음식점업	285,569	36.7	63.3	70.2	29.8	51.5	48.5	30.4	69.6
정보통신업	9,441	71.9	28.1	76.6	23.4	82.5	17.5	35.0	65.0
부동산업	46,118	43.7	56.3	71.4	28.6	61.1	38.9	25.5	74.5
전문·과학업	23,561	49.2	50.8	66.8	33.2	75.0	25.0	26.2	73.8
사업시설업	21,653	45.1	54.9	64.3	35.7	64.6	35.4	26.4	73.6
교육업	57,567	54.0	46.0	73.8	26.2	84.1	15.9	29.4	70.6
예술·스포츠업	41,854	40.4	59.6	67.0	33.0	42.5	57.5	23.7	76.3
수리·기타업	120,849	33.8	66.2	70.2	29.8	77.0	23.0	27.5	72.5

3.1 창업 당시 준비활동 중요성 - 사업계획서 작성

- 창업 준비 활동 중 사업계획서 작성의 중요성을 100점 만점으로 환산 시, 평균 57.2점으로 나타남
- (업종별) 정보통신업 66.1점, 교육업 61.4점, 예술·스포츠업 60.3점 순으로 나타남

[그림 2-15] 창업 당시 준비활동 중요성 - 사업계획서 작성



[표 2-15] 창업 당시 준비활동 중요성 - 사업계획서 작성

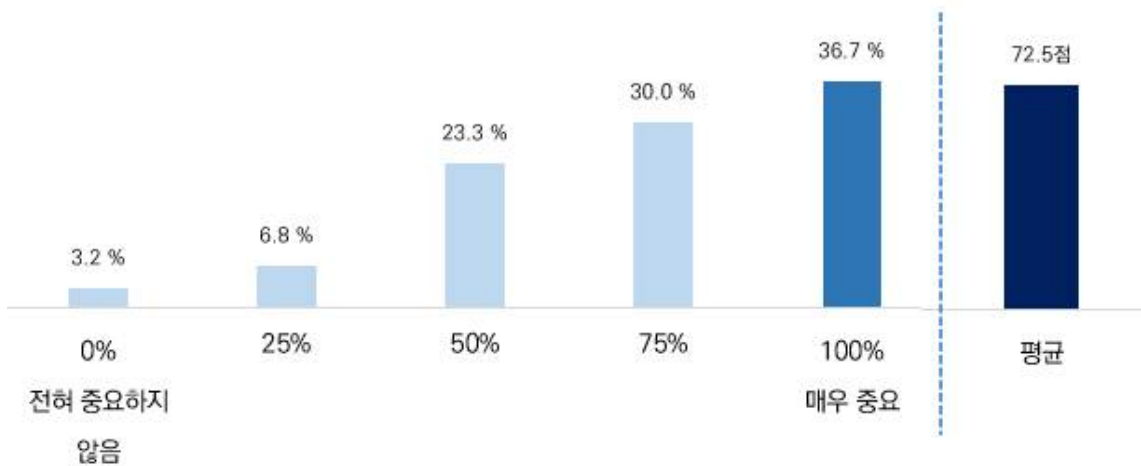
(단위 : 개, %, 점)

구분	사업체수	중요성 수준					평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%	
전체	1,084,963	9.0	15.2	33.4	22.4	20.0	57.2
제조업	113,407	9.2	13.4	29.9	24.3	23.2	59.7
건설업	50,153	10.0	12.8	34.8	25.9	16.6	56.6
도·소매업	314,791	7.1	14.6	36.4	22.2	19.8	58.3
숙박·음식점업	285,569	8.8	16.8	34.2	19.7	20.4	56.5
정보통신업	9,441	6.4	12.4	21.0	30.9	29.3	66.1
부동산업	46,118	13.3	16.5	34.8	16.3	19.2	52.9
전문·과학업	23,561	8.1	14.5	34.8	19.5	23.1	58.8
사업시설업	21,653	8.6	14.1	38.6	21.6	17.0	56.1
교육업	57,567	6.2	18.1	24.5	26.4	24.8	61.4
예술·스포츠업	41,854	10.0	10.7	29.1	28.4	21.7	60.3
수리·기타업	120,849	14.0	16.1	31.4	24.0	14.4	52.2

3.2 창업 당시 준비활동 중요성 - 시장조사

- 창업 준비 활동 중 시장조사의 중요성을 100점 만점으로 환산 시 평균 72.5점으로 나타남
- (업종별) 숙박·음식점업, 예술·스포츠업 75.1점, 수리·기타업 74.6점 순으로 나타남

[그림 2-16] 창업 당시 준비활동 중요성 - 시장조사



[표 2-16] 창업 당시 준비활동 중요성 - 시장조사

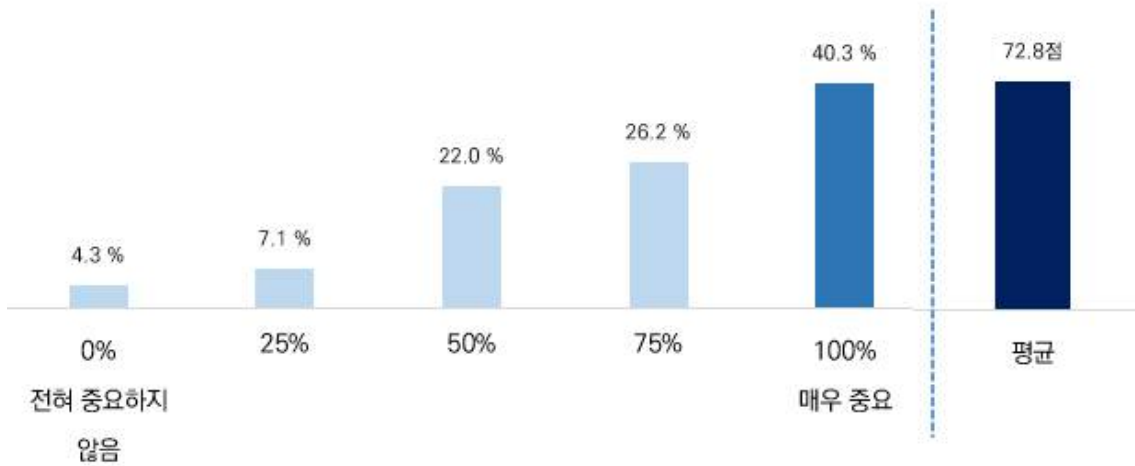
(단위 : %, 점)

구 분	사업체수	전혀 중요하지 않음					매우 중요	평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%		
전 체	1,084,963	3.2	6.8	23.3	30.0	36.7	72.5	
제조업	113,407	6.1	8.0	25.7	29.4	30.8	67.7	
건설업	50,153	4.5	6.4	27.5	35.7	26.0	68.1	
도·소매업	314,791	2.9	8.7	23.5	27.9	37.0	71.8	
숙박·음식점업	285,569	2.3	5.8	21.3	30.5	40.1	75.1	
정보통신업	9,441	4.2	7.3	23.3	34.4	30.7	70.1	
부동산업	46,118	2.9	6.5	24.1	28.6	37.9	73.0	
전문·과학업	23,561	5.1	8.2	25.0	29.8	31.9	68.8	
사업시설업	21,653	4.5	8.4	28.0	29.3	29.7	67.9	
교육업	57,567	1.6	4.4	25.7	32.9	35.3	74.0	
예술·스포츠업	41,854	4.3	4.0	22.7	25.1	43.9	75.1	
수리·기타업	120,849	3.0	4.7	21.5	33.0	37.9	74.6	

3.3 창업 당시 준비활동 중요성 - 동종업종 종사 경험

- 창업 준비 활동 중 동종업종 종사 경험 중요성을 100점 만점으로 환산 시 평균 72.8점으로 나타남
- (업종별) 전문·과학업 80.6점, 교육업 80.1점, 수리·기타업 78.5점 순으로 나타남

[그림 2-17] 창업 당시 준비활동 중요성 - 동종업종 종사 경험



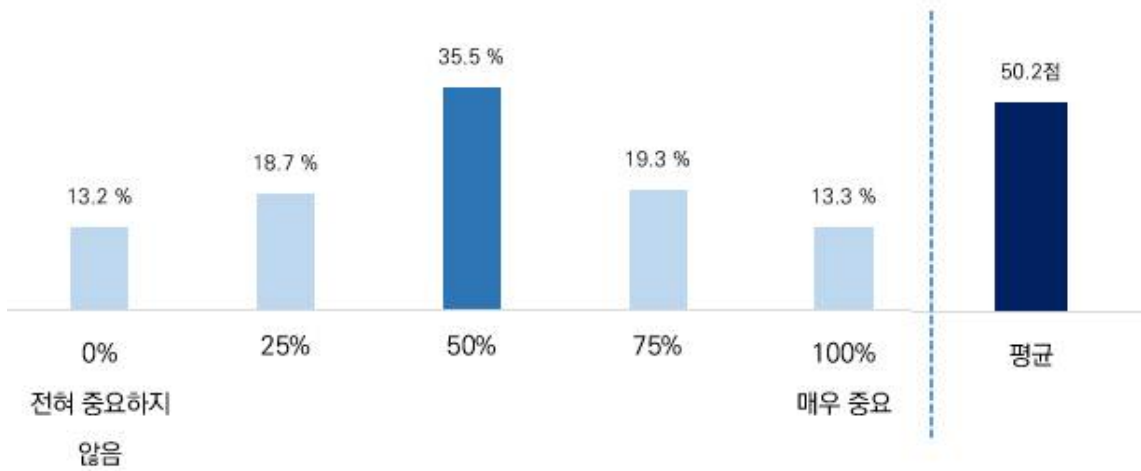
[표 2-17] 창업 당시 준비활동 중요성 - 동종업종 종사 경험 (단위 : %, 점)

구분	사업체수	전혀 중요하지 않음					매우 중요	평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%		
전체	1,084,963	4.3	7.1	22.0	26.2	40.3	72.8	
제조업	113,407	3.6	4.6	16.3	28.3	47.2	77.7	
건설업	50,153	1.6	6.2	18.0	26.8	47.3	78.0	
도·소매업	314,791	2.5	8.4	26.0	26.5	36.6	71.6	
숙박·음식점업	285,569	5.3	9.7	24.6	25.4	35.0	68.8	
정보통신업	9,441	3.9	4.9	19.3	31.0	40.9	75.0	
부동산업	46,118	5.6	4.7	23.3	26.6	39.8	72.6	
전문·과학업	23,561	2.1	2.6	18.2	24.8	52.3	80.6	
사업시설업	21,653	4.8	9.4	22.3	26.7	36.8	70.3	
교육업	57,567	1.1	2.5	18.4	30.7	47.2	80.1	
예술·스포츠업	41,854	15.5	8.1	25.0	26.2	25.3	59.4	
수리·기타업	120,849	5.8	4.1	13.8	22.9	53.3	78.5	

3.4 창업 당시 준비활동 중요성 - 창업교육

- 창업 준비 활동 중 창업교육의 중요성을 100점 만점으로 환산 시 평균 50.2점으로 나타남
- (업종별) 교육업 52.6점, 숙박·음식점업 52.2점, 도·소매업 50.7점 순으로 나타남

[그림 2-18] 창업 당시 준비활동 중요성 - 창업교육



[표 2-18] 창업 당시 준비활동 중요성 - 창업교육

(단위 : %, 점)

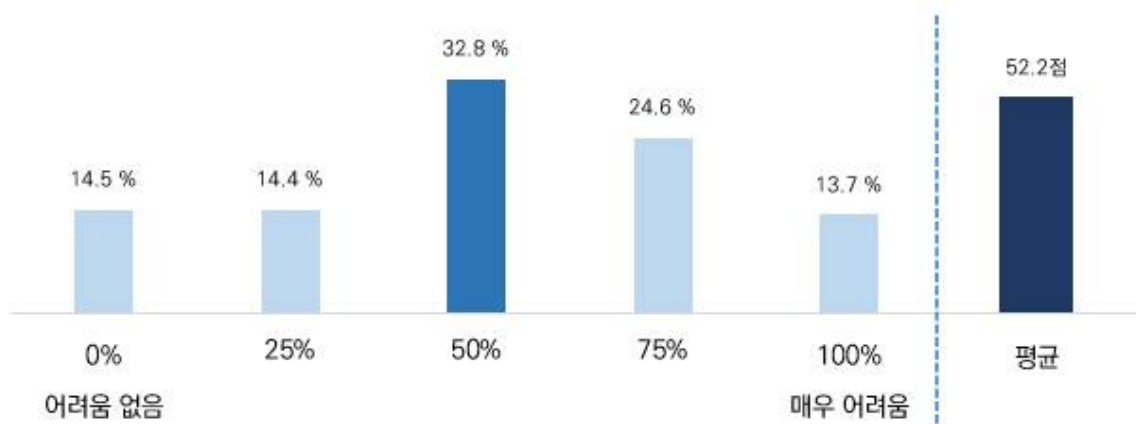
구 분	사업체수	전혀 중요하지 않음					매우 중요	평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%		
전 체	1,084,963	13.2	18.7	35.5	19.3	13.3	50.2	
제조업	113,407	16.8	19.3	34.4	17.4	12.1	47.1	
건설업	50,153	15.5	21.5	37.0	19.1	6.9	45.1	
도·소매업	314,791	11.4	20.5	36.5	17.3	14.3	50.7	
숙박·음식점업	285,569	12.5	17.2	34.6	20.5	15.3	52.2	
정보통신업	9,441	12.3	23.5	30.7	19.6	14.0	49.9	
부동산업	46,118	14.1	17.3	43.8	15.3	9.5	47.2	
전문·과학업	23,561	16.5	20.1	32.7	20.8	10.0	46.9	
사업시설업	21,653	12.6	22.8	36.1	17.2	11.3	47.9	
교육업	57,567	15.7	10.3	34.3	26.9	12.7	52.6	
예술·스포츠업	41,854	17.1	15.5	33.4	18.2	15.8	50.0	
수리·기타업	120,849	12.3	19.9	34.0	22.1	11.7	50.2	

4. 창업 과정의 어려움 정도

4.1 창업 과정의 어려움 정도 - 입지선정

- 창업 과정 중 입지선정의 어려움 정도를 100점 만점으로 환산 시 52.2점으로 나타남
- (업종별) 숙박·음식점업 58.4점, 교육업 57.3점, 예술·스포츠업 56.0점 순으로 나타남

[그림 2-19] 창업과정의 어려움 정도 - 입지선정



[표 2-19] 창업과정의 어려움 정도 - 입지선정

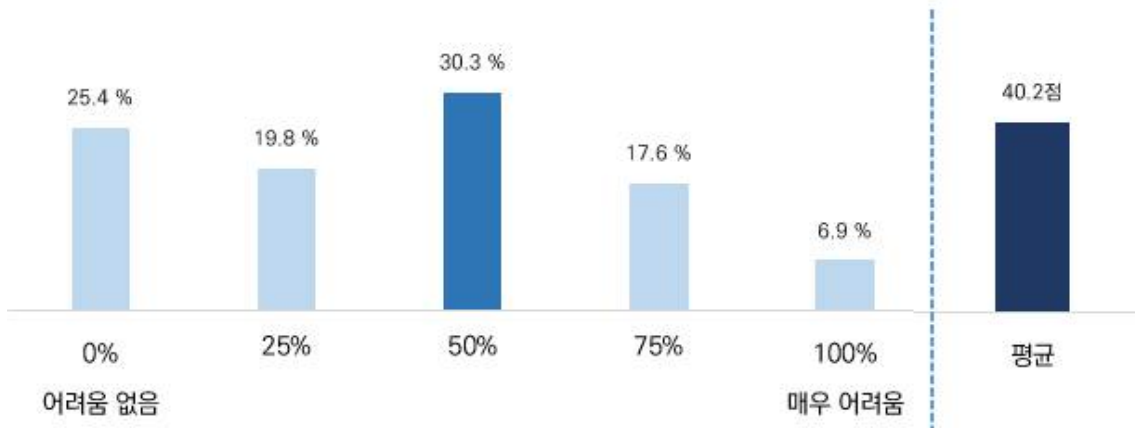
(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	어려움					매우 어려움	평균 (100점 만점)
		없음	0%	25%	50%	75%		
전 체	1,084,963	14.5	14.4	32.8	24.6	13.7	52.2	
제조업	113,407	17.8	19.1	35.2	20.0	7.9	45.3	
건설업	50,153	18.4	23.5	32.8	19.7	5.7	42.7	
도·소매업	314,791	17.0	14.2	34.2	22.3	12.3	49.7	
숙박·음식점업	285,569	10.7	11.6	28.9	30.8	18.0	58.4	
정보통신업	9,441	26.8	17.5	32.7	12.8	10.3	40.6	
부동산업	46,118	13.1	15.1	34.7	24.4	12.7	52.1	
전문·과학업	23,561	26.6	19.4	29.1	15.0	10.0	40.6	
사업시설업	21,653	22.8	21.4	32.6	16.5	6.6	40.7	
교육업	57,567	10.0	10.9	37.0	24.1	18.0	57.3	
예술·스포츠업	41,854	13.6	10.8	28.7	31.8	15.1	56.0	
수리·기타업	120,849	10.2	13.8	35.6	24.0	16.4	55.6	

4.2 창업 과정의 어려움 정도 - 업종선택

- 창업 과정 중 업종선택의 어려움 정도를 100점 만점으로 환산 시 40.2점으로 나타남
- (업종별) 숙박·음식점업 45.6점, 예술·스포츠업 45.2점, 도·소매업 40.5점 순으로 나타남

[그림 2-20] 창업과정의 어려움 정도 - 업종선택



[표 2-20] 창업과정의 어려움 정도 - 업종선택

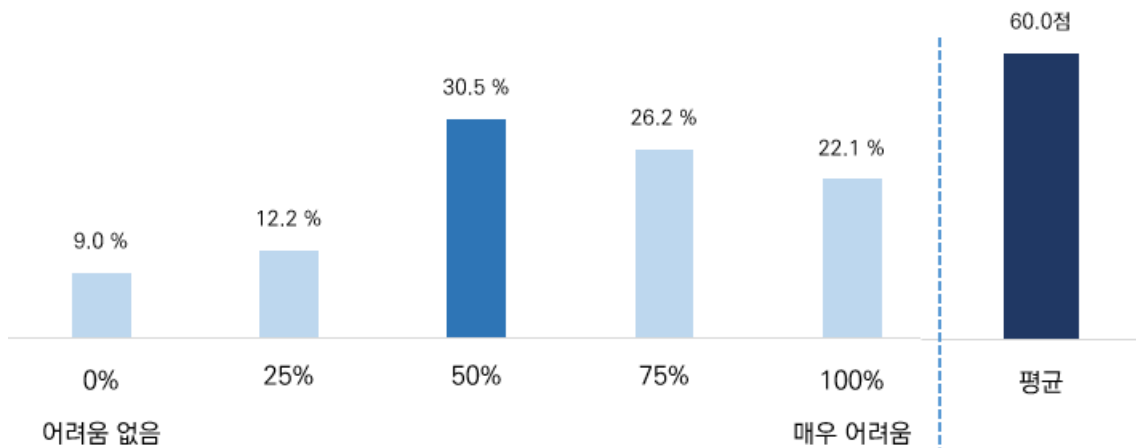
(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	어려움 정도					평균 (100점 만점)
		어려움 없음 (0%)	25%	50%	75%	매우 어려움 (100%)	
전 체	1,084,963	25.4	19.8	30.3	17.6	6.9	40.2
제조업	113,407	29.9	21.6	28.8	13.8	5.9	36.1
건설업	50,153	27.6	19.7	30.4	15.6	6.7	38.5
도·소매업	314,791	23.5	20.2	33.7	16.0	6.5	40.5
숙박·음식점업	285,569	20.8	16.3	31.2	23.2	8.5	45.6
정보통신업	9,441	27.1	19.6	25.1	23.0	5.3	40.0
부동산업	46,118	29.5	17.5	34.0	12.9	6.0	37.1
전문·과학업	23,561	32.9	21.1	22.7	17.8	5.5	35.4
사업시설업	21,653	27.3	17.2	29.5	19.3	6.7	40.2
교육업	57,567	31.5	22.9	25.8	13.1	6.7	35.1
예술·스포츠업	41,854	20.5	18.5	29.1	23.2	8.6	45.2
수리·기타업	120,849	31.4	25.3	23.9	13.7	5.7	34.2

4.3 창업 과정의 어려움 정도 - 자금조달

- 창업 과정 중 자금조달의 어려움 정도를 100점 만점으로 환산 시 60.0점으로 나타남
- (업종별) 예술·스포츠업 64.4점, 숙박·음식점업 63.6점, 제조업 62.5점 순으로 나타남

[그림 2-21] 창업과정의 어려움 정도 - 자금조달



[표 2-21] 창업과정의 어려움 정도 - 자금조달

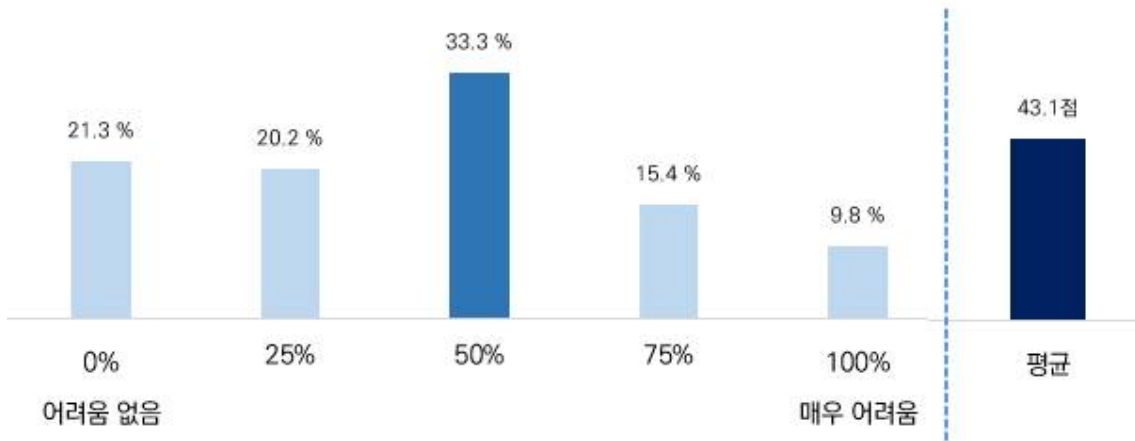
(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	어려움 정도					평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%	
전 체	1,084,963	9.0	12.2	30.5	26.2	22.1	60.0
제조업	113,407	8.1	10.0	29.1	29.3	23.5	62.5
건설업	50,153	9.9	11.0	31.6	26.4	21.2	59.5
도·소매업	314,791	9.3	12.9	31.5	26.4	19.9	58.7
숙박·음식점업	285,569	7.2	10.9	28.3	27.5	26.1	63.6
정보통신업	9,441	12.2	9.8	28.4	21.7	27.9	60.8
부동산업	46,118	12.7	15.7	39.5	17.8	14.3	51.3
전문·과학업	23,561	13.8	9.4	29.3	26.8	20.8	57.9
사업시설업	21,653	12.0	11.5	33.6	25.7	17.2	56.2
교육업	57,567	13.7	14.5	31.9	19.3	20.6	54.6
예술·스포츠업	41,854	7.3	9.1	27.3	31.2	25.1	64.4
수리·기타업	120,849	8.5	15.2	30.9	24.8	20.6	58.4

4.4 창업 과정의 어려움 정도 - 기술확보

- 창업 과정 중 기술확보의 어려움 정도를 100점 만점으로 환산 시 43.1점으로 나타남
- (업종별) 정보통신업 52.1점, 전문·과학업 51.8점, 제조업 47.8점 순으로 나타남

[그림 2-22] 창업과정의 어려움 정도 - 기술확보



[표 2-22] 창업과정의 어려움 정도 - 기술확보

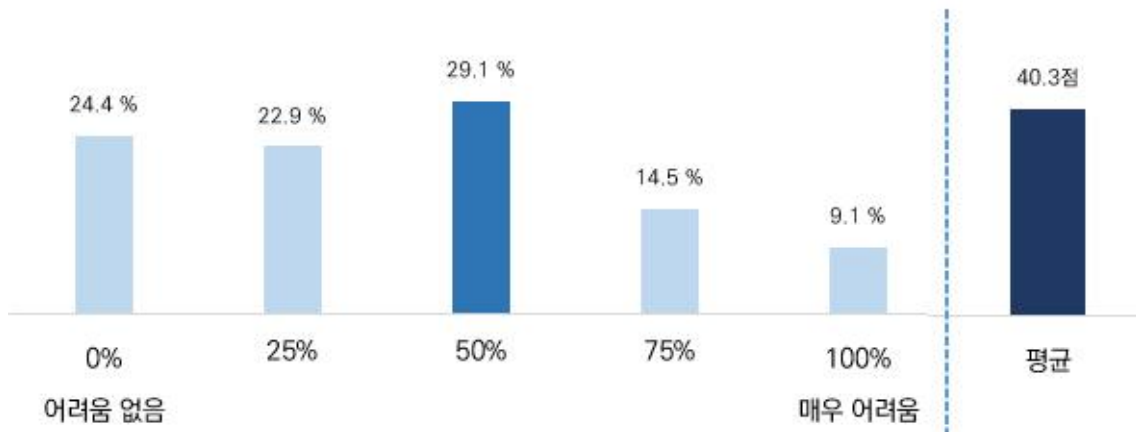
(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	어려움 정도					평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%	
전 체	1,084,963	21.3	20.2	33.3	15.4	9.8	43.1
제조업	113,407	19.3	16.1	31.7	20.1	12.8	47.8
건설업	50,153	20.2	16.9	26.5	29.2	7.2	46.6
도·소매업	314,791	21.6	21.9	36.5	11.9	8.1	40.8
숙박·음식점업	285,569	19.0	18.0	36.2	15.6	11.3	45.6
정보통신업	9,441	14.5	17.2	29.2	23.8	15.4	52.1
부동산업	46,118	26.0	20.7	34.0	14.3	5.1	37.9
전문·과학업	23,561	16.5	15.7	27.7	24.7	15.5	51.8
사업시설업	21,653	21.0	23.6	32.2	15.3	7.8	41.3
교육업	57,567	30.2	21.8	26.8	10.8	10.4	37.4
예술·스포츠업	41,854	26.7	26.2	30.0	12.7	4.4	35.5
수리·기타업	120,849	21.8	23.9	27.9	14.9	11.5	42.6

4.5 창업 과정의 어려움 정도 - 인력확보

- 창업 과정 중 인력확보의 어려움 정도를 100점 만점으로 환산 시 40.3점으로 나타남
- (업종별) 정보통신업 55.6점, 건설업 48.5점, 전문·과학업 47.9점 순으로 나타남

[그림 2-23] 창업과정의 어려움 정도 - 인력확보



[표 2-23] 창업과정의 어려움 정도 - 인력확보

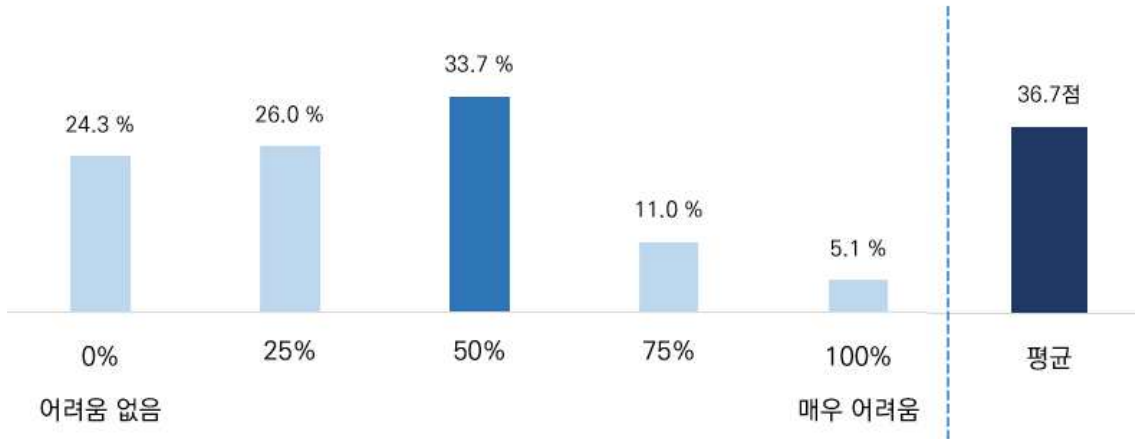
(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	어려움 정도					평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%	
전 체	1,084,963	24.4	22.9	29.1	14.5	9.1	40.3
제조업	113,407	18.4	19.5	29.4	20.4	12.3	47.2
건설업	50,153	19.6	14.1	30.3	24.8	11.2	48.5
도·소매업	314,791	23.8	24.4	34.2	10.1	7.5	38.3
숙박·음식점업	285,569	20.0	25.1	27.8	16.6	10.3	43.0
정보통신업	9,441	13.8	14.0	28.6	22.8	20.7	55.6
부동산업	46,118	29.8	26.3	28.6	11.4	4.0	33.4
전문·과학업	23,561	19.5	16.7	29.5	21.4	13.0	47.9
사업시설업	21,653	21.5	19.6	29.7	16.8	12.3	44.7
교육업	57,567	31.6	19.9	26.1	16.5	5.9	36.3
예술·스포츠업	41,854	28.9	25.2	28.5	14.1	3.3	34.4
수리·기타업	120,849	39.0	22.6	19.6	9.3	9.4	31.9

4.6 창업 과정의 어려움 정도 - 행정절차

- 창업 과정 중 행정절차의 어려움 정도를 100점 만점으로 환산 시 36.7점으로 나타남
- (업종별) 정보통신업 47.5점, 건설업 42.2점, 제조업 40.2점 순으로 나타남

[그림 2-24] 창업과정의 어려움 정도 - 행정절차



[표 2-24] 창업과정의 어려움 정도 - 행정절차

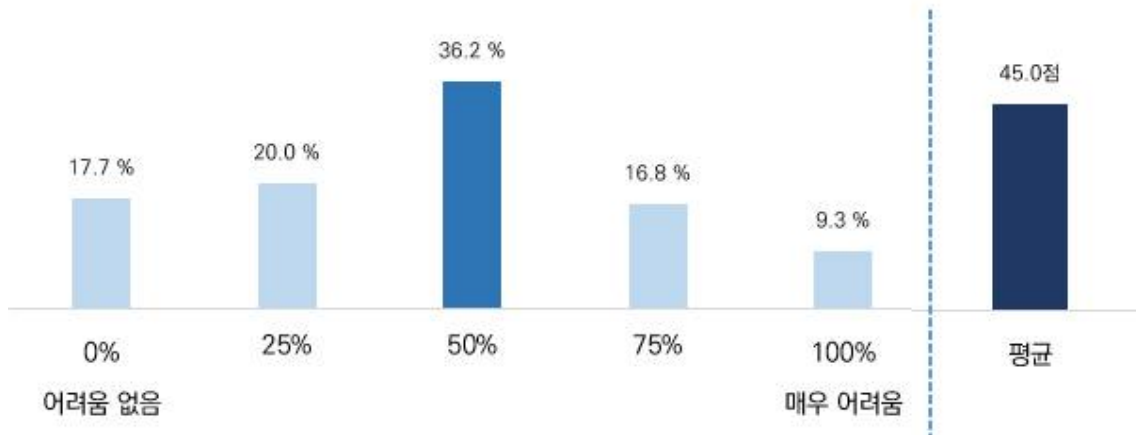
(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	어려움 정도					평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%	
전 체	1,084,963	24.3	26.0	33.7	11.0	5.1	36.7
제조업	113,407	20.6	27.5	29.4	15.4	7.1	40.2
건설업	50,153	14.8	26.5	38.1	16.7	4.0	42.2
도·소매업	314,791	23.9	30.1	34.0	7.0	5.1	34.8
숙박·음식점업	285,569	26.4	21.7	35.3	11.8	4.8	36.7
정보통신업	9,441	16.4	19.8	36.0	12.9	14.8	47.5
부동산업	46,118	31.4	24.8	33.0	8.9	1.9	31.3
전문·과학업	23,561	24.9	28.5	28.4	11.2	7.0	36.7
사업시설업	21,653	22.7	25.2	34.4	11.7	6.0	38.2
교육업	57,567	21.7	25.8	33.6	13.2	5.7	38.9
예술·스포츠업	41,854	19.6	24.9	36.5	14.1	4.9	39.9
수리·기타업	120,849	28.6	24.6	31.7	11.0	4.1	34.3

4.7 창업 과정의 어려움 정도 - 경영방법

- 창업 과정 중 경영방법의 어려움 정도를 100점 만점으로 환산 시 45.0점으로 나타남
- (업종별) 정보통신업 53.9점, 전문·과학업 50.7점, 제조업 47.2점 순으로 나타남

[그림 2-25] 창업과정의 어려움 정도 - 경영방법



[표 2-25] 창업과정의 어려움 정도 - 경영방법

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	어려움 정도					평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%	
전 체	1,084,963	17.7	20.0	36.2	16.8	9.3	45.0
제조업	113,407	15.4	18.9	36.3	20.4	9.0	47.2
건설업	50,153	13.8	20.3	40.2	17.3	8.4	46.6
도·소매업	314,791	17.0	22.3	38.1	13.3	9.3	43.9
숙박·음식점업	285,569	19.4	18.4	34.5	18.6	9.1	44.9
정보통신업	9,441	11.5	10.5	39.3	28.0	10.7	53.9
부동산업	46,118	17.7	17.3	36.1	21.6	7.3	45.9
전문·과학업	23,561	14.3	15.9	35.8	20.5	13.5	50.7
사업시설업	21,653	18.2	19.0	34.6	19.2	8.9	45.4
교육업	57,567	18.6	22.7	30.8	16.3	11.6	44.9
예술·스포츠업	41,854	18.7	19.8	33.3	19.2	9.1	45.0
수리·기타업	120,849	19.8	20.0	37.0	13.9	9.2	43.2

5. 창업비용

- 소상공인의 창업비용은 평균 89백만원이며, 이 중 본인 부담금액은 평균 68백만원
- (업종별) 평균 창업비용 예술·스포츠업 146백만원, 전문·과학업 56백만원 순이며, 평균 본인 부담 금액은 예술·스포츠업 112백만원, 제조업 88백만원 순으로 나타남

[그림 2-26] 창업비용



[표 2-26] 창업비용

(단위 : 개, 백만원)

구 분	사업체수	평균창업비용	평균본인부담금액
전 체	1,084,963	89	68
제조업	113,407	128	88
건설업	50,153	92	77
도·소매업	314,791	75	59
숙박·음식점업	285,569	97	73
정보통신업	9,441	65	51
부동산업	46,118	89	69
전문·과학업	23,561	56	44
사업시설업	21,653	86	72
교육업	57,567	69	57
예술·스포츠업	41,854	146	112
수리·기타업	120,849	68	53

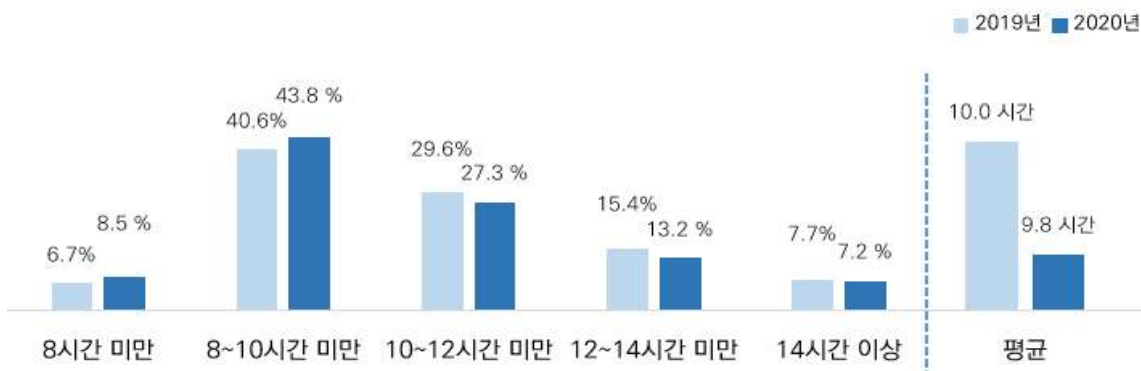
III. 경영현황

1. 영업시간

1.1 일 평균 영업시간

- 소상공인의 일 평균 영업시간은 9.8시간이며, 8~10시간 미만 43.8%, 10~12시간 미만 27.3%, 12~14시간 미만 13.2% 순으로 나타남
- (업종별) 예술·스포츠업 11.6시간, 숙박·음식점업 10.4시간, 도·소매업 10.3시간 순으로 나타남
- 평균 영업시간은 전년대비 0.2시간 감소하였으며, '8~10시간 미만'은 전년대비 3.2%p, '8시간 미만'은 1.8%p 증가, '10~12시간 미만'은 -2.3%p, '12~14시간 미만' -2.2%p, '14시간 이상' -0.5%p 감소한 것으로 나타남

[그림 2-27] 일 평균 영업시간



[표 2-27] 일 평균 영업시간

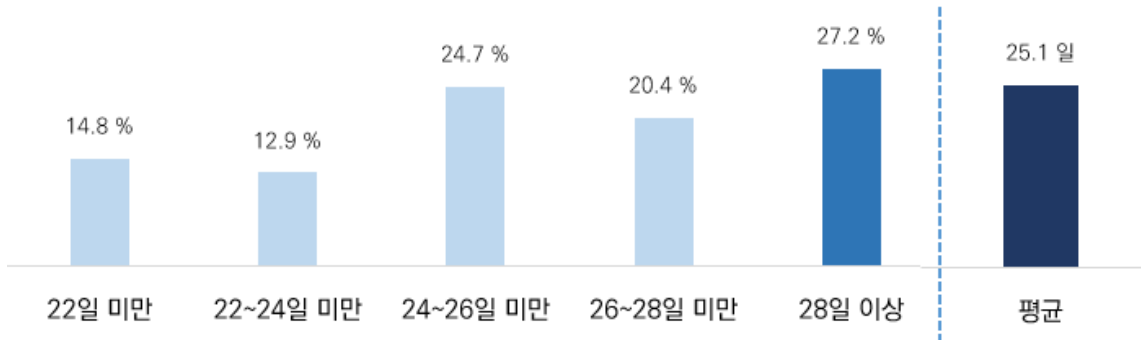
(단위 : 개, %, 시간, %p)

구분	사업체수	8시간 미만	8~10시간 미만	10~12시간 미만	12~14시간 미만	14시간 이상	일 평균 영업시간
전체	2,894,360	8.5	43.8	27.3	13.2	7.2	9.8
제조업	369,822	4.5	70.5	17.4	5.4	2.2	8.8
건설업	130,307	5.0	71.6	18.4	3.8	1.2	8.6
도·소매업	911,339	5.5	41.8	29.5	13.1	10.2	10.3
숙박·음식점업	707,258	9.7	24.8	33.4	23.4	8.7	10.4
정보통신업	23,319	8.5	80.6	8.1	1.6	1.2	8.2
부동산업	117,199	4.1	66.3	24.2	4.7	0.7	8.8
전문·과학업	50,914	7.2	77.2	11.4	3.2	1.0	8.4
사업시설업	52,161	11.4	64.5	15.2	5.8	3.0	8.7
교육업	133,343	38.6	44.7	11.8	4.4	0.5	7.6
예술·스포츠업	96,487	18.5	17.9	17.6	17.9	28.0	11.6
수리·기타업	302,211	5.8	37.3	39.5	12.7	4.6	9.9
2019년 전체	2,771,086	6.7	40.6	29.6	15.4	7.7	10.0
2020년 전체	2,894,360	8.5	43.8	27.3	13.2	7.2	9.8
증감	123,274	1.8	3.2	-2.3	-2.2	-0.5	-0.2

1.2 월 평균 영업일 수

- 소상공인의 월 평균 영업일 수는 25.1일이며, 28일 이상 27.2%, 24~26일 미만 24.7%, 26~28일 미만 20.4% 순으로 나타남
- (업종별) 예술·스포츠업 27.0일, 숙박·음식점업 26.8일, 도·소매업 25.4일 순으로 나타남

[그림 2-28] 월 평균 영업일 수



[표 2-28] 월 평균 영업일 수

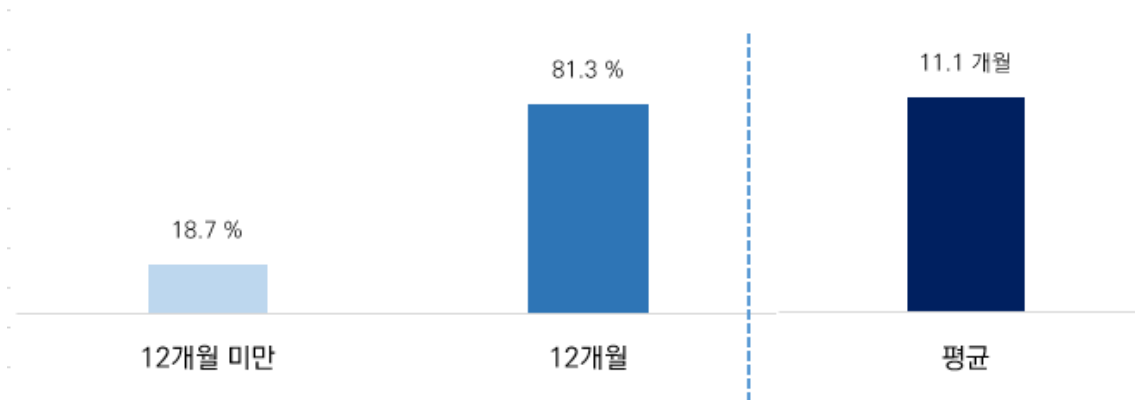
(단위 : 개, %, 일)

구 분	사업체수	22일 미만	22~24일 미만	24~26일 미만	26~28일 미만	28일 이상	월 평균 영업일
전 체	2,894,360	14.8	12.9	24.7	20.4	27.2	25.1
제조업	369,822	23.5	28.1	26.3	14.9	7.2	23.2
건설업	130,307	30.2	19.7	27.8	15.5	6.8	23.0
도·소매업	911,339	13.9	11.0	22.8	19.9	32.3	25.4
숙박·음식점업	707,258	4.7	3.8	21.8	24.3	45.4	26.8
정보통신업	23,319	41.5	40.7	13.1	1.9	2.8	21.7
부동산업	117,199	14.7	13.4	38.8	24.5	8.5	24.4
전문·과학업	50,914	29.5	35.5	20.6	7.8	6.6	22.7
사업시설업	52,161	27.5	22.2	23.7	13.3	13.3	23.3
교육업	133,343	38.2	30.0	15.6	10.8	5.4	22.4
예술·스포츠업	96,487	11.0	2.4	14.2	8.9	63.5	27.0
수리·기타업	302,211	7.8	6.5	37.8	32.3	15.5	25.2

1.3 연간 영업개월 수

- 소상공인의 연 평균 영업개월 수는 11.1개월이며, 12개월 81.3%, 12개월 미만 18.7%로 나타남
- (업종별) 제조업·부동산업 11.4개월, 수리·기타업 11.3개월 순으로 나타남

[그림 2-29] 연 평균 영업개월



[표 2-29] 연 평균 영업개월

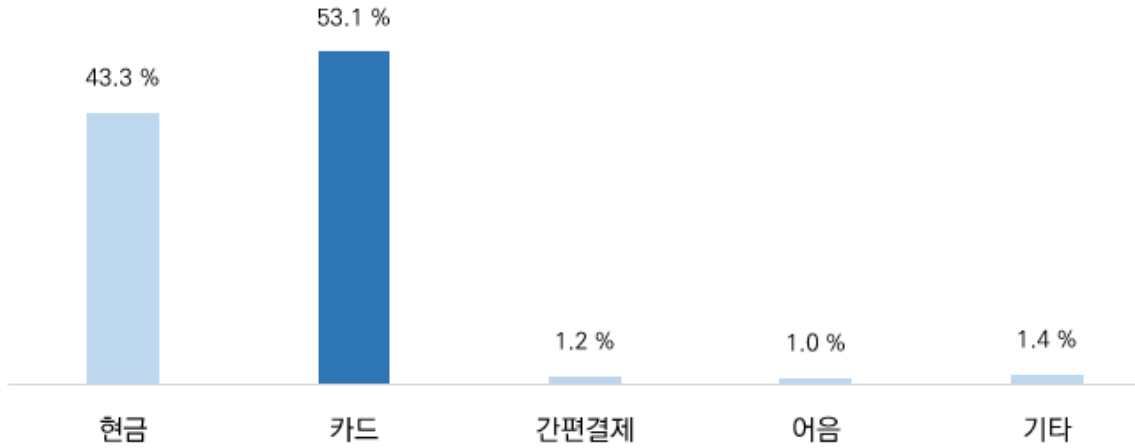
(단위 : 개, %, 개월)

구분	사업체수	12개월 미만	12개월	연 평균 영업개월
전체	2,894,360	18.7	81.3	11.1
제조업	369,822	13.7	86.3	11.4
건설업	130,307	18.3	81.7	11.2
도·소매업	911,339	17.9	82.1	11.1
숙박·음식점업	707,258	20.5	79.5	11.0
정보통신업	23,319	30.2	69.8	10.6
부동산업	117,199	14.0	86.0	11.4
전문·과학업	50,914	17.2	82.8	11.2
사업시설업	52,161	24.2	75.8	10.7
교육업	133,343	31.4	68.6	10.7
예술·스포츠업	96,487	32.2	67.8	10.5
수리·기타업	302,211	13.3	86.7	11.3

2. 결제 방법

- 소상공인의 결제 방법은 카드 53.1%, 현금 43.3% 순으로 나타남
- (업종별) 카드 결제는 숙박·음식점업 78.7%, 현금 결제는 부동산업이 87.9%로 각각 높게 나타남

[그림 2-30] 결제 방법 비중



[표 2-30] 결제 방법 비중

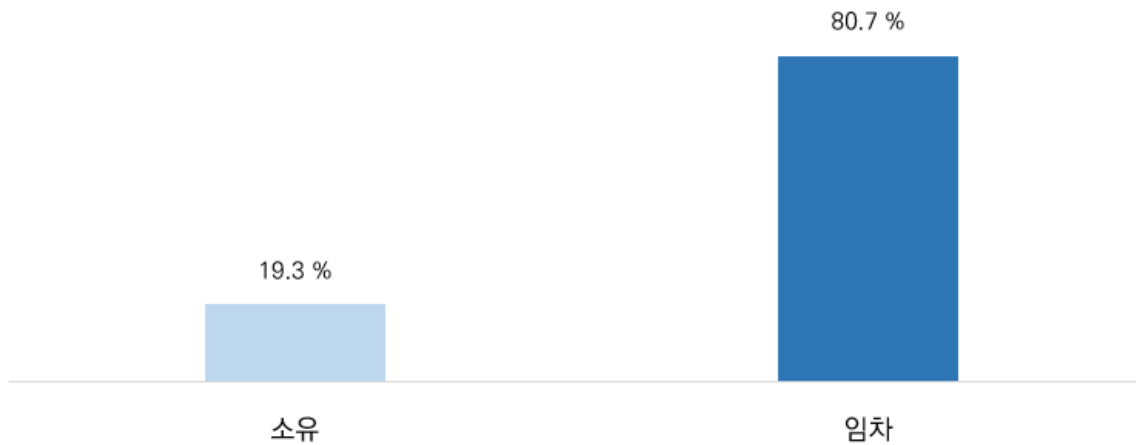
(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	현금	카드	간편결제	어음	기타
전 체	2,894,360	43.3	53.1	1.2	1.0	1.4
제조업	369,822	76.0	17.1	0.4	4.5	2.0
건설업	130,307	79.2	15.9	0.1	1.7	3.1
도·소매업	911,339	41.1	54.9	1.2	0.8	2.0
숙박·음식점업	707,258	19.1	78.7	1.8	0.1	0.4
정보통신업	23,319	67.8	23.0	1.1	1.7	6.5
부동산업	117,199	87.9	9.7	1.0	0.1	1.4
전문·과학업	50,914	68.3	25.7	1.1	0.6	4.4
사업시설업	52,161	66.0	30.1	0.8	0.3	2.9
교육업	133,343	27.4	69.3	2.8	-	0.5
예술·스포츠업	96,487	31.0	67.8	0.7	-	0.5
수리·기타업	302,211	35.3	63.5	0.8	0.01	0.4

3. 현 사업체의 사업장 점유 형태

- 소상공인의 현 사업장 점유 형태는 임차 80.7%, 소유 19.3%로 나타남
- (업종별) 임차는 교육업 89.4%, 소유는 제조업 30.8%로 각각 높게 나타남

[그림 2-31] 현 사업장 점유 형태



[표 2-31] 현 사업장 점유 형태

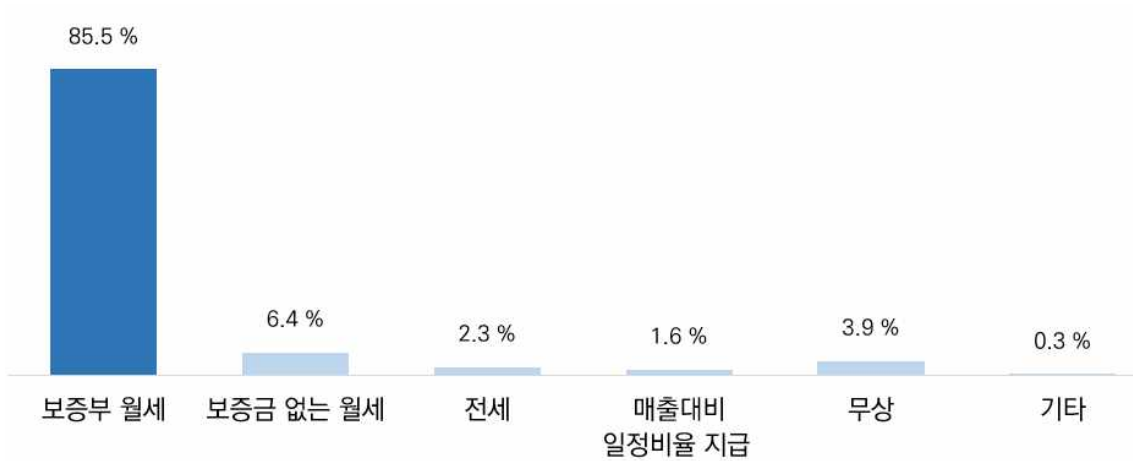
(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	소유	임차
전 체	2,894,360	19.3	80.7
제조업	369,822	30.8	69.2
건설업	130,307	21.7	78.3
도·소매업	911,339	20.3	79.7
숙박·음식점업	707,258	16.5	83.5
정보통신업	23,319	15.5	84.5
부동산업	117,199	20.4	79.6
전문·과학업	50,914	12.5	87.5
사업시설업	52,161	16.0	84.0
교육업	133,343	10.6	89.4
예술·스포츠업	96,487	11.9	88.1
수리·기타업	302,211	16.1	83.9

3.1 현 사업체의 사업장 임차 형태

- 현 사업체의 사업장 임차형태는 보증부 월세 85.5%, 무보증 월세 6.4%, 무상 3.9% 순으로 나타남
- (업종별) 보증부 월세는 숙박·음식점업 93.4%, 무보증 월세는 정보통신업 16.2%, 전세는 건설업 9.2%, 매출대비 일정 비율 지급은 도·소매업 4.0%, 무상은 정보통신업 14.5% 으로 각각 높은 것으로 나타남

[그림 2-32] 현 사업체의 사업장 임차 형태



[표 2-32] 현 사업체의 사업장 임차 형태

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	보증부 월세	무보증 월세	전세	매출대비 일정비율 지급	무상	기타
전 체	2,334,753	85.5	6.4	2.3	1.6	3.9	0.3
제조업	255,885	80.9	8.7	2.6	0.1	7.6	0.1
건설업	102,077	73.3	11.2	9.2	-	6.3	0.02
도·소매업	726,749	79.5	8.1	2.7	4.0	5.1	0.6
숙박·음식점업	590,892	93.4	3.2	0.9	1.1	1.4	-
정보통신업	19,705	65.3	16.2	2.5	0.04	14.5	1.6
부동산업	93,347	88.1	5.0	2.2	-	4.7	-
전문·과학업	44,570	77.5	12.7	2.3	0.1	7.0	0.5
사업시설업	43,820	80.6	9.5	2.1	0.1	7.6	0.1
교육업	119,241	92.8	3.0	2.3	-	1.4	0.5
예술·스포츠업	84,988	92.2	4.7	1.2	0.1	1.8	-
수리·기타업	253,480	91.6	4.9	2.0	0.1	1.5	-

3.2 보증금 및 월세

- '보증부 월세'의 평균 보증금 2,151만원, 월세 119만원이며, '무보증 월세'의 평균 월세는 89만원, '전세'의 평균 보증금은 4,099만원, '매출대비 일정비율 지급'은 매출의 평균 17.3%를 사업장 임대료로 지급
- (업종별) '보증부 월세'는 예술·스포츠업 평균 보증금 3,248만원, 월세 180만원이며, '무보증 월세'는 예술·스포츠업 평균 148만원, '전세'는 예술·스포츠업 평균 8,481만원, '매출대비 일정비율 지급'은 전문·과학업 32.5%로 각각 높은 것으로 나타남

[그림 2-33] 보증금 및 월세



[표 2-33] 보증금 및 월세

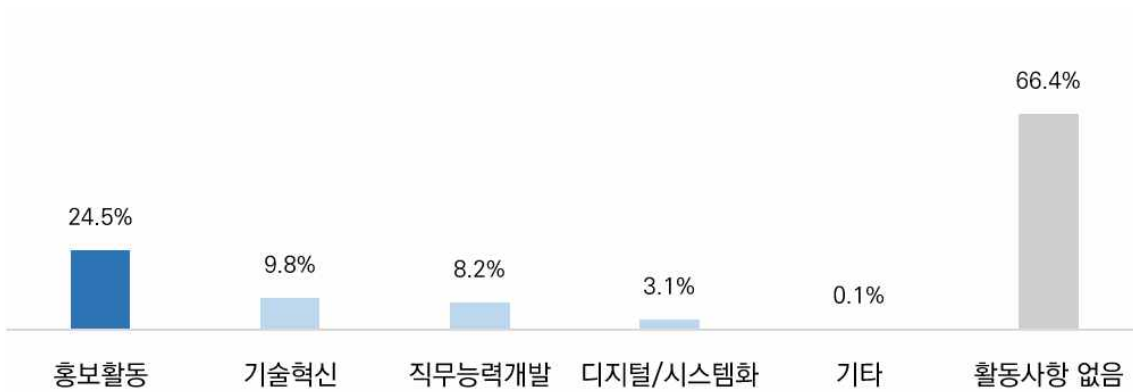
(단위 : 만원, %)

구분	보증부 월세		보증금 없는 월세	전세 (월세없음)	매출대비 일정비율 지급
	보증금	월세	월세	보증금	
전체	2,151	119	89	4,099	17.3
제조업	1,704	129	108	4,045	19.4
건설업	1,434	61	55	4,503	-
도·소매업	2,390	123	93	4,232	17.7
숙박·음식점업	2,139	122	106	4,031	15.7
정보통신업	1,165	83	40	2,302	1.0
부동산업	1,879	114	34	2,995	-
전문·과학업	1,629	94	75	4,906	32.5
사업시설업	1,789	90	59	3,365	12.5
교육업	2,525	131	99	4,486	-
예술·스포츠업	3,248	180	148	8,481	9.2
수리·기타업	1,954	97	66	2,464	13.4

4. 사업체 운영 활동 사항(복수응답)

- 사업체 운영 활동으로 홍보활동 24.5%, 기술혁신 9.8%, 직무능력개발 8.2% 순으로 나타남
- (업종별) 홍보활동은 교육업 43.6%, 기술혁신은 정보통신업 39.2%, 직무능력개발은 정보통신업 17.6%로 각각 높은 것으로 나타남

[그림 2-34] 사업체 운영 활동 사항(복수응답)



[표 2-34] 사업체 운영 활동 사항(복수응답)

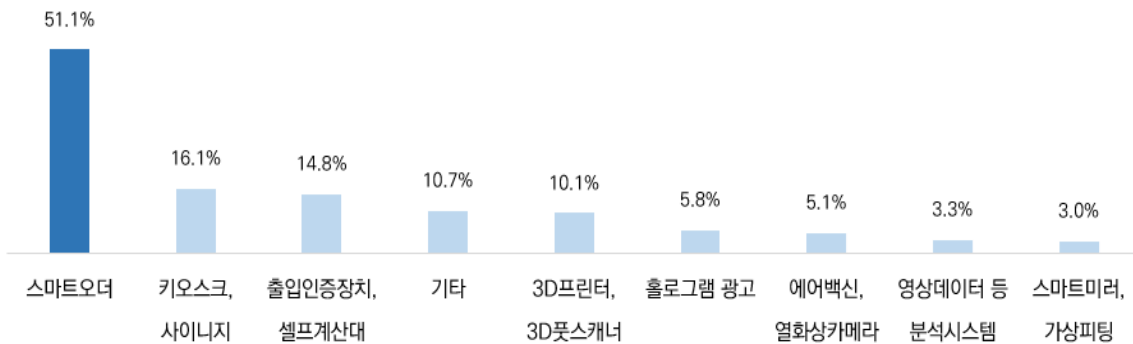
(단위 : 개, %)

구분	사업체수	홍보활동	기술혁신	직무능력개발	디지털/시스템화	기타	활동사항 없음
전체	2,894,360	24.5	9.8	8.2	3.1	0.1	66.4
제조업	369,822	15.8	18.1	7.1	2.0	0.2	70.0
건설업	130,307	18.4	7.7	14.5	0.8	0.01	69.7
도·소매업	911,339	20.8	7.2	5.6	2.7	0.1	72.0
숙박·음식점업	707,258	27.3	8.4	6.3	5.2	0.02	66.0
정보통신업	23,319	29.7	39.2	17.6	13.1	0.6	42.7
부동산업	117,199	34.7	4.2	16.2	1.5	0.01	58.6
전문·과학업	50,914	24.0	17.8	14.0	3.5	0.1	56.6
사업시설업	52,161	31.3	8.5	8.8	2.1	0.4	61.2
교육업	133,343	43.6	6.5	15.8	2.7	0.1	48.6
예술·스포츠업	96,487	27.2	5.7	2.9	4.6	0.7	66.1
수리·기타업	302,211	27.2	13.2	13.0	0.9	0.3	60.1

4.1 사업체 운영 활동 사항 - 디지털/시스템(복수응답)

- 디지털/시스템 활용은 스마트 오더 51.1%, 키오스크, 사이니지 16.1%, 출입 인증 장치, 셀프계산대 14.8% 순으로 나타남
- (업종별) 스마트오더는 숙박·음식점업 67.0%, 키오스크, 사이니지는 수리·기타업 36.3%, 출입 인증 장치, 셀프계산대는 예술·스포츠업 48.5%로 각각 높은 것으로 나타남

[그림 2-35] 사업체 운영 활동 사항 - 디지털/시스템(복수응답)



[표 2-35] 사업체 운영 활동 사항 - 디지털/시스템(복수응답)

(단위 : %)

구분	스마트 오더	키오스크 사이니지	홀로그램 광고	출입인증 장치 셀프계산대	스마트 미러 가상피팅	3D 프린터 풋스캐너	에어백신 열화상 카메라	영상 데이터 등 분석시스템	기타
전체	51.1	16.1	5.8	14.8	3.0	10.1	5.1	3.3	10.7
제조업	41.7	5.8	2.4	7.8	2.9	32.3	3.9	7.3	12.2
건설업	59.4	1.2	12.2	47.5	51.2	69.7	13.7	2.0	-
도·소매업	51.8	13.6	2.7	8.1	2.3	7.4	5.3	-	12.2
숙박·음식점업	67.0	14.1	8.8	15.7	2.2	5.8	2.8	0.3	6.4
정보통신업	24.2	23.4	4.9	10.8	2.6	21.1	2.6	31.2	7.6
부동산업	4.3	31.4	4.6	29.8	9.5	12.3	31.4	1.6	36.3
전문·과학업	32.4	13.4	11.7	9.7	5.1	15.5	3.0	19.3	18.7
사업시설업	63.7	12.0	8.4	6.7	5.7	4.5	2.7	9.8	15.3
교육업	-	34.9	-	10.8	-	17.9	-	-	37.6
예술·스포츠업	27.5	31.5	0.1	48.5	2.3	0.2	13.6	6.7	1.5
수리·기타업	26.4	36.3	13.3	20.9	-	-	14.6	17.4	14.6

5. 소상공인 관련 협회 및 단체 가입 여부

- 소상공인 관련 협회 및 단체 가입 비율은 16.8%, 미가입 83.2%로 나타남
- (업종별) 부동산업 23.5%, 숙박·음식점업 22.4%, 수리·기타업 19.4% 순으로 나타남

[그림 2-36] 소상공인 관련 협회 및 단체 가입 여부



[표 2-36] 소상공인 관련 협회 및 단체 가입 여부

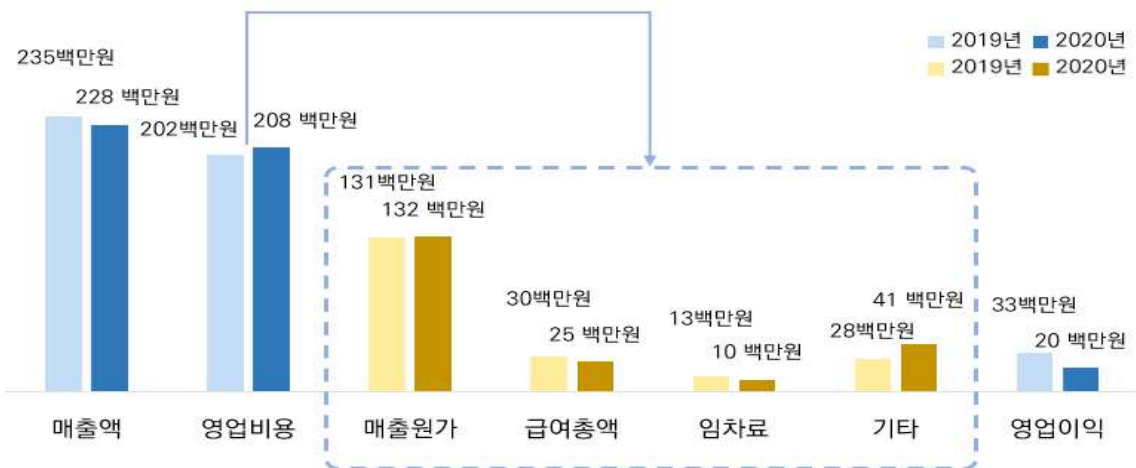
(단위 : 개, %)

구분	사업체수	예	아니오
전체	2,894,360	16.8	83.2
제조업	369,822	13.0	87.0
건설업	130,307	9.6	90.4
도·소매업	911,339	15.3	84.7
숙박·음식점업	707,258	22.4	77.6
정보통신업	23,319	4.9	95.1
부동산업	117,199	23.5	76.5
전문·과학업	50,914	15.1	84.9
사업시설업	52,161	12.1	87.9
교육업	133,343	9.8	90.2
예술·스포츠업	96,487	13.9	86.1
수리·기타업	302,211	19.4	80.6

6. 사업실적

- 소상공인 사업실적 중 연 평균 매출액 228백만원, 연 평균 영업비용 208백만원, 연 평균 영업이익 20백만원으로 나타남
- (업종별) 연 평균 매출액은 건설업 471백만원, 제조업 417백만원 순이며, 연 평균 영업이익은 제조업 49백만원, 건설업 32백만원 순으로 나타남
- 연 평균 매출액은 전년대비 7백만원, 연 평균 영업이익은 전년대비 13백만원 감소한 것으로 나타남

[그림 2-37] 사업실적



[표 2-37] 사업실적

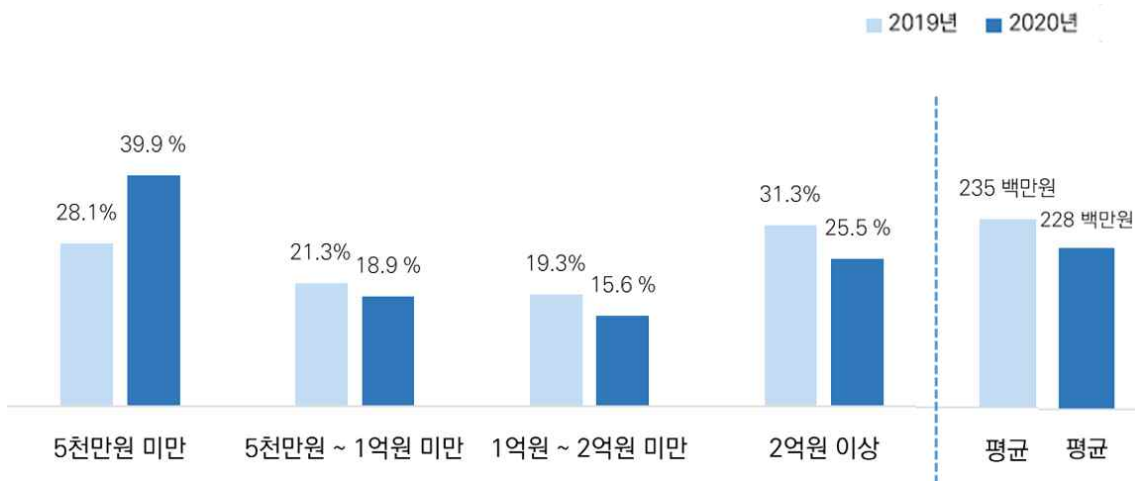
(단위 : 개, 백만원, %)

구분	사업체수	평균 매출	평균 영업비용	영업비용				평균 영업이익
				평균 매출원가	평균 급여총액	평균 임차료	평균 기타	
전체	2,894,360	228	208	132	25	10	41	20
제조업	369,822	417	369	233	65	12	58	49
건설업	130,307	471	439	184	102	16	137	32
도·소매업	911,339	332	311	244	18	9	40	21
숙박·음식점업	707,258	117	104	55	11	11	27	12
정보통신업	23,319	213	195	40	56	6	93	18
부동산업	117,199	83	63	7	11	9	36	20
전문·과학업	50,914	175	157	31	39	7	80	18
사업시설업	52,161	149	142	29	45	8	60	7
교육업	133,343	60	53	4	16	11	21	7
예술·스포츠업	96,487	60	57	7	6	16	28	3
수리·기타업	302,211	50	41	16	5	6	13	9
2019년 전체	2,771,086	235	202	131	30	13	28	33
2020년 전체	2,894,360	228	208	132	25	10	41	20
증감	123,274	-7	6	1	-5	-3	13	-13

7. 매출액

- 소상공인의 매출액 분포를 살펴보면, 5천만원 미만 39.9%, 2억원 이상 25.5% 순으로 나타남
- (업종별) 5천만원 미만은 수리·기타업 67.8%, 5천만원~1억원 미만은 숙박·음식점업 26.4%, 1억원~2억원 미만은 숙박·음식점업 22.3%, 2억원 이상의 경우 제조업 45.2%로 각각 높은 것으로 나타남
- '5천만원 미만' 비율은 전년대비 11.8%p 증가했으나, '5천만원~1억원 미만'은 -2.4%p, '1억원~2억원 미만' -3.7%p, '2억원 이상' -5.8%p 감소한 것으로 나타남

[그림 2-38] 매출액



[표 2-38] 매출액

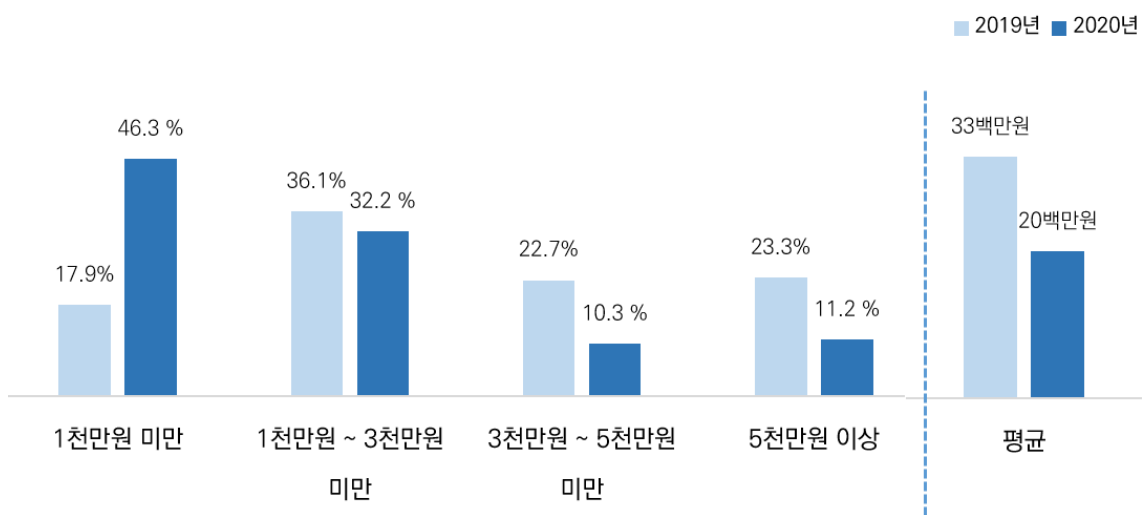
(단위 : 개, %, 백만원, %p)

구분	사업체수	매출 구간				평균 매출액
		5천만원 미만	5천만원 ~ 1억원 미만	1억원 ~ 2억원 미만	2억원 이상	
전체	2,894,360	39.9	18.9	15.6	25.5	228
제조업	369,822	22.9	16.7	15.2	45.2	417
건설업	130,307	21.2	15.2	19.4	44.2	471
도·소매업	911,339	34.8	14.1	14.0	37.1	332
숙박·음식점업	707,258	37.4	26.4	22.3	13.8	117
정보통신업	23,319	34.4	14.5	15.1	36.0	213
부동산업	117,199	51.4	22.0	15.7	10.9	83
전문·과학업	50,914	34.3	15.0	18.4	32.3	175
사업시설업	52,161	51.8	15.5	12.9	19.8	149
교육업	133,343	64.8	19.4	9.3	6.6	60
예술·스포츠업	96,487	59.0	24.2	11.1	5.7	60
수리·기타업	302,211	67.8	18.8	8.1	5.3	50
2019년 전체	2,771,086	28.1	21.3	19.3	31.3	235
2020년 전체	2,894,360	39.9	18.9	15.6	25.5	228
증감	123,274	11.8	-2.4	-3.7	-5.8	-7

8. 영업이익

- 소상공인의 영업이익 분포를 살펴보면, 1천만원 미만 46.3%, 1천만원 ~3천만원 미만 32.2% 순으로 나타남
- (업종별) 1천만원 미만은 예술·스포츠업 67.3%, 1천만원~3천만원 미만은 수리·기타업, 숙박·음식점업 38.0%, 3천만원~5천만원은 제조업 18.2%, 5천만원 이상은 제조업 31.0%로 각각 높은 것으로 나타남
- '1천만원 미만' 비율은 전년대비 28.4%p로 증가했으나, '1천만원~3천만원'은 -3.9%p, '3천만원~5천만원 미만' -12.4%p, '5천만원 이상' -12.1%p 감소한 것으로 나타남

[그림 2-39] 영업이익



[표 2-39] 영업이익

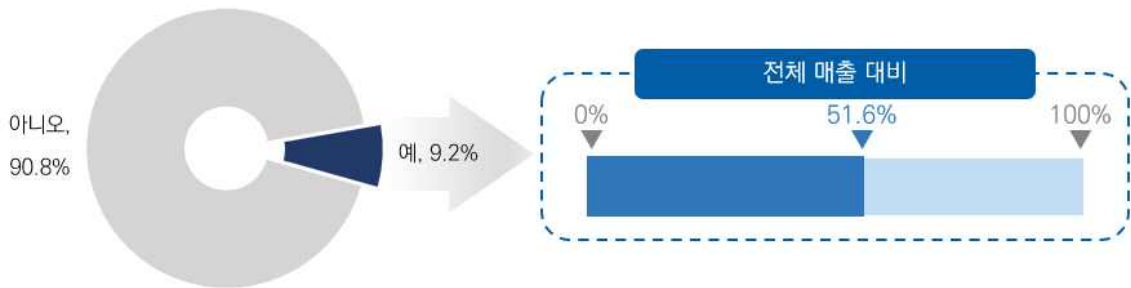
(단위 : 개, %, 백만원, %p)

구분	사업체수	영업이익				평균 영업이익
		1천만원 미만	1천만원 ~ 3천만원 미만	3천만원 ~ 5천만원 미만	5천만원 이상	
전체	2,894,360	46.3	32.2	10.3	11.2	20
제조업	369,822	25.6	25.2	18.2	31.0	48
건설업	130,307	38.1	28.1	14.9	18.9	31
도·소매업	911,339	45.7	31.4	10.8	12.1	20
숙박·음식점업	707,258	50.9	38.0	7.4	3.7	12
정보통신업	23,319	51.5	20.5	6.5	21.6	18
부동산업	117,199	38.1	35.6	13.6	12.6	20
전문·과학업	50,914	48.4	22.6	11.2	17.8	18
사업시설업	52,161	58.5	24.9	8.4	8.2	7
교육업	133,343	62.1	28.1	6.5	3.3	7
예술·스포츠업	96,487	67.3	26.1	3.7	2.9	3
수리·기타업	302,211	52.9	38.0	6.8	2.3	9
2019년 전체	2,771,086	17.9	36.1	22.7	23.3	33
2020년 전체	2,894,360	46.3	32.2	10.3	11.2	20
증감	123,274	28.4	-3.9	-12.4	-12.1	-13

9. 전자상거래 실적 여부 및 실적 비중

- 전자상거래 매출실적이 있는 소상공인은 9.2%이며, 이 중 전자상거래 매출실적은 전체의 매출의 51.6%로 나타남
- (업종별) 전자상거래 실적 여부는 정보통신업 16.2%, 숙박·음식점업 15.5% 순이며, 매출 비중은 정보통신업 59.6%, 사업시설업 58.0% 순으로 나타남

[그림 2-40] 전자상거래 실적 여부 및 실적 비중



[표 2-40] 전자상거래 실적 여부 및 실적 비중

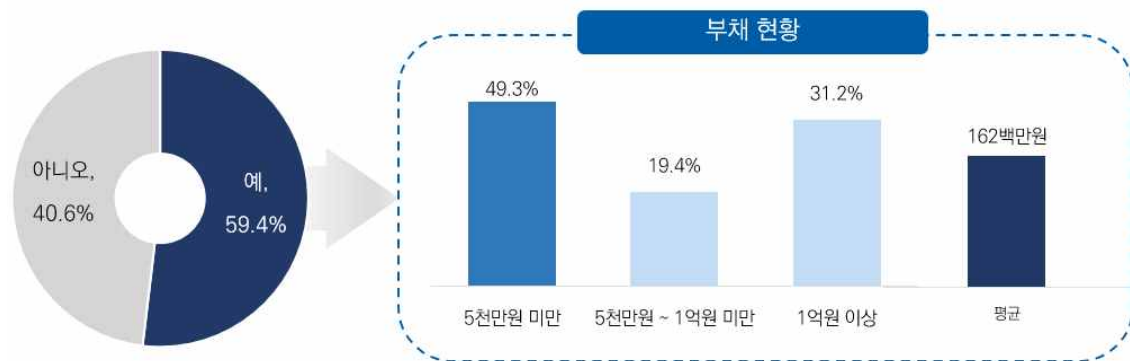
(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	예	아니오	
			매출 비중	아니오
전 체	2,894,360	9.2	51.6	90.8
제조업	369,822	5.8	47.8	94.2
건설업	130,307	3.5	50.4	96.5
도·소매업	911,339	11.5	57.0	88.5
숙박·음식점업	707,258	15.5	49.8	84.5
정보통신업	23,319	16.2	59.6	83.8
부동산업	117,199	4.1	25.3	95.9
전문·과학업	50,914	5.4	57.8	94.6
사업시설업	52,161	7.8	58.0	92.2
교육업	133,343	1.7	21.8	98.3
예술·스포츠업	96,487	2.1	34.4	97.9
수리·기타업	302,211	1.6	25.0	98.4

10. 부채 비중 및 부채액

- 소상공인의 59.4%가 부채를 보유하고 있으며, 이들의 부채액은 평균 162백만원으로 나타남
- (업종별) 부채 여부는 정보통신업 80.4%, 제조업 73.3% 순이며, 부채액은 부동산업 평균 443백만원, 제조업 평균 349백만원, 건설업 평균 326백만원 순으로 나타남
- 전년대비 부채를 보유한 비율은 7.5%p 증가하였으며, 이 중 부채액 5천만원 미만은 전년대비 7.9%p 증가한 반면, 1억원 이상은 전년대비 -6.2%p 감소

[그림 2-41] 부채 비중 및 부채액



[표 2-41] 부채 비중 및 부채액

(단위 : 개, %, 백만원, %p)

구 분	사업체수	예 (%)	부채액				아니오 (%)
			평균 (백만원)	5천만원 미만 (%)	5천만원 ~ 1억원 미만 (%)	1억원 이상 (%)	
전 체	2,894,360	59.4	162	49.3	19.4	31.2	40.6
제조업	369,822	73.3	349	31.5	14.9	53.6	26.7
건설업	130,307	70.9	326	40.6	21.1	38.4	29.1
도·소매업	911,339	61.0	136	46.9	21.0	32.1	39.0
숙박·음식점업	707,258	56.2	65	59.8	20.7	19.6	43.8
정보통신업	23,319	80.4	209	41.8	14.6	43.6	19.6
부동산업	117,199	44.9	443	48.1	9.0	43.0	55.1
전문·과학업	50,914	66.1	99	51.8	19.4	28.7	33.9
사업시설업	52,161	64.6	197	53.0	16.5	30.5	35.4
교육업	133,343	49.6	55	57.7	23.9	18.4	50.4
예술·스포츠업	96,487	61.8	80	53.0	22.6	24.4	38.2
수리·기타업	302,211	46.3	51	64.4	19.1	16.4	53.7
2019년 전체	2,771,086	51.9	172	41.4	21.2	37.4	48.1
2020년 전체	2,894,360	59.4	162	49.3	19.4	31.2	40.6
증감	123,274	7.5	-10	7.9	-1.8	-6.2	-7.5

11. 사업체 운영 시 애로사항(복수응답)

- 사업체 운영 시 애로사항은 경쟁심화 38.3%, 상권쇠퇴 37.7%, 원재료비 28.5% 순으로 나타남
- (업종별) 상권쇠퇴는 도·소매업 44.5%, 경쟁심화는 부동산업 67.9%, 원재료비는 제조업 48.4%로 각각 높은 것으로 나타남

[그림 2-42] 사업체 운영 시 애로사항(복수응답)



[표 2-42] 사업체 운영 시 애로사항(복수응답)

(단위 : 개, %)

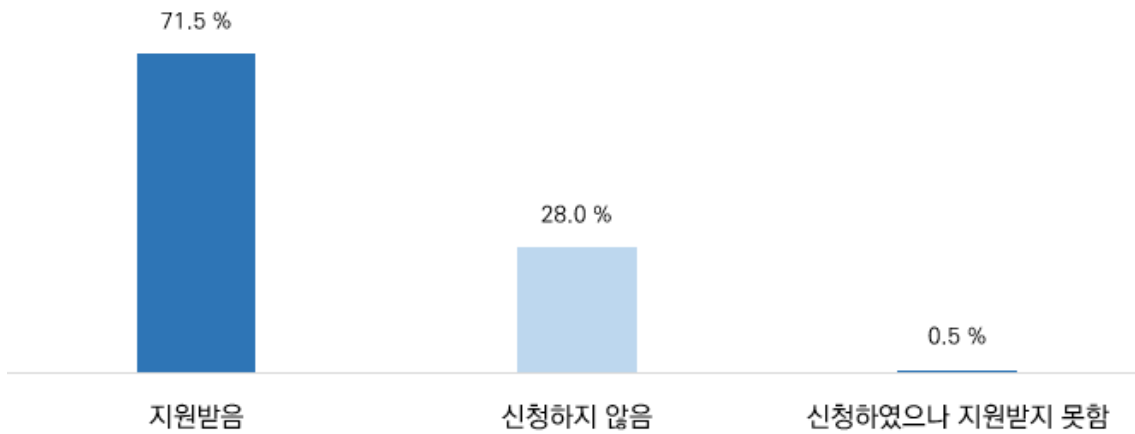
구분	사업체수	상권쇠퇴	경쟁심화	원재료비	최저임금 영향	보증금, 월세	부채상환	인력관리	방역조치	기타
전체	2,894,360	37.7	38.3	28.5	11.0	17.5	9.5	6.6	21.1	3.0
제조업	369,822	31.6	33.0	48.4	15.4	9.6	11.5	12.1	7.2	3.6
건설업	130,307	24.1	48.9	42.0	21.4	7.0	7.8	15.2	8.3	1.2
도·소매업	911,339	44.5	39.8	29.5	10.3	15.5	10.4	4.6	14.9	3.2
숙박·음식점업	707,258	36.3	30.4	34.8	11.6	20.5	7.2	4.0	31.3	2.5
정보통신업	23,319	18.0	46.0	14.4	16.1	13.5	13.2	23.9	9.0	6.8
부동산업	117,199	40.0	67.9	3.8	3.2	18.4	7.9	3.8	12.2	6.1
전문·과학업	50,914	27.6	52.9	14.4	14.4	14.6	8.8	17.9	13.8	3.9
사업시설업	52,161	30.0	41.1	10.6	14.7	13.2	8.5	16.0	27.7	5.8
교육업	133,343	27.6	36.8	2.2	6.9	33.3	9.2	8.9	42.2	2.0
예술·스포츠업	96,487	33.8	31.5	2.4	7.5	27.9	12.0	4.0	56.5	2.6
수리·기타업	302,211	43.5	42.3	16.9	6.4	21.7	10.4	3.9	22.2	1.9

IV. 정부지원

1. 정부지원 수혜 여부

- 소상공인의 정부 지원정책 수혜여부는 지원 받음 71.5%, 신청하지 않음 28.0%, 신청하였으나 지원받지 못한 소상공인 0.5% 순으로 나타남
- (업종별) 숙박·음식점업 82.6%, 수리·기타업 80.3%, 예술·스포츠업 80.2% 순으로 나타남

[그림 2-43] 정부지원 수혜 여부



[표 2-43] 정부지원 수혜 여부

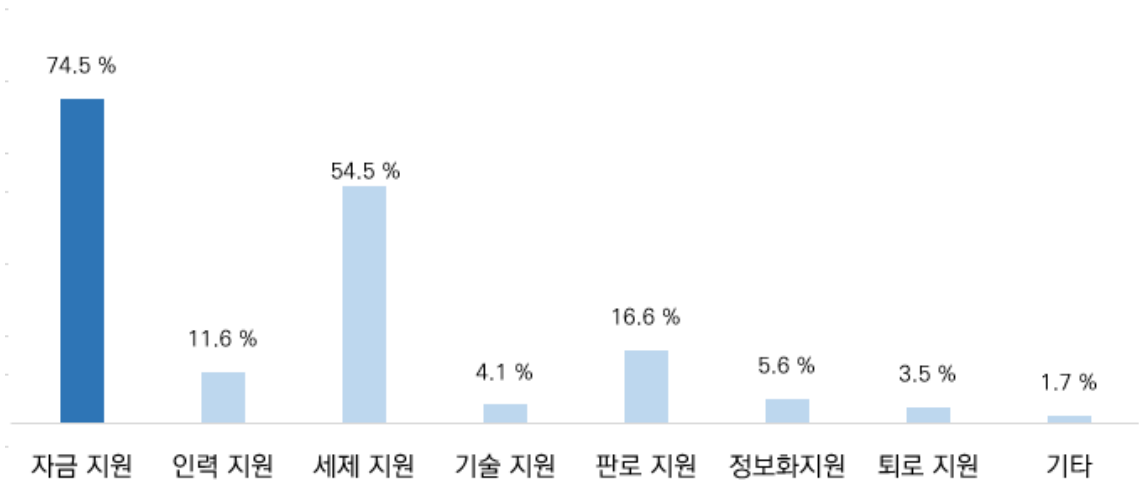
(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	지원받음	신청하지 않음	신청하였으나 지원받지 못함
전 체	2,894,360	71.5	28.0	0.5
제조업	369,822	68.7	31.1	0.2
건설업	130,307	44.0	55.5	0.5
도·소매업	911,339	66.6	32.5	0.9
숙박·음식점업	707,258	82.6	17.0	0.4
정보통신업	23,319	46.4	53.3	0.3
부동산업	117,199	65.6	34.4	-
전문·과학업	50,914	63.9	35.4	0.7
사업시설업	52,161	59.8	39.7	0.6
교육업	133,343	72.0	27.3	0.7
예술·스포츠업	96,487	80.2	19.5	0.2
수리·기타업	302,211	80.3	19.7	0.0

2. 희망정책(복수응답)

- 소상공인이 희망하는 정책으로는 자금지원 74.5%, 세제지원 54.5%, 판로지원 16.6% 순으로 나타남
- (업종별) 자금지원은 예술·스포츠업 84.2%, 세제지원은 부동산업 63.6%, 판로지원은 도·소매업 24.9%로 각각 높게 나타남

[그림 2-44] 희망정책(복수응답)



[표 2-44] 희망정책(복수응답)

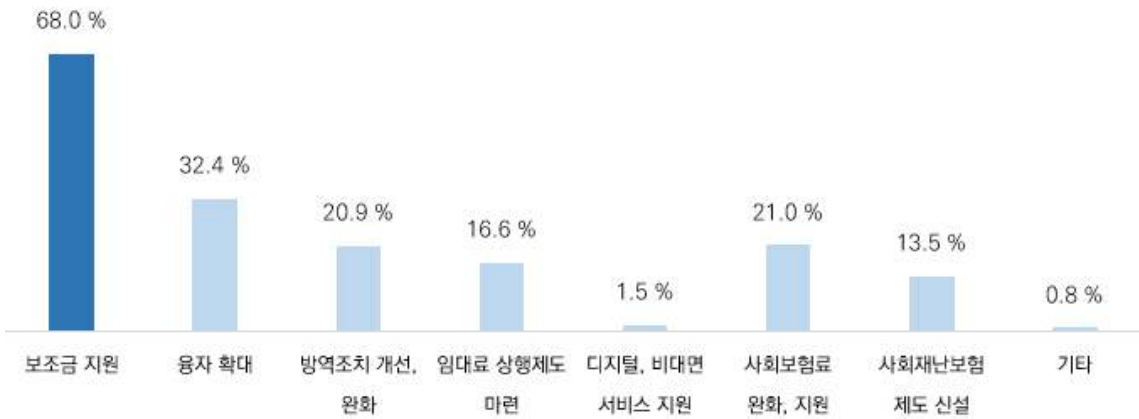
(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	자금 지원	인력 지원	세제 지원	기술 지원	판로 지원	정보화 지원	퇴로 지원	기타
전 체	2,894,360	74.5	11.6	54.5	4.1	16.6	5.6	3.5	1.7
제조업	369,822	69.3	17.1	52.6	6.4	21.0	4.3	2.5	0.9
건설업	130,307	68.9	20.8	50.6	9.0	17.9	5.0	1.4	0.8
도·소매업	911,339	72.2	9.6	53.1	2.1	24.9	4.9	3.8	2.2
숙박·음식점업	707,258	79.1	11.1	57.0	3.1	11.3	4.8	3.8	1.8
정보통신업	23,319	71.1	17.4	49.0	11.2	14.3	10.5	1.4	2.1
부동산업	117,199	63.6	5.4	63.6	1.9	8.6	17.4	3.1	3.0
전문·과학업	50,914	71.5	17.2	50.2	7.4	14.1	8.1	3.8	1.1
사업시설업	52,161	73.8	17.7	50.1	3.4	15.4	7.0	3.6	0.6
교육업	133,343	79.8	11.7	56.4	1.8	8.4	5.9	4.0	1.0
예술·스포츠업	96,487	84.2	8.5	58.4	1.5	7.5	3.4	3.4	0.9
수리·기타업	302,211	79.2	8.7	53.6	9.3	8.8	6.1	3.8	1.4

3. 재난 대응 지원정책(복수응답)

- 코로나 19 등 재난 대응에 필요한 지원정책은 보조금 지원 68.0%, 용자 확대 32.4%, 사회 보험료 완화, 지원 21.0% 순으로 나타남
- (업종별) 보조금 지원은 예술·스포츠업 73.0%, 용자확대는 정보통신업 46.7%, 사회보험료 완화·지원은 정보통신업 36.9%로 각각 높은 것으로 나타남

[그림 2-45] 재난 대응 지원정책(복수응답)



[표 2-45] 재난 대응 지원정책(복수응답)

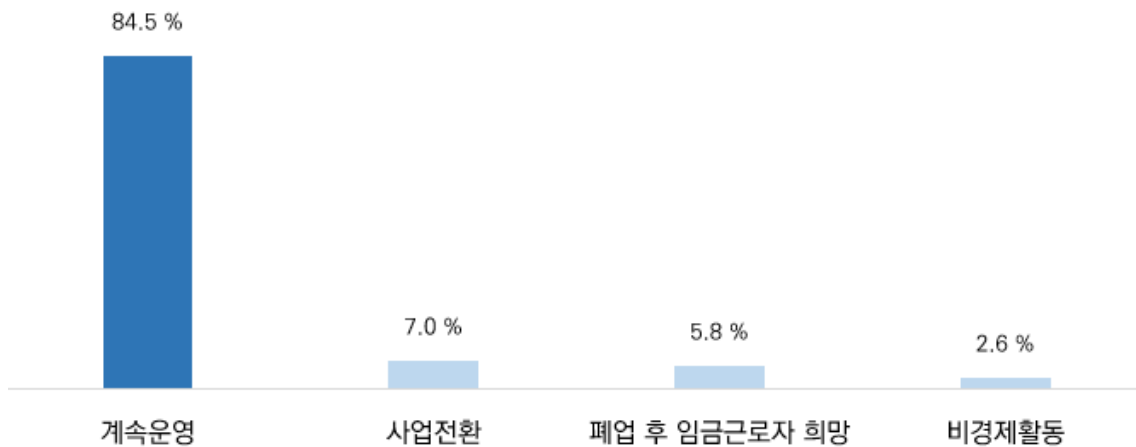
(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	보조금 지원	용자 확대	방역조치 개선 원화	임대료 상행제도 마련	디지털 비대면 서비스 지원	사회보험료 완화 지원	사회재난 보험제도 신설	기타
전 체	2,894,360	68.0	32.4	20.9	16.6	1.5	21.0	13.5	0.8
제조업	369,822	62.8	42.5	8.4	10.7	1.4	30.1	14.8	1.0
건설업	130,307	61.4	46.1	8.4	8.3	0.6	30.1	16.2	0.6
도·소매업	911,339	68.2	34.6	15.3	15.4	1.5	21.5	14.5	1.1
숙박·음식점업	707,258	70.8	24.8	34.1	18.4	1.8	15.2	11.7	0.7
정보통신업	23,319	57.2	46.7	9.3	9.8	6.3	36.9	11.4	1.1
부동산업	117,199	62.8	34.2	14.9	20.2	2.2	19.8	14.1	1.1
전문·과학업	50,914	59.2	39.9	10.8	15.7	3.9	33.9	12.6	0.7
사업시설업	52,161	68.9	32.5	21.2	16.0	2.2	21.9	11.8	0.3
교육업	133,343	68.6	28.0	32.3	22.4	0.8	14.5	9.7	0.1
예술·스포츠업	96,487	73.0	23.2	49.6	19.5	0.3	10.8	7.8	0.3
수리·기타업	302,211	71.9	26.7	18.4	22.9	1.1	20.9	15.6	0.2

4. 향후 사업체 운영계획

- 소상공인의 향후 사업체 운영계획은 계속운영 84.5%, 사업전환 7.0%, 폐업 후 임금 근로자 희망 5.8%, 비경제활동 2.6% 순으로 나타남
- (업종별) 계속 운영은 건설업 89.9%, 교육업 88.4%, 제조업 88.3% 순으로 나타남

[그림 2-46] 향후 사업체 운영계획



[표 2-46] 향후 사업체 운영계획

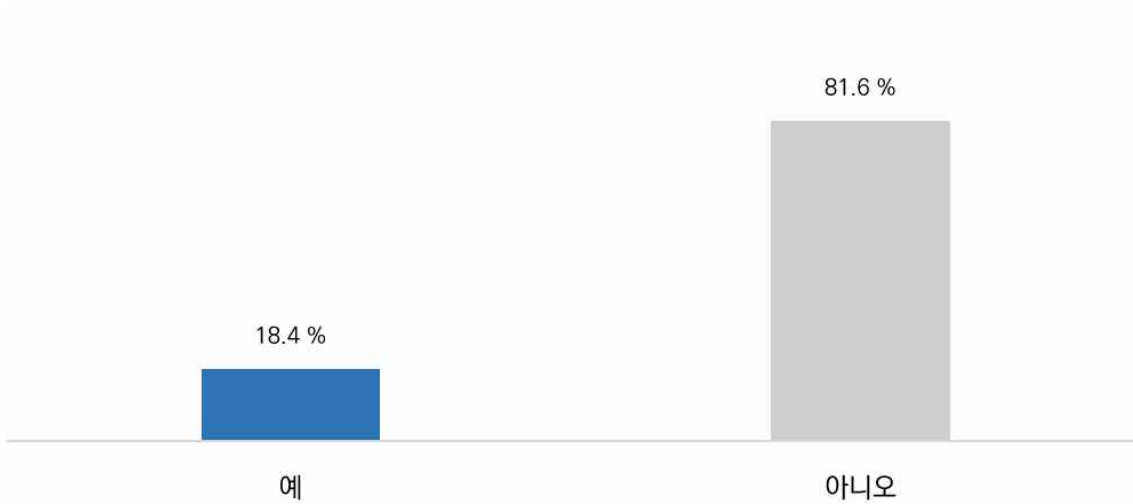
(단위 : 개, %)

구분	사업체수	계속운영	사업전환	폐업 후 임금근로자 희망	비경제활동
전체	2,894,360	84.5	7.0	5.8	2.6
제조업	369,822	88.3	5.0	3.7	2.9
건설업	130,307	89.9	4.8	3.8	1.6
도·소매업	911,339	82.2	6.6	7.3	3.9
숙박·음식점업	707,258	82.9	9.4	5.6	2.1
정보통신업	23,319	85.0	10.3	2.9	1.8
부동산업	117,199	87.0	7.4	4.3	1.2
전문·과학업	50,914	86.5	6.5	5.3	1.6
사업시설업	52,161	85.8	7.2	5.1	1.9
교육업	133,343	88.4	7.5	3.3	0.8
예술·스포츠업	96,487	78.1	8.0	11.0	2.8
수리·기타업	302,211	87.2	5.5	5.4	2.0

5. 승계계획

- 향후 사업체를 '계속 운영'인 소상공인 중 현 사업체의 소유·운영권의 친·인척 승계 계획 있는 소상공인은 18.4%로 나타남
- (업종별) 승계계획 있는 업종은 도·소매업 20.9%, 제조업 20.3%, 정보통신업 18.6% 순으로 나타남

[그림 2-47] 승계계획



[표 2-47] 승계계획

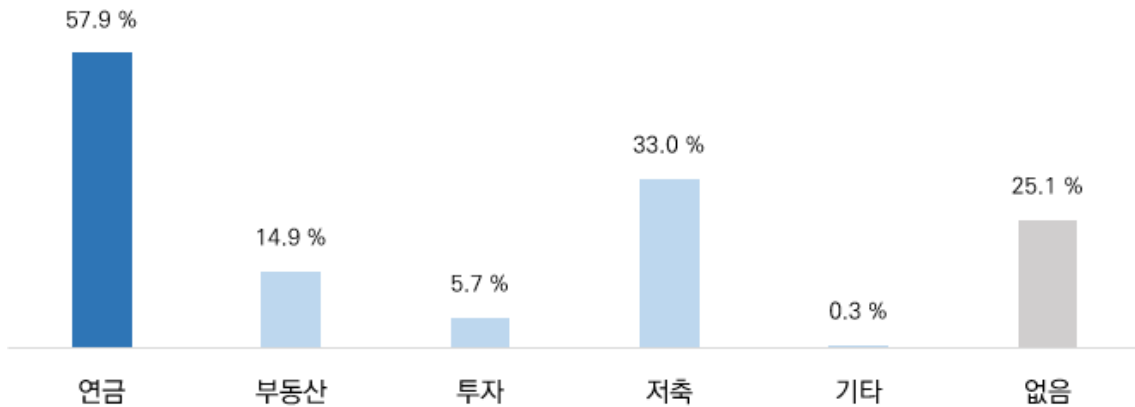
(단위 : 개, %)

구분	사업체수	예	아니오
전체	2,894,360	18.4	81.6
제조업	369,822	20.3	79.7
건설업	130,307	15.7	84.3
도·소매업	911,339	20.9	79.1
숙박·음식점업	707,258	16.2	83.8
정보통신업	23,319	18.6	81.4
부동산업	117,199	17.5	82.5
전문·과학업	50,914	17.1	82.9
사업시설업	52,161	16.9	83.1
교육업	133,343	15.5	84.5
예술·스포츠업	96,487	16.2	83.8
수리·기타업	302,211	17.5	82.5

6. 노후준비(복수응답)

- 소상공인이 노후를 위해서 준비하는 사항은, 연금 57.9%, 저축 33.0%, 순으로 나타남
- (업종별) 연금은 제조업 64.6%, 저축은 교육업 39.7%로 각각 높은 것으로 나타남

[그림 2-48] 노후준비(복수응답)



[표 2-48] 노후준비(복수응답)

(단위 : 개, %)

구분	사업체수	연금	부동산	투자	저축	기타	없음
전체	2,894,360	57.9	14.9	5.7	33.0	0.3	25.1
제조업	369,822	64.6	16.1	4.9	32.7	0.3	21.8
건설업	130,307	61.7	19.1	6.3	32.9	-	20.0
도·소매업	911,339	59.4	14.2	5.5	34.5	0.5	24.3
숙박·음식점업	707,258	51.8	13.3	4.5	30.2	0.1	29.9
정보통신업	23,319	55.2	15.3	19.8	34.7	0.1	27.0
부동산업	117,199	57.6	38.6	7.8	29.1	0.2	18.6
전문·과학업	50,914	59.7	15.0	11.9	33.6	0.1	23.8
사업시설업	52,161	53.6	13.9	8.1	33.8	0.4	29.2
교육업	133,343	62.3	11.8	9.9	39.7	0.1	17.5
예술·스포츠업	96,487	51.5	10.8	6.7	28.5	0.7	31.4
수리·기타업	302,211	58.6	11.1	4.4	35.5	0.2	25.7



부록

부록 1. 업종 약칭

부록 2. 상대표준오차

부록 3. 통계표

부록 4. 조사표



부록 1. 업종 약칭

1. 표준산업분류상의 산업분류명과 보고서상 약칭

- 보고서에서 사용한 일반산업분류 명칭은 한국표준산업분류상의 산업분류명의 표기 상 편의를 위하여 약칭 산업분류명으로 변환하여 사용함

산업코드	한국표준산업분류상 산업분류명	보고서상 약칭 산업분류명
C	제조업	제조업
10	식료품 제조업	식료품 제조업
13	섬유제품 제조업; 의복제외	섬유제품 제조업
14	의복, 의복 액세서리 및 모피제품 제조업	의복 및 모피제품 제조업
15	가죽, 가방 및 신발 제조업	가죽, 가방 및 신발 제조업
16	목재 및 나무제품 제조업; 가구 제외	목재 및 나무제품 제조업
17	펄프, 종이 및 종이제품 제조업	펄프, 종이 및 종이제품 제조업
18	인쇄 및 기록매체 복제업	인쇄 및 기록매체 복제업
20	화학물질 및 화학제품 제조업; 의약품 제외	화학물질 및 화학제품 제조업
22	고무 및 플라스틱제품 제조업	고무 및 플라스틱제품 제조업
23	비금속 광물제품 제조업	비금속 광물제품 제조업
24	1차 금속 제조업	1차 금속 제조업
25	금속가공제품 제조업; 기계 및 가구 제외	금속가공제품 제조업
26	전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비 제조업	전자부품 및 통신장비 제조업
27	의료, 정밀, 광학기기 및 시계 제조업	의료 및 시계 제조업
28	전기장비 제조업	전기장비 제조업
29	기타 기계 및 장비 제조업	기타 기계 및 장비 제조업
30	자동차 및 트레일러 제조업	자동차 및 트레일러 제조업
32	가구 제조업	가구 제조업
33	기타 제품 제조업	기타 제품 제조업
34	산업용 기계 및 장비 수리업	산업용 기계 및 장비 수리업
F	건설업	건설업
41	종합 건설업	종합 건설업
42	전문직별 공사업	전문직별 공사업

산업코드	한국표준산업분류상 산업분류명	보고서상 약칭 산업분류명
G	도매 및 소매업	도·소매업
45	자동차 및 부품 판매업	자동차 및 부품 판매업
46	도매 및 상품 중개업	도매 및 상품 중개업
47	소매업; 자동차 제외	소매업
I	숙박 및 음식점업	숙박·음식점업
55	숙박업	숙박업
56	음식점 및 주점업	음식점 및 주점업
J	정보통신업	정보통신업
58	출판업	출판업
62	컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	컴퓨터 프로그래밍 및 관리업
63	정보서비스업	정보서비스업
L	부동산업	부동산업
68	부동산업	부동산업
M	전문, 과학 및 기술서비스업	전문·과학업
71	전문 서비스업	전문 서비스업
72	건축기술, 엔지니어링 및 기타 과학기술 서비스업	건축기술 및 과학기술 서비스업
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	기타 전문 및 기술 서비스업
N	사업시설관리, 사업지원 및 임대서비스업	사업시설업
74	사업시설 관리 및 조경 서비스업	사업시설 관리 및 조경 서비스업
75	사업지원 서비스업	사업지원 서비스업
76	임대업; 부동산 제외	임대업
P	교육서비스업	교육업
85	교육서비스업	교육서비스업
R	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	예술·스포츠·여가업
90	창작, 예술 및 여가관련 서비스업	창작, 예술 및 여가관련 서비스업
91	스포츠 및 오락관련 서비스업	스포츠 및 오락관련 서비스업
S	수리 및 기타개인서비스업	수리·기타업
95	개인 및 소비용품 수리업	개인 및 소비용품 수리업
96	기타 개인 서비스업	기타 개인 서비스업



부록 2. 상대 표준오차

1. 종사자수

(단위 : 명)

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)
	전 체	6,443,431	35,566	0.6
시도	서울	1,173,291	17,463	1.5
	부산	451,743	7,332	1.6
	대구	327,813	6,755	2.1
	인천	319,828	7,907	2.5
	광주	188,260	4,058	2.2
	대전	176,316	4,998	2.8
	울산	130,454	4,657	3.6
	세종	27,277	1,308	4.8
	경기	1,564,688	19,075	1.2
	강원	223,619	7,238	3.2
	충북	207,380	5,433	2.6
	충남	272,205	9,949	3.7
	전북	224,870	6,529	2.9
	전남	237,892	5,941	2.5
	경북	366,562	7,111	1.9
	경남	450,676	7,411	1.6
	제주	100,557	2,256	2.2
업종	C_제조업	1,176,595	9,536	0.8
	10_식료품 제조업	130,442	1,572	1.2
	13_섬유제품 제조업	63,002	1,899	3.0
	14_의복 및 모피제품 제조업	75,877	3,149	4.2
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	18,986	572	3.0
	16_목재 및 나무제품 제조업	20,342	571	2.8
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	22,580	873	3.9
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	45,768	1,513	3.3
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	32,668	850	2.6
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	74,367	2,175	2.9
	23_비금속 광물제품 제조업	31,061	822	2.6
	24_1차 금속 제조업	26,020	734	2.8
	25_금속가공제품 제조업	207,823	5,750	2.8
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	40,438	1,802	4.5
	27_의료 및 시계 제조업	38,822	1,127	2.9
	28_전기장비 제조업	66,528	2,209	3.3
	29_기타 기계 및 장비 제조업	143,458	4,136	2.9
	30_자동차 및 트레일러 제조업	30,135	805	2.7
	32_가구 제조업	38,392	1,637	4.3
	33_기타 제품 제조업	44,701	1,025	2.3
34_산업용 기계 및 장비 수리업	25,185	790	3.1	

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)
업종	F_건설업	492,457	10,442	2.1
	41_종합 건설업	83,193	3,872	4.7
	42_전문직별 공사업	409,264	9,698	2.4
	G_도·소매업	1,870,109	19,132	1.0
	45_자동차 및 부품 판매업	68,841	2,532	3.7
	46_도매 및 상품 중개업	573,086	7,699	1.3
	47_소매업	1,228,182	17,331	1.4
	I_숙박·음식점업	1,552,837	21,292	1.4
	55_숙박업	61,101	1,023	1.7
	56_음식점 및 주점업	1,491,736	21,268	1.4
	J_정보통신업	47,444	944	2.0
	58_출판업	32,484	879	2.7
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	10,439	318	3.0
	63_정보서비스업	4,521	132	2.9
	L_부동산업	174,342	2,840	1.6
	68_부동산업	174,342	2,840	1.6
	M_전문·과학업	100,734	3,655	3.6
	71_전문 서비스업	21,698	2,223	10.2
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	47,534	1,512	3.2
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	31,502	2,476	7.9
	N_사업시설업	116,184	2,667	2.3
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	16,843	460	2.7
	75_사업지원 서비스업	68,493	2,554	3.7
	76_임대업	30,848	618	2.0
	P_교육업	283,302	11,470	4.0
	85_교육 서비스업	283,302	11,470	4.0
R_예술·스포츠·여가업	188,013	4,974	2.6	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	19,368	520	2.7	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	168,645	4,947	2.9	
S_수리·기타업	441,414	7,736	1.8	
95_개인 및 소비용품 수리업	123,222	2,086	1.7	
96_기타 개인 서비스업	318,192	7,449	2.3	

2. 창업비용(총비용)

(단위 : 백만원)

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)
	전 체	108,964,991	2,117,997	1.9
시도	서울	17,959,752	840,518	4.7
	부산	6,765,600	424,489	6.3
	대구	4,653,719	279,642	6.0
	인천	6,032,395	358,753	5.9
	광주	3,122,151	210,957	6.8
	대전	2,799,875	168,753	6.0
	울산	2,305,257	145,721	6.3
	세종	918,654	77,076	8.4
	경기	25,970,690	1,121,367	4.3
	강원	3,074,447	265,182	8.6
	충북	4,302,701	970,720	22.6
	충남	5,376,139	598,489	11.1
	전북	4,162,573	239,401	5.8
	전남	4,292,441	306,518	7.1
	경북	6,428,439	519,551	8.1
	경남	7,679,863	431,360	5.6
제주	3,120,293	238,011	7.6	
업종	C_제조업	16,200,689	583,765	3.6
	10_식료품 제조업	2,360,823	194,242	8.2
	13_섬유제품 제조업	606,029	61,695	10.2
	14_의복 및 모피제품 제조업	610,876	85,216	13.9
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	174,443	16,715	9.6
	16_목재 및 나무제품 제조업	243,870	25,189	10.3
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	464,322	211,004	45.4*
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	292,970	32,374	11.1
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	628,218	120,375	19.2
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	1,047,987	160,147	15.3
	23_비금속 광물제품 제조업	581,709	71,783	12.3
	24_1차 금속 제조업	547,073	80,998	14.8
	25_금속가공제품 제조업	2,939,310	288,312	9.8
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	549,419	60,712	11.1
	27_의료 및 시계 제조업	378,798	23,416	6.2
	28_전기장비 제조업	870,943	124,206	14.3
	29_기타 기계 및 장비 제조업	2,169,064	257,993	11.9
	30_자동차 및 트레일러 제조업	524,849	49,058	9.3
	32_가구 제조업	454,335	122,758	27.0
33_기타 제품 제조업	526,480	78,809	15.0	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	229,170	24,812	10.8	

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)
업종	F_건설업	5,341,691	381,145	7.1
	41_종합 건설업	2,066,839	349,341	16.9
	42_전문직별 공사업	3,274,852	152,421	4.7
	G_도·소매업	29,115,599	951,666	3.3
	45_자동차 및 부품 판매업	1,134,335	108,673	9.6
	46_도매 및 상품 중개업	8,046,927	474,336	5.9
	47_소매업	19,934,336	817,841	4.1
	I_숙박·음식점업	31,657,982	1,422,723	4.5
	55_숙박업	5,829,243	404,774	6.9
	56_음식점 및 주점업	25,828,739	1,363,928	5.3
	J_정보통신업	892,482	69,048	7.7
	58_출판업	636,854	67,442	10.6
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	182,446	13,877	7.6
	63_정보서비스업	73,182	5,155	7.0
	L_부동산업	4,967,086	841,123	16.9
	68_부동산업	4,967,086	841,123	16.9
	M_전문·과학업	1,343,600	95,294	7.1
	71_전문 서비스업	253,380	30,528	12.0
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	612,750	64,500	10.5
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	477,470	63,157	13.2
	N_사업시설업	1,665,491	72,182	4.3
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	192,029	16,734	8.7
	75_사업지원 서비스업	753,775	51,451	6.8
	76_임대업	719,687	47,780	6.6
	P_교육업	4,319,023	227,261	5.3
	85_교육 서비스업	4,319,023	227,261	5.3
	R_예술·스포츠·여가업	5,721,573	363,817	6.4
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	773,284	33,782	4.4	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	4,948,290	362,245	7.3	
S_수리·기타업	7,739,776	399,365	5.2	
95_개인 및 소비용품 수리업	1,829,952	178,487	9.8	
96_기타 개인 서비스업	5,909,824	357,261	6.0	

* 상대표준오차(RSE)가 높아 이용 시 유의

3. 창업비용(본인부담)

(단위 : 백만원)

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)
	전 체	650,424,913	8,151,581	1.3
시도	서울	129,983,763	4,601,144	3.5
	부산	43,065,436	2,309,015	5.4
	대구	32,510,025	1,500,238	4.6
	인천	34,338,575	1,511,056	4.4
	광주	18,696,464	1,155,912	6.2
	대전	16,907,475	924,853	5.5
	울산	11,476,920	683,929	6.0
	세종	2,284,523	117,771	5.2
	경기	173,923,940	4,665,767	2.7
	강원	16,671,437	882,921	5.3
	충북	19,796,304	880,165	4.4
	충남	25,909,547	1,356,475	5.2
	전북	20,159,189	872,347	4.3
	전남	20,680,026	973,604	4.7
	경북	35,054,287	1,596,499	4.6
	경남	41,286,606	1,770,675	4.3
	제주	7,680,396	427,138	5.6
업종	C_제조업	154,005,356	3,018,889	2.0
	10_식료품 제조업	11,907,825	528,889	4.4
	13_섬유제품 제조업	7,367,654	408,879	5.5
	14_의복 및 모피제품 제조업	5,533,254	540,137	9.8
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	1,718,847	180,971	10.5
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,519,880	136,054	5.4
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	3,765,012	290,720	7.7
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	4,597,178	301,511	6.6
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	6,366,836	457,249	7.2
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	11,617,318	767,563	6.6
	23_비금속 광물제품 제조업	5,646,209	316,339	5.6
	24_1차 금속 제조업	5,879,666	412,566	7.0
	25_금속가공제품 제조업	28,539,240	1,786,942	6.3
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	6,404,654	446,702	7.0
	27_의료 및 시계 제조업	5,251,024	380,697	7.2
	28_전기장비 제조업	10,120,340	817,941	8.1
	29_기타 기계 및 장비 제조업	22,391,033	1,612,438	7.2
	30_자동차 및 트레일러 제조업	4,491,631	254,729	5.7
32_가구 제조업	4,187,764	346,902	8.3	
33_기타 제품 제조업	3,776,092	271,787	7.2	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	1,923,898	118,839	6.2	

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)
업종	F_건설업	51,874,146	2,044,169	3.9
	41_종합 건설업	12,963,329	731,456	5.6
	42_전문직별 공사업	38,910,817	1,908,822	4.9
	G_도·소매업	306,428,325	6,898,220	2.3
	45_자동차 및 부품 판매업	14,599,484	802,491	5.5
	46_도매 및 상품 중개업	157,814,303	5,686,609	3.6
	47_소매업	134,014,538	3,821,509	2.9
	I_숙박·음식점업	79,882,616	2,060,545	2.6
	55_숙박업	1,180,577	68,747	5.8
	56_음식점 및 주점업	78,702,039	2,059,398	2.6
	J_정보통신업	4,765,506	394,560	8.3
	58_출판업	3,188,187	376,947	11.8
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	1,211,571	108,846	9.0
	63_정보서비스업	365,748	41,726	11.4
	L_부동산업	8,112,978	610,034	7.5
	68_부동산업	8,112,978	610,034	7.5
	M_전문·과학업	8,391,360	430,462	5.1
	71_전문 서비스업	2,170,412	205,567	9.5
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	4,122,990	285,359	6.9
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	2,097,958	248,212	11.8
	N_사업시설업	7,350,832	317,432	4.3
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	961,259	53,534	5.6
	75_사업지원 서비스업	4,177,338	282,959	6.8
	76_임대업	2,212,235	133,534	6.0
	P_교육업	8,669,054	481,210	5.6
	85_교육 서비스업	8,669,054	481,210	5.6
	R_예술·스포츠·여가업	6,678,569	289,355	4.3
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	737,076	55,334	7.5
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	5,941,493	284,015	4.8	
S_수리·기타업	14,266,171	442,158	3.1	
95_개인 및 소비용품 수리업	6,665,525	261,851	3.9	
96_기타 개인 서비스업	7,600,646	356,283	4.7	

4. 영업비용

(단위 : 백만원)

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)
	전 체	559,431,608	7,627,286	1.4
시도	서울	113,547,643	4,278,570	3.8
	부산	36,731,008	2,212,428	6.0
	대구	27,282,509	1,432,528	5.3
	인천	29,700,273	1,428,016	4.8
	광주	16,182,526	1,106,558	6.8
	대전	14,358,093	876,208	6.1
	울산	9,835,733	656,005	6.7
	세종	1,864,867	98,049	5.3
	경기	151,664,219	4,350,245	2.9
	강원	13,882,831	815,706	5.9
	충북	16,655,761	827,352	5.0
	충남	22,557,285	1,295,700	5.7
	전북	17,015,479	826,886	4.9
	전남	17,414,190	904,360	5.2
	경북	29,572,080	1,457,938	4.9
	경남	34,597,949	1,646,847	4.8
제주	6,569,162	397,889	6.1	
업종	C_제조업	135,161,137	2,675,717	2.0
	10_식료품 제조업	10,421,369	494,363	4.7
	13_섬유제품 제조업	6,426,674	391,622	6.1
	14_의복 및 모피제품 제조업	4,764,612	503,937	10.6
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	1,536,354	173,561	11.3
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,226,240	124,943	5.6
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	3,294,686	267,247	8.1
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	3,855,937	284,535	7.4
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	5,928,209	445,549	7.5
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	10,254,733	710,594	6.9
	23_비금속 광물제품 제조업	5,066,069	286,161	5.6
	24_1차 금속 제조업	5,368,925	398,214	7.4
	25_금속가공제품 제조업	24,369,060	1,551,007	6.4
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	5,935,415	414,206	7.0
	27_의료 및 시계 제조업	4,543,731	347,403	7.6
	28_전기장비 제조업	8,786,337	647,321	7.4
	29_기타 기계 및 장비 제조업	19,990,281	1,396,140	7.0
	30_자동차 및 트레일러 제조업	4,001,805	241,080	6.0
	32_가구 제조업	3,786,103	414,753	11.0
33_기타 제품 제조업	3,123,897	241,773	7.7	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	1,480,698	104,915	7.1	

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)
업종	F_건설업	48,408,378	1,961,693	4.1
	41_종합 건설업	12,636,269	703,228	5.6
	42_전문직별 공사업	35,772,109	1,831,313	5.1
	G_도·소매업	271,182,966	6,561,715	2.4
	45_자동차 및 부품 판매업	13,202,215	771,268	5.8
	46_도매 및 상품 중개업	143,407,652	5,387,812	3.8
	47_소매업	114,573,098	3,665,069	3.2
	I_숙박·음식점업	60,841,411	1,772,104	2.9
	55_숙박업	761,851	56,349	7.4
	56_음식점 및 주점업	60,079,560	1,771,208	2.9
	J_정보통신업	4,517,010	356,762	7.9
	58_출판업	3,004,459	340,216	11.3
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	1,161,165	99,673	8.6
	63_정보서비스업	351,386	39,962	11.4
	L_부동산업	5,575,981	534,921	9.6
	68_부동산업	5,575,981	534,921	9.6
	M_전문·과학업	7,065,580	392,215	5.6
	71_전문 서비스업	1,861,971	179,520	9.6
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	3,417,449	254,349	7.4
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	1,786,161	238,562	13.4
	N_사업시설업	6,487,340	289,400	4.5
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	826,792	49,645	6.0
	75_사업지원 서비스업	3,825,987	262,099	6.9
	76_임대업	1,834,561	112,212	6.1
	P_교육업	5,693,454	347,756	6.1
	85_교육 서비스업	5,693,454	347,756	6.1
	R_예술·스포츠·여가업	4,711,715	235,651	5.0
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	567,104	42,500	7.5	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	4,144,611	231,787	5.6	
S_수리·기타업	9,786,637	379,303	3.9	
95_개인 및 소비용품 수리업	4,947,658	217,502	4.4	
96_기타 개인 서비스업	4,838,979	310,747	6.4	

5. 영업이익

(단위 : 백만원)

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)
	전 체	90,993,305	1,402,249	1.5
시도	서울	16,436,120	798,130	4.9
	부산	6,334,427	314,861	5.0
	대구	5,227,517	205,931	3.9
	인천	4,638,302	241,196	5.2
	광주	2,513,938	113,834	4.5
	대전	2,549,383	114,092	4.5
	울산	1,641,187	102,247	6.2
	세종	419,656	39,653	9.4
	경기	22,259,721	927,927	4.2
	강원	2,788,605	149,979	5.4
	충북	3,140,543	128,501	4.1
	충남	3,352,262	153,626	4.6
	전북	3,143,710	116,766	3.7
	전남	3,265,836	139,412	4.3
	경북	5,482,207	239,976	4.4
	경남	6,688,657	260,166	3.9
제주	1,111,235	97,807	8.8	
업종	C_제조업	18,844,219	711,823	3.8
	10_식료품 제조업	1,486,456	83,390	5.6
	13_섬유제품 제조업	940,980	59,557	6.3
	14_의복 및 모피제품 제조업	768,642	74,701	9.7
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	182,493	16,439	9.0
	16_목재 및 나무제품 제조업	293,640	25,420	8.7
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	470,326	46,212	9.8
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	741,241	64,974	8.8
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	438,628	62,353	14.2
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	1,362,585	116,487	8.5
	23_비금속 광물제품 제조업	580,140	66,994	11.5
	24_1차 금속 제조업	510,741	34,778	6.8
	25_금속가공제품 제조업	4,170,180	318,386	7.6
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	469,239	142,880	30.4*
	27_의료 및 시계 제조업	707,293	90,640	12.8
	28_전기장비 제조업	1,334,003	236,926	17.8
	29_기타 기계 및 장비 제조업	2,400,752	504,724	21.0
	30_자동차 및 트레일러 제조업	489,826	37,378	7.6
	32_가구 제조업	401,661	122,549	30.5*
33_기타 제품 제조업	652,195	48,962	7.5	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	443,200	22,141	5.0	

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)
업종	F_건설업	3,465,768	227,846	6.6
	41_종합 건설업	327,060	117,563	35.9*
	42_전문직별 공사업	3,138,709	195,174	6.2
	G_도·소매업	35,245,359	965,716	2.7
	45_자동차 및 부품 판매업	1,397,269	110,647	7.9
	46_도매 및 상품 중개업	14,406,650	771,330	5.4
	47_소매업	19,441,440	570,452	2.9
	I_숙박·음식점업	19,041,204	528,562	2.8
	55_숙박업	418,726	25,112	6.0
	56_음식점 및 주점업	18,622,479	527,965	2.8
	J_정보통신업	248,497	97,147	39.1*
	58_출판업	183,729	94,103	51.2*
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	50,406	22,991	45.6*
	63_정보서비스업	14,362	7,316	50.9*
	L_부동산업	2,536,997	297,037	11.7
	68_부동산업	2,536,997	297,037	11.7
	M_전문·과학업	1,325,780	107,529	8.1
	71_전문 서비스업	308,442	62,170	20.2
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	705,541	81,824	11.6
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	311,797	31,655	10.2
	N_사업시설업	863,492	77,796	9.0
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	134,467	10,689	7.9
	75_사업지원 서비스업	351,352	60,106	17.1
	76_임대업	377,674	48,220	12.8
	P_교육업	2,975,600	223,129	7.5
	85_교육 서비스업	2,975,600	223,129	7.5
	R_예술·스포츠·여가업	1,966,854	104,603	5.3
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	169,972	21,281	12.5	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	1,796,882	102,415	5.7	
S_수리·기타업	4,479,534	140,353	3.1	
95_개인 및 소비용품 수리업	1,717,866	96,000	5.6	
96_기타 개인 서비스업	2,761,667	102,386	3.7	

* 상대표준오차(RSE)가 높아 이용 시 유의

6. 부채액_부채를 보유한 사업체만 대상

(단위 : 백만원)

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)
	전 체	246,697,131	9,434,711	3.8
시도	서울	45,796,366	3,947,852	8.6
	부산	16,425,465	1,278,547	7.8
	대구	10,317,131	640,297	6.2
	인천	12,101,038	1,225,794	10.1
	광주	8,663,865	1,177,707	13.6
	대전	4,801,748	392,634	8.2
	울산	4,179,404	352,154	8.4
	세종	887,670	112,987	12.7
	경기	73,607,697	7,979,256	10.8
	강원	5,543,075	348,487	6.3
	충북	6,329,011	432,625	6.8
	충남	8,967,296	623,487	7.0
	전북	6,823,475	423,462	6.2
	전남	5,878,598	399,277	6.8
	경북	13,918,027	888,976	6.4
	경남	18,575,577	1,575,340	8.5
제주	3,881,686	475,900	12.3	
업종	C_제조업	80,217,949	2,668,440	3.3
	10_식료품 제조업	5,264,323	269,586	5.1
	13_섬유제품 제조업	3,813,216	332,884	8.7
	14_의복 및 모피제품 제조업	2,277,279	438,735	19.3
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	646,276	92,900	14.4
	16_목재 및 나무제품 제조업	1,771,007	414,752	23.4
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	1,492,981	182,602	12.2
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	1,726,764	204,327	11.8
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	3,918,358	420,863	10.7
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	5,537,899	540,574	9.8
	23_비금속 광물제품 제조업	3,298,652	274,628	8.3
	24_1차 금속 제조업	4,020,688	588,489	14.6
	25_금속가공제품 제조업	15,602,334	1,559,352	10.0
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	3,305,832	325,638	9.9
	27_의료 및 시계 제조업	2,589,101	490,614	18.9
	28_전기장비 제조업	4,724,679	426,654	9.0
	29_기타 기계 및 장비 제조업	13,414,171	1,569,776	11.7
	30_자동차 및 트레일러 제조업	2,718,037	288,897	10.6
	32_가구 제조업	1,852,342	254,344	13.7
33_기타 제품 제조업	1,554,532	141,107	9.1	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	689,480	71,786	10.4	

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)
업종	F_건설업	25,338,934	3,125,019	12.3
	41_종합 건설업	15,212,281	2,899,311	19.1
	42_전문직별 공사업	10,126,653	1,166,079	11.5
	G_도·소매업	77,396,524	7,672,821	9.9
	45_자동차 및 부품 판매업	3,562,160	277,972	7.8
	46_도매 및 상품 중개업	41,254,389	2,579,344	6.3
	47_소매업	32,579,975	7,220,935	22.2
	I_숙박·음식점업	21,863,923	1,657,112	7.6
	55_숙박업	3,275,592	285,500	8.7
	56_음식점 및 주점업	18,588,331	1,632,332	8.8
	J_정보통신업	2,553,853	195,886	7.7
	58_출판업	1,700,420	177,282	10.4
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	676,457	80,511	11.9
	63_정보서비스업	176,977	21,454	12.1
	L_부동산업	19,938,737	3,140,975	15.8
	68_부동산업	19,938,737	3,140,975	15.8
	M_전문·과학업	3,510,825	441,485	12.6
	71_전문 서비스업	819,959	161,603	19.7
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	1,364,029	204,983	15.0
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	1,326,838	356,055	26.8
	N_사업시설업	4,561,964	427,024	9.4
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	791,809	186,947	23.6
	75_사업지원 서비스업	1,598,290	115,017	7.2
	76_임대업	2,171,865	366,294	16.9
	P_교육업	2,480,041	178,514	7.2
	85_교육 서비스업	2,480,041	178,514	7.2
	R_예술·스포츠·여가업	3,894,678	308,922	7.9
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	548,658	71,145	13.0
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	3,346,020	300,618	9.0
S_수리·기타업	4,939,702	317,169	6.4	
95_개인 및 소비용품 수리업	2,580,078	266,670	10.3	
96_기타 개인 서비스업	2,359,625	171,706	7.3	



부록 3. 통계표

I. 일반현황

1. 대표자 연령

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	20대 이하	30대	40대	50대	60대 이상
	전 체	2,894,360	6.5	13.6	25.4	32.0	22.5
시도	서울	533,460	5.4	15.4	25.0	27.6	26.6
	부산	204,080	6.3	14.0	23.5	30.5	25.8
	대구	151,828	5.5	11.4	27.1	37.3	18.8
	인천	142,388	9.4	15.3	24.1	32.3	18.9
	광주	85,210	12.5	13.6	31.7	30.6	11.6
	대전	81,818	7.9	12.6	26.4	33.7	19.4
	울산	61,678	3.6	12.0	28.9	36.7	18.8
	세종	13,121	4.1	17.3	36.2	25.7	16.8
	경기	657,738	8.5	14.5	25.5	31.5	20.1
	강원	104,906	3.9	7.7	23.4	38.1	27.0
	충북	94,565	9.1	13.1	24.9	34.6	18.3
	충남	124,433	8.2	14.6	25.2	30.7	21.4
	전북	105,318	4.4	13.5	26.4	30.4	25.3
	전남	110,084	4.3	12.6	27.3	30.6	25.1
	경북	169,821	3.1	9.3	24.3	37.3	26.0
	경남	206,803	4.5	13.8	24.1	33.2	24.4
	제주	47,109	6.7	12.1	22.5	37.8	20.8
업종	C_제조업	369,822	4.2	7.6	22.3	40.7	25.2
	10_식료품 제조업	54,078	5.4	11.1	17.8	33.4	32.2
	13_섬유제품 제조업	20,433	6.8	8.1	16.7	39.6	28.9
	14_의복 및 모피제품 제조업	21,961	5.4	5.5	18.8	46.9	23.4
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	5,637	7.6	6.3	16.9	44.9	24.4
	16_목재 및 나무제품 제조업	6,228	2.3	9.4	15.1	38.9	34.3
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	5,759	7.0	5.2	12.3	43.3	32.3
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	16,332	1.9	2.3	22.2	41.6	32.0
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	8,649	4.8	11.2	22.1	31.2	30.6
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	18,493	4.4	8.2	24.0	38.9	24.5
	23_비금속 광물제품 제조업	8,712	4.2	9.3	21.0	35.7	29.8
	24_1차 금속 제조업	6,335	3.4	10.4	22.0	38.1	26.2
	25_금속가공제품 제조업	63,327	1.2	6.9	22.2	45.9	23.9
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	10,581	4.9	9.0	30.8	35.3	20.0
	27_의료 및 시계 제조업	11,126	4.1	9.6	34.5	35.7	16.2
	28_전기장비 제조업	19,238	6.6	5.3	21.9	45.3	20.9
	29_기타 기계 및 장비 제조업	42,028	3.5	5.0	23.6	45.6	22.2
	30_자동차 및 트레일러 제조업	7,652	7.5	12.4	25.3	38.2	16.7
32_가구 제조업	12,559	4.5	7.8	28.8	40.5	18.4	
33_기타 제품 제조업	18,415	6.1	8.5	30.9	38.3	16.2	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	3.5	4.8	22.6	38.2	30.9	

구분	상세구분	사업체수	20대 이하	30대	40대	50대	60대 이상
업종	F_건설업	130,307	4.7	7.5	26.3	39.7	21.8
	41_종합 건설업	19,572	4.9	5.8	22.9	42.1	24.3
	42_전문직별 공사업	110,735	4.7	7.8	26.9	39.3	21.4
	G_도·소매업	911,339	6.1	13.5	24.8	30.1	25.4
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	5.5	13.6	31.3	32.5	17.2
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	4.9	11.0	25.7	35.3	23.1
	47_소매업	612,167	6.7	14.7	24.2	27.7	26.7
	I_숙박·음식점업	707,258	8.9	14.6	23.9	31.0	21.6
	55_숙박업	32,117	6.6	7.2	18.0	28.8	39.4
	56_음식점 및 주점업	675,141	9.0	15.0	24.2	31.1	20.8
	J_정보통신업	23,319	11.3	17.3	32.2	27.0	12.3
	58_출판업	15,466	12.4	16.9	28.9	28.7	13.1
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	6.0	15.7	44.6	23.4	10.3
	63_정보서비스업	2,523	15.8	22.7	25.9	24.1	11.4
	L_부동산업	117,199	1.8	8.2	17.6	38.0	34.4
	68_부동산업	117,199	1.8	8.2	17.6	38.0	34.4
	M_전문·과학업	50,914	10.4	14.7	31.7	26.7	16.6
	71_전문 서비스업	11,584	10.8	21.8	38.5	22.7	6.2
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	20,148	4.9	7.7	28.7	32.8	25.9
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	15.8	17.7	30.7	22.6	13.2
	N_사업시설업	52,161	6.9	12.0	27.7	33.7	19.7
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	13.1	10.9	23.5	32.6	19.9
	75_사업지원 서비스업	32,240	6.3	11.4	27.6	34.7	20.0
	76_임대업	12,077	4.5	14.4	30.8	31.6	18.6
	P_교육업	133,343	3.7	25.9	40.7	22.7	6.9
	85_교육 서비스업	133,343	3.7	25.9	40.7	22.7	6.9
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	8.5	17.9	22.3	29.9	21.4
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	5.7	17.3	30.3	33.3	13.3
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	8.9	18.0	21.3	29.4	22.5
S_수리·기타업	302,211	7.4	16.3	29.2	29.0	18.1	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	7.4	7.9	27.4	36.1	21.2	
96_기타 개인 서비스업	224,253	7.4	19.3	29.8	26.5	17.1	

2. 대표자 성별

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	남성	여성
	전 체	2,894,360	52.6	47.4
시도	서울	533,460	75.3	24.7
	부산	204,080	55.6	44.4
	대구	151,828	54.3	45.7
	인천	142,388	56.4	43.6
	광주	85,210	52.8	47.2
	대전	81,818	49.3	50.7
	울산	61,678	50.4	49.6
	세종	13,121	46.3	53.7
	경기	657,738	52.8	47.2
	강원	104,906	52.8	47.2
	충북	94,565	43.7	56.3
	충남	124,433	53.3	46.7
	전북	105,318	54.7	45.3
	전남	110,084	52.6	47.4
	경북	169,821	44.7	55.3
	경남	206,803	57.9	42.1
	제주	47,109	48.9	51.1
업종	C_제조업	369,822	75.3	24.7
	10_식료품 제조업	54,078	57.1	42.9
	13_섬유제품 제조업	20,433	69.8	30.2
	14_의복 및 모피제품 제조업	21,961	57.3	42.7
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	5,637	73.1	26.9
	16_목재 및 나무제품 제조업	6,228	79.7	20.3
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	5,759	80.9	19.1
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	16,332	73.4	26.6
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	8,649	71.0	29.0
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	18,493	75.6	24.4
	23_비금속 광물제품 제조업	8,712	78.8	21.2
	24_1차 금속 제조업	6,335	84.4	15.6
	25_금속가공제품 제조업	63,327	82.9	17.1
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	10,581	85.6	14.4
	27_의료 및 시계 제조업	11,126	88.7	11.3
	28_전기장비 제조업	19,238	83.1	16.9
	29_기타 기계 및 장비 제조업	42,028	81.5	18.5
	30_자동차 및 트레일러 제조업	7,652	74.8	25.2
	32_가구 제조업	12,559	74.4	25.6
	33_기타 제품 제조업	18,415	81.3	18.7
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	88.4	11.6	

구분	상세구분	사업체수	남성	여성
업종	F_건설업	130,307	74.8	25.2
	41_종합 건설업	19,572	76.5	23.5
	42_전문직별 공사업	110,735	74.5	25.5
	G_도·소매업	911,339	56.7	43.3
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	80.9	19.1
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	76.7	23.3
	47_소매업	612,167	46.7	53.3
	I_숙박·음식점업	707,258	36.1	63.9
	55_숙박업	32,117	50.2	49.8
	56_음식점 및 주점업	675,141	35.5	64.5
	J_정보통신업	23,319	77.8	22.2
	58_출판업	15,466	77.1	22.9
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	77.9	22.1
	63_정보서비스업	2,523	81.7	18.3
	L_부동산업	117,199	55.9	44.1
	68_부동산업	117,199	55.9	44.1
	M_전문·과학업	50,914	77.2	22.8
	71_전문 서비스업	11,584	78.1	21.9
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	20,148	83.8	16.2
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	69.7	30.3
	N_사업시설업	52,161	62.6	37.4
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	66.7	33.3
	75_사업지원 서비스업	32,240	59.7	40.3
	76_임대업	12,077	67.8	32.2
	P_교육업	133,343	40.9	59.1
	85_교육 서비스업	133,343	40.9	59.1
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	51.1	48.9
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	55.1	44.9
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	50.6	49.4
S_수리·기타업	302,211	39.7	60.3	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	81.7	18.3	
96_기타 개인 서비스업	224,253	25.1	74.9	

3. 사업자 형태

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	개인사업자	법인사업자
	전 체	2,894,360	89.4	10.6
시도	서울	533,460	86.0	14.0
	부산	204,080	89.8	10.2
	대구	151,828	93.7	6.3
	인천	142,388	90.4	9.6
	광주	85,210	89.4	10.6
	대전	81,818	90.2	9.8
	울산	61,678	93.4	6.6
	세종	13,121	86.6	13.4
	경기	657,738	87.7	12.3
	강원	104,906	92.2	7.8
	충북	94,565	89.8	10.2
	충남	124,433	90.3	9.7
	전북	105,318	90.7	9.3
	전남	110,084	91.4	8.6
	경북	169,821	91.3	8.7
	경남	206,803	92.2	7.8
	제주	47,109	91.5	8.5
업종	C_제조업	369,822	79.4	20.6
	10_식료품 제조업	54,078	84.4	15.6
	13_섬유제품 제조업	20,433	81.8	18.2
	14_의복 및 모피제품 제조업	21,961	87.6	12.4
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	5,637	85.3	14.7
	16_목재 및 나무제품 제조업	6,228	79.0	21.0
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	5,759	76.9	23.1
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	16,332	88.0	12.0
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	8,649	49.3	50.7
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	18,493	78.5	21.5
	23_비금속 광물제품 제조업	8,712	71.8	28.2
	24_1차 금속 제조업	6,335	67.2	32.8
	25_금속가공제품 제조업	63,327	83.1	16.9
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	10,581	55.2	44.8
	27_의료 및 시계 제조업	11,126	69.9	30.1
	28_전기장비 제조업	19,238	65.9	34.1
	29_기타 기계 및 장비 제조업	42,028	75.3	24.7
30_자동차 및 트레일러 제조업	7,652	74.6	25.4	
32_가구 제조업	12,559	84.6	15.4	
33_기타 제품 제조업	18,415	84.5	15.5	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	95.0	5.0	

구분	상세구분	사업체수	개인사업자	법인사업자
업종	F_건설업	130,307	61.4	38.6
	41_종합 건설업	19,572	38.0	62.0
	42_전문직별 공사업	110,735	65.6	34.4
	G_도·소매업	911,339	89.6	10.4
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	87.8	12.2
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	76.7	23.3
	47_소매업	612,167	95.5	4.5
	I_숙박·음식점업	707,258	99.2	0.8
	55_숙박업	32,117	97.6	2.4
	56_음식점 및 주점업	675,141	99.3	0.7
	J_정보통신업	23,319	32.0	68.0
	58_출판업	15,466	33.6	66.4
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	27.3	72.7
	63_정보서비스업	2,523	32.0	68.0
	L_부동산업	117,199	79.8	20.2
	68_부동산업	117,199	79.8	20.2
	M_전문·과학업	50,914	72.3	27.7
	71_전문 서비스업	11,584	64.4	35.6
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	20,148	71.4	28.6
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	78.0	22.0
	N_사업시설업	52,161	66.6	33.4
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	69.4	30.6
	75_사업지원 서비스업	32,240	61.8	38.2
	76_임대업	12,077	77.7	22.3
	P_교육업	133,343	96.5	3.5
	85_교육 서비스업	133,343	96.5	3.5
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	98.1	1.9
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	89.0	11.0
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	99.3	0.7
S_수리·기타업	302,211	99.4	0.6	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	99.7	0.3	
96_기타 개인 서비스업	224,253	99.3	0.7	

4. 프랜차이즈 가맹 여부

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	프랜차이즈 가맹점	프랜차이즈 비가맹점
	전 체	2,894,360	7.9	92.1
시도	서울	533,460	7.9	92.1
	부산	204,080	7.0	93.0
	대구	151,828	6.2	93.8
	인천	142,388	6.2	93.8
	광주	85,210	7.2	92.8
	대전	81,818	9.8	90.2
	울산	61,678	8.6	91.4
	세종	13,121	9.2	90.8
	경기	657,738	12.8	87.2
	강원	104,906	9.2	90.8
	충북	94,565	10.0	90.0
	충남	124,433	6.3	93.7
	전북	105,318	6.6	93.4
	전남	110,084	6.6	93.4
	경북	169,821	7.3	92.7
	경남	206,803	9.2	90.8
	제주	47,109	7.5	92.5
업종	C_제조업	369,822	0.1	99.9
	10_식료품 제조업	54,078	0.6	99.4
	13_섬유제품 제조업	20,433	-	100.0
	14_의복 및 모피제품 제조업	21,961	0.1	99.9
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	5,637	-	100.0
	16_목재 및 나무제품 제조업	6,228	-	100.0
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	5,759	-	100.0
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	16,332	-	100.0
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	8,649	-	100.0
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	18,493	-	100.0
	23_비금속 광물제품 제조업	8,712	-	100.0
	24_1차 금속 제조업	6,335	-	100.0
	25_금속가공제품 제조업	63,327	-	100.0
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	10,581	-	100.0
	27_의료 및 시계 제조업	11,126	-	100.0
	28_전기장비 제조업	19,238	-	100.0
	29_기타 기계 및 장비 제조업	42,028	-	100.0
	30_자동차 및 트레일러 제조업	7,652	-	100.0
	32_가구 제조업	12,559	-	100.0
	33_기타 제품 제조업	18,415	-	100.0
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	-	100.0	

구분	상세구분	사업체수	프랜차이즈 가맹점	프랜차이즈 비가맹점
업종	F_건설업	130,307	-	100.0
	41_종합 건설업	19,572	-	100.0
	42_전문직별 공사업	110,735	-	100.0
	G_도·소매업	911,339	7.3	92.7
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	1.7	98.3
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	-	100.0
	47_소매업	612,167	10.9	89.1
	I_숙박·음식점업	707,258	18.1	81.9
	55_숙박업	32,117	-	100.0
	56_음식점 및 주점업	675,141	18.9	81.1
	J_정보통신업	23,319	-	100.0
	58_출판업	15,466	-	100.0
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	-	100.0
	63_정보서비스업	2,523	-	100.0
	L_부동산업	117,199	-	100.0
	68_부동산업	117,199	-	100.0
	M_전문·과학업	50,914	-	100.0
	71_전문 서비스업	11,584	-	100.0
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	20,148	-	100.0
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	0.1	99.9
	N_사업시설업	52,161	1.5	98.5
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	0.6	99.4
	75_사업지원 서비스업	32,240	0.9	99.1
	76_임대업	12,077	3.8	96.2
	P_교육업	133,343	6.4	93.6
	85_교육 서비스업	133,343	6.4	93.6
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	7.0	93.0
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	23.3	76.7	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	4.9	95.1	
S_수리·기타업	302,211	5.7	94.3	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	7.9	92.1	
96_기타 개인 서비스업	224,253	5.0	95.0	

5. 창업형태

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	신규창업	인수창업	가업승계
	전 체	2,894,360	82.7	15.0	1.2
시도	서울	533,460	82.1	16.1	1.7
	부산	204,080	88.3	10.7	1.0
	대구	151,828	83.1	14.8	2.1
	인천	142,388	78.5	18.5	3.0
	광주	85,210	88.9	9.5	1.7
	대전	81,818	74.6	23.6	1.9
	울산	61,678	87.2	11.5	1.3
	세종	13,121	78.5	17.3	4.2
	경기	657,738	83.4	14.8	1.8
	강원	104,906	80.1	16.9	3.0
	충북	94,565	80.2	17.0	2.7
	충남	124,433	85.1	12.9	2.0
	전북	105,318	85.2	12.7	2.0
	전남	110,084	80.8	15.1	4.1
	경북	169,821	83.4	12.4	4.2
	경남	206,803	77.7	17.1	5.1
	제주	47,109	85.3	13.4	1.2
업종	C_제조업	369,822	89.7	7.3	3.0
	10_식료품 제조업	54,078	79.7	13.9	6.4
	13_섬유제품 제조업	20,433	94.3	4.5	1.2
	14_의복 및 모피제품 제조업	21,961	88.4	8.6	3.0
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	5,637	91.3	7.3	1.3
	16_목재 및 나무제품 제조업	6,228	86.3	7.4	6.3
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	5,759	85.0	9.4	5.6
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	16,332	92.2	6.1	1.7
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	8,649	91.9	6.4	1.8
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	18,493	92.0	4.1	3.9
	23_비금속 광물제품 제조업	8,712	84.6	11.5	4.0
	24_1차 금속 제조업	6,335	90.7	6.0	3.3
	25_금속가공제품 제조업	63,327	91.2	5.5	3.3
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	10,581	94.4	4.6	1.0
	27_의료 및 시계 제조업	11,126	90.1	8.4	1.5
	28_전기장비 제조업	19,238	97.5	2.0	0.4
	29_기타 기계 및 장비 제조업	42,028	90.2	8.4	1.4
	30_자동차 및 트레일러 제조업	7,652	92.3	6.7	1.0
32_가구 제조업	12,559	92.4	4.2	3.4	
33_기타 제품 제조업	18,415	94.7	4.6	0.7	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	89.7	7.4	3.0	

구분	상세구분	사업체수	신규창업	인수창업	가업승계
업종	F_건설업	130,307	92.1	6.9	0.9
	41_종합 건설업	19,572	90.6	7.9	1.5
	42_전문직별 공사업	110,735	92.4	6.7	0.8
	G_도·소매업	911,339	81.6	15.2	3.2
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	85.1	12.1	2.8
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	82.2	12.5	5.3
	47_소매업	612,167	81.2	16.5	2.3
	I_숙박·음식점업	707,258	79.2	17.8	3.0
	55_숙박업	32,117	75.6	21.6	2.8
	56_음식점 및 주점업	675,141	79.3	17.6	3.0
	J_정보통신업	23,319	95.6	4.3	0.1
	58_출판업	15,466	95.9	4.0	0.1
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	94.5	5.4	0.04
	63_정보서비스업	2,523	96.0	3.9	0.1
	L_부동산업	117,199	81.2	17.9	0.9
	68_부동산업	117,199	81.2	17.9	0.9
	M_전문·과학업	50,914	93.4	5.9	0.7
	71_전문 서비스업	11,584	93.8	5.8	0.4
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	20,148	95.1	4.9	0.0
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	91.5	6.9	1.6
	N_사업시설업	52,161	90.5	8.0	1.4
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	91.5	7.5	1.0
	75_사업지원 서비스업	32,240	91.6	7.2	1.2
	76_임대업	12,077	87.1	10.5	2.4
	P_교육업	133,343	84.9	14.3	0.7
	85_교육 서비스업	133,343	84.9	14.3	0.7
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	69.3	30.2	0.5
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	84.4	15.0	0.5
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	67.4	32.1	0.5	
S_수리·기타업	302,211	81.1	18.4	0.5	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	84.7	13.6	1.7	
96_기타 개인 서비스업	224,253	79.9	20.1	0.0	

6. 현 사업체 영업기간

(단위 : 개 %, 년)

구분	상세구분	사업체수	5년 미만	5~10년 미만	10~15년 미만	15년 이상	평균 영업기간
	전 체	2,894,360	51.4	19.3	11.2	18.1	8.2
시도	서울	533,460	48.2	20.7	12.3	18.7	8.6
	부산	204,080	49.9	18.6	12.4	19.1	8.9
	대구	151,828	48.6	16.3	13.7	21.4	8.7
	인천	142,388	54.8	18.9	9.9	16.3	7.5
	광주	85,210	61.0	15.3	8.5	15.2	6.6
	대전	81,818	53.6	18.2	12.8	15.4	7.5
	울산	61,678	48.5	18.2	16.4	16.9	8.1
	세종	13,121	68.5	13.3	5.1	13.1	6.2
	경기	657,738	56.2	19.3	9.0	15.4	7.2
	강원	104,906	42.4	21.1	12.4	24.1	9.5
	충북	94,565	56.7	16.6	8.1	18.6	8.1
	충남	124,433	53.6	17.0	12.4	17.0	7.9
	전북	105,318	47.8	18.8	12.7	20.7	9.8
	전남	110,084	48.5	20.8	12.3	18.5	8.2
	경북	169,821	49.8	17.3	12.7	20.2	8.7
	경남	206,803	45.8	23.8	11.5	19.0	8.5
	제주	47,109	49.0	21.5	7.8	21.7	8.9
업종	C_제조업	369,822	35.3	20.2	13.1	31.3	11.1
	10_식료품 제조업	54,078	40.9	19.2	12.0	27.9	10.1
	13_섬유제품 제조업	20,433	36.7	14.9	16.4	32.0	11.6
	14_의복 및 모피제품 제조업	21,961	48.5	21.7	9.0	20.8	8.7
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	5,637	50.7	20.0	10.1	19.2	8.4
	16_목재 및 나무제품 제조업	6,228	37.5	18.6	15.9	28.1	11.0
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	5,759	34.9	15.8	14.4	34.9	12.0
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	16,332	22.1	11.1	14.2	52.6	15.1
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	8,649	41.3	21.8	10.4	26.5	9.8
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	18,493	34.4	19.5	9.8	36.2	11.3
	23_비금속 광물제품 제조업	8,712	37.2	19.0	11.8	31.9	11.3
	24_1차 금속 제조업	6,335	40.7	17.1	18.7	23.5	10.3
	25_금속가공제품 제조업	63,327	24.1	26.4	13.3	36.1	12.6
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	10,581	41.5	24.2	10.7	23.6	8.9
	27_의료 및 시계 제조업	11,126	39.2	21.9	13.6	25.3	9.7
	28_전기장비 제조업	19,238	35.6	23.3	13.8	27.3	10.4
	29_기타 기계 및 장비 제조업	42,028	33.3	19.2	15.9	31.6	11.1
	30_자동차 및 트레일러 제조업	7,652	42.5	23.5	14.1	19.9	8.6
	32_가구 제조업	12,559	40.8	17.8	15.6	25.7	9.6
33_기타 제품 제조업	18,415	36.9	19.1	11.2	32.7	11.3	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	30.4	12.3	13.7	43.6	14.3	

구분	상세구분	사업체수	5년 미만	5~10년 미만	10~15년 미만	15년 이상	평균영업기간
업종	F_건설업	130,307	46.1	15.8	14.8	23.4	9.3
	41_종합 건설업	19,572	56.0	16.1	10.1	17.8	7.4
	42_전문직별 공사업	110,735	44.3	15.7	15.6	24.3	9.6
	G_도·소매업	911,339	48.4	18.5	11.9	21.2	9.2
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	41.2	21.2	11.7	25.9	10.0
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	40.8	19.6	14.3	25.2	10.2
	47_소매업	612,167	52.0	17.9	10.9	19.2	8.7
	I_숙박·음식점업	707,258	61.1	19.2	8.8	10.9	6.2
	55_숙박업	32,117	54.6	28.0	10.3	7.1	5.7
	56_음식점 및 주점업	675,141	61.4	18.8	8.7	11.1	6.2
	J_정보통신업	23,319	62.4	18.9	7.6	11.2	5.6
	58_출판업	15,466	61.4	19.7	7.2	11.7	5.8
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	60.3	19.6	9.2	10.8	5.7
	63_정보서비스업	2,523	72.5	11.9	6.7	8.9	4.4
	L_부동산업	117,199	51.7	21.5	13.6	13.2	7.3
	68_부동산업	117,199	51.7	21.5	13.6	13.2	7.3
	M_전문·과학업	50,914	57.0	15.7	9.9	17.4	7.4
	71_전문 서비스업	11,584	65.3	12.7	11.5	10.5	5.6
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	20,148	46.7	16.9	12.0	24.5	9.3
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	62.7	16.2	6.9	14.2	6.6
	N_사업시설업	52,161	54.9	18.1	11.3	15.7	7.3
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	60.4	17.3	12.1	10.2	6.0
	75_사업지원 서비스업	32,240	55.0	17.4	11.1	16.6	7.3
	76_임대업	12,077	51.0	20.4	11.5	17.1	7.9
	P_교육업	133,343	53.5	25.9	12.9	7.6	6.2
	85_교육 서비스업	133,343	53.5	25.9	12.9	7.6	6.2
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	70.1	16.6	6.7	6.6	4.9
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	79.3	11.3	4.8	4.7	3.9
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	68.9	17.3	7.0	6.9	5.0
	S_수리·기타업	302,211	50.0	20.4	11.3	18.3	8.3
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	37.6	17.2	18.6	26.6	10.7	
96_기타 개인 서비스업	224,253	54.3	21.5	8.8	15.4	7.5	

7. 현 사업체의 사업장 이전경험

(단위 : 개 %)

구분	상세구분	사업체수	예	아니오
	전 체	2,894,360	17.7	82.3
시도	서울	533,460	17.4	82.6
	부산	204,080	22.0	78.0
	대구	151,828	19.7	80.3
	인천	142,388	18.6	81.4
	광주	85,210	12.6	87.4
	대전	81,818	15.7	84.3
	울산	61,678	14.5	85.5
	세종	13,121	15.9	84.1
	경기	657,738	17.3	82.7
	강원	104,906	19.3	80.7
	충북	94,565	13.4	86.6
	충남	124,433	15.0	85.0
	전북	105,318	19.0	81.0
	전남	110,084	15.1	84.9
	경북	169,821	21.3	78.7
	경남	206,803	18.5	81.5
	제주	47,109	12.7	87.3
	업종	C_제조업	369,822	25.2
10_식료품 제조업		54,078	13.5	86.5
13_섬유제품 제조업		20,433	18.4	81.6
14_의복 및 모피제품 제조업		21,961	23.1	76.9
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		5,637	26.1	73.9
16_목재 및 나무제품 제조업		6,228	21.3	78.7
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		5,759	29.7	70.3
18_인쇄 및 기록매체 복제업		16,332	33.8	66.2
20_화학물질 및 화학제품 제조업		8,649	27.6	72.4
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		18,493	24.4	75.6
23_비금속 광물제품 제조업		8,712	20.1	79.9
24_1차 금속 제조업		6,335	25.3	74.7
25_금속가공제품 제조업		63,327	33.0	67.0
26_전자부품 및 통신장비 제조업		10,581	31.8	68.2
27_의료 및 시계 제조업		11,126	27.1	72.9
28_전기장비 제조업		19,238	25.9	74.1
29_기타 기계 및 장비 제조업		42,028	26.6	73.4
30_자동차 및 트레일러 제조업		7,652	21.6	78.4
32_가구 제조업	12,559	25.2	74.8	
33_기타 제품 제조업	18,415	29.1	70.9	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	27.5	72.5	

구분	상세구분	사업체수	예	아니오
업종	F_건설업	130,307	23.1	76.9
	41_종합 건설업	19,572	21.4	78.6
	42_전문직별 공사업	110,735	23.4	76.6
	G_도소매업	911,339	18.9	81.1
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	19.0	81.0
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	23.8	76.2
	47_소매업	612,167	16.7	83.3
	I_숙박·음식점업	707,258	10.2	89.8
	55_숙박업	32,117	1.8	98.2
	56_음식점 및 주점업	675,141	10.5	89.5
	J_정보통신업	23,319	22.1	77.9
	58_출판업	15,466	17.3	82.7
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	32.0	68.0
	63_정보서비스업	2,523	30.4	69.6
	L_부동산업	117,199	19.0	81.0
	68_부동산업	117,199	19.0	81.0
	M_전문 과학업	50,914	26.2	73.8
	71_전문 서비스업	11,584	26.2	73.8
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	20,148	28.5	71.5
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	23.7	76.3
	N_사업시설업	52,161	21.1	78.9
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	17.5	82.5
	75_사업지원 서비스업	32,240	21.4	78.6
	76_임대업	12,077	22.4	77.6
	P_교육업	133,343	18.1	81.9
	85_교육 서비스업	133,343	18.1	81.9
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	7.5	92.5
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	5.4	94.6
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	7.8	92.2
	S_수리·기타업	302,211	20.1	79.9
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	21.0	79.0	
96_기타 개인 서비스업	224,253	19.8	80.2	

8. 현 사업체의 사업장 이전사유

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	사업 확장	상권 쇠퇴	임대인의 계약연장 거절	임대료 부담	철거 재건축 등	기타
	전 체	511,335	33.1	14.1	11.9	26.2	8.1	6.6
시도	서울	92,776	33.1	14.1	11.9	26.2	8.1	6.6
	부산	44,887	26.0	11.3	10.5	36.4	11.0	4.9
	대구	29,929	24.2	16.2	14.4	26.3	10.1	8.9
	인천	26,453	36.0	10.7	12.9	22.0	11.0	7.5
	광주	10,727	28.2	19.0	16.0	26.5	6.5	4.0
	대전	12,806	29.9	18.2	10.6	25.7	5.6	10.1
	울산	8,928	30.6	24.4	13.5	17.6	10.2	3.6
	세종	2,092	52.8	13.6	10.6	13.1	3.6	6.4
	경기	114,057	28.3	8.3	8.8	36.1	8.7	9.8
	강원	20,264	31.5	11.4	10.5	27.6	7.3	11.7
	충북	12,636	41.9	5.7	12.5	26.2	5.7	8.0
	충남	18,655	43.7	13.2	15.5	20.2	5.7	1.8
	전북	19,958	28.8	9.7	17.0	31.7	5.8	7.0
	전남	16,662	49.6	10.9	6.2	22.1	7.0	4.3
	경북	36,208	39.1	11.5	9.5	25.3	11.1	3.4
	경남	38,293	46.1	22.3	6.0	19.5	4.8	1.2
제주	6,006	31.4	24.9	20.2	14.3	6.7	2.6	
업종	C_제조업	93,357	10.4	2.2	3.5	5.1	2.2	1.8
	10_식품 제조업	7,287	6.3	1.5	1.7	2.0	1.3	0.6
	13_섬유제품 제조업	3,764	8.3	0.8	1.4	4.5	1.4	2.0
	14_의복 및 모피제품 제조업	5,078	6.4	1.8	4.3	7.6	2.1	1.1
	15_가죽 가방 및 신발 제조업	1,474	7.3	2.6	4.8	7.2	2.1	2.1
	16_목재 및 나무제품 제조업	1,324	8.6	0.8	2.3	5.9	2.3	1.4
	17_펄프 종이 및 종이제품 제조업	1,713	13.9	2.5	4.0	5.3	1.0	3.1
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	5,514	11.5	5.0	6.6	3.1	4.1	3.6
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	2,390	17.7	2.3	3.0	2.9	0.9	0.8
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	4,511	9.2	2.6	2.5	5.9	3.8	0.3
	23_비금속 광물제품 제조업	1,752	10.6	1.3	1.6	1.7	2.5	2.3
	24_1차 금속 제조업	1,600	14.2	1.1	4.1	2.9	1.1	1.8
	25_금속가공제품 제조업	20,877	12.0	3.0	4.6	8.2	2.4	2.8
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	3,360	17.3	3.1	1.7	7.0	0.5	2.2
	27_의료 및 시계 제조업	3,015	13.5	0.8	3.2	5.4	1.4	2.8
	28_전기장비 제조업	4,978	13.3	1.3	2.3	6.1	0.7	2.2
	29_기타 기계 및 장비 제조업	11,173	13.5	2.0	4.7	2.5	2.9	0.9
30_자동차 및 트레일러 제조업	1,649	8.1	2.7	3.4	4.6	0.7	2.1	
32_가구 제조업	3,162	7.8	1.8	3.9	6.3	2.7	2.8	
33_기타 제품 제조업	5,354	9.4	1.8	4.0	7.8	5.0	1.0	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	3,382	7.2	5.9	4.7	4.2	2.3	3.1	

구분	상세구분	사업체수	사업확장	상권쇠퇴	임대인의 계약연장 거절	임대료 부담	철거·재건축 등	기타
업종	F_건설업	30,146	6.3	1.9	3.3	8.5	1.9	1.2
	41_종합 건설업	4,197	6.8	3.2	3.7	5.6	1.0	1.2
	42_전문직별 공사업	25,950	6.2	1.7	3.2	9.0	2.1	1.2
	G_도소매업	172,283	6.3	2.7	1.5	5.5	1.7	1.2
	45_자동차 및 부품 판매업	5,107	7.7	1.6	3.0	4.1	2.2	0.4
	46_도매 및 상품 중개업	64,824	11.1	2.1	1.6	6.1	1.6	1.4
	47_소매업	102,353	4.1	3.0	1.4	5.3	1.7	1.2
	L_숙박·음식점업	71,789	3.2	2.1	1.9	1.7	0.5	0.7
	55_숙박업	587	1.3	0.1	0.4	0.0	0.0	0.0
	56_음식점 및 주점업	71,201	3.3	2.2	2.0	1.8	0.5	0.7
	J_정보통신업	5,145	7.4	1.3	2.5	8.0	0.6	2.3
	58_출판업	2,671	5.5	0.9	2.2	6.5	0.5	1.7
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	1,707	10.9	2.7	2.8	11.8	0.4	3.4
	63_정보서비스업	767	12.0	0.5	3.7	9.5	1.3	3.3
	L_부동산업	22,270	4.8	4.6	1.8	5.4	1.2	1.2
	68_부동산업	22,270	4.8	4.6	1.8	5.4	1.2	1.2
	M_전문·과학업	13,333	8.7	2.3	3.2	8.4	1.3	2.2
	71_전문 서비스업	3,034	10.4	1.6	1.5	9.8	2.0	0.9
	72_건축·기술 및 과학·기술 서비스업	5,745	9.5	1.2	3.0	11.2	1.6	2.0
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	4,554	6.9	3.9	4.5	4.6	0.6	3.1
	N_사업시설업	10,980	6.0	2.3	3.3	6.4	1.5	1.7
	74_사업시설 관리 및 조정 서비스업	1,371	6.5	1.5	3.4	3.3	0.4	2.3
	75_사업지원 서비스업	6,910	5.3	2.5	3.1	7.5	1.8	1.3
	76_임대업	2,700	7.3	2.1	3.7	5.6	1.5	2.2
	P_교육업	24,103	6.8	2.3	1.8	5.0	1.2	0.9
	85_교육 서비스업	24,103	6.8	2.3	1.8	5.0	1.2	0.9
	R_예술·스포츠·여가업	7,264	1.3	1.7	0.3	3.3	0.3	0.7
	90_창작 예술 및 여가관련 서비스업	592	0.7	0.9	0.3	2.5	0.5	0.6
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	6,672	1.4	1.8	0.3	3.4	0.2	0.7
	S_수리·기타업	60,663	5.7	3.0	2.5	5.3	2.2	1.3
95_개인 및 소비용품 수리업	16,363	6.2	2.5	2.5	5.1	3.9	0.8	
96_기타 개인 서비스업	44,300	5.6	3.2	2.5	5.4	1.6	1.4	

9. 사업체 직전 종사상 지위

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	다른 업종 사업자	같은 업종 사업자	임금 근로자	일을 하지 않음
	전 체	2,894,360	12.0	22.8	49.5	15.8
시도	서울	533,460	10.0	20.8	56.3	12.9
	부산	204,080	10.6	26.4	47.8	15.1
	대구	151,828	11.7	32.7	46.9	8.7
	인천	142,388	9.5	30.0	46.5	14.1
	광주	85,210	11.1	26.7	47.0	15.3
	대전	81,818	11.2	27.4	46.3	15.1
	울산	61,678	16.0	16.5	45.7	21.8
	세종	13,121	15.8	22.2	45.2	16.8
	경기	657,738	9.5	19.8	54.8	16.0
	강원	104,906	22.7	22.9	33.5	21.0
	충북	94,565	12.4	23.0	45.2	19.3
	충남	124,433	20.0	23.6	39.7	16.6
	전북	105,318	16.3	21.9	44.6	17.1
	전남	110,084	9.3	21.7	45.3	23.8
	경북	169,821	14.8	23.1	43.7	18.4
	경남	206,803	12.2	21.4	49.1	17.2
	제주	47,109	17.6	18.5	53.0	10.9
	업종	C_제조업	369,822	8.2	20.9	62.7
10_식품 제조업		54,078	17.3	16.9	46.5	19.3
13_섬유제품 제조업		20,433	9.1	16.6	63.1	11.3
14_의복 및 모피제품 제조업		21,961	8.1	26.7	58.7	6.4
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		5,637	11.6	27.1	56.3	5.0
16_목재 및 나무제품 제조업		6,228	8.5	23.1	59.0	9.4
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		5,759	4.7	21.7	66.2	7.4
18_인쇄 및 기록매체 복제업		16,332	7.0	16.9	69.0	7.1
20_화학물질 및 화학제품 제조업		8,649	10.5	21.7	55.8	11.9
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		18,493	4.5	18.5	71.2	5.8
23_비금속 광물제품 제조업		8,712	10.7	22.8	58.1	8.4
24_1차 금속 제조업		6,335	6.7	22.5	65.6	5.2
25_금속가공제품 제조업		63,327	5.1	21.4	68.8	4.7
26_전자부품 및 통신장비 제조업		10,581	7.5	19.9	67.1	5.5
27_의료 및 시계 제조업		11,126	7.7	22.4	66.2	3.7
28_전기장비 제조업		19,238	4.9	15.6	73.2	6.4
29_기타 기계 및 장비 제조업		42,028	4.9	26.6	64.4	4.1
30_자동차 및 트레일러 제조업		7,652	6.7	20.1	64.9	8.2
32_가구 제조업	12,559	7.1	22.0	62.3	8.6	
33_기타 제품 제조업	18,415	8.9	16.1	67.5	7.4	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	6.2	29.6	60.4	3.8	

구분	상세구분	사업체수	다른 업종 사업자	같은 업종 사업자	임금 근로자	일을 하지 않음
업종	F_건설업	130,307	6.4	25.0	59.2	9.4
	41_종합 건설업	19,572	13.4	28.5	48.1	9.9
	42_전문직별 공사업	110,735	5.1	24.3	61.2	9.3
	G_도·소매업	911,339	11.4	23.3	49.3	16.0
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	12.2	21.4	58.8	7.6
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	11.0	18.4	61.9	8.6
	47_소매업	612,167	11.5	25.5	43.2	19.7
	I_숙박·음식점업	707,258	17.0	20.1	39.7	23.2
	55_숙박업	32,117	30.1	5.8	35.0	29.1
	56_음식점 및 주점업	675,141	16.4	20.8	39.9	22.9
	J_정보통신업	23,319	13.2	19.7	57.7	9.5
	58_출판업	15,466	14.4	19.0	56.9	9.7
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	6.2	24.7	60.5	8.6
	63_정보서비스업	2,523	20.3	13.2	56.6	9.9
	L_부동산업	117,199	13.1	29.2	43.3	14.4
	68_부동산업	117,199	13.1	29.2	43.3	14.4
	M_전문·과학업	50,914	7.8	20.5	63.9	7.7
	71_전문 서비스업	11,584	10.6	17.2	63.1	9.1
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	20,148	4.6	20.7	70.0	4.7
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	9.6	22.3	58.0	10.0
	N_사업시설업	52,161	16.0	16.9	57.2	9.8
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	18.2	16.4	56.8	8.6
	75_사업지원 서비스업	32,240	16.2	16.8	58.4	8.7
	76_임대업	12,077	14.2	17.6	54.6	13.6
	P_교육업	133,343	4.4	31.0	52.5	12.1
	85_교육 서비스업	133,343	4.4	31.0	52.5	12.1
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	25.3	14.9	39.5	20.4
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	27.2	14.9	37.6	20.3
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	25.0	14.8	39.7	20.4
S_수리·기타업	302,211	7.4	27.0	52.6	13.0	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	11.7	20.4	60.9	7.0	
96_기타 개인 서비스업	224,253	5.9	29.3	49.7	15.1	

10. 창업 횟수

(단위 : 개, %, 회)

구분	상세구분	사업체수	1회 (최초창업)	2회	3회	4회	5회 이상	평균 창업 횟수
전	체	2,894,360	62.3	29.8	4.8	1.8	1.4	1.5
시도	서울	533,460	66.9	23.6	6.1	1.8	1.7	1.5
	부산	204,080	60.1	31.3	5.4	0.8	2.4	1.5
	대구	151,828	53.0	38.2	6.4	1.5	0.9	1.6
	인천	142,388	58.9	34.9	4.2	0.8	1.1	1.5
	광주	85,210	59.8	32.7	3.8	1.3	2.6	1.6
	대전	81,818	55.0	36.3	7.2	1.3	0.2	1.6
	울산	61,678	63.8	25.2	5.9	2.4	2.7	1.6
	세종	13,121	60.6	30.4	7.1	1.7	0.2	1.5
	경기	657,738	67.5	25.6	4.0	1.5	1.4	1.5
	강원	104,906	52.1	38.1	5.8	3.7	0.3	1.6
	충북	94,565	62.7	29.7	5.2	1.4	1.0	1.5
	충남	124,433	47.4	44.3	3.8	4.2	0.4	1.7
	전북	105,318	60.2	32.5	2.8	3.2	1.3	1.5
	전남	110,084	67.8	28.1	2.2	0.7	1.2	1.4
	경북	169,821	59.7	32.3	5.8	1.2	1.1	1.5
	경남	206,803	62.8	30.0	3.4	2.8	1.0	1.5
	제주	47,109	62.1	30.9	2.5	1.7	2.9	1.5
업종	C_제조업	369,822	67.6	28.2	3.1	0.6	0.4	1.4
	10_식품 제조업	54,078	63.6	29.5	5.5	0.7	0.7	1.5
	13_섬유제품 제조업	20,433	71.7	23.8	2.9	1.2	0.4	1.3
	14_의복 및 모피제품 제조업	21,961	60.9	32.6	5.2	0.4	0.9	1.5
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	5,637	59.1	33.8	3.9	2.7	0.5	1.5
	16_목재 및 나무제품 제조업	6,228	67.1	29.6	2.8	0.3	0.1	1.4
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	5,759	70.5	24.1	2.5	0.0	2.9	1.4
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	16,332	73.5	23.2	1.4	1.9	0.0	1.3
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	8,649	63.2	32.3	3.8	0.3	0.4	1.4
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	18,493	75.9	23.0	0.9	0.2	0.1	1.3
	23_비금속 광물제품 제조업	8,712	63.5	33.4	2.0	0.3	0.8	1.4
	24_1차 금속 제조업	6,335	68.5	27.6	2.6	1.0	0.3	1.4
	25_금속가공제품 제조업	63,327	69.9	27.2	2.1	0.5	0.3	1.3
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	10,581	69.1	27.1	3.8	0.1	-	1.3
	27_의료 및 시계 제조업	11,126	67.1	31.3	1.3	-	0.3	1.4
	28_전기장비 제조업	19,238	73.3	23.7	2.8	0.2	0.01	1.3
	29_기타 기계 및 장비 제조업	42,028	64.1	31.7	3.3	0.8	0.2	1.4
30_자동차 및 트레일러 제조업	7,652	70.9	27.7	1.0	0.1	0.2	1.3	
32_가구 제조업	12,559	67.4	28.2	2.3	0.5	1.6	1.4	
33_기타 제품 제조업	18,415	71.9	24.4	3.4	0.2	0.2	1.3	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	61.7	34.5	3.0	0.3	0.5	1.4	

구분	상세구분	사업체수	1회 (최초창업)	2회	3회	4회	5회 이상	평균 창업회수
업종	F_건설업	130,307	66.8	28.9	2.9	0.9	0.4	1.4
	41_종합 건설업	19,572	55.3	38.4	4.7	0.7	0.8	1.5
	42_전문직별 공사업	110,735	68.8	27.3	2.6	1.0	0.3	1.4
	G_도소매업	911,339	62.0	30.1	5.6	1.2	1.0	1.5
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	63.5	31.1	4.0	1.2	0.2	1.4
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	68.1	26.5	4.2	0.6	0.6	1.4
	47_소매업	612,167	59.3	31.7	6.3	1.5	1.2	1.5
	I_숙박·음식점업	707,258	60.3	29.4	4.6	3.5	2.2	1.6
	55_숙박업	32,117	62.1	32.1	3.5	1.3	1.1	1.5
	56_음식점 및 주점업	675,141	60.2	29.2	4.7	3.6	2.3	1.6
	J_정보통신업	23,319	64.6	28.4	3.6	1.3	2.1	1.5
	58_출판업	15,466	64.8	28.3	2.7	1.6	2.6	1.5
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	64.9	28.7	5.3	0.1	1.0	1.5
	63_정보서비스업	2,523	62.6	28.3	5.7	2.5	0.9	1.5
	L_부동산업	117,199	54.8	37.4	4.8	1.5	1.3	1.6
	68_부동산업	117,199	54.8	37.4	4.8	1.5	1.3	1.6
	M_전문·과학업	50,914	68.7	26.5	2.8	1.2	0.7	1.4
	71_전문 서비스업	11,584	66.5	26.5	5.7	0.2	1.1	1.4
	72_건축술 및 과학술 서비스업	20,148	73.7	24.4	1.6	0.4	-	1.3
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	64.9	28.7	2.4	2.8	1.2	1.5
	N_사업시설업	52,161	64.1	29.8	4.0	1.0	1.1	1.5
	74_사업시설 관리 및 조정 서비스업	7,844	62.3	32.0	4.4	0.6	0.7	1.5
	75_사업지원 서비스업	32,240	64.3	29.5	3.7	1.3	1.3	1.5
	76_임대업	12,077	64.9	29.0	4.7	0.4	0.9	1.4
	P_교육업	133,343	62.0	30.5	5.2	0.7	1.6	1.5
	85_교육 서비스업	133,343	62.0	30.5	5.2	0.7	1.6	1.5
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	56.1	33.2	6.4	1.9	2.5	1.6
	90_창작 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	53.4	39.2	5.4	1.6	0.5	1.6
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	56.4	32.4	6.6	1.9	2.7	1.6	
S_수리·기타업	302,211	62.5	28.4	5.4	2.0	1.8	1.5	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	64.7	28.5	3.6	1.2	2.1	1.5	
96_기타 개인 서비스업	224,253	61.7	28.4	6.0	2.3	1.7	1.5	

II. 창업현황

11. 창업 동기

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	임금근로 자로 취업이 어려워서	자신만의 사업을 직접 경영하고 싶어서	수입이 더 많을 것 같아서	기타
전 체		1,084,963	6.7	63.9	27.7	1.7
시도	서울	192,350	8.5	64.3	23.4	3.7
	부산	75,625	7.1	66.4	24.4	2.2
	대구	53,566	10.7	58.5	30.1	0.6
	인천	51,589	2.3	70.3	27.3	0.1
	광주	39,139	9.4	67.2	23.1	0.3
	대전	28,815	12.7	62.8	20.9	3.6
	울산	23,022	9.6	44.1	46.0	0.3
	세종	5,959	2.4	72.4	20.5	4.7
	경기	262,135	7.5	66.7	24.3	1.5
	강원	34,886	3.9	64.5	29.7	1.9
	충북	34,825	1.9	69.5	28.5	0.1
	충남	52,695	3.9	63.0	32.5	0.5
	전북	37,856	2.7	63.5	33.4	0.4
	전남	39,224	5.0	54.4	40.7	0.02
	경북	66,357	4.3	56.2	36.6	2.9
	경남	67,513	4.7	61.7	33.3	0.3
제주	19,407	5.7	73.9	17.6	2.8	
업종	C_제조업	113,407	5.1	69.0	24.3	1.5
	10_식품 제조업	15,116	3.2	69.6	25.4	1.7
	13_섬유제품 제조업	6,028	5.1	58.3	35.4	1.1
	14_의복 및 모피제품 제조업	9,708	7.4	65.2	26.6	0.8
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	2,326	9.6	62.0	25.9	2.4
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,011	3.0	68.7	24.1	4.2
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	1,537	9.2	67.0	20.2	3.7
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	3,417	7.8	66.4	25.0	0.9
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	3,361	3.3	73.0	21.5	2.2
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	5,484	4.8	69.7	25.5	-
	23_비금속 광물제품 제조업	2,809	2.7	74.9	21.3	1.1
	24_1차 금속 제조업	2,215	3.6	69.2	25.6	1.5
	25_금속가공제품 제조업	17,495	3.3	71.0	25.2	0.5
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	4,627	4.1	71.6	20.8	3.6
	27_의료 및 시계 제조업	4,191	6.0	73.2	19.1	1.6
	28_전기장비 제조업	6,193	5.7	68.4	25.0	0.9
	29_기타 기계 및 장비 제조업	10,443	5.5	70.2	22.1	2.2
	30_자동차 및 트레일러 제조업	2,556	3.8	69.0	26.7	0.5
	32_가구 제조업	4,747	6.3	71.8	21.0	0.8
	33_기타 제품 제조업	5,547	6.2	72.6	19.9	1.4
34_산업용 기계 및 장비 수리업	3,595	9.4	61.3	29.2	-	

구분	상세구분	사업체수	임금근로 자로 취업이 어려워서	자신만의 사업을 직접 경영하고 싶어서	수입이 더 많을 것 같아서	기타
업종	F_건설업	50,153	3.5	69.6	26.0	1.0
	41_종합 건설업	8,872	3.0	72.1	24.3	0.7
	42_전문직별 공사업	41,281	4.3	65.9	28.4	1.4
	G_도소매업	314,791	5.2	64.9	28.5	1.5
	45_자동차 및 부품 판매업	8,325	3.3	71.8	23.8	1.1
	46_도매 및 상품 중개업	80,781	4.9	60.0	32.4	2.7
	47_소매업	225,685	6.1	64.0	28.7	1.2
	I_숙박·음식점업	285,569	5.4	58.7	33.4	2.4
	55_숙박업	14,088	4.1	58.8	33.0	4.1
	56_음식점 및 주점업	271,481	6.6	58.7	33.8	0.9
	J_정보통신업	9,441	2.9	79.1	15.8	2.2
	58_출판업	5,931	2.4	77.9	17.8	2.0
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	2,480	2.6	79.6	15.8	2.0
	63_정보서비스업	1,030	3.9	80.4	12.8	2.8
	L_부동산업	46,118	4.5	67.6	26.9	1.0
	68_부동산업	46,118	4.5	67.6	26.9	1.0
	M_전문·과학업	23,561	4.2	72.1	22.4	1.3
	71_전문 서비스업	6,084	4.8	69.3	25.4	0.5
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	8,884	5.1	76.6	17.1	1.1
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	8,594	3.3	71.2	23.7	1.8
	N_사업시설업	21,653	5.7	63.7	29.9	0.7
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	3,398	6.8	57.7	34.9	0.7
	75_사업지원 서비스업	13,087	6.8	65.9	26.7	0.7
	76_임대업	5,169	3.0	68.1	28.1	0.9
	P_교육업	57,567	2.8	76.4	18.7	2.0
	85_교육 서비스업	57,567	2.8	76.4	18.7	2.0
	R_예술·스포츠·여가업	41,854	3.7	62.2	31.4	2.7
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	6,227	3.6	61.1	31.9	3.4
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,627	3.8	64.0	30.5	1.7
	S_수리·기타업	120,849	5.3	68.6	23.9	2.2
95_개인 및 소비용품 수리업	24,406	5.7	66.7	26.0	1.6	
96_기타 개인 서비스업	96,443	5.2	69.4	23.0	2.4	

12. 창업 준비기간

(단위 : 개, %, 개월)

구분	상세구분	사업체수	3개월 미만	3~6개월 미만	6~12개월 미만	12~24개월 미만	24개월 이상	평균창업 준비기간
	전 체	1,084,963	14.1	21.1	25.7	27.3	11.8	9.6
시도	서울	192,350	13.6	20.9	25.7	29.7	10.1	9.4
	부산	75,625	15.4	16.5	26.7	28.3	13.2	9.9
	대구	53,566	10.4	21.1	21.8	35.3	11.4	9.6
	인천	51,589	15.9	21.1	29.4	26.1	7.4	8.5
	광주	39,139	6.0	29.1	21.6	26.9	16.4	10.6
	대전	28,815	28.5	14.0	20.1	25.9	11.6	9.3
	울산	23,022	21.5	27.8	19.5	23.7	7.5	8.2
	세종	5,959	11.7	20.7	30.8	22.7	14.1	9.2
	경기	262,135	11.2	21.5	26.5	26.1	14.8	10.8
	강원	34,886	14.7	17.7	30.5	25.1	12.0	9.0
	충북	34,825	11.4	10.1	36.3	27.8	14.4	10.5
	충남	52,695	13.3	19.3	27.8	33.9	5.8	8.7
	전북	37,856	10.8	20.2	28.5	29.7	10.8	9.4
	전남	39,224	22.8	21.7	22.2	21.3	12.0	8.9
	경북	66,357	23.3	28.2	16.6	20.9	11.0	8.0
	경남	67,513	10.2	23.7	29.7	27.3	9.1	9.2
제주	19,407	19.7	19.1	21.0	21.6	18.6	11.1	
업종	C_제조업	113,407	8.6	18.3	25.6	31.3	16.2	11.5
	10_식료품 제조업	15,116	10.8	17.8	26.1	28.5	16.7	11.3
	13_섬유제품 제조업	6,028	7.6	16.9	41.7	23.0	10.7	10.2
	14_의복 및 모피제품 제조업	9,708	10.1	23.7	29.1	22.6	14.5	10.2
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	2,326	15.6	18.4	21.2	30.2	14.7	10.4
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,011	5.1	26.6	13.5	34.4	20.3	13.3
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	1,537	12.0	16.8	21.7	31.4	18.1	12.1
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	3,417	13.3	27.1	12.8	26.7	20.1	10.9
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	3,361	4.6	14.1	20.1	44.2	17.0	13.3
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	5,484	2.2	11.9	46.6	19.1	20.2	12.0
	23_비금속 광물제품 제조업	2,809	6.8	11.5	17.1	39.9	24.8	15.0
	24_1차 금속 제조업	2,215	8.7	23.8	20.8	32.3	14.5	10.5
	25_금속가공제품 제조업	17,495	7.4	16.5	25.8	30.4	19.9	12.1
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	4,627	3.4	11.9	24.3	47.4	13.0	12.2
	27_의료 및 시계 제조업	4,191	14.6	13.7	20.7	40.1	10.9	11.0
	28_전기장비 제조업	6,193	10.5	26.6	20.6	25.4	16.9	11.2
	29_기타 기계 및 장비 제조업	10,443	10.8	15.2	21.6	39.5	13.0	10.9
	30_자동차 및 트레일러 제조업	2,556	6.9	10.2	28.2	32.9	21.8	13.1
32_가구 제조업	4,747	3.6	21.9	21.5	35.3	17.7	12.0	
33_기타 제품 제조업	5,547	5.3	26.7	21.5	37.3	9.1	10.7	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	3,595	11.8	15.5	29.9	28.1	14.7	10.9	

구분	상세구분	사업체수	3개월 미만	3~6개월 미만	6~12개월 미만	12~24개월 미만	24개월 이상	평균창업 준비기간
업종	F_건설업	50,153	14.2	15.6	18.4	32.0	19.7	12.7
	41_종합 건설업	8,872	9.6	20.1	28.8	27.3	14.2	10.4
	42_전문직별 공사업	41,281	15.2	14.6	16.2	33.0	21.0	13.2
	G_도소매업	314,791	14.5	20.0	26.7	27.1	11.6	9.6
	45_자동차 및 부품 판매업	8,325	9.4	21.2	23.1	30.7	15.6	10.9
	46_도매 및 상품 중개업	80,781	10.9	15.3	30.7	26.4	16.7	11.9
	47_소매업	225,685	16.0	21.7	25.5	27.1	9.7	8.7
	I_숙박·음식점업	285,569	16.3	26.6	26.1	23.9	7.1	7.8
	55_숙박업	14,088	8.0	9.1	25.2	40.5	17.1	12.6
	56_음식점 및 주점업	271,481	16.8	27.5	26.1	23.0	6.6	7.6
	J_정보통신업	9,441	6.1	10.6	21.8	42.4	19.2	12.7
	58_출판업	5,931	5.5	8.0	23.7	47.0	15.8	12.4
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	2,480	8.2	13.5	16.8	35.0	26.5	13.1
	63_정보서비스업	1,030	4.2	18.5	22.8	33.3	21.2	12.9
	L_부동산업	46,118	11.9	20.0	26.8	24.2	17.1	10.7
	68_부동산업	46,118	11.9	20.0	26.8	24.2	17.1	10.7
	M_전문·과학업	23,561	9.7	16.7	27.9	31.9	13.7	10.9
	71_전문 서비스업	6,084	8.5	20.1	22.1	29.6	19.7	12.1
	72_건축술 및 과학술 서비스업	8,884	11.5	18.1	19.6	38.1	12.8	10.9
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	8,594	8.7	12.8	40.7	27.3	10.5	10.2
	N_사업시설업	21,653	12.8	19.8	27.4	27.6	12.5	10.1
	74_사업시설 관리 및 조정 서비스업	3,398	12.8	23.1	35.8	20.5	7.9	8.4
	75_사업지원 서비스업	13,087	13.7	19.7	26.0	25.4	15.2	10.6
	76_임대업	5,169	10.5	17.8	25.2	37.7	8.8	10.1
	P_교육업	57,567	13.1	19.0	23.1	28.2	16.5	10.9
	85_교육 서비스업	57,567	13.1	19.0	23.1	28.2	16.5	10.9
	R_예술·스포츠·여가업	41,854	15.0	21.6	33.9	26.5	3.1	7.4
	90_창작 예술 및 여가관련 서비스업	6,227	3.9	22.5	31.6	32.8	9.3	9.3
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,627	16.9	21.4	34.3	25.4	2.0	7.1	
S_수리·기타업	120,849	15.0	18.8	22.8	29.5	13.8	10.3	
95_개인 및 소비용품 수리업	24,406	10.8	19.4	26.4	33.9	9.6	10.0	
96_기타 개인 서비스업	96,443	16.1	18.7	21.9	28.4	14.9	10.4	

13. 창업 당시 준비활동

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	사업계획서 작성		시장조사		동종업종 종사경험		창업교육	
			수행	미수행	수행	미수행	수행	미수행	수행	미수행
전 체		1,084,963	41.3	58.7	67.9	32.1	62.5	37.5	27.0	73.0
시도	서울	192,350	41.3	58.7	67.9	32.1	62.5	37.5	27.0	73.0
	부산	75,625	45.2	54.8	67.7	32.3	64.6	35.4	30.9	69.1
	대구	53,566	35.3	64.7	66.9	33.1	66.2	33.8	30.6	69.4
	인천	51,589	43.7	56.3	65.9	34.1	68.5	31.5	27.8	72.2
	광주	39,139	38.2	61.8	72.0	28.0	68.2	31.8	30.5	69.5
	대전	28,815	47.2	52.8	78.4	21.6	70.2	29.8	25.0	75.0
	울산	23,022	45.9	54.1	66.1	33.9	53.0	47.0	26.9	73.1
	세종	5,959	44.8	55.2	73.1	26.9	57.4	42.6	17.3	82.7
	경기	262,135	49.4	50.6	71.3	28.7	68.7	31.3	35.3	64.7
	강원	34,886	48.7	51.3	75.2	24.8	65.8	34.2	31.2	68.8
	충북	34,825	28.0	72.0	57.8	42.2	46.4	53.6	26.5	73.5
	충남	52,695	38.6	61.4	68.0	32.0	60.2	39.8	22.2	77.8
	전북	37,856	37.1	62.9	65.1	34.9	55.2	44.8	20.8	79.2
	전남	39,224	24.3	75.7	58.0	42.0	57.5	42.5	15.0	85.0
	경북	66,357	21.5	78.5	50.2	49.8	59.3	40.7	15.0	85.0
	경남	67,513	34.8	65.2	62.8	37.2	57.3	42.7	19.4	80.6
	제주	19,407	46.4	53.6	67.0	33.0	61.8	38.2	26.5	73.5
업종	C_제조업	113,407	48.8	51.2	62.7	37.3	75.2	24.8	23.4	76.6
	10_식품 제조업	15,116	44.5	55.5	68.5	31.5	59.5	40.5	28.4	71.6
	13_섬유제품 제조업	6,028	47.8	52.2	56.7	43.3	68.7	31.3	18.1	81.9
	14_의복 및 모피제품 제조업	9,708	40.0	60.0	62.7	37.3	80.6	19.4	18.1	81.9
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	2,326	34.2	65.8	56.9	43.1	74.7	25.3	19.9	80.1
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,011	62.5	37.5	74.3	25.7	78.0	22.0	31.4	68.6
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	1,537	44.3	55.7	65.5	34.5	72.8	27.2	15.6	84.4
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	3,417	63.1	36.9	78.8	21.2	80.9	19.1	35.1	64.9
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	3,361	68.4	31.6	75.7	24.3	71.9	28.1	29.6	70.4
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	5,484	50.5	49.5	64.4	35.6	71.9	28.1	14.3	85.7
	23_비금속 광물제품 제조업	2,809	52.7	47.3	68.6	31.4	77.8	22.2	26.7	73.3
	24_1차 금속 제조업	2,215	38.7	61.3	54.9	45.1	73.9	26.1	18.3	81.7
	25_금속가공제품 제조업	17,495	40.6	59.4	53.9	46.1	78.0	22.0	18.2	81.8
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	4,627	53.1	46.9	63.4	36.6	77.2	22.8	35.1	64.9
	27_의료 및 시계 제조업	4,191	60.7	39.3	68.7	31.3	81.5	18.5	30.8	69.2
	28_전기장비 제조업	6,193	50.7	49.3	62.4	37.6	78.9	21.1	23.2	76.8
	29_기타 기계 및 장비 제조업	10,443	54.9	45.1	55.7	44.3	80.0	20.0	19.1	80.9
30_자동차 및 트레일러 제조업	2,556	62.2	37.8	63.5	36.5	75.3	24.7	29.4	70.6	
32_가구 제조업	4,747	52.6	47.4	70.5	29.5	80.5	19.5	25.6	74.4	
33_기타 제품 제조업	5,547	59.3	40.7	60.4	39.6	80.5	19.5	34.7	65.3	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	3,595	33.4	66.6	63.9	36.1	78.4	21.6	14.6	85.4	

구분	상세구분	사업체수	사업계획서 작성		시장조사		동종업종 종사경험		창업교육	
			수행	미수행	수행	미수행	수행	미수행	수행	미수행
업종	F_건설업	50,153	41.4	58.6	64.1	35.9	78.1	21.9	22.7	77.3
	41_종합 건설업	8,872	47.0	53.0	62.2	37.8	75.3	24.7	27.0	73.0
	42_전문직별 공사업	41,281	40.2	59.8	64.6	35.4	78.7	21.3	21.8	78.2
	G_도소매업	314,791	41.2	58.8	66.1	33.9	57.1	42.9	25.9	74.1
	45_자동차 및 부품 판매업	8,325	53.1	46.9	63.3	36.7	77.1	22.9	33.4	66.6
	46_도매 및 상품 중개업	80,781	53.1	46.9	69.5	30.5	66.7	33.3	33.6	66.4
	47_소매업	225,685	36.5	63.5	65.0	35.0	52.9	47.1	22.9	77.1
	I_숙박·음식점업	285,569	36.7	63.3	70.2	29.8	51.5	48.5	30.4	69.6
	55_숙박업	14,088	35.3	64.7	61.6	38.4	28.6	71.4	25.1	74.9
	56_음식점 및 주점업	271,481	36.8	63.2	70.6	29.4	52.7	47.3	30.7	69.3
	J_정보통신업	9,441	71.9	28.1	76.6	23.4	82.5	17.5	35.0	65.0
	58_출판업	5,931	74.2	25.8	77.9	22.1	81.4	18.6	35.6	64.4
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	2,480	69.2	30.8	74.9	25.1	85.9	14.1	36.0	64.0
	63_정보서비스업	1,030	65.6	34.4	73.1	26.9	80.2	19.8	29.4	70.6
	L_부동산업	46,118	43.7	56.3	71.4	28.6	61.1	38.9	25.5	74.5
	68_부동산업	46,118	43.7	56.3	71.4	28.6	61.1	38.9	25.5	74.5
	M_전문·과학업	23,561	49.2	50.8	66.8	33.2	75.0	25.0	26.2	73.8
	71_전문 서비스업	6,084	37.8	62.2	57.5	42.5	63.3	36.7	27.3	72.7
	72_건축·기술 및 과학·기술 서비스업	8,884	53.1	46.9	63.3	36.7	82.9	17.1	21.4	78.6
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	8,594	53.3	46.7	77.1	22.9	75.1	24.9	30.3	69.7
	N_사업시설업	21,653	45.1	54.9	64.3	35.7	64.6	35.4	26.4	73.6
	74_사업시설 관리 및 조정 서비스업	3,398	41.2	58.8	63.4	36.6	65.9	34.1	29.7	70.3
	75_사업지원 서비스업	13,087	49.2	50.8	62.9	37.1	63.2	36.8	24.9	75.1
	76_임대업	5,169	37.4	62.6	68.5	31.5	67.2	32.8	27.9	72.1
	P_교육업	57,567	54.0	46.0	73.8	26.2	84.1	15.9	29.4	70.6
	85_교육 서비스업	57,567	54.0	46.0	73.8	26.2	84.1	15.9	29.4	70.6
	R_예술·스포츠·여가업	41,854	40.4	59.6	67.0	33.0	42.5	57.5	23.7	76.3
90_창작 예술 및 여가 관련 서비스업	6,227	52.1	47.9	70.8	29.2	42.1	57.9	34.0	66.0	
91_스포츠 및 오락 관련 서비스업	35,627	38.4	61.6	66.3	33.7	42.6	57.4	21.9	78.1	
S_수리·기타업	120,849	33.8	66.2	70.2	29.8	77.0	23.0	27.5	72.5	
95_개인 및 소비용품 수리업	24,406	42.4	57.6	81.3	18.7	79.4	20.6	30.4	69.6	
96_기타 개인 서비스업	96,443	31.7	68.3	67.4	32.6	76.3	23.7	26.8	73.2	

14. 창업 당시 준비활동 중요성 - 사업계획서 작성

(단위 : 개, %, 점)

구분	상세구분	사업체수	전혀 중요하지 않음					매우 중요	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%		
전 체		1,084,963	9.0	15.2	33.4	22.4	20.0	57.2	
시도	서울	192,350	8.1	17.5	33.7	20.0	20.6	56.9	
	부산	75,625	9.7	8.1	42.1	22.5	17.7	57.6	
	대구	53,566	4.3	19.8	33.3	16.3	26.3	60.1	
	인천	51,589	13.1	10.6	30.4	25.5	20.5	57.4	
	광주	39,139	7.3	18.5	37.1	22.8	14.3	54.5	
	대전	28,815	11.2	10.0	24.7	27.3	26.8	62.2	
	울산	23,022	7.6	12.7	28.1	24.1	27.5	62.8	
	세종	5,959	8.9	17.8	22.6	21.2	29.5	61.1	
	경기	262,135	8.9	12.4	29.3	24.0	25.4	61.1	
	강원	34,886	13.1	12.6	45.0	19.1	10.1	50.1	
	충북	34,825	13.3	15.3	42.3	16.9	12.2	49.9	
	충남	52,695	6.3	22.1	33.7	20.8	17.1	55.1	
	전북	37,856	9.3	13.9	29.7	30.9	16.2	57.7	
	전남	39,224	13.1	18.5	34.7	14.8	18.9	52.0	
	경북	66,357	11.5	21.0	39.1	16.7	11.6	49.0	
	경남	67,513	5.6	18.1	28.8	33.3	14.2	58.1	
	제주	19,407	9.5	14.4	36.1	22.4	17.7	56.1	
업종	C_제조업	113,407	9.2	13.4	29.9	24.3	23.2	59.7	
	10_식료품 제조업	15,116	9.1	12.2	32.8	25.8	20.1	58.9	
	13_섬유제품 제조업	6,028	8.7	20.5	33.0	20.3	17.5	54.3	
	14_의복 및 모피제품 제조업	9,708	25.5	12.9	18.7	22.0	21.0	50.1	
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	2,326	16.1	13.9	33.3	23.0	13.7	51.0	
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,011	4.2	8.7	32.8	29.9	24.3	65.3	
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	1,537	2.2	25.9	50.1	11.9	9.8	50.3	
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	3,417	6.4	5.0	42.7	23.1	22.8	62.8	
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	3,361	4.5	5.5	30.3	30.4	29.2	68.5	
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	5,484	7.5	9.3	18.7	20.0	44.5	71.2	
	23_비금속 광물제품 제조업	2,809	7.7	13.7	29.2	25.3	24.2	61.2	
	24_1차 금속 제조업	2,215	5.9	16.5	30.6	22.7	24.3	60.7	
	25_금속가공제품 제조업	17,495	13.1	15.7	25.8	25.1	20.3	55.9	
	26_전자제품 및 통신장비 제조업	4,627	7.6	12.1	40.0	18.2	22.1	58.8	
	27_의료 및 시계 제조업	4,191	6.3	13.7	28.7	27.0	24.3	62.3	
	28_전기장비 제조업	6,193	5.6	14.5	38.1	21.5	20.4	59.1	
	29_기타 기계 및 장비 제조업	10,443	3.0	12.1	29.7	30.6	24.6	65.4	
30_자동차 및 트레일러 제조업	2,556	3.9	12.9	25.5	32.3	25.4	65.6		
32_가구 제조업	4,747	4.2	13.3	26.8	25.1	30.6	66.2		
33_기타 제품 제조업	5,547	4.4	13.0	29.3	23.8	29.5	65.2		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	3,595	10.0	18.7	37.2	17.3	16.8	53.1		

구분	상세구분	사업체수	전혀 중요하지 않음					매우 중요	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%		
업종	F_건설업	50,153	10.0	12.8	34.8	25.9	16.6	56.6	
	41_종합 건설업	8,872	2.6	11.8	33.7	26.2	25.7	65.1	
	42_전문직별 공사업	41,281	11.5	13.1	35.0	25.8	14.6	54.7	
	G_도·소매업	314,791	7.1	14.6	36.4	22.2	19.8	58.3	
	45_자동차 및 부품 판매업	8,325	7.4	17.3	28.6	26.2	20.4	58.7	
	46_도매 및 상품 중개업	80,781	7.8	11.4	34.7	19.5	26.6	61.4	
	47_소매업	225,685	6.8	15.6	37.2	23.1	17.3	57.1	
	L_숙박·음식점업	285,569	8.8	16.8	34.2	19.7	20.4	56.5	
	55_숙박업	14,088	7.4	13.9	30.6	27.5	20.6	60.0	
	56_음식점 및 주점업	271,481	8.9	17.0	34.3	19.3	20.4	56.4	
	J_정보통신업	9,441	6.4	12.4	21.0	30.9	29.3	66.1	
	58_출판업	5,931	7.4	15.4	16.3	30.4	30.6	65.4	
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	2,480	5.9	7.2	27.4	34.7	24.8	66.3	
	63_정보서비스업	1,030	2.2	7.6	33.1	24.1	33.0	69.5	
	L_부동산업	46,118	13.3	16.5	34.8	16.3	19.2	52.9	
	68_부동산업	46,118	13.3	16.5	34.8	16.3	19.2	52.9	
	M_전문·과학업	23,561	8.1	14.5	34.8	19.5	23.1	58.8	
	71_전문 서비스업	6,084	11.1	12.9	41.0	16.4	18.5	54.6	
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	8,884	8.7	15.0	30.9	20.1	25.4	59.6	
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	8,594	5.3	15.1	34.6	21.0	24.0	60.8	
	N_사업시설업	21,653	8.6	14.1	38.6	21.6	17.0	56.1	
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	3,398	8.6	11.8	33.2	26.3	20.2	59.4	
	75_사업지원 서비스업	13,087	8.0	15.4	39.0	21.8	15.8	55.5	
	76_임대업	5,169	10.2	12.5	41.1	18.0	18.2	55.4	
	P_교육업	57,567	6.2	18.1	24.5	26.4	24.8	61.4	
	85_교육 서비스업	57,567	6.2	18.1	24.5	26.4	24.8	61.4	
	R_예술·스포츠·여가업	41,854	10.0	10.7	29.1	28.4	21.7	60.3	
	90_창작 예술 및 여가관련 서비스업	6,227	6.9	5.8	38.4	23.6	25.3	63.6	
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,627	10.6	11.6	27.4	29.3	21.1	59.7	
	S_수리·기타업	120,849	14.0	16.1	31.4	24.0	14.4	52.2	
95_개인 및 소비용품 수리업	24,406	10.5	19.3	31.3	19.3	19.6	54.6		
96_기타 개인 서비스업	96,443	14.9	15.3	31.4	25.2	13.1	51.6		

15. 창업 당시 준비활동 중요성 - 시장조사

(단위 : 개, %, 점)

구분	상세구분	사업체수	전혀 중요하지 않음					매우 중요	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%		
전 체		1,084,963	3.2	6.8	23.3	30.0	36.7	72.5	
시도	서울	192,350	3.3	8.1	21.3	28.2	39.1	73.0	
	부산	75,625	4.2	3.2	25.5	28.3	38.8	73.5	
	대구	53,566	2.3	8.2	29.1	24.5	36.0	70.9	
	인천	51,589	4.8	3.5	26.5	27.7	37.6	72.5	
	광주	39,139	3.0	3.6	19.0	26.6	47.7	78.1	
	대전	28,815	1.9	3.2	21.7	29.3	43.9	77.5	
	울산	23,022	2.1	6.6	13.7	34.0	43.6	77.6	
	세종	5,959	2.0	9.7	18.5	26.2	43.7	75.0	
	경기	262,135	2.6	5.5	20.3	27.8	43.8	76.2	
	강원	34,886	4.9	7.1	30.9	30.2	26.9	66.8	
	충북	34,825	6.8	3.1	30.2	26.5	33.4	69.2	
	충남	52,695	3.0	12.0	23.1	38.6	23.4	66.8	
	전북	37,856	5.0	5.7	21.2	37.5	30.6	70.8	
	전남	39,224	2.1	3.7	32.6	27.6	34.0	71.9	
	경북	66,357	3.7	14.5	29.8	27.1	24.9	63.7	
	경남	67,513	1.2	7.4	18.1	48.3	25.0	72.1	
	제주	19,407	6.3	11.0	33.6	26.8	22.3	61.9	
업종	C_제조업	113,407	6.1	8.0	25.7	29.4	30.8	67.7	
	10_식품 제조업	15,116	4.1	5.8	22.8	30.9	36.4	72.4	
	13_섬유제품 제조업	6,028	5.0	12.5	25.1	28.4	29.1	66.0	
	14_의복 및 모피제품 제조업	9,708	16.1	8.9	21.8	24.5	28.7	60.2	
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	2,326	12.4	4.7	28.8	29.5	24.6	62.3	
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,011	4.0	4.2	28.2	35.4	28.3	70.0	
	17_펄프 종이 및 종이제품 제조업	1,537	6.4	18.3	43.8	15.1	16.3	54.1	
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	3,417	4.4	1.0	34.8	37.8	21.9	67.9	
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	3,361	1.5	7.1	22.7	29.9	38.8	74.3	
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	5,484	1.6	4.9	25.6	22.7	45.1	76.2	
	23_비금속 광물제품 제조업	2,809	3.7	7.3	25.1	39.0	24.9	68.5	
	24_1차 금속 제조업	2,215	5.9	12.0	20.7	31.2	30.1	66.9	
	25_금속가공제품 제조업	17,495	10.4	10.0	25.7	27.9	26.1	62.3	
	26_전자제품 및 통신장비 제조업	4,627	5.1	7.9	24.0	31.7	31.4	69.1	
	27_의료 및 시계 제조업	4,191	4.8	8.5	26.4	26.6	33.7	69.0	
	28_전기장비 제조업	6,193	5.2	8.2	30.3	33.0	23.4	65.3	
	29_기타 기계 및 장비 제조업	10,443	1.4	9.3	22.7	37.2	29.4	71.0	
30_자동차 및 트레일러 제조업	2,556	7.2	3.5	25.8	35.4	28.1	68.4		
32_가구 제조업	4,747	3.0	6.7	18.9	33.2	38.1	74.2		
33_기타 제품 제조업	5,547	5.5	9.9	31.3	13.3	39.9	68.0		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	3,595	1.9	5.2	39.0	29.0	24.8	67.4		

구분	상세구분	사업체수	전혀 중요하지 않음					매우 중요	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%		
업종	F_건설업	50,153	4.5	6.4	27.5	35.7	26.0	68.1	
	41_종합 건설업	8,872	3.4	6.8	26.9	33.1	29.8	69.8	
	42_전문직별 공사업	41,281	4.7	6.3	27.6	36.2	25.2	67.7	
	G_도·소매업	314,791	2.9	8.7	23.5	27.9	37.0	71.8	
	45_자동차 및 부품 판매업	8,325	3.1	9.7	27.2	30.4	29.6	68.4	
	46_도매 및 상품 중개업	80,781	1.9	6.6	23.6	27.2	40.7	74.5	
	47_소매업	225,685	3.3	9.4	23.3	28.0	36.0	71.0	
	L_숙박·음식점업	285,569	2.3	5.8	21.3	30.5	40.1	75.1	
	55_숙박업	14,088	4.9	9.4	17.8	36.0	31.9	70.2	
	56_음식점 및 주점업	271,481	2.2	5.6	21.5	30.2	40.6	75.3	
	J_정보통신업	9,441	4.2	7.3	23.3	34.4	30.7	70.1	
	58_출판업	5,931	4.7	8.8	24.8	36.5	25.1	67.1	
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	2,480	3.6	5.8	24.3	29.3	37.1	72.6	
	63_정보서비스업	1,030	2.9	1.9	12.5	34.6	48.0	80.7	
	L_부동산업	46,118	2.9	6.5	24.1	28.6	37.9	73.0	
	68_부동산업	46,118	2.9	6.5	24.1	28.6	37.9	73.0	
	M_전문·과학업	23,561	5.1	8.2	25.0	29.8	31.9	68.8	
	71_전문 서비스업	6,084	3.0	12.6	27.9	21.5	35.0	68.2	
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	8,884	6.6	10.6	26.8	31.7	24.3	64.1	
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	8,594	5.0	2.5	21.0	33.8	37.7	74.1	
	N_사업시설업	21,653	4.5	8.4	28.0	29.3	29.7	67.9	
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	3,398	2.3	9.1	21.1	36.3	31.2	71.3	
	75_사업지원 서비스업	13,087	5.6	9.3	30.2	30.0	25.0	64.9	
	76_임대업	5,169	3.0	5.9	27.1	23.1	40.8	73.2	
	P_교육업	57,567	1.6	4.4	25.7	32.9	35.3	74.0	
	85_교육 서비스업	57,567	1.6	4.4	25.7	32.9	35.3	74.0	
	R_예술·스포츠·여가업	41,854	4.3	4.0	22.7	25.1	43.9	75.1	
	90_창작 예술 및 여가관련 서비스업	6,227	2.7	3.8	20.9	23.9	48.6	77.9	
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,627	4.6	4.0	23.0	25.3	43.1	74.6	
	S_수리·기타업	120,849	3.0	4.7	21.5	33.0	37.9	74.6	
95_개인 및 소비용품 수리업	24,406	4.1	5.1	26.6	34.9	29.3	70.1		
96_기타 개인 서비스업	96,443	2.7	4.6	20.2	32.5	40.1	75.7		

16. 창업 당시 준비활동 중요성 - 동종업종 종사경험

(단위 : 개, %, 점)

구분	상세구분	사업체수	전혀 중요하지 않음					매우 중요	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%		
전 체		1,084,963	4.3	7.1	22.0	26.2	40.3	72.8	
시도	서울	192,350	3.8	8.7	18.9	22.0	46.6	74.7	
	부산	75,625	2.9	7.3	24.8	22.6	42.4	73.6	
	대구	53,566	1.1	11.2	23.0	20.1	44.6	73.9	
	인천	51,589	5.8	9.4	8.8	25.0	51.0	76.5	
	광주	39,139	4.0	5.8	21.0	28.9	40.3	73.9	
	대전	28,815	9.3	4.0	20.4	18.1	48.1	72.9	
	울산	23,022	3.7	2.0	14.3	26.6	53.3	81.0	
	세종	5,959	8.1	8.8	15.6	24.3	43.3	71.5	
	경기	262,135	4.5	5.2	25.0	27.7	37.7	72.2	
	강원	34,886	3.9	5.1	27.1	36.7	27.1	69.5	
	충북	34,825	7.7	6.4	25.2	25.6	35.2	68.5	
	충남	52,695	3.6	10.8	25.2	25.5	34.8	69.3	
	전북	37,856	5.2	4.0	16.5	39.1	35.3	73.8	
	전남	39,224	5.3	5.1	22.4	21.4	45.9	74.4	
	경북	66,357	3.1	12.6	23.5	30.2	30.5	68.1	
	경남	67,513	2.5	3.6	24.8	33.0	36.1	74.2	
	제주	19,407	12.4	10.9	22.8	22.2	31.7	62.4	
업종	C_제조업	113,407	3.6	4.6	16.3	28.3	47.2	77.7	
	10_식료품 제조업	15,116	9.7	5.2	18.8	32.3	34.0	68.9	
	13_섬유제품 제조업	6,028	6.7	4.7	20.1	27.6	40.9	72.8	
	14_의복 및 모피제품 제조업	9,708	4.5	5.0	11.4	20.1	59.1	81.1	
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	2,326	1.8	4.1	17.6	21.7	54.8	80.9	
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,011	3.5	1.9	18.4	28.9	47.2	78.6	
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	1,537	2.5	12.0	22.2	30.3	33.0	69.8	
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	3,417	1.2	3.9	22.9	25.8	46.1	77.9	
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	3,361	1.0	6.7	15.8	37.3	39.1	76.7	
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	5,484	0.8	1.5	13.8	25.7	58.2	84.8	
	23_비금속 광물제품 제조업	2,809	3.5	2.8	21.0	32.5	40.2	75.7	
	24_1차 금속 제조업	2,215	1.3	6.8	10.7	23.4	57.7	82.4	
	25_금속가공제품 제조업	17,495	4.1	5.7	16.5	18.7	54.9	78.6	
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	4,627	2.6	4.3	21.5	23.1	48.5	77.7	
	27_의료 및 시계 제조업	4,191	2.8	1.8	8.7	32.8	54.0	83.3	
	28_전기장비 제조업	6,193	2.7	7.0	19.2	26.0	45.2	76.0	
	29_기타 기계 및 장비 제조업	10,443	0.2	1.8	9.5	43.9	44.7	82.8	
30_자동차 및 트레일러 제조업	2,556	1.8	5.6	16.5	29.7	46.4	78.3		
32_가구 제조업	4,747	1.1	4.6	11.6	30.2	52.5	82.1		
33_기타 제품 제조업	5,547	2.2	6.3	17.1	32.1	42.4	76.5		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	3,595	0.7	2.4	27.1	31.4	38.4	76.1		

구분	상세구분	사업체수	전혀 중요하지 않음					매우 중요	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%		
업종	F_건설업	50,153	1.6	6.2	18.0	26.8	47.3	78.0	
	41_종합 건설업	8,872	1.1	4.0	17.9	30.4	46.6	79.4	
	42_전문직별 공사업	41,281	1.7	6.7	18.0	26.1	47.5	77.8	
	G_도소매업	314,791	2.5	8.4	26.0	26.5	36.6	71.6	
	45_자동차 및 부품 판매업	8,325	3.1	9.8	14.7	29.4	43.0	74.8	
	46_도매 및 상품 중개업	80,781	0.8	6.5	24.8	22.5	45.4	76.3	
	47_소매업	225,685	3.1	9.0	26.8	27.9	33.2	69.8	
	L_숙박·음식점업	285,569	5.3	9.7	24.6	25.4	35.0	68.8	
	55_숙박업	14,088	11.5	16.6	33.3	21.2	17.4	54.1	
	56_음식점 및 주점업	271,481	4.9	9.3	24.1	25.7	35.9	69.6	
	J_정보통신업	9,441	3.9	4.9	19.3	31.0	40.9	75.0	
	58_출판업	5,931	4.5	5.8	20.4	31.1	38.1	73.1	
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	2,480	3.2	4.0	17.7	26.1	49.0	78.4	
	63_정보서비스업	1,030	2.0	1.6	16.4	42.6	37.4	77.9	
	L_부동산업	46,118	5.6	4.7	23.3	26.6	39.8	72.6	
	68_부동산업	46,118	5.6	4.7	23.3	26.6	39.8	72.6	
	M_전문·과학업	23,561	2.1	2.6	18.2	24.8	52.3	80.6	
	71_전문 서비스업	6,084	1.9	2.3	27.9	27.2	40.7	75.6	
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	8,884	3.6	3.7	12.6	20.5	59.6	82.2	
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	8,594	0.8	1.7	17.0	27.5	53.0	82.6	
	N_사업시설업	21,653	4.8	9.4	22.3	26.7	36.8	70.3	
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	3,398	2.6	7.3	17.7	31.0	41.5	75.4	
	75_사업지원 서비스업	13,087	5.2	10.4	25.2	27.2	31.9	67.5	
	76_임대업	5,169	5.0	8.4	17.9	22.7	45.9	74.0	
	P_교육업	57,567	1.1	2.5	18.4	30.7	47.2	80.1	
	85_교육 서비스업	57,567	1.1	2.5	18.4	30.7	47.2	80.1	
	R_예술·스포츠·여가업	41,854	15.5	8.1	25.0	26.2	25.3	59.4	
	90_창작 예술 및 여가 관련 서비스업	6,227	9.5	12.7	29.5	24.2	24.1	60.2	
	91_스포츠 및 오락 관련 서비스업	35,627	16.5	7.3	24.2	26.5	25.5	59.3	
	S_수리·기타업	120,849	5.8	4.1	13.8	22.9	53.3	78.5	
95_개인 및 소비용품 수리업	24,406	5.9	2.0	20.4	19.5	52.2	77.5		
96_기타 개인 서비스업	96,443	5.8	4.6	12.2	23.8	53.6	78.7		

17. 창업 당시 준비활동 중요성 - 창업교육

(단위 : 개, %, 점)

구분	상세구분	사업체수	전혀 중요하지 않음					매우 중요	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%		
전 체		1,084,963	13.2	18.7	35.5	19.3	13.3	50.2	
시도	서울	192,350	16.2	16.9	36.4	17.5	13.1	48.6	
	부산	75,625	14.3	17.1	39.2	17.4	12.0	48.9	
	대구	53,566	8.6	20.3	29.7	21.9	19.6	55.9	
	인천	51,589	15.1	14.5	28.8	18.4	23.1	55.0	
	광주	39,139	16.8	16.2	38.9	21.5	6.6	46.2	
	대전	28,815	18.4	12.9	38.2	19.3	11.2	48.0	
	울산	23,022	12.6	16.4	27.4	26.5	17.2	54.8	
	세종	5,959	14.3	20.4	28.3	19.7	17.4	51.4	
	경기	262,135	11.4	16.4	37.9	19.4	14.9	52.5	
	강원	34,886	8.5	13.4	39.4	27.6	11.1	54.8	
	충북	34,825	16.2	29.4	36.6	11.4	6.5	40.7	
	충남	52,695	10.5	31.1	30.9	18.7	8.8	46.0	
	전북	37,856	17.0	13.6	32.7	24.0	12.7	50.5	
	전남	39,224	11.0	24.4	29.6	16.4	18.7	51.9	
	경북	66,357	12.8	28.2	33.2	17.8	8.0	45.0	
	경남	67,513	11.4	19.2	38.1	21.7	9.5	49.7	
제주	19,407	14.1	16.3	32.8	21.4	15.5	51.9		
업종	C_제조업	113,407	16.8	19.3	34.4	17.4	12.1	47.1	
	10_식품품 제조업	15,116	14.9	20.2	33.4	17.8	13.7	48.8	
	13_섬유제품 제조업	6,028	14.5	22.4	41.4	18.3	3.4	43.4	
	14_의복 및 모피제품 제조업	9,708	31.2	13.6	23.3	20.7	11.2	41.8	
	15_가죽 가방 및 신발 제조업	2,326	20.2	21.2	30.2	14.2	14.2	45.3	
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,011	18.3	17.9	32.7	16.9	14.4	47.8	
	17_팔프 종이 및 종이제품 제조업	1,537	13.5	23.8	43.5	16.9	2.4	42.7	
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	3,417	8.9	29.3	38.0	15.9	7.9	46.1	
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	3,361	18.4	11.4	38.6	19.5	12.1	48.9	
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	5,484	13.9	8.3	39.6	13.1	25.1	56.8	
	23_비금속 광물제품 제조업	2,809	12.0	18.6	37.2	18.1	14.0	50.9	
	24_1차 금속 제조업	2,215	15.9	24.4	32.4	16.5	10.8	45.5	
	25_금속가공제품 제조업	17,495	21.7	16.3	40.4	8.4	13.2	43.8	
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	4,627	13.3	10.8	41.0	20.4	14.5	53.0	
	27_의료 및 시계 제조업	4,191	20.3	10.8	38.9	16.5	13.5	48.0	
	28_전기장비 제조업	6,193	21.3	21.3	29.8	21.4	6.2	42.5	
	29_기타 기계 및 장비 제조업	10,443	6.7	32.2	28.9	24.0	8.1	48.7	
	30_자동차 및 트레일러 제조업	2,556	9.1	22.6	31.4	22.9	13.9	52.5	
	32_가구 제조업	4,747	14.8	17.8	31.3	22.6	13.4	50.5	
33_기타 제품 제조업	5,547	11.6	22.8	32.2	16.5	16.9	51.1		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	3,595	17.7	25.4	30.4	18.5	8.0	43.4		

구분	상세구분	사업체수	전혀 중요하지 않음					매우 중요	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%		
업종	F_건설업	50,153	15.5	21.5	37.0	19.1	6.9	45.1	
	41_종합 건설업	8,872	9.9	24.6	33.9	22.7	8.9	49.1	
	42_전문직별 공사업	41,281	16.7	20.9	37.6	18.3	6.4	44.2	
	G_도소매업	314,791	11.4	20.5	36.5	17.3	14.3	50.7	
	45_자동차 및 부품 판매업	8,325	13.7	21.4	33.3	17.3	14.3	49.3	
	46_도매 및 상품 중개업	80,781	12.7	16.0	37.2	14.0	20.0	53.2	
	47_소매업	225,685	10.8	22.1	36.4	18.5	12.2	49.8	
	L_숙박·음식점업	285,569	12.5	17.2	34.6	20.5	15.3	52.2	
	55_숙박업	14,088	13.6	21.4	40.9	19.1	5.1	45.2	
	56_음식점 및 주점업	271,481	12.4	17.0	34.3	20.5	15.8	52.6	
	J_정보통신업	9,441	12.3	23.5	30.7	19.6	14.0	49.9	
	58_출판업	5,931	10.1	27.0	27.3	19.5	16.1	51.1	
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	2,480	18.5	18.3	36.3	17.7	9.3	45.2	
	63_정보서비스업	1,030	9.6	15.9	36.4	24.5	13.6	54.2	
	L_부동산업	46,118	14.1	17.3	43.8	15.3	9.5	47.2	
	68_부동산업	46,118	14.1	17.3	43.8	15.3	9.5	47.2	
	M_전문·과학업	23,561	16.5	20.1	32.7	20.8	10.0	46.9	
	71_전문 서비스업	6,084	15.4	16.3	40.7	16.1	11.5	48.0	
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	8,884	22.8	20.1	34.7	16.6	5.9	40.7	
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	8,594	10.7	22.7	25.1	28.4	13.1	52.6	
	N_사업시설업	21,653	12.6	22.8	36.1	17.2	11.3	47.9	
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	3,398	9.5	16.7	36.6	21.3	15.8	54.3	
	75_사업지원 서비스업	13,087	12.2	25.4	38.4	15.1	8.9	45.8	
	76_임대업	5,169	15.7	20.4	30.0	19.7	14.3	49.1	
	P_교육업	57,567	15.7	10.3	34.3	26.9	12.7	52.6	
	85_교육 서비스업	57,567	15.7	10.3	34.3	26.9	12.7	52.6	
	R_예술·스포츠·여가업	41,854	17.1	15.5	33.4	18.2	15.8	50.0	
	90_창작 예술 및 여가 관련 서비스업	6,227	13.5	17.4	35.2	17.8	16.1	51.4	
	91_스포츠 및 오락 관련 서비스업	35,627	17.8	15.2	33.0	18.2	15.7	49.7	
	S_수리·기타업	120,849	12.3	19.9	34.0	22.1	11.7	50.2	
95_개인 및 소비용품 수리업	24,406	17.8	22.0	32.2	18.6	9.4	45.0		
96_기타 개인 서비스업	96,443	10.9	19.4	34.4	23.0	12.3	51.6		

18. 창업 과정의 어려움 - 입지선정

(단위 : 개, %, 점)

구분	상세구분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%		
전 체		1,084,963	14.5	14.4	32.8	24.6	13.7	52.2	
시도	서울	192,350	12.7	15.8	29.9	29.8	11.8	53.1	
	부산	75,625	11.2	11.6	33.5	20.8	23.0	58.2	
	대구	53,566	13.0	19.4	31.8	15.2	20.7	52.8	
	인천	51,589	16.1	14.8	34.4	18.4	16.2	51.0	
	광주	39,139	6.1	8.6	24.7	41.0	19.5	64.8	
	대전	28,815	15.4	10.3	25.0	33.9	15.5	55.9	
	울산	23,022	12.7	7.6	30.1	30.0	19.7	59.1	
	세종	5,959	7.5	17.6	31.9	25.8	17.2	56.9	
	경기	262,135	15.9	12.4	33.0	24.0	14.7	52.3	
	강원	34,886	25.8	13.7	26.6	27.0	7.0	43.9	
	충북	34,825	14.4	17.5	35.2	25.2	7.7	48.6	
	충남	52,695	14.7	15.2	40.9	24.2	5.0	47.4	
	전북	37,856	16.8	16.9	28.6	25.8	11.8	49.7	
	전남	39,224	24.2	10.6	35.5	13.4	16.3	46.7	
	경북	66,357	15.1	22.3	35.4	15.1	12.0	46.7	
	경남	67,513	8.4	18.0	41.5	26.1	6.0	50.9	
	제주	19,407	18.6	7.0	34.2	26.7	13.6	52.4	
업종	C_제조업	113,407	17.8	19.1	35.2	20.0	7.9	45.3	
	10_식품 제조업	15,116	18.2	15.3	30.5	20.2	15.8	50.0	
	13_섬유제품 제조업	6,028	15.9	12.3	42.8	16.6	12.4	49.4	
	14_의복 및 모피제품 제조업	9,708	28.5	22.9	24.8	16.6	7.1	37.7	
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	2,326	22.4	24.9	32.2	16.4	4.1	38.7	
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,011	17.3	17.8	43.0	14.3	7.6	44.2	
	17_펄프 종이 및 종이제품 제조업	1,537	14.3	21.9	36.8	21.1	5.9	45.6	
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	3,417	9.4	18.8	41.3	29.1	1.3	48.5	
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	3,361	12.8	21.9	35.6	17.9	11.9	48.6	
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	5,484	15.4	20.3	32.5	25.0	6.7	46.8	
	23_비금속 광물제품 제조업	2,809	17.0	20.6	36.4	16.2	9.8	45.3	
	24_1차 금속 제조업	2,215	17.5	19.7	38.2	18.0	6.6	44.1	
	25_금속가공제품 제조업	17,495	17.7	20.4	34.0	24.1	3.8	44.0	
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	4,627	15.9	22.2	39.8	16.4	5.7	43.4	
	27_의료 및 시계 제조업	4,191	23.6	25.3	27.8	19.2	4.0	38.7	
	28_전기장비 제조업	6,193	16.4	22.6	30.9	18.4	11.7	46.7	
	29_기타 기계 및 장비 제조업	10,443	14.4	16.8	42.0	21.9	4.7	46.4	
30_자동차 및 트레일러 제조업	2,556	17.6	23.4	35.3	15.4	8.2	43.3		
32_가구 제조업	4,747	20.1	8.4	42.8	22.9	5.8	46.5		
33_기타 제품 제조업	5,547	17.9	13.7	40.7	18.4	9.2	46.8		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	3,595	10.3	28.8	38.9	14.0	8.0	45.2		

구분	상세구분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%		
업종	F_건설업	50,153	18.4	23.5	32.8	19.7	5.7	42.7	
	41_종합 건설업	8,872	21.1	23.1	35.8	14.8	5.2	40.0	
	42_전문직별 공사업	41,281	17.8	23.6	32.2	20.7	5.8	43.3	
	G_도소매업	314,791	17.0	14.2	34.2	22.3	12.3	49.7	
	45_자동차 및 부품 판매업	8,325	11.7	18.1	35.3	22.7	12.2	51.4	
	46_도매 및 상품 중개업	80,781	22.6	13.5	42.5	16.2	5.2	42.0	
	47_소매업	225,685	15.2	14.3	31.2	24.5	14.8	52.4	
	I_숙박·음식점업	285,569	10.7	11.6	28.9	30.8	18.0	58.4	
	55_숙박업	14,088	17.2	17.1	24.9	28.9	11.9	50.3	
	56_음식점 및 주점업	271,481	10.4	11.3	29.1	30.9	18.3	58.9	
	J_정보통신업	9,441	26.8	17.5	32.7	12.8	10.3	40.6	
	58_출판업	5,931	26.7	14.5	32.3	12.8	13.7	43.1	
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	2,480	28.3	21.7	33.9	11.3	4.7	35.6	
	63_정보서비스업	1,030	23.8	24.4	31.6	16.8	3.5	37.9	
	L_부동산업	46,118	13.1	15.1	34.7	24.4	12.7	52.1	
	68_부동산업	46,118	13.1	15.1	34.7	24.4	12.7	52.1	
	M_전문·과학업	23,561	26.6	19.4	29.1	15.0	10.0	40.6	
	71_전문 서비스업	6,084	25.4	24.5	25.5	12.5	12.1	40.4	
	72_건축술 및 과학기술 서비스업	8,884	33.4	20.0	27.4	10.5	8.8	35.3	
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	8,594	20.4	15.1	33.4	21.5	9.6	46.2	
	N_사업시설업	21,653	22.8	21.4	32.6	16.5	6.6	40.7	
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	3,398	23.7	22.0	32.1	16.6	5.6	39.6	
	75_사업지원 서비스업	13,087	24.8	24.0	31.2	15.4	4.6	37.8	
	76_임대업	5,169	17.2	14.6	36.5	19.4	12.4	48.8	
	P_교육업	57,567	10.0	10.9	37.0	24.1	18.0	57.3	
	85_교육 서비스업	57,567	10.0	10.9	37.0	24.1	18.0	57.3	
	R_예술·스포츠·여가업	41,854	13.6	10.8	28.7	31.8	15.1	56.0	
	90_창작 예술 및 여민련 서비스업	6,227	10.3	12.0	32.3	28.0	17.4	57.5	
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,627	14.2	10.6	28.1	32.5	14.7	55.8	
	S_수리·기타업	120,849	10.2	13.8	35.6	24.0	16.4	55.6	
95_개인 및 소비용품 수리업	24,406	18.5	20.6	36.9	8.8	15.3	45.4		
96_기타 개인 서비스업	96,443	8.1	12.1	35.3	27.8	16.7	58.2		

19. 창업 과정의 어려움 - 업종선택

(단위 : 개, %, 점)

구분	상세구분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%		
전 체		1,084,963	25.4	19.8	30.3	17.6	6.9	40.2	
시도	서울	192,350	21.4	21.6	30.0	19.8	7.2	42.5	
	부산	75,625	22.8	16.8	33.2	21.6	5.6	42.6	
	대구	53,566	26.2	20.5	34.4	11.3	7.6	38.4	
	인천	51,589	29.1	14.8	24.4	20.3	11.4	42.5	
	광주	39,139	19.3	20.4	29.8	16.3	14.2	46.4	
	대전	28,815	20.7	14.4	26.1	25.9	12.9	49.0	
	울산	23,022	30.7	20.0	21.0	20.4	8.0	38.8	
	세종	5,959	28.8	17.7	27.3	15.5	10.6	40.4	
	경기	262,135	29.0	18.1	26.7	19.2	7.0	39.3	
	강원	34,886	32.6	18.3	27.4	14.0	7.6	36.5	
	충북	34,825	27.7	21.3	27.7	21.9	1.4	37.0	
	충남	52,695	25.7	20.1	36.3	12.7	5.1	37.9	
	전북	37,856	30.2	19.2	29.3	13.5	7.8	37.4	
	전남	39,224	31.6	18.6	28.1	15.6	6.1	36.5	
	경북	66,357	21.6	27.5	33.6	11.2	6.1	38.2	
	경남	67,513	17.4	23.9	43.5	13.4	1.8	39.6	
	제주	19,407	29.3	16.2	37.3	14.2	3.0	36.3	
	업종	C_제조업	113,407	29.9	21.6	28.8	13.8	5.9	36.1
10_식료품 제조업		15,116	26.4	20.4	32.6	13.2	7.4	38.7	
13_섬유제품 제조업		6,028	26.1	20.0	26.5	19.3	8.1	40.8	
14_의복 및 모피제품 제조업		9,708	35.7	21.3	27.0	12.0	4.1	31.9	
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		2,326	29.1	22.2	31.5	12.4	4.7	35.4	
16_목재 및 나무제품 제조업		2,011	19.8	27.7	35.5	10.0	7.0	39.2	
17_펄프 종이 및 종이제품 제조업		1,537	23.4	26.6	28.9	18.9	2.2	37.5	
18_인쇄 및 기록매체 복제업		3,417	33.9	25.2	28.9	8.5	3.5	30.6	
20_화학물질 및 화학제품 제조업		3,361	16.0	26.2	28.9	22.1	6.9	44.4	
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		5,484	32.7	19.0	26.6	15.7	6.0	35.8	
23_비금속 광물제품 제조업		2,809	30.4	20.3	29.4	12.6	7.3	36.6	
24_1차 금속 제조업		2,215	29.1	26.0	27.3	14.7	2.9	34.1	
25_금속가공제품 제조업		17,495	35.2	21.1	25.8	13.1	4.7	32.7	
26_전자부품 및 통신장비 제조업		4,627	27.5	24.9	31.1	11.4	5.0	35.4	
27_의료 및 시계 제조업		4,191	29.0	25.8	27.8	13.8	3.5	34.3	
28_전기장비 제조업		6,193	26.5	21.8	30.5	13.7	7.5	38.5	
29_기타 기계 및 장비 제조업		10,443	27.4	23.6	33.3	10.5	5.2	35.6	
30_자동차 및 트레일러 제조업	2,556	24.9	21.2	32.7	13.4	7.9	39.5		
32_가구 제조업	4,747	36.4	11.6	25.8	20.8	5.3	36.8		
33_기타 제품 제조업	5,547	39.6	15.0	23.4	10.5	11.5	34.8		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	3,595	19.6	29.6	27.1	20.2	3.5	39.6		

구분	상세구분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%		
업종	F_건설업	50,153	27.6	19.7	30.4	15.6	6.7	38.5	
	41_종합 건설업	8,872	27.7	19.1	31.0	18.0	4.1	37.9	
	42_전문직별 공사업	41,281	27.6	19.8	30.3	15.1	7.2	38.6	
	G_도소매업	314,791	23.5	20.2	33.7	16.0	6.5	40.5	
	45_자동차 및 부품 판매업	8,325	19.4	26.7	30.6	15.9	7.4	41.3	
	46_도매 및 상품 중개업	80,781	26.8	19.3	34.5	15.9	3.4	37.5	
	47_소매업	225,685	22.5	20.2	33.6	16.1	7.6	41.5	
	I_숙박·음식점업	285,569	20.8	16.3	31.2	23.2	8.5	45.6	
	55_숙박업	14,088	19.7	15.8	32.7	26.3	5.6	45.6	
	56_음식점 및 주점업	271,481	20.9	16.3	31.1	23.0	8.7	45.6	
	J_정보통신업	9,441	27.1	19.6	25.1	23.0	5.3	40.0	
	58_출판업	5,931	26.1	19.0	23.8	25.4	5.6	41.3	
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	2,480	32.1	17.8	25.7	18.7	5.7	37.1	
	63_정보서비스업	1,030	20.4	26.9	31.0	19.6	2.1	39.0	
	L_부동산업	46,118	29.5	17.5	34.0	12.9	6.0	37.1	
	68_부동산업	46,118	29.5	17.5	34.0	12.9	6.0	37.1	
	M_전문·과학업	23,561	32.9	21.1	22.7	17.8	5.5	35.4	
	71_전문 서비스업	6,084	25.7	17.9	32.6	15.9	7.9	40.6	
	72_건축술 및 과학기술 서비스업	8,884	44.2	17.7	16.1	16.8	5.3	30.3	
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	8,594	26.3	27.0	22.6	20.1	3.9	37.1	
	N_사업시설업	21,653	27.3	17.2	29.5	19.3	6.7	40.2	
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	3,398	17.3	18.3	31.3	26.9	6.1	46.5	
	75_사업지원 서비스업	13,087	28.8	15.2	29.8	18.6	7.6	40.3	
	76_임대업	5,169	30.2	21.4	27.7	16.1	4.6	35.9	
	P_교육업	57,567	31.5	22.9	25.8	13.1	6.7	35.1	
	85_교육 서비스업	57,567	31.5	22.9	25.8	13.1	6.7	35.1	
	R_예술·스포츠·여가업	41,854	20.5	18.5	29.1	23.2	8.6	45.2	
	90_창작 예술 및 여민련 서비스업	6,227	15.5	13.2	41.1	22.8	7.5	48.4	
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,627	21.4	19.5	27.0	23.3	8.8	44.7	
S_수리·기타업	120,849	31.4	25.3	23.9	13.7	5.7	34.2		
95_개인 및 소비용품 수리업	24,406	21.8	30.6	31.5	11.2	4.8	36.7		
96_기타 개인 서비스업	96,443	33.9	24.0	21.9	14.4	5.9	33.6		

20. 창업 과정의 어려움 - 자금조달

(단위 : 개, %, 점)

구분	상세구분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%		
전 체		1,084,963	9.0	12.2	30.5	26.2	22.1	60.0	
시도	서울	192,350	8.2	13.6	24.5	30.8	22.8	61.6	
	부산	75,625	4.1	10.9	38.9	20.2	25.8	63.2	
	대구	53,566	8.8	13.7	27.4	27.9	22.3	60.3	
	인천	51,589	11.4	12.6	29.9	23.6	22.4	58.3	
	광주	39,139	5.3	4.6	29.4	20.9	39.7	71.3	
	대전	28,815	6.1	16.1	25.5	26.4	25.8	62.4	
	울산	23,022	13.9	6.3	29.3	25.5	25.0	60.3	
	세종	5,959	8.0	10.4	30.8	25.9	24.9	62.3	
	경기	262,135	10.3	10.8	27.1	24.4	27.4	62.0	
	강원	34,886	16.7	8.5	27.9	15.9	31.0	59.0	
	충북	34,825	12.3	13.6	34.4	27.8	11.8	53.3	
	충남	52,695	11.5	9.8	39.1	26.6	13.0	55.0	
	전북	37,856	8.2	11.4	29.5	37.1	13.8	59.2	
	전남	39,224	13.3	11.9	31.8	23.7	19.2	55.9	
	경북	66,357	8.6	19.1	33.8	28.2	10.3	53.2	
	경남	67,513	2.5	13.0	47.2	28.1	9.3	57.2	
	제주	19,407	11.0	18.3	28.8	26.4	15.4	54.2	
	업종	C_제조업	113,407	8.1	10.0	29.1	29.3	23.5	62.5
10_식료품 제조업		15,116	10.4	8.8	26.5	27.5	26.8	62.9	
13_섬유제품 제조업		6,028	6.8	15.0	21.1	39.8	17.2	61.4	
14_의복 및 모피제품 제조업		9,708	6.4	10.8	34.1	24.3	24.3	62.3	
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		2,326	15.0	6.0	30.6	25.4	23.0	58.9	
16_목재 및 나무제품 제조업		2,011	6.2	8.1	43.5	23.0	19.2	60.2	
17_펄프 종이 및 종이제품 제조업		1,537	3.7	20.5	16.1	38.4	21.3	63.2	
18_인쇄 및 기록매체 복제업		3,417	2.1	14.3	31.6	37.0	15.0	62.1	
20_화학물질 및 화학제품 제조업		3,361	4.8	13.9	32.6	28.1	20.6	61.5	
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		5,484	12.8	9.7	14.2	45.6	17.7	61.4	
23_비금속 광물제품 제조업		2,809	9.8	10.7	25.3	28.4	25.8	62.4	
24_1차 금속 제조업		2,215	9.7	16.0	26.8	26.2	21.4	58.4	
25_금속가공제품 제조업		17,495	9.2	8.8	30.4	28.1	23.4	61.9	
26_전자부품 및 통신장비 제조업		4,627	6.3	6.3	34.3	21.7	31.4	66.4	
27_의료 및 시계 제조업		4,191	8.3	12.8	31.6	29.6	17.8	58.9	
28_전기장비 제조업		6,193	10.5	9.8	23.2	29.4	27.1	63.2	
29_기타 기계 및 장비 제조업		10,443	3.8	5.4	39.2	31.0	20.6	64.8	
30_자동차 및 트레일러 제조업	2,556	8.1	8.6	24.6	30.6	28.1	65.5		
32_가구 제조업	4,747	2.4	7.6	32.4	33.2	24.5	67.4		
33_기타 제품 제조업	5,547	12.9	14.0	21.1	21.8	30.3	60.7		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	3,595	8.9	11.3	34.7	20.7	24.4	60.1		

구분	상세구분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%		
업종	F_건설업	50,153	9.9	11.0	31.6	26.4	21.2	59.5	
	41_종합 건설업	8,872	9.6	7.9	30.1	30.9	21.5	61.7	
	42_전문직별 공사업	41,281	9.9	11.7	31.9	25.5	21.1	59.0	
	G_도소매업	314,791	9.3	12.9	31.5	26.4	19.9	58.7	
	45_자동차 및 부품 판매업	8,325	6.6	11.7	26.3	31.8	23.6	63.6	
	46_도매 및 상품 중개업	80,781	5.9	12.5	24.9	33.9	22.9	63.8	
	47_소매업	225,685	10.6	13.1	34.1	23.5	18.8	56.7	
	I_숙박·음식점업	285,569	7.2	10.9	28.3	27.5	26.1	63.6	
	55_숙박업	14,088	8.9	7.2	36.2	33.0	14.7	59.4	
	56_음식점 및 주점업	271,481	7.1	11.1	27.9	27.3	26.7	63.8	
	J_정보통신업	9,441	12.2	9.8	28.4	21.7	27.9	60.8	
	58_출판업	5,931	11.1	8.0	31.1	19.6	30.2	62.5	
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	2,480	16.6	12.6	22.2	24.1	24.5	56.9	
	63_정보서비스업	1,030	8.0	14.1	27.6	27.7	22.6	60.7	
	L_부동산업	46,118	12.7	15.7	39.5	17.8	14.3	51.3	
	68_부동산업	46,118	12.7	15.7	39.5	17.8	14.3	51.3	
	M_전문·과학업	23,561	13.8	9.4	29.3	26.8	20.8	57.9	
	71_전문 서비스업	6,084	20.3	5.1	36.5	16.9	21.2	53.4	
	72_건축술 및 과학기술 서비스업	8,884	14.4	6.6	29.0	33.1	16.9	57.9	
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	8,594	8.5	15.3	24.5	27.2	24.5	61.0	
	N_사업시설업	21,653	12.0	11.5	33.6	25.7	17.2	56.2	
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	3,398	6.1	19.7	32.0	25.4	16.9	56.8	
	75_사업지원 서비스업	13,087	14.1	9.3	34.6	24.8	17.2	55.4	
	76_임대업	5,169	10.5	11.6	32.2	28.3	17.4	57.7	
	P_교육업	57,567	13.7	14.5	31.9	19.3	20.6	54.6	
	85_교육 서비스업	57,567	13.7	14.5	31.9	19.3	20.6	54.6	
	R_예술·스포츠·여가업	41,854	7.3	9.1	27.3	31.2	25.1	64.4	
	90_창작 예술 및 여민련 서비스업	6,227	8.0	8.5	36.5	24.8	22.1	61.1	
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,627	7.1	9.3	25.6	32.3	25.7	65.0	
	S_수리·기타업	120,849	8.5	15.2	30.9	24.8	20.6	58.4	
95_개인 및 소비용품 수리업	24,406	4.2	16.7	33.7	27.3	18.1	59.6		
96_기타 개인 서비스업	96,443	9.6	14.8	30.2	24.1	21.2	58.1		

21. 창업 과정의 어려움 - 기술 확보

(단위 : 개, %, 점)

구분	상세구분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%		
전 체		1,084,963	21.3	20.2	33.3	15.4	9.8	43.1	
시도	서울	192,350	17.2	18.8	34.2	17.0	12.7	47.3	
	부산	75,625	14.0	20.7	41.3	12.0	12.0	46.8	
	대구	53,566	18.1	26.9	34.8	9.6	10.6	41.9	
	인천	51,589	23.2	15.5	26.7	16.9	17.7	47.6	
	광주	39,139	20.2	18.7	29.9	20.3	10.9	45.7	
	대전	28,815	20.2	19.4	25.4	18.2	16.9	48.1	
	울산	23,022	32.9	18.7	26.4	18.7	3.2	35.1	
	세종	5,959	24.0	11.2	35.4	17.7	11.7	45.5	
	경기	262,135	24.1	19.3	31.7	14.8	10.2	41.9	
	강원	34,886	28.3	16.3	29.8	16.5	9.1	40.4	
	충북	34,825	27.2	17.6	34.8	15.4	5.1	38.4	
	충남	52,695	24.9	16.9	38.9	12.4	6.8	39.8	
	전북	37,856	26.9	19.8	26.6	20.2	6.5	39.9	
	전남	39,224	24.1	24.6	24.5	18.8	8.0	40.5	
	경북	66,357	19.4	28.0	35.8	11.9	5.0	38.8	
	경남	67,513	13.7	24.3	43.7	14.9	3.4	42.5	
	제주	19,407	28.6	19.1	28.6	16.0	7.8	38.8	
업종	C_제조업	113,407	19.3	16.1	31.7	20.1	12.8	47.8	
	10_식품 제조업	15,116	18.0	13.2	29.8	23.7	15.3	51.3	
	13_섬유제품 제조업	6,028	18.6	17.5	34.2	14.7	15.0	47.5	
	14_의복 및 모피제품 제조업	9,708	28.3	9.5	38.3	13.5	10.5	42.1	
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	2,326	22.2	19.8	21.2	20.8	16.0	47.2	
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,011	10.0	25.0	30.6	16.5	17.9	51.8	
	17_펄프 종이 및 종이제품 제조업	1,537	16.3	26.2	29.2	19.1	9.2	44.7	
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	3,417	19.4	14.3	43.1	13.5	9.7	44.9	
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	3,361	9.6	16.4	34.0	25.0	15.1	54.9	
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	5,484	19.3	17.5	28.3	20.5	14.4	48.3	
	23_비금속 광물제품 제조업	2,809	19.5	14.1	35.6	14.2	16.6	48.5	
	24_1차 금속 제조업	2,215	14.4	17.0	32.4	19.3	16.8	51.7	
	25_금속가공제품 제조업	17,495	25.0	19.3	32.4	14.2	9.1	40.8	
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	4,627	11.8	21.1	28.0	20.9	18.3	53.2	
	27_의료 및 시계 제조업	4,191	18.2	25.4	25.2	19.1	12.1	45.3	
	28_전기장비 제조업	6,193	15.5	18.3	31.9	18.5	15.8	50.2	
	29_기타 기계 및 장비 제조업	10,443	10.1	14.8	33.7	34.5	7.0	53.3	
30_자동차 및 트레일러 제조업	2,556	18.0	14.8	32.1	21.7	13.4	49.5		
32_가구 제조업	4,747	27.8	12.7	24.0	22.5	13.0	45.0		
33_기타 제품 제조업	5,547	27.1	8.8	22.6	23.9	17.6	49.0		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	3,595	12.6	16.7	40.1	20.1	10.5	49.8		

구분	상세구분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%		
업종	F_건설업	50,153	20.2	16.9	26.5	29.2	7.2	46.6	
	41_종합 건설업	8,872	17.5	15.7	39.0	18.5	9.2	46.5	
	42_전문직별 공사업	41,281	20.7	17.1	23.9	31.5	6.8	46.6	
	G_도소매업	314,791	21.6	21.9	36.5	11.9	8.1	40.8	
	45_자동차 및 부품 판매업	8,325	15.6	22.7	34.6	14.3	12.8	46.5	
	46_도매 및 상품 중개업	80,781	20.0	15.1	40.3	15.2	9.4	44.7	
	47_소매업	225,685	22.5	24.2	35.2	10.6	7.5	39.1	
	I_숙박·음식점업	285,569	19.0	18.0	36.2	15.6	11.3	45.6	
	55_숙박업	14,088	23.7	24.3	31.8	16.8	3.4	38.0	
	56_음식점 및 주점업	271,481	18.7	17.6	36.4	15.5	11.7	45.9	
	J_정보통신업	9,441	14.5	17.2	29.2	23.8	15.4	52.1	
	58_출판업	5,931	13.4	21.0	31.0	21.3	13.3	50.0	
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	2,480	19.2	11.4	21.8	26.9	20.7	54.7	
	63_정보서비스업	1,030	9.3	9.0	36.9	30.5	14.3	57.9	
	L_부동산업	46,118	26.0	20.7	34.0	14.3	5.1	37.9	
	68_부동산업	46,118	26.0	20.7	34.0	14.3	5.1	37.9	
	M_전문·과학업	23,561	16.5	15.7	27.7	24.7	15.5	51.8	
	71_전문 서비스업	6,084	21.2	13.3	30.2	21.4	13.9	48.4	
	72_건축술 및 과학기술 서비스업	8,884	12.0	15.7	25.7	31.1	15.5	55.6	
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	8,594	17.8	17.3	28.0	20.3	16.6	50.2	
	N_사업시설업	21,653	21.0	23.6	32.2	15.3	7.8	41.3	
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	3,398	10.4	22.1	31.3	26.4	9.8	50.7	
	75_사업지원 서비스업	13,087	24.7	25.8	31.0	11.9	6.6	37.4	
	76_임대업	5,169	18.8	19.0	35.9	16.7	9.7	44.9	
	P_교육업	57,567	30.2	21.8	26.8	10.8	10.4	37.4	
	85_교육 서비스업	57,567	30.2	21.8	26.8	10.8	10.4	37.4	
	R_예술·스포츠·여가업	41,854	26.7	26.2	30.0	12.7	4.4	35.5	
	90_창작 예술 및 여민련 서비스업	6,227	23.7	23.2	30.8	16.1	6.2	39.5	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,627	27.2	26.8	29.8	12.2	4.1	34.8		
S_수리·기타업	120,849	21.8	23.9	27.9	14.9	11.5	42.6		
95_개인 및 소비용품 수리업	24,406	18.7	35.6	28.1	7.3	10.3	38.7		
96_기타 개인 서비스업	96,443	22.6	20.9	27.9	16.8	11.8	43.5		

22. 창업 과정의 어려움 - 인력확보

(단위 : 개, %, 점)

구분	상세구분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%		
전 체		1,084,963	24.4	22.9	29.1	14.5	9.1	40.3	
시도	서울	192,350	21.2	24.7	28.4	16.7	8.9	41.9	
	부산	75,625	18.4	22.9	33.3	16.9	8.4	43.5	
	대구	53,566	24.2	22.3	32.4	8.6	12.6	40.8	
	인천	51,589	25.2	22.8	20.5	16.8	14.7	43.3	
	광주	39,139	26.1	20.6	29.6	15.1	8.6	39.9	
	대전	28,815	20.2	30.8	27.3	14.8	7.0	39.4	
	울산	23,022	39.3	18.3	24.8	16.0	1.7	30.6	
	세종	5,959	23.5	15.2	36.3	15.0	9.9	43.2	
	경기	262,135	26.6	20.1	25.6	16.7	10.9	41.3	
	강원	34,886	29.2	16.8	24.2	14.9	14.9	42.4	
	충북	34,825	32.8	26.7	25.5	9.1	5.9	32.1	
	충남	52,695	25.6	17.9	41.7	8.1	6.7	38.1	
	전북	37,856	32.5	17.6	31.3	11.7	7.0	35.8	
	전남	39,224	27.2	23.4	30.9	9.6	8.9	37.4	
	경북	66,357	24.0	33.7	28.4	10.4	3.5	33.9	
	경남	67,513	13.0	27.6	38.3	14.3	6.7	43.5	
	제주	19,407	23.6	20.6	27.6	17.6	10.7	42.8	
업종	C_제조업	113,407	18.4	19.5	29.4	20.4	12.3	47.2	
	10_식품 제조업	15,116	22.3	23.3	33.7	11.7	9.0	40.4	
	13_섬유제품 제조업	6,028	22.3	16.4	41.2	8.9	11.2	42.6	
	14_의복 및 모피제품 제조업	9,708	15.4	16.2	26.3	25.6	16.6	53.0	
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	2,326	21.8	25.2	22.0	19.4	11.5	43.4	
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,011	9.9	23.8	28.7	23.1	14.5	52.1	
	17_펄프 종이 및 종이제품 제조업	1,537	14.9	35.4	20.9	22.5	6.3	42.5	
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	3,417	29.9	17.8	22.7	18.8	10.8	40.7	
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	3,361	10.0	19.0	39.1	17.9	13.9	51.7	
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	5,484	9.8	15.1	27.1	36.4	11.6	56.2	
	23_비금속 광물제품 제조업	2,809	21.2	20.4	25.4	21.7	11.3	45.4	
	24_1차 금속 제조업	2,215	6.7	25.9	27.6	16.2	23.6	56.0	
	25_금속가공제품 제조업	17,495	27.1	20.4	24.2	16.5	11.9	41.5	
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	4,627	19.1	14.5	26.9	20.4	19.0	51.5	
	27_의료 및 시계 제조업	4,191	11.9	22.1	26.8	30.4	8.8	50.5	
	28_전기장비 제조업	6,193	15.1	13.0	31.6	27.4	12.8	52.4	
	29_기타 기계 및 장비 제조업	10,443	5.7	21.4	33.1	29.9	9.9	54.2	
30_자동차 및 트레일러 제조업	2,556	12.1	16.4	28.1	24.7	18.6	55.3		
32_가구 제조업	4,747	29.1	12.7	31.1	15.1	12.0	42.0		
33_기타 제품 제조업	5,547	14.7	22.8	30.9	16.0	15.5	48.7		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	3,595	24.8	21.3	26.3	19.1	8.6	41.4		

구분	상세구분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%		
업종	F_건설업	50,153	19.6	14.1	30.3	24.8	11.2	48.5	
	41_종합 건설업	8,872	10.1	21.2	30.6	25.7	12.3	52.2	
	42_전문직별 공사업	41,281	21.7	12.5	30.2	24.6	11.0	47.7	
	G_도소매업	314,791	23.8	24.4	34.2	10.1	7.5	38.3	
	45_자동차 및 부품 판매업	8,325	18.3	16.5	36.3	13.0	16.0	48.0	
	46_도매 및 상품 중개업	80,781	18.8	19.7	35.3	16.4	9.7	44.6	
	47_소매업	225,685	25.7	26.4	33.8	7.7	6.4	35.7	
	I_숙박·음식점업	285,569	20.0	25.1	27.8	16.6	10.3	43.0	
	55_숙박업	14,088	24.7	27.1	27.6	13.1	7.5	37.9	
	56_음식점 및 주점업	271,481	19.8	25.0	27.9	16.8	10.5	43.3	
	J_정보통신업	9,441	13.8	14.0	28.6	22.8	20.7	55.6	
	58_출판업	5,931	12.7	16.3	29.5	20.1	21.5	55.4	
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	2,480	17.8	9.0	26.1	24.7	22.4	56.2	
	63_정보서비스업	1,030	10.7	13.2	30.0	33.7	12.4	55.9	
	L_부동산업	46,118	29.8	26.3	28.6	11.4	4.0	33.4	
	68_부동산업	46,118	29.8	26.3	28.6	11.4	4.0	33.4	
	M_전문·과학업	23,561	19.5	16.7	29.5	21.4	13.0	47.9	
	71_전문 서비스업	6,084	17.1	22.1	30.0	17.9	12.9	46.9	
	72_건축술 및 과학기술 서비스업	8,884	15.8	10.0	30.0	29.9	14.3	54.2	
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	8,594	25.0	19.6	28.6	15.0	11.8	42.2	
	N_사업시설업	21,653	21.5	19.6	29.7	16.8	12.3	44.7	
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	3,398	12.2	26.8	28.0	21.9	11.1	48.2	
	75_사업지원 서비스업	13,087	22.7	18.7	27.9	17.7	13.0	44.9	
	76_임대업	5,169	24.8	17.1	35.4	11.4	11.3	41.8	
	P_교육업	57,567	31.6	19.9	26.1	16.5	5.9	36.3	
	85_교육 서비스업	57,567	31.6	19.9	26.1	16.5	5.9	36.3	
	R_예술·스포츠·여가업	41,854	28.9	25.2	28.5	14.1	3.3	34.4	
	90_창작 예술 및 여민련 서비스업	6,227	25.5	18.4	31.7	14.8	9.6	41.2	
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,627	29.5	26.4	27.9	14.0	2.2	33.3	
	S_수리·기타업	120,849	39.0	22.6	19.6	9.3	9.4	31.9	
95_개인 및 소비용품 수리업	24,406	33.2	28.0	24.0	7.4	7.4	32.0		
96_기타 개인 서비스업	96,443	40.4	21.3	18.5	9.8	10.0	31.9		

23. 창업 과정의 어려움 - 행정절차

(단위 : 개, %, 점)

구분	상세구분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%		
전 체		1,084,963	24.3	26.0	33.7	11.0	5.1	36.7	
시도	서울	192,350	24.1	25.4	37.0	8.5	4.9	36.2	
	부산	75,625	24.0	19.1	42.7	10.7	3.6	37.7	
	대구	53,566	18.8	31.8	32.6	6.7	10.0	39.4	
	인천	51,589	29.3	24.4	27.0	12.7	6.7	35.8	
	광주	39,139	21.3	27.8	31.9	12.8	6.2	38.7	
	대전	28,815	26.3	22.1	33.5	14.9	3.2	36.7	
	울산	23,022	28.9	18.1	25.3	23.0	4.7	39.1	
	세종	5,959	22.0	21.9	33.0	14.7	8.3	41.4	
	경기	262,135	27.4	24.9	29.3	12.6	5.8	36.1	
	강원	34,886	23.2	17.8	39.1	10.7	9.2	41.3	
	충북	34,825	35.9	28.4	23.8	9.7	2.2	28.5	
	충남	52,695	22.6	34.0	33.7	4.9	4.8	33.8	
	전북	37,856	22.1	22.9	39.2	10.6	5.2	38.5	
	전남	39,224	33.6	21.9	36.9	4.4	3.2	30.4	
	경북	66,357	19.8	33.3	34.8	10.3	1.9	35.3	
	경남	67,513	8.0	36.2	36.5	16.3	2.9	42.5	
	제주	19,407	28.4	14.4	38.6	12.4	6.2	38.4	
업종	C_제조업	113,407	20.6	27.5	29.4	15.4	7.1	40.2	
	10_식품 제조업	15,116	19.4	22.5	32.7	19.8	5.6	42.4	
	13_섬유제품 제조업	6,028	21.5	23.0	44.3	7.4	3.8	37.3	
	14_의복 및 모피제품 제조업	9,708	31.3	25.2	32.8	9.0	1.7	31.2	
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	2,326	28.4	25.5	32.7	8.2	5.3	34.1	
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,011	17.8	25.5	32.3	16.7	7.7	42.7	
	17_펄프 종이 및 종이제품 제조업	1,537	16.9	33.8	33.1	11.0	5.2	38.4	
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	3,417	24.3	18.7	29.3	16.0	11.7	43.0	
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	3,361	14.5	25.1	39.3	14.3	6.7	43.4	
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	5,484	10.9	34.1	21.9	26.6	6.5	46.0	
	23_비금속 광물제품 제조업	2,809	15.6	34.6	27.9	15.2	6.7	40.7	
	24_1차 금속 제조업	2,215	20.8	35.6	26.6	8.5	8.5	37.1	
	25_금속가공제품 제조업	17,495	18.9	35.6	22.3	17.7	5.5	38.8	
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	4,627	17.8	27.0	36.6	8.3	10.3	41.6	
	27_의료 및 시계 제조업	4,191	18.6	32.2	30.6	16.5	2.1	37.8	
	28_전기장비 제조업	6,193	25.0	19.3	28.4	20.8	6.5	41.1	
	29_기타 기계 및 장비 제조업	10,443	17.1	29.9	22.8	17.4	12.9	44.8	
30_자동차 및 트레일러 제조업	2,556	20.7	27.4	26.2	14.7	11.0	42.0		
32_가구 제조업	4,747	20.9	21.7	33.1	15.3	8.9	42.4		
33_기타 제품 제조업	5,547	33.1	20.4	22.5	10.3	13.7	37.7		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	3,595	11.7	34.5	33.3	11.4	9.0	42.9		

구분	상세구분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%		
업종	F_건설업	50,153	14.8	26.5	38.1	16.7	4.0	42.2	
	41_종합 건설업	8,872	16.5	23.9	38.1	16.0	5.5	42.5	
	42_전문직별 공사업	41,281	14.4	27.0	38.1	16.8	3.7	42.1	
	G_도소매업	314,791	23.9	30.1	34.0	7.0	5.1	34.8	
	45_자동차 및 부품 판매업	8,325	25.5	19.7	33.8	13.8	7.2	39.3	
	46_도매 및 상품 중개업	80,781	25.3	25.7	35.1	7.1	6.8	36.1	
	47_소매업	225,685	23.3	32.0	33.6	6.7	4.4	34.2	
	I_숙박·음식점업	285,569	26.4	21.7	35.3	11.8	4.8	36.7	
	55_숙박업	14,088	15.5	18.7	33.0	18.3	14.4	49.3	
	56_음식점 및 주점업	271,481	27.0	21.8	35.4	11.5	4.3	36.1	
	J_정보통신업	9,441	16.4	19.8	36.0	12.9	14.8	47.5	
	58_출판업	5,931	15.0	18.5	38.2	10.4	17.9	49.4	
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	2,480	21.4	22.7	32.0	15.4	8.4	41.7	
	63_정보서비스업	1,030	12.8	20.4	32.3	21.9	12.6	50.3	
	L_부동산업	46,118	31.4	24.8	33.0	8.9	1.9	31.3	
	68_부동산업	46,118	31.4	24.8	33.0	8.9	1.9	31.3	
	M_전문·과학업	23,561	24.9	28.5	28.4	11.2	7.0	36.7	
	71_전문 서비스업	6,084	31.9	27.9	23.6	5.3	11.3	34.1	
	72_건축술 및 과학기술 서비스업	8,884	21.6	23.7	35.0	15.1	4.6	39.4	
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	8,594	23.5	33.8	25.0	11.3	6.4	35.8	
	N_사업시설업	21,653	22.7	25.2	34.4	11.7	6.0	38.2	
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	3,398	14.5	29.8	33.0	19.5	3.3	41.8	
	75_사업지원 서비스업	13,087	25.4	22.4	35.7	10.1	6.3	37.4	
	76_임대업	5,169	21.2	29.4	32.2	10.5	6.7	38.0	
	P_교육업	57,567	21.7	25.8	33.6	13.2	5.7	38.9	
	85_교육 서비스업	57,567	21.7	25.8	33.6	13.2	5.7	38.9	
	R_예술·스포츠·여가업	41,854	19.6	24.9	36.5	14.1	4.9	39.9	
	90_창작 예술 및 여민련 서비스업	6,227	21.1	18.8	37.3	17.0	5.8	41.9	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,627	19.4	26.0	36.3	13.6	4.7	39.6		
S_수리·기타업	120,849	28.6	24.6	31.7	11.0	4.1	34.3		
95_개인 및 소비용품 수리업	24,406	29.0	23.1	37.3	7.2	3.3	33.2		
96_기타 개인 서비스업	96,443	28.5	25.0	30.2	12.0	4.3	34.6		

24. 창업 과정의 어려움 - 경영방법

(단위 : 개, %, 점)

구분	상세구분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%		
전 체		1,084,963	17.7	20.0	36.2	16.8	9.3	45.0	
시도	서울	192,350	15.7	21.1	35.9	17.7	9.6	46.1	
	부산	75,625	18.0	15.4	40.1	16.5	10.1	46.3	
	대구	53,566	14.9	22.4	35.1	14.0	13.6	47.3	
	인천	51,589	20.6	18.5	30.4	14.8	15.7	46.6	
	광주	39,139	14.7	12.2	38.5	20.0	14.5	51.9	
	대전	28,815	17.5	16.1	26.0	25.7	14.8	51.0	
	울산	23,022	24.1	17.1	34.3	20.2	4.4	41.0	
	세종	5,959	16.2	14.6	28.7	30.3	10.1	50.9	
	경기	262,135	18.9	19.7	34.7	16.2	10.6	44.9	
	강원	34,886	21.3	16.4	39.6	17.1	5.6	42.3	
	충북	34,825	32.0	24.8	30.4	10.0	2.8	31.7	
	충남	52,695	20.4	18.1	47.3	11.3	2.8	39.5	
	전북	37,856	16.8	13.2	37.5	22.6	10.0	49.0	
	전남	39,224	22.8	22.5	27.0	19.0	8.7	42.1	
	경북	66,357	15.1	30.9	38.5	13.1	2.3	39.2	
	경남	67,513	6.2	25.4	41.0	20.8	6.6	49.1	
	제주	19,407	21.1	9.8	42.4	15.3	11.4	46.5	
업종	C_제조업	113,407	15.4	18.9	36.3	20.4	9.0	47.2	
	10_식품 제조업	15,116	19.1	15.8	32.1	22.0	11.0	47.5	
	13_섬유제품 제조업	6,028	17.5	17.5	46.0	11.2	7.8	43.6	
	14_의복 및 모피제품 제조업	9,708	24.1	13.2	37.3	15.0	10.3	43.5	
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	2,326	19.6	17.6	34.7	15.6	12.5	46.0	
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,011	10.0	21.6	30.4	25.5	12.5	52.3	
	17_펄프 종이 및 종이제품 제조업	1,537	11.4	30.2	25.7	24.0	8.7	47.1	
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	3,417	20.2	24.4	29.5	16.4	9.5	42.7	
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	3,361	11.1	16.6	46.7	16.4	9.1	49.0	
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	5,484	8.8	24.2	32.7	28.5	5.8	49.6	
	23_비금속 광물제품 제조업	2,809	13.1	26.0	28.5	21.6	10.8	47.8	
	24_1차 금속 제조업	2,215	16.4	26.6	33.4	16.3	7.3	42.9	
	25_금속가공제품 제조업	17,495	14.6	22.3	37.2	22.0	3.9	44.6	
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	4,627	15.7	15.3	43.5	15.8	9.7	47.1	
	27_의료 및 시계 제조업	4,191	15.3	23.5	36.6	18.9	5.7	44.0	
	28_전기장비 제조업	6,193	9.6	11.3	33.4	33.6	12.1	56.8	
	29_기타 기계 및 장비 제조업	10,443	6.6	16.3	45.9	21.5	9.6	52.8	
30_자동차 및 트레일러 제조업	2,556	17.0	22.5	27.5	21.5	11.5	47.0		
32_가구 제조업	4,747	17.9	14.4	27.9	27.3	12.5	50.5		
33_기타 제품 제조업	5,547	19.7	20.7	32.5	14.2	12.9	44.9		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	3,595	12.1	27.2	40.2	12.9	7.6	44.2		

구분	상세구분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%		
업종	F_건설업	50,153	13.8	20.3	40.2	17.3	8.4	46.6	
	41_종합 건설업	8,872	14.6	15.4	42.1	23.1	4.7	47.0	
	42_전문직별 공사업	41,281	13.7	21.3	39.8	16.0	9.2	46.5	
	G_도소매업	314,791	17.0	22.3	38.1	13.3	9.3	43.9	
	45_자동차 및 부품 판매업	8,325	12.6	12.7	44.1	15.7	14.9	51.9	
	46_도매 및 상품 중개업	80,781	16.0	18.2	41.4	10.7	13.7	47.0	
	47_소매업	225,685	17.5	24.2	36.6	14.2	7.5	42.5	
	I_숙박·음식점업	285,569	19.4	18.4	34.5	18.6	9.1	44.9	
	55_숙박업	14,088	15.1	17.9	39.8	14.2	13.0	48.0	
	56_음식점 및 주점업	271,481	19.6	18.5	34.2	18.9	8.8	44.7	
	J_정보통신업	9,441	11.5	10.5	39.3	28.0	10.7	53.9	
	58_출판업	5,931	12.6	9.1	41.2	26.9	10.3	53.3	
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	2,480	10.3	14.1	38.0	25.7	12.0	53.7	
	63_정보서비스업	1,030	8.4	10.1	31.9	39.9	9.8	58.1	
	L_부동산업	46,118	17.7	17.3	36.1	21.6	7.3	45.9	
	68_부동산업	46,118	17.7	17.3	36.1	21.6	7.3	45.9	
	M_전문·과학업	23,561	14.3	15.9	35.8	20.5	13.5	50.7	
	71_전문 서비스업	6,084	16.4	17.0	29.6	24.1	13.0	50.1	
	72_건축술 및 과학기술 서비스업	8,884	14.1	16.5	33.8	24.8	10.8	50.4	
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	8,594	13.1	14.5	42.2	13.6	16.7	51.5	
	N_사업시설업	21,653	18.2	19.0	34.6	19.2	8.9	45.4	
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	3,398	13.1	22.2	30.3	26.8	7.6	48.4	
	75_사업지원 서비스업	13,087	19.3	18.0	35.4	18.3	9.0	44.9	
	76_임대업	5,169	18.8	19.5	35.6	16.3	9.7	44.6	
	P_교육업	57,567	18.6	22.7	30.8	16.3	11.6	44.9	
	85_교육 서비스업	57,567	18.6	22.7	30.8	16.3	11.6	44.9	
	R_예술·스포츠·여가업	41,854	18.7	19.8	33.3	19.2	9.1	45.0	
	90_창작 예술 및 여민련 서비스업	6,227	11.4	14.2	39.4	23.0	12.1	52.5	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,627	20.0	20.8	32.2	18.5	8.5	43.7		
S_수리·기타업	120,849	19.8	20.0	37.0	13.9	9.2	43.2		
95_개인 및 소비용품 수리업	24,406	22.6	26.0	40.9	8.1	2.5	35.5		
96_기타 개인 서비스업	96,443	19.1	18.5	36.0	15.4	10.9	45.1		

25. 창업비용

(단위 : 개, 백만원)

구분	상세구분	사업체수	평균창업비용	평균본인부담금액
	전 체	1,084,963	89	68
시도	서울	192,350	76	61
	부산	75,625	84	65
	대구	53,566	86	65
	인천	51,589	83	66
	광주	39,139	84	64
	대전	28,815	84	70
	울산	23,022	76	61
	세종	5,959	111	79
	경기	262,135	92	74
	강원	34,886	112	85
	충북	34,825	89	70
	충남	52,695	114	75
	전북	37,856	95	74
	전남	39,224	91	66
	경북	66,357	99	67
	경남	67,513	90	63
	제주	19,407	92	73
업종	C_제조업	113,407	128	88
	10_식료품 제조업	15,116	147	98
	13_섬유제품 제조업	6,028	145	93
	14_의복 및 모피제품 제조업	9,708	66	54
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	2,326	68	51
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,011	154	100
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	1,537	123	84
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	3,417	108	76
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	3,361	124	83
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	5,484	134	92
	23_비금속 광물제품 제조업	2,809	146	111
	24_1차 금속 제조업	2,215	146	90
	25_금속가공제품 제조업	17,495	139	98
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	4,627	106	82
	27_의료 및 시계 제조업	4,191	122	88
	28_전기장비 제조업	6,193	147	79
	29_기타 기계 및 장비 제조업	10,443	163	116
30_자동차 및 트레일러 제조업	2,556	200	125	
32_가구 제조업	4,747	94	61	
33_기타 제품 제조업	5,547	108	83	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	3,595	74	55	

구분	상세구분	사업체수	평균창업비용	평균본인부담금액
업종	F_건설업	50,153	92	77
	41_종합 건설업	8,872	134	111
	42_전문직별 공사업	41,281	83	69
	G_도·소매업	314,791	75	59
	45_자동차 및 부품 판매업	8,325	141	105
	46_도매 및 상품 중개업	80,781	83	66
	47_소매업	225,685	70	55
	I_숙박·음식점업	285,569	97	73
	55_숙박업	14,088	311	207
	56_음식점 및 주점업	271,481	86	66
	J_정보통신업	9,441	65	51
	58_출판업	5,931	67	52
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	2,480	60	51
	63_정보서비스업	1,030	60	44
	L_부동산업	46,118	89	69
	68_부동산업	46,118	89	69
	M_전문·과학업	23,561	56	44
	71_전문 서비스업	6,084	66	51
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	8,884	54	45
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	8,594	51	40
	N_사업시설업	21,653	86	72
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	3,398	53	46
	75_사업지원 서비스업	13,087	82	72
	76_임대업	5,169	121	89
	P_교육업	57,567	69	57
	85_교육 서비스업	57,567	69	57
	R_예술·스포츠·여가업	41,854	146	112
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	6,227	151	121	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,627	145	111	
S_수리·기타업	120,849	68	53	
95_개인 및 소비용품 수리업	24,406	91	60	
96_기타 개인 서비스업	96,443	62	52	

Ⅲ. 경영현황

26. 영업시간

(단위 : 개, 시간, 일, 개월)

구분	상세구분	사업체수	일 평균 영업시간	월 평균 영업일수	연 평균 영업개월수
	전 체	2,894,360	9.8	25.1	11.1
시도	서울	533,460	9.8	24.6	11.2
	부산	204,080	9.7	25.2	11.1
	대구	151,828	9.7	25.2	11.4
	인천	142,388	10.3	25.4	11.1
	광주	85,210	9.7	25.4	11.0
	대전	81,818	9.6	25.1	11.2
	울산	61,678	9.9	25.7	11.0
	세종	13,121	9.9	25.3	11.1
	경기	657,738	9.8	24.8	11.0
	강원	104,906	9.7	26.1	11.2
	충북	94,565	9.6	25.0	11.1
	충남	124,433	10.0	25.7	11.0
	전북	105,318	9.6	25.6	11.3
	전남	110,084	9.8	25.6	11.0
	경북	169,821	9.6	25.2	11.0
	경남	206,803	9.7	25.4	11.0
	제주	47,109	10.5	25.6	11.1
업종	C_제조업	369,822	8.8	23.2	11.4
	10_식료품 제조업	54,078	9.5	24.6	11.1
	13_섬유제품 제조업	20,433	8.8	23.0	11.2
	14_의복 및 모피제품 제조업	21,961	9.0	23.1	10.9
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	5,637	8.5	22.4	10.9
	16_목재 및 나무제품 제조업	6,228	8.3	22.8	11.3
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	5,759	7.9	21.6	11.5
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	16,332	8.6	22.5	11.9
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	8,649	8.5	22.6	11.4
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	18,493	8.7	22.8	11.3
	23_비금속 광물제품 제조업	8,712	8.4	23.3	11.3
	24_1차 금속 제조업	6,335	8.6	23.2	11.5
	25_금속가공제품 제조업	63,327	8.6	23.1	11.7
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	10,581	8.7	22.5	11.3
	27_의료 및 시계 제조업	11,126	8.7	22.9	11.4
	28_전기장비 제조업	19,238	8.4	22.6	11.4
	29_기타 기계 및 장비 제조업	42,028	8.6	23.0	11.3
30_자동차 및 트레일러 제조업	7,652	8.7	23.0	11.1	
32_가구 제조업	12,559	8.4	23.3	11.5	
33_기타 제품 제조업	18,415	9.0	23.4	11.4	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	8.7	23.8	11.5	

구분	상세구분	사업체수	일 평균 영업시간	월 평균 영업일수	연 평균 영업개월수
업종	F_건설업	130,307	8.6	23.0	11.2
	41_종합 건설업	19,572	8.4	22.8	11.0
	42_전문직별 공사업	110,735	8.6	23.0	11.2
	G_도소매업	911,339	10.3	25.4	11.1
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	9.1	24.9	11.4
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	9.3	23.6	11.1
	47_소매업	612,167	10.8	26.3	11.1
	I_숙박음식점업	707,258	10.4	26.8	11.0
	55_숙박업	32,117	16.5	27.7	11.0
	56_음식점 및 주점업	675,141	10.1	26.8	11.0
	J_정보통신업	23,319	8.2	21.7	10.6
	58_출판업	15,466	8.2	21.7	10.5
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	8.4	21.8	11.0
	63_정보서비스업	2,523	8.4	21.8	10.0
	L_부동산업	117,199	8.8	24.4	11.4
	68_부동산업	117,199	8.8	24.4	11.4
	M_전문 과학업	50,914	8.4	22.7	11.2
	71_전문 서비스업	11,584	8.4	22.6	11.2
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	20,148	8.2	22.1	11.5
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	8.7	23.3	10.8
	N_사업시설업	52,161	8.7	23.3	10.7
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	8.2	22.7	10.7
	75_사업지원 서비스업	32,240	8.6	23.2	10.5
	76_임대업	12,077	9.1	23.9	11.1
	P_교육업	133,343	7.6	22.4	10.7
	85_교육 서비스업	133,343	7.6	22.4	10.7
R_예술 스포츠 여가업	96,487	11.6	27.0	10.5	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	14.7	26.7	10.7	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	11.2	27.0	10.4	
S_수리 기타업	302,211	9.9	25.2	11.3	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	9.6	25.0	11.4	
96_기타 개인 서비스업	224,253	10.0	25.3	11.3	

27. 결제수단

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	현금	카드	간편 결제	어음	기타
	전 체	2,894,360	43.3	53.1	1.2	1.0	1.4
시도	서울	533,460	42.6	52.5	1.3	0.9	2.8
	부산	204,080	42.7	53.4	1.1	1.6	1.2
	대구	151,828	47.7	49.8	0.7	1.7	0.1
	인천	142,388	42.9	54.2	1.1	1.0	0.8
	광주	85,210	37.7	60.7	0.7	0.3	0.6
	대전	81,818	40.7	57.0	0.8	0.6	0.9
	울산	61,678	45.7	52.2	1.4	0.6	0.1
	세종	13,121	40.4	57.2	1.2	0.5	0.7
	경기	657,738	42.1	53.3	1.7	1.3	1.7
	강원	104,906	39.0	59.4	0.8	0.2	0.7
	충북	94,565	40.5	56.7	0.8	0.5	1.5
	충남	124,433	40.9	55.7	1.3	0.5	1.6
	전북	105,318	46.4	52.4	0.6	0.3	0.3
	전남	110,084	45.9	52.2	0.9	0.2	0.9
	경북	169,821	50.6	46.6	0.8	0.8	1.1
	경남	206,803	49.0	47.6	1.1	1.4	1.0
	제주	47,109	30.7	65.2	1.4	0.0	2.7
업종	C_제조업	369,822	76.0	17.1	0.4	4.5	2.0
	10_식료품 제조업	54,078	57.1	40.3	1.0	0.3	1.3
	13_섬유제품 제조업	20,433	78.1	16.4	0.6	3.5	1.3
	14_의복 및 모피제품 제조업	21,961	77.5	18.0	0.8	1.7	1.9
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	5,637	75.5	16.6	0.5	3.1	4.4
	16_목재 및 나무제품 제조업	6,228	76.4	16.3	0.2	3.5	3.6
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	5,759	82.3	13.0	0.4	3.4	0.9
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	16,332	73.0	22.1	0.2	1.7	3.0
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	8,649	77.6	12.7	0.7	5.3	3.7
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	18,493	79.6	8.7	0.3	7.0	4.5
	23_비금속 광물제품 제조업	8,712	75.6	20.0	0.3	2.7	1.4
	24_1차 금속 제조업	6,335	87.0	5.7	0.1	4.8	2.4
	25_금속가공제품 제조업	63,327	81.6	8.6	0.3	7.9	1.6
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	10,581	87.4	6.7	0.1	2.6	3.2
	27_의료 및 시계 제조업	11,126	85.3	9.0	0.2	4.7	0.7
	28_전기장비 제조업	19,238	83.0	9.1	0.4	5.5	1.9
	29_기타 기계 및 장비 제조업	42,028	82.8	6.5	0.02	9.6	1.1
	30_자동차 및 트레일러 제조업	7,652	75.8	11.6	0.1	10.7	1.8
	32_가구 제조업	12,559	74.3	22.8	0.4	1.6	0.9
33_기타 제품 제조업	18,415	66.4	27.4	1.1	0.8	4.2	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	76.0	20.8	0.04	2.2	0.9	

구분	상세구분	사업체수	현금	카드	간편결제	어음	기타
업종	F_건설업	130,307	79.2	15.9	0.1	1.7	3.1
	41_종합 건설업	19,572	85.4	9.8	0.2	1.8	2.9
	42_전문직별 공사업	110,735	78.1	17.0	0.1	1.7	3.1
	G_도·소매업	911,339	41.1	54.9	1.2	0.8	2.0
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	44.7	53.0	0.7	0.7	0.9
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	64.9	27.3	1.2	2.4	4.2
	47_소매업	612,167	30.3	67.3	1.2	0.1	1.1
	I_숙박·음식점업	707,258	19.1	78.7	1.8	-	0.4
	55_숙박업	32,117	46.2	49.3	2.4	0.1	2.1
	56_음식점 및 주점업	675,141	17.8	80.1	1.8	0.1	0.3
	J_정보통신업	23,319	67.8	23.0	1.1	1.7	6.5
	58_출판업	15,466	68.0	24.4	1.1	1.6	5.0
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	70.9	18.4	0.9	2.0	7.7
	63_정보서비스업	2,523	60.1	24.2	1.5	0.9	13.3
	L_부동산업	117,199	87.9	9.6	1.0	0.1	1.4
	68_부동산업	117,199	87.9	9.6	1.0	0.1	1.4
	M_전문·과학업	50,914	68.3	25.7	1.1	0.6	4.3
	71_전문 서비스업	11,584	64.6	24.6	1.3	1.1	8.4
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	20,148	86.8	8.8	0.5	0.6	3.3
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	51.2	44.2	1.5	0.1	3.0
	N_사업시설업	52,161	66.0	30.1	0.8	0.3	2.9
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	78.4	17.4	0.1	0.5	3.6
	75_사업지원 서비스업	32,240	65.6	30.9	0.6	0.1	2.7
	76_임대업	12,077	58.8	36.1	1.5	0.5	3.1
	P_교육업	133,343	27.4	69.3	2.8	-	0.5
	85_교육 서비스업	133,343	27.4	69.3	2.8	-	0.5
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	31.0	67.8	0.7	-	0.5
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	26.2	69.0	0.8	-	3.9
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	31.7	67.6	0.7	-	0.1
S_수리·기타업	302,211	35.3	63.5	0.8	0.01	0.4	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	36.6	62.4	0.2	0.1	0.7	
96_기타 개인 서비스업	224,253	34.9	63.8	1.0	-	0.3	

28. 현 사업체의 사업장 점유 형태

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	소유	임차
	전 체	2,894,360	19.3	80.7
시도	서울	533,460	8.3	91.7
	부산	204,080	18.9	81.1
	대구	151,828	14.8	85.2
	인천	142,388	17.2	82.8
	광주	85,210	19.7	80.3
	대전	81,818	19.1	80.9
	울산	61,678	15.8	84.2
	세종	13,121	22.6	77.4
	경기	657,738	17.4	82.6
	강원	104,906	27.9	72.1
	충북	94,565	28.7	71.3
	충남	124,433	26.1	73.9
	전북	105,318	27.6	72.4
	전남	110,084	31.2	68.8
	경북	169,821	28.2	71.8
	경남	206,803	25.8	74.2
	제주	47,109	35.4	64.6
	업종	C_제조업	369,822	30.8
10_식료품 제조업		54,078	39.9	60.1
13_섬유제품 제조업		20,433	31.1	68.9
14_의복 및 모피제품 제조업		21,961	13.5	86.5
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		5,637	15.1	84.9
16_목재 및 나무제품 제조업		6,228	43.8	56.2
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		5,759	32.6	67.4
18_인쇄 및 기록매체 복제업		16,332	14.1	85.9
20_화학물질 및 화학제품 제조업		8,649	42.1	57.9
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		18,493	31.4	68.6
23_비금속 광물제품 제조업		8,712	48.3	51.7
24_1차 금속 제조업		6,335	36.9	63.1
25_금속가공제품 제조업		63,327	26.3	73.7
26_전자부품 및 통신장비 제조업		10,581	28.7	71.3
27_의료 및 시계 제조업		11,126	20.2	79.8
28_전기장비 제조업		19,238	26.7	73.3
29_기타 기계 및 장비 제조업		42,028	40.4	59.6
30_자동차 및 트레일러 제조업		7,652	32.3	67.7
32_가구 제조업	12,559	30.3	69.7	
33_기타 제품 제조업	18,415	23.7	76.3	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	37.6	62.4	

구분	상세구분	사업체수	소유	임차
업종	F_건설업	130,307	21.7	78.3
	41_종합 건설업	19,572	26.7	73.3
	42_전문직별 공사업	110,735	20.8	79.2
	G_도·소매업	911,339	20.3	79.7
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	21.8	78.2
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	23.3	76.7
	47_소매업	612,167	18.8	81.2
	I_숙박·음식점업	707,258	16.5	83.5
	55_숙박업	32,117	76.5	23.5
	56_음식점 및 주점업	675,141	13.6	86.4
	J_정보통신업	23,319	15.5	84.5
	58_출판업	15,466	16.5	83.5
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	15.0	85.0
	63_정보서비스업	2,523	10.7	89.3
	L_부동산업	117,199	20.4	79.6
	68_부동산업	117,199	20.4	79.6
	M_전문·과학업	50,914	12.5	87.5
	71_전문 서비스업	11,584	10.7	89.3
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	20,148	11.0	89.0
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	15.1	84.9
	N_사업시설업	52,161	16.0	84.0
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	16.2	83.8
	75_사업지원 서비스업	32,240	14.5	85.5
	76_임대업	12,077	19.9	80.1
	P_교육업	133,343	10.6	89.4
	85_교육 서비스업	133,343	10.6	89.4
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	11.9	88.1
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	18.6	81.4
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	11.1	88.9
S_수리·기타업	302,211	16.1	83.9	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	26.6	73.4	
96_기타 개인 서비스업	224,253	12.5	87.5	

29. 현 사업체의 사업장 임차 형태

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	보증부 월세	무보증 월세	전세	매출대비 일정비율 지급	무상	기타
	전 체	2,894,360	85.5	6.4	2.3	1.6	3.9	0.3
시도	서울	533,460	90.9	4.1	1.6	0.8	2.3	0.3
	부산	204,080	86.7	4.7	2.0	2.1	3.8	0.7
	대구	151,828	88.6	6.7	0.9	1.6	1.9	0.3
	인천	142,388	87.8	3.8	3.1	1.5	3.8	-
	광주	85,210	83.7	4.7	2.7	2.1	5.3	1.5
	대전	81,818	82.6	4.0	3.9	4.3	5.0	0.2
	울산	61,678	83.9	5.9	1.8	4.3	4.2	-
	세종	13,121	87.4	6.9	2.5	0.2	2.8	0.1
	경기	657,738	87.7	5.0	2.1	2.0	2.9	0.2
	강원	104,906	77.6	13.3	3.5	1.5	4.1	-
	충북	94,565	84.1	5.3	2.8	1.5	6.4	-
	충남	124,433	81.1	8.4	2.9	1.1	6.2	0.3
	전북	105,318	78.8	9.1	3.6	-	8.4	-
	전남	110,084	70.2	19.2	5.4	0.3	4.8	-
	경북	169,821	82.2	10.2	2.6	-	5.1	-
	경남	206,803	81.8	7.0	2.6	2.3	6.3	-
	제주	47,109	69.7	18.8	1.4	2.0	8.1	0.03
업종	C_제조업	369,822	56.0	6.0	1.8	0.1	5.2	0.1
	10_식품 제조업	54,078	50.6	4.9	1.6	0.3	2.6	0.1
	13_섬유제품 제조업	20,433	55.3	8.1	2.2	-	3.3	-
	14_의복 및 모피제품 제조업	21,961	78.8	4.1	1.1	0.1	2.3	-
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	5,637	75.9	2.1	1.4	-	5.5	-
	16_목재 및 나무제품 제조업	6,228	43.0	5.9	1.3	-	6.0	-
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	5,759	58.5	4.9	0.9	-	3.1	-
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	16,332	76.0	4.7	2.1	-	3.2	-
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	8,649	44.4	4.7	1.5	0.1	7.2	-
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	18,493	54.3	7.0	3.5	-	3.7	-
	23_비금속 광물제품 제조업	8,712	32.6	7.2	1.2	-	10.5	0.2
	24_1차 금속 제조업	6,335	39.8	6.7	1.4	0.2	14.9	-
	25_금속가공제품 제조업	63,327	58.5	7.3	1.5	-	6.4	-
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	10,581	56.2	5.5	3.4	-	6.2	-
	27_의료 및 시계 제조업	11,126	64.2	8.3	2.3	-	4.3	0.8
	28_전기장비 제조업	19,238	58.9	4.0	4.3	-	6.1	-
	29_기타 기계 및 장비 제조업	42,028	44.5	5.7	1.1	-	8.2	-
	30_자동차 및 트레일러 제조업	7,652	46.1	8.1	1.5	0.1	11.8	-
32_가구 제조업	12,559	61.7	5.7	1.2	0.0	1.2	-	
33_기타 제품 제조업	18,415	66.4	6.2	0.9	0.1	2.6	-	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	44.3	8.2	2.7	0.1	7.2	-	

구분	상세구분	사업체수	보증부 월세	무보증 월세	전세	매출대비 일정비율 지급	무상	기타
업종	F_건설업	130,307	57.4	8.8	7.2	-	5.0	-
	41_종합 건설업	19,572	46.6	10.9	10.4	-	5.2	0.1
	42_전문직별 공사업	110,735	59.3	8.4	6.6	-	4.9	-
	G_도소매업	911,339	63.4	6.5	2.2	3.2	4.0	0.5
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	67.8	6.9	0.6	0.1	2.8	-
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	61.8	6.5	2.2	0.6	5.4	0.2
	47_소매업	612,167	63.9	6.5	2.2	4.5	3.5	0.6
	I_숙박·음식점업	707,258	78.0	2.7	0.8	0.9	1.1	-
	55_숙박업	32,117	15.2	5.1	1.1	-	2.1	-
	56_음식점 및 주점업	675,141	81.0	2.6	0.8	1.0	1.1	-
	J_정보통신업	23,319	55.1	13.7	2.1	-	12.2	1.3
	58_출판업	15,466	53.3	13.9	2.3	-	12.7	1.4
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	60.0	12.0	1.2	-	10.5	1.4
	63_정보서비스업	2,523	55.9	16.1	3.0	0.3	13.0	1.1
	L_부동산업	117,199	70.2	4.0	1.8	-	3.7	-
	68_부동산업	117,199	70.2	4.0	1.8	-	3.7	-
	M_전문·과학업	50,914	67.8	11.1	2.0	-	6.1	0.4
	71_전문 서비스업	11,584	63.9	17.1	1.5	-	6.7	0.2
	72_건축·기술 및 과학·기술 서비스업	20,148	72.2	9.7	1.8	-	5.3	-
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	65.6	9.1	2.5	0.1	6.7	1.0
	N_사업시설업	52,161	67.7	8.0	1.8	0.1	6.4	0.1
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	65.2	8.5	3.1	-	7.0	-
	75_사업지원 서비스업	32,240	70.0	7.8	1.4	0.0	6.3	-
	76_임대업	12,077	63.3	8.3	1.9	0.3	6.1	0.2
	P_교육업	133,343	83.0	2.7	2.0	-	1.2	0.5
	85_교육 서비스업	133,343	83.0	2.7	2.0	-	1.2	0.5
R_예술·스포츠·여가업	96,487	81.2	4.1	1.0	0.1	1.6	-	
90_창작 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	71.3	5.9	2.0	0.1	1.9	-	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	82.5	3.9	0.9	0.1	1.5	-	
S_수리·기타업	302,211	76.8	4.1	1.6	0.1	1.2	-	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	64.0	3.9	1.8	0.1	3.6	-	
96_기타 개인 서비스업	224,253	81.3	4.2	1.6	0.1	0.4	-	

30. 보증금 및 월세

(단위 : 개, %, 만원)

구분	상세구분	사업체수	보증부 월세		무보증	전세	매출대비
			보증금	월세	월세	(월세없음)	일정비율
전 체		2,894,360	2,151	119	89	4,099	17.3
시도	서울	533,460	2,406	153	94	3,618	16.2
	부산	204,080	2,300	100	110	4,112	20.1
	대구	151,828	1,897	109	88	2,604	14.6
	인천	142,388	2,238	140	93	2,927	5.7
	광주	85,210	1,989	103	87	2,426	17.9
	대전	81,818	1,812	90	54	4,479	21.4
	울산	61,678	1,988	102	125	7,119	20.2
	세종	13,121	2,320	134	59	3,601	40.0
	경기	657,738	2,325	138	99	6,004	16.8
	강원	104,906	1,365	77	89	5,422	12.8
	충북	94,565	2,082	89	50	4,411	21.9
	충남	124,433	1,698	93	91	2,809	12.7
	전북	105,318	2,047	86	81	2,798	20.0
	전남	110,084	1,995	89	45	3,188	16.7
	경북	169,821	1,516	75	56	2,987	-
	경남	206,803	2,303	80	149	3,340	18.2
	제주	47,109	1,203	100	85	6,434	28.3
업종	C_제조업	369,822	1,704	129	108	4,045	19.4
	10_식품 제조업	54,078	1,917	104	59	3,998	23.6
	13_섬유제품 제조업	20,433	1,775	134	149	2,989	-
	14_의복 및 모피제품 제조업	21,961	1,586	115	97	2,788	15.0
	15_건축, 가방 및 신발 제조업	5,637	1,301	92	70	2,179	-
	16_목재 및 나무제품 제조업	6,228	2,174	147	88	6,670	-
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	5,759	2,281	190	163	10,478	-
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	16,332	1,524	120	180	5,552	-
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	8,649	2,211	149	114	11,682	20.0
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	18,493	2,074	179	98	1,291	10.0
	23_비금속 광물제품 제조업	8,712	2,231	168	188	3,711	30.0
	24_1차 금속 제조업	6,335	2,147	185	107	3,384	6.0
	25_금속가공제품 제조업	63,327	1,547	142	87	5,112	-
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	10,581	1,591	136	169	2,932	-
	27_의료 및 시계 제조업	11,126	1,435	103	118	5,173	-
	28_전기장비 제조업	19,238	1,633	108	64	6,264	-
	29_기타 기계 및 장비 제조업	42,028	1,739	140	187	1,406	-
	30_자동차 및 트레일러 제조업	7,652	1,997	163	127	2,924	1.0
	32_가구 제조업	12,559	1,764	153	83	3,419	0.0
	33_기타 제품 제조업	18,415	1,539	112	45	3,870	20.0
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	1,147	78	48	2,516	10.0	

구분	상세구분	사업체수	보증부 월세		무보증	전세	매출대비 일정비율 자금
			보증금	월세	월세	(월세없음) 보증금	
업종	F_건설업	130,307	1,434	61	55	4,503	-
	41_종합 건설업	19,572	1,568	60	40	4,840	-
	42_전문직별 공사업	110,735	1,416	61	58	4,409	-
	G_도·소매업	911,339	2,390	123	93	4,232	17.7
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	3,346	186	110	3,065	20.0
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	1,708	111	53	2,789	10.7
	47_소매업	612,167	2,639	125	110	4,863	18.1
	I_숙박·음식점업	707,258	2,139	122	106	4,031	15.7
	55_숙박업	32,117	5,070	254	142	9,119	-
	56_음식점 및 주점업	675,141	2,112	121	102	3,670	15.7
	J_정보통신업	23,319	1,165	83	40	2,302	1.0
	58_출판업	15,466	1,156	85	35	2,633	-
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	1,094	78	54	2,071	-
	63_정보서비스업	2,523	1,380	82	40	981	1.0
	L_부동산업	117,199	1,879	114	34	2,995	-
	68_부동산업	117,199	1,879	114	34	2,995	-
	M_전문·과학업	50,914	1,629	94	75	4,906	32.5
	71_전문 서비스업	11,584	1,602	97	43	8,304	-
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	20,148	1,329	77	75	1,398	-
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	1,993	113	111	6,325	32.5
	N_사업시설업	52,161	1,789	90	59	3,365	12.5
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	829	48	36	1,486	-
	75_사업지원 서비스업	32,240	1,545	88	55	2,088	-
	76_임대업	12,077	3,151	124	85	7,861	12.5
	P_교육업	133,343	2,525	131	99	4,486	-
	85_교육 서비스업	133,343	2,525	131	99	4,486	-
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	3,248	180	148	8,481	9.2
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	3,772	205	143	10,527	4.0
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	3,190	177	149	7,899	10.0	
S_수리·기타업	302,211	1,954	97	66	2,464	13.4	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	2,050	111	92	2,663	12.0	
96_기타 개인 서비스업	224,253	1,928	93	58	2,383	13.7	

31. 사업체 운영 활동사항(복수응답)

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	기술혁신	홍보활동	직무능력개발	디지털/시스템화	기타	활동사항 없음
	전 체	2,894,360	9.8	24.5	8.2	3.1	0.1	66.4
시도	서울	533,460	10.9	21.6	10.4	4.9	0.2	67.9
	부산	204,080	9.7	18.3	6.6	2.3	0.002	72.5
	대구	151,828	10.9	24.6	6.2	3.6	-	64.8
	인천	142,388	11.0	27.3	6.2	3.5	0.2	64.8
	광주	85,210	9.1	32.7	14.7	2.9	0.03	59.3
	대전	81,818	8.1	29.9	9.8	2.8	0.3	64.2
	울산	61,678	4.9	20.2	5.4	4.6	-	72.0
	세종	13,121	12.5	34.2	13.2	2.1	1.4	55.7
	경기	657,738	10.6	29.9	9.5	3.2	0.2	60.8
	강원	104,906	9.5	24.4	6.3	1.1	0.02	66.9
	충북	94,565	4.6	28.3	3.5	1.9	0.01	66.0
	충남	124,433	7.0	22.5	7.7	1.6	0.05	69.8
	전북	105,318	7.3	16.4	5.1	1.9	-	77.1
	전남	110,084	9.5	19.7	6.9	1.4	0.01	71.2
	경북	169,821	7.6	20.0	4.9	2.1	-	72.5
	경남	206,803	12.6	25.1	9.1	2.3	0.03	62.8
	제주	47,109	8.6	17.5	6.8	2.3	0.01	74.9
업종	C_제조업	369,822	18.1	15.8	7.1	2.0	0.2	70.0
	10_식료품 제조업	54,078	13.4	21.0	7.8	3.2	0.03	69.0
	13_섬유제품 제조업	20,433	13.1	16.3	3.2	2.9	-	74.4
	14_의복 및 모피제품 제조업	21,961	10.6	13.3	4.1	1.8	-	79.6
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	5,637	19.5	17.7	5.0	2.4	0.2	70.2
	16_목재 및 나무제품 제조업	6,228	19.3	22.0	7.4	1.1	-	66.7
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	5,759	15.2	8.4	3.9	1.4	-	76.6
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	16,332	11.6	18.8	6.0	1.9	-	71.1
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	8,649	29.7	22.2	14.4	3.0	0.2	56.3
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	18,493	19.2	17.2	5.9	4.5	-	67.9
	23_비금속 광물제품 제조업	8,712	16.6	17.4	8.0	2.9	0.2	67.9
	24_1차 금속 제조업	6,335	20.0	10.4	10.8	0.3	0.05	70.9
	25_금속가공제품 제조업	63,327	18.0	10.2	7.1	1.3	0.6	75.1
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	10,581	36.2	18.0	9.3	4.0	-	56.3
	27_의료 및 시계 제조업	11,126	33.4	22.3	16.8	4.2	0.8	51.8
	28_전기장비 제조업	19,238	25.8	14.7	9.5	0.9	-	63.4
	29_기타 기계 및 장비 제조업	42,028	22.5	11.5	7.0	0.4	0.01	68.0
30_자동차 및 트레일러 제조업	7,652	19.0	10.0	4.6	2.1	-	74.0	
32_가구 제조업	12,559	14.7	18.8	5.8	0.9	0.1	71.5	
33_기타 제품 제조업	18,415	15.9	23.8	6.4	2.7	-	66.5	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	9.9	11.8	2.8	0.2	-	79.7	

구분	상세구분	사업체수	기술혁신	홍보활동	직무능력개발	디지털/시스템화	기타	활동사항 없음
업종	F_건설업	130,307	7.7	18.4	14.5	0.8	0.01	69.7
	41_종합 건설업	19,572	9.9	15.3	12.5	0.6	-	70.4
	42_전문직별 공사업	110,735	7.3	18.9	14.8	0.8	0.02	69.6
	G_도소매업	911,339	7.2	20.8	5.6	2.7	0.1	72.0
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	8.3	32.1	5.5	1.7	0.6	62.1
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	10.6	17.6	6.7	3.2	0.02	73.3
	47_소매업	612,167	5.6	21.8	5.1	2.5	0.1	71.8
	L_숙박·음식점업	707,258	8.4	27.3	6.3	5.2	0.02	66.0
	55_숙박업	32,117	5.6	40.1	5.1	5.4	0.4	55.6
	56_음식점 및 주점업	675,141	8.6	26.7	6.4	5.2	-	66.5
	J_정보통신업	23,319	39.2	29.7	17.6	13.0	0.6	42.7
	58_출판업	15,466	38.2	29.4	18.0	12.9	0.03	45.3
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	41.9	28.0	15.1	12.8	2.2	38.2
	63_정보서비스업	2,523	39.1	34.8	20.5	14.6	1.1	36.1
	L_부동산업	117,199	4.2	34.7	16.2	1.5	0.01	58.6
	68_부동산업	117,199	4.2	34.7	16.2	1.5	0.01	58.6
	M_전문·과학업	50,914	17.8	24.0	14.0	3.5	0.1	56.6
	71_전문 서비스업	11,584	19.1	35.7	11.2	4.5	0.1	46.5
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	20,148	17.6	15.3	20.6	1.6	-	59.7
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	17.2	26.1	8.7	5.0	0.2	59.4
	N_사업시설업	52,161	8.5	31.3	8.8	2.1	0.4	61.2
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	11.1	30.2	9.9	2.9	0.1	62.6
	75_사업지원 서비스업	32,240	7.3	30.7	8.9	1.7	0.2	61.6
	76_임대업	12,077	10.1	33.5	7.7	2.9	0.9	59.0
	P_교육업	133,343	6.5	43.6	15.8	2.7	0.1	48.6
	85_교육 서비스업	133,343	6.5	43.6	15.8	2.7	0.1	48.6
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	5.7	27.2	2.9	4.6	0.7	66.1
	90_창작 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	11.2	46.0	6.5	15.5	0.4	45.7
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	5.0	24.8	2.4	3.1	0.7	68.7	
S_수리·기타업	302,211	13.2	27.2	13.0	0.9	0.3	60.1	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	15.2	23.4	8.7	0.4	1.2	62.0	
96_기타 개인 서비스업	224,253	12.5	28.5	14.5	1.0	0.03	59.5	

32. 사업체 운영 활동사항 - 디지털/시스템화(복수응답)

(단위 : %)

구분	상세구분	스마트 오더	키오스크 사이니지	홀로그램 광고	출입인증 장치, 셀프 계산대	스마트 미러, 가상피팅	3D 프린터, 포스캐너	에어백신 열화상 카메라	영상 데이터 등 분석 시스템	기타
	전 체	51.1	16.1	5.8	14.8	3.0	10.1	5.1	3.3	10.7
시도	서울	46.4	20.1	4.2	8.9	0.4	15.3	0.7	5.4	14.0
	부산	69.8	22.3	1.4	2.0	0.3	0.8	-	7.6	0.8
	대구	88.7	6.9	1.1	1.7	-	2.6	1.2	0.6	1.1
	인천	12.6	16.7	0.9	54.5	0.3	5.8	7.8	1.1	18.3
	광주	92.2	2.5	0.3	2.0	-	1.1	0.7	0.6	2.6
	대전	38.1	41.3	-	2.4	24.8	3.9	7.5	2.1	14.5
	울산	68.4	17.4	-	2.4	-	2.7	8.4	0.5	4.8
	세종	57.7	34.9	1.8	0.9	0.9	2.0	-	4.1	5.3
	경기	48.9	9.4	8.7	23.8	8.4	17.0	13.3	3.0	9.2
	강원	73.9	8.8	1.0	9.3	0.6	6.9	15.2	5.1	6.6
	충북	68.9	12.3	12.6	28.0	1.4	2.2	8.6	0.5	-
	충남	43.4	27.6	2.5	21.5	2.6	0.5	1.4	3.0	20.0
	전북	44.5	32.8	9.1	14.3	-	3.4	3.3	2.5	1.1
	전남	37.2	49.1	0.6	8.2	1.1	9.1	1.4	4.3	13.7
	경북	46.6	6.8	40.7	3.3	-	1.0	0.8	0.3	2.2
경남	42.5	10.1	0.1	14.3	0.2	4.6	2.0	1.2	28.9	
제주	48.8	10.1	2.3	30.0	1.6	7.1	-	-	7.3	
업종	C_제조업	41.5	5.9	2.5	7.9	2.9	32.3	3.9	7.3	12.2
	10_식료품 제조업	64.3	6.5	1.1	3.9	1	14.1	4.2	7.2	16.8
	13_섬유제품 제조업	57	-	-	15.7	2	19.2	1.1	-	7.6
	14_의복 및 모피제품 제조업	10.4	1.5	-	-	-	47.5	14.1	-	40.2
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	40.1	-	-	-	2.1	15.6	-	-	44.3
	16_목재 및 나무제품 제조업	5.9	-	12.9	-	75.3	6.4	-	12.9	5.9
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	48	11.4	-	-	-	9.8	5.2	5.2	20.4
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	56.2	-	-	30.5	-	14.6	4.1	-	-
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	49.6	1	2.5	9.7	-	25.1	1.7	12.1	11
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	33.9	0.3	-	1.6	-	37.8	-	30.2	-
	23_비금속 광물제품 제조업	58.5	5.4	-	3.1	-	3.2	-	-	32.7
	24_1차 금속 제조업	68.3	-	-	-	-	28.9	28.9	28.9	31.7
	25_금속가공제품 제조업	47	-	-	-	-	47.9	5	-	-
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	35.5	63.9	-	23.1	26.3	45.5	-	1.7	2
	27_의료 및 시계 제조업	2.1	2.2	-	18.8	-	73.4	2.1	6.5	2.4
	28_전기장비 제조업	18.1	-	-	-	-	72.3	7.8	7.8	19.9
	29_기타 기계 및 장비 제조업	-	-	-	45	-	23.9	34.2	3.1	19.5
30_자동차 및 트레일러 제조업	56	-	-	7.8	-	27.7	-	30.1	9	
32_가구 제조업	66.5	9.7	25.2	-	-	17.4	-	9.7	8.3	
33_기타 제품 제조업	10.9	1	24.9	-	4.9	49.6	-	1.5	21.9	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	-	-	-	48	-	52	-	-	-	

구분	상세구분	스마트 오더	키오스크 사이니지	홀로그램 광고	출입인증 장치, 셀프 계산대	스마트 미래, 가상피팅	3D 프린터, 포스캐너	에어백신, 열화상 카메라	영상 데이터 등 분석 시스템	기타
업종	F_건설업	59.4	1.2	12.2	47.5	51.2	69.7	13.7	2	-
	41_종합 건설업	11	11	11	-	32.6	49.8	-	17.6	-
	42_전문직별 공사업	65.5	-	12.4	53.5	53.5	72.2	15.4	-	-
	G_도·소매업	51.8	13.6	2.7	8.1	2.3	7.4	5.3	-	12.2
	45_자동차 및 부품 판매업	42.5	15.2	-	-	-	36.3	6.1	-	-
	46_도매 및 상품 중개업	58.3	2.2	-	-	-	11.4	-	-	28.1
	47_소매업	48.4	20.1	4.4	13	3.6	4.2	8.3	-	3.3
	I_숙박·음식점업	67	14.1	8.8	15.7	2.2	5.8	2.8	0.3	6.4
	55_숙박업	72.1	1.3	3.8	13.2	-	-	12.4	7.2	4.6
	56_음식점 및 주점업	66.7	14.8	9	15.8	2.3	6.1	2.3	-	6.4
	J_정보통신업	24.5	23.6	5	10.4	2.6	20.4	2.2	31.5	7.7
	58_출판업	16.9	30	1.6	5.4	3.5	27.9	0.6	36.6	2.3
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	43.9	12.2	16	28.2	-	1.5	8.2	23.5	11.9
	63_정보서비스업	29.3	10	2.9	4.7	2.6	15.1	-	18.3	28.9
	L_부동산업	4.3	31.4	4.6	29.8	9.5	12.3	31.4	1.6	36.3
	68_부동산업	4.3	31.4	4.6	29.8	9.5	12.3	31.4	1.6	36.3
	M_전문·과학업	32.4	13.4	11.7	9.7	5.1	15.5	3	19.3	18.7
	71_전문 서비스업	6.9	4.1	36.2	-	-	2.1	6	52.9	29.2
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	64.1	-	-	-	-	18.7	7	-	10.2
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	35.6	23.1	2.3	18.3	9.6	21.7	-	7.5	15.9
	N_사업시설업	63.7	12	8.4	6.7	5.7	4.5	2.7	9.8	15.3
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	54.9	8	8	13.4	8	22	10	33.4	3.7
	75_사업지원 서비스업	73.2	7.2	14.1	8.2	7.2	-	-	4.8	11.6
	76_임대업	54.9	22	-	-	2	-	2	2	28.6
	P_교육업	-	34.9	-	10.8	-	17.9	-	-	37.6
	85_교육 서비스업	-	34.9	-	10.8	-	17.9	-	-	37.6
	R_예술·스포츠·여가업	27.5	31.5	0.1	48.5	2.3	0.2	13.6	6.7	1.5
	90_창작 예술 및 공연 서비스업	11.8	59.9	0.2	44.8	5.8	0.6	26.9	3.8	3.8
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	37.5	13.5	-	50.9	-	-	5.2	8.5	-
	S_수리·기타업	26.4	36.3	13.3	20.9	-	-	14.6	17.4	14.6
95_개인 및 소비용품 수리업	19.7	12.2	-	47.9	-	-	-	20.2	-	
96_기타 개인 서비스업	27.5	40	15.4	16.8	-	-	16.8	17	16.8	

33. 소상공인 관련 협회 및 단체 가입 여부

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	예	아니오
	전 체	2,894,360	16.8	83.2
시도	서울	533,460	15.0	85.0
	부산	204,080	11.9	88.1
	대구	151,828	18.8	81.2
	인천	142,388	14.8	85.2
	광주	85,210	14.4	85.6
	대전	81,818	21.4	78.6
	울산	61,678	17.5	82.5
	세종	13,121	31.1	68.9
	경기	657,738	18.1	81.9
	강원	104,906	19.0	81.0
	충북	94,565	17.9	82.1
	충남	124,433	17.9	82.1
	전북	105,318	16.1	83.9
	전남	110,084	14.6	85.4
	경북	169,821	15.2	84.8
	경남	206,803	19.3	80.7
	제주	47,109	21.8	78.2
	업종	C_제조업	369,822	13.0
10_식료품 제조업		54,078	23.3	76.7
13_섬유제품 제조업		20,433	14.3	85.7
14_의복 및 모피제품 제조업		21,961	9.5	90.5
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		5,637	10.5	89.5
16_목재 및 나무제품 제조업		6,228	7.1	92.9
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		5,759	7.6	92.4
18_인쇄 및 기록매체 복제업		16,332	21.0	79.0
20_화학물질 및 화학제품 제조업		8,649	11.3	88.7
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		18,493	7.1	92.9
23_비금속 광물제품 제조업		8,712	19.0	81.0
24_1차 금속 제조업		6,335	7.0	93.0
25_금속가공제품 제조업		63,327	11.7	88.3
26_전자부품 및 통신장비 제조업		10,581	9.6	90.4
27_의료 및 시계 제조업		11,126	13.5	86.5
28_전기장비 제조업		19,238	14.5	85.5
29_기타 기계 및 장비 제조업		42,028	6.5	93.5
30_자동차 및 트레일러 제조업		7,652	7.0	93.0
32_가구 제조업	12,559	8.7	91.3	
33_기타 제품 제조업	18,415	18.2	81.8	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	5.6	94.4	

구분	상세구분	사업체수	예	아니오
업종	F_건설업	130,307	9.6	90.4
	41_종합 건설업	19,572	11.9	88.1
	42_전문직별 공사업	110,735	9.1	90.9
	G_도·소매업	911,339	15.3	84.7
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	12.0	88.0
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	13.8	86.2
	47_소매업	612,167	16.1	83.9
	I_숙박·음식점업	707,258	22.4	77.6
	55_숙박업	32,117	12.9	87.1
	56_음식점 및 주점업	675,141	22.8	77.2
	J_정보통신업	23,319	4.9	95.1
	58_출판업	15,466	4.3	95.7
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	5.9	94.1
	63_정보서비스업	2,523	6.5	93.5
	L_부동산업	117,199	23.5	76.5
	68_부동산업	117,199	23.5	76.5
	M_전문·과학업	50,914	15.1	84.9
	71_전문 서비스업	11,584	7.6	92.4
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	20,148	20.1	79.9
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	14.3	85.7
	N_사업시설업	52,161	12.1	87.9
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	15.3	84.7
	75_사업지원 서비스업	32,240	12.0	88.0
	76_임대업	12,077	10.2	89.8
	P_교육업	133,343	9.8	90.2
	85_교육 서비스업	133,343	9.8	90.2
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	13.9	86.1
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	10.5	89.5	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	14.3	85.7	
S_수리·기타업	302,211	19.4	80.6	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	19.3	80.7	
96_기타 개인 서비스업	224,253	19.4	80.6	

34. 매출액

(단위 : 개, %, 백만원)

구분	상세구분	사업체수	5천만원 미만	5천만원 ~ 1억원 미만	1억원 ~ 2억원 미만	2억원 이상	평균 매출액
전 체		2,894,360	39.9	18.9	15.6	25.5	228
시도	서울	533,460	35.4	20.4	15.8	28.5	234
	부산	204,080	44.8	15.9	14.9	24.4	209
	대구	151,828	39.5	20.4	12.8	27.3	213
	인천	142,388	35.2	22.0	14.0	28.8	249
	광주	85,210	40.0	16.4	17.6	26.0	226
	대전	81,818	38.1	19.7	17.3	25.0	213
	울산	61,678	39.8	22.0	17.2	20.9	194
	세종	13,121	44.9	20.2	14.7	20.2	193
	경기	657,738	34.7	16.9	17.7	30.8	276
	강원	104,906	48.1	23.8	10.5	17.7	166
	충북	94,565	41.0	23.6	15.5	19.9	218
	충남	124,433	43.1	15.1	19.4	22.4	218
	전북	105,318	43.4	19.3	17.5	19.8	199
	전남	110,084	42.0	19.6	17.6	20.8	196
	경북	169,821	51.4	19.6	9.3	19.7	207
	경남	206,803	48.9	17.2	13.6	20.3	204
	제주	47,109	39.5	20.7	19.1	20.7	159
업종	C_제조업	369,822	22.9	16.7	15.2	45.2	417
	10_식료품 제조업	54,078	46.0	20.4	11.4	22.2	222
	13_섬유제품 제조업	20,433	24.2	17.5	17.2	41.1	366
	14_의복 및 모피제품 제조업	21,961	32.3	23.0	16.3	28.4	241
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	5,637	40.1	15.9	17.7	26.3	277
	16_목재 및 나무제품 제조업	6,228	33.2	15.3	11.5	40.0	428
	17_펄프 종이 및 종이제품 제조업	5,759	9.6	11.6	12.5	66.3	666
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	16,332	27.0	21.0	22.2	29.8	273
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	8,649	18.3	8.7	11.9	61.0	746
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	18,493	13.4	11.6	13.5	61.5	642
	23_비금속 광물제품 제조업	8,712	27.6	10.3	10.0	52.1	620
	24_1차 금속 제조업	6,335	7.9	7.0	14.1	71.1	902
	25_금속가공제품 제조업	63,327	12.0	17.9	15.5	54.6	449
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	10,581	11.5	7.7	20.4	60.4	611
	27_의료 및 시계 제조업	11,126	13.5	13.0	19.9	53.6	469
	28_전기장비 제조업	19,238	15.3	13.4	17.7	53.7	530
	29_기타 기계 및 장비 제조업	42,028	8.2	17.3	14.5	60.0	540
	30_자동차 및 트레일러 제조업	7,652	7.9	15.1	19.0	58.0	596
	32_가구 제조업	12,559	22.7	16.9	12.8	47.5	351
33_기타 제품 제조업	18,415	31.8	17.0	17.1	34.1	203	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	45.2	17.7	13.1	24.0	154	

구분	상세구분	사업체수	5천만원 미만	5천만원 ~ 1억원 미만	1억원 ~ 2억원 미만	2억원 이상	평균 매출액
업종	F_건설업	130,307	21.2	15.2	19.4	44.2	471
	41_종합 건설업	19,572	22.1	10.8	12.7	54.4	760
	42_전문직별 공사업	110,735	21.0	16.0	20.6	42.4	420
	G_도·소매업	911,339	34.8	14.1	14.0	37.1	332
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	18.8	11.0	15.1	55.2	548
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	18.1	8.8	15.4	57.7	562
	47_소매업	612,167	43.0	16.5	13.4	27.1	220
	I_숙박·음식점업	707,258	37.4	26.4	22.3	13.8	117
	55_숙박업	32,117	75.7	14.6	6.8	2.9	38
	56_음식점 및 주점업	675,141	35.6	27.0	23.0	14.4	121
	J_정보통신업	23,319	34.4	14.5	15.1	36.0	213
	58_출판업	15,466	33.6	14.2	14.0	38.3	209
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	29.3	15.9	17.8	37.0	242
	63_정보서비스업	2,523	50.3	13.3	16.2	20.2	176
	L_부동산업	117,199	51.4	22.0	15.7	10.9	83
	68_부동산업	117,199	51.4	22.0	15.7	10.9	83
	M_전문·과학업	50,914	34.3	15.0	18.4	32.3	175
	71_전문 서비스업	11,584	30.4	15.8	22.0	31.8	205
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	20,148	18.2	15.2	22.5	44.1	214
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	53.4	14.3	12.0	20.3	115
	N_사업시설업	52,161	51.8	15.5	12.9	19.8	149
	74_사업시설 관리 및 조정 서비스업	7,844	41.1	17.7	18.6	22.5	156
	75_사업지원 서비스업	32,240	59.2	13.8	10.5	16.4	139
	76_임대업	12,077	38.8	18.6	15.5	27.1	171
	P_교육업	133,343	64.8	19.4	9.3	6.6	60
	85_교육 서비스업	133,343	64.8	19.4	9.3	6.6	60
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	59.0	24.2	11.1	5.7	60
	90_창작 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	49.1	24.1	21.8	5.0	74
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	60.3	24.2	9.7	5.8	58
	S_수리·기타업	302,211	67.8	18.8	8.1	5.3	50
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	47.2	25.4	12.1	15.4	92	
96_기타 개인 서비스업	224,253	74.9	16.5	6.7	1.8	35	

35. 영업이익

(단위 : 개, %, 백만원)

구분	상세구분	사업체수	1천만원 미만	1천만원 ~ 3천만원 미만	3천만원 ~ 5천만원 미만	5천만원 이상	평균 영업이익
전 체		2,894,360	46.3	32.2	10.3	11.2	20
시도	서울	533,460	48.3	30.0	9.0	12.7	15
	부산	204,080	51.0	29.1	10.1	9.8	19
	대구	151,828	38.2	37.3	11.6	12.9	24
	인천	142,388	41.2	36.2	9.8	12.8	20
	광주	85,210	47.1	32.6	11.0	9.3	19
	대전	81,818	45.0	36.6	8.9	9.5	17
	울산	61,678	45.1	35.0	9.8	10.1	20
	세종	13,121	57.1	25.8	8.5	8.5	16
	경기	657,738	45.7	29.3	12.0	13.0	24
	강원	104,906	46.7	35.1	9.7	8.6	23
	충북	94,565	39.6	38.7	12.8	9.0	22
	충남	124,433	46.6	35.6	9.2	8.6	21
	전북	105,318	46.1	34.8	9.8	9.3	16
	전남	110,084	43.5	38.0	9.9	8.6	19
	경북	169,821	51.9	31.3	7.8	9.0	19
	경남	206,803	46.4	32.0	10.6	11.0	23
	제주	47,109	50.1	31.0	11.4	7.5	15
업종	C_제조업	369,822	25.6	25.2	18.2	31.0	49
	10_식료품 제조업	54,078	39.0	33.5	13.7	13.8	23
	13_섬유제품 제조업	20,433	30.5	25.9	17.6	25.9	28
	14_의복 및 모피제품 제조업	21,961	31.2	34.4	15.2	19.2	26
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	5,637	38.3	26.0	19.1	16.6	30
	16_목재 및 나무제품 제조업	6,228	33.5	30.7	13.6	22.3	45
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	5,759	18.1	14.8	24.3	42.8	79
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	16,332	27.9	27.4	22.0	22.6	35
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	8,649	30.5	14.0	15.3	40.3	60
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	18,493	19.8	21.6	14.6	43.9	96
	23_비금속 광물제품 제조업	8,712	31.6	20.1	14.2	34.2	58
	24_1차 금속 제조업	6,335	17.4	19.0	16.6	47.0	72
	25_금속가공제품 제조업	63,327	16.2	18.2	24.9	40.8	63
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	10,581	26.5	21.7	17.6	34.2	44
	27_의료 및 시계 제조업	11,126	20.3	22.7	18.5	38.5	69
	28_전기장비 제조업	19,238	21.0	23.0	18.4	37.6	66
	29_기타 기계 및 장비 제조업	42,028	15.1	23.5	17.4	44.0	59
	30_자동차 및 트레일러 제조업	7,652	17.8	21.9	22.1	38.2	64
	32_가구 제조업	12,559	33.5	27.3	17.0	22.3	36
	33_기타 제품 제조업	18,415	30.1	30.4	18.2	21.3	27
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	29.7	32.3	18.4	19.7	36	

구분	상세구분	사업체수	1천만원 미만	1천만원 ~ 3천만원 미만	3천만원 ~ 5천만원 미만	5천만원 이상	평균 영업이익
업종	F_건설업	130,307	38.1	28.1	14.9	18.9	32
	41_종합 건설업	19,572	44.7	17.8	11.2	26.3	43
	42_전문직별 공사업	110,735	36.9	29.9	15.6	17.6	30
	G_도·소매업	911,339	45.7	31.4	10.8	12.1	21
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	31.8	32.3	13.3	22.7	28
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	33.7	31.9	12.0	22.3	34
	47_소매업	612,167	51.6	31.1	10.2	7.1	14
	I_숙박·음식점업	707,258	50.9	38.0	7.4	3.7	12
	55_숙박업	32,117	59.6	29.3	7.0	4.1	9
	56_음식점 및 주점업	675,141	50.5	38.4	7.4	3.7	13
	J_정보통신업	23,319	51.5	20.5	6.5	21.6	18
	58_출판업	15,466	49.9	20.5	6.9	22.7	20
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	47.4	23.8	5.9	22.9	18
	63_정보서비스업	2,523	70.0	13.3	4.9	11.8	7
	L_부동산업	117,199	38.1	35.6	13.6	12.6	20
	68_부동산업	117,199	38.1	35.6	13.6	12.6	20
	M_전문·과학업	50,914	48.4	22.6	11.2	17.8	18
	71_전문 서비스업	11,584	45.9	25.8	12.0	16.3	11
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	20,148	37.6	18.9	16.1	27.3	31
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	61.2	24.5	5.5	8.8	10
	N_사업시설업	52,161	58.5	24.9	8.4	8.2	7
	74_사업시설 관리 및 조정 서비스업	7,844	40.4	34.8	12.4	12.5	23
	75_사업지원 서비스업	32,240	66.1	21.2	7.2	5.4	2
	76_임대업	12,077	49.9	28.1	9.1	12.9	13
	P_교육업	133,343	62.1	28.1	6.5	3.3	7
	85_교육 서비스업	133,343	62.1	28.1	6.5	3.3	7
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	67.3	26.1	3.7	2.9	3
	90_창작 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	61.6	27.6	7.1	3.6	1
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	68.1	25.9	3.3	2.8	4
	S_수리·기타업	302,211	52.9	38.0	6.8	2.3	9
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	48.1	33.3	11.9	6.7	14	
96_기타 개인 서비스업	224,253	54.5	39.7	5.0	0.8	7	

36. 영업비용

(단위 : 개, 백만원)

구분	상세구분	사업체수	평균 영업비용	영업비용			
				평균 매출원가	평균 급여총액	평균 임차료	평균 기타
	전 체	2,894,360	208	132	25	10	41
시도	서울	533,460	219	133	27	14	45
	부산	204,080	190	130	21	8	30
	대구	151,828	190	130	22	9	28
	인천	142,388	229	141	28	11	49
	광주	85,210	207	138	21	8	40
	대전	81,818	196	126	22	7	40
	울산	61,678	174	110	23	8	33
	세종	13,121	177	98	26	13	41
	경기	657,738	252	156	33	12	51
	강원	104,906	143	90	16	6	30
	충북	94,565	197	126	25	8	37
	충남	124,433	197	126	23	8	40
	전북	105,318	183	123	18	6	35
	전남	110,084	177	120	19	7	32
	경북	169,821	188	126	21	8	34
	경남	206,803	181	113	23	8	37
	제주	47,109	145	88	21	6	29
	업종	C_제조업	113,407	369	233	65	12
10_식료품 제조업		15,116	199	143	23	7	26
13_섬유제품 제조업		6,028	339	227	52	11	49
14_의복 및 모피제품 제조업		9,708	215	122	49	14	30
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		2,326	247	138	60	12	37
16_목재 및 나무제품 제조업		2,011	382	220	84	16	62
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		1,537	587	421	87	15	64
18_인쇄 및 기록매체 복제업		3,417	238	131	52	16	38
20_화학물질 및 화학제품 제조업		3,361	686	434	104	11	136
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		5,484	545	375	90	19	62
23_비금속 광물제품 제조업		2,809	562	352	82	13	115
24_1차 금속 제조업		2,215	830	601	116	14	99
25_금속가공제품 제조업		17,495	385	229	74	14	68
26_전자부품 및 통신장비 제조업		4,627	567	340	106	13	108
27_의료 및 시계 제조업		4,191	400	252	75	11	62
28_전기장비 제조업		6,193	464	286	89	12	77
29_기타 기계 및 장비 제조업		10,443	481	307	85	13	76
30_자동차 및 트레일러 제조업		2,556	532	324	105	15	88
32_가구 제조업		4,747	315	188	67	16	44
33_기타 제품 제조업		5,547	176	98	34	8	36
34_산업용 기계 및 장비 수리업	3,595	118	67	24	7	21	

구분	상세구분	사업체수	평균 영업비용	영업비용			
				평균 매출원가	평균 급여총액	평균 임차료	평균 기타
업종	F_건설업	130,307	439	184	102	16	137
	41_종합 건설업	19,572	717	267	160	28	261
	42_전문직별 공사업	110,735	390	170	92	14	115
	G_도·소매업	911,339	311	244	18	9	40
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	520	419	32	13	56
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	528	427	32	7	62
	47_소매업	612,167	205	155	12	10	29
	I_숙박·음식점업	707,258	104	55	11	11	27
	55_숙박업	32,117	29	4	4	4	17
	56_음식점 및 주점업	675,141	108	58	12	11	28
	J_정보통신업	23,319	195	40	56	6	93
	58_출판업	15,466	190	40	54	6	91
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	224	52	58	8	106
	63_정보서비스업	2,523	169	18	66	9	76
	L_부동산업	117,199	63	7	11	9	36
	68_부동산업	117,199	63	7	11	9	36
	M_전문·과학업	50,914	157	31	39	7	80
	71_전문 서비스업	11,584	195	39	35	7	114
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	20,148	183	17	63	6	97
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	106	40	18	8	41
	N_사업시설업	52,161	142	29	45	8	60
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	134	31	44	5	53
	75_사업지원 서비스업	32,240	138	22	50	8	57
	76_임대업	12,077	158	46	30	10	72
	P_교육업	133,343	53	4	16	11	21
	85_교육 서비스업	133,343	53	4	16	11	21
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	57	7	6	16	28
	90_창작 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	73	9	12	15	37
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	55	7	6	16	26
S_수리·기타업	302,211	41	16	5	6	13	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	78	45	9	6	18	
96_기타 개인 서비스업	224,253	28	6	4	6	12	

37. 전자상거래 실적여부 및 매출 비중

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	예	매출 비중	아니오
	전 체	2,894,360	9.2	51.6	90.8
시도	서울	533,460	11.1	50.9	88.9
	부산	204,080	8.5	44.7	91.5
	대구	151,828	11.1	52.3	88.9
	인천	142,388	7.5	59.7	92.5
	광주	85,210	12.2	54.2	87.8
	대전	81,818	4.2	50.0	95.8
	울산	61,678	9.5	53.9	90.5
	세종	13,121	12.4	28.6	87.6
	경기	657,738	10.5	53.4	89.5
	강원	104,906	6.8	50.1	93.2
	충북	94,565	11.0	46.7	89.0
	충남	124,433	6.0	48.2	94.0
	전북	105,318	4.6	43.6	95.4
	전남	110,084	10.5	47.4	89.5
	경북	169,821	6.6	67.7	93.4
	경남	206,803	6.1	40.6	93.9
	제주	47,109	10.5	64.2	89.5
	업종	C_제조업	369,822	5.8	47.8
10_식품 제조업		54,078	12.2	47.1	87.8
13_섬유제품 제조업		20,433	5.6	38.6	94.4
14_의복 및 모피제품 제조업		21,961	6.0	55.1	94.0
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		5,637	9.9	63.3	90.1
16_목재 및 나무제품 제조업		6,228	4.1	69.1	95.9
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		5,759	8.8	65.7	91.2
18_인쇄 및 기록매체 복제업		16,332	3.2	46.8	96.8
20_화학물질 및 화학제품 제조업		8,649	12.6	55.5	87.4
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		18,493	6.4	41.0	93.6
23_비금속 광물제품 제조업		8,712	6.8	57.4	93.2
24_1차 금속 제조업		6,335	2.6	31.0	97.4
25_금속가공제품 제조업		63,327	1.3	38.2	98.7
26_전자부품 및 통신장비 제조업		10,581	5.2	23.4	94.8
27_의료 및 시계 제조업		11,126	4.2	24.6	95.8
28_전기장비 제조업		19,238	4.6	41.4	95.4
29_기타 기계 및 장비 제조업		42,028	1.5	60.6	98.5
30_자동차 및 트레일러 제조업		7,652	1.4	48.1	98.6
32_가구 제조업		12,559	9.8	77.0	90.2
33_기타 제품 제조업	18,415	14.9	36.0	85.1	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	1.7	71.3	98.3	

구분	상세구분	사업체수	예	매출 비중	
				예	아니오
업종	F_건설업	130,307	3.5	50.4	96.5
	41_종합 건설업	19,572	2.3	59.4	97.7
	42_전문직별 공사업	110,735	3.8	49.5	96.2
	G_도·소매업	911,339	11.5	57.0	88.5
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	7.4	30.1	92.6
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	11.9	46.0	88.1
	47_소매업	612,167	11.5	62.9	88.5
	I_숙박·음식점업	707,258	15.5	49.7	84.5
	55_숙박업	32,117	42.7	78.3	57.3
	56_음식점 및 주점업	675,141	14.2	45.7	85.8
	J_정보통신업	23,319	16.2	59.6	83.8
	58_출판업	15,466	16.2	62.3	83.8
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	14.0	43.3	86.0
	63_정보서비스업	2,523	21.3	69.4	78.7
	L_부동산업	117,199	4.1	25.3	95.9
	68_부동산업	117,199	4.1	25.3	95.9
	M_전문·과학업	50,914	5.4	57.8	94.6
	71_전문 서비스업	11,584	9.4	54.6	90.6
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	20,148	1.6	74.8	98.4
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	7.1	56.4	92.9
	N_사업시설업	52,161	7.8	58.0	92.2
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	4.9	39.2	95.1
	75_사업지원 서비스업	32,240	8.6	62.7	91.4
	76_임대업	12,077	7.6	51.6	92.4
	P_교육업	133,343	1.7	21.8	98.3
	85_교육 서비스업	133,343	1.7	21.8	98.3
R_예술·스포츠·여가업	96,487	2.1	34.4	97.9	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	5.6	51.8	94.4	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	1.6	26.6	98.4	
S_수리·기타업	302,211	1.6	25.0	98.4	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	2.3	38.2	97.7	
96_기타 개인 서비스업	224,253	1.4	17.5	98.6	

38. 부채 여부 및 부채액

(단위 : 개, %, 백만원)

구분	상세구분	사업체수	예					아니오
				평균	5천만원 미만	5천만원 ~ 1억원 미만	1억원 이상	
	전 체	2,894,360	59.4	162	49.3	19.4	31.2	40.6
시도	서울	533,460	62.8	123	48.3	23.3	28.4	37.2
	부산	204,080	56.7	204	54.0	14.8	31.3	43.3
	대구	151,828	64.0	135	43.6	21.2	35.3	36.0
	인천	142,388	60.1	160	45.5	19.2	35.3	39.9
	광주	85,210	59.4	176	42.5	21.5	36.0	40.6
	대전	81,818	58.4	123	50.2	21.1	28.8	41.6
	울산	61,678	55.5	148	51.3	22.9	25.8	44.5
	세종	13,121	52.9	160	53.4	15.2	31.4	47.1
	경기	657,738	62.6	195	49.9	17.6	32.4	37.4
	강원	104,906	46.0	138	53.7	16.5	29.8	54.0
	충북	94,565	48.6	161	47.0	17.5	35.6	51.4
	충남	124,433	58.8	150	48.9	17.8	33.4	41.2
	전북	105,318	52.4	157	46.8	22.9	30.3	47.6
	전남	110,084	53.4	151	49.3	19.7	31.1	46.6
	경북	169,821	53.8	172	53.2	11.0	35.7	46.2
	경남	206,803	64.6	154	52.3	23.6	24.1	35.4
	제주	47,109	61.1	240	49.7	16.7	33.7	38.9
업종	C_제조업	369,822	73.3	349	31.5	14.9	53.6	26.7
	10_식료품 제조업	54,078	54.6	246	39.9	18.6	41.5	45.4
	13_섬유제품 제조업	20,433	70.3	349	29.8	16.8	53.4	29.7
	14_의복 및 모피제품 제조업	21,961	64.5	146	45.8	20.7	33.4	35.5
	15_가죽 가방 및 신발 제조업	5,637	69.0	184	39.3	16.9	43.8	31.0
	16_목재 및 나무제품 제조업	6,228	74.9	347	27.9	11.7	60.4	25.1
	17_펄프 종이 및 종이제품 제조업	5,759	87.0	380	20.3	12.8	66.8	13.0
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	16,332	69.7	181	43.0	22.6	34.5	30.3
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	8,649	84.2	639	16.9	11.4	71.7	15.8
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	18,493	82.4	291	24.6	18.8	56.6	17.6
	23_비금속 광물제품 제조업	8,712	71.7	619	20.4	14.8	64.8	28.3
	24_1차 금속 제조업	6,335	85.4	662	21.5	9.4	69.2	14.6
	25_금속가공제품 제조업	63,327	77.1	435	28.5	10.6	60.9	22.9
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	10,581	83.9	351	24.2	10.3	65.5	16.1
	27_의료 및 시계 제조업	11,126	81.5	382	23.5	14.6	62.0	18.5
	28_전기장비 제조업	19,238	85.2	322	29.0	10.9	60.0	14.8
	29_기타 기계 및 장비 제조업	42,028	83.4	461	29.6	10.9	59.4	16.6
	30_자동차 및 트레일러 제조업	7,652	82.4	493	28.6	12.0	59.3	17.6
	32_가구 제조업	12,559	77.4	224	29.9	24.2	45.8	22.6
33_기타 제품 제조업	18,415	70.2	162	41.3	21.1	37.5	29.8	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	54.9	127	48.0	17.9	34.1	45.1	

구분	상세구분	사업체수	예	비율 (%)				아니오
				평균	5천만원 미만	5천만원 ~ 1억원 미만	1억원 이상	
업종	F_건설업	130,307	70.9	326	40.5	21.1	38.4	29.1
	41_종합 건설업	19,572	81.3	684	31.1	17.6	51.4	18.7
	42_전문직별 공사업	110,735	69.1	252	42.5	21.8	35.7	30.9
	G_도소매업	911,339	61.0	136	46.9	21.0	32.1	39.0
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	70.0	188	28.4	19.6	52.0	30.0
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	73.8	195	32.0	23.1	45.0	26.2
	47_소매업	612,167	54.8	98	56.9	19.8	23.3	45.2
	I_숙박·음식점업	707,258	56.2	65	59.8	20.7	19.6	43.8
	55_숙박업	32,117	58.1	214	30.2	17.4	52.3	41.9
	56_음식점 및 주점업	675,141	56.1	58	61.2	20.8	17.9	43.9
	J_정보통신업	23,319	80.4	209	41.8	14.6	43.6	19.6
	58_출판업	15,466	81.3	238	39.3	13.4	47.3	18.7
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	81.1	173	42.3	19.1	38.5	18.9
	63_정보서비스업	2,523	73.0	95	57.7	12.1	30.2	27.0
	L_부동산업	117,199	44.9	443	48.1	9.0	42.9	55.1
	68_부동산업	117,199	44.9	443	48.1	9.0	42.9	55.1
	M_전문·과학업	50,914	66.1	99	51.8	19.4	28.7	33.9
	71_전문 서비스업	11,584	66.7	103	47.7	21.9	30.4	33.3
	72_건축술 및 과학술 서비스업	20,148	74.6	104	55.5	13.5	31.0	25.4
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	56.7	92	49.7	25.9	24.5	43.3
	N_사업시설업	52,161	64.6	197	53.0	16.5	30.5	35.4
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	61.6	425	65.9	14.6	19.5	38.4
	75_사업지원 서비스업	32,240	63.8	130	54.6	15.2	30.2	36.2
	76_임대업	12,077	68.9	230	41.8	20.6	37.6	31.1
	P_교육업	133,343	49.6	55	57.7	23.9	18.4	50.4
	85_교육 서비스업	133,343	49.6	55	57.7	23.9	18.4	50.4
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	61.8	80	53.0	22.6	24.4	38.2
	90_창작 예술 및 여가 관련 서비스업	10,992	56.3	125	36.6	17.9	45.4	43.7
91_스포츠 및 오락 관련 서비스업	85,495	62.5	75	54.9	23.2	21.9	37.5	
S_수리·기타업	302,211	46.3	51	64.4	19.1	16.4	53.7	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	51.3	93	49.8	18.9	31.2	48.7	
96_기타 개인 서비스업	224,253	44.5	34	70.3	19.2	10.5	55.5	

39. 사업체 운영시 애로사항(복수응답)(I)

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	상권쇠퇴	경쟁심화	원재료비	최저임금 영향	보증금, 월세
전 체		2,894,360	37.7	38.3	28.5	11.0	17.5
시도	서울	533,460	33.6	37.3	26.3	10.8	27.1
	부산	204,080	40.3	37.6	26.4	11.0	17.7
	대구	151,828	40.4	41.2	25.6	12.6	14.0
	인천	142,388	30.1	38.6	30.9	12.3	23.1
	광주	85,210	29.5	42.5	31.4	11.6	19.5
	대전	81,818	40.9	39.9	26.8	12.4	17.6
	울산	61,678	34.4	43.5	30.1	9.1	12.2
	세종	13,121	35.0	32.0	22.8	10.9	14.3
	경기	657,738	31.3	36.3	29.9	12.7	18.3
	강원	104,906	46.5	34.7	30.0	9.3	11.0
	충북	94,565	40.3	41.2	29.2	10.5	12.7
	충남	124,433	36.2	34.3	28.7	10.5	12.5
	전북	105,318	50.4	45.6	27.8	9.7	11.7
	전남	110,084	46.9	42.1	29.0	6.6	10.7
	경북	169,821	44.4	34.7	31.4	8.9	11.1
	경남	206,803	49.5	41.5	29.4	10.4	11.5
제주	47,109	44.9	43.1	23.5	10.8	12.1	
업종	C_제조업	369,822	31.6	33.0	48.4	15.5	9.6
	10_식료품 제조업	54,078	42.7	29.0	47.4	8.8	12.2
	13_섬유제품 제조업	20,433	41.1	35.0	39.1	14.9	10.7
	14_의복 및 모피제품 제조업	21,961	48.0	28.0	26.2	18.8	14.1
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	5,637	39.5	34.5	36.1	20.6	12.2
	16_목재 및 나무제품 제조업	6,228	33.0	25.5	48.5	12.6	6.4
	17_펄프 종이 및 종이제품 제조업	5,759	17.9	33.2	45.4	25.5	8.1
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	16,332	46.2	46.9	32.2	9.6	11.1
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	8,649	19.9	39.4	54.5	13.5	4.9
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	18,493	27.9	31.9	59.7	18.1	11.8
	23_비금속 광물제품 제조업	8,712	35.8	36.1	53.9	15.2	4.5
	24_1차 금속 제조업	6,335	18.6	29.7	57.6	26.5	4.9
	25_금속가공제품 제조업	63,327	27.3	26.4	54.9	13.5	11.2
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	10,581	14.3	38.1	50.9	18.3	8.0
	27_의료 및 시계 제조업	11,126	16.5	43.4	50.8	20.6	6.9
	28_전기장비 제조업	19,238	21.5	35.1	50.1	25.0	7.1
	29_기타 기계 및 장비 제조업	42,028	21.4	34.1	54.4	19.9	5.8
	30_자동차 및 트레일러 제조업	7,652	27.6	30.0	48.4	28.4	7.0
	32_가구 제조업	12,559	23.6	36.9	64.7	14.8	10.8
33_기타 제품 제조업	18,415	32.8	38.1	44.9	9.1	10.8	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	47.9	41.1	35.4	8.5	5.4	

구분	상세구분	사업체수	상권쇠퇴	경쟁심화	원재료비	최저임금 영향	보증금, 월세
업종	F_건설업	130,307	24.1	48.9	42.0	21.4	7.0
	41_종합 건설업	19,572	21.4	45.0	41.6	18.7	2.4
	42_전문직별 공사업	110,735	24.6	49.6	42.1	21.9	7.9
	G_도·소매업	911,339	44.5	39.8	29.5	10.3	15.5
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	29.2	57.3	32.8	8.9	15.4
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	32.9	42.2	43.2	10.0	11.0
	47_소매업	612,167	50.3	37.9	23.2	10.5	17.5
	I_숙박·음식점업	707,258	36.3	30.4	34.8	11.6	20.5
	55_숙박업	32,117	38.3	52.5	2.9	7.3	6.2
	56_음식점 및 주점업	675,141	36.2	29.3	36.3	11.8	21.2
	J_정보통신업	23,319	18.0	46.0	14.4	16.1	13.5
	58_출판업	15,466	20.9	45.9	17.3	17.5	13.4
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	10.8	44.9	8.2	12.0	13.3
	63_정보서비스업	2,523	15.3	48.9	9.5	16.2	13.9
	L_부동산업	117,199	40.0	67.9	3.8	3.2	18.4
	68_부동산업	117,199	40.0	67.9	3.8	3.2	18.4
	M_전문·과학업	50,914	27.6	52.9	14.4	14.4	14.6
	71_전문 서비스업	11,584	22.4	52.6	17.7	14.6	9.1
	72_건축·기술 및 과학·기술 서비스업	20,148	21.8	59.4	8.9	19.2	7.0
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	36.8	46.3	18.2	9.2	25.8
	N_사업시설업	52,161	30.0	41.1	10.6	14.7	13.2
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	26.4	54.0	15.8	24.5	7.5
	75_사업지원 서비스업	32,240	29.4	38.7	6.7	12.9	14.2
	76_임대업	12,077	34.3	39.3	17.6	13.2	14.1
	P_교육업	133,343	27.6	36.8	2.2	6.9	33.3
	85_교육 서비스업	133,343	27.6	36.8	2.2	6.9	33.3
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	33.8	31.5	2.4	7.5	27.9
	90_창작 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	24.1	45.7	4.0	7.2	29.4
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	35.0	29.6	2.2	7.5	27.7	
S_수리·기타업	302,211	43.5	42.3	16.9	6.4	21.7	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	46.2	43.7	22.9	8.2	18.7	
96_기타 개인 서비스업	224,253	42.5	41.9	14.9	5.8	22.8	

40. 사업체 운영시 애로사항(복수응답)(II)

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	부채상환	인력관리	방역조치	기타
	전 체	2,894,360	9.5	6.6	21.1	3.0
시도	서울	533,460	7.3	6.4	22.8	3.7
	부산	204,080	8.4	4.1	20.4	5.5
	대구	151,828	11.6	5.0	21.6	0.8
	인천	142,388	10.3	6.9	21.4	3.2
	광주	85,210	13.6	5.9	16.3	2.9
	대전	81,818	6.5	8.7	21.6	1.6
	울산	61,678	5.2	4.7	28.7	0.2
	세종	13,121	9.5	8.8	21.2	8.2
	경기	657,738	11.1	8.6	18.9	3.3
	강원	104,906	8.8	5.9	26.5	1.1
	충북	94,565	8.1	6.5	23.7	2.3
	충남	124,433	12.3	6.9	27.3	1.8
	전북	105,318	7.0	4.4	16.2	3.2
	전남	110,084	10.1	8.2	19.8	0.9
	경북	169,821	11.4	5.8	20.2	4.3
	경남	206,803	8.1	5.1	20.3	1.7
	제주	47,109	10.1	6.7	17.7	5.5
	업종	C_제조업	369,822	11.5	12.1	7.2
10_식료품 제조업		54,078	8.3	5.5	15.7	3.4
13_섬유제품 제조업		20,433	10.8	7.7	9.7	3.2
14_의복 및 모피제품 제조업		21,961	8.6	12.4	10.6	5.4
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		5,637	10.2	6.1	11.4	2.6
16_목재 및 나무제품 제조업		6,228	17.4	12.9	9.6	6.6
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		5,759	15.5	11.6	8.8	5.4
18_인쇄 및 기록매체 복제업		16,332	9.8	4.3	7.5	3.0
20_화학물질 및 화학제품 제조업		8,649	13.7	13.6	7.3	2.8
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		18,493	8.3	9.0	3.9	3.5
23_비금속 광물제품 제조업		8,712	11.7	11.0	5.8	2.3
24_1차 금속 제조업		6,335	14.1	19.2	1.9	3.4
25_금속가공제품 제조업		63,327	13.7	14.7	2.2	3.4
26_전자부품 및 통신장비 제조업		10,581	17.1	18.0	2.4	4.8
27_의료 및 시계 제조업		11,126	12.4	15.1	5.7	3.0
28_전기장비 제조업		19,238	13.4	14.8	5.4	3.4
29_기타 기계 및 장비 제조업		42,028	11.6	20.4	3.8	4.3
30_자동차 및 트레일러 제조업	7,652	12.9	16.6	3.9	1.7	
32_가구 제조업	12,559	10.6	8.6	9.5	2.7	
33_기타 제품 제조업	18,415	12.5	12.0	8.9	3.8	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	9.8	10.0	7.3	3.1	

구분	상세구분	사업체수	부채상환	인력관리	방역조치	기타
업종	F_건설업	130,307	7.8	15.2	8.3	1.2
	41_종합 건설업	19,572	9.4	16.8	6.7	3.0
	42_전문직별 공사업	110,735	7.5	14.9	8.6	0.9
	G_도·소매업	911,339	10.4	4.6	14.9	3.2
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	10.1	5.5	6.9	3.3
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	11.7	5.0	11.3	5.2
	47_소매업	612,167	9.8	4.4	16.9	2.4
	I_숙박·음식점업	707,258	7.2	4.0	31.3	2.5
	55_숙박업	32,117	12.8	4.1	42.3	3.9
	56_음식점 및 주점업	675,141	6.9	4.0	30.8	2.5
	J_정보통신업	23,319	13.2	23.9	9.0	6.8
	58_출판업	15,466	13.4	20.4	7.8	6.9
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	14.5	34.8	10.1	7.5
	63_정보서비스업	2,523	8.8	22.6	14.0	5.1
	L_부동산업	117,199	7.9	3.8	12.2	6.1
	68_부동산업	117,199	7.9	3.8	12.2	6.1
	M_전문·과학업	50,914	8.8	17.9	13.8	3.9
	71_전문 서비스업	11,584	11.4	13.8	23.0	4.2
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	20,148	9.4	29.7	6.4	4.3
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	6.6	8.0	16.1	3.3
	N_사업시설업	52,161	8.5	16.0	27.7	5.8
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	7.3	14.3	13.6	3.7
	75_사업지원 서비스업	32,240	7.0	19.2	32.7	7.1
	76_임대업	12,077	13.2	8.7	23.5	3.7
	P_교육업	133,343	9.2	8.9	42.2	2.0
	85_교육 서비스업	133,343	9.2	8.9	42.2	2.0
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	12.0	4.0	56.5	2.6
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	7.0	5.8	40.9	4.1
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	12.7	3.8	58.5	2.4	
S_수리·기타업	302,211	10.4	3.9	22.2	1.9	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	9.7	4.6	11.3	4.6	
96_기타 개인 서비스업	224,253	10.6	3.7	26.0	1.0	

IV. 정부지원

41. 정부지원 수혜 여부

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	지원받음	신청하지 않음	신청하였으나 지원받지 못함
	전 체	2,894,360	71.5	28.0	0.5
시도	서울	533,460	73.6	26.0	0.4
	부산	204,080	70.2	29.2	0.6
	대구	151,828	75.3	23.6	1.2
	인천	142,388	75.2	24.8	0.02
	광주	85,210	66.2	32.3	1.5
	대전	81,818	75.3	23.9	0.7
	울산	61,678	69.3	30.7	0.01
	세종	13,121	68.3	31.4	0.3
	경기	657,738	69.3	30.5	0.2
	강원	104,906	76.3	23.7	0.04
	충북	94,565	69.1	30.9	0.1
	충남	124,433	71.5	28.4	0.1
	전북	105,318	73.4	25.5	1.1
	전남	110,084	70.9	28.5	0.6
	경북	169,821	72.0	25.7	2.3
	경남	206,803	68.6	31.4	0.004
	제주	47,109	71.5	28.3	0.2
업종	C_제조업	369,822	68.7	31.1	0.2
	10_식품 제조업	54,078	70.2	29.8	0.1
	13_섬유제품 제조업	20,433	69.2	29.9	0.8
	14_의복 및 모피제품 제조업	21,961	67.4	31.7	0.9
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	5,637	63.7	35.1	1.2
	16_목재 및 나무제품 제조업	6,228	71.1	27.9	1.0
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	5,759	77.8	22.2	-
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	16,332	77.3	22.7	-
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	8,649	65.1	34.5	0.4
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	18,493	69.7	30.1	0.2
	23_비금속 광물제품 제조업	8,712	60.9	38.7	0.4
	24_1차 금속 제조업	6,335	65.4	34.6	0.1
	25_금속가공제품 제조업	63,327	68.8	31.1	0.1
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	10,581	66.1	33.7	0.2
	27_의료 및 시계 제조업	11,126	71.9	28.1	-
	28_전기장비 제조업	19,238	67.3	32.6	0.04
	29_기타 기계 및 장비 제조업	42,028	65.1	34.9	-
	30_자동차 및 트레일러 제조업	7,652	63.7	36.2	0.1
	32_가구 제조업	12,559	63.3	36.3	0.3
33_기타 제품 제조업	18,415	74.7	25.2	0.2	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	69.8	30.0	0.2	

구분	상세구분	사업체수	지원받음	신청하지 않음	신청하였으나 지원받지 못함
업종	F_건설업	130,307	44.0	55.5	0.5
	41_종합 건설업	19,572	27.3	72.6	0.1
	42_전문직별 공사업	110,735	47.0	52.5	0.5
	G_도·소매업	911,339	66.6	32.5	0.9
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	70.6	29.3	0.2
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	59.9	39.2	0.9
	47_소매업	612,167	69.4	29.7	0.9
	I_숙박·음식점업	707,258	82.6	17.0	0.4
	55_숙박업	32,117	66.3	32.9	0.7
	56_음식점 및 주점업	675,141	83.4	16.2	0.4
	J_정보통신업	23,319	46.4	53.3	0.3
	58_출판업	15,466	42.6	57.2	0.2
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	57.5	42.0	0.4
	63_정보서비스업	2,523	46.1	53.7	0.3
	L_부동산업	117,199	65.6	34.4	-
	68_부동산업	117,199	65.6	34.4	-
	M_전문·과학업	50,914	63.9	35.4	0.7
	71_전문 서비스업	11,584	54.6	45.2	0.2
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	20,148	73.9	26.1	-
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	58.9	39.4	1.7
	N_사업시설업	52,161	59.8	39.7	0.6
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	50.4	49.3	0.3
	75_사업지원 서비스업	32,240	60.3	39.1	0.6
	76_임대업	12,077	64.6	34.8	0.6
	P_교육업	133,343	72.0	27.3	0.7
	85_교육 서비스업	133,343	72.0	27.3	0.7
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	80.2	19.5	0.2
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	61.3	38.4	0.3	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	82.7	17.1	0.2	
S_수리·기타업	302,211	80.3	19.7	0.005	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	75.8	24.1	0.02	
96_기타 개인 서비스업	224,253	81.9	18.1	-	

42. 희망정책(복수응답)

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	자금 지원	인력 지원	세제 지원	기술 지원	판로 지원	정보화 지원	퇴로 지원	기타
	전 체	2,894,360	74.5	11.6	54.5	4.1	16.6	5.6	3.5	1.7
시도	서울	533,460	76.1	10.2	54.7	5.4	16.7	5.1	3.5	2.9
	부산	204,080	76.0	8.9	51.5	5.0	17.7	4.4	3.6	3.4
	대구	151,828	77.1	6.4	60.5	1.7	13.5	4.6	4.0	1.1
	인천	142,388	68.2	10.0	67.4	2.1	14.9	7.8	2.8	0.5
	광주	85,210	80.8	10.2	56.7	3.1	15.0	5.2	1.9	0.4
	대전	81,818	77.0	17.8	54.7	3.7	16.1	4.3	4.8	0.3
	울산	61,678	80.0	5.8	50.5	1.0	15.0	3.7	5.6	1.9
	세종	13,121	80.1	10.1	54.1	3.1	10.2	3.7	4.1	0.4
	경기	657,738	74.1	12.4	57.8	3.6	13.7	5.1	2.5	1.7
	강원	104,906	71.9	9.5	51.1	4.1	17.7	9.7	3.7	1.3
	충북	94,565	65.1	18.0	56.6	3.3	18.3	8.2	4.0	1.8
	충남	124,433	70.6	19.0	43.5	5.8	21.2	5.1	3.2	1.0
	전북	105,318	78.9	18.9	48.7	2.3	21.5	4.2	5.3	0.0
	전남	110,084	67.9	12.0	47.6	5.2	26.8	5.1	4.8	1.1
	경북	169,821	72.9	9.6	48.0	4.3	21.3	5.0	4.0	0.9
	경남	206,803	77.1	10.4	53.9	5.5	14.4	8.0	3.7	1.7
제주	47,109	76.6	13.6	52.6	4.9	17.2	8.9	1.5	1.4	
업종	C_제조업	369,822	69.3	17.1	52.6	6.4	21.0	4.3	2.5	0.9
	10_식품 제조업	54,078	68.3	9.7	43.8	5.2	35.3	5.8	3.8	0.4
	13_섬유제품 제조업	20,433	66.3	17.5	51.7	4.6	29.1	4.1	1.9	0.8
	14_의복 및 모피제품 제조업	21,961	70.3	15.2	41.1	6.9	28.2	2.9	3.9	2.5
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	5,637	77.2	18.2	37.6	3.7	27.2	4.4	4.7	1.5
	16_목재 및 나무제품 제조업	6,228	72.0	18.1	48.2	5.5	25.0	4.8	3.8	0.2
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	5,759	67.1	22.4	55.0	4.3	19.0	6.8	1.3	1.4
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	16,332	62.0	8.9	54.5	5.2	18.8	7.4	2.5	2.4
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	8,649	64.7	15.3	55.1	8.3	24.1	6.9	2.5	0.9
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	18,493	72.0	18.4	64.3	4.6	10.6	3.5	1.8	0.6
	23_비금속 광물제품 제조업	8,712	69.3	19.7	53.9	5.0	22.5	4.9	2.3	1.8
	24_1차 금속 제조업	6,335	67.4	26.6	55.2	7.8	16.4	3.1	1.2	1.1
	25_금속가공제품 제조업	63,327	71.2	17.5	59.9	4.5	13.9	2.2	1.4	0.9
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	10,581	75.0	16.4	57.5	8.2	14.0	3.1	1.4	2.1
	27_의료 및 시계 제조업	11,126	67.4	19.6	58.1	8.1	15.6	2.8	2.0	1.0
	28_전기장비 제조업	19,238	71.9	19.5	58.8	10.3	15.3	2.3	1.4	0.3
	29_기타 기계 및 장비 제조업	42,028	64.8	25.0	55.1	9.3	13.5	6.6	1.7	0.3
	30_자동차 및 트레일러 제조업	7,652	68.9	19.9	52.1	11.7	16.6	3.0	3.6	0.4
32_가구 제조업	12,559	67.7	20.7	49.4	2.9	26.3	3.8	4.1	0.2	
33_기타 제품 제조업	18,415	76.0	16.9	43.6	9.2	22.2	3.4	4.1	1.3	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	72.0	12.0	48.4	6.0	23.0	6.8	3.1	1.3	

구분	상세구분	사업체수	자금 지원	인력 지원	세계 지원	기술 지원	판로 지원	정보화 지원	퇴로 지원	기타
업종	F_건설업	130,307	68.9	20.8	50.6	9.0	17.9	5.0	1.4	0.8
	41_종합 건설업	19,572	73.9	23.4	49.6	5.8	18.0	4.2	1.6	0.9
	42_전문직별 공사업	110,735	68.1	20.3	50.8	9.5	17.9	5.2	1.3	0.8
	G_도소매업	911,339	72.2	9.6	53.1	2.1	24.9	4.9	3.8	2.2
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	79.1	8.9	54.2	4.8	17.4	3.4	2.8	2.0
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	72.0	11.6	57.1	3.1	23.5	5.0	2.8	1.8
	47_소매업	612,167	71.9	8.8	51.2	1.6	25.9	5.0	4.2	2.4
	I_숙박·음식점업	707,258	79.1	11.1	57.0	3.1	11.3	4.8	3.8	1.8
	55_숙박업	32,117	68.0	7.3	49.5	1.7	21.7	14.6	5.2	3.0
	56_음식점 및 주점업	675,141	79.6	11.2	57.4	3.1	10.8	4.4	3.7	1.7
	J_정보통신업	23,319	71.1	17.4	49.0	11.2	14.3	10.5	1.4	2.1
	58_출판업	15,466	70.8	16.1	51.0	11.7	13.6	10.3	1.0	1.9
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	72.5	20.2	43.4	8.9	18.0	10.1	2.2	3.0
	63_정보서비스업	2,523	69.6	19.6	48.3	13.4	10.4	12.3	2.0	1.1
	L_부동산업	117,199	63.6	5.4	63.6	1.9	8.6	17.4	3.1	3.0
	68_부동산업	117,199	63.6	5.4	63.6	1.9	8.6	17.4	3.1	3.0
	M_전문·과학업	50,914	71.5	17.2	50.2	7.4	14.1	8.1	3.8	1.1
	71_전문 서비스업	11,584	75.6	15.7	50.3	7.8	13.3	9.0	1.9	0.8
	72_건축술 및 과학술 서비스업	20,148	66.9	24.8	54.1	7.9	6.9	7.8	4.4	0.7
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	73.8	10.0	46.0	6.5	22.1	7.9	4.2	1.6
	N_사업시설업	52,161	73.8	17.7	50.1	3.4	15.4	7.0	3.6	0.6
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	70.9	22.9	48.9	4.7	16.2	3.7	4.7	1.5
	75_사업지원 서비스업	32,240	73.3	18.1	50.0	2.5	14.3	8.2	4.1	0.6
	76_임대업	12,077	76.8	13.1	50.9	4.8	17.8	5.7	1.7	0.1
	P_교육업	133,343	79.8	11.7	56.4	1.8	8.4	5.9	4.0	1.0
	85_교육 서비스업	133,343	79.8	11.7	56.4	1.8	8.4	5.9	4.0	1.0
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	84.2	8.5	58.4	1.5	7.5	3.4	3.4	0.9
	90_창작 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	72.7	12.1	54.7	2.7	9.0	8.9	4.3	2.5
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	85.7	8.0	58.9	1.3	7.3	2.8	3.3	0.7	
S_수리·기타업	302,211	79.2	8.7	53.6	9.3	8.8	6.1	3.8	1.4	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	75.5	7.2	53.9	9.5	11.3	7.5	3.0	3.0	
96_기타 개인 서비스업	224,253	80.5	9.2	53.5	9.2	8.0	5.5	4.0	0.8	

43. 재난 대응 지원정책(복수응답)

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체 수	보조금 지원	응자 확대	방역조치 개선 완화	임대료 상행제도 마련	디지털 비대면 서비스 지원	사회 보험료 완화, 지원	사회재난 보험제도 신설	기타
	전 체	2,894,360	68.0	32.4	20.9	16.6	1.5	21.0	13.5	0.8
시도	서울	533,460	66.8	31.3	22.3	23.5	1.7	19.6	13.2	1.1
	부산	204,080	71.8	33.0	20.2	16.3	2.4	16.9	9.9	0.9
	대구	151,828	67.8	31.5	16.1	19.8	1.5	25.9	14.9	0.3
	인천	142,388	70.9	34.0	13.0	18.5	1.5	24.0	15.6	0.1
	광주	85,210	69.7	38.9	17.4	13.5	1.2	20.8	10.5	0.6
	대전	81,818	62.8	29.6	24.0	17.7	1.1	26.8	14.3	0.5
	울산	61,678	69.7	29.3	21.7	21.9	1.2	15.7	10.3	0.3
	세종	13,121	68.9	26.6	17.8	13.7	0.7	28.1	12.1	0.4
	경기	657,738	66.9	35.3	20.8	16.7	1.3	21.4	11.4	1.2
	강원	104,906	65.7	24.1	29.2	14.0	2.2	17.7	18.3	0.2
	충북	94,565	60.4	27.0	25.5	22.2	2.1	22.0	17.0	2.2
	충남	124,433	61.4	31.7	26.0	10.4	0.8	16.5	16.4	0.1
	전북	105,318	76.9	43.3	14.3	8.0	0.7	21.4	16.2	0.1
	전남	110,084	72.0	31.5	17.1	12.7	1.0	21.2	13.7	0.2
	경북	169,821	65.9	29.1	17.9	8.2	1.6	25.8	17.2	0.3
	경남	206,803	71.9	28.2	25.9	12.5	1.8	18.8	12.9	0.7
	제주	47,109	72.3	34.9	22.2	8.3	0.7	26.6	14.7	0.2
업종	C_제조업	369,822	62.8	42.5	8.4	10.7	1.4	30.1	14.8	1.0
	10_식료품 제조업	54,078	69.1	34.1	15.8	14.9	1.8	19.0	15.1	0.7
	13_섬유제품 제조업	20,433	65.3	41.6	8.5	10.8	1.4	27.0	15.6	0.6
	14_의복 및 모피제품 제조업	21,961	75.3	31.8	11.8	21.4	1.3	18.3	10.2	1.7
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	5,637	65.2	41.9	8.8	15.0	3.4	26.9	12.6	0.8
	16_목재 및 나무제품 제조업	6,228	56.9	46.0	9.2	8.2	1.1	30.2	23.3	0.4
	17_펄프 종이 및 종이제품 제조업	5,759	59.7	51.4	6.7	9.0	0.2	32.8	14.6	1.5
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	16,332	62.2	35.6	5.0	9.4	1.5	28.3	23.7	1.1
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	8,649	54.6	48.5	7.1	5.0	2.8	35.3	16.1	1.0
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	18,493	55.1	46.2	2.0	10.1	0.3	37.5	18.5	0.4
	23_비금속 광물제품 제조업	8,712	62.9	41.8	8.6	6.2	2.5	31.6	17.6	1.0
	24_1차 금속 제조업	6,335	54.9	49.5	4.5	6.4	0.3	40.4	12.9	1.0
	25_금속가공제품 제조업	63,327	64.2	45.9	3.9	9.4	0.2	31.2	14.0	2.2
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	10,581	55.2	62.2	4.8	4.8	3.0	36.9	7.3	1.0
	27_의료 및 시계 제조업	11,126	58.7	44.6	5.5	7.9	1.6	43.8	11.3	1.4
	28_전기장비 제조업	19,238	58.6	48.0	7.9	6.2	3.6	39.6	14.5	1.5
	29_기타 기계 및 장비 제조업	42,028	57.0	43.4	8.0	9.0	1.5	36.7	13.8	0.2
30_자동차 및 트레일러 제조업	7,652	57.3	51.6	4.2	8.1	0.8	36.3	11.4	0.8	
32_가구 제조업	12,559	62.9	41.8	12.4	10.6	1.9	29.4	14.3	0.0	
33_기타 제품 제조업	18,415	63.4	38.2	13.1	16.4	1.1	28.7	12.6	0.3	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	66.2	43.5	9.1	6.2	0.4	25.5	20.5	0.4	

구분	상세구분	사업체 수	보조금 지원	용자 확대	방역조치 개선 완화	임대료 상행제도 마련	디지털, 비대면 서비스 지원	사회 보험료 완화, 지원	사회재난 보험제도 신설	기타
업종	F_건설업	130,307	61.4	46.1	8.4	8.3	0.6	30.1	16.2	0.6
	41_종합 건설업	19,572	60.4	51.4	4.4	5.3	1.4	32.5	12.7	0.8
	42_전문직별 공사업	110,735	61.5	45.2	9.2	8.9	0.5	29.6	16.8	0.6
	G_도소매업	911,339	68.2	34.6	15.3	15.4	1.5	21.5	14.5	1.1
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	66.5	43.9	10.5	13.8	0.7	26.2	12.0	0.4
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	66.2	43.6	10.2	10.9	1.4	23.4	15.7	1.7
	47_소매업	612,167	69.2	30.3	17.8	17.5	1.5	20.5	14.0	0.8
	I_숙박·음식점업	707,258	70.8	24.8	34.1	18.4	1.8	15.2	11.7	0.7
	55_숙박업	32,117	62.4	29.7	38.3	6.2	3.7	14.0	18.2	0.3
	56_음식점 및 주점업	675,141	71.2	24.5	33.9	18.9	1.7	15.2	11.4	0.7
	J_정보통신업	23,319	57.2	46.7	9.3	9.8	6.3	36.9	11.4	1.1
	58_출판업	15,466	58.3	50.7	9.9	8.9	5.4	35.1	11.6	0.1
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	55.8	40.0	8.2	11.0	7.8	38.7	11.6	3.5
	63_정보서비스업	2,523	53.1	36.6	8.1	13.3	8.7	44.5	9.5	2.6
	L_부동산업	117,199	62.8	34.2	14.9	20.2	2.2	19.8	14.1	1.1
	68_부동산업	117,199	62.8	34.2	14.9	20.2	2.2	19.8	14.1	1.1
	M_전문·과학업	50,914	59.2	39.9	10.8	15.7	3.9	33.9	12.6	0.7
	71_전문 서비스업	11,584	66.0	40.2	10.1	12.4	3.1	36.2	13.7	0.4
	72_건축술 및 과학기술 서비스업	20,148	51.9	45.5	5.8	14.1	5.6	40.2	12.4	0.5
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	62.8	33.8	16.4	19.2	2.6	25.9	12.2	1.0
	N_사업시설업	52,161	68.9	32.5	21.2	16.0	2.2	21.9	11.8	0.3
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	67.8	35.3	13.4	9.1	1.6	31.5	12.0	0.5
	75_사업지원 서비스업	32,240	71.3	29.6	23.3	18.6	2.8	18.6	11.8	0.2
	76_임대업	12,077	63.2	38.4	20.7	13.5	0.8	24.6	11.5	0.3
	P_교육업	133,343	68.6	28.0	32.3	22.4	0.8	14.5	9.7	0.1
	85_교육 서비스업	133,343	68.6	28.0	32.3	22.4	0.8	14.5	9.7	0.1
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	73.0	23.2	49.6	19.5	0.3	10.8	7.8	0.3
	90_창작 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	69.3	25.2	35.8	22.1	1.1	14.1	10.7	1.3
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	73.5	22.9	51.3	19.1	0.2	10.4	7.4	0.2	
S_수리·기타업	302,211	71.9	26.7	18.4	22.9	1.1	20.9	15.6	0.2	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	67.7	34.6	8.7	19.1	1.9	25.8	16.8	0.7	
96_기타 개인 서비스업	224,253	73.3	23.9	21.7	24.2	0.8	19.2	15.2	0.1	

44. 향후 사업체 운영계획

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	계속운영	사업전환	폐업 후 임금근로 자 희망	비경제 활동
	전 체	2,894,360	84.5	7.0	5.8	2.6
시도	서울	533,460	81.8	8.9	6.5	2.8
	부산	204,080	85.0	6.2	5.8	3.0
	대구	151,828	84.9	6.5	6.5	2.1
	인천	142,388	83.1	8.9	4.3	3.6
	광주	85,210	80.7	8.4	9.1	1.8
	대전	81,818	90.3	4.0	3.6	2.0
	울산	61,678	85.8	6.7	5.9	1.6
	세종	13,121	80.6	9.7	4.4	5.3
	경기	657,738	82.7	8.0	7.1	2.1
	강원	104,906	86.3	6.6	2.6	4.5
	충북	94,565	89.4	4.9	4.2	1.5
	충남	124,433	88.4	4.2	5.7	1.7
	전북	105,318	86.9	5.1	4.3	3.7
	전남	110,084	89.6	5.1	2.1	3.2
	경북	169,821	86.7	5.7	5.2	2.4
	경남	206,803	84.8	5.6	5.8	3.8
	제주	47,109	87.3	8.3	3.3	1.1
업종	C_제조업	369,822	88.3	5.0	3.7	2.9
	10_식료품 제조업	54,078	87.8	3.8	4.2	4.2
	13_섬유제품 제조업	20,433	84.6	7.1	4.7	3.6
	14_의복 및 모피제품 제조업	21,961	84.1	6.1	6.8	3.0
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	5,637	82.5	6.8	7.8	2.9
	16_목재 및 나무제품 제조업	6,228	85.8	5.3	5.2	3.7
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	5,759	87.4	4.1	4.9	3.6
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	16,332	88.3	5.9	2.7	3.2
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	8,649	88.8	4.7	3.1	3.4
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	18,493	90.9	3.9	4.2	0.9
	23_비금속 광물제품 제조업	8,712	86.7	6.0	6.0	1.3
	24_1차 금속 제조업	6,335	86.2	6.0	4.0	3.8
	25_금속가공제품 제조업	63,327	90.9	4.7	2.1	2.3
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	10,581	89.9	6.0	2.1	2.1
	27_의료 및 시계 제조업	11,126	92.5	6.1	0.9	0.5
	28_전기장비 제조업	19,238	94.7	3.2	1.0	1.1
	29_기타 기계 및 장비 제조업	42,028	86.8	3.6	4.3	5.3
	30_자동차 및 트레일러 제조업	7,652	87.6	5.2	5.9	1.3
	32_가구 제조업	12,559	86.0	7.2	4.3	2.4
	33_기타 제품 제조업	18,415	87.4	7.3	4.0	1.3
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	87.4	6.6	2.9	3.1	

구분	상세구분	사업체수	계속운영	사업전환	폐업 후 임금근로 자 희망	비경제 활동
업종	F_건설업	130,307	89.9	4.8	3.8	1.6
	41_종합 건설업	19,572	88.3	5.4	4.7	1.6
	42_전문직별 공사업	110,735	90.2	4.6	3.6	1.6
	G_도·소매업	911,339	82.2	6.6	7.3	3.9
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	87.9	7.0	4.4	0.7
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	84.7	6.4	6.6	2.3
	47_소매업	612,167	80.9	6.6	7.8	4.7
	I_숙박·음식점업	707,258	82.9	9.4	5.6	2.1
	55_숙박업	32,117	84.7	4.6	5.9	4.9
	56_음식점 및 주점업	675,141	82.8	9.6	5.6	2.0
	J_정보통신업	23,319	85.0	10.3	2.9	1.8
	58_출판업	15,466	83.9	12.2	1.9	1.9
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	88.2	4.4	6.0	1.5
	63_정보서비스업	2,523	85.1	10.7	2.7	1.5
	L_부동산업	117,199	87.0	7.4	4.3	1.2
	68_부동산업	117,199	87.0	7.4	4.3	1.2
	M_전문·과학업	50,914	86.5	6.5	5.3	1.6
	71_전문 서비스업	11,584	85.4	7.1	7.3	0.2
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	20,148	88.4	6.5	3.1	2.0
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	85.2	6.3	6.4	2.1
	N_사업시설업	52,161	85.8	7.2	5.1	1.9
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	86.6	8.1	4.4	0.9
	75_사업지원 서비스업	32,240	85.8	7.3	5.1	1.8
	76_임대업	12,077	85.1	6.5	5.5	2.9
	P_교육업	133,343	88.4	7.5	3.3	0.8
	85_교육 서비스업	133,343	88.4	7.5	3.3	0.8
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	78.1	8.0	11.0	2.8
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	81.4	9.3	7.4	2.0	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	77.7	7.9	11.4	3.0	
S_수리·기타업	302,211	87.2	5.5	5.4	2.0	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	86.5	4.6	6.7	2.2	
96_기타 개인 서비스업	224,253	87.4	5.8	4.9	1.9	

45. 승계계획

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	예	아니오
	전 체	2,894,360	18.4	81.6
시도	서울	533,460	18.4	81.6
	부산	204,080	16.9	83.1
	대구	151,828	15.1	84.9
	인천	142,388	14.7	85.3
	광주	85,210	23.1	76.9
	대전	81,818	19.5	80.5
	울산	61,678	10.1	89.9
	세종	13,121	11.7	88.3
	경기	657,738	22.5	77.5
	강원	104,906	23.9	76.1
	충북	94,565	9.1	90.9
	충남	124,433	20.9	79.1
	전북	105,318	21.5	78.5
	전남	110,084	25.3	74.7
	경북	169,821	17.4	82.6
	경남	206,803	13.6	86.4
	제주	47,109	15.2	84.8
업종	C_제조업	369,822	20.3	79.7
	10_식료품 제조업	54,078	22.5	77.5
	13_섬유제품 제조업	20,433	17.1	82.9
	14_의복 및 모피제품 제조업	21,961	12.8	87.2
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	5,637	17.0	83.0
	16_목재 및 나무제품 제조업	6,228	22.5	77.5
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	5,759	27.8	72.2
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	16,332	19.0	81.0
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	8,649	18.3	81.7
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	18,493	23.3	76.7
	23_비금속 광물제품 제조업	8,712	23.8	76.2
	24_1차 금속 제조업	6,335	20.6	79.4
	25_금속가공제품 제조업	63,327	21.3	78.7
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	10,581	20.5	79.5
	27_의료 및 시계 제조업	11,126	19.5	80.5
	28_전기장비 제조업	19,238	19.7	80.3
	29_기타 기계 및 장비 제조업	42,028	23.4	76.6
30_자동차 및 트레일러 제조업	7,652	15.6	84.4	
32_가구 제조업	12,559	18.1	81.9	
33_기타 제품 제조업	18,415	18.0	82.0	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	17.0	83.0	

구분	상세구분	사업체수	예	아니오
업종	F_건설업	130,307	15.7	84.3
	41_종합 건설업	19,572	16.7	83.3
	42_전문직별 공사업	110,735	15.5	84.5
	G_도·소매업	911,339	20.9	79.1
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	19.0	81.0
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	22.6	77.4
	47_소매업	612,167	20.2	79.8
	I_숙박·음식점업	707,258	16.2	83.8
	55_숙박업	32,117	25.9	74.1
	56_음식점 및 주점업	675,141	15.7	84.3
	J_정보통신업	23,319	18.6	81.4
	58_출판업	15,466	19.3	80.7
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	18.4	81.6
	63_정보서비스업	2,523	14.9	85.1
	L_부동산업	117,199	17.5	82.5
	68_부동산업	117,199	17.5	82.5
	M_전문·과학업	50,914	17.1	82.9
	71_전문 서비스업	11,584	20.9	79.1
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	20,148	15.7	84.3
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	16.4	83.6
	N_사업시설업	52,161	16.9	83.1
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	19.0	81.0
	75_사업지원 서비스업	32,240	15.6	84.4
	76_임대업	12,077	19.0	81.0
	P_교육업	133,343	15.5	84.5
	85_교육 서비스업	133,343	15.5	84.5
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	16.2	83.8
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	20.9	79.1
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	15.5	84.5	
S_수리·기타업	302,211	17.5	82.5	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	21.1	78.9	
96_기타 개인 서비스업	224,253	16.3	83.7	

46. 노후준비(복수응답)

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	연금	부동산	투자	저축	기타	없음
	전 체	2,894,360	57.9	14.9	5.7	33.0	0.3	25.1
시도	서울	533,460	55.4	15.0	7.3	30.3	0.3	30.0
	부산	204,080	51.8	10.5	5.6	31.0	0.3	29.4
	대구	151,828	63.4	13.8	4.5	33.2	0.2	24.7
	인천	142,388	62.7	14.8	6.4	35.9	0.03	19.7
	광주	85,210	54.7	14.9	5.8	38.4	0.02	22.9
	대전	81,818	58.0	14.7	7.3	34.5	0.1	23.3
	울산	61,678	63.9	12.8	5.4	34.4	2.1	24.7
	세종	13,121	58.1	17.3	9.4	30.7	0.1	22.1
	경기	657,738	58.1	15.5	5.9	32.2	0.1	25.0
	강원	104,906	59.3	21.8	4.6	35.6	0.7	22.0
	충북	94,565	60.6	22.1	2.7	32.7	1.1	23.2
	충남	124,433	56.5	9.7	3.1	32.0	0.02	26.8
	전북	105,318	68.2	12.0	4.5	44.6	-	16.7
	전남	110,084	57.3	14.5	6.9	40.1	0.7	19.2
	경북	169,821	47.9	14.7	3.8	28.9	0.1	29.1
	경남	206,803	66.2	14.3	5.2	32.4	0.03	20.1
	제주	47,109	47.2	27.3	8.1	35.3	1.9	24.5
업종	C_제조업	369,822	64.6	16.1	4.9	32.7	0.3	21.8
	10_식료품 제조업	54,078	59.4	17.4	4.9	35.1	0.3	20.7
	13_섬유제품 제조업	20,433	64.6	12.0	2.1	33.1	0.3	21.9
	14_의복 및 모피제품 제조업	21,961	50.4	10.8	3.2	23.6	-	40.4
	15_가죽 가방 및 신발 제조업	5,637	55.3	12.1	3.9	27.9	1.5	28.8
	16_목재 및 나무제품 제조업	6,228	69.7	20.1	6.2	29.1	0.8	16.8
	17_펄프 종이 및 종이제품 제조업	5,759	64.9	16.9	6.8	30.5	-	21.4
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	16,332	63.3	14.4	3.5	28.8	0.3	26.5
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	8,649	67.0	20.0	10.2	40.0	0.1	18.7
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	18,493	70.9	11.7	4.1	34.7	-	20.2
	23_비금속 광물제품 제조업	8,712	61.9	23.5	4.7	36.6	0.05	21.9
	24_1차 금속 제조업	6,335	67.4	21.0	4.5	33.4	-	17.2
	25_금속가공제품 제조업	63,327	66.5	14.3	4.6	31.3	0.8	22.8
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	10,581	68.4	19.6	11.2	33.2	0.2	19.1
	27_의료 및 시계 제조업	11,126	67.4	19.6	11.1	40.4	1.0	13.4
	28_전기장비 제조업	19,238	73.9	18.5	4.1	36.3	-	17.6
	29_기타 기계 및 장비 제조업	42,028	70.5	18.6	5.0	35.1	-	16.7
	30_자동차 및 트레일러 제조업	7,652	70.6	15.1	3.8	36.7	-	16.8
32_가구 제조업	12,559	65.3	15.2	3.3	29.3	-	20.5	
33_기타 제품 제조업	18,415	57.9	17.0	6.8	27.4	0.4	25.7	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	12,279	60.2	16.4	3.4	30.8	0.05	21.3	

구분	상세구분	사업체수	연금	부동산	투자	저축	기타	없음
업종	F_건설업	130,307	61.7	19.1	6.3	32.9	-	20.0
	41_종합 건설업	19,572	66.4	22.1	5.5	32.2	-	16.9
	42_전문직별 공사업	110,735	60.8	18.6	6.4	33.0	-	20.5
	G_도소매업	911,339	59.4	14.2	5.5	34.5	0.5	24.3
	45_자동차 및 부품 판매업	26,812	58.9	13.5	10.4	31.3	0.2	24.5
	46_도매 및 상품 중개업	272,360	58.6	16.3	5.7	31.5	0.1	26.0
	47_소매업	612,167	59.8	13.4	5.2	36.0	0.7	23.6
	I_숙박음식점업	707,258	51.8	13.3	4.5	30.2	0.1	29.9
	55_숙박업	32,117	57.7	38.4	2.6	29.3	0.2	19.5
	56_음식점 및 주점업	675,141	51.5	12.1	4.6	30.2	0.1	30.4
	J_정보통신업	23,319	55.2	15.3	19.8	34.7	0.1	27.0
	58_출판업	15,466	49.1	15.6	18.1	33.7	-	31.6
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	5,330	69.8	12.6	20.3	35.7	0.2	15.6
	63_정보서비스업	2,523	61.9	19.5	29.3	38.9	0.4	22.8
	L_부동산업	117,199	57.6	38.6	7.8	29.1	0.2	18.6
	68_부동산업	117,199	57.6	38.6	7.8	29.1	0.2	18.6
	M_전문·과학업	50,914	59.7	15.0	11.9	33.6	0.1	23.8
	71_전문 서비스업	11,584	52.1	10.3	11.8	34.1	0.03	27.2
	72_건축술 및 과학기술 서비스업	20,148	71.1	21.8	14.8	42.3	0.1	15.0
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	19,182	52.4	10.6	8.8	24.2	0.1	31.1
	N_사업시설업	52,161	53.6	13.9	8.1	33.8	0.4	29.2
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	7,844	55.7	12.2	4.7	36.6	0.6	26.5
	75_사업지원 서비스업	32,240	51.9	13.8	8.1	33.0	0.5	31.6
	76_임대업	12,077	56.5	15.2	10.2	34.1	0.1	24.5
	P_교육업	133,343	62.3	11.8	9.9	39.7	0.1	17.5
	85_교육 서비스업	133,343	62.3	11.8	9.9	39.7	0.1	17.5
	R_예술·스포츠·여가업	96,487	51.5	10.8	6.7	28.5	0.7	31.4
	90_창작 예술 및 여가관련 서비스업	10,992	57.6	20.5	11.5	34.8	1.4	24.9
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	85,495	50.7	9.5	6.0	27.7	0.6	32.3
S_수리·기타업	302,211	58.6	11.1	4.4	35.5	0.2	25.7	
95_개인 및 소비용품 수리업	77,958	59.5	12.1	4.2	32.4	-	21.6	
96_기타 개인 서비스업	224,253	58.2	10.8	4.4	36.5	0.3	27.1	



부록 4. 조사표



2020년 기준

소상공인실태 조사표

- 본 조사는 통계청과 중소벤처기업부에서 **소상공인기본법 제9조** 소상공인 정책 수립에 활용하기 위한 목적으로 통계법 제17조에 근거하여 실시하는 국가승인통계(제920022호)입니다.
- 조사된 자료는 **통계법 제33조**에 따라 통계작성 목적으로만 사용되고, 사업체의 비밀이 엄격히 보호되오니 **성실하게 응답**해 주시기 바랍니다.
- 조사표는 **2020년 12월 31일 기준**으로 대표자가 기입합니다.

행정구역 분류 부호	조사구번호	사업체고유번호
	-	

I 일반 현황

1 사업체명 (간판명)				
2 대표자	2-1 성명	2-2 성별		2-3 연령대
		① 남	② 여	_____ 대
3 소재지				
도로명	읍·면	로(길)	-	건물번호
	빌딩·시장·상가	동	층	호
지 번	읍·면·(법정)동	리	번지	호 통 반
	공단·단지·택지	블록(B)		로트(L)
4 종사자 현황(2020년 12월 31일 기준)				
1 총 종사자 (2 + ... + 5)	합계	남	여	
2 대표자				• 사업체를 소유하고 직접 경영하는 사람, 공동대표 포함
3 고용계약기간	① 1년 이상			• 고용계약기간이 1년 이상 또는 고용계약기간이 정해지지 않은 정규 직원
	② 3개월 이상 ~ 1년 미만			• 고용계약기간이 3개월 이상 ~ 1년 미만인 직원
	③ 3개월 미만 (일용포함)			• 고용계약기간이 3개월 미만인 직원, 고용계약을 하지 않고 필요에 의하여 임금을 받고 임시적으로 일하는 직원 * 건설업의 경우 건설공사 종사자(현장직) 포함
4 무급가족종사자				• 개인사업자의 가족이나 친인척으로 정규 근무시간(일 8시간)의 1/3 이상을 무보수 로 일하는 사람
5 기타 종사자 (임원, 프리랜서, 실적제 직원 등)				• 법인의 경우 전무, 상무, 상근 감사 등 유급 임원, 일정한 급여 없이 주로 실적에 따라 수수료 또는 봉사료 등을 사업체에서 지급하는 사람(무급 비상근 임원 포함)

16 현 사업체 창업에 소요된 총 비용과 본인부담금액을 기입해 주시기 바랍니다.

구분	십억	억	천만	백만	단
총 창업비용					
① 본인부담금액					

· 본인부담금액 : 민간금융기관, 정부정책자금을 제외한 창업자 본인이 부담한 자산을 말함

III 경영 현황

17 2020년 현 사업체의 영업 시간은 어떻게 됩니까?

① 일 평균 영업시간	② 월 평균 영업일 수	③ 연간 영업 개월 수
24시간 기준 <input type="text"/> 시간	30일 기준 <input type="text"/> 일	12개월 기준 <input type="text"/> 개월

18 2020년 현 사업체의 고객 결제 방법 비율은 어떻게 됩니까?

① 현금(수표)	② 카드(신용, 체크)	③ 간편결제(페이 등)	④ 어음	⑤ 기타	합계
%	%	%	%	%	100%

19 2020년 현 사업체의 사업장 점유형태는 무엇입니까?

① 소유(자가) ⇨ 20번으로 이동

② 임차 → (전대차 포함)

19-1 임차 형태는 무엇입니까?

- ① 보증금 있는 월세(반전세 포함)
- ② 보증금 없는 월세
- ③ 전세(월세 없음)

19-2 보증금 및 월세

① 보증금 십억 억 천만 백만 십만 만 원

② 월세(한 달 기준) 천만 백만 십만 만 원

④ 매출대비 일정 비율 지급

19-3 매출대비 일정비율 지급

백 십 일 %

⑤ 무상(無償)

⑥ 기타 () ⇨ 20번으로 이동

20 2020년에 현 사업체 운영과 관련하여 활동한 것이 있으면 모두 선택해 주십시오.

- ① 기술혁신(신제품 및 기술 개발, 서비스 개선, 공정 개선 등)
- ② 홍보활동(전단지 및 명함 배포, 현수막 설치, SNS 운영 등 온·오프라인 홍보활동 등)
- ③ 직무능력개발(교육 및 훈련 참여, 컨설팅 받음, 자격증 취득 등)
- ④ 디지털/시스템화(모바일 앱 주문, 무인주문·결제 등)

20-1 디지털화에 대응해 어떤 기술·제품 등을 사용하고 있습니까?(해당하는 경우 모두 선택)

- ① 스마트오더
- ② 키오스크, 사이니지
- ③ 홀로그램 광고
- ④ 출입인증장치, 셀프계산대
- ⑤ 스마트미러, 가상피팅
- ⑥ 3D프린터, 3D풋스캐너
- ⑦ 에어백신, 열화상카메라
- ⑧ 영상데이터 등 분석시스템
- ⑨ 기타()

- ⑤ 기타 ()
- ⑥ 활동사항 없음

21 2020년 상인회 등 소상공인 관련 협·단체에 가입하였습니까?

- ① 예
- ② 아니오

※ 소상공인 관련 단체는 법적으로 인정받은 연합회, 상인회 등이 포함되며, 취미활동 등 친목을 목적으로 하는 모임은 제외됨.

- (전통시장 특별법상) 시군구청 등록상인회
- (중소기업협동조합법상) 사업조합 또는 협동조합
- (유통산업발전법상) 상점가진흥조합
- (민법상) 사단법인
- (임의단체) 기타 소상공인 변영회 등

22 2020년 현 사업체의 연간 사업실적은 어떻게 됩니까?

구분	백억	십억	억	천만	백만	단위	
① 매출액							
② 영업비용							
① 매출원가(재료매입비)							
② 급여총액(종업원 급여)							
③ 임차료(건물, 장비 등)							
④ 기타(①~③을 제외한 비용)							
③ 영업이익(①매출액 - ②영업비용)							

- **매출원가** : 영업활동을 위해 사용할 목적으로 외부로부터 매입한 실제 비용(주 사업 이외의 재료비 또는 상품매출원가 포함)
- **급여총액** : 종업원 인건비를 말하며 법인의 경우 대표자 인건비도 포함(단, 개인사업자 대표(점주) 인건비는 제외) 퇴직급여, 복리후생비는 기타비용으로 처리
- **임 차 료** : 사업을 목적으로 임차한 건물 및 구축물, 토지, 기계장비, 차량, 기타 장비 등으로 2020년도에 지급한 임차료 총액(월세로 지급한 경우 연간 합산분을 기입, 전세보증금은 제외)
- **기 타** : 관리비, 통신비, 수선비, 보험료, 홍보비, 가맹수수료 등 매출원가, 급여총액, 임차료를 제외한 모든 영업비용

28 코로나19 등 재난 대응에 필요한 지원정책을 2가지 이내로 선택해 주십시오.

- ① 재난지원금 등 보조금 지원
- ② 정책자금 용자 확대
- ③ 집합금지 및 영업시간 등 방역조치 개선·완화
- ④ 착한임대인 등 임대료 상생제도 마련
- ⑤ 디지털·비대면 서비스 지원
- ⑥ 4대보험료, 국민연금 감면 등 사회보험료 완화·지원
- ⑦ 소상공인 사회재난보험 제도 신설
- ⑧ 기타 ()

29 향후 현 사업체를 어떻게 운영할 계획입니까?

① 계속운영 →

29-1 현 사업체의 소유·운영권을 친·인척에게 승계하실 계획이 있으십니까?

- ① 예
- ② 아니오

- ② 사업전환(업종전환, 재창업)
- ③ 폐업 후 임금근로자 희망
- ④ 은퇴(비경제활동)

30 귀하께서 노후를 위하여 준비하고 있는 사항을 모두 선택해 주십시오.

- ① 연금(국민·공적·개인·퇴직연금 등)
- ② 부동산(토지, 건물 등)
- ③ 투자(주식, 채권 등)
- ④ 저축(예금, 적금, 저축성 보험 등)
- ⑤ 기타 ()
- ⑥ 없음

 MEMO

2020년 기준

소상공인실태 조사표

비 고	<p>▶ 조사와 관련하여 특이사항이 있는 경우 그 내용을 구체적으로 기입하여 주십시오.</p>			
구 분	성명	전화	FAX	E-mail
응 답 자		() -	() -	@
조 사 원		() -		
조사표 작성 소 요 시 간	시간 분			
기 입 방 법	① 방문면접 ⑤ 이메일	② 직접조사표 작성 후 방문시 전달 ⑥ 전화조사	③ Fax ⑦ 우편	④ 인터넷조사

* 귀중한 시간을 내어 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다. *