

중소벤처기업부 자체평가위원회
의 결 안 건 - 1호

2020년도 자체평가 결과보고서 (주요정책부문)

2021. 1

중소벤처기업부

중소벤처기업부

I. 평가개요

□ 평가대상 및 평가지표

- 평가대상 : 총 46개 과제
- 평가지표

평가항목	평가지표	측정방법(측정기준)																																																								
1. 성과달성도	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 성과지표 적극성, 대표성, 달성도 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 성과지표 달성도, 목표치 적극성, 대표성 등을 평가하고, 이하 매트릭스에 의거 점수 산출 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="text-align: center;">적극성 \ 달성도</td> <td style="text-align: center;">초과 달성 (예:130%)</td> <td style="text-align: center;">달성 (예:100%)</td> <td style="text-align: center;">거의 달성 (예:90%)</td> <td style="text-align: center;">일부 달성 (예:60%)</td> <td style="text-align: center;">미달성 (그 외)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">높음</td> <td style="text-align: center;">SS</td> <td style="text-align: center;">S</td> <td style="text-align: center;">A</td> <td style="text-align: center;">B</td> <td style="text-align: center;">C</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">보통</td> <td style="text-align: center;">S</td> <td style="text-align: center;">A</td> <td style="text-align: center;">B</td> <td style="text-align: center;">C</td> <td style="text-align: center;">D</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">낮음</td> <td style="text-align: center;">A</td> <td style="text-align: center;">B</td> <td style="text-align: center;">C</td> <td style="text-align: center;">D</td> <td style="text-align: center;">E</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="text-align: center;">대표성 \ 등급</td> <td style="text-align: center;">SS</td> <td style="text-align: center;">S</td> <td style="text-align: center;">A</td> <td style="text-align: center;">B</td> <td style="text-align: center;">C</td> <td style="text-align: center;">D</td> <td style="text-align: center;">E</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">높음</td> <td style="text-align: center;">40</td> <td style="text-align: center;">36</td> <td style="text-align: center;">32</td> <td style="text-align: center;">28</td> <td style="text-align: center;">24</td> <td style="text-align: center;">20</td> <td style="text-align: center;">16</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">보통</td> <td style="text-align: center;">32</td> <td style="text-align: center;">28</td> <td style="text-align: center;">24</td> <td style="text-align: center;">20</td> <td style="text-align: center;">16</td> <td style="text-align: center;">12</td> <td style="text-align: center;">8</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">낮음</td> <td style="text-align: center;">24</td> <td style="text-align: center;">20</td> <td style="text-align: center;">16</td> <td style="text-align: center;">12</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>	적극성 \ 달성도	초과 달성 (예:130%)	달성 (예:100%)	거의 달성 (예:90%)	일부 달성 (예:60%)	미달성 (그 외)	높음	SS	S	A	B	C	보통	S	A	B	C	D	낮음	A	B	C	D	E	대표성 \ 등급	SS	S	A	B	C	D	E	높음	40	36	32	28	24	20	16	보통	32	28	24	20	16	12	8	낮음	24	20	16	12	8	4	0
적극성 \ 달성도	초과 달성 (예:130%)	달성 (예:100%)	거의 달성 (예:90%)	일부 달성 (예:60%)	미달성 (그 외)																																																					
높음	SS	S	A	B	C																																																					
보통	S	A	B	C	D																																																					
낮음	A	B	C	D	E																																																					
대표성 \ 등급	SS	S	A	B	C	D	E																																																			
높음	40	36	32	28	24	20	16																																																			
보통	32	28	24	20	16	12	8																																																			
낮음	24	20	16	12	8	4	0																																																			
2. 정책효과 달성도	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정책효과가 발생한 정도 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정책효과 발생정도 * 코로나 대응성과 포함 ▪ 상위 전략·성과목표 달성에 기여한 정도 																																																								
3. 소통노력도	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자체 평가위원 ▪ 정책이해관계자 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 분과위원회 개최 실적, 현장방문/간담회 참관 실적, 정책정보 제공 실적, 정책제언 반영 실적 등 ▪ 현장의견 수렴노력도 및 반영실적 																																																								
4. 협업노력	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 협업추진실적 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 타부처/국/과간 협업하여 추진한 실적 																																																								

II. 평가결과

(1) 총 평

- '20년도 총 47개 과 중 32개 과의 46개 관리과제에 대한 자체평가 결과,
 - 매우우수 2개(4.3%), 우수 9개(19.6%), 다소 우수 7개(15.2%), 보통 14개(30.4%), 다소 미흡 7개(15.3%), 미흡 4개(8.7%), 부진 3개(6.5%)로 나타남
 - 우수 이상 과제는 '①스마트 소상공인 육성으로 고객서비스 개선 및 경쟁력 강화', '②중소기업 수출역량 강화', '③모태펀드를 마중물로 벤처투자 확대', '④소셜벤처 집중육성을 통한 벤처생태계 활성화', '⑤민관공동 및 신산업 분야 기술창업자 발굴·육성', '⑥중소기업 스마트공장 보급·확산', '⑦제조데이터 인프라 구축', '⑧창업기업 등의 혁신제품 공공구매 확대', '⑨불공정거래 근절을 통한 중소기업 경영환경 개선', '⑩지역 중소기업 혁신역량 제고', '⑪중소기업 관련 통계의 개발·개선을 통한 실효성 제고' 등이며,
 - 미흡 이하 과제는 '①대학·연구기관 등 우수기술과 스타트업의 연계 촉진', '②소상공인 신용보증지원을 통한 경영안정도모', '③협력이익공유제 시범도입 등으로 대·중소기업 상생협력 문화 확산', '④지원정보 및 정책정보 관리운영', '⑤중소기업 기술거래 활성화', '⑥실패부담 완화 및 기술 재창업 촉진', '⑦편리하고 안전한 전통 시장 환경 조성' 등인 것으로 평가됨
- **총 46개 관리과제의 55개 성과지표에 대한 목표달성도 분석 결과, 성과지표 목표치에 대한 평균 달성율은 98.64%로,**
 - ※ 성과지표 목표치를 100% 이상 달성한 경우에도 100% 달성한 것으로 간주
 - 45개 성과지표는 100% 이상, 2개 성과지표는 99% 이상 달성 하였으나, 8개 성과지표 목표치 일부는 달성하지 못함*
 - * 수행R&D 성공률(91.7/95.6, 95.9% 달성), 정책자금 지원기업 매출액 증가율(13.5/14.4, 93.8% 달성), 회생컨설팅 지원기업 회생인가율(74.2/78.5, 94.5% 달성) 등
 - 성과 목표치 미달성은 **코로나19 장기화에 따른 경기침체 등이 주요 원인인 것으로 분석됨**

(2) 주요성과

◆ '민관공동 및 신산업 분야 기술창업자 발굴·육성' 등 11개 과제는 우수한 성과를 보인 것으로 평가

① (I-1-②) 민관공동 및 신산업 분야 기술창업자 발굴·육성

- 팀스 프로그램 참여 창업기업 민간 후속투자 유치('20. 8,848억), 청년창업사관학교 출신 청년창업가(983명) 매출 2,264억원('20.11) 및 고용 2,903명('20.9) 창출 등 성과 달성

② (I-4-①) 소셜벤처 집중육성을 통한 벤처생태계 활성화

- 임팩트펀드* 및 보증** 지원 등으로 소셜벤처 창업지원 및 성장촉진
 - * 14개 조합 2,451억원 결성('18~'20), 1,267억원 투자('20.11)
 - ** ('18) 118개사, 685억원 → ('19) 239개사, 1,062억원 → ('20) 321개사 1,239억원 지원

③ (I-4-②) 모태펀드를 마중물로 벤처투자 확대

- 전년 대비 모태펀드 예산 약 3.4배 증액*을 통한 펀드조성 강화**, 우선순실충당 등 인센티브 제공으로 벤처펀드 공급·투자 촉진
 - * ('19) 2,900억원(본2,400, 추경500) → ('20) 1조원(본8,000, 추경2,000)
 - ** 신규 벤처펀드 2.8조원 규모 조성, '스마트대한민국펀드' 1.3조원 조성 등

④ (II-5-①) 중소기업 스마트공장 보급·확산

- 스마트공장 19,799개('20) 보급·확산으로 목표* 초과 달성
 - * 보급목표(개) : ('19) 12,200 → ('20) 17,800 → ('21) 23,800 → ('22) 30,000

⑤ (II-5-②) 제조데이터 인프라 구축

- 민간 클라우드, 소프트웨어, 인공지능 전문기관들로 구성된 KAMP* 추진본부 설립, 서비스 포털 오픈 및 교육콘텐츠 제공, 우수사례 발굴
 - * 클라우드 기반 AI 제조 플랫폼(Korea AI Manufacturing Platform)

⑥ (Ⅲ-1-①) 중소기업 수출역량 강화

- 지원기업 수출액이 전년대비 13.6% 증가*하고, 내수기업의 45.0%가 수출에 성공하는 등 3년 연속 40% 이상 내수기업의 수출기업화 달성

* 국가 전체 수출중소기업 수출증가율 △1.6% 대비 15.2%p ↑

⑦ (Ⅲ-2-①) 창업기업 등의 혁신제품 공공구매 확대

- 코로나19 확산에 따른 내수 위축에도 불구하고, 정부 공공조달 시장에서 사상 최초 100조원대 돌파 성과(국무회의 의결, '20.4.28)

⑧ (Ⅳ-1-②) 스마트 소상공인 육성으로 고객서비스 개선 및 경쟁력 강화

- 코로나19의 영향으로 소상공인 70.8%가 매출액이 감소하였으나 스마트상점 지원 소상공인은 84.5%가 매출 증가 및 유지

⑨ (Ⅳ-4-③) 불공정 거래 근절을 통한 중소기업 경영환경 개선

- 불공정거래 감시 강화를 통해 대금 미지급 자진개선 등 피해 중소기업의 실질적 구제 지원
- 민·관 공동의 '상생조정위원회' 및 '수·위탁분쟁조정협의회'를 통한 조정·중재를 통한 자율조정 활성화

⑩ (Ⅴ-1-①) 중소기업 관련 통계의 개발·개선을 통한 실효성 제고

- 중기부 생산통계간 정합성 문제를 해결하고, 코로나19에 따른 경기상황을 시의성 있게 파악, 대응을 할 수 있도록 기초자료 제공

⑪ (Ⅴ-2-①) 지역중소기업 혁신역량 제고

- '20년 1,263억원의 사업화 매출(국비10억원당 23.52억원)을 창출하여, 목표(국비 10억원당 21.98억원)의 약 107% 수준 초과달성

(3) 개선·보완 사항

◆ '대학·연구기관 등 우수기술과 스타트업의 연계 촉진' 등 7개 과제는 미흡한 것으로 평가

① (I-1-①) 대학·연구기관 등 우수기술과 스타트업의 연계 촉진

○ 실험실 창업지원 수요 발생이 유동적임에 따라 발생하는 창업 지원 착수 시기 지연문제 등을 개선할 필요

* 교육부·과기부 R&D 지원 완료 이후, 창업지원 수요 조사 등 후속 절차 착수

② (II-3-②) 중소기업 기술거래 활성화

○ 기술거래 실적은 성장하고 있으나 이전기술의 사업화 성공률은 저조한 문제를 해소할 필요

* 국내 기술거래시장 수요자의 대부분인 중소기업에 특화된 정책·지원제도 부족

③ (III-3-①) 소상공인 신용보증지원을 통한 경영안정도모

○ 코로나19 등 재난 발생시 영업점 방문에 따른 전염위험을 방지 하고, 신속한 보증지원을 위한 비대면 채널 등 마련 필요

* 창구 중심 보증체계는 일시에 수요가 증가할 경우 탄력적 대응이 불가

④ (III-4-②) 실패부담 완화 및 기술재창업 촉진

○ 재창업기업의 안정적인 성장여건 확충을 위해 민간투자연계 및 후속지원 강화 등 성장사다리 구축 보완 필요

⑤ (IV-4-①) 협력이익공유제 시범도입 등으로 대·중소기업 상생협력 문화확산

○ 협력이익공유제 법제화를 추진 중이나, 일부 반대의견으로 국회 계류 중인 상황으로, 공청회 및 국회설득 등 지속 노력 필요

⑥ (IV-3-②) 편리하고 안전한 전통시장 환경 조성

○ 지방비 매칭, 주차장 부지확보 곤란, 대규모화되는 건축공사의 특수성 등으로 실집행률 부진 → 집행가능한 수준으로 개선 필요

⑦ (V-1-②) 지원정보 및 정책정보 관리·운영

○ 사업별 지원시기 상이, 업무담당자의 시스템 운용 애로 등으로 지원이력 정보 현행화 지연, SIMS 활용도 향상노력 필요

(4) 평가결과 종합

< 분과별 평가등급 현황 >

구분	1등급 (매우우수)	2등급 (우수)	3등급 (다소우수)	4등급 (보통)	5등급 (다소미흡)	6등급 (미흡)	7등급 (부진)	계
창업 벤처	-	3	1	4	2	1	-	11
기술 인재	-	2	3	3	2	-	1	11
성장 해외	1	1	1	3	1	1	1	9
소상 상생	1	1	1	3	1	1	1	9
중기 지역	-	2	1	1	1	1	-	6
계	2	9	7	14	7	4	3	46

관리과제명	자체평가결과 (평가등급명)
I-1-① 대학·연구기관 등 우수 기술과 스타트업의 연계 촉진	6등급(미흡)
I-1-② 민관공동 및 신산업 분야 기술창업자 발굴·육성	2등급(우수)
I-2-① 창업교육을 통한 예비창업자 양성	4등급(보통)
I-2-② 창업인프라지원을 통한 초기(예비)창업자 발굴 및 육성	5등급(다소미흡)
I-3-① 지역기반 혁신창업 활성화	4등급(보통)
I-3-② 신기술기반 창업생태계구축	5등급(다소미흡)
I-4-① 소셜벤처 집중육성을 통한 벤처생태계 활성화	2등급(우수)
I-4-② 모태펀드를 마중물로 벤처투자 확대	2등급(우수)
I-4-③ 엔젤투자 활성화	3등급(다소우수)
I-4-④ BIG3분야 유망 창업·벤처기업 발굴	4등급(보통)
I-4-⑤ 'K-유니콘 프로젝트' 추진으로 유니콘기업 체계적 육성	4등급(보통)
II-1-① 중소기업 R&D 지원 범위 확대	4등급(보통)
II-1-② 중소기업 R&D 실효성 제고	5등급(다소미흡)
II-2-① 중소기업 R&D 지원체계 혁신에 따른 매출확대	4등급(보통)
II-2-② 일자리 창출 위주로 R&D 지원	3등급(다소우수)
II-3-① 중소기업 기술보호 역량 강화	3등급(다소우수)
II-3-② 중소기업 기술거래 활성화	7등급(부진)
II-4-① 맞춤형 우수인력 양성·공급	3등급(다소우수)
II-4-② 재직자 역량향상 및 장기재직 촉진	4등급(보통)

Ⅱ-4-③ 근로자와 함께 성장하는 기업문화 확산	5등급(다소미흡)
Ⅱ-5-① 중소기업 스마트공장 보급·확산	2등급(우수)
Ⅱ-5-② 제조데이터 인프라 구축	2등급(우수)
Ⅲ-1-① 중소기업 수출역량 강화	1등급(매우우수)
Ⅲ-1-② 중소기업 해외시장 개척	3등급(다소우수)
Ⅲ-1-③ 국제협력을 통한 중소기업 진출 지원	5등급(다소미흡)
Ⅲ-2-① 창업기업 등의 혁신제품 공공구매 확대	2등급(우수)
Ⅲ-2-② 우수 중소기업 제품의 시장진출 지원 및 판로 확대	4등급(보통)
Ⅲ-3-① 소상공인 신용보증 지원을 통한 경영안정 도모	6등급(미흡)
Ⅲ-3-② 중소기업의 안정적 성장기반 마련을 위한 정책금융 지원 강화	4등급(보통)
Ⅲ-4-① 경영위기 및 구조개선 지원	4등급(보통)
Ⅲ-4-② 실패부담 완화 및 기술 재창업 촉진	7등급(부진)
Ⅳ-1-① 소상공인의 생애주기별 지원체계를 구축하고 소상공인 경쟁력 제고 및 생업안전망 구축	4등급(보통)
Ⅳ-1-② 스마트 소상공인 육성으로 고객서비스 개선과 경쟁력을 강화	1등급(매우우수)
Ⅳ-2-① 정책자금 지원을 통해 소상공인의 성장 및 경영안정 강화	3등급(다소우수)
Ⅳ-2-② 소공인에 대한 맞춤형 지원 및 집적지 활성화로 혁신성장을 견인	4등급(보통)
Ⅳ-3-① 전통시장 및 상점가의 활력 촉진을 통해 역동적인 시장으로 육성	4등급(보통)
Ⅳ-3-② 편리하고 안전한 전통시장 환경 조성	7등급(부진)
Ⅳ-4-① 협력이익공유제 시범도입 등 공정한 성과공유를 통한 대.중소기업 상생협력 문화 확산	6등급(미흡)
Ⅳ-4-② 대.중소기업간 합리적 사업영역 조정을 통한 중.소상공인 보호	5등급(다소미흡)
Ⅳ-4-③ 불공정 거래 근절을 통한 중소기업 경영환경 개선	2등급(우수)
Ⅴ-1-① 중소기업 관련 통계의 개발·개선을 통한 실효성 제고	2등급(우수)
Ⅴ-1-② 지원정보 및 정책정보 관리운영	6등급(미흡)
Ⅴ-1-③ 중소기업 지원사업 효율화	5등급(다소미흡)
Ⅴ-2-① 지역 중소기업 혁신역량 제고	2등급(우수)
Ⅴ-2-② 지역특구제도 운영을 통해 지역경제 성장 도모	3등급(다소우수)
Ⅴ-2-③ 규제자유특구 확대를 통한 신사업 추진 기반 마련	4등급(보통)