



소상공인시장진흥공단

소상공인 · 전통시장  
지원시책  
이렇게 달라집니다.

2025 年

# 목 차

---

## ▶ 소상공인 정책자금

- 01. 소상공인 정책자금
- 02. 정책자금 상환연장

## ▶ 소상공인 성장지원

- 05. 강한 소상공인 성장지원
- 06. 소상공인 교육
- 07. 소상공인 컨설팅
- 08. 로컬크리에이터 육성
- 09. 소상공인 협업 활성화
- 10. 스마트상점 기술보급사업

## ▶ 혁신 소상공인 창원지원

- 03. 신사업창업사관학교
- 04. 소상공인 빅데이터 플랫폼

## ▶ 소상공인 재기지원

- 11. 희망리턴패키지
- 12. 소상공인배달택배료 지원
- 13. 소상공인 고용보험료 지원

## ▶ 소공인 특화지원

- 14. 소공인 판로개척지원
- 15. 스마트제조 지원강화
- 16. 소공인지원센터 설치 운영
- 17. 클린제조환경 조성

# 01. 소상공인 정책자금



정책자금 지원으로 소상공인의 안정적인 경영환경과 성장기반을 조성함으로써 자생력 제고 및 생업안전망 구축

## 지원규모

3.77조원

## 지원대상

「소상공인기본법」 제2조 및 같은 법 시행령 제3조의 소상공인

※ 세부사항은 각 자금에서 규정하고, 주된 사업의 업종이 융자제외 대상 업종에 해당하는 경우 융자대상에서 제외

## 지원내용

- 대출자금 : 일반경영안정자금/특별경영안정자금/성장기반자금/상생성장지원자금
- 대출한도: 소진공 정책자금(직접대출·대리대출) 신규 대출예정액을 합산하여 운전자금 기준 동일기업당 5억원 이내에서 운용  
(시설자금 포함 시 10억원 이내)
- \* 긴급경영안정자금은 융자한도와 별도로 운용
- 대출금리: 정책자금 기준금리(분기별 변동금리)+가산금리(최대 1.6%p)
- 대출기간: 자금용도에 따라 상이
  - 운전자금 5년(거치기간 2년, 상환기간 3년)
  - 시설자금 8년(거치기간 3년, 상환기간 5년)
- ※ 세부자금별 융자조건(한도, 금리, 기간 등)은 상이하하며, 자세한 내용은 공고문 참고

# 01. 소상공인 정책자금



정책자금 지원으로 소상공인의 안정적인 경영환경과 성장기반을 조성함으로써 자생력 제고 및 생업안전망 구축

## 지원절차

### □ 직접대출

① 신청·접수(공단) → ② 지원대상 여부 확인(공단) → ③ 대출심사, 약정 및 실행(공단)

### □ 대리대출 ( 담보구분에 따라 상이 )

#### - 보증서부대출

① 신청·접수(공단) → ② 지원대상 여부 확인(공단) → ③ 보증심사(신용보증재단)

→ ④ 대출심사, 약정 및 실행(은행)

#### - 신용·담보부대출

① 신청·접수(공단) → ② 지원대상 여부 확인(공단) → ③ 대출심사, 약정 및 실행(은행)

\* 세부자금별 지원절차는 상이하며, 자세한 내용은 공고문 참고

## 신청접수·방법

소상공인정책자금 누리집 (ols.semas.or.kr)에서 온라인 신청·접수

※ 세부자금별 신청·접수방식, 접수기간은 상이하며, 자세한 내용은 공고문 참조

# FAQ

## 기본질답 요약본



### Question. 01

휴업자 또는 폐업자도 정책자금 신청이 가능한가요?

A1. 불가능합니다. 소상공인정책자금은 사업자등록증을 발급받고 개업일 이후 정상적으로 영업 중인 사업자를 대상으로 지원되는 자금입니다

### Question. 02

재외국민, 재외국민도 대출 신청이 가능한가요?

A2. 소상공인 보호 및 지원에 관한 법률 시행령에 해당하는 소상공인이라면 가능합니다. (외국인등록증, 재외국민 주민등록증 등 증명서류 제출 필요)

### Question. 03

국세/지방세 체납, 금융기관 연체 중인 소상공인도 대출 신청이 가능한가요?

A3. 국세/지방세 체납, 금융기관 연체 중에는 대출 신청이 불가능합니다.

### Question. 04

정책자금 기준금리는 무엇인가요?

A4. 정책자금 기준금리는 기획재정부에서 공시하는 분기별 공공자금관리기금 예탁금리로 결정되며, 매 분기마다 변경됩니다.(1월, 4월, 7월, 10월)  
자금별 대출금리는 소상공인정책자금 누리집(ols.semas.or.kr)>정책자금안내>금리안내에서 확인가능합니다

### Question. 05

자금 접수기간은 매월 정해져있나요?

A5. 자금마다 접수기간이 상이합니다. 접수기간에 대한 구체적인 공지는 소상공인정책자금 홈페이지를 통해 확인할 수 있습니다.

## 02. 정책자금 상환연장



경영애로를 겪고 있으나  
경영정상화가 가능한 소상공인의  
상환부담 경감을 위해, 원금 분할  
상환기간을 연장(추가) 지원

### 지원대상

「소상공인기본법」 제2조 및 같은 법 시행령 제3조의 소상공인 중 공단 직접대출 이용중인 업체  
※ 상세한 내용은 안내문 참고

### 지원내용

1. 단건대출만 활용중인 업체
  - (상환기간 연장) 이용 중인 공단 직접대출 잔여 상환기간 + 최대 5년(60회)
  - (적용금리) 이용 중인 약정금리+ 0.2%p
2. 다건대출을 활용중인 업체 : 통합계좌로 운영
  - (기간연장) 이용 중인 공단 직접대출 평균 잔여 상환기간 + 최대 5년(60회)
  - (적용금리) 고정금리, 변동금리 구분하여 금리체계별로 각각 통합, 잔액 비중에 따른 가중 평균금리 + 0.2%p 적용

### 지원절차

① 신청·접수 (공단) → ② 지원대상 여부 확인(공단) → ③ 심사, 약정 및 실행(공단)

### 신청접수·방법

- (비대면 접수) 소상공인정책자금 사이트 (<https://ols.semas.or.kr>) 접속 및 로그인 후 [대출관리 - 정책자금상환연장]을 선택하여 신청
- (현장·대면 접수) 지역 센터 방문하여 신청(디지털 취약자)

# FAQ

## 기본질답 요약본



### Question. 01

정책자금 상환연장제도를 통해 이자납부기간을 연장할수 있나요?

A1. 본 제도는 이자납부 기간을 연장하는 '상환유예' 제도가 아닙니다.

### Question. 02

정책자금 상환연장제도 활용시에 금리변동은 없나요?

A2. 정책자금 상환연장 시, 이용금리+0.2%p 가 적용되어 현재 대출상품 금리보다 금리 상승이 있을 수 있습니다.

### Question. 03

정책자금 상환연장제도는 거치기간이 있나요?

A3. 정책자금 상환연장 지원 시, 약정일 익월부터 거치기간 없이 원리금 상환이 진행됩니다.  
이점 유의하시어 다건대출 이용 중 거치기간 인 대출이 많은 경우에는 신청시점을 조율하시기 바랍니다.

### 03. 신사업창업사관학교



성장가능성이 높은 신사업  
아이디어를 가진 예비창업자를  
발굴하여 상담코칭, 창업교육,  
보육공간, 사업화자금 등을  
패키지로 지원

#### 지원규모

규모 500명 / 예산 : 192.88억 ※ 자세한 내용은 공고문 참고

#### 지원대상

##### 예비창업자

※ 소상공인 보호 및 지원에 관한 법률 제2조에 따른 창업을 준비하는 자로서, 사업자등록이 되어있지 않은 자

#### 지원내용

##### 준비된 소상공인 창업 및 전주기별 맞춤형 지원

- (창업역량강화) 창업아카데미와 미니피칭대회를 통한 업종별 심화 과정 운영 및 창업교육, 상담 및 코칭 수시 실시
- (사업화 지원) 사업화자금(최대 4천만원) 차등 지원 및 보육공간 제공
- (정책자금) 졸업기업 대상 정책자금(직접대출) 연계(최대 1억원)

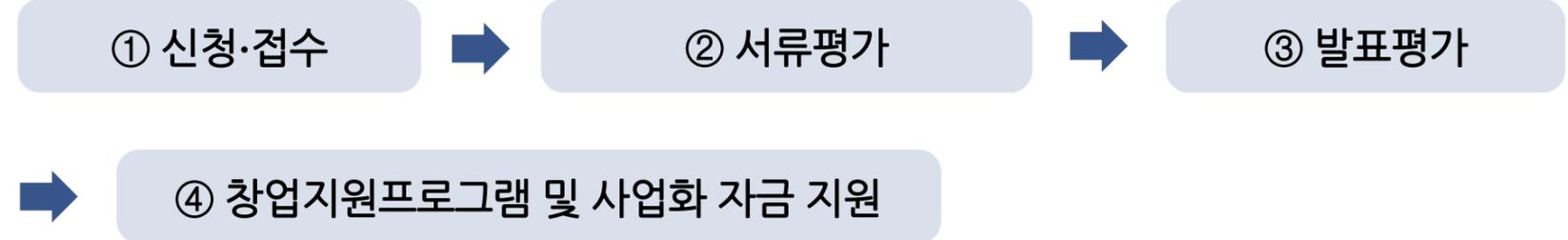
※ 자세한 내용은 공고문 참고

### 03. 신사업창업사관학교



성장가능성이 높은 신사업  
아이디어를 가진 예비창업자를  
발굴하여 상담코칭, 창업교육,  
보육공간, 사업화자금 등을  
패키지로 지원

#### 지원내용



※ 자세한 내용은 공고문 참고

#### 신청접수·방법

소상공인 24([www.sbiz24.or.kr](http://www.sbiz24.or.kr))를 통한 온라인 신청

# FAQ

## 기본질답 요약본



### Question. 01

신사업창업사관학교 신청 자격은 어떻게 되나요?

A1. 유망아이템으로 창업을 준비하는 예비 소상공인(공고일 기준 사업자 등록이 되어있지 않은 자)라면 누구나 신청하실 수 있습니다.

### Question. 02

현재 사업자등록증을 가지고 있으며, 하고 있는 사업 이외 다른 업종으로 추가 운영하려고 하는데 신청 가능한가요?

A2. 아니요. 공고일 기준 사업자(개인, 법인)를 보유하고 있을 경우, 영위하고 있는 업종(임대 사업자 포함)과 관계없이 모두 기 창업자로 간주하여, 다른 업종을 추가하더라도 지원 대상에 해당하지 않습니다.

※ 자세한 내용은 공고문 참고

# <페플라스틱 병뚜껑으로 만든 업사이클링 화분> 신사업창업사관학교 17기 모범사례

지원내용 : 아카데미, 피칭대회(최우수상),  
사업화자금(26백만원) 등 지원

+

아이템 : 페플라스틱 병뚜껑을 활용한 업사이클링  
화분과 손쉽게 키울 수 있는 아프리카 식물의 조화

우수사례  
선정사유

창업 이후 매출 6,000만원 달성, 신규 고용 1명 창출, 지역 커피숍 등  
제휴를 통한 지역 오프라인 판매채널 확대 중

## 04. 소상공인 빅데이터 플랫폼 구축



소상공인지원·상권 정보의  
수집·융합분석·제공을 통한  
소상공인 생애주기별 맞춤형  
서비스 제공 및 데이터 기반  
행정업무 활용 지원

### 지원대상

쫌국민(예비 창업자 및 소상공인)

### 지원내용

(빅데이터 상권분석) 상권, 행정동 등 선택 영역에 대해 매출 및 유동인구, 배달, 업종 등 상권 정보를 제공해 창업 의사결정 지원

(내가게 경영진단) 사업장 비즈니스 환경을 분석하여 소상공인의 현재 경영상태를 진단하고 사업 성장에 필요한 정보 제공

(상권·시장 핫트렌드) 빅데이터 기반 핫플레이스 테마 상권, SNS 트렌드 등 최근 이슈 정보 및 소상공인 관심정보(축제, 관광 등) 제공

(소상공인 대시보드) 지역별·업종별 소상공인 현황을 실시간 변동이 가능하도록 인포그래픽스 형태로 시각화

(정책정보 올가이드) 소상공인24와 데이터 연계를 통한 지원사업 안내 및 데이터 분석·비교를 통한 공단 지원사업 성과분석 서비스 제공

## 04. 소상공인 빅데이터 플랫폼 구축



소상공인지원·상권 정보의  
수집·융합·분석·제공을 통한  
소상공인 생애주기별 맞춤형  
서비스 제공 및 데이터 기반  
행정업무 활용 지원

### 신청접수·방법

소상공인365 홈페이지(<https://bigdata.sbiz.or.kr>)

### 문의처

소상공인시장진흥공단 빅데이터실 : 042-363-7545~7547 / [bigdata@semas.or.kr](mailto:bigdata@semas.or.kr)

소상공인시장진흥공단 빅데이터플랫폼 헬프 데스크 : 1644-5302

## 05. 강한 소상공인 성장지원



소상공인만의 차별화된 제품과  
서비스를 제공하는 가치  
생산기업을 육성함으로써  
앵커스토어 및 기업으로의 성장을  
지원

### 지원규모·예산

규모 : 220개 팀 내외 / 예산 : 210억원

### 지원대상

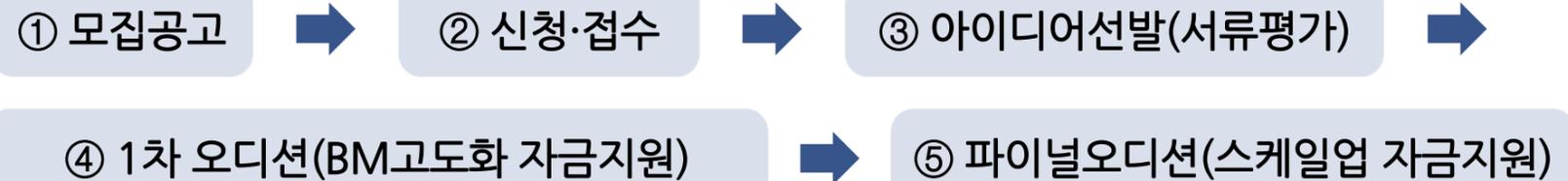
#### 소상공인

- \* 『소상공인기본법』 제2조의 소상공인
- \* 단, 소상공인 정책자금 지원제외 업종에 종사하는 소상공인은 참여 제한

### 지원내용

(육성프로그램) 공통·특화 프로그램, IR피칭 교육, 전문가 컨설팅 및 멘토링, 선배창업가 네트워킹 등  
(사업화자금) 비즈니스 모델(BM) 고도화 자금(최대 6천만원), 스케일업(확장) 자금(최대 4천만원)

### 지원절차



### 신청접수·방법

소상공인 24([www.sbiz24.or.kr](http://www.sbiz24.or.kr))를 통한 온라인 신청

# FAQ

## 기본질답 요약본



### Question. 01

강한 소상공인이란 무엇인가요?

A1. 기업가정신 및 창의성 등을 통해 자주적으로 성장·발전하는 소상공인을 의미합니다

### Question. 02

협업모델이란 무엇인가요?

A2. 소상공인과 파트너사 간 협업을 통해 사업고도화를 진행하는 방식(절차)입니다.

### Question. 03

트랙 간 중복 신청 및 수혜가 가능한가요?

A3. (수혜) 당해년도 트랙 간 중복 수혜 불가합니다. 단, 올해 트랙Ⅰ 수혜 시 차년도 트랙Ⅱ, 트랙Ⅲ 수혜 가능합니다.

# < 2024년 강한 소상공인 TOP1 "농부창고 영농조합법인" > 우수사례

지원내용 : 브랜드 이미지 고도화 및 시그니처 상품 개발,  
수출 목적 제품 리브랜딩 등  
(육성프로그램 및 사업화자금 지원)

+

아이템 : 경북 예천의 농민, 청년, 경력단절 여성과  
협력하여 생산한 "100% 자체생산 농부창고 참기름"



주요성과 : 지원 전·후 대비 매출 50% 상승, 고용 1명 창출,  
수출 20백만원 (프랑스 등), 네이버 브랜드지수(참기름) 2위 등

## 06. 소상공인 교육



예비 창업자 및 소상공인을 대상으로 온오프라인 교육 지원

### 지원대상·예산

소상공인 및 예비창업자 / 예산 : 112.4억원

### 지원내용

1. (경영개선교육) 지역본부를 중심으로 소상공인의 지속적인 성장과 경영 방식의 개선을 위한 교육 지원
2. (업종전문기술교육) 소상공인의 역량 강화를 위해 신 메뉴개발, 최신 전문기술 등 현장 교육 중심의 업종별 고급기술교육을 지원
3. (상생협업교육) 최신 수요 및 트렌드에 부합하는 민간의 전문성을 활용한 교육 지원
4. (로컬콘텐츠중점대학) 차별화된 로컬 콘텐츠를 개발하고 로컬창업에 필요한 체계적 계획 및 현장 경험을 갖춘 잠재력 있는 예비창업자 육성
5. (온라인교육) 업종·대상·수준별 온라인 교육 제공(수요자 참여형), 전자도서관 지식배움터 서비스 제공

### 지원절차

- ① 운영기관 선정 → ② 교육기관 선정 → ③ 교육생 모집 및 선정 → ④ 교육과정 운영

### 신청접수·방법

(경영개선교육, 업종전문기술교육, 상생협업교육) 소상공인24(sbiz24.or.kr)를 통한 모집  
(온라인교육) 지식배움터(edu.sbiz.or.kr) 내 교육신청

# FAQ

## 기본질답 요약본



### Question. 01

전문기술교육 교육비 지원 절차는 어떻게 되나요?

A1. 전문기술교육을 수료하신 후 교육비 신청을 해주시면 위탁운영기관에서 신청 서류 검토 후 교육생 계좌로 교육비의 90%(60만원 한도)를 지원해드립니다.

### Question. 02

소상공인 지식배움터의 온라인 강의 수강 대상 및 방법이 궁금합니다.

A2. 소상공인 지식배움터는 예비창업자 및 소상공인 모두 수강 가능하며, 소상공인마당 통합 로그인 계정으로 로그인 하시어 희망 강의를 수강신청 후 나의 강의실에서 수강할 수 있습니다.

### Question. 03

소상공인 전자도서관의 이용조건은 어떻게 되나요?

A3. 소상공인 전자도서관은 소상공인 지식배움터의 강의를 수료한 이력이 있는 예비창업자 및 소상공인이 이용하실 수 있습니다. 또한 1인당 대여 한도는 소상공인의 경우는 4권(전자책 3권, 오디오북 1권), 예비창업자의 경우 1권(전자책 1권)으로 예산 규모에 따라 매월 변동될 수 있으니 소상공인 지식배움터([edu.sbiz.or.kr](http://edu.sbiz.or.kr)) 홈페이지 공지사항을 확인해주시기 바랍니다.

## 07. 소상공인 컨설팅



소상공인의 경쟁력 제고를 위해  
전문인력을 활용한 맞춤형 컨설팅  
및 경영개선 바우처 제공

### 지원대상 예산

소상공인 및 예비창업자(임대차계약서 등 소지자) / 예산 : 95.8억원

### 지원내용

소상공인이 컨설팅 지원분야 중 필요한 분야에 대하여 자유롭게 선택하여 지원받는 방식으로 제공

1. (수출컨설팅) 소상공인 해외진출 및 해외플랫폼 입점 등을 위해 컨설팅 및 바우처 지급
2. (창업컨설팅) 상권분석, 창업트렌드, 사업 타당성 분석 등 창업에 대한 전반적인 컨설팅 제공
3. (경영안정 컨설팅) 전문 인력(컨설턴트)을 활용한 '맞춤형 컨설팅' 제공
4. (기업가형 육성 컨설팅) 창의적 경영개선 아이디어 실현을 위한 컨설팅 및 지원책 제공
5. (무료법률 컨설팅) 법률상담 및 소송비용 지원

### 지원절차



### 신청접수·방법

소상공인24(sbiz24.kr)를 통해 신청

# FAQ

## 기본질답 요약본



### Question. 01

소상공인 컨설팅은 어떤 사업인가요?

A1. 소상공인의 경쟁력 강화를 위해 맞춤형 컨설팅을 지원하는 사업입니다.

### Question. 02

컨설팅을 신청하면 며칠간 지원 받을 수 있나요?

A2. 경영애로 유형 등에 따라 최대 4일 이내로 제공합니다.

### Question. 03

컨설팅 지원 비용은 업종 관계없이 모두 동일 한가요?

A3. 사업주의 경영 애로 난이도에 따라 컨설팅 기간, 비용, 운영 방식 등이 달라질 수 있습니다.

### Question. 04

컨설턴트는 어떤 방식으로 매칭되나요?

A4. '추천제' (소상공인이 운영기관 추천 컨설턴트 중 선택) 혹은 '컨설턴트 선택제' (홈페이지 내 공개되어 있는 정보를 참고하여 선택) 로 운영됩니다.

## 08. 로컬크리에이터 육성



지역의 자원과 특성 등을 기반으로  
혁신적인 아이디어를 접목하여 사업을  
영위하는 로컬크리에이터 발굴·육성

### 지원규모·예산

로컬크리에이터 육성 규모 : 210개사 / 예산 : 50.40억원  
로컬크리에이터 협업화 지원 규모 : 24개사 / 예산 : 21,31억원  
로컬브랜드창출 규모 : 8개 / 예산 : 19.28억원

### 지원대상

로컬크리에이터 정의 및 요건을 충족하는 소상공인\*

『소상공인기본법』 제2조의 소상공인으로서 중소벤처기업부에서 발급하는 '소상공인확인서'를 통해  
확인이 가능한 자

\* 단, 소상공인 정책자금 지원제외 업종에 종사하는 소상공인은 참여 제한

## 08. 로컬크리에이터 육성

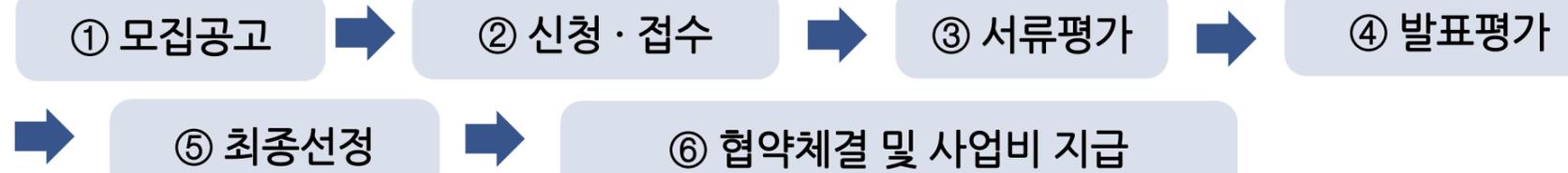


지역의 자원과 특성 등을 기반으로 혁신적인 아이디어를 접목하여 사업을 영위하는 로컬크리에이터 발굴육성

### 지원내용

1. (로컬크리에이터 육성) 지역성을 사업모델에 적용, 독창적인 사업모델 형성을 위한 자금의 용도와 규모를 맞춤형으로 지원(210개사, 업체당 최대 4천만원)
2. (로컬크리에이터 협업화지원) 로컬크리에이터의 제품·서비스 고도화 및 판로 지원·확보를 위해 선도기업과의 협업과제 발굴·지원(24개사, 업체당 최대 7천만원)
3. (로컬브랜드창출) 로컬 크리에이터간의 클러스터화 및 전후방 제조업과의 연결을 통해 로컬브랜드 창출을 지원(8개팀)

### 지원절차



### 신청접수·방법

소상공인시장진흥공단 대표 홈페이지([www.semas.or.kr](http://www.semas.or.kr)) 공지사항 게시

# FAQ

## 기본질답 요약본



### Question. 01

로컬크리에이터의 정의 요건은?

A1. (정의) 지역의 자연·문화 특성과 아이디어를 결합해 사업적가치를 창출하는 사업가

\*로컬크리에이터는 지역 고유의 특성과 자원을 기반으로 혁신적인 아이디어를 접목하여 지역경제 활성화에 기여하는 '지역가치 창업가'로 7대 유형의 비즈니스모델로 분류(1.지역가치, 2.로컬푸드, 3.지역기반제조, 4.지역특화관광, 5.거점브랜드, 6.디지털문화체험, 7.자연친화활동)

### Question. 02

로컬협업화란?

A2. 로컬크리에이터 간 협업을 통해 지역자원(경제적 및 문화적 확산)의 활용가치 제고 및 지역창업의 생태계 활성화 도모를 위해 로컬크리에이터 등 2개사 이상으로 구성된 팀

## 09. 소상공인 협업 활성화



소상공인간 규모의 경제 실현과 자생력 제고를 위해 협업 및 공동사업, 판로 지원

### 지원규모·예산

규모 : 협동조합 및 협업체 80개 내외 / 예산 : 113억원

### 지원대상

소상공인 50% 이상 구성된 협동조합 및 협·단체 등

※ 협동조합 및 협·단체 범위

- 1) 협동조합기본법: 영리 또는 수익사업을 하는 협동조합
- 2) 중소기업협동조합법: 협동조합 정관상 이익배당에 대한 관한 사항이 표기되어 있으며, 수익사업을 하는 협동조합
- 3) 지역상권법(자율상권조합), 소상공인 협회·단체, 소상공인 지원기관 등
- 4) 연합회: 소상공인협동조합(조합원의 50%가 소상공인) 3개 이상으로 구성 또는 소상공인확인서를 발급받은 협동조합 20개사 이상(조합원 100명 이상)으로 구성되어 수익사업을 영위하는 협동조합기본법상 연합회
- 5) 협업을 추진하고자 하는 5인 이상의 소상공인 협업체

## 09. 소상공인 협업 활성화



소상공인간 규모의 경제 실현과 자생력 제고를 위해 협업 및 공동사업, 판로 지원

### 지원내용

(공동사업) 개발, 브랜드, 마케팅, 네트워크, 규모화, 프랜차이즈, 장비 등  
(판로지원) 온/오프라인 판로(해외진출 포함)  
(아카데미) 인큐베이팅, 자율상권조합 결성 등

### 지원절차



### 신청접수·방법

소상공인협업활성화사업 홈페이지([coop.sbiz.or.kr](http://coop.sbiz.or.kr))에서 온라인 신청·접수

# FAQ

## 기본질답 요약본



### Question. 01

아직 협동조합을 설립하지 않았는데 사업 신청이 가능한가요?

A1. 공동사업 및 판로지원은 협업을 추진하고자 하는 5인 이상의 소상공인 협업체라면 가능합니다. 단, 모집공고 상 이를 증빙할 수 있는 문서를 필수적으로 제출해야 합니다.

### Question. 02

방문 접수도 가능한가요?

A2. 모든 사업은 온라인 신청만 받고 있습니다. 자세한 사항은 협업활성화 홈페이지([coop.sbiz.or.kr](http://coop.sbiz.or.kr)) 홈페이지를 참고해주시기 바랍니다.

### Question. 03

휴업 중인 협동조합도 사업 신청이 가능한가요?

A3. 협동조합 및 조합원이 휴·폐업 중인 경우 사업 신청이 불가합니다.

### Question. 04

공동사업과 판로지원 사업 중복 수혜가 가능한가요?

A4. 가능합니다. 단, 공동사업 마케팅 분야와 판로지원을 통해 동일한 사업을 수행할 수는 없습니다.

# 10. 스마트상점 기술보급사업



소비유통환경의 디지털화에 따라  
소상공인 사업장에 스마트기술  
도입지원을 통한 경쟁력 제고

## 지원규모·예산

규모 : 11,000개 내외 / 예산 : 324.9억원

\* 지원유형별 한도 및 비율 차등 운영

- 일반형 : 최대 5백만원, 공급가의 50~70%

- 렌탈형 : 최대 연 3.5백만원, 공급가의 70%

- 선도형 : 최대 10백만원, 공급가의 70%

- SaaS형: 최대 연 0.3백만원, 공급가의 90~100%

\* 취약계층(간이과세자, 1인 자영업자, 장애인사업주)은 80% 지원

※ 단, 추진경과에 따라 유형별 지원규모는 변동될 수 있음

## 지원대상

공고일 현재 영업중인 소상공인

\* 단, 소상공인 정책자금 지원제외 업종을 영위하는 소상공인은 지원제외

# 10. 스마트상점 기술보급사업



소비유통환경의 디지털화에 따라  
소상공인 사업장에 스마트기술  
도입지원을 통한 경쟁력 제고

## 지원내용

일반형 : 배리어프리 키오스크, 테이블오더 등 일반 스마트기술 도입 지원

렌탈형 : 서빙로봇, 배리어프리 기술 적용제품 도입 시 연간 렌탈료의 일부 지원

선도형 : 스마트기술 패키지(패키지형), 조리로봇 등 주문제작(주문형) 기술 도입 지원

SaaS형 : 캐시노트, 도도포인트 등 구독형 S/W서비스 연간 사용료 지원

## 지원절차



## 신청접수 방법

스마트상점 기술보급사업 전용 홈페이지(<https://www.sbiz.or.kr/smst/index.do>)에서 개별 접수

※ 단, 선도형 중 주문형의 경우는 지방 중기청에서 별도 선정 예정

# FAQ

## 기본질답 요약본



### Question. 01

기술 도입비용 전액을 지원해주나요?

A1. 공급가액의 최대 70%만 지원가능합니다.

단, 취약계층의 경우는 공급가액의 최대 80%를 지원받으실 수 있습니다.

\* SaaS형의 경우 공급가의 90~100% 지원 가능(프랜차이즈 형은 90% 지원)

### Question. 02

기술종류는 공단에서 지정해주나요?

A2. 아닙니다. 공단의 기술기업POOL에 등록되어 있는 기술 중 필요로 하는 기술을 직접 신청하여 도입합니다.

### Question. 03

보급받은 기술은 의무적으로 사용해야하나요?

A3. 네. 의무사용기한은 계약체결일로부터 만 2년이며,

의무불이행 시 환수 및 사업참여 배제 등 제재조치를 받으실 수 있습니다.

(단, 의무사용기한 내 휴·폐업 등으로 기술을 불가피하게 사용할 수 없는 경우는 양도양수제도를 통해 기술을 양도하셔야 합니다.)

## 1. 문가네 보리밥정식(문연순 대표) 우수사례

(지원내용)  
배리어프리 키오스크 도입으로 매장운영 효율성 증대



(주요성과)  
구인난 해소 및 인건비 감소, 음성인식 및  
고객특성분석SI로 고객 맞춤형 응대 제  
공 → 직원 동선 감소율 약 80%

## 2. 액트영(길진화 대표)우수사례

(지원내용)  
전자칠판 도입으로 수업 시각자료 제공 및 참여형 수업  
으로 전환



(주요성과)  
수업 준비시간이 30% 단축되고 학생  
맞춤형 수업 제공 → 전년대비 10%  
이상 매출증대 및 학생등록율 15% 증가

# 11. 희망리턴패키지



위기소상공인의 신속한 경영  
정상화 및 신속·안전한 폐업 후  
지속 가능한 재취업과 성공적인  
재창업을 지원

## 지원규모·예산

규모 : 80,650건 내외 / 예산 : 2,450억원

- 원스톱폐업지원 규모 : 44,250건 내외 / 예산 : 1,332억원
- 특화 취업지원 규모 : 20,400건 내외 / 예산 : 381억원
- 재기사업화지원 규모 : 16,000건 내외 / 예산 : 738억원

## 지원대상

경영위기 소상공인 또는 폐업(예정) 소상공인

※ 세부사업별 요건을 충족하여야 하며, 자세한 내용은 사업별 공고문 참조

# 11. 희망리턴패키지



위기 소상공인의 신속한 경영  
정상화 및 신속·안전한 폐업 후  
지속 가능한 재취업과 성공적인  
재창업을 지원

## 지원내용

- ① 원스톱폐업지원 : '사업정리컨설팅+점포철거비 지원+법률자문+채무조정지원' 패키지를 통한 안정적이고 신속한 폐업지원
- ② 특화 취업지원 : 폐업(예정)소상공인의 맞춤형 취업교육 및 수당지급, 국민취업지원제도 연계지원, 심리회복·치유 프로그램, 지역별 취업 네트워킹 활성화 등
- ③ 재기사업화 지원 : 일반 재창업교육, 재창업사업화(재기진단+교육+밀착 멘토링+자금(최대 2천만원))지원

## 지원절차

- ① 사업공고 - 공단 및 희망리턴패키지 홈페이지(<http://hope.sbiz.or.kr>)
- ➔ ② 신청접수 - 온라인신청(<http://hope.sbiz.or.kr>) ➔ ③ 지원대상 선정(세부사업별 상이)
- ➔ ④ 지원개시

## 신청접수·방법

희망리턴패키지 홈페이지(<http://hope.sbiz.or.kr>)에서 온라인 신청·접수

※ 세부사업별(원스톱폐업지원, 특화 취업지원, 재기사업화 지원) 별도 공고문 참조

# [사업정리컨설팅] FAQ 기본질답 요약본



## Question. 01

공동사업자의 경우 두명의 대표 모두 사업정리컨설팅 신청이 가능한가요?

A1. 아닙니다. 공동사업자의 경우 한 명의 대표를 정하여 신청해야 합니다.

## Question. 02

사업장은 대전이지만, 거주지는 서울입니다. 서울에서 컨설팅 받을 수 있나요?

A2. 불가능합니다. 사업장 소재지의 관할 지역에서만 진행이 가능합니다.

사업자등록증(또는 폐업사실증명원)상 소재지를 기준으로 진행하므로, 대전충청지역의 컨설턴트만 선정할 수 있습니다.

또한, 대전충청 신청인도 타지역 관할 컨설턴트를 선정할 수 없습니다.

# [점포철거비 지원] FAQ 기본질답 요약본



## Question. 01

과거에 점포철거비를 지원받은 후 새로운 사업장을 운영하다가 다시 폐업 예정인데 신청 가능한가요?

A1. 불가능합니다. 점포철거비는 신청인 기준 생애 1회만 지원 가능합니다.

## Question. 02

기존에 받았던 점포철거비 지원금을 자진 반납 후, 재신청이 가능한가요?

A2. 불가능합니다. 점포철거비 지원사업은 단순 현금성 지원사업이 아닌 소상공인이 폐업 시점에 발생하는 비용 부담 경감을 위해 철거 및 원상복구 비용을 적기에 지원하기 위한 사업입니다. 이에, 지원금이 지급되는 최초의 시점부터 수혜자로 판단하며 임의 반납 후 재신청 불가능합니다.

## Question. 03

단순 간판철거, 집기류 폐기, 벽지 교체 등도 점포철거비 신청이 가능한가요?

A3. 사업자등록이 되어있는 철거업체 통해서 진행한 경우, 부분 철거라도 모든(1차, 2차) 서류 제출이 가능하다면 신청 가능합니다.

(1차 신청서류) ①임대차계약서, ②건축물대장, (필요시)영업신고증

(2차 정산서류) ①폐업사실증명원, ②철거공사 내역서(견적서), ③전자세금계산서(또는 카드전표),

④이체확인증(또는 카드대금 완납확인증), ⑤철거공사 전·후 사업장 내·외부 사진, ⑥신청인 통장사본

## Question. 04

철거업체 선정 시 업종(업태) 제한요건이 있나요?

A4. 신청인의 사업장과 업종(업태) 성격이 유사하거나 통상의 인정범위로 볼 수 있는 경우 무관합니다.

# [특화 취업지원] FAQ 기본질답 요약본



## Question. 01

취업 기초교육은 어떻게 신청하나요?

A1. 희망리턴패키지(hope.sbiz.or.kr) 사이트 접속 후 [취업지원]→[취업교육] 메뉴에서 기초교육신청 버튼을 클릭하시면 됩니다.

## Question. 02

폐업 후 취업하였으나 고용보험 가입은 안한 상태인데 전직장려수당 받을 수 있나요?

A2. 전직장려수당 신청인은 취업한 사업장의 고용보험에 필히 30일 이상 가입 및 유지해야 합니다. 따라서 고용보험에 가입이 되지 않은 경우 전직장려수당은 지급되지 않습니다.

# [재기사업화 지원] FAQ 기본질답 요약본



## Question. 01

지원대상이 어떻게 되나요?

재기사업화는 크게 경영개선과 재창업으로 나누어집니다.

경영개선의 경우 ①'24.1.1. 이전 개업한 전년대비 10% 이상 매출 감소 소상공인 ②경영위기지역 소재 소상공인(중소기업 특별 지원지역, 특별재난지역)입니다.

재창업의 경우 ①재창업(폐업 후 신규) ②업종전환 ③창업도약(폐업 후 재창업 1년미만)입니다.

공고문에 세부 자격요건이 상세히 기재되어 있으니 공고문을 참조 바랍니다.

## Question. 02

타부처 또는 지자체에서 사업화지원 이력이 있는 경우, 중복 참여가 가능한가요?

A2. 중소벤처기업부 및 타 중앙부처와 공공기관에서 당해연도 국고보조금(전액 또는 일부)이 지원되는 사업화 지원사업의 경우, 중복 참여가 불가능합니다.

## Question. 03

사업화 자금은 언제부터 사용할 수 있나요?

A3. 협약체결 및 실전 교육수료 이후 사용 가능합니다. 지원대상 선정 이후 평균 2개월 이내 사업비 교부가 이루어지고 있습니다. ※ 절차: 선정평가(서류→발표) - 협약체결 - 실전교육 - 멘토링·사업비교부

## 12. 소상공인 배달·택배료 지원



코로나19 이후 배달·택배규모가 급증하면서 비용부담이 증가한 영세 소상공인의 경영부담 완화를 위해 한시적 배달·택배비 지원

### 지원예산

2037억원

### 지원대상

1억4백만원 미만(간이과세자) 소상공인 대상

### 지원내용

배달·택배비 연 최대 30만원 지원

### 지원절차

① 사업공고 : 2월 초 → ② 신청접수: 2월 중순~ → ③ 지급: 2월 말~)

### 신청접수방법

별도 사업 신청·접수 홈페이지 개설 예정

# 13. 소상공인 고용보험료 지원



소상공인대상 자영업자 고용보험료  
지원을 통해 고용보험 가입을  
유도하고, 사회안전망 제도권으로  
편입 촉진

## 지원예산

148억원

## 지원대상

‘자영업자 고용보험’에 가입한 소상공인(사업주)  
※ 소상공인 기준 : 소상공인기본법 시행령 제3조 소상공인 범위(상시근로자 수,  
매출액 기준)에 해당하는 자

## 지원내용

‘납부한 ‘자영업자 고용보험료’의 50~80%를 최대 5년(60개월)까지 지원  
※ 사업자등록증 내용(사업주, 사업자등록번호 등) 변경시 재신청 필수

# 13. 소상공인 고용보험료 지원



소상공인대상 자영업자 고용보험료 지원을 통해 고용보험 가입을 유도하고, 사회안전망 제도권으로 편입 촉진

## 지원절차

- ① 고용보험료 지원 신청(신청인 → 근로복지공단, 소진공) → ② 지원자격 확인(소진공)
- ③ 고용보험료 가입여부, 납부실적 확인(소진공 ↔ 근로복지공단) →
- ④ 고용보험료 지원(소진공 → 신청인)

## 신청접수 방법

- 「자영업자 고용보험」신규 가입자 : 신청인→근로복지공단  
(온라인 가입) 근로복지공단 고용·산재보험 토탈서비스([total.comwel.or.kr](http://total.comwel.or.kr))  
(방문 가입) 사업장 인근 근로복지공단 지사
- 자영업자 고용보험 가입과 소상공인 고용보험료 지원 동시 신청 가능
- 「자영업자 고용보험」기존 가입자 : 신청인→소상공인시장진흥공단  
(온라인 신청) 소상공인24([sbiz24.kr](http://sbiz24.kr)) 로그인(회원가입) 후 「2025년 소상공인 고용보험료 지원사업」공고를 조회 및 신청 (\*온라인 신청만 가능)

# FAQ

## 기본질답 요약본



### Question. 01

기존에 고용보험 납부하고 있는데, 자영업자 고용보험이랑 다른건가요?

A1. 일반적인 '(사업장)고용보험'은 근로자가 실직 시 실업급여·직업능력개발 지원 혜택을 받습니다. 반면에, '자영업자 고용보험'은 근로자가 아닌 사업장의 대표자가 추후 사업장 폐업 시 요건을 충족하면 실업급여·재취업 교육 등의 혜택을 받습니다.

### Question. 02

자영업자 고용보험은 예전부터 가입하고 납부하고 있었으나, 지원사업 신청은 이번 달에 한 경우, 소급적용 되나요?

A2. 소급적용은 없으며, 「소상공인 고용보험료 지원사업」을 신청하신 월부터 지원됩니다.

### Question. 03

자영업자 고용보험 가입에 제한요건은 없나요?

A3. 만 65세 이상인 경우 가입은 가능하나 실업급여 수급이 제한됩니다. (재취업을 위한 교육수강만 가능) 또한, 일부 제한업종들이 있으므로 자세한 내용은 근로복지공단(☎1588-0075)으로 문의 바랍니다.

### Question. 04

자영업자 고용보험료 납부를 매월 A계좌에서 자동이체 등록해 놓았는데, 지원금은 B계좌로 수급해도 상관없나요?

무관합니다. 소상공인 고용보험료 지원금은 고용·산재보험료 토탈서비스([total.comwel.or.kr](http://total.comwel.or.kr)) 또는 소상공인 24([sbiz24.kr](http://sbiz24.kr))에서 지원사업 신청 시에 기재하신 계좌로 지급되므로 고용보험료 납부계좌와 지원금 수급계좌가 반드시 일치할 필요는 없습니다.

### Question. 05

소상공인 고용보험료 지원금을 직계가족(혹은 제3자) 명의 계좌로 수급할 수 있나요?

A5. 불가합니다. 사업장을 영위하는 대표자(신청인) 명의 개인계좌로만 지급 가능합니다.

## 14. 소공인 판로개척 지원



제품 품질력과 성장잠재력을 보유한  
소공인을 대상으로 국내외 판로개척  
지원

### 지원규모

290개사 내외

### 지원대상

『도시형소공인 지원에 관한 특별법』에 도시형 소공인-상시근로자 수 10인 미만 제조업체

### 지원내용

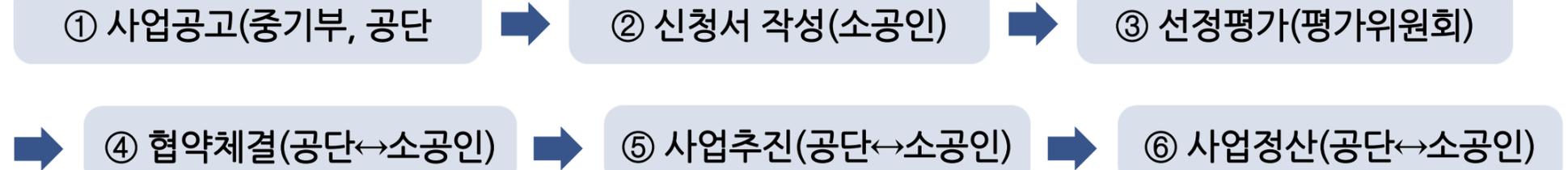
- 국비 한도 내 바우처항목 선택 및 역량강화 교육 등 연계 지원(최대 18백만원, 국비 80%)
- 전시회 참가: 국내·외 전시·박람회 참가비(부스임차비, 집기임차비 등) 지원
- 마케팅: 국내·외 광고지원/홍보물 제작지원(카탈로그, 리플릿, 홍보영상 등)
- 매장입점: 국내·외 오프라인몰(백화점, 아울렛, 대형마트, 팝업스토어 등) 입점을 위한 집기 임차비, 판매수수료 비용 등 지원
- 해외특화: 인증 및 통관지원, 통역, 물류비, 제품현지화 등

# 14. 소공인 판로개척 지원



제품 품질력과 성장잠재력을 보유한 소공인을 대상으로 국내외 판로개척 지원

## 지원절차



## 신청접수·방법

- 소상공인24([www.sbiz24.kr](http://www.sbiz24.kr))에서 온라인 신청·접수

# FAQ

## 기본질답 요약본



### Question. 01

소공인 판로개척 바우처 항목 중 복수지원이 가능한가요?

A1. 네, 가능합니다. 최대 18백만원 한도 內, 바우처 판로지원항목 중 복수선택이 가능합니다.

# 15. 스마트제조 지원강화



소공인이 수작업 위주 작업공정을 디지털 기술(BI, AI 등)과 접목하여 스마트화할 수 있도록 하드웨어(H/W), 소프트웨어(S/W) 구축 등을 지원

## 지원규모

1,800개사 내외

## 지원대상

『도시형소공인 지원에 관한 특별법』에 도시형 소공인-상시근로자 수 10인 미만 제조업체

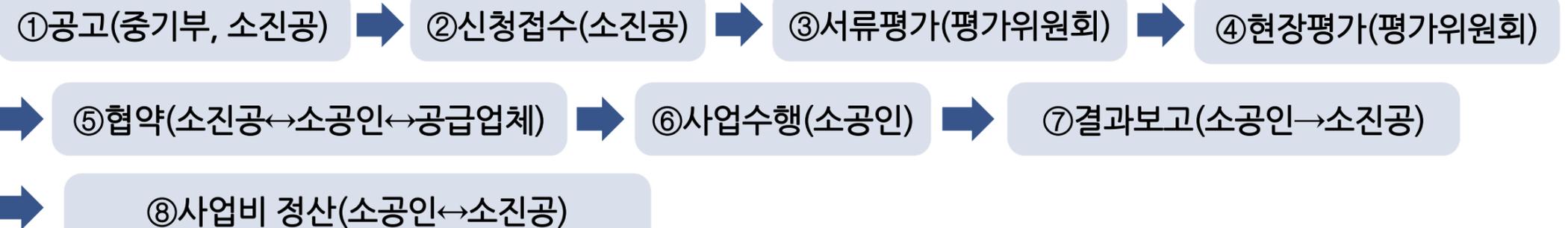
## 지원내용

하드웨어(하드웨어(H/W) 임차비, SaaS형 소프트웨어(S/W) 임차비 등 지원(최대 70백만원 중 국비 70%, 자부담 30%)

-개별형: 스마트화 장비(H/W) 임차비, SaaS형 소프트웨어 임차비

-클러스터형: 공동 또는 개별사용 H/W 임차, SaaS형 소프트웨어 임차비

## 지원절차



## 신청접수·방법

- 소상공인24(www.sbiz24.kr)에서 온라인 신청·접수

# FAQ

## 기본질답 요약본



### Question. 01

기존 '스마트공방기술보급사업' 수혜 소공인도 신청 가능한가요?

A1. 불가능합니다. 수혜소공인은 협약종료 후 2년 동안 도입기술 의무사용기간을 명시한 바, 신청 불가능합니다.('23년도 이후 수혜 소공인만 해당)

### Question. 02

하드웨어와 소프트웨어는 구입이 가능한가요?

A2. 불가능합니다. 스마트화를 위해 도입하는 하드웨어, 소프트웨어는 협약기간 내 임대로만 사용 가능합니다.

## 16. 소공인지원센터 설치·운영



소공인 집적지 및 집적지구 활성화와  
소공인 협업 지원을 위한 소공인  
지원센터를 설치·운영을 지원합니다.

### 지원규모

2개 내외 소공인특화지원센터, 2개 내외 소공인복합지원센터

### 지원대상

(특화지원센터) 「민법」 제32조에 따라 설립된 비영리법인  
(복합지원센터) 「지방자치법」 제2조 1항에 따른 지방자치단체

### 지원내용

(특화지원센터) 교육, 컨설팅, 특화사업 등 지원

- 상호 정보교류, 경영·기술역량 배양 등을 위한 교육사업
- 협업을 통한 공동개발, 네트워크 구축 등 지역·업종에 특화된 사업 프로그램

(복합지원센터) 기획, 디자인, 제품개발, 판매까지 원스톱 지원

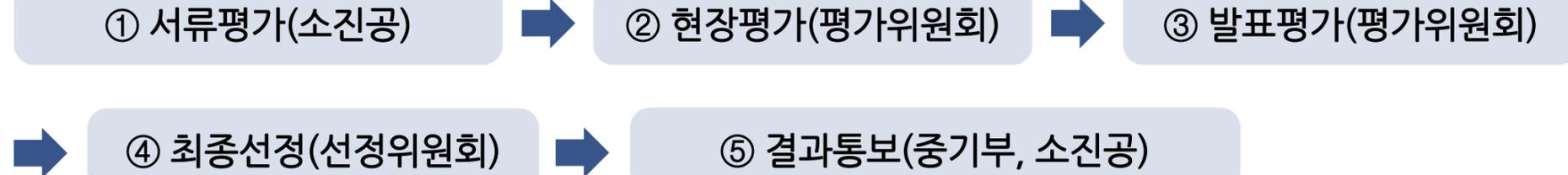
- (공용장비) 신소재 개발 등을 위한 제조·가공, 계측·검사 등 장비 도입
- (전시·판매장) 고객, 바이어 대상 소공인 우수제품 전시·판매장 조성
- (교류·창작공간) 회의실, 교육실, 디자인실, 체험 공간 등 조성

# 16. 소공인지원센터 설치 · 운영



소공인 집적지 및 집적지구 활성화와  
소공인 협업 지원을 위한 소공인  
지원센터를 설치·운영을 지원합니다.

## 지원절차



## 신청접수·방법

### ① 특화지원센터

신청·접수 : 센터 별 사업일정에 따라 모집시기 상이함

\* 센터별 사업 세부내용 및 지원조건은 해당 소공인지원센터에 문의  
신청 및 제출서류 : 각 지원센터별 신청방법 문의

### ② 복합지원센터

중소벤처기업부 사업공고에 따라 신청·접수

# FAQ

## 기본질답 요약본



### Question. 01

지역별 소공인지원센터의 지원내용은 어디서 확인할 수 있나요?

A1. 소공인지원센터별 지원내용이 상이하므로 자세한 지원내용은 각 지원센터로 문의하여 주시기 바랍니다.

### Question. 02

소공인특화지원센터에서 교육을 받고 싶은데 아무나 받을 수 있나요?

A2. 교육 과정의 수강 대상은 소공인, 소공인 사업장 근로자, 예비소공인(창업예정자), 소공인 사업장 근로 희망자(취업예정자)입니다.

### Question. 03

소공인 복합지원센터 사업 신청은 지자체만 가능한가요?

A3. 네. 지방자치법 제2조 1항에 따른 지방자치단체가 신청하며, 복합지원센터 지원을 받고자 하는 소공인은 각 지원센터로 문의하여 주시기 바랍니다.

## 17. 클린제조환경조성



소공인 작업장 내 현장진단을  
통해 산업재해 예방 및  
탄소중립을 위한 에너지효율화 등  
환경개선 지원

### 지원규모

1,700개사 내외

### 지원대상

『도시형소공인 지원에 관한 특별법』에 도시형 소공인-상시근로자 수 10인 미만 제조업체

### 지원내용

국비 한도 내 안전환경조성, 에너지효율개선 중 1개 선택항목 지원(최대 10백만원, 국비 70%)

#### □ 안전환경조성

중대재해: (필수) 중대재해처벌법 대응을 위한 교육·컨설팅/중대재해 예방을 위한 장치

교체·개보수, 안전장비 지원 \*대상: 상시근로자 5인 이상 소공인

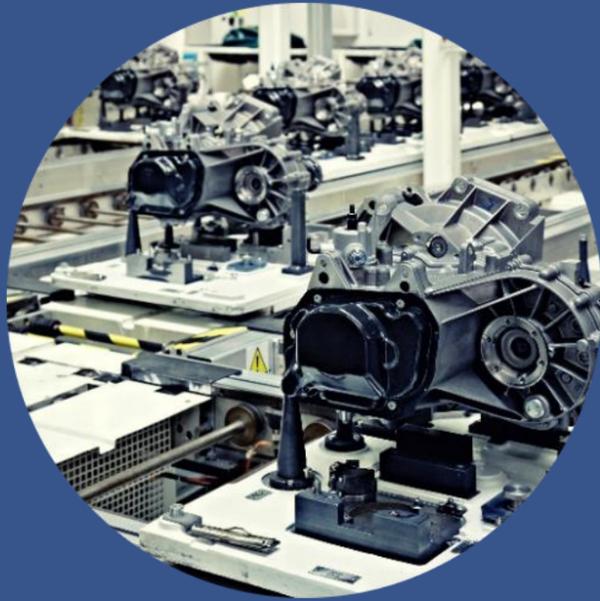
일반: (필수) 작업장 안전사고 예방을 위한 교육·컨설팅/산업재해 예방 위한 장치 교체·개보수,  
안전장비 지원

#### □ 에너지 효율개선

작업공정별 에너지절감을 위한 고효율장비, 온실가스 감축 설비 등 교체·개보수·공사 지원

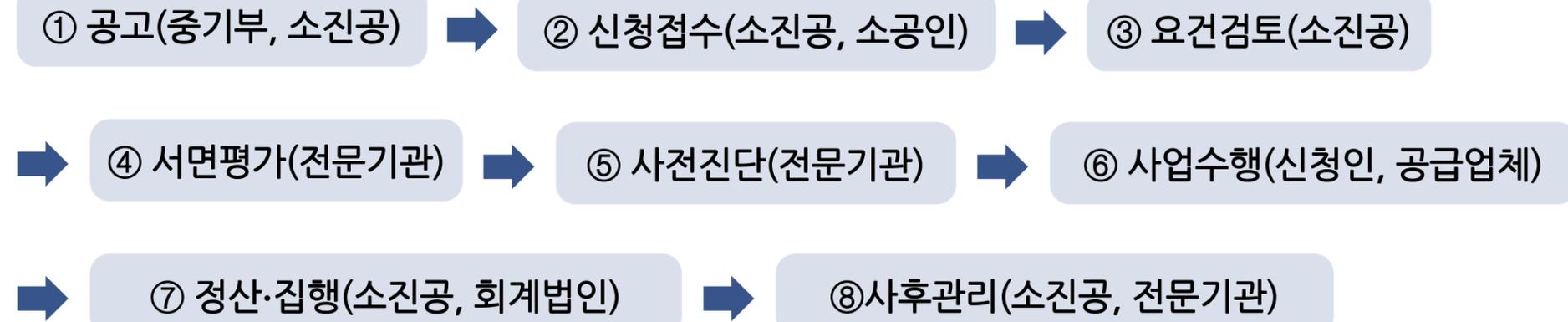
\*탄소중립 수준진단 설문참여, 탄소중립 인식개선 교육·컨설팅 포함

# 17. 클린제조환경조성



소공인 작업장 내 현장진단을  
통해 산업재해 예방 및  
탄소중립을 위한 에너지효율화 등  
환경개선 지원

## 지원절차



## 신청접수·방법

소상공인24([www.sbiz24.kr](http://www.sbiz24.kr))에서 온라인 신청·접수

# FAQ

## 기본질답 요약본



### Question. 01

상시근로자 5인이상 사업자입니다. 안전환경조성 항목 중 일반유형으로 신청 가능한가요?

A. 네, 가능합니다. 단, 중대재해처벌법 대응을 위해 최대 7백만원 한도인 중대재해 유형으로 신청을 권고드립니다.