

해외규격인증획득 지원사업 주요 인증분야 전담대응반



1. 사업개요

- 주요 인증분야에 대한 전담대응반을 설치하여 유선·모바일 등을 통해 상시 애로접수 및 정보를 제공하고 교육·컨설팅 지원

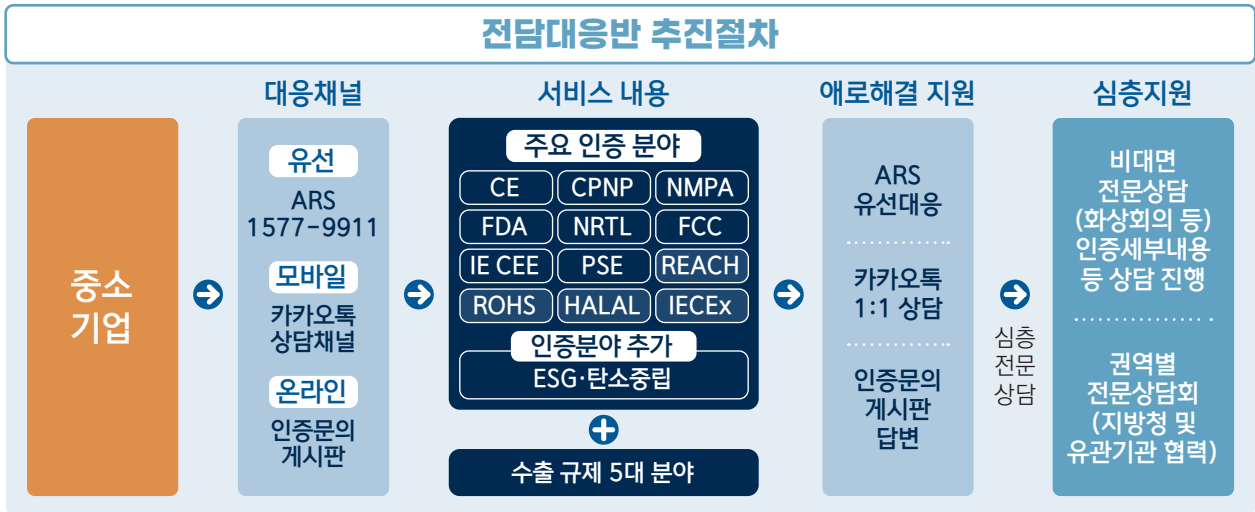
* 주요 인증분야 : 유럽(CE, CPNP, REACH, ROHS), 미국(FDA, NRTL, FCC), 중국(NMPA), 일본(PSE), 국제(IECEE, HALAL, IECEX) 및 ESG·탄소중립 분야

2. 운영방법

- 관리기관 내 대응채널(유선-ARS, 모바일-메신저, 온라인-홈페이지 게시판) 시스템을 구축하여 상시 애로접수·상담 운영
- 전문 심층상담이 필요한 기업을 발굴하여 온라인 및 오프라인 전문 심층상담 서비스 제공
- 글로벌 수출규제 강화로 인해 수출관련 애로사항이 있는 기업들에게 수출규제 관련 전문상담 제공
- 중소기업 인증 담당자의 인증획득 성공률 및 경쟁력 강화를 위한 온·오프라인 인증교육 실시

3. 절차

- 편리한 상담 채널(유선/모바일/온라인) 선택 → 주요 인증분야 문의 → 애로해결 지원(유선/1:1상담/게시판 답변)
- 전문 심층상담이 필요할 경우, 비대면 전문상담(온라인) 및 권역별 전문상담회(오프라인)를 통해 심층지원



4. 문의처

유선 ARS 대표번호

전담대응반 대표번호

1577-9911

모바일 카카오톡 채널 검색 : 해외규격인증 전담대응반

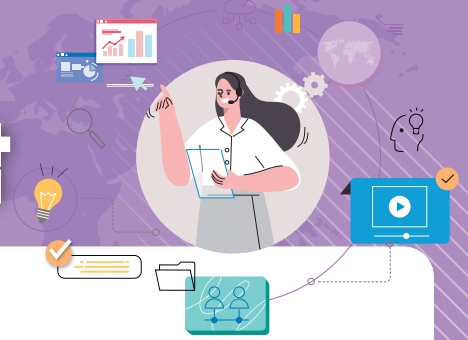


QR code
(채널가입 후 채팅방 입장)

온라인 홈페이지 : 해외규격인증획득지원센터 → 전담대응반 문의게시판

<https://www.smes.go.kr/globalcerti/main.do>

해외규격인증획득지원 전담대응반 전문심층상담



1. 전문심층상담 개요

- **(정의)** 전문심층상담은 일반적인 해외 인증 절차 뿐만 아니라, 수출 예정 제품의 인증획득기간, 적용 시험 규격, 비용 등 심층상담을 의미

* 단순 인증정보, 인증 개요 및 절차 등은 일반상담에 해당

전문심층상담 신청 채널

유선

ARS 대표번호



전담대응반 대표번호

1577-9911

모바일

카카오톡 채널 검색 : 해외규격인증 전담대응반
QR code (채널가입 후 채팅방 입장)



온라인

홈페이지 : 해외규격인증획득지원센터 → 전담대응반 문의게시판

<https://www.smes.go.kr/globalcerti/main.do>

전문심층상담 구분

구분	온라인 전문심층상담	오프라인 전문심층상담회
상담방법	온라인 화상상담을 통한 원격 전문심층상담	사전 상담 신청후 현장(제품 실물 등) 대면 상담 (권역별 상담회 등)
상담횟수	온·오프라인 구분없이 기업 당 최대 2회 (추가상담 필요시, 배정된 전문상담가와 별도 협의)	

* 권역별 상담회는 해외규격인증획득 전담대응반으로 문의 혹은 홈페이지 참고

전문심층상담 신청절차

구분	세부내용
필수제출 서류	① 전문상담 신청서(붙임) ② 사업자등록증 사본, ③ 제품 사양 등 관련 자료* * 성분표, 단상자, 디자인, 제품 규격서 등 해외규격인증획득 검토가 가능한 자료, 그 외 해외규격인증 획득을 위해 준비한 자료 등 ※ (주의) 필수서류 제출이 미비한 경우 전문 상담이 불가할 수 있음
제출방법	이메일 제출 : 15779911@ktr.or.kr

- **(평가점수)** 전문심층상담 완료 기업은 해외규격인증획득지원사업 신청시 평가 점수 부여 (오프라인 상담회 참여 5점, 온라인 상담 참여 4점)