

보도시점 8.20.(수) 14:00

쓸수록 돌려받는 '상생페이백', 9월 15일부터 신청 시작... 최대 30만원 환급

- 지난해 카드 소비실적이 있는 국민이면 11월 30일까지 온라인으로 신청 가능
- 작년 월평균 대비 9~11월 카드소비액 증가 시 월 최대 10만원 디지털온누리상품권 지급
- 10월 15일 첫 지급하는 디지털 온누리상품권은 전통시장상점가 등에서 5년간 사용 가능
- 소비 촉진을 위해 2,025명에게 총 10억원 규모의 '상생소비복권' 이벤트 시행

중소벤처기업부(장관 한성숙, 이하 중기부)는 20일(수) 중소기업중앙회에서 '상생페이백'의 신청·지급 및 사용 등의 계획을 담은 시행계획을 발표했다.

상생페이백은 지난 5월, 국회에서 1차 추가경정예산(1조 3700억원)으로 확정된 민생회복 지원사업이다.

국민을 대상으로 지난해 월 평균 카드소비액보다 올해 9월부터 11월까지 월별 카드소비액이 늘어난 경우, 증가한 금액의 20%까지 월 최대 10만원(3개월 30만원 한도)을 전통시장 및 상점가 등에서 사용할 수 있는 디지털 온누리상품권으로 환급해 주어 소비 진작과 취약상권 소상공인을 지원하기 위한 사업이다.

상생페이백 신청 및 지급계획, 사용 등의 구체적인 내용은 다음과 같다.

【 신청대상 】

신청 대상은 2024년에 본인 명의의 국내 신용·체크카드사의 카드로 소비한 실적이 있는 만 19세 이상(올해 연말기준, 2006년 12월 31일 이전 출생자)의 대한민국 국민과 외국인이다.

【 신청방법 및 기간 】

신청은 9월 15(월) 오전 9시부터 11월 30(일) 자정까지 상생페이백 누리집(상생페이백.kr, 이하 누리집)에서 신청*이 가능하다.

* 시스템 점검시간(23:30 ~ 익일 00:30)은 신청 불가

별도의 소비실적 제출없이 한 번의 신청으로 3개월(9~11월) 소비증가분에 대한 페이백이 지급되며, 다만 디지털 온누리상품권을 지급받기 위해서는 누리집에서 신청할 때 디지털 온누리 앱 회원 가입이 필요하다.

온라인 신청이 어려운 국민은 9월 15(월)부터 11월 28(금)까지 평일 영업시간 중 전통시장 상인회, 소상공인지원센터* 등에 방문하면 신청하는데 도움을 받을 수 있으며, 해당 장소의 위치는 누리집에서 확인이 가능하다. 아울러 가까운 은행 영업점**에 방문하면 신청방법을 안내받을 수 있다.

* (신청 지원) 250개 전통시장 상인회, 78개 소상공인지원센터, 13개 지방중기청

** (신청 안내) 약 7,500개 국민·우리·농협은행 및 농축협 영업점

다만, 신청 첫 주에는 시스템 과부하 및 방문자 혼잡을 막기 위해 출생연도 끝자리를 기준으로 5부제를 적용하며, 9.20(토) 이후부터는 요일제 제한없이 언제든지 신청이 가능하다.

온라인 신청만 가능하므로 5부제에 해당하지 않은 날에 전통시장 상인회와 소상공인지원센터 등 신청지원처에 방문할 경우 신청이 불가능하다.

< 신청 분산을 위한 5부제 실시(안) >

일자	9.15(월)	9.16(화)	9.17(수)	9.18(목)	9.19(금)	9.20(토)~11.30(일)
출생연도 끝자리	5, 0	6, 1	7, 2	8, 3	9, 4	모두 신청가능

상생페이백 소비실적의 비교기준이 되는 지난해 월평균 카드소비 실적은 신청일로부터 2일후(예: 9.15일 신청자는 9.17일) 누리집에서 확인할 수 있으며, 올 9월부터 11월까지의 소비실적은 9월 17일부터 확인이 가능하다.

【 카드소비액 산정 시 포함되는 사용처 】

상생페이백의 산정기준이 되는 신용·체크카드 소비액은 국내에서 사용한 금액*을 대상으로 하되, 9월부터 11월까지의 소비**증가가 중소·소상공인의 매출 증대에 도움이 되도록 사용처를 설정하였다.

* 카드 외 계좌이체, 현금결제, 간편결제는 삼성·애플페이 외 xx페이 등 사용액은 제외

** 올해 증가분의 비교기준이 되는 '24년 월평균 소비실적의 사용처 기준도 동일

‘민생회복 소비쿠폰’ 사용처와 달리, 연 매출 30억원이 넘는 중형 규모의 슈퍼마켓, 제과점 등에서도 사용이 가능하다.

다만, 카드소비실적에서 제외되는 사용처는 백화점·아울렛, 대형마트와 기업형 슈퍼마켓, 대형 전자제품 등 직영매장, 프랜차이즈 직영점(국내·외 대기업 브랜드에 한함) 등의 오프라인 매장이자.

아울러, 이 기간 동안 민생회복 소비쿠폰으로 사용한 카드액은 각 사업의 정책효과 감소와 이중 지원 등의 이유로페이백 소비실적에서 제외되도록 하였다.

온라인의 경우, 쇼핑몰과 배달 앱 등 전자상거래에서 카드로 결제하더라도 결제구조상 카드사에서 판매자 정보를 확인할 수 없어 부득이 해당 소비액은 산정에서 제외된다.

반면, 소상공인 매장이더라도 키오스크, 테이블오더 등에서 카드결제를 하면 같은 이유로 소비액에서 제외되며, 매장 내 카드단말기를 통해 결제를 해야 소비액으로 인정된다.

【페이백 지급시기 및 사용기간】

작년 월평균 카드소비액 대비 9월 소비증가분*에 대한 페이백은 10월 15일부터 순차적으로 지급(최대 2일 소요)되며, 10~11월 증가분도 다음달 15일에 각각 지급할 예정이다.

* 9월 소비증가분을 10.15일에 받기 위해서는 10.9일까지 신청 필요

혹시 11월에 늦게 신청하였더라도 9월 또는 10월 소비증가분에 대한 페이백을 12월 15일에 받을 수 있다.

지급된 디지털 온누리상품권은 받은 날로부터 5년간 전통시장, 상점가 등 약 13만개 디지털 온누리상품권 가맹점(온누리 앱 ‘가맹점 찾기’에서 검색)에서 사용할 수 있다. 페이백 상품권의 조기 사용을 위해 디지털 온누리 앱에서 충전한 상품권보다 먼저 결제가 되도록 조치할 예정이다.

* 디지털 상품권의 법상 유효기간은 5년이며, 실 사용자의 월평균 결제액은 약 50만원으로 조기 사용 예상

【페이백 추가 지급 및 환수】

페이백이 지급된 후 전월 결제건 중 카드사 매입 지연 등의 이유로 지급액에서 누락된 금액은 다음달에 추가 지급하며, 반대로 전월 카드결제액 중 취소 건이 발생한 경우에는 더 지급된 금액만큼 환수가 된다.

환수방법은 다음달 지급할 페이백이 있는 경우에는 환수액만큼 차감하여 지급하고, 지급할 페이백이 없거나, 잔액이 부족하다면 디지털 온누리 앱에서 동의를 얻어 부족한 금액만큼 환수할 예정이다.

【상생소비복권 이벤트】

상생페이백에 대한 관심과 소비 촉진을 위해 ‘상생소비복권’ 이벤트를 시행한다. 소비복권에 응모하고 싶은 국민은 10월 12일까지 누리집에서 페이백을 신청하면 자동 응모된다.

소비복권은 8월 1일부터 10월 12일까지 상생페이백 소비액 인정 사용처에서 누적 카드결제액 5만원당 복권 1장이 제공되며, 최대 10장(50만원 이상)까지 받을 수 있다.

당첨금(경품)은 11월 중에 디지털 온누리상품권으로 지급될 예정이며, 추첨을 통해 1등 10명에게 각 2,000만원 등 총 10억원 규모로 2,025명에게 혜택이 돌아간다.

* (1등) 10명×2,000만원, (2등) 50명×200만원, (3등) 600명×100만원, (4등) 1,365명×10만원

【상담 안내 및 이의신청】

금일(20일)부터 누리집(상생페이백.kr)을 통해 페이백 신청-지급-환수 등 단계별 궁금한 사항에 대한 답변을 확인할 수 있다. 또한 전용 콜센터(☎ 1533-2800)를 운영(09:00~18:00)하여 상담 안내를 하고, 9월 15일부터는 누리집에서 24시간 상담 서비스(챗봇)를 제공할 예정이다.

페이백 지급액과 환수액 결과에 이의가 있는 국민은 누리집에서 온라인으로 신청이 가능하며, 접수된 이의신청 내용은 7일 이내 검토를 거쳐 처리가 완료되면 누리집에서 결과를 확인할 수 있다.

온라인으로 이의신청이 어려운 분은 소상공인시장진흥공단 소상공인지원센터, 지방중소벤처기업청에 방문하면 신청하는데 도움을 받을 수 있다.

아울러 사업 운영기간 동안 정부나 금융기관 등을 사칭한 보이스피싱(스미싱) 피해를 우려해, 중기부·카드사·소상공인시장진흥공단은 상생페이백과 관련하여 인터넷주소(URL), 링크가 포함된 문자, 카카오톡 등 메신저를 일절 발송하지 않을 예정이다.

따라서, 인터넷 주소 클릭을 유도하는 문자의 경우 해당 사이트에 절대 접속하지 않고 즉시 삭제하는 등 각별한 주의가 필요하다.

이대건 중기부 소상공인정책관은 이날 브리핑에서 “상생페이백이 민생회복 소비쿠폰에 이어 소비활성화에 뒷받침이 되도록 하겠다”며, “많은 국민이 상생페이백 신청에 참여하여 소비 혜택과 복권 당첨기회를 갖길 바란다”고 밝혔다.

담당 부서	중소벤처기업부 민생지원TF (상생페이백)	책임자	과 장	서정언 (044-204-7890)
		담당자	사무관	전상용 (044-204-7904)
		담당자	주무관	김명철 (044-204-7881)
		담당자	주무관	백재준 (044-204-7896)
		담당자	주무관	김지연 (044-204-7905)
전담 기관	소상공인시장진흥공단 상생페이백 기획운영팀	책임자	실 장	이주영 (042-363-7640)
		담당자	팀 장	이준호 (042-363-7651)

- **사업목적:** 전년대비 증가한 소비액의 일정 부분을 디지털 온누리상품권으로 환급하여 소비 진작 및 소상공인 지원
- **사업규모:** 1조 3,200억원(페이백 지급 기준)
- **지원대상:** ❶만 19세 이상(25년말 기준, '06.12.31일 이전 출생자)이고, ❷2024년 중 본인 명의의 신용체크카드 사용실적이 있는 국민 및 외국인*
 - * 국내 입국 후 90일을 초과하여 체류를 목적으로 외국인등록증을 발급받은 자에 한함
- **지원내용:** '25년 9~11월 카드소비액*이 '24년 월평균 소비액*보다 증가 시, 증가분의 20%를 디지털 온누리상품권으로 환급
 - * 개인이 보유한 모든 카드 사용실적을 합산(불인정 사용처 실적은 제외)
 - ** 재원 소진시까지 신청 선착순 기준으로 지급되고 조기 종료될 수 있음
- **지원한도:** 1인당 월별 최대 10만원(3개월 30만원 한도)

< 상생페이백 환급액 예시 >

'24년 월평균 카드소비액	'25년 카드소비액(전년대비 증가분)		
	9월	10월	11월
100만원	1,100,560원 (+100,560원)	130만원 (+30만원)	150만원 (+50만원)
환급액	20,112원	6만원	10만원

- **참여 카드사 등**
 - 신용카드사(9개): 롯데카드, 비씨카드, 삼성카드, 신한카드, 우리카드, 하나카드, 현대카드, KB국민카드, NH농협카드
 - * 겸영여신업자(29개) (은행) 기업은행, 시티은행, SC제일은행, 지방은행 등/ (금융투자업자) 교보증권, 한국투자증권 등/ (중앙회) 새마을금고·신협·저축은행·산림조합중앙회
- **대상소비:** 신용·체크카드 국내 사용액*을 대상으로 하되, 사업취지에 부적합하거나 판매자 확인이 불가능한 사용처·품목은 소비액 산정시 제외(참고)
 - * 계좌이체, 현금결제, 간편결제(xx페이, 단 삼성·애플페이는 제외), QR결제, 민생회복 소비쿠폰 사용액은 제외

□ **페이백 신청**: 상생페이백 누리집(상생페이백.kr)에서만 신청 가능

○ 신청기간: 9.15(월) 09:00 ~ 11.30(일) 24:00까지, 첫주 5부제 시행

* 시스템 점검시간(23:30 ~ 익일 00:30)은 신청 불가

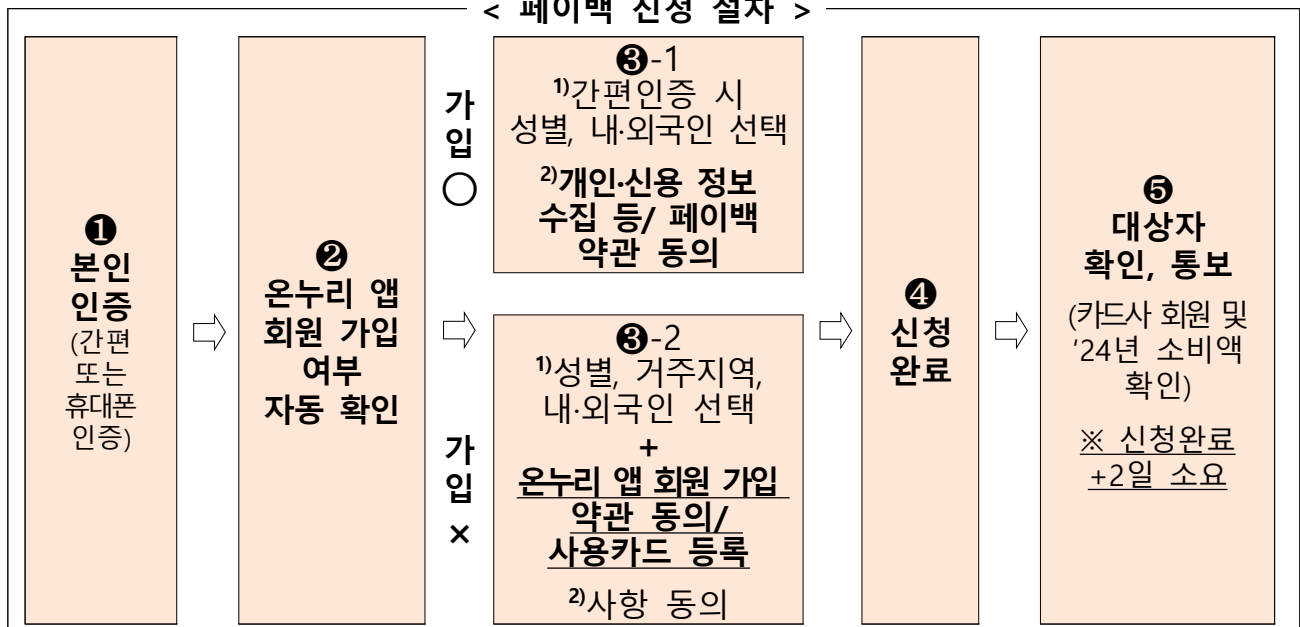
※ 신청지원·안내처*: 디지털 취약계층의 온라인 신청 지원 및 안내를 위한 기관에 방문(9.15(월) 09:00 ~ 11.28(금) 평일 영업시간)하여 신청

* (신청 지원처) 250개 전통시장상인회, 78개 소상공인지원센터, 13개 지방중기청 (신청 안내처) 약 7,500개 국민·우리·농협은행 및 농축협 영업점

< 상생페이백 신청 첫주 5부제 일정(신청지원·안내처도 적용) >

일자	9.15(월)	9.16(화)	9.17(수)	9.18(목)	9.19(금)	9.20(토)~11.30(일)
출생연도 끝자리	5, 0	6, 1	7, 2	8, 3	9, 4	모두 신청가능

< 페이백 신청 절차 >



□ **카드 소비실적 확인**

○ 상생페이백 누리집(상생페이백.kr)에서 본인인증 후 '24년 월평균 및 '25년 월별 카드소비액 확인 가능

- ('24년 소비액) 9.15일 신청자 기준, 신청완료후 2일인 9월 17일 부터 작년 월평균 소비액 확인 가능

- ('25년 소비액 및 페이백 금액) 9.15일 신청자 기준, 9월 17일 부터 월별 소비액 및 페이백 지급액 확인 가능

□ **페이백 지급 · 사용**: 소비증가액 산정기간(9~11월)의 다음달 때 15일 (10.15, 11.15, 12.15) 자정부터 순차적으로 지급(최대 2일 소요)

* 페이백 지급액은 15일 대상자에게 알림 메시지로 안내 예정

** 11.30일까지 신청 시 9월, 10월 소비증가분이 있을 경우 페이백 소급 지급

○ 11·12월 페이백 지급 시 9·10월 카드사 지연매입 전에 따른 과소지급액을 추가 지급

○ 페이백은 디지털 온누리상품권으로 지급되며, 전통시장·상점가 등 가맹점*에서 사용 가능(디지털 온누리 앱 내 '가맹점 찾기' 검색)

* 디지털 온누리상품권 가맹점 수('25.6월): 전국 12만 7천 여개

○ 지급 즉시 사용이 가능하고, 온누리 앱상 구매충전한 상품권보다 우선 사용 조치

○ 디지털 상품권의 유효기간은 지급일로부터 5년간 사용 가능(양도 불가)

* 디지털 상품권 실사용자 월평균 결제액('25.3~6월)은 약 50만원으로 조기 사용 예상

□ **페이백 환수**: 페이백을 지급받은 이후 카드결제 취소 등으로 인해 페이백이 과다 지급된 경우 반환 필요

○ (상계처리) 다음달 지급받을 페이백이 있는 경우, 해당 지급액에서 환수액만큼 차감

○ (차감납부) 온누리 앱에서 환수 동의 시 페이백 잔액에서 차감하고, 잔액이 부족한 경우 환수액만큼 충전이 되어 차감

* 환수절차: 온누리 앱 접속 → 환수 안내 및 동의 팝업 → 대상자 동의 → 환수 완료

○ (고지납부) 최종 미납 환수액에 대해 전자고지서 발급을 통해 환수계좌로 납부

참고1

상생페이백 소비 인정 사용처(요약)

- **소비수단:** 신용·체크카드(현금, 계좌이체, 페이 등 간편결제는 제외)
- **사 용 처:** 중소·소상공인이 운영하는 매장(전통시장·동네마트, 식당 등)

※ 소비액 불인정 사용처를 제외한 모든 매장(연 매출 30억원 초과 매장 포함)

소비액 인정 사용처	소비액 불인정 사용처
▶ 전통시장, 동네마트, 식당, 카페 ▶ 분식점, 빵집, 떡집, 정육점 ▶ 의류점, 미용실, 안경점, 꽃가게 ▶ 교습소·학원, 약국·의원(내과, 가정의학과, 치과의원 등) ▶ 영화관, 극장, 놀이시설 ▶ 동네 세탁소, 헬스장, 카센터	▶ 대형마트, 기업형 슈퍼마켓(SSM) ▶ 백화점, 면세점, 아울렛 ▶ 대형 전자제품 등 직영매장 ▶ 온라인 전자상거래(쇼핑몰, 배달 앱* 등) * 가맹점 자체 단말기를 사용하여 대면결제('만나서 결제')하는 경우는 인정 ▶ 유흥·사행업종, 환금성 업종, 보험업 ▶ 세금·공공요금, 교통·통신요금 자동이체
✓ (대형마트·백화점 임대매장) 소상공인이 독립적으로 운영하는 매장 ✓ (면지역 일부 하나로마트) 관내 편의점·마트 등 유사업종 없는 일부 면지역의 하나로마트 ✓ (프랜차이즈 매장) 국내외 대기업 브랜드가 아닌 직영점과 소상공인이 운영하는 모든 브랜드 가맹점(편의점, 커피전문점 등)	✓ (프랜차이즈 직영매장) 국내외 대기업 브랜드 직영점(편의점, 커피전문점 등) ✓ (키오스크·테이블주문시스템) PG 결제 시스템을 사용하는 경우 불인정 ✓ (대형병원) 의료법인이 운영하는 종합병원, 치과병원, 한방병원, 요양병원 등

참고2

상생페이백 소비 불인정 사용처(상세)

No.	사용처(품목)	세부내용	비고
1	대형마트, 창고형 매장, 기업형슈퍼마켓 (SSM)	- 대형마트: 이마트, 롯데마트, 홈플러스 - 창고형 매장: 트레이더스 홀세일 클럽, 코스트코, 롯데마트맥스 - SSM: 이마트 에브리데이, 노브랜드, 롯데슈퍼(롯데프레시), 롯데마켓999, 지에스 더 프레시, 홈플러스 익스프레스, 김스클럽, 농심 메가마트, 하나로마트(유사업종이 없는 면단위 123곳 외) ※ 단, 대형마트, 창고형매장 내 임대매장 중 해당 대형마트 등의 결제시스템을 사용하지 않고 임대 소상공인의 자체 결제시스템을 사용하는 매장(예: 미용실, 안경점, 약국 등)은 소비액 인정	비유도 대상 소비
2	백화점, 아울렛, 면세점, 복합몰	- 백화점: 롯데, 현대, 신세계, 갤러리아, AK플라자, NC 등 - 아울렛: 롯데·현대·신세계 프리미엄아울렛, 롯데아울렛, 현대시티아울렛, 신세계팩토리스토어, 이랜드 리테일 아울렛(뉴코아, 2001) - 면세점: 롯데, 현대, 신세계, 신라, 동화, 제주 등 - 복합몰: 스타필드, 롯데몰	
3	고가 제품	국산·수입차 신차 및 명품 구입	고액·비일 상적 소비
4	온라인 전자 상거래(PG업종)	쇼핑몰, 배달 앱, T커머스, TV홈쇼핑 등 온라인(앱) 거래 업체 ※ 배달 앱 주문 시 가맹점 자체 단말기를 사용한 대면 결제는 소비액 인정	카드사 판매자 확인 불가 소비
5	대형 전자제품 등 직영매장	- 전자제품: 삼성스토어, LG베스트샵, 롯데하이마트, 전자랜드, 일렉트로마트, 애플스토어, 샤오미 - 패션제품: 유니클로, 뉴발란스, 노스페이스, 자주(JAJU), 에잇세컨즈, 타미힐피거 등 - 가구제품 등: 이케아, 리바트, 교보문고, 영풍문고	비유도 대상 소비
6	프랜차이즈 및 주유소 직영점	- 편의점: GS25, CU, 세븐일레븐, 이마트24 등 - 음식점: 롯데리아, 버거킹, 맥도날드, 뚜레쥬르, 스타벅스 등 - 판매점: 올리브영, 정관장, 한삼인 등 - 주유소: SK에너지, GS칼텍스, 현대오일뱅크, S-OIL	
7	유흥·사행 및 환금성 업종	단란·유흥주점, 룸살롱, 무도장, 실외골프장, 오락실, 카지노, 복권방, 성인용품점, 상품권 및 귀금속 판매점	비생산적 소비
8	대형 병원 (의료법인 운영)	병원급 의료기관: 종합병원, 치과·한방병원, 요양·정신병원 ※ 단, 개인 의료인이 운영하는 동네 내과·가정의학과 등 의원, 치과의원, 한의원 등 의원급 의료기관 및 동물 병원은 소비액 인정	비일상적 소비
9	비영리·국가단체	종교·기부·학술단체 기부·후원금, 대학교 등록금 등	이전지출성 소비 등
10	비소비성 지출	- 세금: 국세, 지방세, 관세 - 공과금: 전기·가스·상하수도 요금, 아파트 관리비 - 보험료: 생명·손해보험, 국민연금, 건강·고용·산재보험 - 기타: 범칙금, 과태료, 벌과금, 개인연금, 선불카드 충전액 등	의무·고정적 소비
11	월단위 무승인매출/ 배치승인	교통요금(지하철, 시내버스에 한함) 및 통신료 등 카드자동이체 건	카드사 미승인 소비

참고3

소비액 불인정 대기업 브랜드 프랜차이즈 직영점

No.	영업표지	기업명	직영점수	가맹점수	기업집단명
1	CU	(주)비지에프리테일	186	17,576	비지에프
2	세븐일레븐	(주)코리아세븐	154	12,783	롯데
3	지에스25	(주)지에스리테일	118	17,272	지에스
4	이마트24, 이마트24 스마트	(주)이마트24	54	6,540	신세계
5	굿앤굿스	(주)소노스퀘어	13	-	소노 인터내셔널
6	올리브영	씨제이올리브영(주)	1,112	226	씨제이
7	이니스프리	(주)이니스프리	104	234	아모레퍼시픽
8	에뛰드	(주)에뛰드	12	37	아모레퍼시픽
9	아리따움	(주)아모레퍼시픽	1	410	아모레퍼시픽
10	스타벅스 코리아	(주)에스씨케이컴퍼니	2,021	-	신세계
11	할리스	(주)케이지에프앤비	97	424	케이지(KG)
12	엔제리너스	롯데지알에스(주)	74	302	롯데
13	크리스피크림	롯데지알에스(주)	73	54	롯데
14	스무디킹	스무디킹코리아(주)	5	175	신세계
15	롯데리아	롯데지알에스(주)	97	1,191	롯데
16	노브랜드 버거	(주)신세계푸드	29	169	신세계
17	버거킹	(주)비케이알	407	122	-
18	맥도날드	한국맥도날드(유)	339	60	-
19	케이에프씨(KFC)	(주)케이에프씨코리아	191	14	-
20	도미노피자	청오디피케이(주)	111	369	-
21	피자헛	한국피자헛(유)	62	297	-
22	파파존스피자	한국파파존스(주)	14	239	-

No.	영업표지	기업명	직영점수	가맹점수	기업집단명
23	배스킨라빈스	비알코리아(주)	65	1,687	-
24	던킨	비알코리아(주)	59	631	-
25	아웃백스테이크하우스	(유)아웃백스테이크 하우스코리아	102	-	-
26	뚜레쥬르	씨제이푸드빌(주)	16	1,307	씨제이
27	코코이찌방야	(주)농심	16	20	농심
28	샌드프레소	(주)동원홈푸드	8	3	동원
29	비어드파파	스위트밀(주)	8	4	코오롱
30	나뚜루	롯데웰푸드(주)	1	25	롯데
31	애슐리, 애슐리투고, 반궁, 테이크어스, 테루, 페르케노, 루고, 피자몰, 아시아문, 리미니, 자연별곡	(주)이랜드이츠	176	-	이랜드
32	VIPS, 더플레이스, 제일제면소	씨제이푸드빌(주)	57	-	씨제이
33	정관장	(주)한국인삼공사	89	754	케이티앤지
34	한삼인	(주)농협홍삼	2	69	농협
합 계			5,873	62,994	-

* 출처: 공정위 가맹사업정보제공시스템 및 각 사 홈페이지

① 스미싱 피해예방 요령

- 정부, 카드사 및 소상공인시장진흥공단 등은 **온라인 신청 시** 문자메시지를 악용하는 개인정보 피해(스미싱)를 예방하기 위해 국민께 **URL, 링크 등이 포함된 문자메시지를 보내지 않습니다.**

[상생페이백 관련 스미싱 주의 안내 문자메시지]

상생페이백 신청·지급시기와 맞물려 정부나 카드사 등을 사칭하여 상생페이백 지급 대상·금액, 카드 사용 승인, 충전 등 안내 정보를 가장하여 의심스러운 인터넷 주소 클릭을 유도(앱 설치 유도)하는 스미싱 시도가 빈번하게 일어날 것으로 예상됩니다.

원칙적으로 정부 및 카드사 등은 상생페이백 온라인 신청 시 피해를 예방하기 위해 국민께 URL, 링크 등이 포함된 문자메시지를 보내지 않습니다.

그러므로, 문자 속 인터넷 주소(URL)를 클릭하거나, 전화를 할 경우 피해를 입을 수 있으니 각별히 주의하시기 바라며 아래 유의 사항을 반드시 숙지하시기 바랍니다.

- ① 발신인이 불명확하거나 의심스러운 인터넷 주소(URL)를 포함한 문자는 절대 클릭 하지 마세요.
- ② 의심 문자를 받았거나, 악성앱 감염이 의심되는 경우, 118센터(☎118)로 신고하시기 바랍니다.

소 비 자
합 꾀 하 는
친 마 정책

상생
페이백



대한민국정부



중소벤처기업부

상생페이백 안내를 사칭한 스미싱·스팸문자를 주의하세요!

정부 및 카드사 등은 상생페이백 온라인 신청 시 피해를 예방하기 위해 국민께 URL, 링크 등이 포함된 문자메시지를 보내지 않습니다.

[상생페이백 신청 안내]
귀하는 상생페이백
신청 대상자에 해당하므로
문자인 선드레(<https://...>)에서
지원하시기 바랍니다.

상생페이백 신청이
접수되었습니다.
다시 한번 확인 부탁드립니다.
(<https://url.kr/25up3q>)



1. 스미싱 문자가 아닌지 확인합니다.

문자 뒤에 인터넷주소가 있으면
정상 문자인지 의심해봐야 합니다.

2. 출처가 불분명한 문자 내 인터넷주소(URL)를 누르지 마세요!

* 스미싱이란? 악성 앱 주소가 포함된 휴대폰 문자를 전송 후 이용자가 앱 설치 또는
전화를 하도록 유도하여 금융정보·개인정보 등을 탈취하는 수법



신고전화 118 상담센터

2 스미싱 피해발생 시 행동요령

8단계로 알아보는 스미싱 피해 대처법

스미싱 당했다면 이렇게!

KISA

'비행기 모드'로 전환 ✈

휴대전화 배터리가 평소보다 빨리 닳거나
발신한 적 없는 문자 또는 전화가 발신되어 있거나
작동 오류, 파일 손상 등의 증상이 나타나면
비행기 모드로 전환하고 와이파이 기능을 끄세요.

KISA

악성 앱 찾아 삭제

모바일 백신에서 '악성 앱 검사'를 이용하거나
가장 최근에 설치된 앱을 확인해 악성 앱을 찾아 삭제하세요.
확장자가 'apk'인 파일도 삭제해야 안전합니다.

KISA

공인인증서는 폐기하고 재발급

공인인증서, 보안카드 등을 폐기하고 재발급받으세요.
금융거래에 필요한 정보를 사전접이나 메모장에
기록했다면 모두 폐기하고 재발급받아야 해요.

KISA

계좌 출금·지급 중지

'본인계좌 일괄지급중지 서비스'를 신청하세요.
금융사 영업점에 방문 또는 고객센터와 전화,
온라인의 경우, 금융감독원의 계정정보통합서비스를
이용할 수 있습니다.

KISA

명의도용 막기

금융감독원 '개인정보 노출자 사고예방시스템'에 접속해
개인정보 노출 사실을 등록하세요.
한국신용정보원 음성 안내 서비스(☎1544-6640)를 이용하면
대출 여부를 확인해 지급 중지를 신청할 수 있어요.

KISA

금전 피해 없어도 신고

피해 신고 및 구제 절차는 경찰청(☎112),
계좌관리 등 금융 피해 예방 상담은 금융감독원(☎1332),
스팸 차단은 한국인터넷진흥원(☎118)으로 전화해 주세요.
전자금융사기 통합신고대응센터로 신고하시면
한 번에 도움을 받을 수 있습니다.

KISA

금전피해가 있다면 구제 신청

휴대전화 소액결제 방식으로 돈을 편취당했거나
휴대전화에 저장된 개인정보·금융정보를 탈취당했을 때
즉시신고(☎112)하고 구제 신청하세요.

KISA

스미싱 문자 재유포 차단하기

'엠세이프' 가입 및 이용 중인 통신사의
'번호도용차단서비스'를 가입해 내 번호로
스미싱 문자가 재유포 되는 것을 차단해 주세요.

KISA

2차 피해 최소화하자!

"스미싱 당했을 때
당황하지 말고 대처하세요~"

KISA

* 자료 : 과기정통부(한국인터넷진흥원)

상생페이백 인포그래픽

소비로 함께하는
진짜 행복

상생페이백

중소벤처기업부

소상공인시장진흥공단

쓸수록 돌아오는 소비혜택 상생페이백

참여신청

신청대상

2024년 신용·체크카드 사용 실적이 있는 만 19세 이상인 국민

*2006년 12월 31일 이전 출생자

**비소비성 지출(세금·과공금, 보험료 등) 제외

신청기간

2025년 9월 15일 09:00부터
11월 30일 24:00까지

*신청 첫 주는 5부제(출생연도 끝자리) 운영

시행 첫 1주일	9.15(월)	9.16(화)	9.17(수)	9.18(목)	9.19(금)	9.20~11.30
5부제 시행 출생연도 끝자리	5,0	6,1	7,2	8,3	9,4	모두 가능

*이후에는 제약 없이 신청 가능

신청방법

- 1 상생페이백.kr
홈페이지에서 참여 신청
- 2 디지털 온누리 앱
회원가입 필수

온라인

온라인 신청

신청지원 및 안내처 (첫 주 5부제 운영)

신청지원 : 전통시장상인회, 소상공인지원센터, 지방중기청
신청안내 : 국민·우리·농협은행 및 농협협 영업점

디지털 취약계층의 편의성 제고를 위해 직원이 온라인 신청 보조
9.15(월) ~ 11.28(금) 평일 영업시간

페이백 산정

'24년 월평균 카드 소비액 보다 증가한 경우

증가분이 20%
온누리 상품권으로 환급

'25년 9~11월 카드소비액이 '24년 월평균 카드 소비액 보다 증가한 경우
증가분의 20%를 디지털 온누리상품권으로 환급

*개인이 보유한 모든 신용·체크카드 사용실적 합산 (불인정 사용처 실적은 제외)

'25년 9~11월간 월별 최대 10만 원 (3개월 30만 원 한도)

대형마트, 백화점(아울렛, 복합몰 포함), 대형 전자판매점, 온라인몰, 명품전문매장,
신차 구입, 유흥업종 등은 제외한 국내 사용액

*해외 사용액, 민생회복 소비쿠폰 사용액은 제외

페이백 지급·사용

지급

9~11월 소비증가분은 다음달 매 15일 디지털 온누리상품권으로 지급

사용

디지털 온누리상품권 가맹점 (전통시장, 상점가 등 약 13만개)

*사용기한 지급일로부터 5년간

상생페이백 콜센터 (1533-2800)

상생페이백.kr

신청방법 사용자 등 자세한 내용은 상생페이백 홈페이지에서 확인하세요.

상생페이백 이렇게 참여 신청하세요!

신청대상

2024년 신용·체크카드 사용 실적이 있는 만 19세 이상인 국민

*2006년 12월 31일 이전 출생자

**비소비성 지출(세금·공과금, 보험료 등) 제외

신청기간

2025년 9월 15일 09:00부터 11월 30일 24:00까지

*신청 첫 주는 5부제(출생연도 끝자리) 운영

시행 첫 1주일

5부제 시행
출생연도 끝자리

9.15(월)	9.16(화)	9.17(수)	9.18(목)	9.19(금)	9.20~11.30
5, 0	6, 1	7, 2	8, 3	9, 4	모두 가능

*이후에는 제약 없이 신청 가능

대상카드

개인이 보유한 모든 신용·체크카드 사용실적 합산

*해외 사용액, 민생회복 소비쿠폰 사용액은 제외

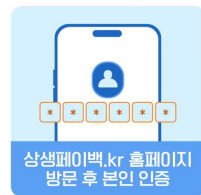


신청방법

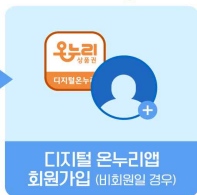
상생페이백.kr 온라인 홈페이지에서 참여 신청

상생페이백 신청 절차

step 1



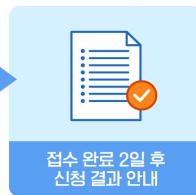
step 2



step 3



step 4



신청 지원 및 안내처 (첫 주 5부제 운영)



신청지원 : 전통시장상인회, 소상공인지원센터, 지방중기청

신청안내 : 국민·우리·농협은행 및 농축협 영업점

*디지털 취약계층의 편의성 제고를 위해 담당 직원이 온라인 신청 보조

*9.15(월)~11.28(금) 평일 영업시간



상생페이백 콜센터 (1533-2800)



상생페이백.kr

신청방법 사용처 등 자세한 내용은 상생페이백 홈페이지에서 확인하세요.



상생페이백 여기서 실적이 인정됩니다!



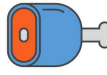
실적 인정 사용처



전통시장·동네마트



음식점
(식당, 분식점, 카페, 빵집, 떡집)



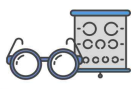
정육점



의류점



미용실



안경점



꽃가게



교습소·학원



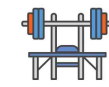
약국·의원
(내과, 치과 의원, 한의원 등)



영화관·극장



동네 세탁소



헬스장



카센터



프랜차이즈 가맹점
(비대기업 브랜드 직영점은 인정)



면지역 일부 하나로마트
(슈퍼 등 유사업종이 없는 지역)



대형마트 백화점 임대매장
(소상공인이 독립적으로 운영하는 매장)

실적 제외 사용처



대형마트·기업형 슈퍼마켓 (SSM)



백화점·면세점·아울렛



대형 전자제품 등 직영매장



온라인 전자상거래
(쇼핑몰, 배달앱 등)



유흥·사행업종



프랜차이즈 직영점
(국내외 대기업 브랜드 직영점)

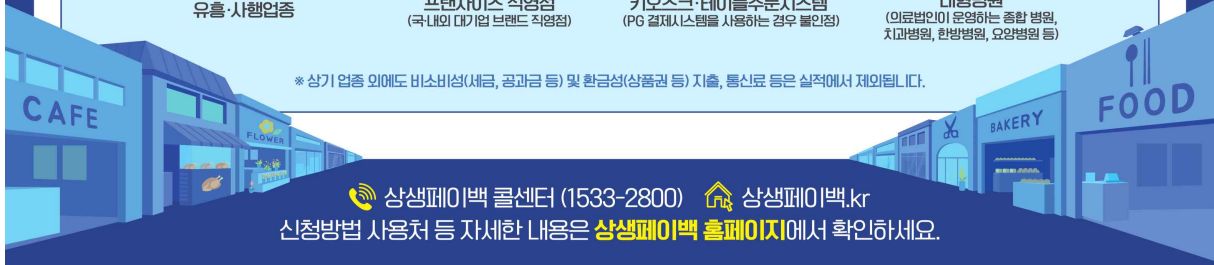


키오스크·테이블주문시스템
(PG 결제시스템을 사용하는 경우 불인정)



대형병원
(의료법인이 운영하는 종합 병원, 치과병원, 한방병원, 요양병원 등)

* 상기 업종 외에도 비소비성(세금, 공과금 등) 및 환금성(상품권 등) 지출, 통신료 등은 실적에서 제외됩니다.



상생페이백 콜센터 (1533-2800) 상생페이백.kr

신청방법 사용처 등 자세한 내용은 상생페이백 홈페이지에서 확인하세요.

Q1. 상생페이백 사업은 무엇인가요?

- 소비 진작 및 취약상권 소상공인 지원을 위해, '24년 월평균 카드소비액 대비 '25년 9~11월까지의 월별 소비증가분의 20%를 디지털 온누리상품권으로 환급(1인당 최대 30만원, 월 10만원 한도)해 주는 사업입니다.
- 예를 들어, '24년 월평균 카드소비액이 100만원이고, '25년 10월 카드소비액이 130만원인 경우,
증가액 30만원의 20%인 6만원을 디지털 온누리상품권으로 11월 15일에 지급할 예정입니다.

< 상생페이백 환급액 예시 >

'24년 월평균 카드소비액	'25년 카드소비액(전년대비 증가분)		
	9월	10월	11월
100만원	110만원 (+10만원)	130만원 (+30만원)	150만원 (+50만원)
환급액	2만원	6만원	10만원

Q2. 페이백 신청자격은 어떻게 되며, 대리신청도 가능한가요?

- 대한민국 국민과 외국인* 중에서 만 19세 이상(을 연말기준, '06.12.31. 이전 출생자)이고, '24년에 신용·체크카드 소비실적이 있는 사람입니다.

* 단, 외국인등록증을 발급받은 자에 한함

- 온라인 신청 시 본인 확인을 위한 인증 절차(휴대폰 또는 간편인증)를 거쳐야 하기 때문에 본인만 신청이 가능합니다.

Q3.페이백은 언제까지 어떻게 신청해야 하나요?

- ☐ 9월 15일(월) 오전 9시부터 11월 30일(일) 자정까지 상생페이백 누리집(상생페이백.kr)에서 온라인으로 신청이 가능하며, 한 번만 신청해도 3개월(9~11월) 소비증가분에 대해 페이백을 받을 수 있습니다.

※ 시스템 점검시간(23:30 ~ 익일 00:30)은 신청 불가

- 다만, 신청 첫 주(9.15~9.19)에는 원활한 신청을 위해 출생연도 끝자리 숫자에 따라 5부제로 운영되며, 9월 20일(토) 이후부터는 요일제 제한없이 언제든지 신청 가능합니다.

< 상생페이백 신청 첫주 5부제 일정 >

일자	9.15(월)	9.16(화)	9.17(수)	9.18(목)	9.19(금)	9.20(토)~11.30(일)
출생연도 끝자리	5, 0	6, 1	7, 2	8, 3	9, 4	모두 신청가능

Q4. 휴대폰, 컴퓨터 사용이 어려운 사람은 어떻게 신청하나요?

- ☐ 9월 15일(월)부터 11월 28일(금)까지 평일 영업시간 중
- (신청 지원) 전통시장 상인회(250개), 소상공인지원센터(78개), 지방중소벤처기업청(13개)에 방문하면 신청하는 데 도움을 받을 수 있으며,
* 전통시장 상인회, 소상공인지원센터, 지방중기청 장소는 상생페이백 누리집에서 확인 가능
 - (신청 안내) 가까운 국민·우리·농협은행 및 농축협 영업점에 방문하면 신청방법을 안내받을 수 있습니다.
- ☐ 신청 첫 주에는 5부제가 적용되므로, 해당하는 요일에 맞춰 전통시장 상인회, 소상공인지원센터 등을 방문하면 됩니다.

Q5. 페이백은 언제 어떤 걸로 받고, 어디서 쓸 수 있나요?

- ☐ (지급시기) 9월 소비증가분의 페이백은 10월 15일부터 순차적으로 지급되며, 10월과 11월의 증가분도 다음달 15일에 각각 지급됩니다.
 - 단, 지급 대상자가 많을 경우에는 2일에 걸쳐 지급됩니다.
- ☐ (지급수단) 페이백은 디지털 온누리상품권으로 지급되며, 받은 상품권은 바로 사용이 가능합니다.
- ☐ (사용처) 전통시장·상점가 등 전국 약 13만개 디지털 온누리상품권 가맹점에서 사용할 수 있습니다.
 - 사용 가능한 가맹점은 디지털 온누리 앱 또는 소상공인시장진흥공단 누리집에서 확인할 수 있습니다.

Q6. 페이백 상품권의 유효기간은 어떻게 되나요?

- ☐ 상품권의 유효기간은 지급일로부터 5년이며, 기한 내에 사용하지 않은 상품권은 소멸됩니다.
 - 참고로, 지급된 페이백 온누리상품권은 본인이 구매충전한 상품권보다 우선 사용됩니다.

Q7. 11월에페이백을 신청했는데 9~10월 소비실적에 대한페이백도 받을 수 있나요?

- ☐ 11월 30일까지 신청하였고, 9~10월에 소비증가분이 있다면 해당 월의페이백을 소급해서 지급합니다.

Q8. 카드 소비실적과페이백 금액은 어떻게 확인하나요?

- ☐ 상생페이백 누리집(상생페이백.kr)에서 본인인증 후 소비실적 및페이백 금액을 확인할 수 있습니다.
- (“24년 소비실적) 9.15일 신청자 기준, 신청완료후 2일인 9월 17일부터 작년 월평균 소비액 확인 가능
 - (“25년 소비실적 및페이백 금액) 9.15일 신청자 기준, 9월 17일부터 월별 소비액 및페이백 지급액 확인 가능

Q9. 자세한 사업 안내를 받으려면 어떻게 해야하나요?

- ☐ (콜센터) 평일 9시~18시까지 상생페이백 전용 콜센터(☎ 1533-2800)로 문의하면 사업에 관하여 자세한 안내를 받을 수 있습니다.
- ☐ (챗봇) 사업 신청일인 9월 15일(월)부터는 상생페이백 누리집(상생페이백.kr)에 마련된 챗봇을 통해 24시간 언제든지* 사업에 관하여 문의할 수 있습니다.

※ 시스템 점검시간(23:30 ~ 익일 00:30) 제외

Q10. 소비쿠폰 사용액도 상생페이백 소비실적에 포함되나요?

- ☐ 소비쿠폰 사용액은 상생페이백 소비실적에 포함되지 않습니다.
 - 소비실적에 포함할 경우, 비슷한 시기에 정부의 이중 지원과 각 사업의 효과가 감소하는 문제 등이 있기 때문입니다.

Q11. 소비쿠폰과 상생페이백 사용처의 차이점은 무엇인가요?

- ☐ 상생페이백은 소비쿠폰과 달리 지역 제한이 없고, 연 매출 30억원이 넘는 중소·소상공인 매장 등에서 사용한 금액도 소비실적에 포함됩니다.
- ☐ 특히 커피전문점, 패스트푸드점 등 프랜차이즈의 경우, 소비쿠폰은 직영점 모두가 사용이 불가능하지만
 - 상생페이백은 국내 및 해외 대기업 브랜드 프랜차이즈 직영점*만 소비실적에서 제외됩니다.

* (커피전문점) 스타벅스, 엔제리너스 등/ (패스트푸드점) 롯데리아, 버거킹, 맥도날드 등

Q12. 카드 외 결제수단도 페이백 소비실적에 포함되나요?

- ☐ 현금, 계좌이체, 간편결제(○○페이)*, QR결제, 상품권 등 카드 외 수단으로 결제한 경우, 소비실적에서 제외됩니다.

* 카카오페이 등 간편결제로 결제한 경우, 카드사에는 실제 판매업체 정보가 아닌 결제대행사(PG) 정보만 제공되어 사용처 확인 불가

- ※ 다만, 오프라인 매장에서 삼성페이나 애플페이로 결제한 금액은 사용처 정보 식별이 가능하여 소비실적에 포함이 됩니다.

Q13. 온라인몰이나 배달앱 등에서 결제한 경우 소비실적에 포함되나요?

- ☐ (온라인몰) 온라인쇼핑몰은 결제구조*상 카드사에서 판매자 정보를 확인할 수 없어페이백 소비액에 포함할 사용처가 불명확해 부득이 소비실적에서 제외됩니다.

* 결제대행사(PG)가 상품 구입 시 지급결제정보를 중개하거나 정산을 대행해 카드사는 PG사 정보만 확인이 가능하여 실제 상품 판매자 확인이 불가

- ☐ (배달 앱) 배달 앱도 같은 이유로 실제 음식 등을 제공하는 가게정보를 확인할 수 없어 소비실적에서 제외됩니다.

- 다만, 배달 앱에서 ‘만나서 결제하기’를 통해 가게 자체 단말기나 배달대행사의 단말기*로 결제한 금액은 소비실적에 포함됩니다.

* 가게 매출로 인식되는 단말기에 한해 소비실적에 포함

- ☐ (키오스크·테이블주문시스템) 키오스크와 테이블주문시스템은 통상 결제대행사(PG)가 별도로 운영하는 경우가 많아 판매자 정보를 확인할 수 없어 부득이 소비실적에서 제외됩니다.

- 따라서, 무인주문기가 아닌 매장 내 카드 단말기를 통해 결제하는 경우에만 소비실적에 포함됩니다.

Q14. 대형마트 임대매장 중 소비실적에 포함되는 곳은 어디인가요?

- ☐ 대형마트나 창고형매장, 아울렛 내 임대매장 중 해당 대형마트 등의 결제시스템을 사용하지 않고,

- 임대 소상공인의 자체 결제시스템*을 사용하는 매장(예: 미용실, 꽃집, 안경점 등)에서 사용한 금액은 소비실적에 포함됩니다.

* 소상공인 명의의 포스(POS) 또는 카드단말기를 설치하여 매출전표가 대형마트 등이 아닌 개별 매장으로 인식되는 경우 실적에 포함

Q15. 직구 등 해외 카드사용액은 소비실적에 포함되나요?

- ☐ 국내 소비 진작을 위해 직구 등 해외 소비처 사용액은 상생페이백 소비실적에서 제외됩니다.

Q16. 법인·가족카드로 결제한 금액은 소비실적에 포함되나요?

- ☐ (법인카드) 상생페이백은 개개인의 소비 지원이 목적이므로, 법인카드 실적은 소비실적에서 제외됩니다.
- ☐ (가족카드) 카드명의자의 소비실적에 포함됩니다.
- 예를 들어 본인(카드소지자)이 배우자(카드명의자)의 가족카드를 사용한 경우, 해당 결제금액은 배우자의 소비실적에 포함됩니다.

Q17. 상생소비복권은 언제까지 어떻게 신청해야 하나요?

- ☐ 9.15(월)부터 10.12(일)까지 상생페이백 누리집에서 상생페이백을 신청하면 상생소비복권도 자동으로 신청됩니다.

* 언제 신청하더라도 8.1(금)부터 소상공인 매장 등에서 사용한 카드 실적이 자동으로 집계됨

Q18. 상생소비복권 실적은 언제부터 인정되나요?

- ☐ 8.1(금)부터 10.12(일)까지이며, 상생페이백 소비실적이 인정되는 중소·소상공인 매장 등에서 결제한 카드 사용실적으로 자동 응모됩니다.

Q19. 상생소비복권은 어떻게 받을 수 있나요?

- ☐ 상생페이백 누리집에서 신청하면, 상생페이백 소비실적 인정 매장에서 사용한 카드 결제누적액이 5만원 이상이 될 경우 전산을 통해 자동으로 복권이 지급됩니다.
 - 행사기간인 8월 1일부터 10월 12일까지 누적 결제액 5만원당 복권 1장이 지급되며, 최대 50만원 10장까지 지급됩니다.
- ☐ 별도로 지류 복권이 발급되지는 않으며, 지급된 복권은 상생페이백 누리집에서 확인할 수 있습니다

Q20. 상생소비복권 1등 당첨 조건은 무엇인가요?

- ☐ 수도권(서울, 경기, 인천)을 제외한 지역의 전통시장, 소상공인 매장 등에서 소비한 카드결제액이 누적 5만원 이상이어야 합니다.
 - 예를 들어 행사기간(8.1~10.12) 동안 총 5만원 이상의 카드실적이 있는데 수도권에서 4만원을, 비수도권에서 1만원을 결제하였다면 1등에 당첨될 수 없습니다.