

2022년 기준 장애인기업실태조사 결과 공표

- 2022년 말 기준, 장애인기업 수는 16.5만개('20년 대비 42.8% 증가)
- 장애인기업 전체 종사자 수는 54.5만명, 매출액은 75.1조원으로, '20년 대비 각각 35.5%, 60.1% 증가

중소벤처기업부(장관 오영주)는 3월 29일 2022년 기준 장애인기업 실태 조사를 공표했다.

“장애인기업실태조사”는 그동안 2년 주기로 작성·공표해 왔으나, 장애인기업활동촉진법 개정으로('22.10.18.공표, '23.10.19.시행), 올해부터는 매년 작성·공표할 예정이다.

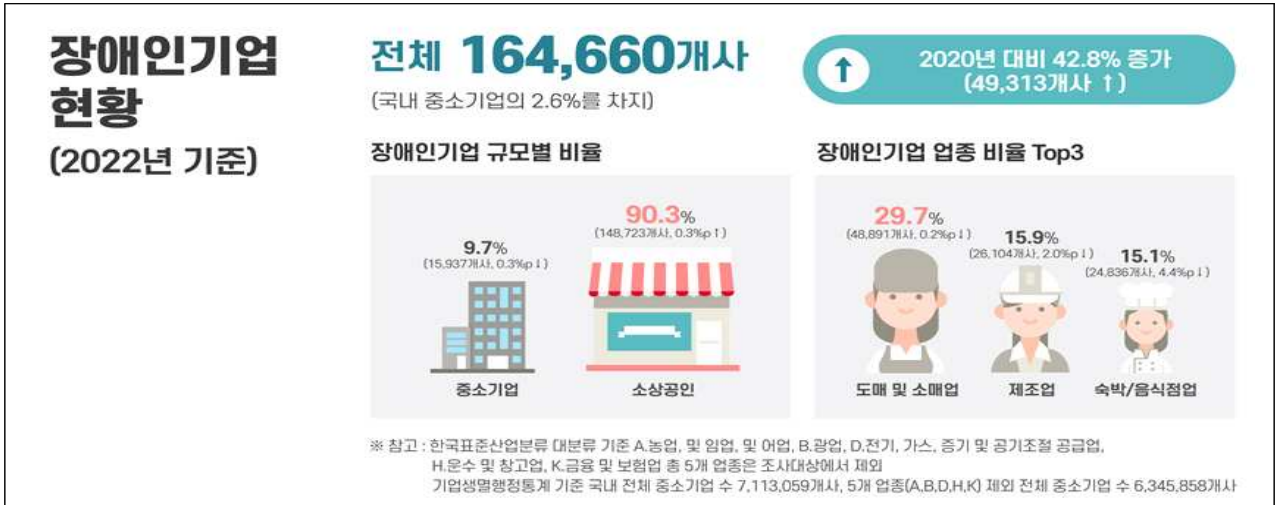
이번 조사에서는 통계청 기업통계등록부 자료와 기업생멸행정통계의 장애인기업 자료 연계가 가능해짐에 따라, 보다 정확한 모집단 정보를 확보하여 신뢰도를 높였다.

< 2022년 기준 장애인기업실태조사 개요 >

* 국가승인통계번호 : 제142014호

- (법적근거) 장애인기업활동촉진법 제7조(실태조사 및 통계작성)
- (작성기관) 중소기업부
- (조사목적) 장애인기업 실태 및 현황 등을 종합적으로 조사하여 장애인의 창업과 장애인기업 활동 종합대책 계획수립을 위한 기초자료로 활용
- (조사대상) 조사 기준일을 기준으로 국내에서 장애인이 대표자로 경영활동을 하고 있는 장애인기업 중 표본으로 선정된 5,000개 기업체
- (내용) 장애인기업 일반현황, 매출성과, 경영활동, 애로사항 등
- (방법) 조사원 현장조사 및 비대면(이메일, 팩스 등) 병행
- (기준) '22년 12월 31일 기준 / (조사기간) '23년 9월 ~ 12월

① (일반현황) '20년 대비 장애인 기업체 수 42.8% 증가



2022년 기준 장애인기업 수는 164,660개사(2020년 대비 42.8% ↑)이며, 전체 장애인기업 중 90.3%(148,723개사)가 소상공인으로 나타났다.

* 장애인기업 수(개사) : ('18) 95,589 → ('20) 115,347 → ('22) 164,660

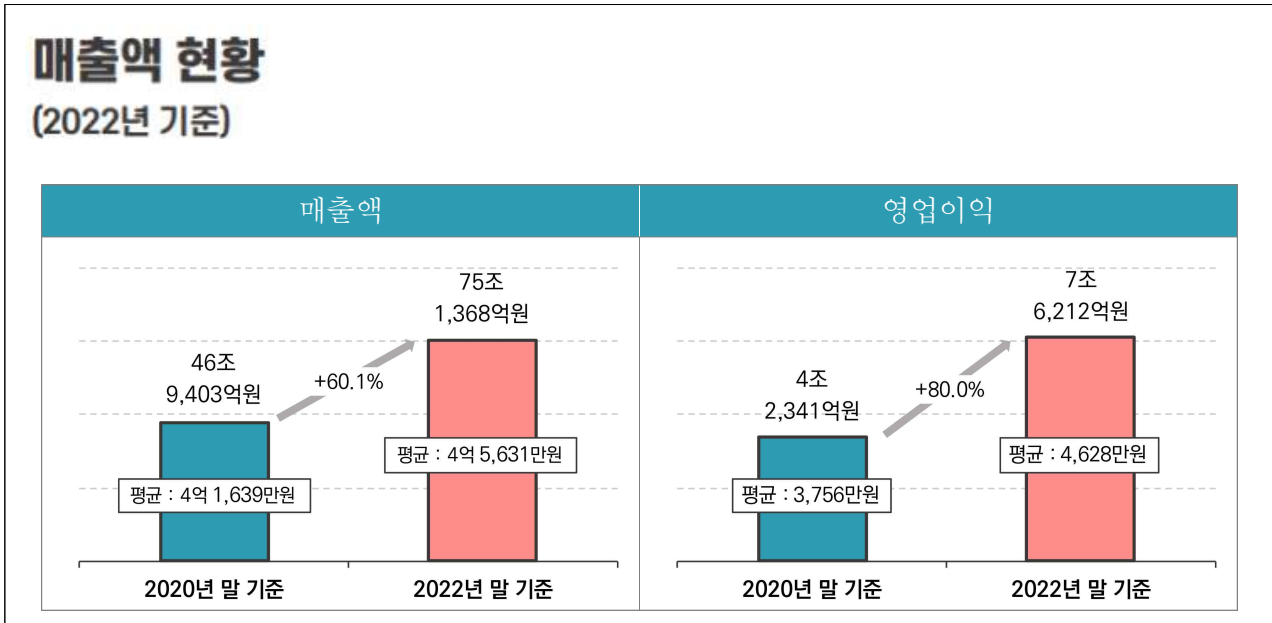
업종 비율은 도매 및 소매업이 29.7%(48,891개사)로 가장 많고, 제조업 15.9%(26,104개사), 숙박 및 음식점업 15.1%(24,836개사) 등 순으로 나타났다.



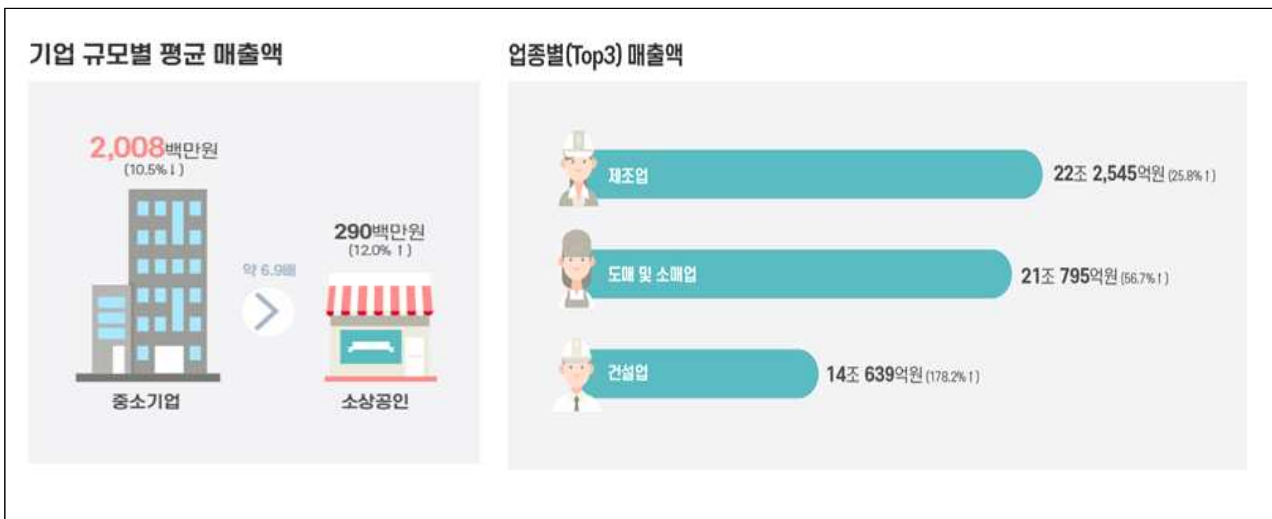
대표자 장애유형으로는 지체장애가 66.8%(110,008명), 장애의 정도가 심하지 않은 장애(경증, 4~6급)가 81.3%(133,833명)로 조사되었다.

대표자 평균 연령은 61.3세로 60대가 37.1%(61,071명)로 가장 높았고, 성별은 남성이 78.3%(128,994명), 여성이 21.7%(35,666명)로 나타났다.

② (재무현황) '20년 대비 매출액, 영업이익 모두 증가



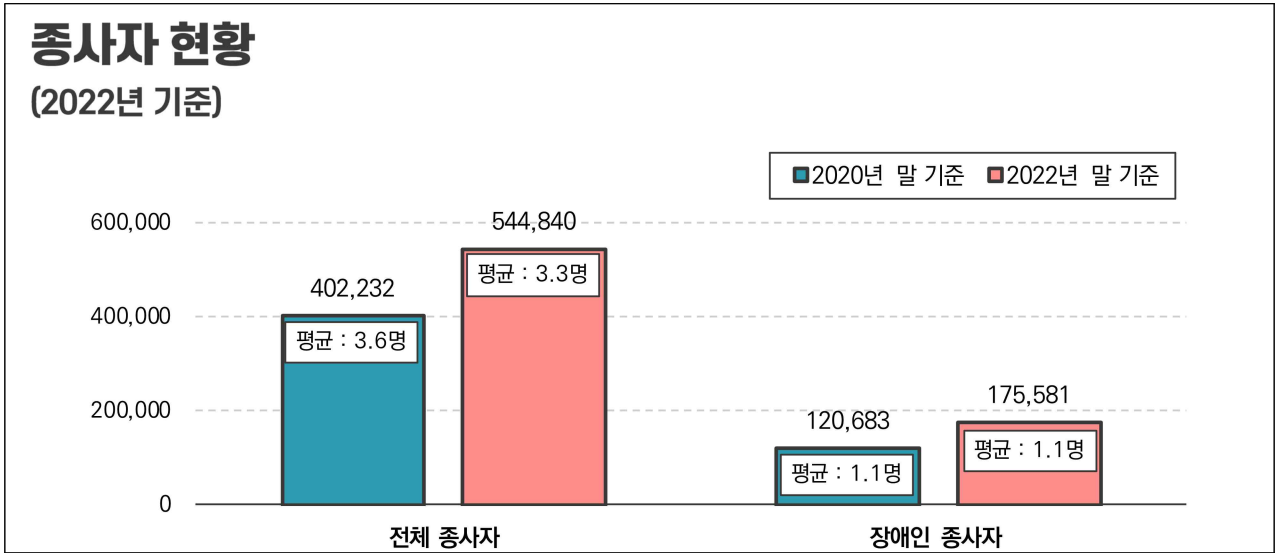
2022년 기준 매출총액은 75조 1,368억원(60.1% ↑), 영업이익은 7조 6,212억원(80.0% ↑)으로 '20년 대비 모두 증가하였으며, 평균 매출액은 4억 5,631만원, 평균 영업이익은 4,628만원으로 나타났다.



기업 규모별 평균 매출액을 살펴보면, 소상공인 290백만원, 중소기업이 2,008백만원으로 '20년 대비 소상공인은 증가(12.0% ↑) 하였고, 중소기업은 감소(10.5% ↓)하였다.

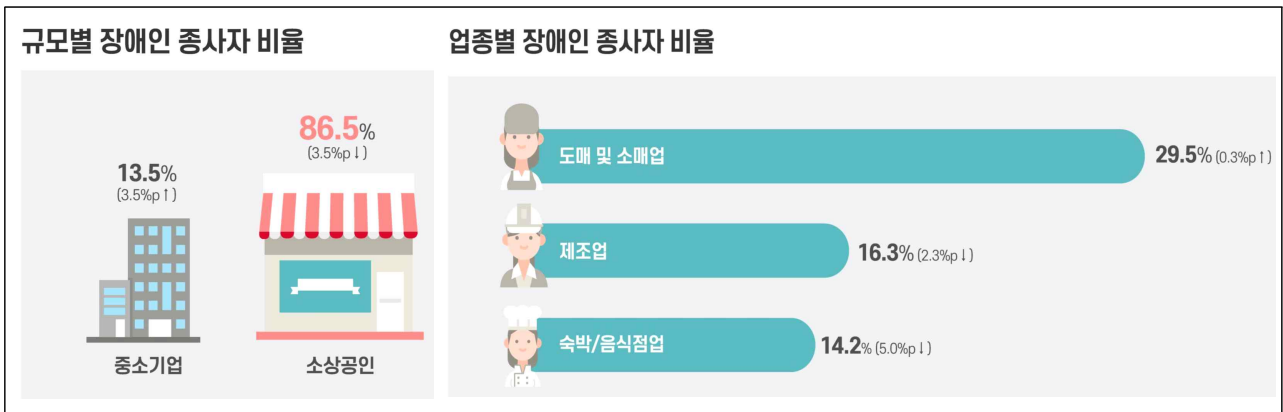
업종별 매출액은 제조업이 22조 2,545억원으로 전체 매출액의 30%를 차지했고, 도매 및 소매업 21조원, 건설업 14조원 등의 순으로 나타났다.

③ (고용현황) 전체 종사자 중 장애인 종사자 비율 32.2%



전체 종사자 수는 544,840명('20년 대비 35.5% ↑)이며, 이 중 장애인 종사자 수는 175,581명('20년 대비 45.5% ↑)으로 전체 종사자의 32.2%를 차지하였다.

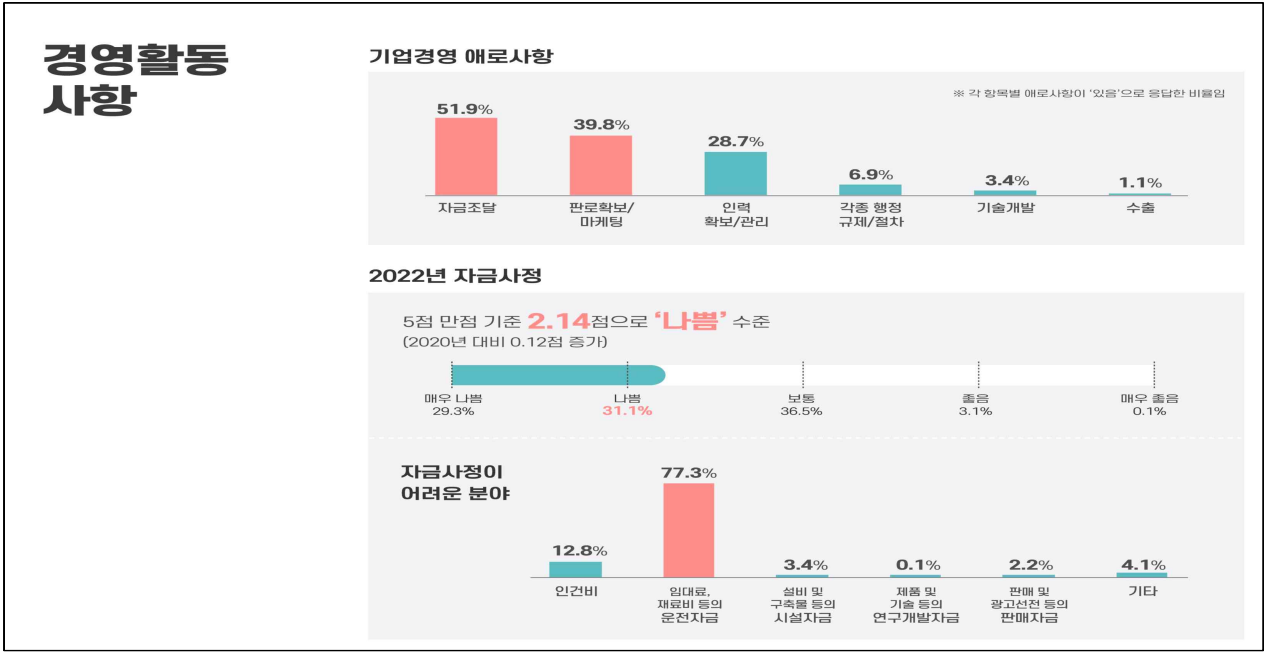
평균 종사자 수는 3.3명('20년 3.6명)이고, 이 중 장애인 종사자 수는 1.1명('20년 1.1명)으로 '20년 대비 소폭 감소한 것으로 나타났다.



기업 규모별 장애인 종사자는 중소기업 13.5%(23,701명)보다 소상공인 86.5%(151,879명, '20년 대비 3.5%p ↓)에서 큰 비중을 차지하고 있는 것으로 조사되었다.

업종별로 장애인 종사자 비율을 살펴보면, 도매 및 소매업 29.5%(51,846명, '20년 대비 0.3%p ↑), 제조업 16.3%(28,636명, '20년 대비 2.3%p ↓), 숙박 및 음식점업 14.2%(24,954명, '20년 대비 5.0%p ↓) 등의 순으로 나타났다.

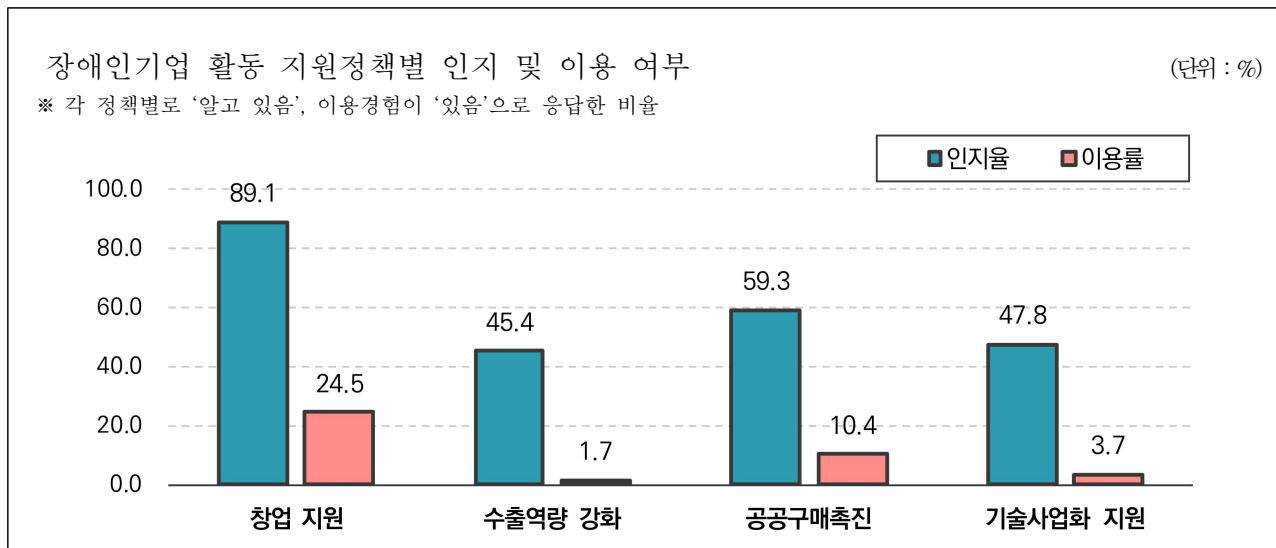
④ (경영활동) 지속되는 고금리, 자금조달 애로사항 1위



장애인기업 경영활동에 영향을 주는 요인으로는 자금조달(51.9%), 판로확보·홍보(마케팅)(39.8%), 인력확보·관리(28.7%) 순으로 나타났으며, 장애인기업의 2022년 자금사정 역시 2.14점으로 나쁨 수준('20년 2.01점)으로 조사되었다.

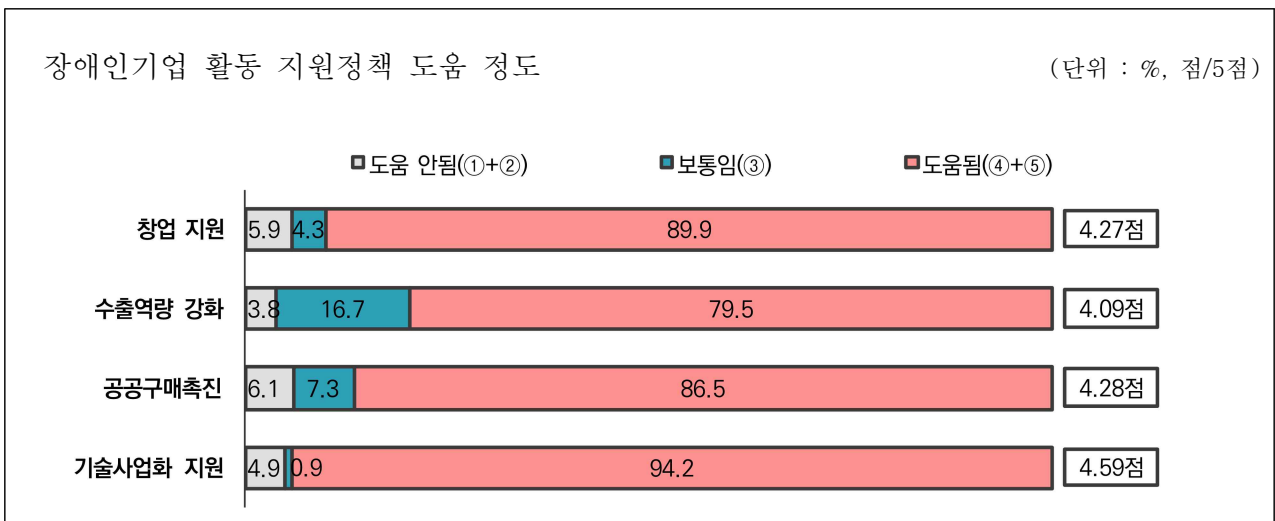
자금사정이 어려운 분야로는 운전자금(77.3%)이 가장 큰 비중을 차지했고, 이어서 인건비(12.8%), 시설자금(3.4%) 등의 순으로 나타났다.

⑤ (정책활용) 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 '높은 수준'



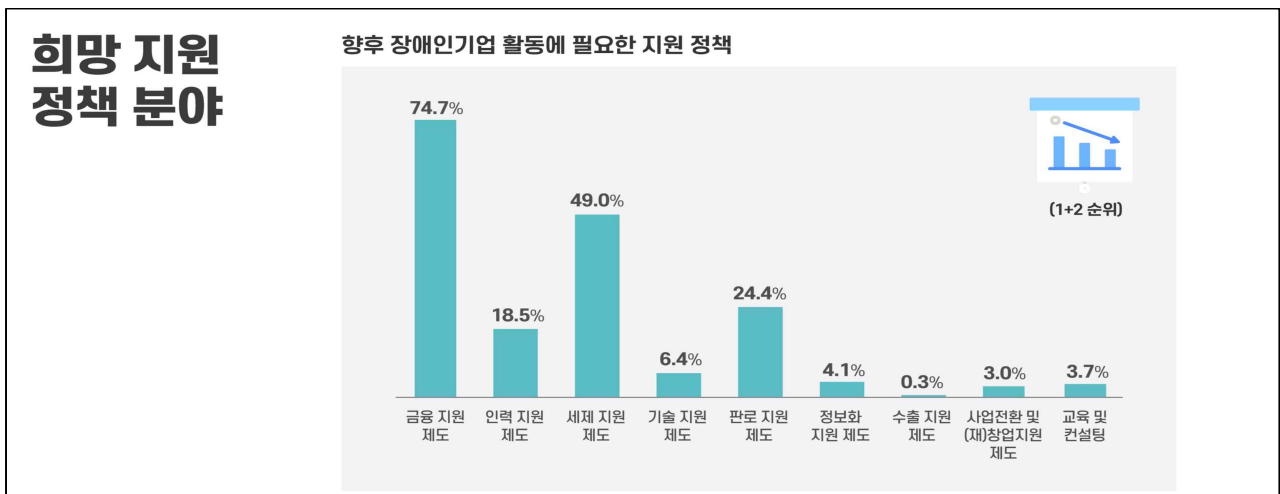
장애인기업 활동 지원정책에 대한 정책별 인지율은 창업지원이 89.1%로 가장 높았고, 다음으로 공공구매촉진(59.3%), 기술사업화 지원(47.8%), 수출역량 강화(45.4%) 순으로 나타났다.

장애인기업 활동 지원정책에 대한 정책별 이용률 역시 창업지원(24.5%), 공공구매촉진(10.4%), 기술사업화 지원(3.7%), 수출역량 강화(1.7%) 순으로 조사되었다.



장애인기업 활동 지원정책의 정책별 도움 정도(5점 만점)로는 기술사업화 지원이 4.59점으로 가장 높게 나타났으며, 이어서 공공구매촉진(4.28점), 창업지원(4.27점), 수출역량 강화(4.09점)의 순으로 조사되었다.

⑥ (희망정책) 장애인기업이 가장 필요로 한 지원은‘금융 지원’



장애인이 기업이 경영활동을 위해 가장 필요로 하는 지원은 금융지원제도 (74.7%)가 가장 높았고, 이어서 세제지원제도(49.0%), 판로지원제도 (24.4%) 등의 순으로 나타났다.

중소벤처기업부 이대건 소상공인정책관은 “장애인이 기업실태조사는 장애인기업의 현황을 파악하고, 장애인기업육성 기본정책을 수립하는데 있어 중요한 참고자료”라며, “24년부터는 장애인기업실태조사가 매년 실시됨에 따라, 변화되는 경영환경을 반영한 적시성 있는 통계자료를 기반으로 효과적인 장애인기업 육성 정책을 수립하겠다.”고 밝혔다.

▶ 본 통계 이용시 유의사항

2022년 기준 장애인기업 실태조사부터는 『기업통계등록부』 자료를 기준으로 통계청의 『기업생멸행정통계』를 연계하여 조사모집단을 작성함에 따라 표본설계 및 모수추정 방법이 변경되었으므로 과거 조사결과 비교 등 자료 활용에 유의해야 함

담당부서	중소벤처기업부 소상공인정책과	책임자	과 장	이순배 (044-204-7820)
		담당자	사무관	이철한 (044-204-7832)

< 2022년 기준 장애인기업실태조사 개요 >

* 국가승인통계번호 : 제142014호

- (법적근거) 장애인기업활동촉진법 제7조(실태조사 및 통계작성)
- (조사대상) 장애인이 경영활동을 하는 전국 장애인기업 5,071개사
- (조사내용) 장애인기업 일반현황, 매출성과, 경영활동, 애로사항 등
- (조사기준) '22년 12월 31일 기준 / (조사기간) '23년 9월~12월

□ 조사결과 요약

① (기업체 수) '22년 기준 장애인기업 수는 164,660개사* ('20년 대비 42.8% ↑, +49,313개사)이며, 이 중 90.3%(148,723개사)가 소상공인

* 연도별 장애인기업 수(개사) : ('18) 95,589 → ('20) 115,347 → ('22) 164,660

* 규모별(개사) : 소상공인 148,723 (90.3%), 소기업 15,532 (9.4%), 중기업 405 (0.3%)

* 대표자 장애유형 : 지체 66.8%(11만개사), 시각 11.0%(1.8만개사), 청각 7.5%(1.2만개사) 순

② (업종 비율) 도매 및 소매업이 29.7% (48,891개사)로 가장 많고, 제조업 15.9% (26,104개사), 숙박 및 음식점업 15.1% (24,836개사) 등 순

③ (매출액) '22년 기준 매출* 총액은 75조 1천억원 ('20년 대비 60.1% ↑, +28조 2천억원), 영업이익**은 7조 6천억원 ('20년 대비 80.0% ↑, +3조 4천억원)

* 업체당 평균매출액 4.56억원 (소상공인 2.9억원, 중소기업 20.08억원)

** 업체당 평균영업이익 0.46억원 (소상공인 0.38억원, 중소기업 1.23억원)

④ (종사자) 전체 종사자*는 544,840명 ('20년 대비 35.5% ↑, +142,608명)이며, 이 중 장애인 종사자 수**는 175,581명 ('20년 대비 45.5% ↑, +54,898명)

* 업체당 평균 종사자수 3.3명 (소상공인 2.3명, 중소기업 12.5명)

** 업체당 평균 장애인 종사자수 1.1명 (소상공인 1.0명, 중소기업 1.5명)

□ 향후계획

- 통계청 KOSIS (국가통계포털) 등록 및 보도자료 배포 ('24.3월 말)
- 주요 업종·장애유형 등에 따른 심층 분석을 통해 제1차 장애인 기업활동촉진 기본계획('24~'28년) 수립에 적극 반영('24. 5월)

참고 2

2022년 기준 장애인기업실태조사 주요 내용

□ 장애인기업 현황 통계

- ① (기업체 수) '22년 기준 장애인기업 수는 164,660개사 ('20년 대비 42.8% ↑, +49,313개사)이며, 이 중 90.3% (148,723개사)가 소상공인

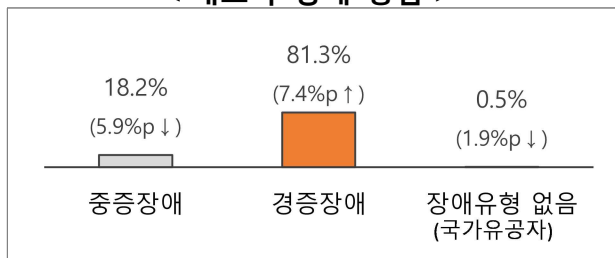
(단위 : 개사, %)

구 분	2020년		2022년		증감	
	기업수	비율	기업수	비율	기업수	증감률
계	115,347	100.0	164,660	100.0	49,313	42.8
소 상 공 인	103,794	90.0	148,723	90.3	44,928	43.3
중 소 기 업	11,553	10.0	15,937	9.7	4,385	37.9
소 기 업	8,867	7.7	15,532	9.4	6,665	75.2
중 기 업	2,686*	2.3	405	0.3	-2,280	-84.9

* '20년 기준 실태조사는 모집단의 장애인 고용확인이 불가하여, 장애인고용 30% 이상 충족하는 중기업 조건을 제외하지 못하고, 매출액 기준 중기업 전체를 포함하였음

- ② (대표자 현황) 대표자 장애등급은 중증장애(29,987개사)는 감소하고 (5.9%p ↓, 2,189개사), 경증장애(133,833개사)는 증가(7.4%p ↑, 48,592개사)
- 대표자 평균 연령은 61.3세('20년 62.3세), 60대가 37.1%(61,071명)로 가장 높았고, 성별은 남성이 78.3%(128,994명), 여성이 21.7%(35,666명)
 - 대표자 장애 유형별로 보면, 지체장애인(110,008개사) 증가(1.6%p ↑, 32,839개사), 시각 장애인(18,181개사) 감소(1.4%p ↓, 2,518개사)

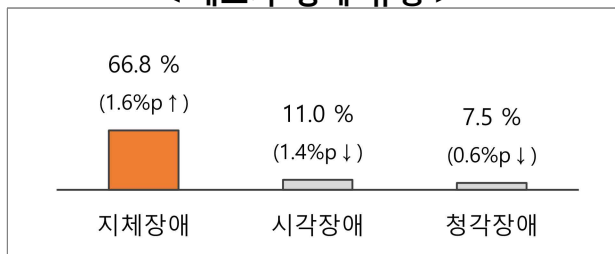
< 대표자 장애 등급 >



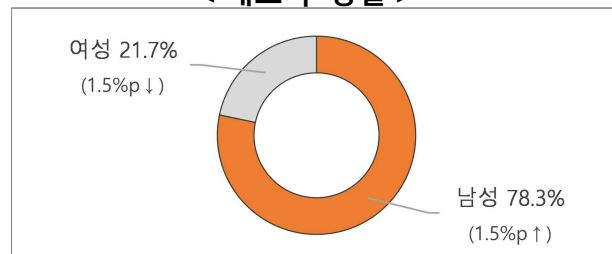
< 대표자 연령 >



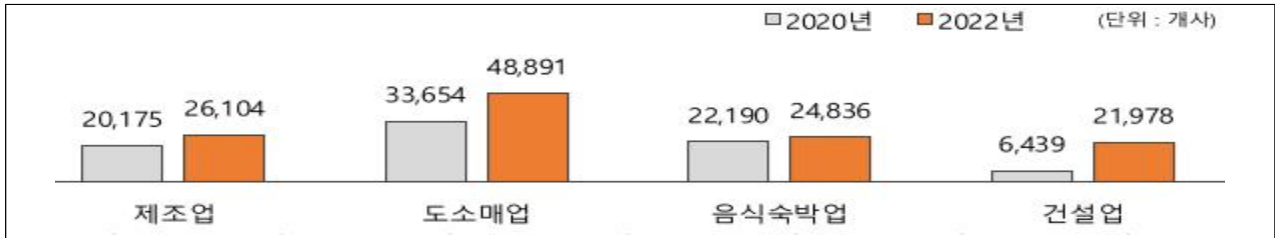
< 대표자 장애 유형 >



< 대표자 성별 >



③ (업종별 현황) 도매 및 소매업이 29.7%(48,891개사) 가장 많고, 제조업 15.9%(26,104개사), 숙박 및 음식점업 15.1%(24,836개사) 등 순



□ 주요 성과

① (매출) 총매출액 75조 1천억원, '20년 대비 28조 2천억원 증가(60.1% ↑)

* 소상공인 16조 2천억원(60.4% ↑) 증가, 중소기업 12조원(59.6% ↑) 증가

○ 업체당 평균 매출액은 4.56억원이며, '20년 대비 0.4억원 증가(9.6% ↑)

* 소상공인 0.31억원(11.9% ↑) 증가, 중소기업 2.35억원(10.5% ↓) 감소 (단위: 억원, %)

구 분	2020년		2022년		증감		비율	
	전체	평균	전체	평균	전체	평균	전체	평균
계	469,403	4.16	751,368	4.56	281,965	0.4	60.1	9.6
소 상 공 인	268,981	2.59	431,411	2.90	162,430	0.31	60.4	11.9
중 소 기 업	200,422	22.43	319,957	20.08	119,535	-2.35	59.6	-10.5
소 기 업	191,822	21.63	267,112	17.19	75,290	-4.44	39.2	-20.5
중 기 업	8,600	123.41	52,845	130.42	44,245	7.01	514.5	5.7

② (영업이익) 총 7조 6천억원, '20년 대비 3조 4천억원 증가(80.0% ↑)

* 소상공인 2조 5천억원(80.0% ↑) 증가, 중소기업 8,699억원(80.1% ↑) 증가

○ 업체당 평균 영업이익은 0.46억원, '20년 대비 0.08억원(23.2% ↑) 증가

* 소상공인 0.08억원(25.6% ↑) 증가, 중소기업 0.01억원(1.0% ↑) 증가 (단위: 억원, %)

구 분	2020년		2022년		증감		비율	
	전체	평균	전체	평균	전체	평균	전체	평균
계	42,340	0.38	76,212	0.46	33,872	0.08	80.0	23.2
소 상 공 인	31,476	0.30	56,649	0.38	25,173	0.08	80.0	25.6
중 소 기 업	10,864	1.22	19,563	1.23	8,699	0.01	80.1	1.0
소 기 업	10,599	1.20	16,857	1.09	6,258	-0.11	59.0	-9.2
중 기 업	265	3.80	2,706	6.68	2,441	2.88	921.1	75.9

③ (중사자) 총 544,840명, '20년 대비 142,608명(35.5% ↑) 증가

* 소상공인 77,850명(29.1% ↑) 증가, 중소기업 64,759명(48.1% ↑) 증가

○ 업체당 평균 종사자 수는 3.3명, '20년 대비 0.3명 감소

* 소상공인 0.3명 감소, 중소기업 2.6명 감소 (단위 : 명, %)

구 분	2020년		2022년		증감		비율	
	전체	평균	전체	평균	전체	평균	전체	평균
계	402,232	3.6	544,840	3.3	142,608	-0.3	35.5	-8.3
소 상 공 인	267,727	2.6	345,576	2.3	77,849	-0.3	29.1	-11.5
중 소 기 업	134,505	15.1	199,264	12.5	64,759	-2.6	48.1	-17.2
소 기 업	133,376	15.0	186,956	12.0	53,580	-3.0	40.2	-20.0
중 기 업	1,129	16.2	12,308	30.4	11,179	14.2	990.2	87.7

④ (장애인 종사자) 총 175,581명, '20년 대비 54,898명(45.5% ↑) 증가

* 소상공인 43,266명(39.8% ↑), 중소기업 11,632명(96.4% ↑) 증가

○ 장애인 평균 종사자수 1.1명 (소상공인 1.0명, 중소기업 1.5명) (단위 : 명, %)

구 분	2020년		2022년		증감		비율	
	전체	평균	전체	평균	전체	평균	전체	평균
계	120,683	1.1	175,581	1.1	54,898	-	45.5	-
소 상 공 인	108,614	1.0	151,879	1.0	43,266	-	39.8	-
중 소 기 업	12,069	1.4	23,701	1.5	11,632	0.1	96.4	7.1
소 기 업	11,537	1.3	21,751	1.4	10,215	0.1	88.5	7.7
중 기 업	533	7.6	1,950	4.8	1,417	-2.8	266.1	-36.8

□ 주요 애로사항

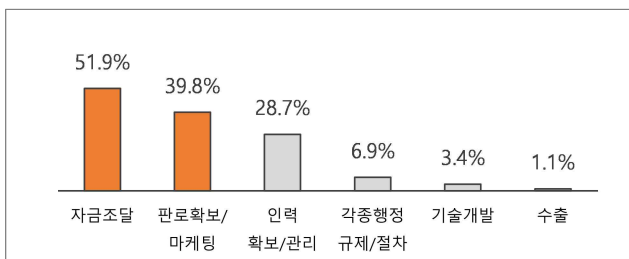
① 기업경영 애로사항은 자금(51.9%), 판로(39.8%), 인력(28.7%) 순서

* 자금은 운전(77%), 인건비(13%), 시설자금(6%) 순서

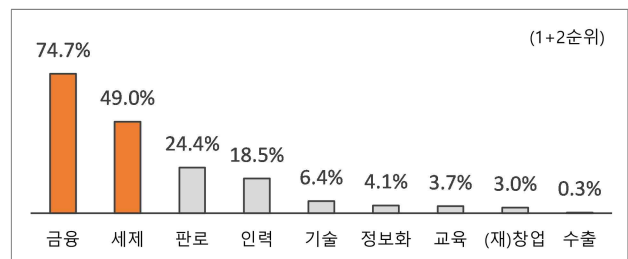
② 희망 지원정책은 금융(74.7%), 세제(49.0%), 판로(24.4%) 순서

* 소상공인은 금융 지원, 중소기업은 세제 지원을 가장 희망

< 기업경영 애로사항 >



< 희망 지원 정책 >



□ 조사목적

- 장애인기업 실태 및 현황 등을 종합적으로 조사하여 장애인의 창업과 장애인기업 활동 종합 계획 수립의 기초자료로 활용

□ 조사개요

- 사업기간 : 2023년 7월 ~ 12월
- 조사기간 : 2023년 9월 ~ 12월
- 조사대상 : 장애인이 대표자로 국내에서 경영활동을 하는 기업체
- 표본규모 : 5,071개
- 표본추출방법 : 층화계통추출
- 표본오차 : 95% 신뢰수준에서 $\pm 3.0\%p$ 이내
- 조사방법 : 조사원 현장방문 조사 (이메일 및 팩스조사 병행)
- 조사주기 : 2년 ('24년부터 매년 실시 예정)

□ 추진경과

- 2005년 : 「장애인기업활동촉진법」 제정
- 2006년 : 「장애인기업 정밀실태조사」 실시
- 2007년~2023년 : 「장애인기업 실태조사」 실시 (9회, 2년 주기)

□ 조사내용

- 일반현황(업체명, 설립년월일, 전화번호, 업체주소 등), 재무관련(연간 매출액 및 영업이익), 종사자(고용형태별 종사자 수, 장애인 종사자 현황 등)

□ 세부 조사항목

구 분		항 목			
업체 일반 현황	업체 개요	○ 업체명	○ 설립연월	○ 전화번호	○ fax번호
		○ 업체 주소	○ 사업자등록번호	○ 조직 형태	○ 법인등록번호
		○ 사업체 개수	○ 재무제표 작성여부		
	혁신형 기업 유형	○ 혁신형 기업유형			
	조달가점 인증	○ 조달가점 인증 보유 여부			
	우선구매대상 기술개발제품 인증	○ 우선구매대상 기술개발제품 인증 보유 여부			
주요 생산품 또는 서비스	○ 주요생산품 또는 서비스(용역 등) ○ 주요생산품 또는 서비스(용역 등)의 형태				
대표자개요	○ 대표자 성별	○ 대표자 출생연도	○ 경영형태		
	○ 창업횟수	○ 장애유형/장애정도	○ 국가유공자 상이등급		
	○ 경영 시작 시점	○ 현재 업종과 과거 업종의 연관성			
창업관련 사항	○ 창업 이유		○ 창업 준비기간		
	○ 창업 시 애로사항		○ 창업 당시 필요자금 조달 형태별 비중		
	○ 효과적인 창업을 위한 정부의 우선적 지원 필요 분야				
종사자 현황	○ 고용형태별 종사자 수	○ 장애인 종사자 현황	○ 국가유공자 종사자 현황		
	○ 신규 채용 계획 인원	○ 신규채용 계획이 없는 이유			
재무관련 사항	○ 연간 매출액 및 영업이익		○ 매출대상별 비율		
	○ 전자상거래 매출실적		○ 전자상거래 매출 비율		
	○ 자금 조달 형태별 비중		○ 자금 사정		
	○ 자금사정이 어려웠던 분야				
경영활동 사항	○ 사업규모 확대 및 축소 경험		○ 사업규모 확대 및 축소 분야		
	○ 사업규모 축소 및 확대하지 못하는 이유		○ 시장 수요 및 전망		
	○ 경영 활동 영역별 애로사항		○ 현 사업에 대한 향후 계획		
	○ 향후 투자 또는 확대 계획 분야		○ 희망전환 업종		
	○ 업종 전환 및 폐업 시기		○ 업종 전환 및 폐업 이유		
공공기관 납품 관련 사항	○ 공공기관 납품 경험		○ 공공기관 납품 시 애로사항		
	○ 입찰계약 형태별 비중		○ 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험		
	○ 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 비율				
	○ 공공기관 납품을 하지 못한 이유		○ 장애인기업 확인서 인지 여부		
	○ 장애인기업 확인서 인지 경로		○ 장애인기업 확인서 발급 여부		
	○ 장애인기업 확인서 활용 여부		○ 향후 장애인기업 확인서 발급 여부		
	○ 장애인기업 확인서 미발급 사유				
기업 정책 관련 사항	○ 정부의 기업활동 지원정책 이용 여부, 도움정도				
	○ 중소기업부의 장애인기업 활동 지원정책 인지 여부				
	○ 장애인기업 활동 지원정책 인지 및 이용 여부, 도움 정도				
	○ 장애인기업 활동 지원정책 이용 시 애로사항				
	○ 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책				