

온누리 모바일상품권 Q&A(소비자용)

☑ 온누리 모바일상품권이란?

- 온누리 모바일상품권이란 스마트폰 은행 또는 간편결제사 앱(APP)을 통해 편리하게 구매하고 사용할 수 있는 전통시장·상점가·상권활성화구역 전용 상품권입니다.

☑ 온누리 모바일상품권 결제 및 사용은 어떻게 하나요?

- 온누리 모바일상품권(제로페이)는 소비자의 스마트폰에 설치된 결제앱(APP)을 실행하여 가맹점포의 QR코드를 촬영한 후, 결제 금액을 소비자가 스마트폰에 직접 입력하는 방식으로 결제가 이루어집니다.
- 따라서, 가맹점포는 배송받은 QR코드를 계산대 옆에 비치해두시고, 소비자가 모바일상품권(제로페이) 결제를 원할 때 결제금액을 알려 주시면 됩니다.
- 아래 구매처(결제앱 APP)를 통해 구매가 가능합니다.



* 추후 구매처는 변경 또는 추가될 수 있습니다.



☑ 온누리 모바일상품권은 어떤 혜택이 있나요?

- **(편의성)** 기존 지류상품권과 달리 구매 시간, 장소에 구애받지 않고 간편하게 스마트폰 앱 APP으로 구매가 가능합니다.
- **(개인할인)** 개인 구매시 10% 할인구매가 가능합니다.
(월 할인구매 한도 50만원)
*기간 : '19.9.4 ~ 2,000억원 한도소진시 까지)
- **(소득공제)** 사용금액의 40% 소득공제도 되면서(전통시장분 소득공제 한도 : 300만원), 100만원 추가 소득 공제가 가능합니다.

☑ 시장별 온누리 모바일상품권 가맹점을 확인하고 싶습니다.

- '전통시장통통 홈페이지(www.sijangtong.or.kr) → 온누리 상품권 → 가맹점포찾기 → 모바일상품권'에서 시장별 가맹점 현황을 확인하실 수 있습니다.

! 잠깐

이런 곳에서는 온누리상품권 사용이 안 돼요!



| 전통시장 및 상점가 외에(밖에) 위치한 일반점포
예) 동네 대형마트, 회사 주변 식당가, 직거래장터 등

| 전통시장 및 상점가에 위치하고 있으나 상품권 가맹제한 업종인 경우
예) 지주회사 직영점(대기업에서 직접 운영하는 사업체), 병원 및 보건업, 보험 및 금융업, 학원 등 교육 서비스업, 점술 및 유사 서비스업, 성인용 게임장, 오락실, PC방 등

| 상품권 전문 취급업소

즐거로운 추석생활 온누리 모바일상품권

망원시장 닭강정, 1913 송정역시장 떡갈비...
전국 가맹시장 맛집에서 온누리 모바일상품권으로-
10%할인 혜택에 전통시장도 살리고 내 입맛도 살리는
즐거로운 추석생활을 해보세요



온누리상품권으로
전통시장 및 상점가를 즐겨 찾는 작은 변화가
우리 지역사회와 서민경제에 활기를 불어넣을 수 있습니다.

☎ 제로페이콜센터 1670-0582

☎ 중소기업통합콜센터 1357



온누리 모바일상품권 출시!!

특별할인 | 개인 구매시 10% 할인
(2019. 9.4~ 2천억원 한도)

구매한도 | 월 개인구매 한도 50만원
(2019. 9.4~12.31)

온누리 모바일상품권 출시!!

복잡한 절차없이 스마트폰에 싹!

이용가이드

모바일상품권 취급은행(또는 간편결제사) 앱 상 '제로페이 모바일상품권' 메뉴 선택



부정유통은 안 돼요!



온누리 모바일상품권

- 스마트폰 은행·간편결제사 앱(APP)을 통해 편리하게 구매하고 사용할 수 있는 전통시장 및 상점가, 상권활성화구역 전용 모바일상품권

추석맞이 할인혜택

- 개인 월 50만원 한도(2019. 9.4~12.31)
- 10%할인(2019. 9. 4~ 2천억원 한도)

구매처



*추후 구매처는 변경 또는 추가될 수 있습니다.

결제 및 사용 방법

- 소비자가 스마트폰의 은행 또는 간편결제사 앱(APP)으로 점포에 비치된 QR코드를 촬영한 후, 결제 금액을 입력



※ 온누리 모바일상품권 또는 제로페이 QR코드로 결제 가능합니다.

사용처 안내

- 전국 전통시장 및 상점가, 상권활성화구역 온누리 모바일상품권 가맹점
- 가맹점포 확인 방법 | (온라인) 전통시장통통(www.sijangtong.or.kr) 온누리상품권 → 가맹점포찾기 (오프라인) 모바일상품권 가맹스티커 확인



모바일상품권 구매 절차

- 상품권 구매 선택
- 상품권(구매하기) 선택
- 상품권 권종 선택 (월 잔여할인한도 및 할인 정보 확인)
- 은행 출금계좌 선택 · 승인
- 상품권 구매 완료



모바일상품권 결제 절차(QR 촬영)

- 결제하기 선택
- 가맹점 QR스캔 선택
- 카메라 구동/가맹점 QR스캔
- 결제금액 입력
- 결제 가능한 상품권 자동선택
- 결제 완료



모바일상품권 환불(잔액환급) 절차

- 환불하기 선택
- 상품권(환불하기) 선택
- 환불하기 선택
- 은행 환불계좌 선택 · 승인
- 환불 완료

- *환불: 상품권 구매일로부터 7일 이내 잔액 미 사용 시 실무금액(할인금 제외) 환불 가능
- *잔액환급: 액면가 60%이상 사용 시 잔액 환급 가능



모바일상품권 선물등록 절차

*개인 선물하기는 10월 중 서비스 예정

- 상품권 선물등록 문자수신
- *선물 PIN번호/등록기간 확인
- 메인화면 선물등록 선택
- 선물 PIN번호 입력
- 선물 수령 한도 확인
- 선물등록 완료

*개인선물 수령한도 월 50만원, 법인 선물의 경우 수령한도 없음



소상공인시장진흥공단은 온누리상품권 부정유통 가맹점 및 부정유통 의심자를 적발하여, 부정유통의 효과적인 예방과 건전한 상품권 유통환경 도모를 위하여 신고포상제도를 운영하고 있습니다.

부정유통 사례

- 물품판매 또는 용역제공 없이 수취한 상품권을 환전하거나 환전 대행 가맹점에 환전 요청
- 온누리상품권 가맹점주가 개별가맹점이 아닌 자를 위하여 상품권 환전 대행 행위
- 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 가맹점을 등록한 경우
- 온누리상품권 가맹점등록 제한업종(도박, 불건전 업종 등)을 영위하는 행위
- 제3자를 동원하여 상품권을 매집하는 경우
- 상품권 가맹점이 아닌 곳에 물품대금으로 상품권을 지급하는 행위

부정유통신고

- 전통시장 통통(www.sijangtong.or.kr) 홈페이지 신고 페이지 또는 신고 이메일로 접수
- * 전통시장 통통 홈페이지 자료실에서 부정유통 신고서 다운로드 가능

