

보도시점 (전매체) 9.24.(화) 17:00

## 배달플랫폼-입점업체 상생협약체 제5차 회의 개최

- 결제수수료는 모든 업체들에서 1.5~3.0%로 유사한 것으로 파악
- 수수료·광고비 관련 투명성 제고방안, 고객 정보 등 주문 데이터 공유 방안, 참여 인센티브 마련 방안 등 논의

「배달플랫폼-입점업체 상생협약체」(이하 ‘상생협약체’ / 위원장: 이정희 교수) 제5차 회의가 9월 24일(화) 오후 14시 30분 개최되었다.

### < 회의 개요 >

- ◆ 일시 : 2024년 9월 24일(화) 14:30 ~ 17:00
  - ◆ 장소 : 신한은행 본점 6층 대회의실
  - ◆ 참석자
    - (배달플랫폼) 배달의민족, 쿠팡이츠, 요기요, 땡겨요
    - (입점업체) 소상공인연합회, 한국외식산업협회, 전국가맹점주협의회, 전국상인연합회
    - (공익위원) 이정희 교수(상생협약체 위원장, 중앙대 경제학과), 이정수 사무총장(한국소비자연맹), 이동주 부원장(중소벤처기업연구원), 정유경 교수(세종대 호텔관광대학)
    - (특별위원) 공정거래위원회, 기획재정부, 농림축산식품부, 중소벤처기업부
- \* 과기부·금융위 담당자도 참석

오늘 회의에서는 ▲결제수수료 현황, ▲수수료·광고비 관련 투명성 제고방안, ▲고객 정보 등 주문 데이터 공유 방안과 ▲참여 인센티브 마련 방안에 대한 구체적인 논의가 이루어졌다.

먼저, 이번 회의에서는 수수료 중 결제 관련 수수료에 대해 논의하였다. 배달플랫폼사별 응답에 따르면, 배달플랫폼사들은 대체로 카드결제에 대해서는 1.5~3.0%의 수수료\*를, 계좌 등록결제 및 선불지급수단에 의한 결제 등 간편결제에서는 3%의 수수료를 받고 있으며, 사업자 간 큰 차이를 보이지 않는 것으로 나타났다.

\* 영세 사업자 대상 신용카드 가맹점 우대수수료율 적용시 1.5%

한편, 3차 회의에서 한차례 논의되었던 수수료·광고비 관련 투명성 제고 방안과 고객 정보 등 데이터 공유 방안에 관하여 플랫폼사들의 의견을 듣고, 합리적인 개선방안에 대한 논의가 이루어졌다. 특히 고객 정보 등 데이터 공유 방안에 대해서는 지난 회의에서 입점업체가 요청했던 사항\*에 대한 배달플랫폼의 입장을 청취했으며, 심도있는 논의가 이루어졌다.

\* 상권정보시스템, 고객 관련 정보 등 제공 정보 확대 및 제공 방식 다양화 요청

아울러, 배달플랫폼사의 자발적인 상생협력 참여를 유도하기 위해 플랫폼사별 상생활동에 대한 인센티브를 마련할 필요가 있다는 의견이 제기된 바 있고, 구성원 간 다양한 의견을 교환했다.

다음 6차 회의에서는 수수료 등 그간 논의했던 주제들을 종합하여 플랫폼사-입점업체 간 협의를 진행할 예정이다. 이견이 좁혀지지 못한 사항에 대해서는 공익위원들이 중재안을 제시하여 중재하는 등 적극 지원을 통해 모두가 동의하는 상생방안이 마련될 수 있도록 노력할 계획이다. 정부 역시 상생 협의체가 원활히 운영되어 10월 중 바람직한 결과를 도출할 수 있도록 적극 지원할 예정이다.

담당	배달플랫폼-입점업체 상생협의체	책임자	위원장	이정희
담당 부서	공정거래위원회 경쟁정책국 디지털경제정책과	책임자	과 장	박설민 (044-200-4365)
		담당자	사무관	박 찬 (parkchan37@korea.kr)
담당 부서	기획재정부 정책조정국 정책조정총괄과	책임자	과 장	김승태 (044-215-4510)
		담당자	사무관	박가영 (gayoung0816@korea.kr)
담당 부서	중소벤처기업부 소상공인정책실 상생협력정책과	책임자	과 장	이형철 (044-204-7920)
		담당자	사무관	정지수 (water1357@korea.kr)
담당 부서	농림축산식품부 식품산업정책관실 식품외식산업과	책임자	과 장	김재경 (044-201-2151)
		담당자	사무관	박춘규 (ckpark@korea.kr)
담당 부서	과학기술정보통신부 네트워크정책실 디지털플랫폼팀	책임자	팀 장	정건영 (044-202-6630)
		담당자	사무관	손지수 (sonjisuu@korea.kr)
담당 부서	금융위원회 디지털금융정책관 디지털금융총괄과	책임자	과 장	신상훈 (02-2100-2530)
		담당자	사무관	홍재선 (hjs1983@korea.kr)