

소상공인 · 전통시장
지원시책
이렇게 달라집니다.

2025 年

목 차

▶ 소상공인 정책자금

- 01. 소상공인 정책자금
- 02. 정책자금 상환연장

▶ 소상공인 성장지원

- 05. 강한 소상공인 성장지원
- 06. 소상공인 교육
- 07. 소상공인 컨설팅
- 08. 로컬크리에이터 육성
- 09. 소상공인 협업 활성화
- 10. 스마트상점 기술보급사업

▶ 혁신 소상공인 창원지원

- 03. 신사업창업사관학교
- 04. 소상공인 빅데이터 플랫폼

▶ 소상공인 재기지원

- 11. 희망리턴패키지
- 12. 소상공인배달택배료 지원
- 13. 소상공인 고용보험료 지원

▶ 소공인 특화지원

- 14. 소공인 판로개척지원
- 15. 스마트제조 지원강화
- 16. 소공인지원센터 설치 운영
- 17. 클린제조환경 조성

01. 소상공인 정책자금



정책자금 지원으로 소상공인의 안정적인 경영환경과 성장기반을 조성함으로써 자생력 제고 및 생업안전망 구축

지원규모

3.77조원

지원대상

「소상공인기본법」 제2조 및 같은 법 시행령 제3조의 소상공인

※ 세부사항은 각 자금에서 규정하고, 주된 사업의 업종이 융자제외 대상 업종에 해당하는 경우 융자대상에서 제외

지원내용

- 대출자금 : 일반경영안정자금/특별경영안정자금/성장기반자금/상생성장지원자금
- 대출한도: 소진공 정책자금(직접대출·대리대출) 신규 대출예정액을 합산하여 운전자금 기준 동일기업당 5억원 이내에서 운용
(시설자금 포함 시 10억원 이내)
- * 긴급경영안정자금은 융자한도와 별도로 운용
- 대출금리: 정책자금 기준금리(분기별 변동금리)+가산금리(최대 1.6%p)
- 대출기간: 자금용도에 따라 상이
 - 운전자금 5년(거치기간 2년, 상환기간 3년)
 - 시설자금 8년(거치기간 3년, 상환기간 5년)
- ※ 세부자금별 융자조건(한도, 금리, 기간 등)은 상이하하며, 자세한 내용은 공고문 참고

01. 소상공인 정책자금



정책자금 지원으로 소상공인의 안정적인 경영환경과 성장기반을 조성함으로써 자생력 제고 및 생업안전망 구축

지원절차

□ 직접대출

① 신청·접수(공단) → ② 지원대상 여부 확인(공단) → ③ 대출심사, 약정 및 실행(공단)

□ 대리대출 (담보구분에 따라 상이)

- 보증서부대출

① 신청·접수(공단) → ② 지원대상 여부 확인(공단) → ③ 보증심사(신용보증재단)

→ ④ 대출심사, 약정 및 실행(은행)

- 신용·담보부대출

① 신청·접수(공단) → ② 지원대상 여부 확인(공단) → ③ 대출심사, 약정 및 실행(은행)

* 세부자금별 지원절차는 상이하며, 자세한 내용은 공고문 참고

신청접수·방법

소상공인정책자금 누리집 (ols.semas.or.kr)에서 온라인 신청·접수

※ 세부자금별 신청·접수방식, 접수기간은 상이하며, 자세한 내용은 공고문 참조

FAQ

기본질답 요약본



Question. 01

휴업자 또는 폐업자도 정책자금 신청이 가능한가요?

A1. 불가능합니다. 소상공인정책자금은 사업자등록증을 발급받고 개업일 이후 정상적으로 영업 중인 사업자를 대상으로 지원되는 자금입니다

Question. 02

재외국민, 재외국민도 대출 신청이 가능한가요?

A2. 소상공인 보호 및 지원에 관한 법률 시행령에 해당하는 소상공인이라면 가능합니다.
(외국인등록증, 재외국민 주민등록증 등 증명서류 제출 필요)

Question. 03

국세/지방세 체납, 금융기관 연체 중인 소상공인도 대출 신청이 가능한가요?

A3. 국세/지방세 체납, 금융기관 연체 중에는 대출 신청이 불가능합니다.

Question. 04

정책자금 기준금리는 무엇인가요?

A4. 정책자금 기준금리는 기획재정부에서 공시하는 분기별 공공자금관리기금 예탁금리로 결정되며, 매 분기마다 변경됩니다.(1월, 4월, 7월, 10월)
자금별 대출금리는 소상공인정책자금 누리집(ols.semas.or.kr)>정책자금안내>금리안내에서 확인가능합니다

Question. 05

자금 접수기간은 매월 정해져있나요?

A5. 자금마다 접수기간이 상이합니다. 접수기간에 대한 구체적인 공지는 소상공인정책자금 홈페이지를 통해 확인할 수 있습니다.

02. 정책자금 상환연장



경영애로를 겪고 있으나
경영정상화가 가능한 소상공인의
상환부담 경감을 위해, 원금 분할
상환기간을 연장(추가) 지원

지원대상

「소상공인기본법」 제2조 및 같은 법 시행령 제3조의 소상공인 중 공단 직접대출 이용중인 업체
※ 상세한 내용은 안내문 참고

지원내용

1. 단건대출만 활용중인 업체
 - (상환기간 연장) 이용 중인 공단 직접대출 잔여 상환기간 + 최대 5년(60회)
 - (적용금리) 이용 중인 약정금리+ 0.2%p
2. 다건대출을 활용중인 업체 : 통합계좌로 운영
 - (기간연장) 이용 중인 공단 직접대출 평균 잔여 상환기간 + 최대 5년(60회)
 - (적용금리) 고정금리, 변동금리 구분하여 금리체계별로 각각 통합, 잔액 비중에 따른 가중 평균금리 + 0.2%p 적용

지원절차

① 신청·접수 (공단) → ② 지원대상 여부 확인(공단) → ③ 심사, 약정 및 실행(공단)

신청접수·방법

- (비대면 접수) 소상공인정책자금 사이트 (<https://ols.semas.or.kr>) 접속 및 로그인 후 [대출관리 - 정책자금상환연장]을 선택하여 신청
- (현장·대면 접수) 지역 센터 방문하여 신청(디지털 취약자)

FAQ

기본질답 요약본



Question. 01

정책자금 상환연장제도를 통해 이자납부기간을 연장할수 있나요?

A1. 본 제도는 이자납부 기간을 연장하는 '상환유예' 제도가 아닙니다.

Question. 02

정책자금 상환연장제도 활용시에 금리변동은 없나요?

A2. 정책자금 상환연장 시, 이용금리+0.2%p 가 적용되어 현재 대출상품 금리보다 금리 상승이 있을 수 있습니다.

Question. 03

정책자금 상환연장제도는 거치기간이 있나요?

A3. 정책자금 상환연장 지원 시, 약정일 익월부터 거치기간 없이 원리금 상환이 진행됩니다.
이점 유의하시어 다건대출 이용 중 거치기간 인 대출이 많은 경우에는 신청시점을 조율하시기 바랍니다.

03. 신사업창업사관학교



성장가능성이 높은 신사업
아이디어를 가진 예비창업자를
발굴하여 상담코칭, 창업교육,
보육공간, 사업화자금 등을
패키지로 지원

지원규모

규모 500명 / 예산 : 192.88억 ※ 자세한 내용은 공고문 참고

지원대상

예비창업자

※ 소상공인 보호 및 지원에 관한 법률 제2조에 따른 창업을 준비하는 자로서, 사업자등록이 되어있지 않은 자

지원내용

준비된 소상공인 창업 및 전주기별 맞춤형 지원

- (창업역량강화) 창업아카데미와 미니피칭대회를 통한 업종별 심화 과정 운영 및 창업교육, 상담 및 코칭 수시 실시
- (사업화 지원) 사업화자금(최대 4천만원) 차등 지원 및 보육공간 제공
- (정책자금) 졸업기업 대상 정책자금(직접대출) 연계(최대 1억원)

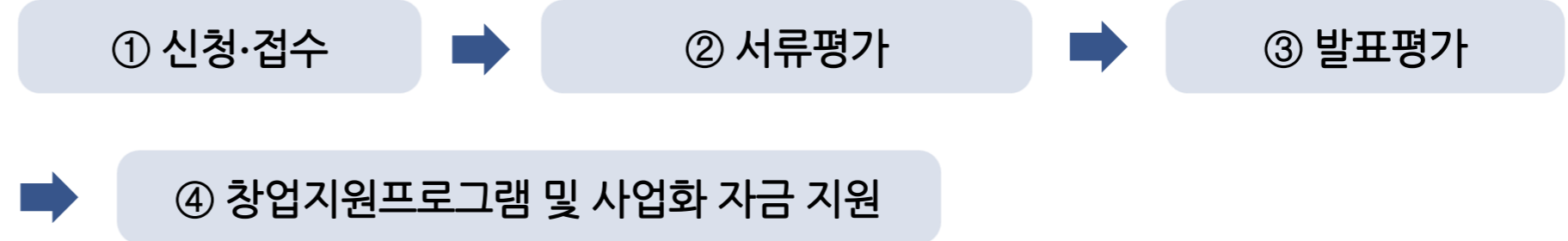
※ 자세한 내용은 공고문 참고

03. 신사업창업사관학교



성장가능성이 높은 신사업
아이디어를 가진 예비창업자를
발굴하여 상담코칭, 창업교육,
보육공간, 사업화자금 등을
패키지로 지원

지원내용



※ 자세한 내용은 공고문 참고

신청접수·방법

소상공인 24(www.sbiz24.or.kr)를 통한 온라인 신청

FAQ

기본질답 요약본



Question. 01

신사업창업사관학교 신청 자격은 어떻게 되나요?

A1. 유망아이템으로 창업을 준비하는 예비 소상공인(공고일 기준 사업자 등록이 되어있지 않은 자)라면 누구나 신청하실 수 있습니다.

Question. 02

현재 사업자등록증을 가지고 있으며, 하고 있는 사업 이외 다른 업종으로 추가 운영하려고 하는데 신청 가능한가요?

A2. 아니요. 공고일 기준 사업자(개인, 법인)를 보유하고 있을 경우, 영위하고 있는 업종(임대 사업자 포함)과 관계없이 모두 기 창업자로 간주하여, 다른 업종을 추가하더라도 지원 대상에 해당하지 않습니다.

※ 자세한 내용은 공고문 참고

<페플라스틱 병뚜껑으로 만든 업사이클링 화분> 신사업창업사관학교 17기 모범사례

지원내용 : 아카데미, 피칭대회(최우수상),
사업화자금(26백만원) 등 지원

+

아이템 : 페플라스틱 병뚜껑을 활용한 업사이클링
화분과 손쉽게 키울 수 있는 아프리카 식물의 조화

우수사례
선정사유

창업 이후 매출 6,000만원 달성, 신규 고용 1명 창출, 지역 커피숍 등
제휴를 통한 지역 오프라인 판매채널 확대 중

04. 소상공인 빅데이터 플랫폼 구축



소상공인지원·상권 정보의
수집·융합분석·제공을 통한
소상공인 생애주기별 맞춤형
서비스 제공 및 데이터 기반
행정업무 활용 지원

지원대상

쫌국민(예비 창업자 및 소상공인)

지원내용

(빅데이터 상권분석) 상권, 행정동 등 선택 영역에 대해 매출 및 유동인구, 배달, 업종 등 상권 정보를 제공해 창업 의사결정 지원

(내가게 경영진단) 사업장 비즈니스 환경을 분석하여 소상공인의 현재 경영상태를 진단하고 사업 성장에 필요한 정보 제공

(상권·시장 핫트렌드) 빅데이터 기반 핫플레이스 테마 상권, SNS 트렌드 등 최근 이슈 정보 및 소상공인 관심정보(축제, 관광 등) 제공

(소상공인 대시보드) 지역별·업종별 소상공인 현황을 실시간 변동이 가능하도록 인포그래픽스 형태로 시각화

(정책정보 올가이드) 소상공인24와 데이터 연계를 통한 지원사업 안내 및 데이터 분석·비교를 통한 공단 지원사업 성과분석 서비스 제공

04. 소상공인 빅데이터 플랫폼 구축



소상공인지원·상권 정보의
수집·융합·분석·제공을 통한
소상공인 생애주기별 맞춤형
서비스 제공 및 데이터 기반
행정업무 활용 지원

신청접수·방법

소상공인365 홈페이지(<https://bigdata.sbiz.or.kr>)

문의처

소상공인시장진흥공단 빅데이터실 : 042-363-7545~7547 / bigdata@semas.or.kr

소상공인시장진흥공단 빅데이터플랫폼 헬프 데스크 : 1644-5302

05. 강한 소상공인 성장지원



소상공인만의 차별화된 제품과
서비스를 제공하는 가치
생산기업을 육성함으로써
앵커스토어 및 기업으로의 성장을
지원

지원규모·예산

규모 : 220개 팀 내외 / 예산 : 210억원

지원대상

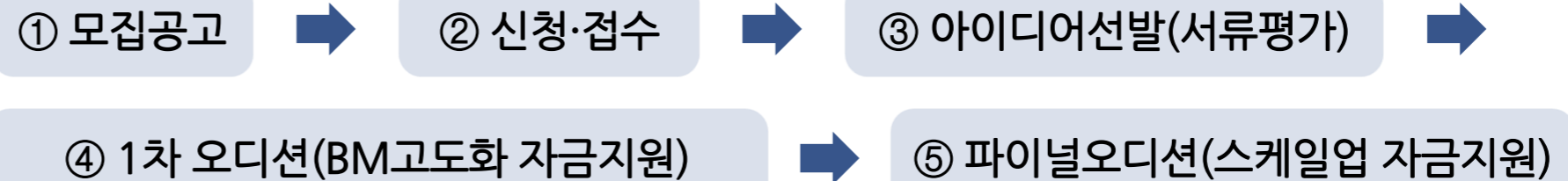
소상공인

- * 『소상공인기본법』 제2조의 소상공인
- * 단, 소상공인 정책자금 지원제외 업종에 종사하는 소상공인은 참여 제한

지원내용

(육성프로그램) 공통·특화 프로그램, IR피칭 교육, 전문가 컨설팅 및 멘토링, 선배창업가 네트워킹 등
(사업화자금) 비즈니스 모델(BM) 고도화 자금(최대 6천만원), 스케일업(확장) 자금(최대 4천만원)

지원절차



신청접수·방법

소상공인 24(www.sbiz24.or.kr)를 통한 온라인 신청

FAQ

기본질답 요약본



Question. 01

강한 소상공인이란 무엇인가요?

A1. 기업가정신 및 창의성 등을 통해 자주적으로 성장·발전하는 소상공인을 의미합니다

Question. 02

협업모델이란 무엇인가요?

A2. 소상공인과 파트너사 간 협업을 통해 사업고도화를 진행하는 방식(절차)입니다.

Question. 03

트랙 간 중복 신청 및 수혜가 가능한가요?

A3. (수혜) 당해년도 트랙 간 중복 수혜 불가합니다. 단, 올해 트랙Ⅰ 수혜 시 차년도 트랙Ⅱ, 트랙Ⅲ 수혜 가능합니다.

< 2024년 강한 소상공인 TOP1 "농부창고 영농조합법인" > 우수사례

지원내용 : 브랜드 이미지 고도화 및 시그니처 상품 개발,
수출 목적 제품 리브랜딩 등
(육성프로그램 및 사업화자금 지원)

+

아이템 : 경북 예천의 농민, 청년, 경력단절 여성과
협력하여 생산한 "100% 자체생산 농부창고 참기름"



**주요성과 : 지원 전·후 대비 매출 50% 상승, 고용 1명 창출,
수출 20백만원 (프랑스 등), 네이버 브랜드지수(참기름) 2위 등**

06. 소상공인 교육



예비 창업자 및 소상공인을 대상으로 온오프라인 교육 지원

지원대상·예산

소상공인 및 예비창업자 / 예산 : 112.4억원

지원내용

1. (경영개선교육) 지역본부를 중심으로 소상공인의 지속적인 성장과 경영 방식의 개선을 위한 교육 지원
2. (업종전문기술교육) 소상공인의 역량 강화를 위해 신 메뉴개발, 최신 전문기술 등 현장 교육 중심의 업종별 고급기술교육을 지원
3. (상생협업교육) 최신 수요 및 트렌드에 부합하는 민간의 전문성을 활용한 교육 지원
4. (로컬콘텐츠중점대학) 차별화된 로컬 콘텐츠를 개발하고 로컬창업에 필요한 체계적 계획 및 현장 경험을 갖춘 잠재력 있는 예비창업자 육성
5. (온라인교육) 업종·대상·수준별 온라인 교육 제공(수요자 참여형), 전자도서관 지식배움터 서비스 제공

지원절차

- ① 운영기관 선정 → ② 교육기관 선정 → ③ 교육생 모집 및 선정 → ④ 교육과정 운영

신청접수·방법

(경영개선교육, 업종전문기술교육, 상생협업교육) 소상공인24(sbiz24.or.kr)를 통한 모집
(온라인교육) 지식배움터(edu.sbiz.or.kr) 내 교육신청

FAQ

기본질답 요약본



Question. 01

전문기술교육 교육비 지원 절차는 어떻게 되나요?

A1. 전문기술교육을 수료하신 후 교육비 신청을 해주시면 위탁운영기관에서 신청 서류 검토 후 교육생 계좌로 교육비의 90%(60만원 한도)를 지원해드립니다.

Question. 02

소상공인 지식배움터의 온라인 강의 수강 대상 및 방법이 궁금합니다.

A2. 소상공인 지식배움터는 예비창업자 및 소상공인 모두 수강 가능하며, 소상공인마당 통합 로그인 계정으로 로그인 하시어 희망 강의를 수강신청 후 나의 강의실에서 수강할 수 있습니다.

Question. 03

소상공인 전자도서관의 이용조건은 어떻게 되나요?

A3. 소상공인 전자도서관은 소상공인 지식배움터의 강의를 수료한 이력이 있는 예비창업자 및 소상공인이 이용하실 수 있습니다. 또한 1인당 대여 한도는 소상공인의 경우는 4권(전자책 3권, 오디오북 1권), 예비창업자의 경우 1권(전자책 1권)으로 예산 규모에 따라 매월 변동될 수 있으니 소상공인 지식배움터(edu.sbiz.or.kr) 홈페이지 공지사항을 확인해주시기 바랍니다.

07. 소상공인 컨설팅



소상공인의 경쟁력 제고를 위해
전문인력을 활용한 맞춤형 컨설팅
및 경영개선 바우처 제공

지원대상 예산

소상공인 및 예비창업자(임대차계약서 등 소지자) / 예산 : 95.8억원

지원내용

소상공인이 컨설팅 지원분야 중 필요한 분야에 대하여 자유롭게 선택하여 지원받는 방식으로 제공

1. (수출컨설팅) 소상공인 해외진출 및 해외플랫폼 입점 등을 위해 컨설팅 및 바우처 지급
2. (창업컨설팅) 상권분석, 창업트렌드, 사업 타당성 분석 등 창업에 대한 전반적인 컨설팅 제공
3. (경영안정 컨설팅) 전문 인력(컨설턴트)을 활용한 '맞춤형 컨설팅' 제공
4. (기업가형 육성 컨설팅) 창의적 경영개선 아이디어 실현을 위한 컨설팅 및 지원책 제공
5. (무료법률 컨설팅) 법률상담 및 소송비용 지원

지원절차



신청접수·방법

소상공인24(sbiz24.kr)를 통해 신청

FAQ

기본질답 요약본



Question. 01

소상공인 컨설팅은 어떤 사업인가요?

A1. 소상공인의 경쟁력 강화를 위해 맞춤형 컨설팅을 지원하는 사업입니다.

Question. 02

컨설팅을 신청하면 며칠간 지원 받을 수 있나요?

A2. 경영애로 유형 등에 따라 최대 4일 이내로 제공합니다.

Question. 03

컨설팅 지원 비용은 업종 관계없이 모두 동일 한가요?

A3. 사업주의 경영 애로 난이도에 따라 컨설팅 기간, 비용, 운영 방식 등이 달라질 수 있습니다.

Question. 04

컨설턴트는 어떤 방식으로 매칭되나요?

A4. '추천제' (소상공인이 운영기관 추천 컨설턴트 중 선택) 혹은 '컨설턴트 선택제' (홈페이지 내 공개되어 있는 정보를 참고하여 선택) 로 운영됩니다.

08. 로컬크리에이터 육성



지역의 자원과 특성 등을 기반으로
혁신적인 아이디어를 접목하여 사업을
영위하는 로컬크리에이터 발굴·육성

지원규모·예산

로컬크리에이터 육성 규모 : 210개사 / 예산 : 50.40억원
로컬크리에이터 협업화 지원 규모 : 24개사 / 예산 : 21,31억원
로컬브랜드창출 규모 : 8개 / 예산 : 19.28억원

지원대상

로컬크리에이터 정의 및 요건을 충족하는 소상공인*

『소상공인기본법』 제2조의 소상공인으로서 중소벤처기업부에서 발급하는 '소상공인확인서'를 통해
확인이 가능한 자

* 단, 소상공인 정책자금 지원제외 업종에 종사하는 소상공인은 참여 제한

08. 로컬크리에이터 육성

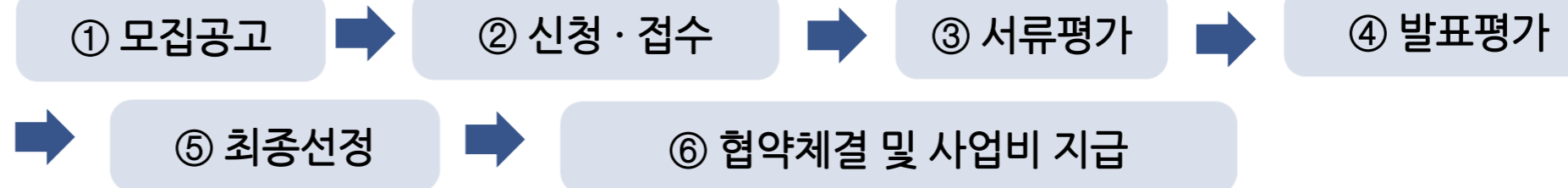


지역의 자원과 특성 등을 기반으로 혁신적인 아이디어를 접목하여 사업을 영위하는 로컬크리에이터 발굴육성

지원내용

1. (로컬크리에이터 육성) 지역성을 사업모델에 적용, 독창적인 사업모델 형성을 위한 자금의 용도와 규모를 맞춤형으로 지원(210개사, 업체당 최대 4천만원)
2. (로컬크리에이터 협업화지원) 로컬크리에이터의 제품·서비스 고도화 및 판로 지원·확보를 위해 선도기업과의 협업과제 발굴·지원(24개사, 업체당 최대 7천만원)
3. (로컬브랜드창출) 로컬 크리에이터간의 클러스터화 및 전후방 제조업과의 연결을 통해 로컬브랜드 창출을 지원(8개팀)

지원절차



신청접수·방법

소상공인시장진흥공단 대표 홈페이지(www.semas.or.kr) 공지사항 게시

FAQ

기본질답 요약본



Question. 01

로컬크리에이터의 정의 요건은?

A1. (정의) 지역의 자연·문화 특성과 아이디어를 결합해 사업적가치를 창출하는 사업가

*로컬크리에이터는 지역 고유의 특성과 자원을 기반으로 혁신적인 아이디어를 접목하여 지역경제 활성화에 기여하는 '지역가치 창업가'로 7대 유형의 비즈니스모델로 분류(1.지역가치, 2.로컬푸드, 3.지역기반제조, 4.지역특화관광, 5.거점브랜드, 6.디지털문화체험, 7.자연친화활동)

Question. 02

로컬협업화란?

A2. 로컬크리에이터 간 협업을 통해 지역자원(경제적 및 문화적 확산)의 활용가치 제고 및 지역창업의 생태계 활성화 도모를 위해 로컬크리에이터 등 2개사 이상으로 구성된 팀

09. 소상공인 협업 활성화



소상공인간 규모의 경제 실현과 자생력 제고를 위해 협업 및 공동사업, 판로 지원

지원규모·예산

규모 : 협동조합 및 협업체 80개 내외 / 예산 : 113억원

지원대상

소상공인 50% 이상 구성된 협동조합 및 협·단체 등

※ 협동조합 및 협·단체 범위

- 1) 협동조합기본법: 영리 또는 수익사업을 하는 협동조합
- 2) 중소기업협동조합법: 협동조합 정관상 이익배당에 대한 관한 사항이 표기되어 있으며, 수익사업을 하는 협동조합
- 3) 지역상권법(자율상권조합), 소상공인 협회·단체, 소상공인 지원기관 등
- 4) 연합회: 소상공인협동조합(조합원의 50%가 소상공인) 3개 이상으로 구성 또는 소상공인확인서를 발급받은 협동조합 20개사 이상(조합원 100명 이상)으로 구성되어 수익사업을 영위하는 협동조합기본법상 연합회
- 5) 협업을 추진하고자 하는 5인 이상의 소상공인 협업체

09. 소상공인 협업 활성화



소상공인간 규모의 경제 실현과 자생력 제고를 위해 협업 및 공동사업, 판로 지원

지원내용

(공동사업) 개발, 브랜드, 마케팅, 네트워크, 규모화, 프랜차이즈, 장비 등
(판로지원) 온/오프라인 판로(해외진출 포함)
(아카데미) 인큐베이팅, 자율상권조합 결성 등

지원절차



신청접수·방법

소상공인협업활성화사업 홈페이지(coop.sbiz.or.kr)에서 온라인 신청·접수

FAQ

기본질답 요약본



Question. 01

아직 협동조합을 설립하지 않았는데 사업 신청이 가능한가요?

A1. 공동사업 및 판로지원은 협업을 추진하고자 하는 5인 이상의 소상공인 협업체라면 가능합니다. 단, 모집공고 상 이를 증빙할 수 있는 문서를 필수적으로 제출해야 합니다.

Question. 02

방문 접수도 가능한가요?

A2. 모든 사업은 온라인 신청만 받고 있습니다. 자세한 사항은 협업활성화 홈페이지(coop.sbiz.or.kr) 홈페이지를 참고해주시기 바랍니다.

Question. 03

휴업 중인 협동조합도 사업 신청이 가능한가요?

A3. 협동조합 및 조합원이 휴·폐업 중인 경우 사업 신청이 불가합니다.

Question. 04

공동사업과 판로지원 사업 중복 수혜가 가능한가요?

A4. 가능합니다. 단, 공동사업 마케팅 분야와 판로지원을 통해 동일한 사업을 수행할 수는 없습니다.

10. 스마트상점 기술보급사업



소비유통환경의 디지털화에 따라
소상공인 사업장에 스마트기술
도입지원을 통한 경쟁력 제고

지원규모·예산

규모 : 11,000개 내외 / 예산 : 324.9억원

* 지원유형별 한도 및 비율 차등 운영

- 일반형 : 최대 5백만원, 공급가의 50~70%

- 렌탈형 : 최대 연 3.5백만원, 공급가의 70%

- 선도형 : 최대 10백만원, 공급가의 70%

- SaaS형: 최대 연 0.3백만원, 공급가의 90~100%

* 취약계층(간이과세자, 1인 자영업자, 장애인사업주)은 80% 지원

※ 단, 추진경과에 따라 유형별 지원규모는 변동될 수 있음

지원대상

공고일 현재 영업중인 소상공인

* 단, 소상공인 정책자금 지원제외 업종을 영위하는 소상공인은 지원제외

10. 스마트상점 기술보급사업



소비유통환경의 디지털화에 따라
소상공인 사업장에 스마트기술
도입지원을 통한 경쟁력 제고

지원내용

일반형 : 배리어프리 키오스크, 테이블오더 등 일반 스마트기술 도입 지원

렌탈형 : 서빙로봇, 배리어프리 기술 적용제품 도입 시 연간 렌탈료의 일부 지원

선도형 : 스마트기술 패키지(패키지형), 조리로봇 등 주문제작(주문형) 기술 도입 지원

SaaS형 : 캐시노트, 도도포인트 등 구독형 S/W서비스 연간 사용료 지원

지원절차



신청접수 방법

스마트상점 기술보급사업 전용 홈페이지(<https://www.sbiz.or.kr/smst/index.do>)에서 개별 접수

※ 단, 선도형 중 주문형의 경우는 지방 중기청에서 별도 선정 예정

FAQ

기본질답 요약본



Question. 01

기술 도입비용 전액을 지원해주나요?

A1. 공급가액의 최대 70%만 지원가능합니다.

단, 취약계층의 경우는 공급가액의 최대 80%를 지원받으실 수 있습니다.

* SaaS형의 경우 공급가의 90~100% 지원 가능(프랜차이즈 형은 90% 지원)

Question. 02

기술종류는 공단에서 지정해주나요?

A2. 아닙니다. 공단의 기술기업POOL에 등록되어 있는 기술 중 필요로 하는 기술을 직접 신청하여 도입합니다.

Question. 03

보급받은 기술은 의무적으로 사용해야하나요?

A3. 네. 의무사용기한은 계약체결일로부터 만 2년이며,

의무불이행 시 환수 및 사업참여 배제 등 제재조치를 받으실 수 있습니다.

(단, 의무사용기한 내 휴·폐업 등으로 기술을 불가피하게 사용할 수 없는 경우는 양도양수제도를 통해 기술을 양도하셔야 합니다.)

1. 문가네 보리밥정식(문연순 대표) 우수사례

(지원내용)
배리어프리 키오스크 도입으로 매장운영 효율성 증대



(주요성과)
구인난 해소 및 인건비 감소, 음성인식 및
고객특성분석SI로 고객 맞춤형 응대 제
공 → 직원 동선 감소율 약 80%

2. 액트영(길진화 대표)우수사례

(지원내용)
전자칠판 도입으로 수업 시각자료 제공 및 참여형 수업
으로 전환



(주요성과)
수업 준비시간이 30% 단축되고 학생
맞춤형 수업 제공 → 전년대비 10%
이상 매출증대 및 학생등록율 15% 증가

11. 희망리턴패키지



위기소상공인의 신속한 경영
정상화 및 신속·안전한 폐업 후
지속 가능한 재취업과 성공적인
재창업을 지원

지원규모·예산

규모 : 80,650건 내외 / 예산 : 2,450억원

- 원스톱폐업지원 규모 : 44,250건 내외 / 예산 : 1,332억원
- 특화 취업지원 규모 : 20,400건 내외 / 예산 : 381억원
- 재기사업화지원 규모 : 16,000건 내외 / 예산 : 738억원

지원대상

경영위기 소상공인 또는 폐업(예정) 소상공인

※ 세부사업별 요건을 충족하여야 하며, 자세한 내용은 사업별 공고문 참조

11. 희망리턴패키지



위기 소상공인의 신속한 경영
정상화 및 신속·안전한 폐업 후
지속 가능한 재취업과 성공적인
재창업을 지원

지원내용

- ① 원스톱폐업지원 : ‘사업정리컨설팅+점포철거비 지원+법률자문+채무조정지원’ 패키지를 통한 안정적이고 신속한 폐업지원
- ② 특화 취업지원 : 폐업(예정)소상공인의 맞춤형 취업교육 및 수당지급, 국민취업지원제도 연계지원, 심리회복·치유 프로그램, 지역별 취업 네트워킹 활성화 등
- ③ 재기사업화 지원 : 일반 재창업교육, 재창업사업화(재기진단+교육+밀착 멘토링+자금(최대 2천만원))지원

지원절차

- ① 사업공고 - 공단 및 희망리턴패키지 홈페이지(<http://hope.sbiz.or.kr>)
- ➔ ② 신청접수 - 온라인신청(<http://hope.sbiz.or.kr>) ➔ ③ 지원대상 선정(세부사업별 상이)
- ➔ ④ 지원개시

신청접수·방법

희망리턴패키지 홈페이지(<http://hope.sbiz.or.kr>)에서 온라인 신청·접수

※ 세부사업별(원스톱폐업지원, 특화 취업지원, 재기사업화 지원) 별도 공고문 참조

[사업정리컨설팅] FAQ 기본질답 요약본



Question. 01

공동사업자의 경우 두명의 대표 모두 사업정리컨설팅 신청이 가능한가요?

A1. 아닙니다. 공동사업자의 경우 한 명의 대표를 정하여 신청해야 합니다.

Question. 02

사업장은 대전이지만, 거주지는 서울입니다. 서울에서 컨설팅 받을 수 있나요?

A2. 불가능합니다. 사업장 소재지의 관할 지역에서만 진행이 가능합니다.

사업자등록증(또는 폐업사실증명원)상 소재지를 기준으로 진행하므로, 대전충청지역의 컨설턴트만 선정할 수 있습니다.

또한, 대전충청 신청인도 타지역 관할 컨설턴트를 선정할 수 없습니다.

[점포철거비 지원] FAQ 기본질답 요약본



Question. 01

과거에 점포철거비를 지원받은 후 새로운 사업장을 운영하다가 다시 폐업 예정인데 신청 가능한가요?

A1. 불가능합니다. 점포철거비는 신청인 기준 생애 1회만 지원 가능합니다.

Question. 02

기존에 받았던 점포철거비 지원금을 자진 반납 후, 재신청이 가능한가요?

A2. 불가능합니다. 점포철거비 지원사업은 단순 현금성 지원사업이 아닌 소상공인이 폐업 시점에 발생하는 비용 부담 경감을 위해 철거 및 원상복구 비용을 적기에 지원하기 위한 사업입니다. 이에, 지원금이 지급되는 최초의 시점부터 수혜자로 판단하며 임의 반납 후 재신청 불가능합니다.

Question. 03

단순 간판철거, 집기류 폐기, 벽지 교체 등도 점포철거비 신청이 가능한가요?

A3. 사업자등록이 되어있는 철거업체 통해서 진행한 경우, 부분 철거라도 모든(1차, 2차) 서류 제출이 가능하다면 신청 가능합니다.

(1차 신청서류) ①임대차계약서, ②건축물대장, (필요시)영업신고증

(2차 정산서류) ①폐업사실증명원, ②철거공사 내역서(견적서), ③전자세금계산서(또는 카드전표),

④이체확인증(또는 카드대금 완납확인증), ⑤철거공사 전·후 사업장 내·외부 사진, ⑥신청인 통장사본

Question. 04

철거업체 선정 시 업종(업태) 제한요건이 있나요?

A4. 신청인의 사업장과 업종(업태) 성격이 유사하거나 통상의 인정범위로 볼 수 있는 경우 무관합니다.

[특화 취업지원] FAQ 기본질답 요약본



Question. 01

취업 기초교육은 어떻게 신청하나요?

A1. 희망리턴패키지(hope.sbiz.or.kr) 사이트 접속 후 [취업지원]→[취업교육] 메뉴에서 기초교육신청 버튼을 클릭하시면 됩니다.

Question. 02

폐업 후 취업하였으나 고용보험 가입은 안한 상태인데 전직장려수당 받을 수 있나요?

A2. 전직장려수당 신청인은 취업한 사업장의 고용보험에 필히 30일 이상 가입 및 유지해야 합니다. 따라서 고용보험에 가입이 되지 않은 경우 전직장려수당은 지급되지 않습니다.

[재기사업화 지원] FAQ 기본질답 요약본



Question. 01

지원대상이 어떻게 되나요?

재기사업화는 크게 경영개선과 재창업으로 나누어집니다.

경영개선의 경우 ①'24.1.1. 이전 개업한 전년대비 10% 이상 매출 감소 소상공인 ②경영위기지역 소재 소상공인(중소기업 특별 지원지역, 특별재난지역)입니다.

재창업의 경우 ①재창업(폐업 후 신규) ②업종전환 ③창업도약(폐업 후 재창업 1년미만)입니다.

공고문에 세부 자격요건이 상세히 기재되어 있으니 공고문을 참조 바랍니다.

Question. 02

타부처 또는 지자체에서 사업화지원 이력이 있는 경우, 중복 참여가 가능한가요?

A2. 중소벤처기업부 및 타 중앙부처와 공공기관에서 당해연도 국고보조금(전액 또는 일부)이 지원되는 사업화 지원사업의 경우, 중복 참여가 불가능합니다.

Question. 03

사업화 자금은 언제부터 사용할 수 있나요?

A3. 협약체결 및 실전 교육수료 이후 사용 가능합니다. 지원대상 선정 이후 평균 2개월 이내 사업비 교부가 이루어지고 있습니다. ※ 절차: 선정평가(서류→발표) - 협약체결 - 실전교육 - 멘토링·사업비교부

12. 소상공인 배달·택배료 지원



코로나19 이후 배달·택배규모가 급증하면서 비용부담이 증가한 영세 소상공인의 경영부담 완화를 위해 한시적 배달·택배비 지원

지원예산

2037억원

지원대상

1억4백만원 미만(간이과세자) 소상공인 대상

지원내용

배달·택배비 연 최대 30만원 지원

지원절차

① 사업공고 : 2월 초 → ② 신청접수: 2월 중순~ → ③ 지급: 2월 말~)

신청접수방법

별도 사업 신청·접수 홈페이지 개설 예정

13. 소상공인 고용보험료 지원



소상공인대상 자영업자 고용보험료
지원을 통해 고용보험 가입을
유도하고, 사회안전망 제도권으로
편입 촉진

지원예산

148억원

지원대상

‘자영업자 고용보험’에 가입한 소상공인(사업주)
※ 소상공인 기준 : 소상공인기본법 시행령 제3조 소상공인 범위(상시근로자 수,
매출액 기준)에 해당하는 자

지원내용

‘납부한 ‘자영업자 고용보험료’의 50~80%를 최대 5년(60개월)까지 지원
※ 사업자등록증 내용(사업주, 사업자등록번호 등) 변경시 재신청 필수

13. 소상공인 고용보험료 지원



소상공인대상 자영업자 고용보험료 지원을 통해 고용보험 가입을 유도하고, 사회안전망 제도권으로 편입 촉진

지원절차

- ① 고용보험료 지원 신청(신청인 → 근로복지공단, 소진공) → ② 지원자격 확인(소진공)
- ③ 고용보험료 가입여부, 납부실적 확인(소진공 ↔ 근로복지공단) →
- ④ 고용보험료 지원(소진공 → 신청인)

신청접수 방법

- 「자영업자 고용보험」신규 가입자 : 신청인→근로복지공단
(온라인 가입) 근로복지공단 고용·산재보험 토탈서비스(total.comwel.or.kr)
(방문 가입) 사업장 인근 근로복지공단 지사
- 자영업자 고용보험 가입과 소상공인 고용보험료 지원 동시 신청 가능
- 「자영업자 고용보험」기존 가입자 : 신청인→소상공인시장진흥공단
(온라인 신청) 소상공인24(sbiz24.kr) 로그인(회원가입) 후 「2025년 소상공인 고용보험료 지원사업」공고를 조회 및 신청 (*온라인 신청만 가능)

FAQ

기본질답 요약본



Question. 01

기존에 고용보험 납부하고 있는데, 자영업자 고용보험이랑 다른건가요?

A1. 일반적인 '(사업장)고용보험'은 근로자가 실직 시 실업급여·직업능력개발 지원 혜택을 받습니다. 반면에, '자영업자 고용보험'은 근로자가 아닌 사업장의 대표자가 추후 사업장 폐업 시 요건을 충족하면 실업급여·재취업 교육 등의 혜택을 받습니다.

Question. 02

자영업자 고용보험은 예전부터 가입하고 납부하고 있었으나, 지원사업 신청은 이번 달에 한 경우, 소급적용 되나요?

A2. 소급적용은 없으며, 「소상공인 고용보험료 지원사업」을 신청하신 월부터 지원됩니다.

Question. 03

자영업자 고용보험 가입에 제한요건은 없나요?

A3. 만 65세 이상인 경우 가입은 가능하나 실업급여 수급이 제한됩니다. (재취업을 위한 교육수강만 가능) 또한, 일부 제한업종들이 있으므로 자세한 내용은 근로복지공단(☎1588-0075)으로 문의 바랍니다.

Question. 04

자영업자 고용보험료 납부를 매월 A계좌에서 자동이체 등록해 놓았는데, 지원금은 B계좌로 수급해도 상관없나요?

무관합니다. 소상공인 고용보험료 지원금은 고용·산재보험료 토탈서비스(total.comwel.or.kr) 또는 소상공인 24(sbiz24.kr)에서 지원사업 신청 시에 기재하신 계좌로 지급되므로 고용보험료 납부계좌와 지원금 수급계좌가 반드시 일치할 필요는 없습니다.

Question. 05

소상공인 고용보험료 지원금을 직계가족(혹은 제3자) 명의 계좌로 수급할 수 있나요?

A5. 불가합니다. 사업장을 영위하는 대표자(신청인) 명의 개인계좌로만 지급 가능합니다.

14. 소공인 판로개척 지원



제품 품질력과 성장잠재력을 보유한
소공인을 대상으로 국내외 판로개척
지원

지원규모

290개사 내외

지원대상

『도시형소공인 지원에 관한 특별법』에 도시형 소공인-상시근로자 수 10인 미만 제조업체

지원내용

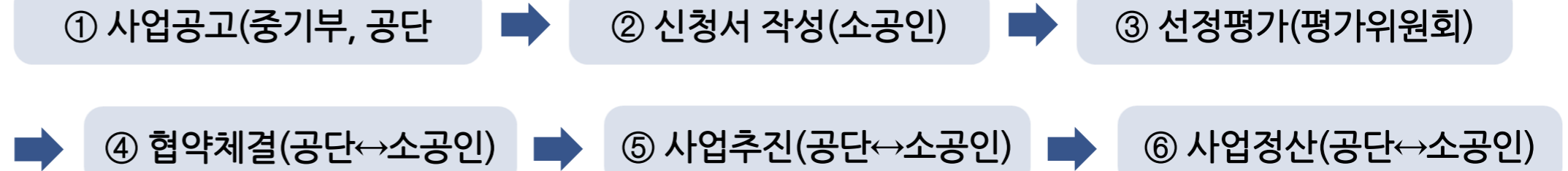
- 국비 한도 내 바우처항목 선택 및 역량강화 교육 등 연계 지원(최대 18백만원, 국비 80%)
- 전시회 참가: 국내·외 전시·박람회 참가비(부스임차비, 집기임차비 등) 지원
- 마케팅: 국내·외 광고지원/홍보물 제작지원(카탈로그, 리플릿, 홍보영상 등)
- 매장입점: 국내·외 오프라인몰(백화점, 아울렛, 대형마트, 팝업스토어 등) 입점을 위한 집기 임차비, 판매수수료 비용 등 지원
- 해외특화: 인증 및 통관지원, 통역, 물류비, 제품현지화 등

14. 소공인 판로개척 지원



제품 품질력과 성장잠재력을 보유한 소공인을 대상으로 국내외 판로개척 지원

지원절차



신청접수·방법

- 소상공인24(www.sbiz24.kr)에서 온라인 신청·접수

FAQ

기본질답 요약본



Question. 01

소공인 판로개척 바우처 항목 중 복수지원이 가능한가요?

A1. 네, 가능합니다. 최대 18백만원 한도 內, 바우처 판로지원항목 중 복수선택이 가능합니다.

15. 스마트제조 지원강화



소공인이 수작업 위주 작업공정을 디지털 기술(BI, AI 등)과 접목하여 스마트화할 수 있도록 하드웨어(H/W), 소프트웨어(S/W) 구축 등을 지원

지원규모

1,800개사 내외

지원대상

『도시형소공인 지원에 관한 특별법』에 도시형 소공인-상시근로자 수 10인 미만 제조업체

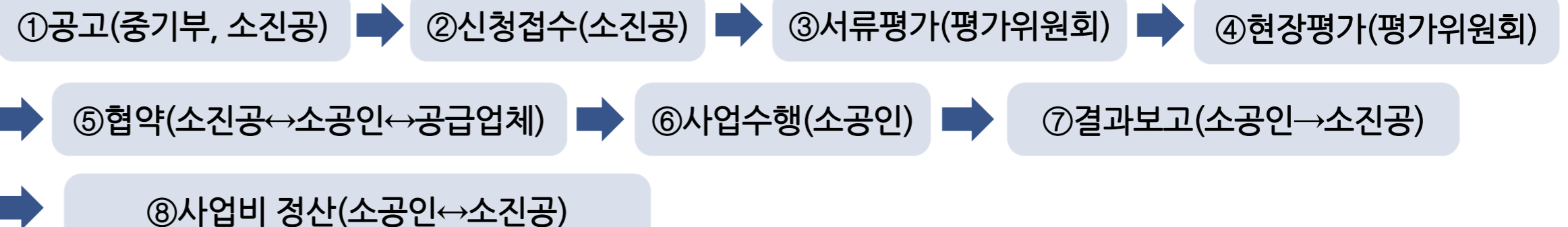
지원내용

하드웨어(하드웨어(H/W) 임차비, SaaS형 소프트웨어(S/W) 임차비 등 지원(최대 70백만원 중 국비 70%, 자부담 30%)

-개별형: 스마트화 장비(H/W) 임차비, SaaS형 소프트웨어 임차비

-클러스터형: 공동 또는 개별사용 H/W 임차, SaaS형 소프트웨어 임차비

지원절차



신청접수·방법

- 소상공인24(www.sbiz24.kr)에서 온라인 신청·접수

FAQ

기본질답 요약본



Question. 01

기존 '스마트공방기술보급사업' 수혜 소공인도 신청 가능한가요?

A1. 불가능합니다. 수혜소공인은 협약종료 후 2년 동안 도입기술 의무사용기간을 명시한 바, 신청 불가능합니다.('23년도 이후 수혜 소공인만 해당)

Question. 02

하드웨어와 소프트웨어는 구입이 가능한가요?

A2. 불가능합니다. 스마트화를 위해 도입하는 하드웨어, 소프트웨어는 협약기간 내 임대로만 사용 가능합니다.

16. 소공인지원센터 설치·운영



소공인 집적지 및 집적지구 활성화와
소공인 협업 지원을 위한 소공인
지원센터를 설치·운영을 지원합니다.

지원규모

2개 내외 소공인특화지원센터, 2개 내외 소공인복합지원센터

지원대상

(특화지원센터) 「민법」 제32조에 따라 설립된 비영리법인
(복합지원센터) 「지방자치법」 제2조 1항에 따른 지방자치단체

지원내용

(특화지원센터) 교육, 컨설팅, 특화사업 등 지원

- 상호 정보교류, 경영·기술역량 배양 등을 위한 교육사업
- 협업을 통한 공동개발, 네트워크 구축 등 지역·업종에 특화된 사업 프로그램

(복합지원센터) 기획, 디자인, 제품개발, 판매까지 원스톱 지원

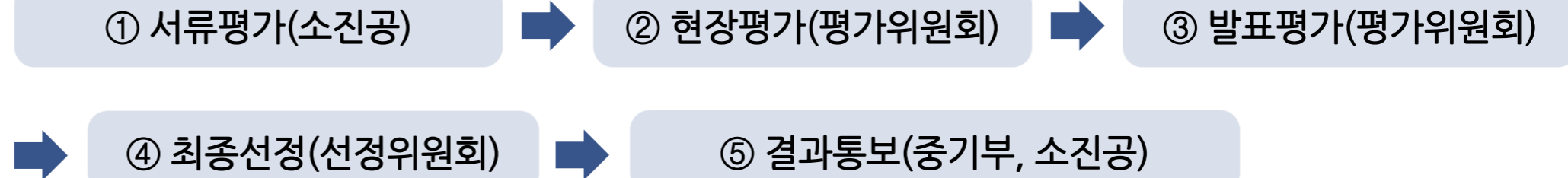
- (공용장비) 신소재 개발 등을 위한 제조·가공, 계측·검사 등 장비 도입
- (전시·판매장) 고객, 바이어 대상 소공인 우수제품 전시·판매장 조성
- (교류·창작공간) 회의실, 교육실, 디자인실, 체험 공간 등 조성

16. 소공인지원센터 설치 · 운영



소공인 집적지 및 집적지구 활성화와
소공인 협업 지원을 위한 소공인
지원센터를 설치·운영을 지원합니다.

지원절차



신청접수·방법

① 특화지원센터

신청·접수 : 센터 별 사업일정에 따라 모집시기 상이함

* 센터별 사업 세부내용 및 지원조건은 해당 소공인지원센터에 문의
신청 및 제출서류 : 각 지원센터별 신청방법 문의

② 복합지원센터

중소벤처기업부 사업공고에 따라 신청·접수

FAQ

기본질답 요약본



Question. 01

지역별 소공인지원센터의 지원내용은 어디서 확인할 수 있나요?

A1. 소공인지원센터별 지원내용이 상이하므로 자세한 지원내용은 각 지원센터로 문의하여 주시기 바랍니다.

Question. 02

소공인특화지원센터에서 교육을 받고 싶은데 아무나 받을 수 있나요?

A2. 교육 과정의 수강 대상은 소공인, 소공인 사업장 근로자, 예비소공인(창업예정자), 소공인 사업장 근로 희망자(취업예정자)입니다.

Question. 03

소공인 복합지원센터 사업 신청은 지자체만 가능한가요?

A3. 네. 지방자치법 제2조 1항에 따른 지방자치단체가 신청하며, 복합지원센터 지원을 받고자 하는 소공인은 각 지원센터로 문의하여 주시기 바랍니다.

17. 클린제조환경조성



소공인 작업장 내 현장진단을
통해 산업재해 예방 및
탄소중립을 위한 에너지효율화 등
환경개선 지원

지원규모

1,700개사 내외

지원대상

『도시형소공인 지원에 관한 특별법』에 도시형 소공인-상시근로자 수 10인 미만 제조업체

지원내용

국비 한도 내 안전환경조성, 에너지효율개선 중 1개 선택항목 지원(최대 10백만원, 국비 70%)

□ 안전환경조성

중대재해: (필수) 중대재해처벌법 대응을 위한 교육·컨설팅/중대재해 예방을 위한 장치

교체·개보수, 안전장비 지원 *대상: 상시근로자 5인 이상 소공인

일반: (필수) 작업장 안전사고 예방을 위한 교육·컨설팅/산업재해 예방 위한 장치 교체·개보수, 안전장비 지원

□ 에너지 효율개선

작업공정별 에너지절감을 위한 고효율장비, 온실가스 감축 설비 등 교체·개보수·공사 지원

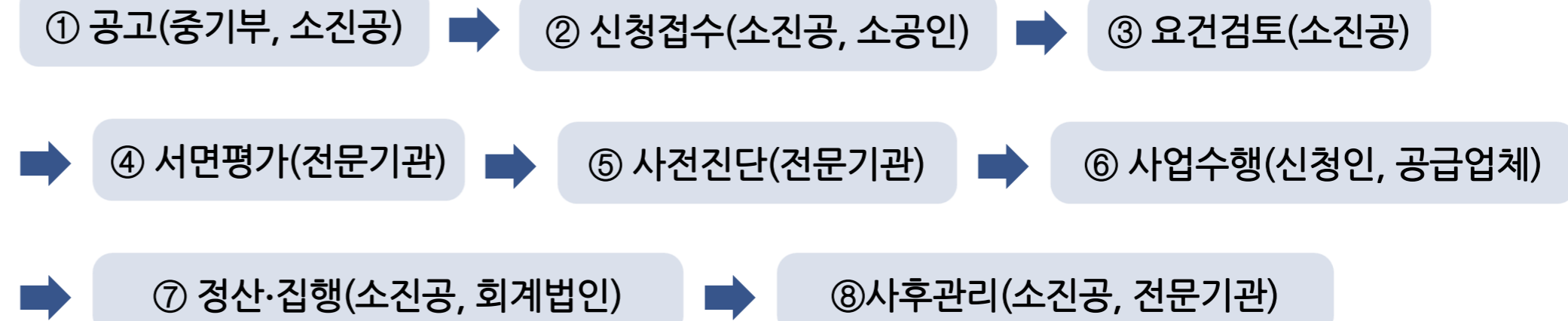
*탄소중립 수준진단 설문참여, 탄소중립 인식개선 교육·컨설팅 포함

17. 클린제조환경조성



소공인 작업장 내 현장진단을
통해 산업재해 예방 및
탄소중립을 위한 에너지효율화 등
환경개선 지원

지원절차



신청접수·방법

소상공인24(www.sbiz24.kr)에서 온라인 신청·접수

FAQ

기본질답 요약본



Question. 01

상시근로자 5인이상 사업자입니다. 안전환경조성 항목 중 일반유형으로 신청 가능한가요?

A. 네, 가능합니다. 단, 중대재해처벌법 대응을 위해 최대 7백만원 한도인 중대재해 유형으로 신청을 권고드립니다.